

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет информатики и информационных технологий

Кафедра прикладной информатики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационные технологии в менеджменте»

Образовательная программа
09.03.03 Прикладная информатика
Профиль подготовки
Прикладная информатика в экономике и управлении

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Форма обучения
очная

Статус дисциплины: входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений (по выбору)

Махачкала, 2021

Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению **09.03.03 Прикладная информатика**, приказ Минобрнауки России от «19» сентября 2017 г. № 922.

Разработчик: кафедра Прикладной информатики, Камилев М.К.Б., к.э.н., доцент,
Муртилова К.М. к.э.н., .

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры ПИ от «29» июня 2021г., протокол № 9

Зав. кафедрой



Камилев М-К.Б.

(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета ИиИТ от
«29» июня 2021г., протокол №9.

Председатель



Бакмаев А.Ш.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебнометодическим

управлением.



Начальник УМУ

Гасангаджиева А.Г.

(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы *бакалавриата* по направлению 09.03.03 Прикладная информатика (по профилю Прикладная информатика в экономике и управлению)

Дисциплина реализуется на факультете *информатики и информационных технологий* кафедрой ПИ.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с выработкой у обучающихся целостного представления об информационных технологиях и информационной системе, обеспечивающей управление предприятием; знакомством с новейшими достижениями в области информационных технологий и систем в менеджменте.

Дисциплина нацелена на формирование следующей компетенции выпускника: УК-9,ОПК-3,ПК-1,ПК,2,ПК,3.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме *контрольная работа, устный опрос, тестирование, коллоквиум и пр.* и промежуточный контроль в форме *зачета.*

Объем дисциплины 5 зачетных единиц, в том числе в 180 академических часах по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	
	Всего	в том числе						
		Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРС, в том числе экзамен
		Всего	из них					
Лекции	Лабораторные занятия		Практические занятия					
4	144	72	18	18	18	90	зачет	

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» является углубление знаний, касающихся новой методологии управления. Базирующейся на системном подходе, теории и методах принятия оптимальных решений с использованием современных компьютерных технологий и внедрение этих знаний в практику менеджмента, решение проблем применения информационных систем и информационных технологий.

Задачи освоения дисциплины (модуля):

- дать необходимые знания, умения и навыки их области информационных ресурсов и информационных технологий в менеджменте, которые будущий специалист сможет эффективно использовать в своей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» базируется на знаниях, полученных студентами при изучении предмета «Информатика и программирование», «информационные системы и технологии», «экономика и финансы предприятия»

Знания, умения и навыки, полученные студентом в ходе изучения дисциплины могут применяться при изучении , «Проектный практикум», «Управление проектами».

Теоретические знания и практические навыки, полученные студентами при изучении дисциплины, должны быть использованы в процессе изучения последующих дисциплин по учебному плану, при подготовке курсовых работ и ВКР, выполнении научных студенческих работ.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике – УК-9.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами	Практический анализ, защита отчета, презентация материала, устный и письменный опрос

		(личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	
ОПК-3	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	ОПК-3.1. Знает принципы, методы и средства решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. ОПК-3.2. Умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. ОПК-3.3. Владеет навыками подготовки обзоров, аннотаций, составления рефератов, научных докладов, публикаций, и библиографии по научно-исследовательской работе с учетом требований информационной безопасности.	Практический анализ, защита отчета, презентация материала, устный и письменный опрос
ПК-1	Способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе.	ИПК- 1.1. Знает методики обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей. ИПК- 1.2. Умеет анализировать предметную область, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к ИС. ИПК- 1.3 Владеет навыками работы с технологиями и программным инструментарием формирования требований к информационной системе	Практический анализ, защита отчета, презентация материала, устный и письменный опрос
ПК-2	Способность разрабатывать	ИПК- 2.1. Знает прин-	

	и адаптировать прикладное программное обеспечение.	<p>ципы организации проектирования и содержание этапов процесса разработки прикладных программ.</p> <p>ИПК- 2.2. Умеет разрабатывать и отлаживать эффективные алгоритмы и программы с использованием современных технологий программирования.</p> <p>ИПК- 2.3. Владеет навыками проектирования и разработки прикладного программного обеспечения с использованием современных технологий программирования.</p>	
ПК-3	Способность проектировать ИС по видам обеспечения	<p>ИПК- 3.1. Знает виды обеспечения информационных систем, методику выбора проектных решений</p> <p>ИПК- 3.2. Умеет проводить анализ предметной области, выбирать проектные решения по видам обеспечения ИС</p>	<p>Практический анализ, защита отчета, презентация материала, устный и письменный опрос</p>

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

4.2. Структура дисциплины

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практиче-	Лаборатор-		
Модуль 1. Информатизация общества и информационные процесс.								
1	1. Сущность и цели информатизации.	5		2	2		6	Устный опрос, тест, реферат, отчет по лабораторной работе
2	2. Информационное общество и его особенности.	5		2	2		8	Устный опрос, тест, реферат, отчет по лабораторной работе
3	3. Информационные ресурсы, мировые информационные ресурсы, их виды.	5		2	2	4	6	Устный опрос, тест, реферат, отчет по лабораторной работе
	<i>Итого по модулю 1.</i>			6	6	4	20	Контрольная работа
Модуль 2. Информационные технологии. Проблемы использования								
4	Классификация ИТ.	5		2	2	-	2	Устный опрос, тест, реферат, отчет по лабораторной работе
5	Инструментарий ИТ и его виды.	5		2	2	14	12	Устный опрос, тест, реферат, отчет по лабораторной работе
	<i>Итого по модулю 2.</i>			4	4	14	14	Контрольная работа
Модуль 3. Виды информационных технологий								
6	Тенденции развития ИТ.	5		2	2	6	8	Устный опрос, тест, реферат, отчет по лабораторной работе
7	Выбор вариантов внедрения ИТ в организации.	5		2	2	6	8	Устный опрос, тест, реферат, отчет по лабораторной работе
	<i>Итого по модулю 3.</i>	5		4	4	12	16	Контрольная работа
Модуль 4. Информационные технологии управления.								
8	Проблемы на пути информатизации общества в России. ИТ обработки данных. ИТ управления.			2	2	4	12	Устный опрос, тест, реферат, отчет по лабораторной работе
9	Автоматизация офиса и интегрированные			2	2	2	10	Устный опрос, тест, реферат, отчет по ла-

	офисные пакеты.							бораторной работе
	<i>Итого по модулю 4:</i>			4	4	6	22	Контрольная работа
	ИТОГО:	7		18	18	36	108	

4.3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ

Раздел 1 Информатизация общества

Сущность и цели информатизации. Понятие информации. Информационное общество и его особенности. Информационные ресурсы, мировые информационные ресурсы, их виды. Рынок информационных продуктов и услуг, его особенности, секторы рынка информационных продуктов и услуг. Правила поиска информации.

Понятие ИТ, составляющие ИТ. Классификация ИТ. Инструментарий ИТ и его виды. Преимущества компьютерных технологий. Тенденции развития ИТ. Устаревание ИТ. Методология использования ИТ. Выбор вариантов внедрения ИТ в организации. Технологии обеспечения информационной безопасности. Проблемы на пути информатизации общества в России. ИТ обработки данных. ИТ управления. Автоматизация офиса и интегрированные офисные пакеты. ИТ поддержки принятия решения. ИТ экспертных систем.

Понятие АРМ. Определение программного обеспечения АРМ конкретного специалиста. Характеристики и основные компоненты ИТ управления. ИТ обработки данных в управлении. Автоматизация управленческой деятельности. Организация информационных потоков в базах данных и электронных таблицах.

Развитие ИС в инновационной сфере. Формирование статистики инноваций. Управление инновационными проектами.

Раздел 2 Информационные системы и основы их создания

Характеристики интегрированных управленческих ИС. Принципы построения. Типы уплотнения управленческой информации. Разработка банка данных и банка моделей. Характеристика и назначение СППР. Основные компоненты СППР. Применение CASE-технологий для создания СППР.

Связь СППР с данными. Методы и модели, используемые в СППР. Хранилище данных и его архитектура. Организация процесса извлечения знаний.

Характеристика и назначение экспертных систем. Структура экспертных систем. Технология разработки и использования экспертных систем.

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине

Модуль 1. Информатизация общества и информационные процесс.

1. Сущность и цели информатизации.
2. Информационное общество и его особенности.
3. Информационные ресурсы, мировые информационные ресурсы, их виды.

Модуль 2. Информационные технологии. Проблемы использования

1. Тенденции развития ИТ.

2.Выбор вариантов внедрения ИТ в организации.

Модуль 3. Виды информационных технологий

2.Выбор вариантов внедрения ИТ в организации.

Модуль 4. Информационные технологии управления.

1.Проблемы на пути информатизации общества в России.

3.Автоматизация офиса и интегрированные офисные пакеты.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине

Модуль 1. Информатизация общества и информационные процесс.

1. Сущность и цели информатизации.

2. Информационное общество и его особенности.

3. Информационные ресурсы, мировые информационные ресурсы, их виды.

Модуль 2. Информационные технологии. Проблемы использования

1.Тенденции развития ИТ.

2.Выбор вариантов внедрения ИТ в организации.

Модуль 3. Виды информационных технологий

2.Выбор вариантов внедрения ИТ в организации.

Модуль 4. Информационные технологии управления.

1.Проблемы на пути информатизации общества в России.

3.Автоматизация офиса и интегрированные офисные пакеты.

4.3.3. Содержание лабораторных занятий по дисциплине

Модуль 1. Основы управления бизнес-процессами

Лабораторная работа 1. Процесс и его компоненты

Формирование общего представления о предприятии.

Определение внутренних и внешних факторов, влияющих на развитие предприятия.

Характеристика бизнес-процессов, происходящих на предприятии.

Разработка стратегических бизнес-моделей.

Разработка процессных и структурных регламентирующих документов.

Модуль 2. Модели бизнес-процессов

Лабораторная работа № 2. Создание IDEF0-модели бизнес-процесса

Создание контекстной диаграммы.
Создание диаграммы декомпозиции.
Создание диаграммы декомпозиции A2.
Создание диаграммы. Создание FEO диаграммы узлов.
Расщепление и слияние моделей.

Лабораторная работа № 3. Создание IDEF3-модели бизнес-процесса

Описание потоков работ (Work Flow Modeling). Стандарт IDEF3. Создание сценария.

Лабораторная работа № 4. Создание DFD-модели бизнес-процесса (4 часа)

Описание потоков данных (Data Flow Modeling). Нотация DFD (Data Flow Diagramming), отразить последовательность работ, выполняемых по ходу процесса, и потоки информации, циркулирующие между этими работами.

Модуль 3. Инструментальные системы для моделирования бизнеса

Лабораторная работа № 5 Моделирование бизнес-процессов предприятия с использованием инструментальной среды ARIS. .

Анализ инструментальной среды ARIS .

Типы приложений и модулей для обеспечения реализации функций бизнес-процессов, представленных на уровне определения требований.

Списки и экраны необходимы для реализации функций.

Технологический базис для типов приложений (операционные системы, пользовательские интерфейсы или системы управления базами данных).

Лабораторная работа № 6. Система бизнес-моделирования "Business Studio 3"

Проектирование - Формирование регламентирующих документов – Доведение регламентов до исполнителей - Контроль показателей – Оптимизация бизнес-процессов».

Решение задач с помощью BS: формализация стратегии и контроль ее достижения, моделирование и оптимизация бизнес-процессов ; проектирование организационной структуры и штатного расписания; регламентация деятельности: разработка регламентов и распространение их среди сотрудников; внедрение системы менеджмента качества в соответствии со стандартом ИСО 9001:2000г.

Модуль 4. Анализ и контроллинг бизнес-процессов

Лабораторная работа № 7. Анализ бизнес-процессов

Логический анализ. Анализ характеристик процесса (анализ данных мониторинга). Анализ результатов имитационного моделирования. Анализ результатов моделирование временных характеристик процесса и параметров ресурсов (анализ динамики выполнения процесса). Анализ результатов расчетов стоимостных характеристик процессов (ABC – анализ, пооперационный расчет стоимости). Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ руководителей и исполнителей. Анализ входящих и выходящих документов. Анализ материальных, технических и ИТ ресурсов.

Лабораторная работа № 8. Контроллинг бизнес-процессов (2 часа)

Выбор метрик процессов, подлежащих измерению. Измерение параметров и характеристик процессов. Индикаторы показателей («светофор», «приборная панель»)
Подходы к определению числа измеряемых параметров (переизбыток информации)
Статистическая обработка результатов измерений метрик

5. Образовательные технологии

В зависимости от видов учебной деятельности предусматривается применение различных видов образовательных технологий. Основной вид учебной нагрузки – это лекция. На лекции максимально используются современные мультимедийные средства, видеокурсы. Технология интерактивного обучения при чтении лекции должна быть основной. Лектор излагает не готовые знания, а ставит проблему, побуждает интерес студентов, постепенно приводит их к принятию правильного решения. На семинарах следует широко использовать дискуссии, элементы «мозгового штурма», «деловой игры». Участники семинара стараются выдвинуть как можно больше идей, подвергая их критике, потом выделяют главные, которые обсуждаются и развиваются.

На практических занятиях решаются задачи и хозяйственные ситуации, используя при этом компьютерные технологии. По каждой теме в начале семинара или практического занятия можно провести компьютерное тестирование.

К чтению отдельных лекций по новым направлениям и проведению семинаров можно приглашать экспертов и специалистов.

Студент должен получить электронную версию учебно-методического обеспечения дисциплины (РП, конспекты лекций, планы и задания к семинарам и практическим занятиям и т.д.).

Посредством интернета организовывается дистанционное обучение, проводятся консультации студентов, проверяется их самостоятельная работа, осуществляется руководство проектами.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

№ п/п Тема	Разделы и темы дисциплины учебно-методическое обеспечение (ссылки)	Неделя семестра	количество часов	виды самостоятельной работы и	Формы контроля
1	<i>Литература:</i> основная. 1, 2,3, дополнительная 1,5	1	8	подготовка к семинару написание реферата	Устный опрос, тест, задачи и задания, реферат, отчет по лабораторной работе
2	<i>Литература:</i> основная. 1, 2,3, дополнительная 1,2,5	2	8	подготовка к семинару написание реферата	Устный опрос, тест, задачи и задания, реферат, отчет по лабораторной работе
3	<i>Литература:</i> основная. 1, 2,3, дополнительная 1	2	8	подготовка к семинару написание реферата подготовка к контрольной работе	Устный опрос, тест, задачи и задания, реферат, отчет по лабораторной работе
	<i>Итого по модулю 1.</i>	1-5	24		Контрольная работа
4	<i>Литература:</i> основная. 1, 2,3, дополнительная 3,4,5	6	8	составление отчета по лабораторной работе	Устный опрос, тест, задачи и задания, реферат, отчет по лабораторной работе
5	<i>Литература:</i> основная. 1, 2,3, дополнительная 1,2,3	7	8	подготовка к семинару тестирование в Moodle	Устный опрос, тест, задачи и задания, реферат, отчет по лабораторной работе
	<i>Итого по модулю 2.</i>	6-9	16		Контрольная работа
6	<i>Литература:</i> основная. 1, 2,3, дополнительная 1,2,3	10-11	8	написание реферата составление отчета по лабораторной работе	Устный опрос, тест, задачи и задания, реферат, отчет по лабораторной работе
7	<i>Литература:</i> основная. 1, 2,3, дополнительная 1, 3,4	12-13	8	составление отчета по лабораторной работе подготовка к контрольной работе	Устный опрос, отчет по лабораторной работе

	Итого по модулю 3.	10-14	16		Контрольная работа
8	<i>Литература:</i> основная. 2,3, дополнительная 1,2	15	8	написание реферата тестирование в Moodle подготовка к семинару	реферат, контроль тестирования в Moodle
9	<i>Литература:</i> основная. 2,3, дополнительная 1,2	16	8	составление отчета по лабораторной работе подготовка к контрольной работе	Устный опрос, тест, задачи и задания, реферат, отчет по лабораторной работе
	<i>Итого по модулю 4:</i>	10-17	16		Контрольная работа
	<i>Модуль 5.</i>		36	Подготовка к экзамену	<i>Экзамен</i>
	ИТОГО:	1-17	108		

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Самостоятельная работа

№ п/п	№ раздела дисциплины с указанием темы из табл. 4.1.	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость (час.)	Компетенции ОК, ПК	Контроль выполнения работы (опрос, тест, дом. задание и т.д.)
1	Информатизация общества и информационные процессы. Информационные технологии. Проблемы использования информационных технологий. Виды информационных технологий. Информационные технологии управления. Автоматизированное рабочее место.	Информационное общество и его особенности. Информационные ресурсы, мировые информационные ресурсы, их виды. Рынок информационных продуктов и услуг, его особенности, секторы рынка информационных продуктов и услуг. Правила поиска информации. Понятие ИТ, составляющие ИТ. Классификация ИТ. Инструментарий ИТ и его виды. Преимущества компьютерных технологий. Тенденции развития ИТ. Устаревание ИТ. Методология использования ИТ. Выбор вариантов внедрения ИТ в организации. Технологии обес-	10	ПК-1 ПК-2 ПК-3	Отчет по самостоятельной работе

		<p>печения информационной безопасности. Проблемы на пути информатизации общества в России.</p> <p>ИТ обработки данных. ИТ управления. Автоматизация офиса и интегрированные офисные пакеты. ИТ поддержки принятия решения. ИТ экспертных систем.</p> <p>Понятие АРМ. Определение программного обеспечения АРМ конкретного специалиста</p> <p>Характеристики и основные компоненты ИТ управления. ИТ обработки данных в управлении. Автоматизация управленческой деятельности. Организация информационных потоков в базах данных и электронных таблицах.</p> <p>Развитие ИС в инновационной сфере. Формирование статистики инноваций. Управление инновационными проектами.</p>			
2	<p>Информатизация общества и информационные процессы.</p> <p>Информационные технологии. Проблемы использования информационных технологий. Виды информационных технологий.</p> <p>Информационные технологии управления.</p> <p>Автоматизированное рабочее место.</p>	<p>Характеристики интегрированных управленческих ИС. Принципы построения. Типы уплотнения управленческой информации. Разработка банка данных и банка моделей.</p> <p>Характеристика и назначение СППР. Основные компоненты СППР. Применение CASE-технологий для создания СППР.</p> <p>Связь СППР с данными. Методы и модели, используемые в СППР. Хранилище данных и его архитектура. Организация процесса извлечения знаний.</p> <p>Характеристика и назначение экспертных систем. Структура экспертных систем. Технология разработки и использования экспертных систем.</p>	14	<p>ПК-1</p> <p>ПК-2</p> <p>ПК-3</p>	<p>Отчет по самостоятельной работе, тест</p>
	Итого		24		

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Типовые контрольные задания

Тематика рефератов

1. Внедрение терминальных систем обслуживания клиентов
2. Проектирование системы управления производством и сбытом
3. Разработка проектной документации на выполнение работ по совершенствованию информационной системы
4. Проектирование системы поддержки принятия решений при управлении корпоративной культурой организации
5. Совершенствование автоматизированной системы
6. Совершенствование информационного обеспечения логистической системы
7. Проектирование автоматизированной системы оперативного управления заданиями
8. Совершенствование средств информационной поддержки деятельности организации
9. Модернизация интернет-портал
10. Разработка web-средства организации взаимодействия с населением, клиентами
11. Проектирование информационного обеспечения поддержки процесса оказания услуг подбора ассортимента товара
12. Разработка регламента внедрения системы мониторинга показателей эффективности деятельности организаций
13. Совершенствование процесса взаимодействия с клиентами на основе внедрения CRM-системы
14. Совершенствование системы управления
15. Совершенствование системы мониторинга безопасности труда и вреда здоровью
16. Разработка информационно-аналитических средств мониторинга
17. Разработка пакета документов на приобретение системы электронного документооборота
18. IT-технологии как инструмент личной эффективности современного менеджера
19. Формирование требований заказчика к ИС электронного мониторинга
20. Анализ экономических временных рядов комплексными методами сегментации, локализации и аппроксимации
21. Автоматизация процесса контрактования поставщиков
22. Использование IT-технологий в командной работе
23. Внедрение информационной системы управления логистикой и складом
24. Аудит информационных систем и бизнес-процессов
25. Разработка проектного решения по автоматизации процесса управления заданиями в компании сферы услуг
26. Обоснование выбора информационной системы для автоматизации системы финансового управления

- 27.Создание, разработка стратегии развития и продвижение интернетсообщества вокруг бренда некоммерческой организации
- 28.Проектирование информационной системы поддержки (отдельного бизнес-процесса)
- 29.Внедрение концепции открытых инноваций в управление качеством
- 30.Разработка рекламной сети для мобильных приложений
- 31.Разработка бизнес-плана и стратегии развития предприятия электронной коммерции на основе сервиса спонтанных покупок
- 32.Автоматизация задач финансового управления с использованием программных продуктов
- 33.Патентование разработок программного обеспечения в Евросоюзе
- 34.Использование нейронных сетей для прогнозирования и принятия автоматизированных решений при инвестировании на фондовом рынке
- 35.Разработка системы оценки рисков для кредитования внешнеэкономической деятельности
- 36.Проектирование и разработка хранилищ данных и аналитической системы для компании
- 37.Управление проектом подготовки и продвижения социального вебсервиса
- 38.Применение ИТ для поддержки процессов слияния и поглощения
- 39.Анализ эффективности внедрения информационной системы на предприятии
- 40.Методология автоматизации проектного управления в современной организации
- 41.Создание хранилища данных на основе анализа демографических показателей
- Разработка аналитической системы для выполнения макроанализа ключевых показателей экономики России
- 42.Моделирование и анализ процесса логистики на предприятии оптовой торговли
- 43.Автоматизация управления качеством выполнения проекта
- 44.Применение концепции "продукт-сервис" в ИТ-сервисах
45. Внедрение процессного подхода в ИТ-службе компании
- 46.Анализ CRM-систем и их использования
47. Формирование требований к автоматизации бизнес-процессов управления производством
- 48.Анализ корпоративных социальных сетей на основе мобильных технологий
- 49.Адаптация открытых систем для управления проектами современных компаний
- 50.Управление организационными изменениями для обеспечения эффективного использования ИС
- 51.Формирование и реализация комплексных инструментов инновационной политики на основе долгосрочного прогноза научно-технологического развития России
- 52.Разработка дополнительного аналитического функционала для систем

управления проектами

53. Развитие систем поддержки принятия решений с использованием метода Аналитических сетей

54. Анализ содержания основных этапов разработки ИТ-стратегии

55. Исследование возможностей вывода на рынок нового программного продукта

56. Исследование рынка электронной коммерции в России

57. Построение хранилища данных для анализа ситуации в сфере ИТ

58. Моделирование и анализ процесса выдачи кредита

59. Исследование методики проведения и технологическая реализация рекламной кампании в сети Интернет

60. Методы оценки венчурных компаний

Примерные тестовые задания

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля

1. онцептуальное содержание понятия информационного менеджмента.
2. Развитие рыночной экономики и информационные системы.
3. Основные понятия информационного менеджмента.
4. Сущность планирования информационных систем.
5. Системный подход к планированию информационных систем.
6. Фазы стратегического планирования информационных систем.
7. Комплексные системы управления предприятием и критерии их выбора.
8. Основные принципы выбора ERP-системы.
9. Ключевые критерии выбора CRM-системы.
10. Стандартизация и сертификация информационных систем.
11. Техническая инфраструктура автоматизированных систем управления.
12. Электронные документы и управление корпоративными информационными ресурсами.
13. Электронная цифровая подпись и функции удостоверяющего центра.
14. Виды систем управления электронным документооборотом.
15. Типовые системы электронного документооборота.
16. Интернет-технологии для электронной коммерции.
17. Виды организации информационного менеджмента. Аутсорсинг.
18. Создание и управление системой информационной безопасности.
19. Использование государственных информационных услуг.
20. Взаимодействие открытых информационных систем.
21. Организация дистанционного взаимодействия с банками.
22. Информационные ресурсы геоинформационных систем.
23. Электронные биржи и системы электронных тендеров.
24. Управление финансированием и капиталовложениями в сфере информатизации.
25. Управление персоналом в сфере информационных систем.

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Перечень вопросов к экзамену

1. Концептуальное содержание понятия информационного менеджмента.
2. Развитие рыночной экономики и информационные системы.
3. Основные понятия информационного менеджмента.
4. Сущность планирования информационных систем.
5. Системный подход к планированию информационных систем.
6. Фазы стратегического планирования информационных систем.
7. Комплексные системы управления предприятием и критерии их выбора.
8. Основные принципы выбора ERP-системы.
9. Ключевые критерии выбора CRM-системы.
10. Стандартизация и сертификация информационных систем.
11. Техническая инфраструктура автоматизированных систем управления.
12. Электронные документы и управление корпоративными информационными ресурсами.
13. Электронная цифровая подпись и функции удостоверяющего центра.
14. Виды систем управления электронным документооборотом.
15. Типовые системы электронного документооборота.
16. Интернет-технологии для электронной коммерции.
17. Виды организации информационного менеджмента. Аутсорсинг.
18. Создание и управление системой информационной безопасности.
19. Использование государственных информационных услуг.
20. Взаимодействие открытых информационных систем.
21. Организация дистанционного взаимодействия с банками.
22. Информационные ресурсы геоинформационных систем.
23. Электронные биржи и системы электронных тендеров.
24. Управление финансированием и капиталовложениями в сфере информатизации.
25. Управление персоналом в сфере информационных систем.

Тест раздел 1

Задание # 1

Вопрос:

Ежегодный мировой масштаб (объем) затрат на приобретение систем искусственного интеллекта.

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Миллионы долларов.
- 2) Десятки миллионов долларов.
- 3) Сотни миллионов долларов.
- 4) Миллиарды долларов.

Задание # 2

Вопрос:

Общие этапы реализации компьютерных информационных технологий поддержки управленческих решений с применением структурно-логических и математических моделей процесса производства, экспертных систем и нейронных сетей.

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

1) Сбор данных о текущем развитии процесса производства, определение возможных вариантов его дальнейшего развития, структурно-логическое, математическое моделирование каждого варианта процесса производства, сопоставление полученных числовых значений критериев эффективности производства и определение наилучшего по результатам математического моделирования, рекомендациям экспертной системы или нейронной сети, принятие решения о перспективах развития производства.

2) Сбор данных о состоянии и результатах процесса производства, поиск возможных вариантов развития производства, структурно-логическое, и математическое моделирование производства по каждому из вариантов, сопоставление полученных числовых значений критериев эффективности производства по каждому из вариантов и определение наилучших (получение рекомендаций о наилучших вариантах развития производства от экспертной системы или нейронной сети), анализ полученных результатов и принятие решения о перспективах развития производства.

3) Разработка возможных вариантов развития производства, структурно-логическое математическое моделирование производства по каждому из данных вариантов (оценка вариантов экспертной системой или нейронной сетью), сопоставление полученных числовых значений критериев эффективности производства по каждому из вариантов и определение наилучшего, принятие решения о перспективах развития производства.

4) Сбор данных о состоянии и возможных перспективах развития процесса производства, структурно-логическое и математическое моделирование и, затем, моделирование каждого из данных вариантов с применением экспертных систем или нейронных сетей, принятие решения о перспективах развития производства, исходя из полученных числовых значений критериев его эффективности.

Задание # 3

Вопрос:

Компьютерные интеллектуальные технологии (КИНТ), реализуемые на основе естественно-языковых систем искусственного интеллекта:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

1) КИНТ естественно-языковых баз данных и поиска в текстах по содержательному значению слов; КИНТ средств распознавания звуковых образов; КИНТ голосового управления.

2) КИНТ естественно-языкового поиска в текстах по содержательному значению слов; КИНТ распознавания речи; КИНТ голосового ввода и сбора данных; КИНТ генерации программ речевой обработки.

3) КИНТ естественно-языкового интерфейса к программам; КИНТ естественно-языкового поиска и сканирования слов, выражений и текстов; КИНТ масштабируемого распознавания речи; КИНТ голосового ввода, обработки и передачи данных; КИНТ создания инструментов речевой обработки.

4) КИНТ естественно-языкового интерфейса к базам данных; КИНТ естественно-языкового поиска в текстах и содержательного сканирования текстов; КИНТ масштабируемых средств для распознавания речи; КИНТ голосового ввода, управления и сбора данных; КИНТ создания компонент речевой обработки.

Задание # 4

Вопрос:

Компьютерные интеллектуальные технологии (КИНТ), реализуемые на основе нейронных сетей:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) КИИТ распознавания образов объектов (оптических, звуковых и др.), и процессов: при прогнозировании (предсказании ситуаций) на фондовом рынке; КИИТ управления работой технических устройств.
- 2) КИИТ распознавания образов людей и текстов, финансовых ситуаций на фондовом рынке.
- 3) КИИТ распознавания образов объектов (оптических, звуковых и др.); КИИТ распознавания процессов: при предоставлении кредитов (управлении кредитными рисками), прогнозировании (предсказании ситуаций) на фондовом рынке, оценке стоимости недвижимости); КИИТ управления производственными процессами, в т.ч. слежения за состоянием оборудования, управления работой технических устройств, и т.д.
- 4) КИИТ распознавания образов объектов (распознавание оптических символов - образов), и процессов управления кредитными рисками и фондовым рынком, производством в целях поддержки принятия решений руководством организации.

Задание # 5

Вопрос:

Интеллектуальные технологии (ИИТ), реализуемые на основе экспертных систем (ЭС):

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) ИИТ поддержки принятия решений на основе ЭС-советчиков и ЭС основанных на прецедентах.
- 2) ИИТ поддержки принятия решений на основе ЭС-советчиков и ЭС основанных на прецедентах; ИИТ автоматизированного (автоматического) управления технологическими процессами на основе динамических ЭС реального времени с имитационным моделированием производственных процессов.
- 3) ИИТ поддержки принятия решений с применением ЭС основанных на знаниях, в т.ч. и при управлении производственными процессами.
- 4) ИИТ поддержки принятия решений на основе ЭС реального времени, - в ходе управления технологическими процессами (с имитационным моделированием производственных процессов).

Задание # 6

Вопрос:

Информационные технологии нейронных сетей.

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Информационные технологии, реализуемые управленческим персоналом, по обучению нейронных сетей распознаванию образов и самостоятельному выполнению ими определенных функций.
- 2) Информационные технологии, реализуемые аппаратными, программными средствами нейронных сетей и обслуживающим их персоналом, по обучению нейронных сетей распознаванию образов и самостоятельному выполнению ими определенных функций.
- 3) Информационные технологии, реализуемые аппаратными и программными средствами нейронных сетей, по обучению нейронных сетей распознаванию образов и самостоятельному выполнению ими определенных функций.
- 4) Информационные технологии, реализуемые аппаратными и программными средствами нейронных сетей, обслуживающим их персоналом, по обучению нейронных сетей распознаванию образов и самостоятельному выполнению ими определенных функций.

Задание # 7

Вопрос:

Нейронные сети

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Аппаратно-программные системы, реализующие функции выполнения сложных математических расчетов и математического моделирования распознавания образов и самообучения.
- 2) Аппаратно-программные системы, реализующие функции машинизированного (на основе вычислительных алгоритмов) мышления человека по распознаванию образов и самообучению.
- 3) Технические (аппаратно-программные) системы, реализующие машинизированные методы (вычислительные алгоритмы) выполнения отдельных мыслительных процессов человека по распознаванию образов и самообучению.
- 4) Технические системы, реализующие программно или/и аппаратно машинизированные методы (алгоритмы и правила) распознавания образов и самообучения.

Задание # 8

Вопрос:

Информационные технологии экспертных систем

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Информационные технологии, реализуемые управленческим персоналом, по вводу достоверных алгоритмов и правил принятия решений в базу знаний, по настройке механизмов (алгоритмов) логического вывода и объяснений систем, по поиску наилучших решений с построением соответствующих объяснений.
- 2) Информационные технологии, реализуемые аппаратными, программными средствами систем и обслуживающим их персоналом, по вводу достоверных алгоритмов и правил принятия решений в базу знаний, по настройке механизмов (алгоритмов) логического вывода и объяснений систем, по поиску наилучших решений (по исходным данным пользователя) с построением соответствующих объяснений.
- 3) Информационные технологии, реализуемые аппаратными и программными средствами систем, по вводу достоверных алгоритмов и правил принятия решений в базу знаний, по настройке механизмов (алгоритмов) логического вывода и объяснений систем, по поиску наилучших решений с построением соответствующих объяснений.
- 4) Информационные технологии, реализуемые аппаратными и программными средствами систем, обслуживающим их персоналом, по вводу достоверных правил принятия решений в базу знаний, по настройке (уточнению правил принятия решений) механизмов логического вывода и объяснений систем, и по поиску наилучших решений и соответствующих объяснений.

Задание # 9

Вопрос:

База знаний экспертной системы включает:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) логические взаимосвязи между фактами, описывающими проблемную область (между данными об объектах, процессах, их характеристиках и значениях) в виде правил вида: если ... (выполняется условие), то ... (следует действие).
- 2) факты, описывающие проблемную область (данные об объектах, процессах, их характеристиках и значениях) и логическую взаимосвязь этих фактов, - главным образом, правила (определяющие способы манипулирования с данными) вида: если ... (выполняется условие), то ... (следует действие).
- 3) правила вида: если ... (выполняется условие), то ... (следует действие).
- 4) алгоритмы функционирования механизма логического вывода.

Задание # 10

Вопрос:

Экспертная система включает:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) модуль создания системы (компонент приобретения знаний); базу данных (рабочую память); базу знаний; интерпретатор - решатель (механизм логического вывода); интерфейс пользователя (объяснительный компонент).
- 2) модуль создания системы (компонент приобретения знаний); базу знаний; интерпретатор - решатель (механизм логического вывода); интерфейс пользователя (объяснительный компонент).
- 3) модуль создания системы (компонент приобретения знаний); базу данных (рабочую память); интерпретатор - решатель (механизм логического вывода); интерфейс пользователя.
- 4) модуль создания системы (компонент приобретения знаний); базу данных (рабочую память); базу знаний; интерпретатор - решатель (механизм логического вывода); математическую модель проблемной области; интерфейс пользователя; объяснительный компонент.

Задание # 11

Вопрос:

Экспертные системы

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Аппаратно-программные системы, реализующие функции выполнения сложных математических расчетов и математического моделирования на уровне экспертов в определенных областях человеческой деятельности.
- 2) Аппаратно-программные системы, реализующие функции машинизированного (на основе вычислительных алгоритмов) мышления человека - эксперта в определенной области деятельности.
- 3) Технические (аппаратно-программные) системы, реализующие машинизированные способы (вычислительные алгоритмы) выполнения отдельных мыслительных процессов человека.
- 4) Технические системы, реализующие программно или/и аппаратно машинизированные способы (алгоритмы и правила) принятия определенных решений.

Задание # 12

Вопрос:

Системы искусственного интеллекта:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) экспертные системы; нейронные сети.
- 2) экспертные системы; нейронные сети; естественно-языковые системы.
- 3) экспертные системы; нейронные сети; естественно-языковые системы; «размытые» (fuzzy) логики; извлечение знаний; генетические алгоритмы.
- 4) экспертные системы; нейронные сети; естественно-языковые системы; «размытые» (fuzzy) логики; извлечение знаний; генетические алгоритмы; семантические сети, деревья решений.

Задание # 13

Вопрос:

Прикладной программный пакет, в котором реализованы возможности построения модели деятельности предприятия и его анализа с использованием таблиц пользователя, ма-

стера "Изменения валют", модулей "Анализ изменений", "Анализ чувствительности", "Стоимость бизнеса", а также приложения "What-if анализ".

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) MS Project 2002
- 2) Guru
- 3) Project Expert 7.15
- 4) Statistics Neural Networks

Задание # 14

Вопрос:

Формы представления структурно-логических моделей управления и производства:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) График структур производства; диаграмма / гистограмма исходных данных и результатов производства; визуальная модель из соответствующих конструкций на языке VB.
- 2) Структурно-логический график выполнения работ управления и производства; диаграмма смежности Ганта; схема размещения и взаимосвязей исполнителей; визуальная модель из соответствующих диаграмм на языке C++.
- 3) сетевой график выполнения работ; диаграмма Ганта; блок-схема; визуальная модель из соответствующих диаграмм на языке UML.
- 4) линейный временной график снижения издержек управления и производства, и роста выпуска продукции; сетевой визуальная модель из соответствующих диаграмм ERP систем.

Задание # 15

Вопрос:

Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений на основе структурно-логического и математического моделирования процессов управления и производства, моделирования проблемной среды реализуются руководством организации с применением:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) MS Project 2002, Project Expert 7.15, Guru, Statistics Neural Networks, Rational Rouse 2001.
- 2) Fine Reader 7.0, MS Power Point, Corel Drow 9.0.
- 3) MS Word, Internet Explorer, Microsoft Web Publishing
- 4) 1C, Visual Basic 6.5, Corel Drow 9.0.

Задание # 16

Вопрос:

Нейронные сетевые технологии моделирования проблемной среды реализуются персоналом организации с применением:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Guru, MS Project 2002, Project Expert 7.15, Statistics Neural Networks.
- 2) Statistics Neural Networks, Neuro Solutions, Neural Cad, NeuroPower Content Surveyor.
- 3) Project Expert 7.15, MS Word, Internet Explorer, Microsoft Web Publishing
- 4) MathCAD, 1C, Visual Basic 6.5, Corel Drow 9.0.

Задание # 17

Вопрос:

Компьютерные технологии создания модели проблемной среды в экспертных системах реализуются персоналом организации с применением:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) SPSS
- 2) Rational Rouse 2001
- 3) Project Expert 7.15
- 4) Guru.

Задание # 18

Вопрос:

Математическая модель

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) -совокупность математических операций, эквивалентных (аналогичных) объектам и процессам объективного мира.
- 2) -совокупность математических и логических операций, эквивалентных (аналогичных) объектам и процессам объективного мира.
- 3) - совокупность математических и логических операций, - математических методов моделирования объектов и процессов объективного мира.
- 4) - совокупность математических и логических операций, реализующих математические методы моделирования объектов и процессов объективного мира.

Задание # 19

Вопрос:

Компьютерные технологии математического моделирования процессов управления и производства реализуются персоналом организации с применением:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) C++, Project Expert 7.15, SPSS, Statistica, MathCAD, Math LAB.
- 2) MS Word, Internet Explorer, Microsoft Web Publishing
- 3) Fine Reader 7.0, MS Power Point, Corel Drow 9.0.
- 4) Adobe Photoshop 7.0, Corel Drow 9.0, AutoCAD 2002

Задание # 20

Вопрос:

Информационные технологии построения структурно-логических моделей управления и производства реализуются персоналом организации с применением следующих программных пакетов:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) MS Project 2002, Project Expert 7.15, Time Line, Rational Rouse 2001.
- 2) MS Word, Internet Explorer.
- 3) Adobe Photoshop 7.0, Corel Drow 9.0.
- 4) Fine Reader 7.0, MS Power Point, Corel Drow 9.0.

Задание # 21

Вопрос:

Компьютерные технологии математического моделирования деятельности предприятия с применением:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) MS Project 2002, Project Expert 7.15, Time Line.

- 2) MS Word, 1 C, Internet Explorer, Microsoft Web Publishing
- 3) MathCAD, Project Expert 7.15, Visual Basic 6.5,
- 4) MS Power Point; Corel Draw; Photo Editor; Sound Forge.

Задание # 22

Вопрос:

Компьютерные технологии планирования (бизнес-планирования) деятельности предприятия с применением:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) MS Project 2002, Project Expert 7.15, Time Line.
- 2) MS Word, Internet Explorer, Microsoft Web Publishing
- 3) MathCAD, 1C, Visual Basic 6.5,
- 4) MS Power Point; Corel Draw; Photo Editor; Sound Forge.

Задание # 23

Вопрос:

Сетевое оборудование, применяемое для реализации телекоммуникационных технологий быстрой передачи очень больших объемов экономической информации (от одного до нескольких Гбит/с) на предприятии, занимающем большую площадь и имеющем большое количество технических устройств, вызывающих сильные электромагнитные помехи.

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Кабель типа «Витая пара» и проводные коммутационные устройства.
- 2) Экранированный кабель типа «Витая пара» и проводные коммутационные устройства.
- 3) Волоконно-оптический кабель и оптические коммутационные устройства.
- 4) Экранированный оптический кабель и оптические коммутационные устройства.

Задание # 24

Вопрос:

Компактные переносимые технические средства реализации телекоммуникационной технологии видео-связи реального времени (без задержек изображения при передаче).

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Компьютеры типа Notebook с цифровой видеокамерой, подключенные по сети телефонной связи к Internet.
- 2) Карманные переносные компьютеры с цифровой видеокамерой.
- 3) Мобильные видеофоны с цифровой видеокамерой.
- 4) Мобильные видеофоны

Задание # 25

Вопрос:

Компактные переносимые технические средства реализации телекоммуникационной технологии аудио-связи реального времени (без задержек речи при передаче).

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Компьютеры типа Notebook или карманные переносные компьютеры с микрофоном и динамиками (наушниками), подключенные по сети телефонной связи к Internet.
- 2) Пейджеры.
- 3) Мобильные SMS-устройства.
- 4) Мобильные радиотелефоны.

Задание # 26

Вопрос:

Средства реализации телекоммуникационной Internet - технологии быстрого автоматизированного обмена текстовыми сообщениями.

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Группы новостей, доски объявлений и электронная почта.
- 2) Электронная почта.
- 3) Электронная почта, Chat.
- 4) Электронная почта, Chat, списки рассылки.

Задание # 27

Вопрос:

Средства реализации телекоммуникационной Internet - технологии автоматического представления определенной заранее, пользователем, экономической информации.

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Группы новостей и доски объявлений.
- 2) Группы новостей и списки рассылки.
- 3) Гипертекстовые ссылки на Web-страницах и поисковые системы
- 4) Поисковые системы и форумы.

Задание # 28

Вопрос:

Средства реализации телекоммуникационной Internet - технологии поиска необходимой экономической информации.

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Группы новостей, доски объявлений и поисковые системы
- 2) Гипертекстовые ссылки на Web-страницах.
- 3) Гипертекстовые ссылки на Web-страницах и поисковые системы
- 4) Гипертекстовые ссылки на Web-страницах, поисковые системы, форумы.

Задание # 29

Вопрос:

Средства реализации телекоммуникационной Internet - технологии рекламы и оформления продажи (включая оплату) товаров.

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Доски объявлений, электронная почта.
- 2) Интернет-магазин, доски объявлений, списки рассылки.
- 3) Интернет-магазин, электронная почта, списки рассылки.
- 4) Списки рассылки, доски объявлений, электронная почта.

Задание # 30

Вопрос:

Средства реализации телекоммуникационной Internet - технологии автоматической рекламы продукции, выпускаемой организацией.

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Пакетный и диалоговый обмен сообщениями экономической тематики.
- 2) Телевизионные видео конференции, радио-конференции, телефонный и радиообмен между организационно-экономическими системами.
- 3) Группы новостей, списки рассылки, доски объявлений.

4) Автоматическая коммутация каналов и сообщений (пакетов) экономической информации с применением электронной почты.

Тест раздел 2

Задание # 1

Вопрос:

Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах.

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Поиск информации с применением гиперссылок (WWW-мировой паутины), электронная почта, передача файлов, сетевые конференции, группы новостей, списки рассылки, доски объявлений, Web-бизнес, и др.
- 2) Телевизионные видео конференции, радио-конференции, телефонный и радиообмен между организационно-экономическими системами.
- 3) Коммутация каналов и сообщений (пакетов) экономической информации.
- 4) Пакетный и диалоговый обмен сообщениями экономической тематики.

Задание # 2

Вопрос:

Компьютерные технологии обработки графической и мультимедийной (в т.ч. видео и звуковой) информации и создания презентаций с применением:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) MS Project 2002, Project Expert 7.15, Time Line.
- 2) MS Word, Internet Explorer, Microsoft Web Publishing
- 3) MathCAD, 1C, Visual Basic 6.5,
- 4) MS Power Point; Corel Draw; Photo Editor; Sound Forge.

Задание # 3

Вопрос:

Компьютерные технологии защиты информации с применением:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Sec for Windows; Norton Net AVP; Zone Alarm.
- 2) Windows XP Professional, Windows 2003; Kaspersky AVP; Dr Web for Windows; Zone Alarm.
- 3) Sec LAN; McAfNet; Doctor AVP; Norton AVP.
- 4) Windows Sec; Panda CN AVP; Internet AVP.

Задание # 4

Вопрос:

Компьютерные технологии распределенной обработки информации.

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) - сетевые технологии реализации транзакций, локальных и централизованных распределенных баз данных.
- 2) - сетевые технологии “файл-сервер”, “клиент-сервер” и технологии сетевых распределенных баз данных.
- 3) - сетевые технологии “файл-сервер” и “клиент-сервер” с применением сетевых распределенных по узлам сети локальных баз данных.
- 4) - сетевые технологии “клиент-сервер” и технологии сетевых распределенных баз данных.

Задание # 5

Вопрос:

Современные ИППП обработки экономической, статистической и бухгалтерской информации, финансового анализа и прогнозирования:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) MS Word, Internet Explorer, Microsoft Web Publishing
- 2) MS Power Point; Corel Draw; Photo Editor; Sound Forge.
- 3) 1С, «Турбо-Бухгалтер», «Инфо-Бухгалтер», «Парус», SPSS 11.0, Statistica v.6.0. СУБД - Clipper, FoxPro, Paradox, Oracle.
- 4) Windows XP Professional, Windows 2003; Kaspersky AVP; Dr Web for Windows; Zone Alarm.

Задание # 6

Вопрос:

Компьютерные технологии использования интегрированных прикладных программных пакетов (ИППП) типа MSOffice:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) подготовка документов с использованием текстовых, графических, табличных объектов, объектов СУБД и утилит (проверки грамматики, орфографии, и др.) принадлежащих всем прикладным программным пакетам, входящим в ИППП; реализация простого метода перехода из одного приложения к другому; применение объектов, находящихся в совместном использовании нескольких пакетов; комплексная обработка информации при минимальных затратах на программирование и обучение программированию на языке макроопределений.
- 2) подготовка документов с использованием текстовых, графических объектов, объектов СУБД и утилит (проверки грамматики, орфографии, и др.) всеми программами ИППП; реализация простого метода перехода из одного приложения к другому; комплексная обработка информации на основе создаваемых (с их применением) пользователем программных модулей.
- 3) подготовка документов с использованием текстовых, графических объектов, объектов СУБД всех программ ИППП; реализация быстрых переходов из одного приложения к другому; комплексная обработка информации на основе средств автоматизации работы с приложением (макроязыка).
- 4) подготовка документов с использованием текстовых, графических объектов, объектов СУБД всеми программами ИППП; применение методов комплексной обработка информации на основе макроязыка и создаваемых с его применением программных модулей.

Задание # 7

Вопрос:

Компьютерные технологии использования систем управления базами данных:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) создание локальных баз данных на отдельных компьютерах, централизованных - на сервере, распределенных - на определенных компьютерах в сети, и сетевой доступ к ним; выполнение запросов на поиск данных с помощью специальных функций; создание отчетов различной структуры данных с подведением промежуточных и окончательных итогов; выполнение вычислений с применением встроенных функций.
- 2) создание и хранение локальных баз данных на отдельных компьютерах, централизованных - на сервере, распределенных - на компьютерах в сети; составление запросов (к локальным, централизованным и распределенным в сети) базам данных, и отчетов раз-

личной структуры данных с подведением промежуточных и окончательных итогов; вычислительная обработка с применением встроенных функций или/и программ.

3) ведение локальных и сетевых баз данных в сети, и сетевой доступ к ним; формирование запросов и отчетов с помощью специальных языков запросов высокого уровня, с подведением промежуточных и окончательных итогов; вычислительная обработка с применением встроенных функций или/и программ.

4) организация и хранение локальных и сетевых баз данных и сетевой доступ к ним; ведение баз данных через экранные формы; организация запросов высокого уровня с генерацией отчетов различной структуры и подведением промежуточных и окончательных итогов; вычислительная обработка с применением встроенных функций или/и программ.

Задание # 8

Вопрос:

Финансовые функции, реализуемые на ПЭВМ с применением MS Excel, для оценки эффективности варианта инвестиций (инвестиционного проекта).

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) ППЛАТ
- 2) БЗ
- 3) НПЗ
- 4) ПЛПРОЦ

Задание # 9

Вопрос:

Компьютерные технологии обработки экономической информации на основе табличных процессоров:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) выполнение (совместное - в вычислительной сети), вычислений и построение графиков, диаграмм и гистограмм; управление форматом и компоновки данных; выполнение статистических вычислений; ведение баз данных; проведение аналитических исследований и т.п.
- 2) выполнение (совместное - в вычислительной сети) вычислений и специализированная обработка данных (с использованием встроенных функций различного назначения); создание графических объектов и баз данных и т.п.
- 3) выполнение (совместное - в вычислительной сети) вычислений; создание документов деловой графики; ввод-вывод и компоновка объектов (данных) из других программных пакетов; специализированная обработка данных (с использованием встроенных функций работы с базами данных, статистической обработка данных и проведения аналитических исследований и т.п.)
- 4) Заполнение, форматирование таблиц исходных данных и выполнение вычислений (совместное заполнение и выполнение вычислений - в вычислительной сети); создание графических объектов и документов деловой графики; компоновка и специализированная обработка данных (с использованием встроенных функций работы с базами данных, статистической обработка данных, проведения аналитических исследований и т.п.)

Задание # 10

Вопрос:

Компьютерные технологии подготовки текстовых документов с применением текстовых процессоров и издательских систем:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

1) автоматизированное редактирование (в вычислительной сети - совместное редактирование), форматирование документов (текстов); создание в тексте графических объектов; вставка рисованных объектов, номеров страниц, оглавлений и указателей; проверка орфографии и грамматики; шрифтовое оформление; подготовка шаблонов документов; создание заголовков в тексте издания; компьютерная верстка печатной страницы издания; монтирование графики; подготовка иллюстраций и т.п.

2) автоматизированное и автоматическое редактирование и форматирование (в вычислительной сети - совместное редактирование) документов (текстов), проверка орфографии и грамматики; вставка рисованных объектов, графики, оглавлений и указателей; подготовка шаблонов документов; автоматизированное (автоматическое) форматирование текста, графики, иллюстраций издания; компьютерная верстка печатной страницы издания и т.п.

3) автоматизированное редактирование (в вычислительной сети - совместное редактирование) и форматирование документов (текстов); вставка графических объектов, оглавлений и указателей, проверка орфографии и грамматики; шрифтовое оформление; создание заголовков в тексте издания; компьютерная верстка печатной страницы издания; монтирование графики и т.п.

4) редактирование (в вычислительной сети - совместное редактирование) документов (текстов); автоматическое форматирование документов, проверка орфографии и грамматики; подготовка шаблонов документов; автоматическая разбивка текста издания на страницы; создание заголовков в тексте издания; верстка печатной страницы издания; монтирование графики и иллюстраций и т.п.

Задание # 11

Вопрос:

Основной, наиболее рациональный путь автоматизации системы документооборота небольшой организации.

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Применение готовой системы документооборота (LinkWorks, DOCS Open, StaffWare и др.).
- 2) Применение сокращенного варианта готовой системы документооборота.
- 3) Сочетание готовой системы документооборота и отдельных, взаимосвязанных с ней программ, обеспечивающих реализацию специфических функций документооборота конкретной организации.
- 4) Создание собственной, оригинальной системы документооборота.

Задание # 12

Вопрос:

Поиск в многоуровневом классификаторе автоматизированной системы документооборота -

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) - по названию, автору, дате создания, дате последнего редактирования, типу, виду, правам доступа и др.
- 2) - по определенным, имеющимся в тексте, словосочетаниям, словам, сочетаниям символов, встречающимся в ряде однородных слов и др.
- 3) - по одному из годов переиздания книги, документа, по одному из списка авторов, ответственных лиц, по одному из номеров или названий версий документа, и др.
- 4) - по одному из взаимосвязанных признаков: внешний корреспондент - министерство, ведомство, общественная организация - отрасль хозяйства - вид предприятия - вид составной части предприятия - юридическое лицо

Задание # 13

Вопрос:

Множественный атрибутивный поиск в автоматизированной системе документооборота -

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) - по названию, автору, дате создания, дате последнего редактирования, типу, виду, правам доступа и др.
- 2) - по определенным, имеющимся в тексте, словосочетаниям, словам, сочетаниям символов, встречающимся в ряде однородных слов и др.
- 3) - по одному из годов переиздания книги, документа, по одному из списка авторов, ответственных лиц, по одному из номеров или названий версий документа, и др.
- 4) - по одному из взаимосвязанных признаков: внешний корреспондент - министерства, ведомства, общественные организации - отрасли хозяйства - виды предприятий - виды составных частей предприятий - юридические лица.

Задание # 14

Вопрос:

Контекстный поиск в автоматизированной системе документооборота -

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) - по названию, автору, дате создания, дате последнего редактирования, типу, виду, правам доступа и др.
- 2) - по определенным, имеющимся в тексте, словосочетаниям, словам, сочетаниям символов, встречающимся в ряде однородных слов и др.
- 3) - по одному из годов переиздания книги, документа, по одному из списка авторов, ответственных лиц, по одному из номеров или названий версий документа, и др.
- 4) - по одному из взаимосвязанных признаков: внешний корреспондент - министерства, ведомства, общественные организации - отрасли хозяйства - виды предприятий - виды составных частей предприятий - юридические лица.

Задание # 15

Вопрос:

Атрибутивный поиск в системе документооборота -

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) - по названию, автору, дате создания, дате последнего редактирования, типу, виду, правам доступа и др.
- 2) - по определенным, имеющимся в тексте, словосочетаниям, словам, сочетаниям символов, встречающимся в ряде однородных слов и др.
- 3) - по одному из годов переиздания книги, документа, по одному из списка авторов, ответственных лиц, по одному из номеров или названий версий документа, и др.
- 4) - по одному из взаимосвязанных признаков: внешний корреспондент - министерства, ведомства, общественные организации - отрасли хозяйства - виды предприятий - виды составных частей предприятий - юридические лица.

Задание # 16

Вопрос:

Автоматизированная система документооборота построенная в соответствии с архитектурой "клиент/сервер", имеющая сервер библиотеки, который хранит карточки документов, и сервер документов, хранящий сами документы, а также сервер полнотекстового индекса, обеспечивающий быстрое построение полнотекстовых индексов на документы, и поиск информации по содержанию, без указания атрибутов необходимых документов. Сервер библиотеки и сервер документов могут функционировать на одной машине, но при

большом количестве документов один сервер библиотеки может управлять несколькими серверами документов.

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) LinkWorks
- 2) DOCS Open
- 3) StaffWare
- 4) Lotus Notes

Задание # 17

Вопрос:

Этапы документооборота.

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Сбор данных и заполнение шаблона документа; создание электронного варианта документа и его печать; согласование отпечатанного рабочего проекта документа; доработка документа, печать и утверждение; передача, хранение бумажного документа.
- 2) Определение требований к документу; разработка документа на основе шаблона или аналогичного документа из базы данных, и поиска информации; создание электронного варианта документа; согласование содержания документа; доработка документа, печать и утверждение; передача или хранение в локальной базе данных.
- 3) Определение структуры и разработка документа на основе шаблона и поиска информации; создание электронного варианта документа; согласование и автоматическая доработка документа, печать и утверждение; передача руководству организации.
- 4) Разработка документа путем преобразования аналогичного документа из базы данных и поиска информации; создание электронного варианта документа и представление руководству организации; доработка и согласование содержания документа с инстанциями, имеющими отношение к исполнению документа; печать и утверждение; передача исполнителям.

Задание # 18

Вопрос:

Объем базы данных для хранения документов в автоматизированной системе документооборота (аналогичной DOCS Open) крупной организации:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) - до нескольких сот гигабайт.
- 2) - до нескольких терабайт;
- 3) - до нескольких десятков терабайт;
- 4) - до нескольких сотен терабайт.

Задание # 19

Вопрос:

Типы документов:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) рабочие, черновые, официальные;
- 2) стандартные, нестандартные;
- 3) входящие; исходящие; внутренние;
- 4) письма, распоряжения, циркулярные указания.

Задание # 20

Вопрос:

Основные особенности традиционно российских методов организации работы с документами.

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) 1. Построение документооборота по вертикальному принципу (от руководителя к исполнителю и обратно).
2. Организацией процесса документооборота и делопроизводства занимается специальный (делопроизводственный) персонал.
3. Делопроизводство, определяющее движение документов, регламентируется корпоративными и государственными стандартами.
4. Сочетание “бумажных” методов, с электронными методами в делопроизводстве.
- 2) 1. Построение документооборота, в основном, по вертикальному принципу.
2. Организацией процесса делопроизводства занимается специальный (делопроизводственный) персонал.
3. Делопроизводство, определяющее движение документов, регламентируется стандартами в государственных организациях.
4. Сочетание “бумажных” методов с электронными, методами в делопроизводстве.
- 3) 1. Горизонтальный принцип циркуляции документов (от исполнителя к исполнителю, минуя руководство).
2. Организация процесса документооборота и делопроизводства отсутствует.
3. Система документооборота построена без учёта требований ГОСТов.
4. Делопроизводство и документооборот строятся на безбумажных принципах
- 4) 1. Сочетание горизонтального и вертикального принципов циркуляции документов (исполнителю, минуя руководство).
2. Документы регистрируются, но делопроизводство отсутствует.
3. Система документооборота частично построена с учётом требований ГОСТов.
4. Документооборот строится на безбумажных принципах, однако наиболее важные документы изготавливаются на бумаге.

Задание # 21

Вопрос:

Общие рекомендации для проведения выбора вида и состава автоматизированной информационной системы (АИС) предприятия типа ERP, участвующего во внешнеэкономической деятельности:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Определение сроков выбора ERP - АИС и привлекаемых к проекту сил; определение группы экспертов и регламента их работы; определение группой требований к системе, шкалы оценки сходимости предлагаемых решений с требованиями, и критериев отбора поставщиков, перечня систем к рассмотрению; представление требований компаниям производителям ERP-систем; оценка их возможностей и выбор лучших.
- 2) Определение руководством предприятия сроков выбора ERP - АИС и требований к системе, шкалы оценки сходимости предлагаемых решений с требованиями; отбор компаний производителей ERP-систем и представление им требований; выбор лучших.
- 3) Определение наилучших типов ERP - АИС; представление требований компаниям производителям ERP-систем; выбор лучших.
- 4) Выбор наилучшей, по опыту эксплуатации, типа ERP-системы; обследования предприятия фирмой - производителем данного типа ERP - АИС (системным интегратором); выбор наилучшего из предлагаемых фирмой решений о составе ERP-АИС.

Задание # 22

Вопрос:

Подсистемы в составе ERP-систем (Enterprise Resources Planning - Планирования Ресурсов Предприятия), способные эффективно взаимодействовать с аналогичными подсистемами в автоматизированных информационных системах организаций западных государств:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) управление производством; управление обеспечением; управление качеством; управление персоналом.
- 2) управление финансами; управление материальными потоками производства; управление сервисным обслуживанием; управление качеством; управление персоналом.
- 3) управление финансами; управление материальными потоками; управление производством; управление проектами; управление сервисным обслуживанием; управление качеством; управление персоналом.
- 4) управление финансовыми и материальными потоками; планирование и управление производством; управление качеством выпускаемой продукции; управление персоналом.

Задание # 23

Вопрос:

Крупные интегрированные информационные системы, представляющие собой сложнейшие аппаратно-программные комплексы, ориентированные на комплексную автоматизацию управления крупными финансово-промышленными структурами (в т.ч. совместными или транснациональными предприятиями) в соответствии с западными стандартами управления предприятиями (MRP II, ERP).

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) 1С-предприятие (фирмы 1С), Baan Midmarket Solutions (фирмы BAAN).
- 2) SAP R/3 (фирмы SAP), Oracle Application (фирмы Oracle), Baan Midmarket Solutions (фирмы BAAN)
- 3) Галактика (корпорация Галактика), Oracle Application (фирмы Oracle).
- 4) БЭСТ ПРО (фирмы Интеллект-сервис), R3 (фирмы SAP).

Задание # 24

Вопрос:

Технические средства, обеспечивающие взаимосвязи автоматизированных информационных систем организаций с аналогичными системами других государств (во внешнеэкономической деятельности).

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Аппаратные и программные средства телекоммуникаций и связи (государственных или частных компаний), обеспечивающие взаимосвязи автоматизированных информационных систем организаций разных стран в международной (глобальной) телекоммуникационной системе.
- 2) Аппаратные и программные средства телекоммуникаций и связи (государственных или частных компаний), обеспечивающие формирование международной (глобальной) вычислительной сети - Internet.
- 3) Аппаратные и программные средства государственной телекоммуникационной системы.
- 4) Аппаратные и программные средства международной (глобальной) вычислительной сети.

Задание # 25

Вопрос:

Мировой стандарт ISO-9000, - сертификации качества проектирования, разработки, изготовления и послепродажного обслуживания изделий (продукции) предприятий, реализуе-

мый в автоматизированных информационных системах предприятий, участвующих во внешнеэкономической деятельности.

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Схема функционирования бизнес-процессов предприятий, обеспечивающая выпуск конкурентно способных (на мировом рынке) изделий (продукции).
- 2) Набор мероприятий по контролю качества, реализованных в схеме функционирования бизнес-процессов предприятий, обеспечивающих высокое качество их работы с целью выпуска конкурентно способных (на мировом рынке) изделий (продукции).
- 3) Набор мероприятий по контролю качества, представляющий собой схему бизнес-процессов предприятий, обеспечивающих выпуск конкурентно способных (на мировом рынке) изделий (продукции).
- 4) Набор мероприятий по контролю качества, обеспечивающих выпуск предприятиями конкурентно способных (на мировом рынке) изделий (продукции).

Задание # 26

Вопрос:

Виды автоматизированных информационных систем, применяемых во внешнеэкономической деятельности:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) автоматизированные информационные системы экономической деятельности на предприятиях (в организациях) РФ, и на предприятиях (в организациях), располагающихся в разных странах; международно-правовой экономической деятельности; межгосударственной экономической деятельности.
- 2) автоматизированные информационные системы по видам экономической деятельности на предприятиях (в организациях) РФ, и на совместных предприятиях (в организациях) и предприятиях (организациях), располагающихся в разных странах; межгосударственной экономической деятельности.
- 3) банковской, биржевой, страховой, акционерной и других видов экономической деятельности на предприятиях (в организациях) РФ, имеющих соответствующие информационные взаимосвязи с предприятиями других стран; международно-правовой экономической деятельности; межгосударственной экономической деятельности.
- 4) банковской, биржевой, страховой и других видов экономической деятельности на предприятиях (в организациях) РФ, имеющих соответствующие информационные взаимосвязи с предприятиями других стран; акционерной и производственной деятельности на совместных предприятиях (в организациях) и предприятиях (организациях), располагающихся в разных странах; международно-правовой экономической деятельности; межгосударственной экономической деятельности.

Задание # 27

Вопрос:

Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности.

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) Круглосуточная работа, использование глобальной сети Internet, высокий уровень оперативности реализации сетевых запросов и ответов (транзакций), поддержки процессов принятия решений системами искусственного интеллекта, контроля качества выпускаемой продукции.
- 2) Гарантированная для внешнеэкономической деятельности безопасность информации; комплексность применения и максимальная производительность; минимизация ошибок и надежность круглосуточной работы; использование отделенных от общепользовательских

телекоммуникационных систем; международно признанный уровень оперативности реализации сетевых запросов и ответов (транзакций), поддержки процессов принятия решений системами искусственного интеллекта, контроля качества выпускаемой продукции.

3) Безопасность информации, максимальная производительность, минимизация ошибок и надежность круглосуточной работы, использование глобальных систем связи и телекоммуникаций (Internet), высокий уровень поддержки процессов принятия решений системами искусственного интеллекта.

4) Безопасность информации, комплексность применения и максимальная производительность, минимизация ошибок и надежность круглосуточной работы, использование отделенных от общепользовательских телекоммуникационных систем, высокий уровень реализации экономических операций, их поддержки системами искусственного интеллекта.

Задание # 28

Вопрос:

Обязательные свойства алгоритма решения задачи на ЭВМ:

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

1) последовательность процесса обработки информации из простых этапов (шагов выполнения);

однозначность выполнения каждого отдельного шага преобразования информации; пригодность алгоритма для решения определенного класса задач.

2) дискретность разбиения процесса обработки информации на более простые этапы (шаги выполнения), выполнение которых компьютером не вызывает затруднений; определенность выполнения каждого отдельного шага преобразования информации; реальность алгоритма решения задач, - позволяющая получить желаемый результат при допустимых исходных данных за конечное число шагов;

массовость - пригодность алгоритма для решения определенного класса задач.

3) дискретность - разбиение процесса обработки информации на более простые этапы (шаги), выполнение которых компьютером или человеком не вызывает затруднений; определенность алгоритма - однозначность выполнения каждого отдельного шага преобразования информации;

выполнимость - конечность действий алгоритма решения задач, позволяющая получить желаемый результат при допустимых исходных данных за конечное число шагов;

массовость - пригодность алгоритма для решения определенного класса задач.

4) дискретность этапов (из шагов, действий и операций) выполнения компьютером или человеком задачи;

определенность алгоритма - однозначность выполнения каждого отдельного шага преобразования информации;

выполнимость - реальность алгоритма решения задач, позволяющая получить желаемый результат при допустимых исходных данных за конечное число шагов;

массовость - пригодность алгоритма для решения задачи на любой ЭВМ.

Задание # 29

Вопрос:

Алгоритм решения задачи на ЭВМ (разрабатываемый на стадии эскизного проекта).

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

1) Система точно сформулированных правил, определяющая процесс преобразования допустимых исходных данных (входной информации) в желаемый результат (выходную информацию) за конечное число шагов.

2) Система элементарных действий по преобразованию исходных данных (входной информации) в желаемый результат (выходную информацию).

- 3) Последовательность операций - правил, определяющая процесс преобразования исходных данных (входной информации).
- 4) Система команд ЭВМ по выполнению преобразований исходных данных (входной информации) в желаемый результат (выходную информацию).

Задание # 30

Вопрос:

Содержание описания постановки задачи на создание задачи (программы) решаемой на вычислительных машинах, комплексах и системах в соответствии с ГОСТ 24.204-80.

Выберит е один из 4 вариант ов от вет а:

- 1) - назначение задачи, ее связи с другими задачами и условия решения на средствах вычислительной техники;
- содержание функций обработки входной информации при решении задачи;
 - состав и форма представления выходной информации;
 - источники входной информации для решения задачи;
 - пользователи задачи (кто осуществляет ее решение и пользуется результатами решения).
- 2) - цель или назначение задачи;
- источники входной информации для решения задачи;
 - содержание функций обработки входной информации при решении задачи;
 - требования к периодичности решения задачи;
 - состав и форма представления выходной информации;
 - пользователи задачи (кто осуществляет ее решение и пользуется результатами решения).
- 3) - цель или назначение задачи, ее место и связи с другими задачами;
- условия решения задачи с использованием средств вычислительной техники;
 - источники входной информации для решения задачи;
 - содержание функций обработки входной информации при решении задачи;
 - требования к периодичности решения задачи;
 - состав и форма представления выходной информации.
- 4) - характеристики задачи (комплекса задач);
- выходная информация;
 - входная информация.

Дополнительные элементы, включаемые в РПД при их наличии:

Лабораторный практикум

№ п/п	№ раздела дисциплины с указанием темы из табл. 4.1.	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Компетенции ОК, ПК
1.	Информатизация общества и информационные процесс. Информационные технологии. Проблемы использования информационных технологий. Виды информационных технологий. ИТ управления. Автоматизированное рабочее место.	ИТ обработки данных. ИТ управления. Автоматизация офиса и интегрированные офисные пакеты. ИТ поддержки принятия решения. ИТ экспертных систем. Управление инновационными проектами.	6	ПК-2 ПК-3
2.	Информатизация общества и информационные процесс. Информационные технологии.	Применение CASE-технологий для создания СППР.	6	ПК-2 ПК-3

	Проблемы использования информационных технологий. Виды ИТ. Информационные технологии управления. Автоматизированное рабочее место.	Технология разработки и использования экспертных систем.		
	Итого		12	

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 50 % и промежуточного контроля – 50 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 20 баллов,
- реферат - 10 баллов,
- устный опрос - 10 баллов,
- выполнение лабораторных работ - 30 баллов.
- тестирование по отдельным темам в Moodle - 10 баллов
- тестирование по разделам в Moodle (контрольная работа) - 20 баллов,

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

экзамен (устный опрос или тестирование в Moodle) - 100 баллов

Соответствие критериев оценивания уровню освоения компетенций по текущему контролю успеваемости

Баллы	Оценка	Уровень освоения компетенций	Критерии оценивания
0-50	«неудовлетворительно»	Допороговый уровень	Обучающийся не приобрел знания, умения и не владеет компетенциями в объеме, закреплённом рабочей программой дисциплины
51-69	«удовлетворительно»	Пороговый уровень	Не менее 50% заданий, подлежащих текущему контролю успеваемости, выполнены без существенных ошибок

70-84	«хорошо»	Базовый уровень	Обучающимся выполнено не менее 75% заданий, подлежащих текущему контролю успеваемости, или при выполнении всех заданий допущены незначительные ошибки; обучающийся показал владение навыками систематизации материала и применения его при решении практических заданий; задания выполнены без ошибок
85-100	«отлично»	Продвинутый уровень	100% заданий, подлежащих текущему контролю успеваемости, выполнены самостоятельно и в требуемом объеме; обучающийся проявляет умение обобщать, систематизировать материал и применять его при решении практических заданий; задания выполнены с подробными пояснениями и аргументированными выводами

Методика оценивания ответов на устные вопросы

Баллы	Оценка	Показатели	Критерии
9-10	«отлично»	<u>Полнота данных ответов;</u> <u>Аргументированность данных ответов;</u> <u>Правильность ответов на вопросы;</u> <u>и т.д.</u>	<i>Полно и аргументировано даны ответы по содержанию задания. Обнаружено понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные. Изложение материала последовательно и правильно.</i>
7-8	«хорошо»		<i>Студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.</i>
5-6	«удовлетворительно»		<i>Студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.</i>
0-4	«неудовлетво-		<i>Студент обнаруживает незнание от-</i>

	рительно»		вета на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал; отмечаются такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.
--	-----------	--	---

Методика оценивания выполнения рефератов (докладов)

Баллы	Оценка	Показатели	Критерии
9-10	«отлично»	<u>Полнота раскрытия темы;</u> <u>Своевременность выполнения;</u> <u>Правильность ответов на вопросы;</u> <u>Наглядность и научность презентационных материалов;</u> <u>и т.д.</u>	оцениваются рефераты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно
7-8	«хорошо»		оцениваются рефераты, основанные на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала.
5-6	«удовлетворительно»		оцениваются рефераты, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки
0-4	«неудовлетворительно»		оцениваются рефераты, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Текст реферата целиком или в значительной части дословно переписан из первоисточника без ссылок на него.

Методика оценивания выполнения лабораторной работы

Баллы	Оценка	Показатели	Критерии
26-30	«отлично»	1. <u>Степень соответствия выполненного задания поставленным требованиям;</u>	<i>Выполнены все требования к написанию и защите отчета: оформление соответствует требованиям, критерии выдержаны, защита всего перечня контрольных вопросов</i>

21-25	«хорошо»	<u>2. Структурирование и комментирование лабораторной работы;</u>	оформление соответствует требованиям, критерии выдержаны, защита только 80 % контрольных вопросов
16-20	«удовлетворительно»	<u>3. Уникальность выполнения работы (отличие от работ коллег);</u>	оформление соответствует требованиям, критерии выдержаны, защита только 51 % контрольных вопросов.
0-15	«неудовлетворительно»	<u>4. Успешные ответы на контрольные вопросы.</u>	Задание вовсе не выполнено. Выполнено, но оформление не соответствует требованиям, критерии не выдержаны, защита только 50 % и менее контрольных вопросов.

Методика оценивания выполнения тестов по темам

Баллы	Оценка	Показатели	Критерии
9-10	«отлично»	<u>Полнота выполнения тестовых заданий;</u> <u>Своевременность выполнения;</u>	<u>Выполнено 85-100 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос.</u>
7-8	«хорошо»	<u>Правильность ответов на вопросы;</u> <u>Самостоятельность тестирования;</u> <u>и т.д.</u>	<u>Выполнено 70-84 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.</u>
5-6	«удовлетворительно»		<u>Выполнено 51-69 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.</u>
0-4	«неудовлетворительно»		<u>Выполнено 0-50 % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях).</u>

Методика оценивания выполнения тестов по разделам (контрольная модульная работа)

Баллы	Оценка	Показатели	Критерии
18-20	«отлично»	<u>Полнота выполнения тестовых заданий;</u>	<u>Выполнено 85-100 % заданий предложенного теста, в заданиях открыто-</u>

		<i>Своевременность выполнения;</i>	<i>го типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос.</i>
14-16	«хорошо»	<i>Правильность ответов на вопросы;</i> <i>Самостоятельность тестирования;</i> <i>и т.д.</i>	<i>Выполнено 70-84 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.</i>
11-12	«удовлетворительно»		<i>Выполнено 51-69 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.</i>
0-10	«неудовлетворительно»		<i>Выполнено 0-50 % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях).</i>

Соответствие критериев оценивания уровню освоения компетенций по промежуточной аттестации обучающихся (экзамен)

Баллы	Оценка	Уровень освоения компетенций	Критерии оценивания
0-50	«неудовлетворительно»	Допороговый уровень	Обучающийся не приобрел знания, умения и не владеет компетенциями в объеме, закрепленном рабочей программой дисциплины; обучающийся не смог ответить на вопросы
51-69	«удовлетворительно»	Пороговый уровень	Обучающийся дал неполные ответы на вопросы, с недостаточной аргументацией, практические задания выполнены не полностью, компетенции, осваиваемые в процессе изучения дисциплины сформированы не в полном объеме.
70-84	«хорошо»	Базовый уровень	Обучающийся в целом приобрел знания и умения в рамках осваиваемых в процессе обучения по дисциплине компетенций; обучающийся ответил на все вопросы, точно дал определения и понятия, но затрудняется подтвердить теоретические положения практическими примерами; обучающийся показал хорошие знания по предмету, владение навыками систематизации материала и полностью выполнил практические задания

85-100	«отлично»	Продвинутый уровень	Обучающийся приобрел знания, умения и навыки в полном объеме, закрепленном рабочей программой дисциплины; терминологический аппарат использован правильно; ответы полные, обстоятельные, аргументированные, подтверждены конкретными примерами; обучающийся проявляет умение обобщать, систематизировать материал и выполняет практические задания с подробными пояснениями и аргументированными выводами
--------	-----------	---------------------	---

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) адрес сайта курса

<http://cathedra.dgu.ru/?id=2582>

б) основная литература:

Основная литература

1. Ивасенко А.Г. Информационные технологии в экономике и управлении учебное пособие / Ивасенко А.Г., Гридасов А.Ю., Павленко В.А. – 4-е изд., стер. – М.: КноРус, 2015. – 154 с. – URL: <http://www.book.ru/book/918927>

7.2. Дополнительная литература

1. Дружинин Г.В., Сергеева И.В. Эксплуатационное обслуживание информационных систем: учебник. – М.: Изд-во УМЦ ЖДТ (Маршрут), 2013. - 220 с. – URL: <http://www.knigafund.ru/books/173402>
2. Информационные системы и технологии / под ред. Ю.Ф. Тельнова. – М.: Юнити-Дана, 2012. - 303 с. – URL: <http://www.knigafund.ru/books/171703>
3. Коноплева И.А., Хохлова О.А., Денисов А.В. Информационные технологии : Учебное пособие. - 2-е изд., перераб.и доп. – М.: Проспект, 2014. – 328 с. – URL: <http://www.book.ru/book/916123>
4. Поленова С.Н. Организация учетно-информационного обеспечения бизнеса : монография. – М.: РУСАЙНС, 2015. – 202 с. – URL: <http://www.book.ru/book/919086>
5. Современные проблемы управления в условиях информационного общества. – М.: Юнити-Дана, 2012. - 751 с. – URL: <http://www.knigafund.ru/books/171727>
6. Хлебников А.А. Информационные технологии : учебник. – М.: КНОРУС, 2016. – 466 с. – URL: <http://www.book.ru/book/918103>
7. Хлебников А.А. Информационные технологии : учебник. – М.: КНОРУС, 2016. – 466 с. – URL: <http://www.book.ru/book/918103>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля):

8.1.Электронные образовательные ресурсы.

<http://www.microsoft.com/rus/education/>

<http://www.intuit.ru>

<http://www.opennet.ru>

<http://www.iteach.ru>

<http://window.edu.ru/resource/287/66287>

8.2.Электронные библиотечные системы.

biblioclub.ru

elibrary.ru

8.3.Базы данных.

8.4.Программное обеспечение:

– табличный процессор (например, MS Excel);

– текстовый процессор (например, MS Word);

– браузер (например, Opera или Internet Explorer)

– программа для демонстрации компьютерных презентаций (например, MS Power Point).

- программа Microsoft Project 2007

– для проведения тестирования – программа MyTest.

8.5.Информационно-справочные и поисковые системы: СПС(например «Консульт-

тант Плюс», «Гарант»).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 12.03.2018).
2. Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru> (11.03.2018)
3. ЭБС образовательных и просветительских изданий. <http://www.iqlib.ru/> (10.03.2018)
4. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим па: <http://elib.dgu.ru/> (дата обращения: 12.03.2018).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания студентам должны раскрывать рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению теоретического курса (или его раздела/части), практических и/или семинарских занятий, лабораторных работ (практикумов), и практическому применению изученного материала, по выполнению заданий для самостоятельной работы, по использованию информационных технологий и т.д.

Основной целью семинарских занятий является закрепление студентами теоретических основ дисциплины, изученных в процессе лекционного курса и самостоятельных занятий. Семинарские занятия могут проводиться в различных формах. Наилучший результат дает заслушивание подготовленных студентами отчетов по лабораторной работе с последующим их обсуждением в сочетании с постановкой обязательных вопросов и вызовов студентов. Помимо отчетов по лабораторной работе и выступлений студенты готовят по темам занятий письменные рефераты. Тематика по лабораторной работе и рефератов определяет кафедра.

Студенту во внеаудиторное время следует в отдельной тетради переписать задание практического занятия, изучить материал данной темы и методику выполнения задания, осуществить основные расчеты с заполнением форм таблиц, при возникновении затруднений явиться на индивидуальную консультацию согласно графику преподавателя. На практическом занятии студент завершает практическое задание. Преподаватель принимает задание и оценивает его.

Студент не успевший сдать задание в аудиторное время должен его сдать во время индивидуальной консультации, но до очередного практического занятия. Прием или передачи практических заданий в другое время не разрешается.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

При подготовке к семинарским занятиям, а также при написании рефератов могут использоваться поисковые сайты сети «Интернет», информационно-справочная система «Консультант+», а также Интернет-ресурсы, перечисленные в разделе 9 данной программы. Кроме того, могут использоваться учебные курсы, размещенные на платформе Moodle ДГУ, а также учебные материалы, размещенные на образовательных блогах других пре-

подавателей ДГУ. Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

- 1) мультимедийная аудитория для чтения лекций;
- 2) компьютерный класс с локальной сетью для проведения практических занятий.