

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Кафедра общей и социальной психологии

Образовательная программа
Направление 41.03.05 Международные отношения

Профиль подготовки:
Политика, экономика, бизнес

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Форма обучения
Очная

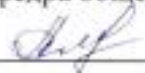
Статус дисциплины: входит в часть ОПОП, формируемую участниками
образовательных отношений, вариативная

Махачкала, 2021

Рабочая программа дисциплины «**Психология в профессиональной деятельности**» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 41.03.05 Международные отношения от 15. 06. 2017 г. № 555.

Разработчик: кафедра общей и социальной психологии, Акаева Н.Ш.,

к.п.с.н., доцент



Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры общей и социальной психологии от 11.03.2021 г.,
протокол № 7

Зав.кафедрой


подпись

Казиева Н.Н.

на заседании методической комиссии кафедры общей и социальной
психологии от 12.03.2021 г., протокол № 7

Председатель


подпись

Омарова М.К.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим

управлением « 26 » « 03 » 2021 г.


подпись

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Психология профессиональной деятельности» входит в вариативную часть образовательной программы бакалавриата по 41.03.05 Международные отношения и является дисциплиной по выбору

Дисциплина реализуется на экономическом факультете кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с представлениями о предмете, методах и задачах психологии познавательных процессов, месте данного раздела в системе психологических знаний, базовых категориях и понятиях, основных методологических и исследовательских проблемах и путях их решения.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: универсальных – (УК - 5); профессиональных - (ПК – 17).

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельная работа.*

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *16 лекции, 16 практических (семинарских) занятий, 76 самостоятельная работа..*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме письменных и проверочных контрольных работ, защита рефератов и письменных работ и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 3 зачетные единицы, в том числе в 108 академических часах по видам учебных занятий.

Семес тр	Учебные занятия							Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциров анный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРС, в том числе экза мен	
	Все го	из них						
		Лекц ии	Лаборатор ные занятия	Практич еские занятия	КСР	контроль		
4	108	16		16			76	Зачет

1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Психология профессиональной деятельности» призвана способствовать развитию психологической компетентности обучающихся в области общей психологии, психологии межличностного взаимодействия и психологии личности. Рассматриваемые в рамках изучения учебного предмета вопросы позволяют расширить знания и представления студентов об индивидуальных психологических особенностях, активизировать процесс самопознания; стимулируют развитие психологической культуры обучающихся, развитие интереса к социально-психологическим закономерностям и феноменам жизнедеятельности человека.

Основными целями является приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области психологии и этики профессиональных отношений, формирование представления о способах разрешения конфликтных ситуаций и установки на безусловное соблюдение этических норм в профессиональной деятельности, а также формированию общих и профессиональных компетенций.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата.

Дисциплина «Психология профессиональной деятельности» входит в вариативную часть образовательной программы бакалавриата по направлению 41.03.05 Международные отношения. Профиль подготовки - Международные отношения: политика, экономика, бизнес

«Психология профессиональной деятельности» логически и содержательно-методически взаимосвязана с общей психологией, психологией развития, возрастной психологией, дифференциальной психологией, методологическими основами психологии, социальной психологией, психодиагностикой.

Развивающий потенциал курса связан с переходом от изучения фактов к осмыслению и сравнительному анализу, а на этой основе – к развитию психологического мышления студентов. Особое внимание уделяется формированию навыков самостоятельного поиска информации, работы с ее различными видами, объяснения и оценивания психологических фактов и закономерностей, определению собственного отношения студента к изучаемой дисциплине, пониманию значения психологических знаний для саморазвития и самосовершенствования личности.

Критерий качества учебного курса связан не с усвоением информации, а с овладением навыками сравнения, анализа, синтеза, обобщения, объяснения и оценки психических явлений, и на этой основе освоения системы знаний о психике человека.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Код компетенции из ФГОС ВО	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия в организации, особенности дидактического взаимодействия. Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей. Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия

ПК-17	Способен понимать основы регулирования международных конфликтов с использованием дипломатических, политико-экономических и силовых методов	Знает:основы конфликтологии; современной мировой политики и проблем международных конфликтов; Умеет:использовать методы прикладного анализа для правильной ориентации в практикерегулирования международных конфликтов с использованием дипломатических, политико-психологических, социально-экономических и силовых методов; Владеет:методикой анализа основ регулирования международных конфликтов с использованием дипломатических политико-психологических, социально-экономических и силовых методов
-------	--	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа.

4.2. Структура дисциплины

№ п/ п	Разделы и темы дисциплины	Се ме ст р	ме ст ра Н ед ел я	Виды учебной работы, включая самостоя- тельную работу сту- дентов и трудоемкость (в часах)				С ам 8с то ят ел ьн ая ра б	Формы текущего контроля успеваемо- сти(по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л ек ци и	Се м ин ар ня ск ти е я	Ц я- за ра ч кт ск ич ие	К са мо он ст. тра ол б. ь		
	Модуль 1. Введение в психологию профессиональной деятельности.								
1	Тема 1. Введение в психологию профессиональной деятельности.	4		2	2			8	Опрос, эссе
2	Тема 2. Классификации методов психологии профессиональной деятельности.	4		2	2			8	Опрос, реферат

3	Тема 3. Психологический анализ профессиональной деятельности	4		2	2			8	Опрос, контрольная работа
4	Итого по модулю 1: 36 ч.			6	6			24	
Модуль 2. Психология профессионального развития.									
5	Тема 4. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом	4		2	2			8	Опрос, тесты
6	Тема 5. Операциональная сфера профессионализма	4		2	2			8	Опрос, эссе
7	Тема 6. Становление профессионализма	4		2	2			8	Опрос, контрольная работа
8	Итого по модулю 2: 36 ч.			6	6			24	
Модуль 3. Психологические аспекты делового общения									
10	Тема 7. Общение в профессиональной деятельности	4		2	2			14	Опрос, эссе
11	Тема 8. Социально – психологические факторы, формирующие поведение партнеров профессионального взаимодействия	4		2	2			14	Опрос, контрольная работа
	Итого по модулю 3			4	4			28	
	Всего			16	16			76	Зачёт

4.3.Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. Введение в психологию профессиональной деятельности.

ТЕМА 1. Введение в психологию профессиональной деятельности.

Общее представление о предмете, задачах, методах в психологии профессиональной деятельности. Связь психологии профессиональной деятельности с некоторыми направлениями психологии.

Определение наличного уровня профессионализма у человека. Установление соответствия человека требованиям профессии и соответствия профессии запросам человека. Выявление профессиональных потенциальных

возможностей человека. Помощь конкретному работнику в использовании его реальных профессиональных возможностей для эффективного выполнения труда.

Тема 2. Классификации методов психологии профессиональной деятельности.

Валидность, надежность и трудоемкость методов. Особенности применения методов в психологии профессиональной деятельности.

Классификации методов психологии профессиональной деятельности. Понятие о методе науки. Методологические принципы как основополагающие требования к исследованию.

Классификация методов психологии. Характеристика методов психологии

Тема 3. Психологический анализ профессиональной деятельности

Основные положения психологической теории деятельности. Общее понятие о профессии и структуре профессиональной деятельности. Классификации профессий. Профессиограмма. Общая характеристика.

Психологическая теория деятельности, потребности, мотивы, цели, действия, операции, профессия, структура профессиональной деятельности. Классификация профессий, модуль профессии, модель специалиста, профессиограмма, трудограмма, психограмма. Изучение научной литературы, посвященной проблеме деятельности.

Модуль 2. Психология профессионального развития.

Тема 4. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом.

Определение трудовой мотивации и ее функций. Характеристика основных побуждений, входящих в мотивационную сферу. Динамика мотивационной сферы. Характеристика содержательных мотивационных теорий (А.Маслоу, Ф.Герцберга). Характеристика процессуальных мотивационных теорий (В.Врума, теория справедливости). Побуждения, входящие в мотивационную сферу: призвание, намерение, потребность, ценностные ориентации, мотивы. Мотивы и стимулы. Цель в профессиональной деятельности. Виды целеполагания. Смысл профессиональной деятельности. Удовлетворенность трудом. Источники изменения в мотивационной сфере. Типологии мотивации. Концепции мотивации А.Маслоу, Ф.Герцберга, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом. Теория ожиданий В.Врума и проектирование способов оплаты труда, форм морального поощрения и других действенных побудителей труда.

Тема 5. Операциональная сфера профессионализма

Общая характеристика операциональной сферы профессиональной деятельности. Профессиональные способности, знания, умения и навыки.

Профессиональное сознание и самосознание. Профессиональное мышление и профессиональная обучаемость. Профессиональная общность и профессиональная среда.

Операциональная сфера профессионализма. Психологические средства труда. Профессионально-важные психологические качества. Профессиональные способности. Профессиональные знания и умения. Профпригодность. Профессиональное сознание. Профессиональное мышление. Профессиональная обучаемость. Профессиональная общность. Профессиональная среда. Эффективность труда. Работоспособность. Операциональная сфера профессиональной деятельности осуществляет исполнительскую часть деятельности, обеспечивает получение необходимого результата. Мотивационная сфера труда раскрывает то, ради чего человек действует, а операционная сфера – то, как действует человек для реализации своих мотивов

Тема 6. Становление профессионализма

Общая характеристика понятия профессионализм. Стороны и уровни профессионализма. Профессиональное и личностное самоопределение. Социализация и профессионализация. Профессионализм и карьера. Профессионализм и возраст. Профессионализм и индивидуальность. Успех в профессиональной деятельности.

Профессионализм. Компетентность. Стороны и уровни профессионализма. Психологические закономерности становления профессионала, общие для разных профессий. Этапы развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Профессиональное и личностное самоопределение. Профессионализация и социализация. Профессионализм и карьера. Четыре стадии в жизни карьеры. Планирование карьеры. Профессиональное возрастное развитие. Процесс индивидуализации в труде. Успех в профессиональной деятельности.

4.3.2. Содержание семинарских занятий

Тема 1. Введение в психологию профессиональной деятельности.

Общее представление о предмете, задачах, методах в психологии профессиональной деятельности. Связь психологии профессиональной деятельности с некоторыми направлениями психологии.

Определение наличного уровня профессионализма у человека. Установление соответствия человека требованиям профессии и соответствия профессии запросам человека.

Выявление профессиональных потенциальных возможностей человека.

Тема 2. Классификации методов психологии профессиональной деятельности.

Валидность, надежность и трудоемкость методов. Особенности применения методов в психологии профессиональной деятельности.

Классификации методов психологии профессиональной деятельности. Понятие о методе науки. Методологические принципы как основополагающие требования к исследованию.

Классификация методов психологии. Характеристика методов психологии

Тема 3. Психологический анализ профессиональной деятельности

Основные положения психологической теории деятельности.

Общее понятие о профессии и структуре профессиональной деятельности. Классификации профессий. Профессиограмма. Общая характеристика.

Модуль 2. Психология профессионального развития.

Тема 4. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом.

Определение трудовой мотивации и ее функций. Характеристика основных побуждений, входящих в мотивационную сферу.

Динамика мотивационной сферы. Характеристика содержательных мотивационных теорий (А.Маслоу, Ф.Герцберга).

Характеристика процессуальных мотивационных теорий (В.Врума, теория справедливости).

Тема 5. Операциональная сфера профессионализма

Общая характеристика операциональной сферы профессиональной деятельности.

Профессиональные способности, знания, умения и навыки.

Профессиональное сознание и самосознание.

Профессиональное мышление и профессиональная обучаемость.

Профессиональная общность и профессиональная среда.

Тема 6. Становление профессионализма

Общая характеристика понятия профессионализм.

Стороны и уровни профессионализма.

Профессиональное и личностное самоопределение.

Социализация и профессионализация.

Профессионализм и карьера.

Профессионализм и возраст.

Профессионализм и индивидуальность.

Успех в профессиональной деятельности.

Модуль 3. Психологические аспекты делового общения

Тема 7. Общение в профессиональной деятельности

Понятие коммуникативные компетенции. Вербальные и невербальные средства общения. Виды общения. Виды конфликтов. Способы управления конфликтами и борьбы со стрессами.

Тема 8. Социально – психологические факторы, формирующие поведение партнеров профессионального взаимодействия.

Этика в профессиональной деятельности Этикет в деловом общении. Особенности ведения деловых переговоров. Презентация, самопрезентация

Рекомендованная литература к подготовке семинарских занятий:

1. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. Ростовна-Дону: Феникс, 2006.
2. Климов Е.А. Введение в психологию труда. М., 2008.
3. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 2006..
4. Самоукина Н.В. Психология профессиональной деятельности. СПб, «Питер», 2009.
5. Асеев В.Г. Мотивация поведения и формирование личности. М., 2009.
6. Веснин В.Р. Практический менеджмент персонала. М., 2008.
7. Ковалев В.И. Мотивы поведения и деятельности. М., 2009.
8. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 2009.

5.Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Психология профессиональной деятельности» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления (в том числе «causestudy»). При чтении данного курса применяются такие виды лекций как вводная, лекция-информация, лекция-презентация, обзорная, проблемная.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-консультация, проблемная лекция), определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 25 % от общего количества часов аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

6.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов является важной формой образовательного процесса - это ориентация на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей студентов, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей личности.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине включает все виды ее, выполняемые в соответствии с ФГОС ВО и рабочим учебным планом:

- подготовку к текущим занятиям - лекции, практическое занятие, лабораторная работа, семинар, контрольная работа, тестирование, устный опрос;
- изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку; кроме того:
- выполнение рефератов, домашних заданий, выполнение индивидуально полученных заданий или предложенных по личной инициативе студента, рефератов, докладов в группе, на студенческих конференциях,
- участие в работах, выполняемых не в обязательном порядке под руководством преподавателя или без его руководства.

Виды и порядок выполнения самостоятельной работы:

1. Изучение рекомендованной литературы
2. Поиск в Интернете дополнительного материала
3. Подготовка реферата (до 5 страниц), презентации и доклада (10-15 минут)
4. Подготовка к экзамену

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Виды и порядок выполнения самостоятельной работы:

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Вид контроля	Учебно-методич. обеспечение
1.	Подготовка реферата (до 5 страниц), презентации и доклада (10-15 минут)	Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их исполнения на мини-конференции.	См. разделы 6.1, 6.2 и 7 данного документа
2.	Подготовка к экзамену	Промежуточная аттестация в форме экзамена	См. разделы 7 данного документа

1. Текущий контроль: Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их исполнения на мини-конференции.

2. Промежуточная аттестация в форме экзамена.

Текущий контроль успеваемости осуществляется непрерывно, на протяжении всего курса. Прежде всего, это устный опрос по ходу лекции, выполняемый для оперативной активизации внимания студентов и оценки их уровня восприятия. Результаты устного опроса учитываются при выставлении рейтингового балла. Так же формой контроля самостоятельной работы является подготовка рефератов, содержание которых будет представлено публично на мини-конференции и сопровождено презентацией и небольшими тезисами в электронной форме.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

6.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов является важной формой образовательного процесса - это ориентация на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей студентов, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей личности.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине включает все виды ее, выполняемые в соответствии с ФГОС ВО и рабочим учебным планом:

- подготовку к текущим занятиям - лекции, практическое занятие, лабораторная работа, семинар, контрольная работа, тестирование, устный опрос;

- изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку; кроме того:

- выполнение рефератов, домашних заданий, выполнение индивидуально полученных заданий или предложенных по личной инициативе студента, рефератов, докладов в группе, на студенческих конференциях,

- участие в работах, выполняемых не в обязательном порядке под руководством преподавателя или без его руководства.

Виды и порядок выполнения самостоятельной работы:

5. Изучение рекомендованной литературы
6. Поиск в Интернете дополнительного материала
7. Подготовка реферата (до 5 страниц), презентации и доклада (10-15 минут)
8. Подготовка к экзамену

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Виды и порядок выполнения самостоятельной работы:

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Вид контроля	Учебно-методич. обеспечение
1.	Подготовка реферата (до 5 страниц), презентации и доклада (10-15 минут)	Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их исполнения на мини-конференции.	См. разделы 6.1, 6.2 и 7 данного документа
2.	Подготовка к экзамену	Промежуточная аттестация в форме экзамена	См. разделы 7 данного документа

3. Текущий контроль: Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их исполнения на мини-конференции.

4. Промежуточная аттестация в форме экзамена.

Текущий контроль успеваемости осуществляется непрерывно, на протяжении всего курса. Прежде всего, это устный опрос по ходу лекции, выполняемый для оперативной активизации внимания студентов и оценки их уровня восприятия. Результаты устного опроса учитываются при выставлении рейтингового балла. Так же формой контроля самостоятельной работы является подготовка рефератов, содержание которых будет представлено публично на мини-конференции и сопровождено презентацией и

небольшими тезисами в электронной форме.

Примерная тематика рефератов, докладов:

1. Система явлений, изучаемых в современной психологии
2. Критический анализ рефлексивного объяснения поведения человека и его психических процессов
3. Проблема биологического и социального развития психики и поведения человека
4. Связь психологии профессиональной деятельности с другими отраслями психологии
5. Методики системного анализа профессиональной деятельности
6. Сравнительная роль отдельных побуждений в мотивационной сфере профессиональной деятельности
7. Специфика и виды человеческой деятельности
8. Психические процессы как формы деятельности
9. Образование умений и навыков
10. Развитие деятельности человека в филогенезе и онтогенезе
11. Определение личности в различных науках: сопоставительный анализ
12. Влияние отклонений в мотивационной сфере на эффективность профессиональной деятельности и удовлетворенность человека трудом.
12. Аспекты двухфакторной теории мотивации Герцберга
13. Проблема нормы и патологии в развитии личности
14. Современные когнитивные теории мотивации
15. Становление высших психических функций в процессе деятельности
16. Структура деятельности по А.Н. Леонтьеву.
17. Профессиональное самоопределение к моменту выбора профессии.
18. Значимость для профессиональной общности ее различных качеств
20. Черты личности работника способствующие профессиональному творчеству.
19. Проблемы и пути развития творческого мышления
20. Понятие, тесты и коэффициент интеллекта
21. Мышление, эмоции и мотивация: проблемы связи мышления, его продуктов с реальностью
22. Теории развития языка и речи

23. Развитие общения у людей
24. Содержание, цели и средства общения у людей на разных уровнях интеллектуального и личностного общения
25. Способности, одаренность и талант: взаимосвязь и различия в этих явлениях
26. Природа индивидуальных различий в способностях людей
27. Развитие способностей у человека
28. Характер и личность: общее и различное в этих понятиях

Рекомендации к последовательности выполнения реферата.

Изучение проблемы по материалам учебной, периодической литературы и ресурсам Интернет

1. Согласовать название сообщения.
2. Написать тезисы реферата по теме.
3. Выразить, чем интересна выбранная тема в наши дни.
4. Подготовить презентацию по выбранной теме.
5. Сделать сообщение на мини-конференции

6.2. Темы дисциплины для самостоятельного изучения

Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы
Модуль 1. Введение в психологию профессиональной деятельности. подготовки – Основная литература (2,3,7,10)	Работа с учебной литературой (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. Подготовка реферата. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля. Опрос, оценка выступлений, защита реферата, контрольная работа. Литература: См. п. 8.
Раздел 2. Модуль 2. Психология профессионального развития. – Основная литература (1,4,5,6,8,9)	Работа с учебной литературой (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. Подготовка реферата. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля. Опрос, оценка выступлений, защита реферата, контрольная работа. Литература: См. п. 8.
Модуль 3. Психологические аспекты делового общения	Работа с учебной литературой (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. Подготовка реферата. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля. Опрос, оценка выступлений, защита реферата, контрольная работа. Литература: См. п. 8.

Возрастает значимость самостоятельной работы студентов в межсессионный период. Поэтому изучение курса «Психология профессиональной деятельности» предусматривает работу с основной специальной литературой, дополнительной, а также выполнение домашних заданий.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы, по рассматриваемым вопросам, являются первым этапом самостоятельной работы. По каждому модулю предусмотрены написание и защита одного реферата. Тему реферата студент выбирает самостоятельно из предложенной тематики. При написании реферата надо составить краткий план, с указанием основных вопросов избранной темы. Реферат должен включать введение, несколько вопросов, посвященных рассмотрению темы, заключение и список использованной литературы. Во вводной части реферата следует указать актуальность рассматриваемой темы. В основном разделе излагаются наиболее существенные сведения по теме, производится их анализ, отмечаются отдельные недостатки или нерешенные еще вопросы. В заключении реферата на основании изученных источников должны быть сформулированы краткие выводы и предложения. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа». Перечень литературы составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 15-20 страниц.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучения материала данной дисциплины.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы

Код компетенции из ФГОС ВО	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП (при наличии))	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения

УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия в организации, особенности дидактического взаимодействия. Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей. Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных,	Устный опрос, письменный опрос
------	---	---	---------------------------------------

		этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	
ПК-17	Способен понимать основы регулирования международных конфликтов с использованием дипломатических, политико-экономических и силовых методов	Знает: основы конфликтологии; современной мировой политики и проблем международных конфликтов; Умеет: использовать методы прикладного анализа для правильной ориентации в практике регулирования международных конфликтов с использованием дипломатических, политико-психологических, социально-экономических и силовых методов; Владеет: методикой анализа основ регулирования международных конфликтов с использованием дипломатических политико-психологических, социально-экономических и силовых методов	Устный опрос, написание рефератов, письменный опрос

7.2. Типовые контрольные задания

Контрольные испытания текущей аттестации производятся в форме контрольных опросов, тестов.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по

итогам освоения дисциплины (зачету)

1. Отличие научно-практического направления в психологии от теоретического направления?
2. Связь психологии профессиональной деятельности с другими отраслями психологии
3. Определение понятия надежности, валидности и трудоемкости методов исследования в психологии.
4. Какие методы относятся к профессиографическими?
5. Какие методы относятся к упорядочению полученной в ходе исследования информации?
6. Характеристика методики системного анализа профессиональной деятельности, предложенную В.Д. Шадриковым.
7. Сравнительная роль отдельных побуждений в мотивационной сфере профессиональной деятельности.
8. Влияние отклонений в мотивационной сфере на эффективность профессиональной деятельности и удовлетворенность человека трудом.
9. Взаимоотношения между иерархической моделью Маслоу и мотивацией трудовой деятельности.
10. Аспекты двухфакторной теории мотивации Герцберга .
11. Структура деятельности по А.Н. Леонтьеву.
12. Основания проведения классификации профессий.
13. Как влияют на развитие личности работника разные профессии?
14. Как могут отличаться модели сложившегося и начинающего специалиста?
15. В чем заключается гуманистический подход при построении профессиограммы?
16. Этапы адаптации к гармонизации с профессией?
17. Длительность и развернутость адаптации к гармонизации с профессией.
18. Профессиональное самоопределение к моменту выбора профессии.

19. Противоречия между процессами профессионализации и социализации.

20. Типы карьеры профессионального пути.

21. Оптимальные возрастные периоды достижения вершин профессионализма в разных областях труда.

22. Индивидуальность человека в его профессиональной деятельности.

23. Что относится к психологическим средствам труда? 24. Каково соотношение общечеловеческих, специальных, профессиональных, специально-профессиональных способностей?

25. Каковы возможные направления расширения профессионального сознания?

26. Какие черты личности работника способствуют профессиональному творчеству?

26. Признаки наличия профессиональной группы, профессионального сообщества, содружества.

27. Значимость для профессиональной общности ее различных качеств.

28. Как соотносятся работоспособность человека и эффективность его труда?

Примерные контрольные задания:

Примерные задания для проведения текущего контроля по итогам освоения модуля дисциплины

1. Отличие научно-практического направления в психологии от теоретического направления?
2. Связь психологии профессиональной деятельности с другими отраслями психологии
3. Определение понятия надежности, валидности и трудоемкости методов исследования в психологии.
4. Какие методы относятся к профессиографическими?
5. Какие методы относятся к упорядочению полученной в ходе исследования информации?
6. Характеристика методики системного анализа профессиональной деятельности, предложенную В.Д. Шадриковым.

7. Сравнительная роль отдельных побуждений в мотивационной сфере профессиональной деятельности.
8. Влияние отклонений в мотивационной сфере на эффективность профессиональной деятельности и удовлетворенность человека трудом.
9. Взаимоотношения между иерархической моделью Маслоу и мотивацией трудовой деятельности.
10. Аспекты двухфакторной теории мотивации Герцберга .
11. Структура деятельности по А.Н. Леонтьеву.
12. Основания проведения классификации профессий.
13. Как влияют на развитие личности работника разные профессии?
14. Как могут отличаться модели сложившегося и начинающего специалиста?
15. В чем заключается гуманистический подход при построении профессиограммы?
15. Этапы адаптации к гармонизации с профессией?
16. Длительность и развернутость адаптации к гармонизации с профессией.
17. Профессиональное самоопределение к моменту выбора профессии.
18. Противоречия между процессами профессионализации и социализации.
19. Типы карьеры профессионального пути.
20. Оптимальные возрастные периоды достижения вершин профессионализма в разных областях труда.
21. Индивидуальность человека в его профессиональной деятельности.
22. Что относится к психологическим средствам труда?
23. Каково соотношение общечеловеческих, специальных, профессиональных, специально-профессиональных способностей?
24. Каковы возможные направления расширения профессионального сознания?
25. Какие черты личности работника способствуют профессиональному творчеству?
26. Признаки наличия профессиональной группы, профессионального сообщества, содружества.
27. Значимость для профессиональной общности ее различных качеств.
28. Как соотносятся работоспособность человека и эффективность его труда?

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 45-50 % и промежуточного контроля - 51%. Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий 10 баллов,
- участие на практических занятиях 15 - 25 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ 20-25 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос 15-20 баллов,
- письменная контрольная работа 50 баллов,
- тестирование 50 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Иванова Е.М. Психологическая системная профессиография. М.ПЕР СЭ, 2003.
2. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. Ростовна-Дону: Феникс, 2006.
3. Климов Е.А. Введение в психологию труда. М., 2008.
4. Кулагин Б.В. Основы профессиональной психодиагностики. М., «Медицина», 2004.
5. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 2006..
6. Самоукина Н.В. Психология профессиональной деятельности. СПб, «Питер», 2009.
7. Асеев В.Г. Мотивация поведения и формирование личности. М., 2009.
8. Веснин В.Р. Практический менеджмент персонала. М., 2008.
9. Ковалев В.И. Мотивы поведения и деятельности. М., 2009.
10. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 2009.
11. Хеккхаузен Х. Мотивация и деятельность. В 2-х т. М., 1986. Т. 2.

б) дополнительная литература:

12. Пауэрс П., Рассел Д. Найди свое дело. М., 1994.
13. Рикка С. Служба занятости. Природа, назначение, функционирование. Пер. с фр. М., 1993.
14. О' Шонесси Дж. Принципы организации управления фирмой. М.: Прогресс, 1979. С. 122–147.

15. Питерс Р., Уотермен В.В. В поисках эффективного управления. М.: Про-гресс, 2006. С. 94–128, 297–347.

16. Спивак В.А. Организационное поведение и управление персоналом. СПб:

17. Издательство «Питер», 2000. С. 69–82.

18. Травин В.В., Данилов В.А. Менеджмент персонала предприятия. М.: Дело, 2000. С. 107–153.

19. Аткинсон Р. Человеческая память и процесс обучения. М., 2009.

20. Выготский Л.С. Воображение и творчество в детском возрасте. М., 2008.

21. Халперн Д. Психология критического мышления. СПб., 2010.

22. Черемошкина Л.В. Психология памяти: Структура и развитие мнемических способностей. М., 2009.

23. Шадриков В.Д., Черемошкина Л. В. Мнемические способности. Развитие и диагностика. М, 2009.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Библиотека Русского гуманитарного интернет-университета (<http://sbiblio.com/biblio/>) .

2. Электронная Библиотека Социологии, Психологии, Управления <http://soc.lib.ru/>

3. Университетская библиотека Online <http://biblioclub.ru/>

4. Психологическая библиотека <http://www.psychology.ru/library>

5. База данных polpred <http://polpred.com/>

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/>

7. Российское образование. Федеральный портал <http://www.edu.ru/>

8. Психологический словарь <http://azps.ru/>

9. Научная электронная библиотека) <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

10. Педагогическая библиотека) <http://pedlib.ru/>

11. Электронный журнал «Психологическая наука и образование») <http://psyedu.ru/>

12. Сайт Федерации психологов образования России) <http://www.rospsy.ru/>

13. Сайт помощи психологам, занимающимся вопросами семьи) <http://psinovo.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

1. Организация самостоятельной работы в процессе подготовки к практическим и семинарским занятиям предполагает анализ материалов

лекционных занятий. Лекционный материал создает основу для подготовки студентов к семинарским занятиям, проработки учебных пособий, монографий и периодических изданий.

2. Самостоятельная работа студентов на занятии предполагает конспектирование наиболее существенных идей темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.д.

3. При чтении литературы, при прослушивании лекций студенту следует постоянно мысленно соотносить полученные знания с реальным поведением людей, собственными мыслями, чувствами, переживаниями, критически их анализируя и оценивая с новых, уже не житейский, а научных позиций.

4. При подготовке к семинарскому занятию при прочтении дополнительной литературы необходимо обращать внимание не на общую тематику источника, но выделять информацию, связанную с темой занятия. Анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников.

5. Для лучшего восприятия пройденной темы студенту необходимо при чтении конспекта лекций, вспомнить, о чем говорилось на лекции; дополнить конспект некоторыми мыслями, примерами из жизни. Прочитать по учебнику то, в краткой лекции не могло быть раскрыто. Но в то же время подчеркивались некоторые нюансы, на которые необходимо обратить внимание.

Правила самостоятельной работы:

1. При ознакомлении с каким-либо разделом рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При вторичном чтении лучше акцентировать внимание на основных, ключевых вопросах темы. Можно составить их краткий конспект, что позволит изученный материал быстро освежить в памяти перед экзаменом. Не забудьте отметить сложные и не понятные вам места, чтобы на занятии задать вопрос преподавателю.

2. Эффективно повторение заучиваемого материала вслух, поэтому рекомендуется проговаривать материал, подлежащий заучиванию. Тем не менее, более эффективным представляется осознание смысла того или иного положения и развитие навыка изложения материала своими словами. Другими словами, материал, «пропущенный» через смысловое сознание, то есть попавший в «поле ясного сознания» (Л.С. Выготский) человека, с большей вероятностью будет воспроизведен через продолжительный промежуток времени.

3. По мере знакомства с материалом следует составлять общий план лекции, прочитанного, показывающего хода мыслей педагога, автора, логику его доказательств и обоснований. Пользуясь планом, можно легко восстановить в памяти содержание любого материала.

Достоинства плана:

- Удачно составленный план прочитанной книги говорит в конечном итоге об умении анализировать текст, о степени усвоения его содержания.
- План имеет ряд достоинств, которые выдвигают его, наряду с конспектами и тезисами, во вполне независимую, самостоятельную форму записи.
- Самая короткая запись. Именно благодаря этому план легко совершенствовать как по существу, так и по форме, при этом вновь и вновь

продумывая содержание предмета.

- Нагляден и обозрим. Никакие другие формы записи, кроме плана, не могут в такой яркой и легко обозримой форме отразить последовательность изложения материала.
- Обобщает содержание. Хорошо составленный план раскрывает и само содержание произведения. В этой записи есть уже элементы обобщения, которые могут быть далее развиты в тезисах, конспектах, рефератах.
- Восстанавливает в памяти прочитанное. План помогает легче уяснить содержание, способствует ускоренной проработке материала.

4. В процессе изучения дисциплины следует составлять словарь терминов и понятий, что способствует аналитической переработки текста. Составить для себя такой словарь и дать точное толкование всем специальным терминам и понятиям — дело далеко не механическое. Очень часто оно связано с необходимостью длительного поиска в справочниках и руководствах. Данный прием может значительно облегчить работу с источниками информации.

5. Наиболее благоприятный режим подготовки к семинарским занятиям и выполнения самостоятельной работы заключается в еженедельном посещении (1-2 раза) библиотеки в течение всего семестра. Лучше переносить это время на субботу, когда нагрузка на читальные залы снижается и соответственно облегчается доступ к литературе. Настоящая задача значительно облегчается при условии непосредственного доступа студента к литературе (то есть наличие ее дома), поэтому желательно иметь в наличии (взять на абонементе, или по возможности приобрести 1-2 учебника).

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные технологии, используемые при изучении дисциплины: сеть «Интернет», электронная почта, электронный университет Moodle.

Информационные справочные системы: Google, Yandex, Yahoo!. Компьютерные программы для проведения психодиагностического исследования: «PsychometricExpert», «Statistica».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебная аудитория на 60 мест с мультимедийным проектором для проведения лекционных занятий

Компьютерный класс с доступом в Интернет.

Видео – аудиовизуальные средства обучения.

- пакет прикладных обучающих программ;

- электронная библиотека, электронные учебные пособия.