

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ИНФОРМАТИКИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

# **ПСИХОЛОГИЯ**

**Кафедра общей и социальной психологии и факультета психологии и философии**

**Образовательная программа:**  
09.03.02 – Информационные системы и технологии

Профиль подготовки: *Общий*

Уровень высшего образования:  
*Бакалавриат*

Форма обучения: *Очная*

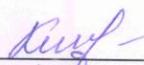
Статус дисциплины:  
*Входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений ОПОП*

Махачкала - 2021 г.

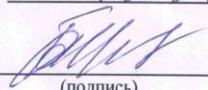
Рабочая программа дисциплины «Психология» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.02 – «Информационные системы и технологии», уровень подготовки – бакалавриат от 19.09.2017 г. №926.

Разработчик: доцент кафедры общей и социальной психологии Магомедова Х.Н. 

Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры общей и социальной психологии от 25.06.21 г.,

протокол № \_\_\_\_\_ зав. кафедрой Казиева Н.Н.   
(подпись)

на заседании методической комиссии факультета информатики и информационных технологий от 5.07.2021 г., протокол № 10

Председатель   
(подпись) Бакмаев А.Ш.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим  
управлением «09» 07.2021г.

Начальник УМУ   
(подпись) Гасангаджиева А.Г.

Рабочая программа дисциплины «Психология» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.02 – «Информационные системы и технологии», уровень подготовки – бакалавриат от 19.09.2017 г. №926.

Разработчик: доцент кафедры общей и социальной психологии Магомедова Х.Н.

Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры общей и социальной психологии от \_\_\_\_\_ Г.,

протокол № \_\_\_\_ зав. кафедрой Казиева Н.Н. \_\_\_\_\_  
(подпись)

на заседании методической комиссии факультета информатики и информационных технологий от 05.07. 2021г., протокол № 10

Председатель \_\_\_\_\_ Бакмаев А.Ш.  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим  
управлением « 09 » 07. 2021г.

Начальник УМУ \_\_\_\_\_ Гасангаджиева А.Г.  
(подпись)

### Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Психология» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений ОПОП бакалавриата по направлению 09.03.02 – «Информационные системы и технологии».

Дисциплина реализуется на факультете информатики и информационных технологий кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с общими теоретическими принципами психологии, представлениями о предмете, методах и задачах психологии, раскрывающих универсальные закономерности проявления и функционирования психики и сознания, месте психологии в системе научных знаний, базовых категориях и понятиях, основных методологических и исследовательских проблемах и путях их решения.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: **универсальных – УК-3.**

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме – *опроса, контрольной работы, тестовых заданий* и промежуточного контроля в форме *зачета.*

Объем дисциплины 3 зачетных единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий 108 часов.

Семестр	Учебные занятия							Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:							
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе экзамен	
		всего	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР		
5		54	18		36		54	
	<b>108</b>	<b>54</b>	<b>18</b>		<b>36</b>		<b>54</b>	<b>зачет</b>

#### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология» являются: формирование у студентов целостных представлений о психологии и ее основных понятиях. Изучение курса «Психология» дает студентам базовые психологические знания – представления о предмете, методах и задачах психологии, факты, закономерности и механизмы психики, психологические характеристики человека, обусловленные его включением в социальную группу, психологические характеристики социальных групп, социально-психологические знания, объектом которых являются взаимоотношения и взаимосвязи человека и общества, овладение студентами базовыми понятиями и категориальными знаниями основных методологических проблем общей психологии. Усвоение студентами основных теоретических положений общей психологии необходимо для повышения уровня их общей психологической грамотности и является важным компонентом практической подготовки будущих специалистов.

#### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Психология» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений ОПОП бакалавриата по направлению 09.03.02 – «Информационные системы и технологии».

Развивающий потенциал курса связан с переходом от изучения фактов к осмыслению и сравнительному анализу, а на этой основе – к развитию психологического мышления студентов. Особое внимание уделяется формированию навыков самостоятельного поиска информации, работы с ее раз-

личными видами, объяснения и оценивания психологических фактов и закономерностей, определению собственного отношения студента к изучаемой дисциплине, пониманию значения психологических знаний для саморазвития и самосовершенствования личности.

Критерий качества учебного курса связан не с усвоением информации, а с овладением навыками сравнения, анализа, синтеза, обобщения, объяснения и оценки психических явлений, и на этой основе освоения системы знаний о психике человека.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД1.УК-1.1.Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации	Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации.
	ИД2.УК-1.2.Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности
	ИД3.УК-1.3.Имеет практический опыт работы с информационными источниками, опыт научного поиска, создания научных текстов	Имеет практический опыт работы с информационными источниками, опыт научного поиска, создания научных текстов
УК-3. Командная работа и лидерство Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия, способы социализации личности и социального взаимодействия.	<p><i>Знает:</i> различные средства коммуникации в научно-исследовательской и образовательной деятельности; способы установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами образовательного процесса в условиях поликультурной образовательной среды.</p> <p><i>Умеет:</i> использовать методы психологической диагностики для решения различных задач в области образования; учитывать различные контексты (социальные, культурные, национальные), в которых протекают образовательные процессы.</p> <p><i>Владеет:</i> способами ориентации в источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.); способами осуществления психологической поддержки и сопровождения; способами предупреждения неадекватного поведения и правонарушений.</p>

<p>УК-3.2. Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.</p>	<p><i>Знает:</i> особенности социального партнёрства в системе образования и научно-исследовательской деятельности.</p> <p><i>Умеет:</i> выборочно и системно анализировать взаимоотношения между коллегами в своей образовательной и (или) научно-исследовательской деятельности.</p> <p><i>Владеет:</i> способами взаимодействия с другими субъектами образовательного процесса; способами проектной и инновационной деятельности в образовании и научных исследованиях.</p>
<p>УК-3.3. Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия</p>	<p><i>Знает:</i> ценностные основы профессиональной деятельности в сфере образования; особенности социального партнёрства в системе образования; способы профессионального самопознания и саморазвития.</p> <p><i>Умеет:</i> учитывать во взаимодействиях в коллективе различные особенности коллег; осуществлять проектную деятельность с использованием современных технологий; координировать деятельность социальных партнёров.</p> <p><i>Владеет:</i> определенными навыками работы в условиях командного взаимодействия в своей проектной деятельности в области образования и научных исследований.</p>

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		
<b>Модуль 1. Основы психологии. Психика и мозг</b>									
1	Тема 1. Предмет психологии	1		1	2			10	Опрос, КР
2	Тема 2. Психика и мозг	1		1	2			20	Опрос, КР, СР
	<b>Итого по модулю 1</b>	1		<b>2</b>	<b>4</b>			<b>30</b>	<b>36</b>
<b>Модуль 2. Познавательная, эмоционально-волевая сферы личности</b>									
1	Тема 3. Психические познавательные процессы: ощущение, восприятие, представление	1		2	2			4	Опрос, КР, тесты
2	Тема 4. Внимание и память	1		2	4			2	Опрос, КР, тесты, СР
3	Тема 5. Мышление и речь. Воображение и творчество	1		2	4			4	Опрос, КР, СР, тесты
4	Тема 6. Эмоции, чувства и воля	1		2	4			4	Опрос, КР, СР, тесты
	<b>Итого по модулю 2</b>	1		<b>8</b>	<b>14</b>			<b>14</b>	<b>36</b>
<b>Модуль 3. Личность в деятельности и общении. Индивидуально-психологические особенности личности. Психология группы и лидерства</b>									
1	Тема 7. Психология личности,	1		2	4			2	Опрос, КР, СР,

	ее структура. Направленность личности и ее социализация							тесты
2	Тема 8. Индивидуально-психологические свойства личности: темперамент, характер, способности.	1	2	4			2	Опрос, КР, СР, тесты
3	Тема 9. Психология деятельности и общения. Управление конфликтами.	1	2	6			4	Опрос, КР, СР, тесты
4	Тема 10. Психология группы. Лидерство и руководство в группе	1	2	4			2	Опрос, КР, СР, тесты
	<b>Итого по модулю 3</b>	1	<b>8</b>	<b>18</b>			<b>10</b>	<b>36</b>
	<b>Итого за 1 семестр</b>	2	<b>18</b>	<b>36</b>			<b>54</b>	<b>Всего - 108 зачет</b>

## **Модуль I Введение в психологию. Познавательная сфера личности**

### ***Тема 1. Предмет психологии, ее задачи и методы.***

Основные этапы развития представлений о предмете психологии. Сравнительный анализ и основные отличия обыденной и научной психологии. Психология в системе естественных и общественных научных дисциплин. Междисциплинарные связи психологической науки. Место психологии в решении задач профессионального образования и нравственного воспитания личности.

Предмет психологии. Описательная характеристика психических явлений, доступных психологическому изучению. Задачи психологической практики.

Специфика психологического знания. Основные направления зарубежной психологии: психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология, гуманистическая психология, трансперсональная психология, когнитивная психология. Становление отечественной психологии.

Методологические и теоретические основы психологии. Методологические принципы психологической науки: детерминизма, единства сознания и деятельности, развития объективности, единства анализа и синтеза, историзма. Методы психологии. Наблюдение, беседа, анализ продуктов человеческой деятельности как методы психологии. Естественный и лабораторный эксперимент. Диагностические тесты. Содержание и структура психологического исследования. Психология как система развивающихся отрасли психологии. Классификация отраслей психологии по принципам деятельности, развития и общения. Краткая характеристика различных психологических наук.

### ***Тема 2. Психика и мозг***

Психика как свойство высокоорганизованной живой материи. Основные функции человеческой психики: отражательная, ориентировочная, прогностическая, регуляторная, адаптационная. Основные свойства психического отражения: правильность, активность, субъективность, рефлексивность. Общие проблемы происхождения психики человека. Понятие чувствительности как элементарной формы психики.

Общее строение нервной системы человека, ее центральной и периферической части. Строение головного мозга. Основные функциональные блоки мозга, их связь с психическими процессами и роль в управлении поведением. Энергетический блок тонуса коры. Блок приема, переработки и хранения информации. Блок программирования, регуляции и контроля деятельности.

Сознание как высший уровень психического отражения и высший уровень саморегуляции. Структура и характеристики сознания. Сознание и неосознаваемые психические процессы.

«Я-концепция» или самосознание. Сознание и самосознание. Основные характеристики и функции самосознания. Содержание самосознания: черты характера, способности, внутренний душевный мир, особенности внешности, поступки и т.д. Рефлексия как способность человека выделять себя как самостоятельную и отличную от всего окружающего мира реальность.

## **Модуль 2. Познавательная, эмоционально-волевая сферы личности**

### ***Тема 3. Познавательные психические процессы: Ощущение. Восприятие. Представление***

***Ощущение.*** Понятие об ощущениях. Значение ощущений в жизни человека. Общее представление о классификациях ощущений. Интероцептивные, проприоцептивные и экстероцептивные ощущения. Контактные и дистантные ощущения. Понятие о модальности ощущений.

Понятие чувствительности, абсолютного и относительного порога ощущений. Изменчивость абсолютного и относительного порогов ощущений: факторы, влияющие на их величину (адаптация, сенсбилизация, синестезия, компенсация и др.). Индивидуальные особенности ощущений. Развитие ощущений.

**Восприятие.** Понятие о восприятии. Отличие восприятия от ощущений. Основные свойства образа восприятия: предметность, обобщенность, целостность, константность, избирательность. Факторы, определяющие интеграцию ощущений в целостные зрительные образы. Классификация по модальности. Классификация по форме существования материи: пространство, время, движение. Предмет и фон в восприятии.

**Представление** Понятие о представлении. Отличие представления от восприятия. Типы представлений: представления памяти и представления воображения. Классификация представлений. Основные характеристики и функции представлений.

#### **Тема 4. Познавательные психические процессы: Внимание. Память.**

**Внимание.** Явления и определение внимания, его функции. Различные виды внимания. Непроизвольное (первичное) внимание и побуждающие его факторы. Поисковый и исследовательский виды деятельности — процессы непроизвольного внимания. Факторы, обуславливающие непроизвольное внимание. Произвольное (вторичное) внимание. Особенности, условия возникновения и поддержания произвольного внимания, психологические механизмы произвольного внимания. Послепроизвольное внимание. Условия его возникновения. Свойства внимания: объем, распределение, концентрация, устойчивость, переключаемость. Отвлекаемость. Рассеянность. Развитие внимания.

**Память.** Значение памяти. Физиологические механизмы памяти. Классификации видов памяти по различным основаниям. Основные процессы памяти: запечатление, сохранение, узнавание, воспроизведение и забывание. Понятие ассоциации и ее основные виды: по смыслу, смежности, сходству и контрасту.

Закономерности памяти, обуславливающие запоминание (характер материала, его организации, место в деятельности, последовательность, установки, мотивация, эмоциональные реакции и т.п.), забывание (время сохранения, торможение, интерференция и т.п.) и воспроизведение (мнемонические системы). Законы памяти.

#### **Тема 5. Познавательные психические процессы: Мышление. Речь. Воображение.**

**Мышление** Природа и основные виды мышления. Основные характеристики мышления. Понятие об интеллекте. Взаимосвязь мышления и речи. Классификация мышления: теоретическое, практическое. Особенности основных типов мышления — понятийного, наглядно-образного, наглядно-действенного.

Основные формы мышления. Понятие. Суждение. Умозаключение как высшая форма мышления. Логические операции мышления: сравнение, анализ, синтез, абстракция, обобщение, конкретизация.

**Речь.** Мышление и речь. Речь как процесс словесного общения. Язык как средство передачи информации. Слово как единица языка: значение и смысл. Общая характеристика речи. Значение речи в жизни человека, в его психологии и поведении. Речь как средство общения (коммуникации) и общения (мышления). Эмоционально-выразительная сторона речи. Связь мысли со словом.

Представление о внутренней речи, ее структура и значение. Эгоцентрическая речь ребенка как промежуточная форма между внутренней и внешней речью. Основные виды речи. Устная и письменная речь. Разговорная и диалоговая речь. Монолог. Пассивная и активная речь. Основные функции речи: выражение, воздействие, сообщение, обозначение.

**Воображение.** Понятие о воображении, его основные отличия от образов памяти и восприятия. Воображение как процесс преобразования представлений. Роль воображения в жизни человека. Индивидуальные особенности воображения и его развитие. Воображение и мышление.

Виды воображения: активное, пассивное, продуктивное, репродуктивное — их особенности. Мечта. Пространственное воображение. Сновидения, галлюцинации и грёзы как виды воображения.

Основные функции воображения: активизация наглядно-образного мышления, управление эмоционально-потребностными состояниями, произвольная регуляция познавательных процессов, создание и реализация внутреннего плана действий, программирование поведения, управление физиологическими состояниями.

#### **Тема 6. Эмоции, чувства и воля**

**Эмоциональные явления и процессы.** Основные характеристики эмоций. Фундаментальные эмоции человека (по Изарду). Формы протекания эмоций. Стенические и астенические эмоции. Амбивалентность эмоций. Эмоции успеха-неуспеха. Связь эмоций и потребностей человека. Основные функции эмоций: коммуникативная, регулятивная, сигнальная, мотивационная, оценочная, стимулирующая, защитная.

Чувства и их виды. Формы протекания чувств: эмоции в узком смысле слова, настроение, аффект, страсть, стресс, фрустрация. Аффекты, их биологическое значение. Отличительные признаки аффекта. Основные характеристики настроений. Стресс: причины возникновения, методы предупреждения и борьбы. Индивидуальное своеобразие эмоций и чувств.

**Воля, ее основные признаки и функции.** Участие воли на разных этапах регуляции деятельности (от ее инициации до завершающего контроля). Природа волевого действия и его структура. Понятие мотива и мотивации. Мотивация и воля. Мотивация и деятельность. Мотивация достижения успеха. Мотивация избегания неудачи. Критерии воли и волевого поведения личности: приложение усилий, преодоление внутреннего барьера, наличие продуманного плана действий, сосредоточение внимания на выполняемом действии, отсутствие непосредственного удовлетворения, принятие решений и их реализация. Содержание, цели и характер волевого действия. Решительность и процесс принятия и исполнение волевого решения.

Первичные волевые качества личности (сила воли, настойчивость, выдержка), вторичные (решительность, смелость, самообладание, уверенность), третичные (ответственность, дисциплинированность, обязательность, принципиальность, деловитость, инициативность). Основные направления развития воли. Воля и формирование высших психических функций человека. Роль речи в развитии воли. Воспитание и самовоспитание у детей волевых качеств личности.

### **Модуль 3. Личность в деятельности и общении. Индивидуально-психологические особенности личности. Психология группы и лидерства**

#### **Тема 7. Психология личности, ее структура. Направленность личности и ее социализация**

**Общее понятие о личности.** Определение и содержание понятия «личность». Уровни иерархии человеческой организации.

Индивид, личность, индивидуальность - понятия, при помощи которых человек характеризуется в целом, в совокупности многих его свойств. Основные понятия, характеризующие личность: социальная ситуация, статус, позиция, роль. Структура личности: направленность, способности, темперамент, характер.

Органические предпосылки и социальные условия развития личности. Взаимосвязь социального и биологического в личности. Проблема взаимодействия биологического, социального и психического. Концепция структуры личности К.К. Платонова.

Понятие о направленности личности. Основные формы направленности: влечение, желание, стремление, интересы, идеалы, убеждения. Психологическая установка личности, ее компоненты.

Я-концепция, ее компоненты и виды. "Я" как единица личности в теориях "личности как самосознания". Самооценка и уровень притязаний как элемент структуры личности. Основные механизмы самосознания (самооценка, уровень притязаний, Я-концепция, самоотношение, локус контроля, психологическая защита).

Социализация личности, ее институты, феномены, механизмы и этапы.

#### **Тема 8. Индивидуально-психологические свойства личности: темперамент, характер, способности**

**Темперамент.** Темперамент как природный биологический уровень личности. Развитие представлений о темпераменте (Гиппократ, Э. Кречмер, У. Шелдон, И.П. Павлов). Свойства нервной системы как основа темперамента. Учение И.П. Павлова. Сила возбуждения и торможения, уравновешенность и подвижность нервных процессов. Типы нервной системы по И.П. Павлову. Психологические свойства темперамента (активность, темп, продуктивность, возбудимость, тормозимость, переключаемость) и психологическая характеристика типов темперамента. Связь темперамента и индивидуального стиля деятельности. Темперамент и способности. Свойства темперамента: экстраверсия – интроверсия; нейротизм – стабильность; ригидность – пластичность, импульсивность – произвольность и др.

**Характер.** Характер как инструментальный уровень личности. Сущность и структура характера. Характер как система наиболее устойчивых черт личности, проявляющих себя в различных видах деятельности, общения и взаимодействия человека с окружающими людьми. Характер и темперамент. Типология характера: нормальный, акцентуированный и патологичный типы характера. Типы акцентуаций по К. Леонгарду и А.Е. Личко. Характер и мотивация поведения. Характер и воля человека. Характер и защитные механизмы. Формирование характера.

**Способности.** Общее представление о способностях. Виды способностей и их структура. Взаимосвязь и взаимная компенсация разных способностей. Понятие задатков. Задатки как природные и социально сформированные предпосылки для развития способностей более высокого уровня. Качественная и количественная характеристика способностей. Интеллект как познавательная способность, его виды. Уровни развития способностей. Одаренность. Мастерство и талант. Гениальность.

### ***Тема 9. Психология деятельности и общения. Управление конфликтами***

**Деятельность.** Общее понятие о деятельности. Субъект деятельности. Понятие о потребностях, их виды. Мотивы и цели деятельности. Понятие интериоризации как перехода совместно разделенной деятельности ребенка и взрослого во внутреннюю деятельность. Понятие об экстериоризации как обогащении общественного опыта в результате творческой деятельности субъекта.

Структура деятельности. Структура и взаимодействие навыков. Возникновение умений. Привычки и их роль в поведении человека. Основные виды деятельности: игра, учение и труд. Ведущие виды деятельности, их классификация в разные возрастные периоды.

**Общение.** Понятие об общении. Многоплановый характер общения — коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона общения. Единство общения и деятельности.

Содержание, цели и средства общения. Виды общения. Вербальное и невербальное общение. Общение и деятельность как интеллектуально и личностно развивающие человека формы социальной активности, взаимно дополняющие друг друга.

Общение как обмен информацией. Общение и язык. Вербальная коммуникация - речь как процесс общения с помощью языка. Невербальная коммуникация.

Общение как понимание людьми друг друга. Психологические механизмы восприятия человека человеком. Причинная интерпретация поведения другого человека. Эффект первичности. Особенности и порядок восприятия и переработки информации о личности. Условия правильности восприятия и оценки человека как личности. Факторы, препятствующие правильному восприятию и пониманию людей.

Этапы, приемы и виды слушания (активное, пассивное, эмпатическое слушание).

Общение как межличностное взаимодействие. Приемы и техники эффективного общения.

**Конфликты.** Социально-психологический аспект конфликта. Структура и динамика развития конфликтов. Функции конфликта. Виды конфликта. Типы конфликтов. Влияние установок и стереотипов на конфликтное поведение. Основные дисфункциональные последствия конфликтов.

Понятие межличностного конфликта. Стратегии поведения в конфликте и исходы конфликтного взаимодействия. Межгрупповые конфликты и социально-психологические явления: деиндивидуализация, межгрупповое сравнение, внутригрупповой фаворитизм, групповая атрибуция.

Анализ конфликта. Формула конфликта. Конфликтогены, их типы. Управление конфликтами. Формы регулирования конфликтов. Способы регуляции и разрешения межличностных конфликтов. Правила поведения в конфликтах. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Посредничество в переговорном процессе.

### ***Тема 10. Психология группы. Лидерство и руководство в группе***

Понятие группы в социальной психологии. Групповое поведение и деятельность. Структура группы.

Группы и их классификация. Виды групп: условные и реальные, большие и малые, официальные и неофициальные и др. Типология групп по уровню их развития: диффузные группы, просоциальные ассоциации, асоциальные ассоциации, корпорации, коллективы.

Малая группа и ее структурная организация. Классификация малых групп. Групповые феномены: конформизм, групповая сплоченность, лидерство и руководство, процесс принятия групповых решений, совместная деятельность. Структура малой группы. Позиция, статус, внутренняя установка и роль.

Коллектив как высшая форма развития группы. Коллектив в его психологических отличиях от других групп. Концепция развития коллектива А.В. Петровского. Пять стадий сплочения коллектива.

Основные отношения в коллективе: нравственность, ответственность, коллективизм, открытость, контактность, организованность, информированность. Становление малой группы как коллектива.

Лидерство и руководство как феномен управления процессом жизнедеятельности группы. Теории лидерства. Компоненты лидерства и типология лидеров. Отношения лидерства, руководства и подчинения. Стили лидерства и руководства (авторитарный, демократический, либеральный). Феномены лидерства. Руководитель в организации. Психологические требования к менеджеру. Критерии оценки эффективности руководства. Принципы руководства, обеспечивающие "лучший путь" регулирования.

### **Темы практических занятий**

#### **Практическое занятие 1. Тема 1. Предмет психологии**

1. Объект и предмет психологии.
2. Место психологии в системе наук.
3. Принципы, методы и отрасли психологии

#### **Практическое занятие 2. Тема 2. Психика и мозг**

1. Понятие о психике, ее функции. Особенности психического отражения, его виды.
2. Психика и особенности строения мозга: основные функциональные блоки мозга, функциональная асимметрия полушарий.
3. Бессознательное: сущность, структура, виды. Защитные механизмы личности.
4. Понятие о сознании, его функции, структура и характеристики.
5. Понятия о самосознании, его функции, особенности и структура.

#### **Практическое занятие 3. Тема 3. Познавательные психические процессы: Ощущение.**

##### **Восприятие. Представление**

##### **Ощущение**

1. Понятие об ощущении. Функции ощущений. Классификация ощущений.
2. Общие свойства и закономерности ощущений

##### **Восприятие**

3. Понятия о восприятии, свойства и функции.
4. Классификация восприятия

##### **Представление**

5. Представление, его виды, функции и характеристики

#### **Практическое занятие 4. Тема 4. Познавательные психические процессы: Внимание. Память.**

##### **Внимание**

1. Общая характеристика внимания. Функции внимания.
2. Свойства внимания, их характеристика.
3. Виды внимания, их характеристика. Развитие внимания.

#### **Практическое занятие 5. Тема 4. Познавательные психические процессы: Внимание. Память.**

##### **Память**

1. Понятие о памяти и её функциях. Индивидуальные различия памяти
2. Классификации видов памяти.
3. Характеристика процессов памяти: запоминания, сохранения, воспроизведения и забывания.
4. Приемы рационального запоминания. Законы памяти.

#### **Практическое занятие 6. Тема 5. Познавательные психические процессы: Мышление.**

##### **Речь. Воображение и творчество**

##### **Мышление**

1. Мышление как познавательная деятельность. Индивидуальные особенности мышления.
2. Мышление как продуктивный процесс. Суждение, умозаключение и понятие как продукты мышления.
3. Виды мышления, их характеристика.

## **Речь**

1. Мышление и речь. Речь и язык, его функции.
2. Функции, свойства и виды речи.

### **Практическое занятие 7. Тема 5. Познавательные психические процессы: Мышление.**

#### **Речь. Воображение и творчество**

##### **Воображение и творчество**

1. Понятия о воображении, его функции.
2. Виды и формы воображения.
3. Приёмы творческого воображения. Этапы творческого процесса.
4. Воображение и органические процессы.

### **Практическое занятие 8. Тема 6. Эмоционально-волевая сфера личности**

#### **Эмоции и чувства**

1. Основные характеристики и функции эмоций. Основные эмоциональные состояния (по Изарду). Виды эмоций.
2. Чувства, их особенности. Виды высших чувств.
3. Формы переживания эмоций и чувств у человека, их характеристика.

### **Практическое занятие 9. Тема 6. Эмоционально-волевая сфера личности**

#### **Воля и мотивация**

1. Понятие воли, ее функции. Внешние и внутренние препятствия. Волевые усилия
2. Структура волевого действия. Волевые черты личности.
3. Мотивация, ее виды.

### **Практическое занятие 10. Тема 7. Психология личности, ее структура.**

#### **Направленность личности и ее социализация**

##### **Общее понятие о личности**

1. Теории личности.
2. Понятия о человеке как системе: индивид, личность, субъект, индивидуальность. Основные признаки личности
3. Структура личности по К.К. Платонову.

### **Практическое занятие 11. Тема 7. Психология личности, ее структура.**

#### **Направленность личности и ее социализация.**

##### **Направленность личности и ее социализация**

1. Основные факторы и направления развития личности. Направленность личности, ее формы.
2. Психологическая установка личности, ее компоненты. Я-концепция, ее компоненты и виды.
3. Социализация личности: виды, формы, психологические механизмы, этапы.

### **Практическое занятие 12. Тема 8. Индивидуально-психологические свойства личности:**

#### **Темперамент. Характер. Способности**

##### **Темперамент**

1. Понятие о темпераменте, его компоненты и свойства.
2. Физиологические основы темперамента (по Павлову И.П.). Типы темперамента, их общие психологические характеристики.
3. Индивидуальный стиль деятельности и темперамент.

##### **Характер**

1. Понятие о характере. Характер и личность. Характер и темперамент.
2. Структура характера. Симптомокомплекс черт характера.
3. Типологии характеров. Акцентуации характера

### **Практическое занятие 13. Тема 8. Индивидуально-психологические свойства личности:**

#### **Темперамент. Характер. Способности**

## **Способности**

1. Понятие способностей. Задатки и способности.
2. Количественная и качественная характеристика способностей. Понятия «зона актуального развития», «зона ближайшего развития».
3. Общие и специальные способности. Ведущие способности программиста.
4. Уровни развития способностей. Одаренность. Талант, Гениальность.

### **Практическое занятие 14. Тема 9. Психология деятельности и общения. Управление конфликтами**

#### **Деятельность**

1. Понятие о деятельности, ее структура и процессы.
2. Виды человеческой деятельности, их характеристика.
3. Компоненты деятельности: навыки, умения, привычки.

### **Практическое занятие 15. Тема 9. Психология деятельности и общения. Управление конфликтами**

#### **Общение**

1. Общение как базовая категория в психологии. Функции, структура, средства и виды общения.
2. Стороны общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная.
3. Виды и техника слушания.
4. Общение и межличностные отношения. Техники эффективного общения

### **Практическое занятие 16. Тема 9. Психология деятельности и общения. Управление конфликтами**

#### **Управление конфликтами**

1. Конфликт, его структура и динамика.
2. Виды и типы конфликтов и их функции.
3. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
4. Принципы управления конфликтным процессом. Правила поведения в конфликте

### **Практическое занятие 17. Тема 10. Психология группы. Лидерство и руководство в группе Социальная группа**

1. Понятие о группе, ее признаки. Групповые феномены
2. Классификация групп. Социально-психологическая структура группы.
3. Малые группы. Классификация малых групп.
4. Коллектив, его признаки. Пять стадий развития коллектива. Эффективность работы коллектива.

### **Практическое занятие 18. Тема 10. Психология группы. Лидерство и руководство в группе Лидерство и руководство**

1. Теории лидерства.
2. Типы и компоненты лидеров
3. Руководитель в организации. стили управления. Психологические требования к менеджеру.

## **5. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (деловые и ролевые игры, психологические тренинги, анализ конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, определяется главной целью программы, и в целом учебном процессе они составляют 30 %. Учебный процесс, для освоения дисциплины предполагает использование следующих технических средств обучения:

- компьютерное оборудование;
- видео- аудиовизуальные средства обучения;
- пакет прикладных обучающих программ;
- электронную библиотеку;

- интернет-ресурсы
- деловые и ролевые игры
- психологический тренинг

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов предполагает практическую реализацию психологических знаний и осуществляется в следующих видах:

1. подготовка к письменным работам и тестированию;
2. подготовка к практическим занятиям;
3. конспектирование по основным темам дисциплины;
4. написание рефератов;
5. подготовка к промежуточному контролю.

Проверка качества усвоения знаний осуществляется в течение всего семестра как в устной (отчеты по индивидуальным заданиям, работа на практических занятиях и т.д.), так и письменной форме (групповые, самостоятельные и контрольные работы, тестирование).

Задания для самостоятельной работы, по рассматриваемым вопросам, являются первым этапом самостоятельной работы. По каждому модулю предусмотрены написание и защита одного реферата. Тему реферата студент выбирает самостоятельно из предложенной тематики. При написании реферата надо составить краткий план, с указанием основных вопросов избранной темы. Реферат должен включать введение, несколько вопросов, посвященных рассмотрению темы, заключение и список использованной литературы. Во вводной части реферата следует указать актуальность рассматриваемой темы. В основном разделе излагаются наиболее существенные сведения по теме, производится их анализ, отмечаются отдельные недостатки или нерешенные еще вопросы. В заключении реферата на основании изученных источников должны быть сформулированы краткие выводы и предложения. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа». Перечень литературы составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 15-20 страниц.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучения материала данной дисциплины.

### **Темы для самостоятельной исследовательской работы студентов по общей психологии:**

1. Система явлений, изучаемых в современной психологии.
2. Основные этапы развития психологии до середины XIX века.
3. Становление психологии как самостоятельной науки во второй половине XIX века.
4. Развитие психологии в середине первой половине XX века.
5. Современные направления психологических исследований в мире.
6. Методы психологических исследований.
7. Научное и житейское понимание психологических явлений.
8. Генотипически обусловленные психические и поведенческие свойства человека.
9. Критический анализ рефлексивного объяснения поведения человека и его психических процессов.
10. Мозг и психика: связь основных структур с психическими процессами и состояниями человека.
11. Роль коры головного мозга и подкорковых структур в управлении психическими процессами и состояниями.
12. Проблема биологического и социального развития психики и поведения человека.
13. Основные этапы развития психики у животных.
14. Элементарные и высшие психические функции у человека.
15. Сознание и бессознательное в психике и поведении человека.
16. Специфика и виды человеческой деятельности.
17. Психические процессы как формы деятельности.
18. Образование умений и навыков.

19. Развитие деятельности человека в фило- и онтогенезе.
20. Определение личности в различных науках: сопоставительный анализ.
21. История и современные теории личности. Преимущество позиций и новизна в постановке вопросов.
22. Культурно-исторический подход к изучению личности.
23. Проблема нормы и патологии в развитии личности.
24. Современные когнитивные теории мотивации.
25. Психологический анализ привычек людей.
26. Становление высших психических функций в процессе деятельности.
27. Роль и виды чувствительности (ощущения у человека).
28. Основные параметры ощущений.
29. Виды и свойства восприятия.
30. Связь ощущений со свойствами внешней и внутренней среды организма.
31. Психофизиологические механизмы формирования ощущений.
32. Влияние мышления на восприятие.
33. Психологические теории внимания.
34. Развитие внимания.
35. Физиологические основы внимания.
36. Внимание и его психологические свойства.
37. Взаимосвязь и взаимодействие различных видов памяти у человека.
38. Индивидуальные особенности памяти и способности человека.
39. Пути, приемы и средства улучшения памяти человека.
40. Использование воображения в психотерапевтических целях.
41. Развитие воображения.
42. Влияние воображения на состояние организма.
43. Проблемы и пути развития творческого мышления.
44. Понятие, тесты и коэффициент интеллекта.
45. Мышление, эмоции и мотивация: проблемы связи мышления, его продуктов с реальностью.
46. Развитие мышление.
47. Теории развития языка и речи.
48. Отличие речи человека как средства общения от речи животных.
49. Соотношение речи и мышления.
50. Понятие внутренней речи.
51. Феномен эгоцентрической речи.
52. Развитие общения у людей.
53. Содержание, цели и средства общения у людей на разных уровнях интеллектуального и личностного общения.
54. Виды общения у человека.
55. Способности, одаренность и талант: взаимосвязь и различия в этих явлениях.
56. Природа индивидуальных различий в способностях людей.
57. Развитие способностей у человека.
58. Способности и задатки: что выступает в качестве задатков к развитию человеческих способностей?
59. Условия ускоренного развития человеческих способностей.
60. Типы темпераментов, их психологическая характеристика.
61. Темперамент, его органические основы.
62. Личность и темперамент.
63. Определение характера человека.
64. Сопоставительный анализ различных типологий характеров.
65. Формирование характера.
66. Место характера в общей структуре личности.
67. Аргументы «за» и «против» существования типов характера.
68. Социально-нравственные типы характера.
69. Характер и личность: общее и различное в этих понятиях.
70. Понятие, признаки и проявление воли у человека.

71. Основные направления и пути развития воли.
72. Становление волевой регуляции поведения у детей.
73. Теоретический анализ волевого действия.
74. Функции и виды эмоций у человека.
75. Теории эмоций.
76. Функциональное назначение различных эмоций у человека.
77. Сравнительный анализ различных теорий эмоций.
78. Эмоции и личность. Персональный эмоциональный анализ индивидуальности творческих личностей.

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

**7.1. Типовые контрольные задания**

**Темы для рефератов**

1. Система явлений, изучаемых в современной психологии.
2. Основные этапы развития психологии до середины XIX в.
3. Развитие психологии в первой половине XX в.
4. Современные направления психологических исследований в мире.
5. Методы психологических исследований.
6. Научное и житейское понимание психологических явлений.
7. Основные этапы развития психики у животных.
8. Сознание и бессознательное в психике и поведении человека.
9. Специфика и виды человеческой деятельности.
10. Развитие деятельности человека в фило - и онтогенезе.
11. Роль и виды чувствительности (ощущений) у человека.
12. Виды и свойства восприятия.
13. Влияние мышления на восприятие.
14. Внимание и его психологические свойства.
15. Физиологические основы внимания.
16. Психологические теории внимания.
17. Виды памяти у человека.
18. Индивидуальные особенности и нарушения памяти.
19. Теории памяти в психологии.
20. Факторы, определяющие развитие памяти у человека.
21. Взаимосвязь и взаимодействие различных видов памяти у человека.
22. Пути, приемы и средства улучшения памяти человека.
23. Основные формы мышления.
24. Психология творческого мышления.
25. Личностные особенности творческого человека.
26. Средства развития мышления.
27. Виды и функции речи.
28. Феномен эгоцентрической речи.
29. Соотношение речи и мышления и их развитие.
30. Определение и функции воображения.
31. Влияние воображения на состояния организма.
32. Условия и факторы нормального и аномального развития личности.
33. Проблема устойчивости личности.
34. История и современные теории личности: преемственность позиций и новизна в постановке вопросов.
35. Культурно-исторический подход к изучению личности.
36. Теории мотивации.
37. Классификация человеческих потребностей.
38. Мотивация агрессивного и просоциального поведения.
39. Развитие способностей у человека.
40. Типы темпераментов, их психологическая характеристика.
41. Типология характеров.

42. Формирование характера.
43. Место характера в общей структуре личности.
44. Характер и личность: общее и различное в этих понятиях.
45. Понятие, признаки и проявление воли у человека.
46. Основные направления и пути развития воли.
47. Функции и виды эмоций у человека.
48. Теории эмоций.
49. Функциональное назначение различных эмоций у человека.

### Примеры тестовых заданий

1. Предметом психологии является:
  - а) поступки и поведение человека;
  - б) деятельность человеческого мозга;
  - в) внутренние психические явления и поведение человека;
  - г) условия и предпосылки развития сознания в антропогенезе.
2. К эмпирическим методам психологической науки относятся:
  - а) психика, сознание, бессознательное и поведение;
  - б) наблюдение, эксперимент, тестирование, беседа, социометрия;
  - в) мышление, способности, внимание и память;
  - г) психотренинг, психокоррекция, психодиагностика.
3. Один из методов психологии, предусматривающий прямое или косвенное получение сведений путем речевого общения, называется:
  - а) диалог;
  - б) беседа;
  - в) анкетирование;
  - г) опрос.
4. Принцип, требующий рассматривать психические явления в постоянном изменении, движении, называется принципом:
  - а) историзма;
  - б) детерминизма;
  - в) развития;
  - г) объективности.
5. Психические процессы, психические состояния и психические свойства - это:
  - а) уровни психического отражения;
  - б) основные свойства сознания;
  - в) три группы феноменов бессознательного;
  - г) основные формы проявления психических явлений.
6. К психическим процессам относятся:
  - а) способности, характер и темперамент;
  - б) познавательные и эмоционально-волевые процессы;
  - в) сознание, самосознание и бессознательное;
  - г) стресс, аффект, депрессия.
7. Сознание - это:
  - а) высший уровень психического отражения и саморегуляции;
  - б) внутренний мир человека и его поведение;
  - в) совокупность представлений человека о самом себе;
  - г) разум и чувства человека.
8. Психика - это понятие, отражающее:
  - а) явления внутренней, субъективной (душевной) жизни человека;
  - б) продукт деятельности мозга человека;
  - в) высший уровень психического отражения и саморегуляции;
  - г) совокупность знаний об окружающем мире.
9. Самосознание - это:
  - а) структурный компонент сознания, Я-концепция личности;
  - б) форма проявления психического;
  - в) познавательный психический процесс;
  - г) совокупность знаний об окружающем мире.
10. Психологический эксперимент от наблюдения отличается тем, что:
  - а) эксперимент более длителен по времени, чем наблюдение;
  - б) в ходе эксперимента исследователь активно вмешивается в изучаемый процесс;
  - в) во время эксперимента используются технические средства, а в ходе наблюдения не используются;
  - г) наблюдение проводится в естественных условиях, а эксперимент в лабораторных.
11. Интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей и собственной деятельности называется:
  - а) децентрацией;

- б) каузальной атрибуцией;
  - в) апперцепцией;
  - г) идентификацией.
- 12.** Побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением определенной потребности, называется:
- а) мотив;
  - б) цель;
  - в) движение;
  - г) действие.
- 13.** Способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям называется:
- а) аффект;
  - б) эмпатия;
  - в) фрустрация;
  - г) стресс.
- 14.** Человеческий индивид, включенный в систему межличностных и социальных отношений, субъект сознательной деятельности обозначается понятием:
- а) индивид;
  - б) индивидуальность;
  - в) личность;
  - г) человек.
- 15.** Факт принадлежности человека к человеческому роду фиксируется понятием:
- а) личность;
  - б) индивидуальность;
  - в) субъект деятельности;
  - г) индивид.
- 16.** К индивидуально-психологическим особенностям (свойствам) личности относятся:
- а) стресс, аффект, фрустрация;
  - б) сознание, самосознание и бессознательное;
  - в) мышление, речь, память;
  - г) характер, темперамент, способности.
- 17.** Сила, темп, ритм, скорость протекания психических процессов и поведения проявляются:
- а) в волевых качествах личности;
  - б) в чертах характера;
  - в) в способностях и интеллекте человека;
  - г) в типах и свойствах темперамента.
- 18.** Отношение человека к себе, к людям, к вещам, к делу выражается:
- а) в интеллекте и способностях;
  - б) в чертах характера;
  - в) в свойствах темперамента;
  - г) в самооценке человека.
- 19.** Агрессивный, возбудимый, активный, импульсивный, беспокойный, контактный - эти поведенческие проявления характерны для:
- а) меланхолика;
  - б) холерика;
  - в) флегматика;
  - г) сангвиника.
- 20.** Пассивный, спокойный, необщительный, миролюбивый, размеренный, осмотрительный - всё это проявления:
- а) холерика;
  - б) меланхолика;
  - в) сангвиника;
  - г) флегматика.
- 21.** Нормальный характер, акцентуация и психопатия - это:
- а) типы характера человека;
  - б) уровни выраженности характера;
  - в) виды характера;
  - г) уровни выраженности темперамента.
- 22.** Назовите уровни развития способностей:
- а) интроверсия, экстраверсия;
  - б) одаренность, талант, гениальность;
  - в) цель, мотив, действие, операция;
  - г) общие способности, специфические способности, творчество.
- 23.** Важную роль в изучении темперамента сыграло учение И.П. Павлова:
- а) о том, что люди с определенным строением телосложения имеют определенные психические особенности
  - б) о типах высшей нервной деятельности;
  - в) о соотношении жидкостей в организме (кровь, лимфа, желчь);
  - г) имевшее целью оценить причину различий по динамическим проявлениям психики.
- 24.** Прижизненно формируемое свойство личности обозначается понятием:

- а) темперамент;
  - б) характер;
  - в) задатки способностей;
  - г) экстраверсия.
- 25.** К познавательным психическим процессам относятся:
- а) ощущение, восприятие, память, мышление и воображение;
  - б) внимание, действие, деятельность;
  - в) характер, темперамент, способности, акцентуация.
  - г) аффект, стресс, депрессия и фрустрация.
- 26.** Внимание бывает следующих видов:
- а) экстероцептивное, проприоцептивное и интероцептивное
  - б) оперативное, кратковременное и долговременное;
  - в) произвольное, непроизвольное и послепроизвольное;
  - г) сознательное, надсознательное и бессознательное.
- 27.** Внимание - это:
- а) направленность и сосредоточенность психической деятельности;
  - б) высший познавательный психический процесс;
  - в) простейший познавательный психический процесс;
  - г) процесс преобразования представлений, отражающих реальную действительность.
- 28.** Запоминание, сохранение, воспроизведение и забывание - это:
- а) виды памяти;
  - б) приемы продуктивного запоминания;
  - в) формы памяти;
  - г) процессы памяти.
- 29.** Мышление и воображение - это:
- а) уровни проявления психического;
  - б) высшие психические познавательные процессы;
  - в) мыслительные процессы;
  - г) низшие психические познавательные процессы.
- 30.** Сенсорная, кратковременная и долговременная – это виды (уровни):
- а) речи;
  - б) памяти;
  - в) воли;
  - г) мотивации.
- 31.** Анализ, синтез, абстрагирование и обобщение - это:
- а) виды мышления;
  - б) мыслительные операции;
  - в) процессы памяти;
  - г) познавательные процессы.
- 32.** Ощущение и восприятие - это:
- а) уровни психики;
  - б) формы проявления психического;
  - в) высшие познавательные психические процессы;
  - г) простейшие познавательные психические процессы.
- 33.** Константность, избирательность, целостность, предметность, структурность являются:
- а) свойствами темперамента;
  - б) свойствами мышления;
  - в) свойствами восприятия;
  - г) особенностями характера.
- 34.** Основными формами мышления являются:
- а) аналогия, сравнение и обобщение;
  - б) анализ, синтез, абстрагирование;
  - в) понятие, суждение, умозаключение;
  - г) агглютинация, типизация, схематизация и акцентировка.
- 35.** Апперцепция, целостность и структурность, константность, осмысленность, избирательность это свойства:
- а) памяти;
  - б) восприятия;
  - в) ощущения.
  - г) мышления.
- 36.** Наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое это виды:
- а) восприятия;
  - б) памяти;
  - в) мышления;
  - г) воображения.
- 37.** Назовите операцию мышления, сутью которой является сопоставление предметов или объектов:
- а) рассуждение;

- б) сравнение;
- в) анализ;
- г) обобщение.

38. Назовите вид воображения, связанный с созданием новых образов:

- а) творческий;
- б) конвергентный;
- в) дивергентный;
- г) репродуктивный.

39. Познавательный процесс целостного отражения предметов и явлений называется:

- а) памятью;
- б) мышлением;
- в) ощущением;
- г) восприятием.

40. Мышление, при котором задача решается с опорой на зрительный образ, это:

- а) зрительное мышление;
- б) словесно-логическое мышление;
- в) наглядно-образное мышление;
- г) наглядно-действенное мышление.

### **Контрольные вопросы к зачету**

1. Объект и предмет психологии. Задачи общей психологии.
2. Методологические принципы и методы психологии.
3. Классификация отраслей психологии
4. Место психологии в системе наук и ее связь с другими науками
5. Психика как отражение предметов и явлений. Функции и свойства психики. Особенности психического отражения.
6. Сущность и содержание сознания: свойства, структура и характеристики
7. Самосознание и Я-концепция: функции, критерии, структура.
8. Бессознательные психические явления. Защитные механизмы личности.
9. Ощущение и восприятие: определение общее и отличительное. Классификация ощущения
10. Закономерности ощущения
11. Свойства и виды восприятия.
12. Представление, его свойства и виды.
13. Внимание. Свойство внимания и их характеристика.
14. Виды внимания и условия их возникновения
15. Процессы памяти и их характеристика
16. Виды и типы памяти
17. Мышление его природа, значение и условия возникновения. Основные формы мышления
18. Виды мышления. Мыслительные операции.
19. Воображение: сущность, общее и отличительное с мышлением
20. Виды воображения Приемы воображения
21. Понятие об эмоциях и чувствах. Роль и функции эмоций.
22. Виды эмоций и чувств. Высшие чувства человека.
23. Структура и этапы волевого акта. Волевые качества личности.
24. Теории личности.
25. Понятие «Человек», «Индивид», «Личность», «Субъект», «Индивидуальность» в психологии
26. Структура и типология личности. Направленность личности, ее формы.
27. Психологическая установка личности, ее компоненты. Я-концепция, ее компоненты и виды. Самооценка и уровень притязаний.
28. Понятие о темпераменте и характере (общее и отличительное). Свойства и типы темперамента.
29. Характер, его структура. Акцентуации и типологии характера
30. Способности и задатки. Количественная и качественная характеристика способностей.
31. Виды способностей. Одаренность, талант, гениальность.
32. Понятие о деятельности, ее структура. Интериоризация и экстериоризация как проявление единства внешней и внутренней деятельности.
33. Виды человеческой деятельности, их характеристика.

34. Компоненты деятельности: навыки, умения, привычки.
35. Понятие общения, его функции и виды.
36. Общение и межличностные отношения. Социальная дистанция. Эмоциональная основа межличностных отношений.
37. Перцептивная сторона общения. Социально-психологические механизмы восприятия.
38. Ошибки восприятия в общении.
39. Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные барьеры.
40. Интерактивная сторона общения.
41. Виды и приемы слушания. Я-высказывания.
42. Конфликт, его структура. Динамика конфликта. Формула конфликта
43. Виды и типы конфликтов, их функции.
44. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Конфликтогены, их типы
45. Принципы управления конфликтным процессом. Исходы конфликта
46. Понятие о группе, ее признаки. Классификация групп. Социально-психологическая структура группы. Групповые феномены.
47. Малые группы. Классификация малых групп.
48. Коллектив, его признаки. Пять стадий развития коллектива.
49. Лидерство, его компоненты. Теории лидерства. Типы лидеров
50. Лидер и руководитель. Стили управления.

## **7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 50 % и промежуточного контроля - 50%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий 10 баллов,
- участие на практических занятиях 50 баллов,
- выполнение домашних самостоятельных работ - конспектов и рефератов - 40 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос 20 баллов,
- письменная контрольная работа 50 баллов,
- тестирование 30 баллов.

## **8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.**

а) адрес сайта курса

<http://eor.dgu.ru/default/LeftMenu?name=cath>

на платформе Moodle учебный курс «Психология» для студентов естественных факультетов

<http://edu.dgu.ru/course/view.php?id=1781>

### **б) основная литература:**

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. – М., 2001.
2. Ахмедханов А.М. Общая психология: курс лекций. - Махачкала: Изд-во ДГУ, 2013. - 130 с.
3. Караванова Л.Ж. Психология: Учебное пособие для бакалавров. – М., 2014. - 264 с.
4. Кричевский Р.М., Дубовская Е.М., Социальная психология малой группы. «Аспект Пресс», 2001. – 318 с.
5. Крысько В.Г. Общая психология в схемах и комментариях. СПб., 2009.
6. Маклаков А.Г. Общая психология. [учеб. для вузов] - СПб., 2009. – 582 с.
7. Марцинковская Т.Д. Общая психология: [учебник для студ. учреждений. высш. образ-я] - 3-е изд. - М., 2017. – 400 с..
8. Овсянникова, Е.А. Социальная психология : учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. - 2-е изд., перераб. - Москва: Издательство «Флинта», 2015. - 163 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866> (15.08.2018).
9. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с.: ил. - Библ. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598> (08.09.2018).

10. Столяренко Л. Д. Психология : учеб. для вузов. / - СПб., 2008. - 591 с.
11. Штейнмец, А. Э. Общая психология : учеб. пособие для вузов. - М., 2006. - 283с.

**в) дополнительная литература:**

1. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды. В 2-х томах [Электронный ресурс]: /Б.Г. Ананьев. – М: Педагогика, 1980. – 232 с. – URL: [http://elib.gnpbu.ru/text/ananyev\\_izbrannye-trudy\\_t1\\_1980/](http://elib.gnpbu.ru/text/ananyev_izbrannye-trudy_t1_1980/) (дата обращения: 01.08.2018).
2. Волкова, Т.Г. Психология самосознания: учебное пособие / Т.Г.Волкова. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - 296 с. [Электронный ресурс]. - URL:[http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=13\\_7239](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=13_7239) (07.08.2018)
3. Выготский, Л.С. Собрание сочинений / Л.С.Выготский. - Москва : Директ-Медиа, 2008. - Т. 2. - 953 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81393> (02.09.2018).
4. Гиппенрейтер Ю. Б. Введение в общую психологию: (курс лекций) - М., 2006. – 332 с.
5. Годфруа Ж. Что такое психология: В 2 т. Т.2; Перевод с фр. Н.Н.Алипова, В.В.Свечникова; Под ред. Г.Г.Аракелова. - М., 1992. - 370 с.
6. Дубровина И. В. Психология : учебник - 6-е изд., - М., 2007. - 461 с.
7. Козьяков, Р.В. Психология и педагогика: учебник / Р.В. Козьяков. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - Ч. 1.Психология. - 358 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214208> (14.09.2018).
8. Макогон, И.К. Психология. Краткий курс / И.К.Макогон. - Москва: Проспект, 2015. - 112 с. - Библиогр. в кн. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276967> (12.09.2018).
9. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. - 422 с. [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> (15.08.2018).
10. Немов Р. С. Психология: учебник для вузов. - М., 2011, 2010. - 639 с.
11. Петровский А. В. Психология: учебник / Петровский, Артур Владимирович, М. Г. Ярошевский. - 7-е изд., стер. - М, 2007, 2005. - 501 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-7695-4515-3: 249-70.
12. Психология: учеб. для бакалавров / под ред. Б.А.Сосновского. - 2-е изд., перераб. и доп. - М., 2012. – 439 с.
13. Психология: учебник / [В.М.Аллахвердов, С.П.Безносков, В.А.Богданов и др.]; отв. ред. А.А.Крылов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М., 2011, 2008, 2005, 2004. - 743 с.
14. Чиж, И.Д. Темперамент человека / И.Д.Чиж. - Москва : Лаборатория книги, 2011. - 95 с. - [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142523> (18.08.2018).

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

- 1) eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999 – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2017). – Яз. рус., англ.
- 2) Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучением: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 22.03.2018).
- 3) Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 21.03.2018).

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Организация самостоятельной работы в процессе подготовки к практическим и семинарским занятиям предполагает анализ материалов лекционных занятий. Лекционный материал создает основу для подготовки студентов к семинарским занятиям, проработки учебных пособий, монографий и периодических изданий.

Самостоятельная работа студентов на занятии предполагает конспектирование наиболее существенных идей темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.д.

При чтении литературы, при прослушивании лекций студенту следует постоянно мысленно соотносить полученные знания с реальным поведением людей, собственными мыслями, чувствами, переживаниями, критически их анализируя и оценивая с новых, уже не житейский, а научных позиций. При подготовке к семинарскому занятию при прочтении дополнительной литературы необходимо обращать внимание не на общую тематику источника, но выделять информацию, связанную с темой занятия.

Анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников. Для лучшего восприятия пройденной темы студенту необходимо при чтении конспекта лекций, вспомнить, о чем говорилось на лекции; дополнить конспект некоторыми мыслями, примерами из жизни. Прочитать по учебнику то, в краткой лекции не могло быть раскрыто.

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:**

#### ***Информационные технологии:***

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

1. Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д);

2. Дистанционное взаимодействие со студентами;

3. Образовательная платформа ДГУ MOODL;

4. Программное обеспечение электронного ресурса ДГУ;

5. Статьи из журналов перечня ВАК профессорско-преподавательского состава кафедры;

6. Электронное издание УМК.

#### ***Информационные справочные системы***

В ходе реализации целей и задач учебной практики обучающиеся могут при необходимости использовать возможности информационно-справочных систем, электронных библиотек и архивов.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы

– справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). URL: <http://www.garant.ru/iv/>

– Консультант Плюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_160060/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_160060/)

– Деловая онлайн-библиотека. URL: <http://kommersant.org.ua/>

- Электронные архивы.

### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

В соответствии с требованиями ФГОС для проведения лекционных занятий факультет имеет специально оборудованную учебную аудиторию. Имеются также специальные помещения для практических занятий с группами студентов.

Помещение для лекционных занятий оборудовано комплектом электропитания ЩЭ, специализированной мебелью и оргсредствами, которые представлены – доской аудиторной для письма мелом и фломастером, стойкой-кафедрой, столом лектора, аудиторными двухместными столами, аудиторными стульями.