

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Филологический факультет

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Введение в теорию коммуникации»**

Кафедра теоретической и прикладной лингвистики филологического факультета

Образовательная программа

45.03.01 - Филология

Профиль подготовки

**Отечественная филология
(русский язык и литература)**

Уровень высшего образования

бакалавриат

Форма обучения

очная, заочная

Статус дисциплины:

Входит в часть ОПОП,
формируемую участниками образовательных отношений

МАХАЧКАЛА, 2021

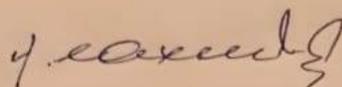
Рабочая программа дисциплины «Введение в теорию коммуникации» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 45.03.01 –Филология (уровень бакалавриата) от «12».09.2020 г. №986 .

Разработчик(и): доц. кафедры теоретической и прикладной, канд. филол. наук Алиева С.А.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры теоретической и прикладной лингвистики от «27» мая 2021г., протокол № 9

Зав. кафедрой ТиПЛ

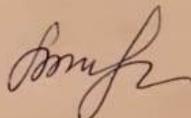


Гаджихамедов Н.Э.

на заседании Методической комиссии филологического факультета от

«5» июля 2021 г., протокол № 11.

Председатель методкомиссии ФФ



Горбанева А.Н.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

«7» июля 2021 г.

Начальник УМУ



Гасангаджиева А.Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Введение в теорию коммуникации» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 45.03.01 –филология, профиль Отечественная филология (русский язык и литература).

Дисциплина реализуется на филологическом факультете кафедрой теоретической и прикладной лингвистики.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных со структурой и типами коммуникативных ситуаций (стандартных и нестандартных), определением задач коммуникации, освоением основных режимов коммуникации – слушания и говорения (воздействия), освоением навыков интерпретации используемых собеседником лингвистических, паралингвистических и других средств, ключевых слов, тематических связей и как результат – намерений собеседника; освоением навыков эффективного общения.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

универсальных – УК-1, УК -4

общефессиональных – ОПК – 1,ОПК-2, ОПК-4,

профессиональных компетенций – ПК – 1, ПК- 2, ПК -5.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий:

лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме *контрольной работы и коллоквиума* и промежуточный контроль в форме *зачета*.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Очная форма обучения

Се- мест р	Учебные занятия в том числе						СРС, в том числе зачет	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцирован ный зачет, экзамен
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все- го	Из них						
	Лекции	Лабораторн ые заня- тия	Практи- ческие занятия	КСР	консуль- тации			
2	72	14		12			46	Зачет

Объем дисциплины на заочном отделении 2 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Заочная форма обучения

Се- местр	Учебные занятия в том числе						СРС, в том числе экза- мен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцирован ный зачет, экзамен
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все- го	Из них						
	Лекции	Лабораторн ые заня- тия	Практи- ческие занятия	КСР	консуль- тации			
2	72	4		4	4		60	Зачет

1. Цели освоения дисциплины.

Целями освоения дисциплины «Введение в теорию коммуникации» являются:

- получение первоначального представления о теории коммуникации как филологической дисциплине, находящейся на пересечении филологии и других наук – гуманитарных и естественных и изучающей человека в его коммуникативном отношении к другим людям, обществу, самому себе, миру; о научных основах теории коммуникации;
- приобретение умения применять полученные знания в процессе теоретической и практической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.

Дисциплина «Введение в теорию коммуникации» часть, формируемую участниками образовательных отношений, ОПОП бакалавриата. Базу для его изучения составляют компетенции, полученные в общеобразовательной школе и при изучении курсов «Введение в языкознание», «Введение в литературоведение», «Современный русский язык», «История русской литературы». Знания, приобретенные при изучении курса «Введение в теорию коммуникации», необходимы как предшествующие для освоения дисциплин «Риторика», «Теория текста», «Общее языкознание».

На изучение дисциплины отводится 26 аудиторных и 46 часов самостоятельной работы во втором семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедура освоения).

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
УК -1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Б-УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие;	Знает: основные методы критического анализа; методологию системного подхода, принципы научного познания Умеет: производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты; выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; использовать современные теоретические концепции и объяснительные модели при анализе информации Владеет: навыками критического анализа	Устный опрос Тестирование
	Б-УК-1.2. Определяет, интерпретирует и	Знает: систему информационного обеспечения науки и	Письменный опрос

	ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;	образования; Умеет: осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта; выделять экспериментальные данные, дополняющие теорию (принцип дополнительности) Владеет: основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией	
	Б-УК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;	Знает: методы поиска информации в сети Интернет; правила библиографирования информационных источников; библиометрические и наукометрические методы анализа информационных потоков Умеет: критически анализировать информационные источники, научные тексты; получать требуемую информацию из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу; Владеет: методами классификации и оценки информационных ресурсов	Тестирование Реферат
	Б-УК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения,	Знает: базовые и профессионально-профилированные основы философии, логики, права, экономики и истории; сущность теоретической и экспериментальной интерпретации понятий;	Фронтальный опрос

	аргументирует свои выводы и точку зрения, в том числе с применением философского понятийного аппарата.	сущность операционализации понятий и ее основных составляющих; Умеет: формулировать исследовательские проблемы; логически выстраивать последовательную содержательную аргументацию; выявлять логическую структуру понятий, суждений и умозаключений, определять их вид и логическую корректность Владеет: методами логического анализа различного рода рассуждений, навыками ведения дискуссии и полемики	
	Б-УК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленных задач	Знает: требования, предъявляемые к гипотезам научного исследования; виды гипотез (по содержанию, по задачам, по степени разработанности и обоснованности) Умеет: определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения; Владеет: технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; навыками статистического анализа данных	Письменный опрос
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном	Б-УК-4.1. Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык	Умеет: воспринимать на слух и понимать содержание аутентичных общественно-политических, публицистических (медийных) и прагматических текстов,	Устный опрос Ролевая игра

языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	жестов к ситуациям взаимодействия;	относящихся к различным типам речи, выделять в них значимую информацию;	
	Б-УК-4.2. Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем;	Знает: языковой материал (лексические единицы и грамматические структуры), необходимый и достаточный для общения в различных средах и сферах речевой деятельности; Умеет: составлять деловые бумаги, в том числе оформлять Curriculum Vitae/Resume и сопроводительное письмо, необходимые при приеме на работу;	Письменный опрос
	Б-УК-4.3. Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий	Знает: современные средства информационно-коммуникационных технологий; Умеет: поддерживать контакты при помощи электронной почты; Владеет: практическими навыками использования современных коммуникативных технологий	Творческая работа
	Б-УК-4.4. Выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный;	Владеет: грамматическими категориями изучаемого (ых) иностранного (ых) языка (ов)	Письменный опрос
	Б-УК-4.5. Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения	Умеет: выделять значимую информацию из прагматических текстов справочно-информационного и рекламного характера;	Реферат
	Б-УК-4.6. Устно представляет результаты своей деятельности на	Умеет: вести диалог, соблюдая нормы речевого этикета, используя различные стратегии;	Самопрезентация Ролевая игра

	иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения	выстраивать монолог; вести запись основных мыслей и фактов (из аудиотекстов и текстов для чтения), запись тезисов устного выступления/письменного доклада по изучаемой проблеме	
ОПК-1 Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, представление об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии в целом и ее конкретной области с учетом направленности (профиля) образовательной программы	1.1_Б.ОПК-1 Знает краткую историю филологии, ее современное состояние и перспективы развития.	Знает: краткую историю филологии, ее современное состояние и перспективы развития; Умеет осуществлять первичный сбор и анализ языкового и (или) литературного материала, интерпретировать различные явления филологии, рассматривать филологические проблемы в историческом контексте; Владеет навыками (опытом деятельности) работы с языковым и литературным материалом, научным наследием ученых-филологов;	Тестирование
	2.1_Б.ОПК-1 Осуществляет первичный сбор и анализ языкового и (или) литературного материала.		
	3.1_Б.ОПК-1 Корректно интерпретирует различные явления филологии.	Знает: - иметь представление о филологии как области гуманитарного знания и деятельности, ее роли в обеспечении понимания человеком мира, социума, человека в процессах культурной и межкультурной коммуникации; - об основных этапах исторического развития филологии	Устный опрос Письменный опрос
	4.1_Б.ОПК-1 Обладает навыками анализа филологических проблем в историческом контексте.	(возникновение и первоначальное развитие, «новая» и «новейшая» филология), ее современном состоянии (общефилологическое ядро знаний в его	Тестирование
5.1_Б.ОПК-1 Имеет практический опыт работы с языковым и литературным материалом, научным наследием ученых-филологов.		Реферат	

		<p>отношении к частнофилологическому знанию;</p> <p>-объекты современной филологии и аспекты их изучения; ее структура и связи с другими науками и культурой) и методологии (основания и способы действия с объектами филологии); перспективах развития филологии в целом и ее конкретной (профильной) области, а также иметь представление о видах профессиональной деятельности бакалавра филологии, истории, теории и методологии конкретной (профильной) области филологии.</p> <p>Умеет: адекватно формулировать теоретические положения, связанные с филологией в целом и ее конкретной (профильной) областью; применять на практике базовые идеи филологического подхода основы техники научного исследования в области филологии; работать с научной филологической литературой (чтение, понимание и интерпретация научно-филологических произведений, конспектирование, аннотирование, реферирование, обзор, поиск необходимой информации); решать филологические задачи, связанные с человеческой коммуникацией; выступать и участвовать в обсуждении на семинарских и</p>	
--	--	---	--

		<p>практических занятиях, пользоваться филологическими словарями.</p> <p>Владеет: базовыми терминопонятиями, описывающими объекты современной филологии в их истории и современном состоянии, теоретическом, практическом и методологическом аспектах; важнейшими способами применения полученных знаний в процессе теоретической и практической деятельности в области языка, литературы, текста, коммуникации; методами пополнения знаний в области филологии</p>	
<p>ОПК-2</p> <p>Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации</p>	<p>1.1_Б.ОПК-23нает основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации, лингвистической терминологии.</p>	<p>Знает: базовые положения и концепции в области языкознания в целом и теории основного изучаемого языка (фонетики, лексикологии, грамматики), основные вехи истории изучаемого языка (его фонетики, лексики и грамматического строя); иметь общее представление о месте языкознания в системе гуманитарных наук; о структурной и социальной типологии языков, о родственных связях языка и его типологическом соотношении с другими языками, в том числе родственными и древними языками, а также иметь представление об этих</p>	<p>Реферат</p>
	<p>2.1_Б.ОПК-2</p> <p>Анализирует типовые языковые материалы, лингвистические тексты, типы коммуникации.</p>		<p>Творческая работа Письменный опрос</p>

		<p>языках на уровне основ фонетики, лексики и грамматического строя; иметь представление об общих понятиях теории текста, теории коммуникации и разных видах делового общения. В случае изучения разных, в том числе типологически разноструктурных, языков в рамках одной программы, иметь представление об основных положениях и терминах сопоставительной семантики и грамматики и сравнительного языкознания;</p> <p>Умеет:</p> <p>идентифицировать ключевые теоретические положения языкознания, теории основного изучаемого языка, адекватно формулировать их в фундаментальных языковедческих терминах; классифицировать явления основного изучаемого языка и родственных ему языков, используя знания основных лингвистических положений и концепций; работать с научной лингвистической литературой (конспектировать, реферировать, осуществлять поиск необходимой информации).</p> <p>Владеет: понятийным и терминологическим аппаратом общего языкознания, теории основного изучаемого</p>	
--	--	---	--

		языка	
ОПК-4 Способен осуществлять на базовом уровне сбор и анализ языковых и литературных фактов, филологический анализ и интерпретацию текста	1.1_Б.ОПК-4 Владеет методикой сбора и анализа языковых и литературных фактов	Знает: базовые понятия современной филологии в их истории и современном состоянии, теоретическом, практическом и методологическом аспектах; иметь представление о методиках сбора и анализа языкового материала и интерпретации текстов различных типов Умеет: адекватно репрезентировать результаты анализа собранных языковых фактов, интерпретации текстов различных типов Владеет: методиками сбора и анализа языковых фактов и интерпретации текстов различных типов	Доклад Контрольная работа
	2.1_Б.ОПК-4 Осуществляет филологический анализ текста разной степени сложности		
	3.1_Б.ОПК-4 Интерпретирует тексты разных типов и жанров на основе существующих методик.		
ПК-1 Способен использовать филологические исследования в учебном процессе и практической деятельности	1.1_Б.ПК-1 Владеет научным стилем речи	Знает: -основные положения и концепции в области литературоведения; разных типов литературоведческого анализа; историю литературоведения, методологию, современное состояние и перспективы развития данной области научного знания. - основные положения и концепции в области языкознания, разных типов лингвистического анализа; историю языкознания, методологию, современное состояние и перспективы	Контрольная работа Тестирование
	2.1_Б.ПК-1 Применяет полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности.		
	3.1_Б.ПК-1 Ведет научно-исследовательскую		

	<p>деятельность в области филологии.</p>	<p>развития данной области научного знания</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> -различать и применять основные понятия и терминологию в области литературоведения; демонстрировать знание явлений, характеризующих основные проблемы, задачи изучения литературы; применять концепции, разрабатываемые в классическом и современном литературоведении для анализа языковых литературных произведений (У.1); - различать и применять основные понятия и терминологию в области лингвистики; демонстрировать знание явлений, характеризующих основные проблемы, задачи изучения языка; применять концепции, разрабатываемые в классическом и современном языкознании для анализа языковых процессов, текстов и разных видов коммуникации <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками осмысленного воспроизведения, обобщения и использования теоретических знаний, полученных в области литературоведения; приемами представления знаний, различными методиками анализа литературных 	
--	--	--	--

		<p>произведений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками осмысленного воспроизведения, обобщения и использования теоретических знаний, полученных в области языкознания, приемами представления знаний, различными методиками анализа языковых процессов, текстов, разных видов коммуникации 	
<p>ПК-2 Способен выделять и анализировать единицы различных уровней языковой системы в единстве их содержания, формы и функций</p>	<p>1.1_Б.ПК-2 Выделяет в тексте языковые единицы разных уровней и анализирует их в структурном, семантическом, стилистическом аспектах</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему русского языка, ее основные единицы и законы их функционирования в языке и речи; - закономерности структурной организации и функционирования научного текста. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять в языке/тексте единицы всех уровней языковой системы и анализировать их в аспекте формальных, семантических и коммуникативных свойств; - логически верно организовывать устную и письменную научную речь <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными методами приемами разноаспектного анализа языковых явлений); - навыками создания устных и письменных научных текстов 	<p>Устный опрос Тестирование</p>
	<p>2.1_Б.ПК-2 Создает хорошо структурированные, логически продуманные устные и письменные научные высказывания и тексты</p>		
<p>ПК-5. Способен использовать знания, полученные в процессе изучения профилирующих</p>	<p>1.1_Б.ПК-5Знает образовательный стандарт и программы среднего общего образования, среднего</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы риторики и креативного письма - основные требования к структуре урока русского языка и литературы в 	<p>Творческая работа Эссе Аннотация</p>

дисциплин, в практике преподавания русского языка и литературы в образовательных учреждениях	профессионального образования и дополнительные общеобразовательные и профессиональные программы	средней школе; - лексику классного обихода. Умеет: - грамотно отбирать и логически выстраивать задания на уроке в средней школе;	Конспект урока Презентация
	2.1_Б.ПК-5 Последовательно и систематически формирует чистоту речевых умений и навыков обучающихся, обращая внимание не только на формальные ошибки, но и на ошибки социального, стилистического и культурного характера; проводит грамотный, критический и конструктивный (само)анализ уроков русского языка и литературы.	- варьировать формы работы на уроке; - составлять учебную программу для конкретной модели обучения русскому языку. Владеет: - всеми видами речевой деятельности на русском языке; - технологиями активного вовлечения учащихся в процесс общения; - приемами мониторинга учебной ситуации и учебного процесса.	
	3.1_Б.ПК-5 Строит школьный урок на основе активных и интерактивных методик.		

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		
Модуль 1. Коммуникация как объект изучения филологии. Научные основы теории коммуникации									
1	Введение в теорию коммуникации как учебная дисциплина. Понятие коммуникации. Коммуникация как объект изучения филологии. Сущность коммуникации как объекта изучения филологии. Коммуникативная деятельность, ее структура. Принципы коммуникации в проекции на вербальную коммуникацию. Деятельность человека коммуницирующего по созданию и пониманию вербального сообщения. Современные научные представления о коммуникации. Коммуникативное пространство и коммуникативное время.	2	1-2	2	1			8	Тестирование, Мини-доклад
2	Научные основы теории		3-4	2	1			8	Творческая работа, реферат, опрос

	коммуникации: социально- философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации								
3	Типология коммуникации. Виды коммуникации по составу коммуникантов, по коду, положенному в основу коммуникации, по цели коммуникации; по условиям осуществления; Интернет- коммуникация		5-6	2	2			10	Опрос, Эссе
	<i>Итого по модулю 1:36</i>			6	4			26	
Модуль 2. Уровни и сферы коммуникации. Дискурс и его компоненты. Эффективность коммуникации.									
4	Уровни коммуникации: принципы их разграничения. Сущность и специфика важнейших уровней коммуникации. Сферы коммуникации: принципы разграничения. Особенности важнейших сфер коммуникации.		7-10	4	4			8	Опрос, Творческая работа
5	Речевой акт и его структура. Речевая ситуация. Типы речевых актов. Дискурс и его компоненты. Единицы дискурса		11- 12	2	2			4	Эссе, Опрос, Тестирование Ролевая игра

	Диалогическая коммуникация. Типы диалогической коммуникации. Типы диалогов. Монологическая коммуникация. Типы монологов. Понятие коммуникативного давления. Основные типы коммуникабельности и людей.							
6	Понятие эффективности коммуникации. Обратная связь. Барьеры коммуникации и пути их преодоления: социальные, психологические, языковые, технические, когнитивные, физические. Влияние составных частей и конфигурации коммуникативной цепи на эффективность коммуникации. Факторы повышения эффективности межличностной коммуникации	13-14	2	2			8	Опрос, Творческая работа, Реферат
	<i>Итого по модулю 2:36</i>		8	8			20	
	ИТОГО: 72		14	12			46	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине

1. Коммуникация как объект изучения филологии. Научные основы теории коммуникации.

Введение в теорию коммуникации как учебная дисциплина. Коммуникация как объект изучения филологии.

Содержание темы. Понятие коммуникации. Сущность коммуникации как объекта изучения филологии. Коммуникативная деятельность, ее структура. Предмет и объект коммуникации. Принципы коммуникации в проекции на вербальную коммуникацию. Деятельность человека коммуницирующего по созданию и пониманию вербального сообщения. Основные этапы развития теории коммуникации. Современные научные представления о коммуникации. Коммуникативное пространство и коммуникативное время.

Тема 2. Научные основы теории коммуникации.

Содержание темы. Социально-философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации. Законы и модели теории коммуникации. Технократические и интеракционные подходы к изучению коммуникации. Прикладные исследования и теория коммуникации.

Тема 3. Типология коммуникации.

Содержание темы. Формы и средства, каналы коммуникации. Виды коммуникации по составу коммуникантов, по коду, положенному в основу коммуникации, по цели коммуникации; по условиям осуществления; по сфере бытования. Вербальная и невербальная коммуникация их национально-культурная специфика. Интернет-коммуникация.

Модуль 2. Уровни и сферы коммуникации. Дискурс и его компоненты. Эффективность коммуникации.

Тема 4. Уровни и сферы коммуникации: принципы их разграничения.

Содержание темы. Сущность и специфика важнейших уровней коммуникации. Сферы коммуникации: принципы разграничения. Особенности важнейших сфер коммуникации (профессионально-деловой, научной, массово-информационной, творческой, обиходно-бытовой).

Тема 5. Речевой акт. Дискурс и его компоненты.

Содержание темы. Единицы дискурса. Речевой акт и его структура. Речевая ситуация. Адресант и адресат. Типы речевых актов. Диалогическая коммуникация. Типы диалогической коммуникации. Деловая коммуникация. Типы диалогов. Монологическая коммуникация. Типы монологов. Понятие коммуникативного давления. Основные типы коммуникабельности людей.

Тема 6. Понятие эффективности коммуникации.

Содержание темы. Сферы эффективной коммуникации. Обратная связь. Барьеры коммуникации и пути их преодоления: социальные, психологические, когнитивные, физические, языковые, технические. Влияние составных частей и конфигурации коммуникативной цепи на эффективность коммуникации. Факторы повышения эффективности межличностной коммуникации. Признаки эффективной коммуникации. Личностные факторы коммуникации.

4.3.2. Содержание лабораторно-практических занятий по дисциплине

Модуль 1. Коммуникация как объект изучения филологии. Научные основы теории коммуникации.

*Тема 1. Введение в теорию коммуникации как учебная дисциплина.
Коммуникация как объект изучения филологии.*

План:

1. Понятие и сущность коммуникации.
2. Коммуникативная деятельность, ее структура.
3. Принципы коммуникации в проекции на вербальную коммуникацию.
4. Деятельность человека коммуницирующего по созданию и пониманию вербального сообщения.
5. Основные этапы развития теории коммуникации.
6. Современные научные представления о коммуникации. Коммуникативное пространство и коммуникативное время.

Литература:

1. Гавра, Дмитрий Петрович. Основы теории коммуникации: для бакалавров и специалистов: учеб. пособие для студентов вузов / Гавра, Дмитрий Петрович. - СПб. [и др.] : Питер, 2011. - 284 с. - (Учебное пособие). - ISBN 978-5-459-00385-7 : 250-00. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ. с. 9-22.
2. Коноваленко, Марина Юрьевна. Теория коммуникации : учеб. для акад. бакалавриата / Коноваленко, Марина Юрьевна, В. А. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 416 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00428-1 : 793-02. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ. с.8-22.
3. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник / Ф.И. Шарков ; Международная академия бизнеса и управления, Институт современных коммуникационных систем и технологий. - 4-е изд., перераб. - Москва : Дашков и Ко, 2013. - 488 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02089-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255819>

Тема 2. Научные основы теории коммуникации.

План:

1. Социально-философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации.
2. Законы и мо теории коммуникации.
3. Коммуникативное время и коммуникативное пространство

Литература:

1. Гавра, Дмитрий Петрович.
Основы теории коммуникации: для бакалавров и специалистов: учеб. пособие для студентов вузов / Гавра, Дмитрий Петрович. - СПб. [и др.] : Питер, 2011. - 284 с. - (Учебное пособие). - ISBN 978-5-459-00385-7 : 250-00. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ. с. 9-22.
2. Каменева, В.А. Теория коммуникации (прагматический аспект) : учебное пособие / В.А. Каменева. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. - 168 с. - ISBN 978-5-8353-1529-1 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232504>(05.11.2018).
3. Коноваленко, Марина Юрьевна. Теория коммуникации : учеб. для акад. бакалавриата / Коноваленко, Марина Юрьевна, В. А. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 416 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00428-1 : 793-02. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ.
4. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник / Ф.И. Шарков ; Международная академия бизнеса и управления, Институт современных коммуникационных систем и технологий. - 4-е изд., перераб. - Москва : Дашков и Ко, 2013. - 488 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02089-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255819>

Тема 3. Типология коммуникации.

План:

1. Формы, средства и каналы коммуникации.
 2. Виды коммуникации по составу коммуникантов, по коду, положенному в основу коммуникации, по цели коммуникации; по условиям осуществления; по сфере бытования.
3. Вербальная и невербальная коммуникация, их национально-культурная специфика.
4. Устноречевая коммуникация.
5. Межкультурная и массовая коммуникация.
6. Интернет-коммуникация.

Литература:

1. Коноваленко, Марина Юрьевна. Теория коммуникации : учеб. для акад. бакалавриата / Коноваленко, Марина Юрьевна, В. А. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 416 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00428-1 : 793-02. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ. с.178-202.
2. Морозов, В.П. Невербальная коммуникация: Экспериментально-психологические исследования / В. П. Морозов ; Морозов В. П. - М. : Институт психологии РАН, 2011. - 528. - (Достижения в психологии). - ISBN 978-5-9270-0187-3. Местонахождение: Российская государственная библиотека (РГБ) URL: http://нэб.рф/catalog/000199_000009_004936584/

3. Тер-Минасова, Светлана Григорьевна. Язык и межкультурная коммуникация : учеб. пособ. для вузов / Тер-Минасова, Светлана Григорьевна. - [2-е изд., дораб.]. - М. : Изд-во МГУ, 2004. - 352 с. : ил. - (Классический университетский учебник). - Рекомендовано МО РФ. - ISBN 5-211-04869-5 : 137-94. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ.
4. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник / Ф.И. Шарков ; Международная академия бизнеса и управления, Институт современных коммуникационных систем и технологий систем и технологий. - 4-е изд., перераб. - Москва : Дашков и Ко, 2013. - 488 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02089-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255819>

Модуль 2. Уровни и сферы коммуникации. Дискурс и его компоненты. Эффективность коммуникации.

Тема 4. Уровни и сферы коммуникации: принципы их разграничения.

План:

1. Сущность и специфика важнейших уровней коммуникации.
2. Сферы коммуникации: принципы разграничения.
3. Особенности важнейших сфер коммуникации (профессионально-деловой, научной, массово-информационной, творческой, обиходно-бытовой).

Литература:

1. Коноваленко, Марина Юрьевна. Теория коммуникации : учеб. для акад. бакалавриата / Коноваленко, Марина Юрьевна, В. А. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 416 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00428-1 : 793-02. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ. с.284-328.
2. Чудинов, А.П. Деловое общение: практикум : учебное пособие / А.П. Чудинов, Е.А. Нахимова. - Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2012. - 154 с. - ISBN 978-5-7186-0499-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137760> (05.11.2018).

Тема 5. Речевой акт. Дискурс и его компоненты.

1. Речевой акт и его структура.
2. Типы речевых актов
3. Единицы дискурса.
4. Диалогическая коммуникация. Типы диалогической коммуникации.
5. Деловая коммуникация.
6. Монологическая коммуникация. Типы монологов.
7. Понятие коммуникативного давления.
8. Основные типы коммуникабельности людей.

Литература:

1. Гойхман, Оскар Яковлевич. Речевая коммуникация: Учебник: [Для специализирующихся в обл. сервиса] / Гойхман, Оскар Яковлевич ; Т.М.Надеина; Под ред. О.Я.Гойхмана. - М. : ИНФРА-М, 2003. - 269 с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 269. - ISBN 5-16-000657-5 : 0-0.

- Местонахождение: Научная библиотека ДГУ. с189-191.
2. Коноваленко, Марина Юрьевна. Теория коммуникации : учеб. для акад. бакалавриата / Коноваленко, Марина Юрьевна, В. А. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 416 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00428-1 : 793-02. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ. с.284-328.
 3. Чудинов, А.П. Деловое общение: практикум : учебное пособие / А.П. Чудинов, Е.А. Нахимова. - Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2012. - 154 с. - ISBN 978-5-7186-0499-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137760> (05.11.2018).

Тема 6. Понятие эффективности коммуникации.

План:

1. Сферы эффективной коммуникации.
2. Барьеры коммуникации и пути их преодоления: социальные, психологические, когнитивные, физические, языковые, технические.
3. Влияние составных частей и конфигурации коммуникативной цепи на эффективность коммуникации.
4. Факторы повышения эффективности межличностной коммуникации.

Литература:

1. Коноваленко, Марина Юрьевна. Теория коммуникации : учеб. для акад. бакалавриата / Коноваленко, Марина Юрьевна, В. А. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 416 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00428-1 : 793-02. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ. с.284-328.
2. Чудинов, А.П. Деловое общение: практикум : учебное пособие / А.П. Чудинов, Е.А. Нахимова. - Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2012. - 154 с. - ISBN 978-5-7186-0499-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137760> (05.11.2018).
3. Яшин, Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций : учебное пособие / Б.Л. Яшин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 243 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5689-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429211>

4. Объем, структура и содержание дисциплины на заочном отделении.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		

Модуль 1. Коммуникация как объект изучения филологии. Научные основы теории коммуникации									
1	Введение в теорию коммуникации как учебная дисциплина. Понятие коммуникации. Коммуникация как объект изучения филологии. Коммуникативная деятельность, ее структура. Современные научные представления о коммуникации. Научные основы теории коммуникации.	2		1			1	14	Опрос Тестирование
2	Типология коммуникации. Формы, средства и каналы коммуникации. Виды коммуникации по составу коммуникантов, по коду, положенному в основу коммуникации, по цели коммуникации; по условиям осуществления; Интернет-коммуникация			1	2			16	Реферат Контрольная работа
<i>Итого по модулю 1:</i>		36		2	2		2	30	
Модуль 2. Уровни и сферы коммуникации.									
1	Уровни коммуникации: принципы их разграничения. Сущность и специфика важнейших уровней			2	2		2	30	Контрольная работа Эссе

коммуникации. Сферы коммуникации: принципы разграничения. Особенности важнейших сфер коммуникации.								
<i>Итого по модулю 2:</i>	36		2	2		2	30	
ИТОГО:	72		4	4		4	60	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) на заочном отделении

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине

Модуль 1. Коммуникация как объект изучения филологии. Научные основы теории коммуникации.

Тема 1. Введение в теорию коммуникации как учебная дисциплина.

Коммуникация как объект изучения филологии. Научные основы теории коммуникации.

Содержание темы. Понятие коммуникации. Сущность коммуникации как объекта изучения филологии. Коммуникативная деятельность, ее структура. Предмет и объект коммуникации. Принципы коммуникации в проекции на вербальную коммуникацию. Деятельность человека коммуницирующего по созданию и пониманию вербального сообщения. Основные этапы развития теории коммуникации. Современные научные представления о коммуникации. Коммуникативное пространство и коммуникативное время. Социально-философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации. Законы и категории теории коммуникации. Технократические и интеракционные подходы к изучению коммуникации. Прикладные исследования и теория коммуникации.

Тема 2. Типология коммуникации.

Содержание темы. Формы и средства, каналы коммуникации. Виды коммуникации по составу коммуникантов, по коду, положенному в основу коммуникации, по цели коммуникации; по условиям осуществления; по сфере бытования. Вербальная и невербальная коммуникация их национально-культурная специфика. Интернет-коммуникация.

Модуль 2. Уровни и сферы коммуникации.

Тема 3-4. Уровни коммуникации: принципы их разграничения.

Содержание темы. Сущность и специфика важнейших уровней коммуникации. Сферы коммуникации: принципы разграничения. Особенности важнейших сфер коммуникации (профессионально-деловой, научной, массово-информационной, творческой, обиходно-бытовой).

4.3.2. Содержание лабораторно-практических занятий по дисциплине на заочном отделении

Тема. Типология коммуникации.

План:

7. Формы, средства и каналы коммуникации.
 8. Виды коммуникации по составу коммуникантов, по коду, положенному в основу коммуникации, по цели коммуникации; по условиям осуществления; по сфере бытования.
9. Вербальная и невербальная коммуникация, их национально-культурная специфика.
10. Устноречевая коммуникация.
11. Межкультурная и массовая коммуникация.
12. Интернет-коммуникация.

Литература:

5. Коноваленко, Марина Юрьевна. Теория коммуникации : учеб. для акад. бакалавриата / Коноваленко, Марина Юрьевна, В. А. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 416 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00428-1 : 793-02. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ. с.178-202.
6. Морозов, В.П. Невербальная коммуникация: Экспериментально-психологические исследования / В. П. Морозов ; Морозов В. П. - М. : Институт психологии РАН, 2011. - 528. - (Достижения в психологии). - ISBN 978-5-9270-0187-3. Местонахождение: Российская государственная библиотека (РГБ) URL: http://нэб.рф/catalog/000199_000009_004936584/
7. Тер-Минасова, Светлана Григорьевна. Язык и межкультурная коммуникация : учеб. пособ. для вузов / Тер-Минасова, Светлана Григорьевна. - [2-е изд., дораб.]. - М. : Изд-во МГУ, 2004. - 352 с. : ил. - (Классический университетский учебник). - Рекомендовано МО РФ. - ISBN 5-211-04869-5 : 137-94. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ.
8. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник / Ф.И. Шарков ; Международная академия бизнеса и управления, Институт современных коммуникационных систем и технологий систем и технологий. - 4-е изд., перераб. - Москва : Дашков и Ко, 2013. - 488 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02089-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255819>

Тема. Уровни коммуникации: принципы их разграничения.

План:

1. Сущность и специфика важнейших уровней коммуникации.
2. Сферы коммуникации: принципы разграничения.
3. Особенности важнейших сфер коммуникации (профессионально-деловой, научной, массово-информационной, творческой, обиходно-бытовой).

Литература:

1. Коноваленко, Марина Юрьевна. Теория коммуникации : учеб. для акад. бакалавриата / Коноваленко, Марина Юрьевна, В. А. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. :

Юрайт, 2017. - 416 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00428-1 : 793-02. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ. с.284-328.

2. Чудинов, А.П. Деловое общение: практикум : учебное пособие / А.П. Чудинов, Е.А. Нахимова. - Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2012. - 154 с. - ISBN 978-5-7186-0499-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137760> (05.11.2018).

5. Образовательные технологии

Наряду с традиционными формами (лекции, семинары) предполагается с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающегося использование в учебном процессе:

- активных и интерактивных форм проведения занятий (диспуты, деловые игры);
- технологий личностно ориентированного обучения в форме самостоятельной работы, написание реферата;
- электронных форм проверки знаний (тестирование), модульно-рейтинговой системы накопления баллов.

В целях активизации познавательной деятельности обучающихся, нацеленной на формирование профессиональной коммуникативной компетенции будущих филологов, разработан и внедрен в процесс обучения *комплекс образовательных технологий*, в котором интегрированы традиционные и инновационные методы и приемы:

- *методы теоретического изучения дисциплины*: сообщение, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-брифинг, самостоятельная работа с учебником (применяются в работе с теоретическими положениями содержания дисциплины).
- *методы теоретико-практического изучения*: наблюдение, языковой разбор, конструирование, реконструирование, опорный конспект, опорная блок-схема, самостоятельный поиск.
- *методы практического изучения*: анализ текста, проблемная ситуация, моделирование, тренинг, сопоставительное обучение, компьютерное обучение.

К инновационным методам, отражающим специфику модульной образовательной технологии, отнесены следующие: *интервью-сообщение, лекция-дискуссия, лекция-брифинг, опорный конспект, самостоятельный поиск, проблемные ситуации, моделирование, мозговой штурм*.

Для каждого метода разработаны соответствующие приемы обучения, а также разнообразные виды учебных заданий и упражнений. Особое внимание отводится методам и приемам работы *с лингвистической терминологией*, являющейся основой профессиональной деятельности филолога.

Курс «Введение в теорию коммуникации» предполагает использование современных образовательных технологий, апробированных в практике вузовского преподавания теоретических дисциплин:

1. Лекция с использованием компьютерных презентаций, выполненных в программе PowerPoint –40%;
2. Лекционные занятия с использованием интерактивных форм обучения –20%;
3. Анализ учебных текстовых ситуаций –50%;
4. Анализ проблемных ситуаций текстовой коммуникации –25%.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Виды самостоятельной работы:

Самостоятельная работа студентов по дисциплине подразумевает применение следующих форм:

- изучение лекционного материала;
- изучение теоретической, монографической и справочной литературы;
- подготовку реферата;
- подготовку к практическим занятиям

1. Самостоятельная работа во время основных аудиторных занятий:

Во время лекций предполагается предоставление студентам излагать вопросы преподавателю, а также комментировать и дополнять предлагаемый преподавателем материал; во время семинара студент может задавать направление обсуждаемым проблемам, предложить собственный вариант проведения семинара, активно участвовать в дискуссии, выступить с самостоятельно подготовленным материалом, подготовить реферат; на практическом занятии самостоятельная работа заключается в решении задач, предложенных в качестве дополнительного задания, выполнении тестовых заданий, упражнений, контрольных работ.

2. Самостоятельная работа во внеаудиторное время:

- написание рефератов, представляющих собой самостоятельное изучение и краткое изложение содержания учебной и дополнительной литературы по определенной преподавателем или выбранной студентом теме;
- подготовка дополнительных вопросов к семинару, не вошедших в лекционный материал;
- выполнение домашних контрольных работ, включающих тестовые задания, упражнения, задачи и пр.;
- выполнение заданий творческого характера (например, написание эссе по какой-либо проблеме, анализ практической ситуации, ипр.).

Порядок выполнения и контроля самостоятельной работы

я как объект изучения филологии. Научные основы теории коммуникации			
№	Тема	Методическое руководство (порядок выполнения и контроля)	Дидактические средства
1	Тема 1. Введение в теорию коммуникации как учебная дисциплина. Коммуникация как объект изучения филологии	Ознакомиться с литературой для самостоятельной работы, письменно развернуть содержание опорного конспекта по тем реферирования обозначенных источников; проверить усвоение темы	Коноваленко, Марина Юрьевна. Теория коммуникации : учеб. для акад. бакалавриата / Коноваленко, Марина Юрьевна, В. А. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 416 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00428-1 : 793-02. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник / Ф.И. Шарков ; Международная академия бизнеса и управления, Институт современных коммуникационных систем и технологий. - 4-е изд., перераб. - Москва: Дашков и Ко, 2013. - 488 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02089-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255819

2	<p>Тема 2. Научные основы теории коммуникации.</p>	<p>Ознакомиться с литературой для самостоятельной работы, письменно вернуть содержание опорного конспекта по тем реферирования обозначенных источников; проверить усвоение темы</p>	<p>Каменева, В.А. Теория коммуникации (прагматический аспект) : учебное пособие / В.А. Каменева. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. - 168 с. - ISBN 978-5-8353-1529-1 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232504(05.11.2018).</p> <p>Коноваленко, Марина Юрьевна. Теория коммуникации : учеб. для акад. бакалавриата / Коноваленко, Марина Юрьевна, В. А. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 416 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00428-1 : 793-02.Местонахождение: Научная библиотека ДГУ.</p> <p>Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник / Ф.И. Шарков ; Международная академия бизнеса и управления, Институт современных коммуникационных систем и технологий. - 4-е изд., перераб. - Москва : Дашков и Ко, 2013. - 488 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02089-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255819</p> <p>Гавра, Дмитрий Петрович. Основы теории коммуникации: для бакалавров и специалистов: учеб. пособие для студентов вузов / Гавра, Дмитрий Петрович. - СПб. [и др.] : Питер, 2011.,</p>
3.	<p>Тема 3. Типология коммуникации.</p>	<p>Ознакомиться с литературой для самостоятельной работы, письменно вернуть содержание опорного конспекта по тем реферирования обозначенных источников; проверить усвоение темы</p>	<p>Коноваленко, Марина Юрьевна. Теория коммуникации : учеб. для акад. бакалавриата / Коноваленко, Марина Юрьевна, В. А. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 416 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00428-1 : 793-02.Местонахождение: Научная библиотека ДГУ.</p> <p>Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник / Ф.И. Шарков ; Международная академия бизнеса и управления, Институт современных коммуникационных систем и технологий. - 4-е изд., перераб. – Москва: Дашков и Ко, 2013. - 488 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02089-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255819 .</p>

Модуль 2. Уровни и сферы коммуникации. Дискурс и его компоненты. Эффективность коммуникации			
4.	Тема 4. Уровни коммуникации: принципы их разграничения.	Ознакомиться с литературой для самостоятельной работы, письменно развернуть содержание опорного конспекта путем реферирования обозначенных источников; проверить усвоение темы	<p>Коноваленко, Марина Юрьевна. Теория коммуникации : учеб. для академ. бакалавриата / Коноваленко, Марина Юрьевна, В. А. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 416 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00428-1 : 793-02. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ.</p> <p>Морозов, В.П. Невербальная коммуникация: Экспериментально-психологические исследования / В. П. Морозов ; Морозов В. П. - М. : Институт психологии РАН, 2011. - 528. - (Достижения в психологии). - ISBN 978-5-9270-0187-3. Местонахождение: Российская государственная библиотека (РГБ) URL: http://нэб.рф/catalog/000199_000009_004936584/</p> <p>Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник / Ф.И. Шарков ; Международная академия бизнеса и управления, Институт современных коммуникационных систем и технологий. - 4-е изд., перераб. - Москва : Дашков и Ко, 2013. - 488 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02089-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255819</p>
5.	Тема 5. Дискурс и его компоненты.	Ознакомиться с литературой для самостоятельной работы, письменно развернуть содержание опорного конспекта путем реферирования обозначенных источников; Проверить усвоение темы	<p>Гойхман, Оскар Яковлевич. Речевая коммуникация: Учебник: [Для специализирующихся в обл. сервиса] / Гойхман, Оскар Яковлевич ; Т.М.Надеина; Под ред. О.Я.Гойхмана. - М. : ИНФРА-М, 2003. - 269 с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 269. - ISBN 5-16-000657-5 : 0-0.</p> <p>Мечковская, Нина Борисовна. Семиотика: Язык. Природа. Культура: курс лекций: [учеб. пособие для студ. филол., лингв. и переводовед. фак. вузов] / Мечковская, Нина Борисовна. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 426,[6] с. - (Высшее профессиональное образование. Языкознание). - Рекомендовано УМО. - ISBN 978-5-7695-5253-3 : 395-34. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ</p>

б.	Тема 6. Понятие эффективности коммуникации.	Ознакомиться с литературой для самостоятельной работы, письменно развернуть содержание опорного конспекта путем реферирования обозначенных источников; проверить усвоение темы	<p>Коноваленко, Марина Юрьевна. Теория коммуникации : учеб. для академ. бакалавриата / Коноваленко, Марина Юрьевна, В. А. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 416 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00428-1 : 793-02. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ.</p> <p>Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник / Ф.И. Шарков ; Международная академия бизнеса и управления, Институт современных коммуникационных систем и технологий. - 4-е изд., перераб. - Москва : Дашков и Ко, 2013. - 488 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02089-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255819 ..</p> <p>Чудинов, А.П. Деловое общение: практикум : учебное пособие / А.П. Чудинов, Е.А. Нахимова. - Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2012. - 154 с. - ISBN 978-5-7186-0499-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137760 (05.11.2018).</p> <p>7. Яшин, Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций: учебное пособие / Б.Л. Яшин. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 243 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5689-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429211</p>
----	---	--	--

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания Тематика рефератов

1. Виды воздействующей коммуникации.
2. Виды невербальной коммуникации.
3. Информационные потери в коммуникации.
4. Коммуникативная культура.
5. Коммуникативная ситуация. Референт. Процесс референции в коммуникации.
6. Коммуникативная теория как междисциплинарная наука
7. Коммуникативные барьеры и неудачи в коммуникации.
8. Коммуникативные стратегии и тактики.
9. Коммуникация в сфере СМИ.
10. Модели коммуникации.

11. Невербальные способы коммуникации, их роль в культуре.
12. Особенности визуальной коммуникации.
13. Прикладные аспекты теории коммуникации
14. Роль креолизации в коммуникации.
15. Соотношение информационной и прагматической частей коммуникативного акта.
16. Специфика использования различных средств коммуникации (ВК и НВК), каналов, видов коммуникации при взаимодействии с представителями других культур.
17. Специфика коммуникации в сети Интернет
18. Способы эффективной передачи информации в коммуникации.
19. Типологии коммуникативных неудач.
20. Типы коммуникантов.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Понятие и сущность коммуникации.
2. Коммуникативная деятельность, ее структура.
3. Принципы коммуникации в проекции на вербальную коммуникацию.
4. Деятельность человека коммуницирующего по созданию и пониманию вербального сообщения.
5. Современные научные представления о коммуникации. Коммуникативное пространство и коммуникативная среда.
4. Социально-философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации.
5. Законы и категории теории коммуникации.
6. Коммуникативное время и коммуникативное пространство
7. Формы, средства и каналы коммуникации.
8. Виды коммуникации по составу коммуникантов, по коду, положенному в основу коммуникации, по цели коммуникации; по условиям осуществления; по сфере бытования.
9. Вербальная и невербальная коммуникация их национально-культурная специфика.
10. Интернет-коммуникация.
11. Сущность и специфика важнейших уровней коммуникации.
12. Металингвистический уровень коммуникации
13. Семиотический уровень коммуникации.
14. Лингвистический уровень коммуникации.
15. Паралингвистический уровень коммуникации
16. Синтетический уровень коммуникации.
17. Сферы коммуникации: принципы разграничения.
18. Особенности важнейших сфер коммуникации.
19. Единицы дискурса.
20. Речевой акт и его структура.
21. Типы речевых актов.
22. Диалогическая коммуникация. Типы диалогической коммуникации.
23. Деловая коммуникация.
24. Монологическая коммуникация. Типы монологов.
25. Понятие коммуникативного давления.
26. Основные типы коммуникабельности людей.
27. Сферы эффективной коммуникации.
28. Барьеры коммуникации и пути их преодоления: социальные, психологические, когнитивные, физические, языковые, технические.
29. Влияние составных частей и конфигурации коммуникативной цепи на эффективность коммуникации.
30. Факторы повышения эффективности межличностной коммуникации.

Примерные тесты

1. *Универсальным средством коммуникации является*
 - 1) Человеческая речь;
 - 2) Письменная речь;
 - 3) Разговорная речь.
2. *Теория коммуникации как область научного знания возникла*
 - 1) в XX в.
 - 2) в XIX в.
 - 3) В XXI в.
 - 4) В XVIII в.
3. *Определённая традиция в преподавании теории коммуникации сложилась в*
 - 1) Европе и США;
 - 2) Канаде;
 - 3) России;
 - 4) Азии.
4. *Назовите количество определений коммуникации, используемых в работах западных учёных в 50-60 г. XX в.*
 - 1) 95;
 - 2) 126;
 - 3) 80;
 - 4) Свыше 200.
5. *Часть существующей реальности, которую исследователь выбирает для изучения и на что направлен процесс познания, составляет*
 - 1) объект науки;
 - 2) объект культуры;
 - 3) предмет науки;
 - 4) предмет культуры.
6. *Процесс обмена духовными ценностями характерен следующей функции теории коммуникации:*
 - 1) аксиологической;
 - 2) нормативной;
 - 3) гносеологической;
 - 4) интерактивной.
7. *Коммуникация рассматривалась в значении «пути, дороги, средства связи мест» в*
 - 1) XIX в.
 - 2) XX в.

3) XVIII в.

4) XVII в.

8. *Коммуникацию и общение отождествляют*

1) Л.С. Выготский,

2) Т. Парсонс,

3) М.С. Каган,

4) Г.М. Андреева.

9. По мнению М.С. Кагана, коммуникация есть

1) субъект-объектная связь;

2) субъект-субъектная связь;

3) объект-субъектная связь;

4) объект-объектная связь.

10. Г.М. Андреева выделяет в структуре общения три взаимосвязанные стороны.

Найдите лишнее

1) коммуникативную;

2) нормативную;

3) интерактивную;

4) перцептивную.

11. Взаимодействие индивидов в процессе межличностного общения выполняет

_____ *функция коммуникации.*

12. Понятие «коммуникация» и «общение» разграничивает

1) В.Н. Курбатов.

2) А.А. Леонтьев.

3) С.С. Каган.

4) А.В. Соколов.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 30% и промежуточного контроля - 70%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 5баллов,
- участие на практических занятиях – 10баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - 15баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 15баллов,
- письменная контрольная работа - 30баллов,
- тестирование - 25баллов.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Гавра, Дмитрий Петрович.
Основы теории коммуникации: для бакалавров и специалистов: учеб. пособие для студентов вузов / Гавра, Дмитрий Петрович. - СПб. [и др.] : Питер, 2011. - 284 с. - (Учебное пособие). - ISBN 978-5-459-00385-7 : 250-00. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ.
2. Каменева, В.А. Теория коммуникации (прагматический аспект) : учебное пособие / В.А. Каменева. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. - 168 с. - ISBN 978-5-8353-1529-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232504>(05.11.2018).
3. Коноваленко, Марина Юрьевна. Теория коммуникации : учеб. для акад. бакалавриата / Коноваленко, Марина Юрьевна, В. А. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 416 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00428-1 : 793-02. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ.
4. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник / Ф.И. Шарков ; Международная академия бизнеса и управления, Институт современных коммуникационных систем и технологий. - 4-е изд., перераб. - Москва: Дашков и Ко, 2013. - 488 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02089-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255819> (05.11.2018).

б) дополнительная литература:

1. Гойхман, Оскар Яковлевич.
Речевая коммуникация: Учебник: [Для специализирующихся в обл. сервиса] / Гойхман, Оскар Яковлевич ; Т.М.Надеина; Под ред. О.Я.Гойхмана. - М. : ИНФРА-М, 2003. - 269 с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 269. - ISBN 5-16-000657-5 : 0-0. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ
2. Мечковская, Нина Борисовна. Семиотика: Язык. Природа. Культура : курс лекций: [учеб. пособие для студ. филол., лингв. и переводовед. фак. вузов] / Мечковская, Нина Борисовна. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 426,[6] с. - (Высшее профессиональное образование. Языкознание). - Рекомендовано УМО. - ISBN 978-5-7695-5253-3 : 395-34. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ.
3. Морозов, В.П. Невербальная коммуникация: Экспериментально-психологические исследования / В. П. Морозов ; Морозов В. П. - М. : Институт психологии РАН, 2011. - 528. - (Достижения в психологии). - ISBN 978-5-9270-0187-3. Местонахождение: Российская государственная библиотека (РГБ) URL: http://нэб.рф/catalog/000199_000009_004936584/
4. Тер-Минасова, Светлана Григорьевна. Язык и межкультурная коммуникация : учеб. пособ. для вузов / Тер-Минасова, Светлана Григорьевна. - [2-е изд., дораб.]. - М. : Изд-во МГУ, 2004. - 352 с. : ил. - (Классический университетский учебник). - Рекомендовано МО РФ. - ISBN 5-211-04869-5 : 137-94. Местонахождение: Научная библиотека ДГУ .
5. Филология и коммуникативные науки : учебное пособие / под общ. ред. А.А. Чувакина ; ред.-сост. А.А. Чувакин, С.В. Доронина, И.Ю. Качесова и др. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2015. - 497 с. : ил. - Библиогр. в кн Библиогр.: с.. - ISBN 978-5-9765-1914-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482134> (05.11.2018). Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015.
6. Чудинов, А.П. Деловое общение: практикум : учебное пособие / А.П. Чудинов, Е.А. Нахимова. - Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2012. - 154 с. - ISBN 978-5-7186-0499-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137760> (05.11.2018).
7. Яшин, Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций : учебное пособие / Б.Л. Яшин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 243 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5689-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429211>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

Студенты имеют доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

1. *Электронный каталог НБ ДГУ[Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 21.03.2018).*
2. *eLIBRARY.RU[Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999 – . Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2017). – Яз. рус., англ.*
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online»www.biblioclub.ru
4. Книгафонд -www.knigafond.ru
5. Универсальная энциклопедия "Википедия" -www.wikipedia.ru.
6. <http://www.scribd.com/> База письменных документов (научных статей, монографий, художественных текстов etc.) на разных языках.
7. Ресурс по теории коммуникации - <http://www.aber.ac.uk/media/Functions/mcs.html> сайт Международной Ассоциации Коммуникации (The International Communication Association), основанной в 1950 г. - <http://www.icaheadq.org/>
8. ReachingOut: The Evolution of Communication , сайт с материалами о развитии вербальной и невербальной коммуникации в ходе мировой истории. - <http://library.thinkquest.org/26451/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Изучение каждой темы следует начинать с изучения материалов лекции преподавателя и литературы по теме лекции. Далее следует изучить вопросы, оставленные для самостоятельной работы студента. Ответы на контрольные вопросы к каждой теме позволят студентам систематизировать и закрепить изученный теоретический материал. Выполнение заданий даст возможность применить на практике теоретический материал, выявить степень усвоения материала, а также вопросы, на которые следует обратить особое внимание. Следует особое внимание обратить на работу с терминологическим аппаратом, для этого рекомендуется выписывать незнакомые слова и справляться об их значении в словарях, учебниках.

При подготовке к практическим занятиям и зачету можно пользоваться указанными в списках рекомендуемой литературы материалами, которые есть в библиотеке ДГУ, а также других библиотеках города, обращаться к Интернет-ресурсам.

Методические рекомендации для преподавателя

Модульный принцип, последовательно и системно реализованный в структуре пособия, предусматривает блочную структурализацию его содержания с учетом программной организации обучающих модулей и ориентиром на рейтинговую оценку знаний студентов. Модульная структура пособия позволяет трансформировать учебный материал в зависимости от форм обучения: очной, заочной, индивидуальной; увеличивать (уменьшать) объем и количество модульных элементов, вычленять и формировать новые модули. Следовательно, учебник позволяет реализовать возможности для организации различного рода учебной деятельности и индивидуального подхода в обучении.

Отбор дидактического материала пособия обусловлен спецификой учебной

деятельности студентов, особенностями их речевой практики, характером задач, связанных с их будущей профессиональной коммуникацией, что согласуется с идеей ценностного подхода к содержанию учебного материала.

Дополнительные средства обучения включают учебники, учебные пособия, словари, справочники, интернет-ресурсы.

Лекции, практические и семинарские занятия, самостоятельная работа студентов (дисциплина определяется по выбору обучающегося из перечня дисциплин базовой части общепрофессионального цикла: основы филологии, введение в языкознание, введение в литературоведение, введение в теорию коммуникации).

При проведении занятий рекомендуется использование активных и интерактивных форм занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, филологического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, должен составлять не менее 30 % аудиторных занятий.

В рамках учебного курса предусматриваются встречи с крупными учеными, мастер-классы экспертов и специалистов в области филологии (одна - две встречи: на 10-17 неделях).

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения информационных справочных систем.

При изучении дисциплины «Введение в теорию коммуникации» используются следующие информационные технологии:

- технологии проблемного обучения (проблемные лекции, проводимые в форме диалога, решение учебно-профессиональных задач на практических занятиях);
- игровые технологии (проведение деловых игр, «интеллектуальных разминок», реконструкций функционального взаимодействия личностей в рамках практических занятий);
- интерактивные технологии (проведение лекций-диалогов, коллективное обсуждение различных подходов к решению той или иной учебно-профессиональной задачи, дискуссии);
- информационно-коммуникативные технологии (моделирование изучаемых явлений, презентация учебных материалов) и элементы технологий проектного обучения.

Для выполнения моделирования необходимы пакет прикладных программ Microsoft Office Point и программы по отдельным темам дисциплины. При проведении таких занятий нужен компьютерный класс.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Освоение дисциплины «Введение в теорию коммуникации» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Аудитории, в которых проходят лекционные и практические занятия по данной дисциплине, должны быть оснащены необходимым мультимедийным оборудованием, а также компьютерной техникой, обеспечивающей, в том числе, возможность выхода в Интернет. Рекомендуется использование проектора для презентации лекционного материала.