



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления
Кафедра «Государственное и муниципальное управление»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В ГОСУДАРСТВЕННОМ И
МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ»

Образовательная программа
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки
Система государственного и муниципального управления

Уровень высшего образования

Магистратура

Форма обучения

очная, очно-заочная, заочная

Статус дисциплины:

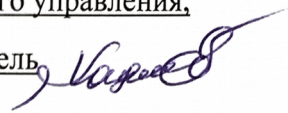
**входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных
отношений, дисциплина по выбору**

Махачкала, 2021 год

Рабочая программа дисциплины «Электронное правительство в государственном и муниципальном управлении» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки **38.04.04. Государственное и муниципальное управление** от 13 августа 2020 г. №1000

Разработчик: кафедра Государственного и муниципального управления,

Гитиномагомедова Х.М., к.э.н., ст. преподаватель

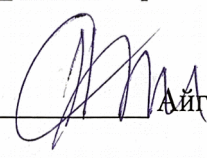


Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры Государственного и муниципального управления

от « 29 » июня 2021г., протокол № 10

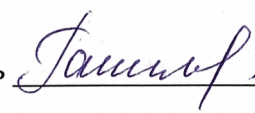
Зав. кафедрой _____ Айгумов А.Д.



на заседании учебно-методической комиссии факультета управления

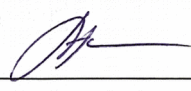
от « 01 » июля 2021 г., протокол № 10

Председатель _____ Гашимова Л.Г.



Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « 02 » июля 2021 г.

Начальник УМУ _____ Гасангаджиева А.Г.



Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Электронное правительство в государственном и муниципальном управлении» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, является дисциплиной по выбору ОПОП магистратуры по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» направленности (профиля) - «Система государственного и муниципального управления».

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой государственного и муниципального управления.

Изучение дисциплины предполагает междисциплинарные связи и базируется на знании магистрантами дисциплин: «Государственная политика и управление», «Государственное регулирование экономики», «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления», «Информационные системы в управлении», «Основы делопроизводства», «Моделирование управленческой деятельности».

Дисциплина нацелена на формирование профессиональных компетенций выпускника – ПК-1.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов и промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, в том числе в академических часах -144 ч. по видам учебных занятий:

Очная форма обучения

Семестр	Учебные занятия							СРС, в том числе зачет	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцирован ный зачет, экзамен)
	в том числе:								
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
		всего	из них						
	Лекци и	Лаборат орные занятия	Практич еские занятия	КСР	консульта ции				
4	144	32	16	-	16	-	-	112	зачет

Очно-заочная форма обучения

Семестр	Учебные занятия							СРС, в том числе зачет	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированн ый зачет, экзамен)
	в том числе:								
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
		всего	из них						
	Лекци и	Лаборато рные занятия	Практиче ские занятия	КСР	консультац ии				
4	144	40	14	-	26	-	-	104	зачет

Заочная форма обучения

Семестр	Учебные занятия							СРС, в том числе зачет	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированн ый зачет, экзамен)
	в том числе:								
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
		всего	из них						
	Лекци и	Лаборато рные занятия	Практиче ские занятия	КСР	консультац ии				
3	144	18	6	-	12	-	-	122	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Электронное правительство в государственном и муниципальном управлении» являются:

- формирование у обучающихся системных знаний и навыков в области повышения эффективности функционирования исполнительного органа государственной власти за счет качественных изменений в использовании информационных технологий как при взаимодействии с гражданами и организациями, так и при межведомственном и межрегиональном взаимодействии;

- освоение обучающимися знаниями и представлениями о тенденциях развития применения современных информационно-коммуникационных технологий в государственном управлении;

- овладение обучающимися нормативно-правовой базой, регламентирующей процедуры сбора, хранения, отчуждения данных в государственном секторе.

- подвергнуть рассмотрению основных приоритетов и направлений формирования электронного правительства;

- ознакомить обучающихся с текущей ситуацией в сфере перехода к оказанию государственных услуг в электронном виде;

- изучение системы, принципов, методов и содержания основных направлений деятельности электронного правительства в Российской Федерации;

- изучение возможностей и перспектив перехода от бумажного документооборота к электронному на основе современных информационных технологий;

- изучить законодательную и нормативно-методическую базу деятельности электронного правительства Российской Федерации;

- дать знания, необходимые для использования системы электронного правительства;

- научить оптимизировать эффективность поиска решений на основе использования электронной телекоммуникационной системы;

- обеспечить практикум по разработке локальных нормативно-правовых актов связанных с созданием и работой электронной системы государственных и негосударственных учреждений в рамках системы электронного правительства;

- воспитание у студентов чувства ответственности, закладка нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, управленческого мировоззрения, способностей придерживаться законов и норм поведения, принятых в обществе и в своей профессиональной среде.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Электронное правительство в государственном и муниципальном управлении» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, является дисциплиной по выбору ОПОП магистратуры по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» направленности (профиля) - «Система государственного и муниципального управления».

Дисциплина «Электронное правительство в государственном и муниципальном управлении» базируется на знаниях основ государственного управления. Изучение данной дисциплины должно предшествовать изучению: государственного регулирования экономики, государственной политики и управления, информационных систем в управлении, правового обеспечения государственного и муниципального управления, основ делопроизводства.

Знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины, должны использоваться обучающимися при подготовке выпускных квалификационных работ, а также в процессе профессиональной деятельности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код и наименование компетенции и из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
<p>ПК-1. Способен планировать и организовывать работу органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями</p>	<p>ПК 1.1. Демонстрирует знание технологий взаимодействия между уровнями системы государственного и муниципального управления</p>	<p>Знает: основные приемы работы с потоками электронных документов, использования программных средств обеспечения электронного документооборота и электронного взаимодействия между уровнями системы государственного и муниципального управления. Умеет: самостоятельно использовать приемы работы с электронными документами, использования программных средств обеспечения электронного документооборота и электронного взаимодействия между уровнями системы государственного и муниципального управления. Владет: приемами и навыками работы с потоками электронных документов, использования программных средств обеспечения электронного документооборота и электронного взаимодействия между уровнями системы государственного и муниципального управления.</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос, выполнение, написание реферата, доклада, тестирование</p>
	<p>ПК 1.2. Определяет нормы, правила и методы планирования и организации деятельности органа государственной и муниципальной власти</p>	<p>Знает: основные законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие функционирование электронного правительства, вопросы реализации государственной программы перехода к информационному обществу в РФ; совершенствование системы электронного документооборота в межведомственном взаимодействии. Умеет: анализировать политическую, экономическую, социальную сторону внедрения электронного правительства; составлять, согласовывать и исполнять административные регламенты, участвовать в их совершенствовании. Владет: навыками применения актов законодательства РФ, регулирующих становление информационного общества, при решении практических задач в системе государственного управления.</p>	
	<p>ПК 1.3. Анализирует действующие должностные регламенты и предлагает варианты их оптимизации, в том числе в части распределения функций, полномочий и ответственности за выполнение должностных</p>	<p>Знает: действующие должностные регламенты и предлагает варианты их оптимизации, в том числе в части распределения функций, полномочий и ответственности за выполнение должностных обязанностей между участниками электронного взаимодействия Умеет: анализировать действующие должностные регламенты и предлагать варианты их оптимизации, в том числе в части распределения функций, полномочий и ответственности за выполнение должностных обязанностей между исполнителями электронного взаимодействия Владет: Анализом действующих должностных регламентов и предлагает варианты их оптимизации, в</p>	

	обязанностей между исполнителями	том числе в части распределения функций, полномочий и ответственности за выполнение должностных обязанностей между исполнителями электронного взаимодействия	
	ПК Разрабатывает комплекс мероприятий по оценке регулирующего воздействия результатов деятельности органов государственной и муниципальной власти	1.4. Знает: разработку комплекса мероприятий по оценке регулирующего воздействия результатов деятельности органов государственной и муниципальной власти Умеет: разрабатывать комплекс мероприятий по оценке регулирующего воздействия результатов деятельности органов государственной и муниципальной власти Владеет: Разработкой комплекса мероприятий по оценке регулирующего воздействия результатов деятельности органов государственной и муниципальной власти	

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1 Объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.

4.2 Структура дисциплины.

4.2.1 Структура дисциплины в очной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Лекции	Практические	Самостоятельная работа	
Модуль 1. Теоретические основы электронного правительства						
1	Тема 1. Концепция, структура и правовое регулирование «Электронного правительства»	4	2	2	14	Устный опрос, оценка выступлений, проверка заданий.
2	Тема 2. Электронное правительство как часть электронной государственной программы РФ «Информационное общество (2011-2024гг)»	4	2	2	14	Устный опрос, проверка проведенного анализа, презентация.
Итого по модулю 1:		36	4	4	28	Контрольная работа
Модуль 2. Управление формированием системы электронного правительства в рамках РФ и его субъектов						
3	Тема 3. Управление формированием и развитием электронного правительства в рамках РФ и субъекта РФ	4	4	4	28	Устный опрос, Защита реферата, оценка выступлений.
Итого по модулю 2:		36	4	4	28	Тестирование
Модуль 3. Инструментарий электронного правительства						
4	Тема 4. Электронное правительство и электронный документооборот, применение электронная подпись.	4	4	4	28	Устный опрос, Защита реферата, оценка выступлений.

	Итого по модулю 3:	36	4	4	28	Контрольная работа
Модуль 4. Электронная демократия и общественное участие						
5	Тема 5. Структура и система управления системой «Электронного правительства»	4	2	2	14	Устный опрос, Защита реферата, презентация оценка выступлений.
6	Тема 6. Электронная карта гражданина и система электронных платежей	4	2	2	14	Устный опрос, Защита реферата, презентация оценка выступлений. Тестирование
	Итого по модулю 4:	36	4	4	28	Контрольная работа
	ИТОГО:	144	16	16	112	зачет

4.2.2. Структура дисциплины в очно-заочной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Лекции	Практические	Самостоятельная работа	
Модуль 1. Теоретические основы электронного правительства						
1	Тема 1. Концепция, структура и правовое регулирование «Электронного правительства»	4	2	4	10	Устный опрос, оценка выступлений, проверка заданий.
2	Тема 2. Электронное правительство как часть электронной государственной программы РФ «Информационное общество (2011-2024гг)»	4	2	4	14	Устный опрос, проверка проведенного анализа, презентация.
	Итого по модулю 1:	36	4	8	24	Контрольная работа
Модуль 2. Управление формированием системы электронного правительства в рамках РФ и его субъектов						
3	Тема 3. Управление формированием и развитием электронного правительства в рамках РФ и субъекта РФ	4	4	6	26	Устный опрос, Защита реферата, оценка выступлений.
	Итого по модулю 2:	36	4	6	26	Тестирование
Модуль 3. Инструментарий электронного правительства						
4	Тема 4. Электронное правительство и электронный документооборот, применение электронная подпись.	4	4	6	26	Устный опрос, Защита реферата, оценка выступлений.

	Итого по модулю 3:	36	4	6	26	Контрольная работа
Модуль 4. Электронная демократия и общественное участие						
5	Тема 5. Структура и система управления системой «Электронного правительства»	4	2	4	14	Устный опрос, Защита реферата, презентация оценка выступлений.
6	Тема 6. Электронная карта гражданина и система электронных платежей	4	0	2	14	Устный опрос, Защита реферата, презентация оценка выступлений. Тестирование
	Итого по модулю 4:	36	2	6	28	Контрольная работа
	ИТОГО:	144	14	26	104	зачет

4.2.3 Структура дисциплины в заочной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Лекции	Практические	Самостоятельная работа	
Модуль 1. Теоретические основы электронного правительства						
1	Тема 1. Концепция, структура и правовое регулирование «Электронного правительства»	4	2	2	14	Устный опрос, оценка выступлений, проверка заданий.
2	Тема 2. Электронное правительство как часть электронной государственной программы РФ «Информационное общество (2011-2024гг)»	4	0	2	16	Устный опрос, проверка проведенного анализа, презентация.
	Итого по модулю 1:	36	2	4	30	Контрольная работа
Модуль 2. Управление формированием системы электронного правительства в рамках РФ и его субъектов						
3	Тема 3. Управление формированием и развитием электронного правительства в рамках РФ и субъекта РФ	4	2	2	32	Устный опрос, Защита реферата, оценка выступлений.
	Итого по модулю 2:	36	2	2	32	Тестирование
Модуль 3. Инструментарий электронного правительства						
4	Тема 4. Электронное правительство	4	2	2	32	Устный опрос, Защита

	и электронный документооборот, применение электронная подпись.					реферата, оценка выступлений.
	Итого по модулю 3:	36	2	2	32	Контрольная работа
Модуль 4. Электронная демократия и общественное участие						
5	Тема 5. Структура и система управления системой «Электронного правительства»	4	0	2	18	Устный опрос, Защита реферата, презентация оценка выступлений.
6	Тема 6. Электронная карта гражданина и система электронных платежей	4	0	2	16	Устный опрос, Защита реферата, презентация оценка выступлений. Тестирование
	Итого по модулю 4:	36	0	4	32	Контрольная работа
	Контроль:				4	
	ИТОГО:	144	6	12	126	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1. Теоретические основы электронного правительства

Тема 1.1 Концепция, структура и правовое регулирование «электронного правительства»

Понятие «Электронное правительство»: происхождение и развитие понятия, и наиболее известные варианты его применения. Цель электронного правительства России. Направления электронного правительства. Виды взаимодействия в структуре электронного правительства: G2C (Government-to-Citizen); G2B (Government-to-Business); G2G (Government-to-Government); G2E (Government-to-Employees). Федеральная целевая программа «Электронная Россия», ее цели и итоги.

Законодательные и нормативные правовые акты РФ, регулирующие деятельность системы электронного правительства. Государственная программа РФ «Информационное общество (2011 – 2020 гг.)»: цели и основные положения. Нормативное правовое регулирование отношений, возникающих в сфере электронного правительства. Локальные нормативно-правовые акты касаемые функционирования системы электронного правительства в государственных учреждениях.

Тема 1.2. Электронное правительство как часть электронной государственной программы РФ «Информационное общество (2011-2024 гг.)»

Правовое регулирование и этапы создания электронного правительства. Первый этап – создание специальной сети правительственными органами для размещения различной информации (одностороннее общение). Второй этап – совершенствование сети: переход к двустороннему общению (взаимодействию). Третий этап – трансформация традиционных государственных функций в электронный. Четвертый этап – интеграция всего комплекса государственных услуг.

Государственной программы РФ «Информационное общество (2011-2024 годы)» и пути ее реализации. Понятие «Электронная экономика». Мировой опыт функционирования электронной экономики. Основная концепция электронной экономики в России. Составные части электронной экономики. Электронное правительство как важная составляющая электронной экономики Российской Федерации.

Модуль 2. Управление формированием системы электронного правительства в рамках РФ и его субъектов

Тема 3.1 Управление формированием и развитием электронного правительства в рамках РФ и субъекта РФ

Нормативная, правовая и методологическая основа функционирования системы электронного правительства в субъекте РФ. Концепция региональной информатизации. Необходимость создания, цели и задачи автоматизированной межведомственной системы для оказания государственных услуг в электронном виде. Создание системы электронного правительства в регионах: проблемы и перспективы.

Формирование органов управления подготовкой и реализацией плана по формированию электронного правительства. Управление реализацией плана по созданию электронного

правительства и контроль за его исполнением. Планирование совершенствования и развития системы электронного правительства.

Модуль 3. Инструментарий электронного правительства

Тема 4.1 Электронное правительство и электронный документооборот, электронная подпись

Понятие «Электронный документооборот». Правовая база электронного документооборота и документирования деятельности. Электронный документооборот как важная задача электронного правительства. Юридическая сила электронного документа. Реквизиты электронных документов. Электронные документные системы. Доступ к электронным документам. Хранение электронных документов.

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»: цели, основные понятия и его значение в сфере функционирования системы электронного правительства. Правовое регулирование отношений в области использования электронных подписей. Принципы использования электронной подписи. Сертификат ключа проверки электронной подписи. Перспективы использования электронной подписи в сфере электронного правительства.

Модуль 4. Электронная демократия и общественное участие

Тема 5.1 Структура и система управления системой «Электронного правительства»

Понятие «Электронная демократия». Мировой опыт электронной демократии: в США, Западноевропейских странах и странах Востока. Электронная демократия в Российской Федерации. Информационная теория демократии. Тенденции и перспективы развития электронной демократии в России.

Электронное правительство как информационно-коммуникативный метод совершенствования системы управления. Понятие «информационно-коммуникативный метод». Сущность метода. Перспективы внедрения различных информационно-коммуникативных технологий в процесс управления. Информационно-коммуникативные технологии как инструмент формирования управленческих решений в органах власти и управления.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Модуль 1. Теоретические основы электронного правительства

Тема 1.1 Концепция, структура и правовое регулирование «Электронного правительства»

1. Понятие «Электронное правительство»: происхождение и развитие понятия, и наиболее известные варианты его применения. Цель электронного правительства России.
2. Направления электронного правительства в России.

Тема 1.2 Виды взаимодействия в структуре электронного правительства

1. Взаимодействия в структуре электронного правительства: G2C (Government-to-Citizen); G2B (Government-to-Business);
2. Взаимодействия в структуре электронного правительства: G2G (Government-to-Government); G2E (Government-to-Employees). Федеральная целевая программа «Электронная Россия», ее цели и итоги.

Тема 1.3 Правовое регулирование системы электронного Правительства в России.

1. Законодательные и нормативные правовые акты РФ, регулирующие деятельность системы электронного правительства.
2. Государственная программа РФ «Информационное общество (2011 – 2024 гг.)»: цели и основные положения.
3. Правовое регулирование отношений, возникающих в сфере электронного правительства.
4. Локальные нормативно-правовые акты касаемые функционирования системы электронного правительства в государственных учреждениях.
5. Тестовый контроль

Модуль 2. Законодательные основы электронного правительства в России

Тема 2.1 Этапы создания «Электронного правительства»

1. Первый этап – создание специальной сети правительственными органами для размещения различной информации (одностороннее общение).

2. Второй этап – совершенствование сети: переход к двустороннему общению (взаимодействию).
3. Третий этап – трансформация традиционных государственных функций в электронные.
4. Четвертый этап – интеграция всего комплекса государственных услуг.

Тема 2.2 Электронная экономика как концепция развития информационного общества

1. Понятие «Электронная экономика».
2. Мировой опыт функционирования электронной экономики.
3. Составные части электронной экономики.

Тема 2.3 Электронная государственная программа РФ «Информационное общество (2011-2024 годы)»

1. Основная концепция электронной экономики в России.
2. Электронное правительство как важная составляющая электронной экономики Российской Федерации.
3. Тестовый контроль

Модуль 3. Управление формированием системы электронного правительства в рамках РФ и его субъектов

Тема 3.1 «Электронное правительство» в рамках субъекта РФ

1. Нормативная и правовая основа функционирования системы электронного правительства в субъектах РФ.
2. Создание системы электронного правительства в регионах: проблемы и перспективы.

Тема 3.2 Управление формированием и развитием электронного правительства

1. Формирование органов управления подготовкой и реализацией плана по формированию электронного правительства.
2. Управление реализацией плана по созданию электронного правительства и контроль за его исполнением.
3. Планирование совершенствования и развития системы электронного правительства.

Тема 3.3 Формирование электронного правительства в Республике Дагестан

1. Становление и развитие электронного правительства Республике Дагестан.
2. МФЦ – как часть республиканской системы межведомственного электронного взаимодействия.
3. Тестовый контроль

Модуль 4. Инструментарий электронного правительства

Тема 4.1 Электронное правительство и электронный документооборот. Наделение юридической силой электронных документов

1. Понятие «Электронный документооборот». Правовая база электронного документооборота и документирования деятельности.
2. Электронный документооборот как важная задача электронного правительства. Юридическая сила электронного документа. Реквизиты электронных документов.
3. Электронные документные системы.
4. Доступ к электронным документам. Хранение электронных документов.

Тема 4.2 Проблемы применения электронной подписи

1. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»: цели, основные понятия и его значение в сфере функционирования системы электронного правительства.
2. Правовое регулирование отношений в области использования электронных подписей.
3. Принципы использования электронной подписи. Сертификат ключа проверки электронной подписи.
4. Тестовый контроль

Модуль 5. Электронная демократия и общественное участие

Тема 5.1 Понятие и структурные элементы электронной демократии

1. Понятие «Электронная демократия». Опыт электронной демократии в США.
2. Опыт электронной демократии в Западно-европейских странах и странах Востока.

3. Электронная демократия в Российской Федерации. Информационная теория демократии.
4. Электронная демократия в странах ближнего зарубежья.
5. Тенденции и перспективы развития электронной демократии в России.

Тема 5.2 Электронное правительство как информационно-коммуникативный метод совершенствования системы управления

1. Понятие «информационно-коммуникативный метод». Сущность метода.
2. Перспективы внедрения различных информационно-коммуникативных технологий в процесс управления.

Тема 5.3 Информационно-коммуникативные технологии как инструмент формирования управленческих решений в органах власти и управления.

1. Сущность информационно-коммуникативных технологий.
2. Применение информационно-коммуникативных технологий в государственном электронном документообороте.
3. Тестовый контроль

Модуль 6. Система предоставления электронных услуг населению

Тема 6.1 Электронные государственные услуги как сфера деятельности электронного правительства

1. Электронные государственные услуги как основная задача электронного правительства.
2. Трансформация обычных госуслуг в электронные. Значение и преимущества электронных государственных услуг.
3. Типы электронных государственных услуг.
4. Значение деятельности «Электронного правительства» в сфере предоставления электронных услуг населению.
5. Система электронных государственных услуг в различных сферах деятельности.

Тема 6.2 Универсальная электронная карты гражданина

1. Понятие «Универсальная электронная карта гражданина». Услуги, получаемые по универсальной электронной карте.
2. Безопасность «универсальной электронной карты гражданина».
3. Уполномоченная организация, осуществляющая функции координатора и оператора по внедрению универсальной электронной карты в России.
4. Перспективы использования универсальной электронной карты в сфере предоставления электронных государственных услуг населению.

Тема 6.3 Система электронных платежей

1. Понятие «электронные деньги». Правовая основа использования электронных денег и их классификация.
2. Электронные платежные системы. Электронный расчет как способ оплаты электронных государственных услуг.
3. Потенциал систем электронных расчетов. Мировые системы электронных платежей.
4. Опыт использования электронных денег в России и зарубежных странах.
5. Тестовый контроль

5.Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используются презентации с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала, широко используются видеолекции и видеоролики по всем темам;

- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;

- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;

- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

Применение аналитических материалов органов государственной власти, практического опыта органов государственной власти и местного самоуправления и on-line доступа к ведущим мировым практикам (электронно-образовательные ресурсы библиотеки ДГУ) позволяют сформировать у студента адекватное представление о современном состоянии, развитии и решении проблем возникающих в процессе формирования внедрения электронного правительства.

Предусмотрены также встречи с представителями предпринимательских структур, государственных и общественных организаций, мастер-классы специалистов.

Вузовская лекция должна выполнять не только информационную функцию, но также и мотивационную, воспитательную и обучающую.

Информационная функция лекции предполагает передачу необходимой информации по теме, которая должна стать основой для дальнейшей самостоятельной работы студента.

Мотивационная функция должна заключаться в стимулировании интереса студентов к науке. На лекции необходимо заинтересовывать, озадачить студентов с целью выработки у них желания дальнейшего изучения той или иной экономической проблемы.

Воспитательная функция ориентирована на формирование у молодого поколения чувства ответственности, закладку нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, финансово-экономического мировоззрения.

Обучающая функция реализуется посредством формирования у студентов навыков работы с первоисточниками и научной и учебной литературой.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Изучение дисциплины «Электронное правительство в государственном и муниципальном управлении» предполагает проведение лекций, семинарских и практических занятий, выполнение рефератов и самостоятельную работу студентов.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Возрастает значимость самостоятельной работы студентов в межсессионный период. Поэтому изучение курса «Электронное правительство в государственном и муниципальном управлении» предусматривает работу с основной специальной литературой, выполнение домашних заданий в изучении нормативных актов, переданной на самостоятельное изучение, изучений примеров из практики, подготовке научных докладов, а также рефератов.

Основными видами самостоятельной работы студентов в рамках освоения дисциплины выступают следующие:

- 1) проработка учебного материала;
- 2) работа с вопросами для самопроверки;
- 3) работа со статистическими и аналитическими данными;
- 4) поиск и изучение соответствующей литературы;
- 5) конспектирование учебной и периодической литературы;
- 6) поиск в Интернете дополнительного материала;
- 7) написание рефератов;
- 8) подготовка презентаций.

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат представляет собой вид развернутого сообщения по определенной теме с использованием ранее опубликованной информации. Для реферата выбираются наиболее важные с научной точки зрения и достаточно исследованные факты, позволяющие проиллюстрировать актуальность избранной проблемы и указать способы ее решения.

Написание реферата используется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Процесс написания реферата включает:

- выбор темы;
- подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение;
- составление плана;
- написание текста работы и ее оформление.

Работу над рефератом следует начинать с общего ознакомления с темой (прочтение соответствующего раздела учебника, учебного пособия, конспектов лекций). После этого необходимо изучить нормативные акты, литературные и иные источники, рекомендованные преподавателем. Однако перечень источников не должен связывать инициативу студента. Он может использовать произведения, самостоятельно подобранные в результате изучения библиографии в библиотеке.

План реферата должен быть составлен таким образом, чтобы он раскрывал название работы. Реферат, как правило, состоит из введения, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, заключения, содержащего теоретические выводы, списка использованной литературы.

Изложение материала должно быть кратким, точным, последовательным. Объем реферата — от 5 до 15 машинописных страниц.

Материал в реферате располагается в следующей последовательности:

- титульный лист
- план работы
- введение
- текст работы (разбитый на разделы)
- заключение
- список литературы.

На титульном листе студент указывает название вуза, кафедры, полное наименование темы реферата, свою фамилию и инициалы, а также ученую степень, звание, фамилию и инициалы научного руководителя, в самом конце — дату написания работы.

Текст полностью написанной и оформленной работы подлежит тщательной проверке. Ошибки и опiski как в тексте, так и в цитатах, и в научно-справочном аппарате отрицательно сказываются на оценке.

Реферат отражает результаты самостоятельно проведенного студентом научного исследования. В нем студент должен показать умение подбирать и изучать необходимую по теме литературу, находить в ней подходящую информацию, грамотно и хорошо излагать свои мысли, правильно и свободно пользоваться как общепринятой экономической, так и специальной финансовой терминологией.

Выбор темы реферативной работы осуществляется в соответствии с предложенной преподавателем тематикой. В отдельных случаях студент может выбрать для своего реферата тему, которая не вошла в тематику, но отражает его приверженность определенному направлению научных поисков.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

7.1.1. Примерная тематика рефератов:

1. «Электронное правительство»: происхождение и развитие понятия, и наиболее известные варианты его применения.
2. Направления электронного правительства в России.
3. Виды взаимодействия в структуре электронного правительства РФ: G2C (Government-to-

Citizen); G2B (Government-to-Business); G2G (Government-to-Government); G2E (Government - to- Employees).

4. Федеральная целевая программа «Электронная Россия», ее цели и итоги.
5. Законодательные и нормативные правовые акты РФ, регулирующие деятельность системы электронного правительства.
6. Государственная программа РФ «Информационное общество 2011 – 2024 гг.»: цели и основные положения.
7. Правовое регулирование отношений, возникающих в сфере электронного правительства.
8. Локальные нормативно-правовые акты, касающиеся функционирования системы электронного правительства в государственных учреждениях.
9. Основные этапы создания электронного правительства.
10. Понятие «Электронная экономика». Мировой опыт функционирования электронной экономики.
11. Основная концепция электронной экономики в России.
12. Составные части электронной экономики.
13. Электронное правительство как важная составляющая электронной экономики Российской Федерации.
14. Правовая основа функционирования системы электронного правительства в субъектах РФ.
15. Создание системы электронного правительства в регионах: проблемы и перспективы.
16. Формирование органов управления подготовкой и реализацией плана по формированию электронного правительства.
17. Управление реализацией плана по созданию электронного правительства и контроль за его исполнением.
18. Планирование совершенствования и развития системы электронного правительства.
19. Правовая база электронного документооборота и документирования деятельности.
20. Электронный документооборот как важная задача электронного правительства.
21. Юридическая сила электронного документа. Реквизиты электронных документов.
22. Электронные документные системы.
23. Доступ к электронным документам. Хранение электронных документов.
24. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»: цели, основные понятия и его значение в сфере функционирования системы электронного правительства.
25. Правовое регулирование отношений в области использования электронных подписей.
26. Принципы использования электронной подписи. Сертификат ключа проверки электронной подписи.
27. Перспективы использования электронной подписи в сфере электронного правительства.
28. Опыт электронной демократии в США.
29. Опыт электронной демократии в Западноевропейских странах и странах Востока.
30. Электронная демократия в Российской Федерации. Тенденции и перспективы развития электронной демократии в России.
31. Информационная теория демократии.
32. Электронная демократия в странах ближнего зарубежья.
35. Перспективы внедрения различных информационно-коммуникативных технологий в процесс управления.
36. Информационно-коммуникативные технологии как инструмент формирования управленческих решений в органах власти и управления.
37. Электронные государственные услуги как основная задача электронного правительства.
38. Трансформация обычных госуслуг в электронные. Значение и преимущества электронных государственных услуг.
39. Типы электронных государственных услуг.
40. Значение деятельности электронного правительства в сфере предоставления электронных услуг населению.
41. Система электронных государственных услуг в различных сферах деятельности.
42. «Универсальная электронная карта гражданина».
43. Уполномоченная организация, осуществляющая функции координатора и оператора по внедрению универсальной электронной карты в России.

44. Понятие «электронные деньги». Правовая основа использования электронных денег и их классификация.
45. Электронные платежные системы. Электронный расчет как способ оплаты электронных государственных услуг.
46. Мировые системы электронных платежей.
47. Опыт использования электронных денег в России и зарубежных странах.
48. Нормативная, правовая и методическая база обеспечения защиты информации в сфере электронного правительства.
49. Основы защиты информации в компьютерах, локальных сетях и средствах связи.
50. Электронные информационные ресурсы и конфиденциальность информации.
51. Источники конфиденциальной информации и каналы ее утраты.
52. Аналитическая работа обеспечения информационной безопасности системы электронного правительства.
53. Обеспечение открытости в деятельности органов государственной власти и общедоступности государственных информационных ресурсов,
54. Совершенствование взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления с хозяйствующими субъектами.
55. Внедрение информационно-коммуникационных технологий в реальный сектор экономики.
56. Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе использования информационно-коммуникационных технологий.
57. Законодательные и регуляторные барьеры при функционировании системы электронного правительства.
58. Финансовые трудности функционирования электронного правительства.
59. Проблемы стимулирования развития электронного правительства.
60. Темп научно-технологического прогресса и формирование системы электронного правительства. Возможные подходы к преодолению проблем.
61. Экономические условия, применения электронного правительства в России.
62. Современный рынок, как фактор, влияющий на переход к информационно-коммуникационным технологиям.
63. Политика государственных и муниципальных учреждений по стимулированию применения системы электронного правительства.
64. Система электронного правительства в США.
65. Система электронного правительства в Сингапуре и Эстонии как наиболее развитая.
66. Электронное правительство в странах Востока.
67. Применение системы электронного правительства в странах ближнего зарубежья.
68. Критерии оценки системы электронного правительства.
69. Условные уровни качества функционирования электронного правительства. Оценка оказания государственных услуг в электронном виде.
70. Меры по повышению качества функционирования системы электронного правительства.
71. Взаимодействия Министерств и других государственных, а также негосударственных учреждений по повышению качества системы электронного правительства Российской Федерации.

7.1.2 Образец тестового задания по 1 модулю

1. Понятие Интернет-экономика возникло:

1. В 1983 году
2. Менее 10 лет назад
3. В 1992 году
4. 2000 году

2. Основной целью внедрения электронного правительства является:

- 1) овладение государственных служащих навыками работы на компьютерах
- 2) создание нового способа взаимодействия на основе активного использования ИКТ в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг
- 3) организация электронного документооборота в органах власти

3. В мировой практике реализации проектов электронного правительства обычно выделяют следующие виды взаимодействия (можно выбрать несколько вариантов ответов):

1. между государством и гражданами (Government-to-Citizen) - G2C

2. между государством и бизнесом (Government-to-Business) - G2B
 3. между различными ветвями государственной власти (Government-to-Government) -G2G
 4. между коммерческими организациями (Business-to-Business) - B2B
 5. между государством и государственными служащими (Government-to-Employees) - G2E
- 4.К категориям электронной коммерции относятся:
1. B2B, B2C, C2B,C2A, A2B
 2. B2B, B2C,C2C, C2A,B2A
 3. B2B, C2B, C2A, B2A, C2C
 4. B2B, C2G, C2C, A2B,B2C
5. Основными подходами к реализации технологий электронного правительства в мировой практике являются (можно выбрать несколько вариантов):
1. технократический подход
 2. ситуационный подход
 3. институционализация ИКТ
 4. государственный информационный менеджмент
6. К современным приоритетам программы электронного правительства Германии относятся (можно выбрать несколько вариантов):
1. создание систем баз данных идентификации и передачи информации по стране
 2. оптимизация сети процессов и сокращения бюрократических затрат
 3. ориентация законодательства на возможности информационных технологий
 4. публикация в сети Интернет структурированной информации о деятельности органов власти
7. «Концепция использования информационных технологий в органах государственной власти» одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации:
- 1) в 2000 году
 - 2) в 2004 году
 - 3) в 2008 году
8. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации утверждена в 2008 году:
- 1) Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации
 - 2) Правительством Российской Федерации
 - 3) Президентом Российской Федерации
9. Координацию деятельности и разграничение сфер ответственности и повышения эффективности реализации мероприятий по формированию в Российской Федерации электронного правительства осуществляет:
- 1) Правительственная комиссия по проведению административной реформы
 - 2) Мининформсвязи России
 - 3) Минэкономразвития России
 - 4) Межведомственная комиссия по координации мероприятий административной реформы и программных мероприятий ФЦП «Электронная Россия»
10. Что не входит в состав архитектуры электронного правительства?
1. Модели эффективности
 2. Административные процедуры
 3. Архитектура информации
 4. Архитектура компонент прикладных систем
 5. Архитектура деятельности
11. Какой вид обеспечения не входит в состав обеспечения архитектуры электронного правительства?
1. Методическое обеспечение
 2. Нормативно-правовое обеспечение
 3. Научно-производственное обеспечение
 4. Организационное обеспечение
 5. Техническое обеспечение
12. Какие модели не являются моделями оценки инвестиций в информационные технологии?
1. Инвестиционно-ориентированные модели
 2. Стоимостные модели

3. Контекстуально-ориентированные модели
 4. Модели количественной оценки
 5. Модели качественной оценки
13. Какие показатели в первую очередь необходимо учитывать при оценке ИКТ-проектов в органах государственной власти?
1. повышение качества жизни населения
 2. обеспечение высоких темпов экономического роста
 3. создание потенциала для будущего развития
 4. финансовая прибыль от внедрения ИТ-систем
14. Какие показатели должны оцениваться при создании в органах государственной власти ИТ-инфраструктуры?
1. развитость, доступность, плотность инфраструктуры
 2. наличие портала государственных услуг
 3. стандарты и стоимость подключения к инфраструктуре
 4. избыточность и потенциал инфраструктуры
15. Какие показатели должны оцениваться при создании в органах государственной власти инфраструктуры информационного взаимодействия и предоставления государственных услуг?
1. полнота информации об органах государственной власти
 2. достаточность информации о государственных услугах
 3. востребованность доступа к государственным услугам
 4. уменьшение сроков предоставления государственных услуг

7.1.3 Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (зачета)

1. Цель электронного правительства России. Направления электронного правительства.
2. Виды взаимодействия в структуре электронного правительства РФ: G2C (Government-to-Citizen); G2B (Government-to-Business); G2G (Government-to-Government); G2E (Government -to-Employees).
3. Законодательные и нормативные правовые акты РФ, регулирующие деятельность системы электронного правительства.
4. Государственная программа РФ «Информационное общество (2011 – 2024 гг.)»: цели и основные положения.
5. Локальные нормативно-правовые акты касаемые функционирования системы электронного правительства в государственных учреждениях.
6. Этапы создания «электронного правительства».
7. Электронное правительство как часть электронной экономики
8. Нормативная, правовая и методологическая основа функционирования системы электронного правительства в субъекте РФ.
9. Создание системы электронного правительства в регионах: проблемы и перспективы.
10. Реализация электронного правительства в Республике Дагестан.
11. Управление формированием и развитием электронного правительства
12. Правовая база электронного документооборота и документирования деятельности.
13. Электронный документооборот как важная задача электронного правительства. Юридическая сила электронного документа. Реквизиты электронных документов.
14. Электронные документные системы. Доступ к электронным документам.
15. Хранение электронных документов.
16. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»: цели, основные понятия и его значение в сфере функционирования системы электронного правительства.
17. Понятие и структурные элементы электронной демократии
18. Сущность «информационно-коммуникативного метода».
19. Информационно-коммуникативные технологии как инструмент формирования управленческих решений в органах власти и управления.
20. Электронные государственные услуги как основная задача электронного правительства.
21. Система электронных государственных услуг в различных сферах деятельности.
22. Универсальная электронная карты гражданина

23. Электронные платежные системы. Электронный расчет как способ оплаты электронных государственных услуг.
24. Опыт использования электронных денег в России и зарубежных странах.
25. Нормативная, правовая и методическая база обеспечения защиты информации в сфере электронного правительства.
26. Основные стратегии реализации электронного правительства
27. Темп научно-технологического прогресса и формирование системы электронного правительства. Возможные подходы к преодолению проблем.
28. Экономические условия, применения электронного правительства в России.
29. Система электронного правительства в США и Западных европейских странах.
30. Электронное правительство в странах Востока.
31. Оценка системы электронного правительства России.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Критерии оценки рефератов/докладов

При оценке качества представленной студентом работы (реферата/доклада) принимается во внимание следующее:

1. Содержательное наполнение представленной работы (учитывается, насколько содержание соответствует теме).
2. Полнота раскрытия темы работы (учитывается количество описанных фактов, понятий и т. п.).
3. Логика изложения материала (учитывается умение студента логически верно строить план работы).
4. Количество и качество использованных источников литературы.
5. Оригинальность работы (осуществляется проверка на наличие заимствований).
6. Защита студентом представленной работы.

Критерии оценки тестов:

По дисциплине тесты могут использоваться для текущего контроля по каждой теме. Критерии оценки по 100-бальной шкале: каждый вариант содержит по 20 тестов. За каждый правильно выполненный тест выставляется 5 баллов.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 50% и промежуточного контроля - 50%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий – 10 баллов (на каждом занятии)
- участие на практических занятиях - 70 баллов (на каждом занятии)
- выполнение самостоятельной работы - 20 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 70 баллов,
- решение ситуационных заданий - 30 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) адрес сайта курса

1. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – г. Махачкала. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения 15.06.2021).

б) основная литература:

1. Идиатуллина А.М. Электронное правительство в России. От теории к практике [Электронный ресурс] : монография / А.М. Идиатуллина. — Электрон.текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 100 с. — 978-5-7882-1956-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79602.html> (дата обращения-5.06.21)

2. Кириченко А.А. Разработка электронного портала. Создание Web-представительства. Контент-инжиниринг [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Кириченко. — Электрон.текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2005. — 106 с. — 5-7764-0537-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10809.html>(дата обращения-5.06.21)

3. Трутнев Д.Р. Стратегическое планирование проектов и программ развития электронного правительства [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д.Р. Трутнев. — Электрон.текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2012. — 95 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67551.html>(дата обращения-5.06.21)

в) дополнительная литература:

1. Степанова Е.Н. Система электронного документооборота (облачное решение) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Н. Степанова. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 182 с. — 978-5-4486-0136-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73341.html>(дата обращения-5.06.21)

2. Шибаев Д.В. Правовое регулирование электронного документооборота [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д.В. Шибаев. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 70 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57260.html>(дата обращения-5.06.21)

3. Кочергин Д.А. Электронные деньги [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д.А. Кочергин. — Электрон.текстовые данные. — М. :ЦИПСИР, 2011. — 424 с. — 978-5-94416-126-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9041.html>(дата обращения-5.06.21)

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. ELIBRARY.RU[Электронный ресурс]: электронная библиотека /Науч. Электрон. Б-ка. — Москва, 1999 - . Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Яз. Рус., англ.

2. Moodle[Электронный ресурс]: система виртуального обучением: [база данных] / Даг. Гос. Ун-т. - Махачкала, г. - Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. - URL: <http://moodle.dgu.ru/>.

3. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. - Махачкала, 2010 - Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный.

4. [Электронный ресурс]: Электронно-библиотечная система IPRbookshop <http://www.iprbookshop.ru/366.html>

5. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru>

6. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Комплексное изучение предлагаемой учебной дисциплины «Электронное правительство в государственном и муниципальном управлении» предполагает овладение материалами лекций, учебников, творческую работу студентов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты магистрами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки магистрами к практическим занятиям.

Основной целью практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения магистрами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы практического занятия. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к их рассмотрению заслушиваются на практических занятиях в форме подготовленных магистрами сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы.

При подготовке к практическим занятиям и на занятиях магистрами рекомендуется использовать основную и дополнительную литературу, а также методические материалы на бумажных и электронных носителях, разработанные автором. Это тестовый материал, тезисы лекций, методические указания к проведению практических и семинарских занятий по дисциплине «Электронное правительство в государственном и муниципальном управлении».

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта. Разработаны по данной дисциплине электронный вариант лекций.

Для освоения дисциплины необходимо использовать имеющиеся технические средства обучения:

- компьютерное и мультимедийное оборудование;
- пакет прикладных обучающих программ;
- электронная библиотека дисциплины;
- интернет-ресурсы.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Лекционный зал на 30 человек, стандартная учебная аудитория для группы на 20-25 чел., мультимедиапроектор, ноутбук, доступ к сети Интернет.