

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет управления
Кафедра «Экономика труда и управление персоналом»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Научный семинар - Исследование систем управления
персоналом организации

Образовательная программа 38.04.03 Управление персоналом

Профиль подготовки
Управление персоналом организации

Уровень высшего образования

магистратура

Форма обучения

очно-заочная

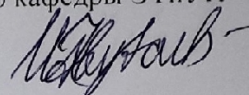
Статус дисциплины: входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений

Махачкала, 2021 год

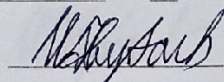
Рабочая программа дисциплины «Научный семинар - Исследование систем управления персоналом организации» составлена в 2021 году, в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом, от «12» августа 2020 г. № 958

Разработчик: кафедра экономики труда и управления персоналом

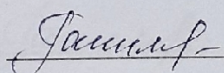
Автор – составитель: Кутаев Ш.К., д.э.н., профессор кафедры ЭТиУП

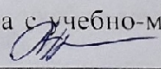


Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры экономики труда и управления персоналом
от «30» 06 2021 г., протокол № 10

/Зав. кафедрой  Магомедов М.М.

на заседании Методической комиссии факультета управления от «01»
07 2021 г., протокол № 10

Председатель  Гашимова Л.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «9» 07 2021 г. 

Содержание	4
Аннотация рабочей программы дисциплины	4
1. Цели освоения дисциплины	4
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)	5
4. Объем, структура и содержание дисциплины	5
4.1. Объем дисциплины	5
4.2. Структура дисциплины	5
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	6
4.4. Темы практических занятий	6
5. Образовательные технологии	7
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	7
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	10
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	10
7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	14
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	14
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	15
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	16
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	17
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.	17

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы магистратуры по направлению 38.04.03 Управление персоналом, направленности (профиля) «Управление персоналом организации».

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой экономики труда и управления персоналом.

Содержание дисциплины охватывает всю необходимую информацию о сущности и значении исследований систем управления персоналом организации.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных – ПК-1.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 3 зачетные единицы, в том числе 108 в академических часах по видам учебных занятий.

Очно-заочная форма обучения

Се- мест р	Учебные занятия						Форма промежу- точной аттестации (зачет, дифферен- цированный зачет, экзамен)	
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СР, в том числе зачет		
	Все- го	из них						
Лек- ции		Лаборатор- ные заня- тия	Практиче- ские заня- тия	КСР	Консуль- тации			
1	14	4	–	10	–	–	94	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Методология и методы научных исследований» являются:

– наделить студентов базовыми знаниями о содержании и особенностях исследовательской деятельности системы управления персоналом организации, основных подходах, методах и методиках проведения данного исследования;

– воспитание у студентов чувства ответственности, закладка нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, управленческого мировоззрения, способностей придерживаться законов и норм поведения, принятых в обществе и в своей профессиональной среде.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры:

Данная учебная дисциплина входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы магистратуры по направлению 38.04.03 Управление персоналом, направленности (профиля) «Управление персоналом организации».

Предмет «Научный семинар - Исследование систем управления персоналом организации» как учебная дисциплина является основой для дальнейших исследований в рамках как учебных дисциплин, так и научно-исследовательской работы студентов, процедуры подготовки магистерской диссертации.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-1	Умение разрабатывать и применять методы и инструменты проведения исследований в системе управления персоналом организации и проводить анализ их результатов	<p>Знает:</p> <p>методы и инструменты проведения исследований в системе управления персоналом организации и проводить анализ их результатов</p> <p>Умеет:</p> <p>проводить и применять на практике результаты исследований в системе управления персоналом организации и проводить анализ их результатов</p> <p>Владеет:</p> <p>навыками разработки и применения методов и инструментов проведения исследований в системе управления персоналом организации и проводить анализ их результатов</p>

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

4.2.1. Структура дисциплины в очно-заочной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины по модулям	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Самостоятельная работа в т.ч. зачет	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	...			
Модуль 1 Сущность и роль исследования системы управления персоналом									
1	Понятие и роль исследования системы управления персоналом в деятельности организации	1	2	2			14	опрос.	
2	Характеристика элементов системы управления персоналом организации	1		2			16	опрос	
<i>Итого по модулю 1:</i>		36	2	4			30		
Модуль 2. Современные подходы к организации исследования системы управления персоналом									
3	Методы и подходы к исследованию системы управления персоналом	1	2	2			14	опрос	
4	Организация исследования системы управления персоналом	1		2			16	опрос. дискуссия	
<i>итого по модулю 2:</i>		36	2	4			30		
Модуль 3. Развитие системы управления персоналом организации									
5	Совершенствование системы управления персоналом организации	1		2			34	Опрос, дискуссия, реферат	
<i>итого по модулю 3:</i>		36		2			34		
ИТОГО:		108	4	10			94	зачет	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1 Сущность и роль исследования системы управления персоналом

Тема 1. Понятие и роль исследования системы управления персоналом в деятельности организации

Сущность и содержание исследования. Характерные черты научного исследования. Объект и предмет исследования: определение и взаимоотношения. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Приемы проведения анализа и обоснования. Типы исследования: статистические, монографические, экономико-математические, социологические.

Модуль 2. Современные подходы к организации исследования системы управления персоналом

Тема 3. Методы и подходы к исследованию системы управления персоналом

Методология исследования систем управления персоналом. Общенаучные методы и подходы к проведению исследования системы управления персоналом. Статистические, математические, экономические и графические методы исследования. Качественные и количественные оценки системы управления. Методы экспертных оценок.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине

Модуль 1. Сущность и роль исследования системы управления персоналом

Тема 1. Понятие и роль исследования системы управления персоналом в деятельности организации

Цель семинарского (практического) занятия – рассмотреть сущность и роль исследования системы управления персоналом в деятельности организации.

Вопросы:

- Сущность и содержание исследования системы управления персоналом;
- Объект и предмет исследования: определение и взаимоотношения. Функциональная роль исследования в развитии систем управления;
- Приемы проведения анализа и обоснования. Типы исследования: статистические, монографические, экономико-математические, социологические.

Литература:

1. Глухенькая Н. М. Исследование систем управления персоналом организации : монография. – Прага, 2014. – 96 с.

2. Мишин, В.М. Исследование систем управления : учебник / В.М. Мишин. - 2-изд., стер. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 527 с. : табл., граф., схемы - (Профессиональный учебник: Менеджмент). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01205-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176>

3. Фомичев, А.Н. Исследование систем управления : учебник / А.Н. Фомичев. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 348 с. : табл., схемы - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02324-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=385768>

Тема 2. Характеристика элементов системы управления персоналом организации

Цель семинарского (практического) занятия – исследовать характеристики и отличительные особенности проведения исследований систем управления персоналом организаций.

Вопросы:

- особенности проведения исследований систем управления персоналом организаций;
- роль руководителя в организации исследования систем управления. Планирование процесса исследования систем управления;

– Программа исследования систем управления персоналом. Система показателей для исследования систем управления. Оценка результатов исследований.

Литература:

1. Игнатьева, А.В. Исследование систем управления : учебное пособие / А.В. Игнатьева, М.М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 167 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01344-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173>

2. Баранов, В.В. Исследование систем управления : учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 213 с. : схем., табл. - ISBN 978-5-9614-2281-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380>

3. Баранов В.В. Исследование систем управления : учебное пособие / Баранов В.В., Зайцев А.В., Соколов С.Н.. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 216 с. — ISBN 978-5-9614-2281-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93054.html>.

Модуль 2. Современные подходы к организации исследования системы управления персоналом

Тема 3. Методы и подходы к исследованию системы управления персоналом

Цель семинарского (практического) занятия – рассмотреть основные методы и подходы к проведению исследования системы управления персоналом.

Вопросы:

– Методология исследования систем управления персоналом;
– Общенаучные методы и подходы к проведению исследования системы управления персоналом. Статистические, математические, экономические и графические методы исследования;

– Качественные и количественные оценки системы управления. Методы экспертных оценок.

Литература:

1. Алферова Л.В. Исследование систем управления : учебное пособие / Алферова Л.В., Григорьева Н.М.. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 560 с. — ISBN 978-5-4486-0650-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81477.html>.

2. Волгина С.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Волгина. – Электрон.текстовые данные. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2015. – 132 с. – 978-5-9275-1701-5. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78672.html>

3. Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева [и др.]. – 3-е изд. – Электрон.текстовые данные. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 591 с. – 978-5-238-01766-2. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71197.html>

Тема 4. Организация и планирование исследования системы управления персоналом

Цель семинарского (практического) занятия – рассмотреть процесс и этапы организации и планирования исследования систем управления

Вопросы:

– Основы организации и планирования процесса исследования систем управления;
– Определение главной цели исследования;

- Основные этапы организации и планирования процесса исследования системы управления персоналом;
- Составление плана исследования.

Литература:

1. Глухенькая Н. М. Исследование систем управления персоналом организации : монография. – Прага, 2014. – 96 с.
2. Жуков Б.М. Исследование систем управления : учеб.для вузов / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - М. : Дашков и К, 2014. - 208 с.
3. Фомичев А.Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавров / Фомичев А.Н.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 348 с. — ISBN 978-5-394-03218-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85639.html>

Модуль 3. Развитие системы управления персоналом организации

Тема 5. Совершенствование системы управления персоналом организации

Цель семинарского (практического) занятия – рассмотреть основные аспекты модернизации системы управления персоналом организации

Вопросы:

- Диагностика систем управления персоналом;
- Особенности подготовки предложений и обоснование мер по совершенствованию систем управления деятельностью предприятия;
- Программы и процедуры проведения научных исследований.

Литература:

1. Глухенькая Н. М. Исследование систем управления персоналом организации : монография. – Прага, 2014. – 96 с.
2. Жуков Б.М. Исследование систем управления : учеб.для вузов / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - М. : Дашков и К, 2014. - 208 с.
3. Фомичев А.Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавров / Фомичев А.Н.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 348 с. — ISBN 978-5-394-03218-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85639.html>

5. Образовательные технологии

Вузовская лекция должна выполнять не только информационную функцию, но также и мотивационную, воспитательную и обучающую.

Информационная функция лекции предполагает передачу необходимой информации по теме, которая должна стать основой для дальнейшей самостоятельной работы студента.

Мотивационная функция должна заключаться в стимулировании интереса студентов к науке. На лекции необходимо заинтересовывать, озадачить студентов с целью выработки у них желания дальнейшего изучения той или иной экономической проблемы.

Воспитательная функция ориентирована на формирование у молодого поколения чувства ответственности, закладку нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, финансово-экономического мировоззрения.

Обучающая функция реализуется посредством формирования у студентов навыков работы с первоисточниками и научной и учебной литературой.

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается проведение лекционных и практических занятий, организуемых с применением традиционных и активных форм обучения, таких как: лекции-презентации, подготовка и выступление с докладами, дискуссия.

Самостоятельная работа студентов осуществляется ими в процессе выполнения отдельных заданий в аудитории при участии преподавателя, самостоятельной работы - проработке вопросов к семинарским занятиям по темам программы, а также в форме подготовки домашних творческих, проектных и исследовательских заданий (СРС).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Возрастает значимость самостоятельной работы магистрантов. Поэтому изучение курса «Научный семинар - Исследование систем управления персоналом организации» предусматривает работу с основной специальной литературой, дополнительной обзорного характера, а также выполнение домашних заданий.

Самостоятельная работа магистрантов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать магистрантов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Понятие и роль исследования системы управления персоналом в деятельности организации	Работа с учебной литературой. (см. разделы 8,9).	Опрос, оценка выступлений.
Характеристика элементов системы управления персоналом организации	Работа с учебной литературой. (см. разделы 8,9). Подготовка реферата.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.
Методы и подходы к исследованию системы управления персоналом	Работа с учебной литературой. (см. разделы 8,9).	Работа с учебной литературой.
Организация исследования системы управления персоналом	Работа с учебной литературой. (см. разделы 8,9).	Опрос, оценка выступлений.
Совершенствование системы управления персоналом организации	Работа с учебной литературой. (см. разделы 8,9).	Опрос, оценка выступлений, защита реферата.

Целью подготовки реферата является приобретение навыков творческого обобщения и анализа имеющейся литературы по рассматриваемым вопросам, что обычно является первым этапом самостоятельной работы. Всего по дисциплине магистрант может представить два реферата. Тему реферата студент выбирает самостоятельно из предложенной тематики. При написании реферата надо составить краткий план, с указанием основных вопросов избранной темы. Реферат должен включать введение, несколько вопросов, посвященных рассмотрению темы, заключение и список использованной литературы. В вводной части реферата следует указать основания, послужившие причиной выбора данной темы, отметить актуальность рассматриваемых в реферате вопросов. В основном разделе излагаются наиболее существенные сведения по теме, производится их анализ, отмечаются отдельные недостатки или нерешенные еще вопросы, вносятся и обосновываются предложения по повышению качества потребительских товаров, расширению ассортимента, совершенствованию контроля за качеством и т.д. В заключении реферата на основании изучения литературных источников должны быть сформулированы краткие выводы и предложения. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Перечень литературы составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 15-20 страниц.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучения материала данной дисциплины.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов и промежуточный контроль в форме зачета.

Темы для написания рефератов

1. Методы при исследовании систем управления персоналом.
2. Декомпозиция при решении задач, связанных с оценкой эффективности системы управления организацией
3. Подходы, методы и методики к проведению исследования систем управления персонала.
4. Особенности анализируемых структур.
5. Определение их соответствия целям и задачам организации.
6. Методы анализа внутренней организации системы управления.
7. Структурный анализ.
8. Синтез систем управления
9. Диалектическое единство анализа и синтеза при исследовании систем управления.
10. Интуитивная логика.
11. Логика правдоподобных рассуждений.
12. Мажоритарная логика.
13. Способы прогнозирования поведения системы управления в современных условиях
14. Оценка соответствия модели реальному объекту.
15. Сравнение реальных показателей с результатами прогнозирования действия системы, полученными в процессе моделирования.
16. Использование полученных результатов для выбора наиболее эффективных вариантов действия системы управления.
17. Опасность стагнации.
18. Предвидение и учет возможных вариантов неблагоприятного развития событий.
19. Способы выявления сезонных колебаний цен и спроса.
20. Особенности функционирования систем управления в статическом и динамическом режимах.
21. Использование результатов функциональных исследований для повышения устойчивости системы управления.
22. Роль тестирования в прогнозировании развития системы управления.
23. Связь операций тестирования и контроля исполнения принятых решений.
24. Тестирование в процедурах контроля текущего состояния системы
25. Место блока диагностического обследования в системе оперативной коррекции.
26. Этапы реализации метода оперативной коррекции.
27. Реинжиниринг как фундаментальное переосмысление и радикальное перепланирование системы.

Пример тестовых вопросов

для текущего контроля успеваемости студентов магистратуры

1. Что понимается под целью исследования систем управления персоналом?

- 4.1. Выбор предмета исследования.
- 4.2. Главная направленность исследования.
- 4.3. Проблема развития.
- 4.4. Познание тенденции развития.
- 4.5. Поиск путей эффективного развития.

2. В чем главная особенность исследования системы управления персоналом?

- 1.1. Затруднено получение объективной информации.
- 1.2. Размыты границы объекта исследования.
- 1.3. Ограничены возможности экспериментирования.
- 1.4. Решающее значение системного подхода.

1.5. Динамичность процесса функционирования.

3. Какую роль в исследованиях играет классификация проблем, факторов и пр.?

2.1. Определяет комплексный подход в исследовании.

2.2. Позволяет определить свойства явлений.

2.3. Способствует упорядочению и ранжированию (проблем, факторов и пр.)

2.4. Дает дополнительную информацию.

2.5. Способствует поиску новых факторов.

4. Что является главным в системном подходе к исследованию?

3.1. Тип мышления менеджера.

3.2. Знание предмета исследования.

3.3. Возможность имитационного моделирования явлений.

3.4. Определение целостности и связи явлений.

3.5. Наличие всей необходимой информации.

5. Назовите главный признак концепции исследования?

5.1. Наличие всей необходимой информации.

5.2. Наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования.

5.3. Комплекс ключевых положений по методологии и организации следования.

5.4. Совокупность эффективных подходов к исследованию.

5.5. План организации и проведения исследования.

6. Почему исследование системы управления персоналом становится функцией современного управления организацией?

6.1. Повышается образовательный уровень руководства организации.

6.2. Обостряется конкуренция.

6.3. Компьютер расширяет возможность анализа.

6.4. Повышается сложность решаемых проблем.

6.5. Развитие науки этому способствует.

7. Какой из факторов является решающим в успехе исследования?

7.1. Использование компьютера.

7.2. Полнота информации о проблеме.

7.3. Организация исследования.

7.4. Методология исследования.

7.5. Творческий потенциал менеджера.

8. Какое из определений исследования Вы считаете наиболее полным?

8.1. Это способ получения дополнительной информации.

8.2. Это вид деятельности человека.

8.3. Это способ использования знаний в практической деятельности.

8.4. Это навыки анализа и проектирования. 8.5. Познание законов природы и общества.

9. Что даст современному управленцу знание типологии исследования?

9.1. Позволяет эффективно распорядиться ресурсами.

9.2. Определяет организацию исследования.

9.3. Удачное формирование коллектива исследователей.

9.4. Способствует выбору наилучшего типа.

9.5. Дает объективную оценку проблемы.

10. Что такое фактология исследования?

10.1. Использование фактического материала в процессе исследования.

10.2. Проверка информации.

10.3. Методы обработки информации.

10.4. Система работы с фактами.

10.5. Объяснение фактов.

11. Что такое качество исследования?

11.1. Успешное решение проблем.

11.2. Совокупность свойств исследования.

- 11.3. Практическое содержание и значимость исследования.
- 11.4. Свойства и характеристики исследования, отражающие потребности развития управления.

11.5. Методы исследования, позволяющие раскрыть содержание проблемы.

12. Какой из перечисленных методов относится к общенаучным?

- 12.1. Статистический анализ.
- 12.2. Экспериментирование.
- 12.3. Социометрический анализ.
- 12.4. Тестирование.
- 12.5. Хронометрирование.

13. В чем преимущество методов тестирования?

- 13.1. Глубина раскрытия проблемы.
- 13.2. Простота и доступность, не требует специальных знаний.
- 13.3. Количественная определенность.
- 13.4. Позволяет исключить психологические и личностные нюансы.
- 13.5. Позволяет быстро получить информационный материал.

14. Что такое методы исследования?

- 14.1. Средства оптимизации исследования.
- 14.2. Определение состава проблем.
- 14.3. Способы проведения исследования.
- 14.4. Исследовательские способности менеджера.
- 14.5. Алгоритм исследования.

15. В чем преимущества диалектического подхода к исследованию?

- 15.1. Требуется количественных оценок.
- 15.2. Предполагает учет человеческого фактора.
- 15.3. Ориентирует на поиск противоречий.
- 15.4. Дает новые знания.
- 15.5. Имеет универсальный характер.

16. Что такое методология исследования?

- 16.1. Совокупность методов исследования.
- 16.2. Логическая схема исследования.
- 16.3. Плановый подход к исследованию.
- 16.4. Соответствие целей, средств и методов исследования.
- 16.5. Эффективный прием получения знаний.

17. Что характеризует валидность показателя?

- 17.1. Конструкцию показателя.
- 17.2. Соответствие измеряемому параметру.
- 17.3. Методология показателя.
- 17.4. Цели практического использования.
- 17.5. Синтетичность показателя.

18. Что является системой управления?

- 18.1. Структура органов и звеньев управления.
- 18.2. Совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность.
- 18.3. Организационная форма управления.
- 18.4. Совокупность действий персонала управления, направленная на достижение целей.
- 18.5. Комплекс характеристик, отражающих состояние управления.

19. Что такое проблема?

- 19.1. Это направление исследования.
- 19.2. Кризисные ситуации в развитии управления.
- 19.3. Противоречие, требующее разрешения.
- 19.4. Тенденции развития управления системы.

19.5. Совокупность информации о состоянии системы.

20. Зачем исследовать управление?

20.1. Для разработки стратегии управления.

20.2. Чтобы повышать квалификацию менеджера.

20.3. Для повышения качества управленческих решений.

20.4. Для получения дополнительной информации при принятии решений.

20.5. Для эффективного совершенствования управления.

Контрольные вопросы к зачету для промежуточного контроля

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Сущность и содержание исследования систем управления персоналом.
2. Понятия "метод", "методика", "методология". Сущность диалектического подхода к исследованию систем управления.
3. Функциональная роль исследования в развитии систем управления
4. Типы исследования систем управления.
5. Процесс постановки проблемы исследования систем управления.
6. Использование основ теории систем в исследовании систем управления.
7. Виды систем управления организацией.
8. Принципы управления системой.
9. Классификация систем управления.
10. Логические основы исследования систем управления.
11. Основные законы логического мышления, используемые в процессе исследования систем управления.
12. Методология исследования систем управления.
13. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления.
14. Основы теории измерений, используемые в исследовании систем управления.
15. Шкалы измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
16. Методы субъективных измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
17. Эмпирико-теоретические методы исследования систем управления: наблюдение, эксперимент, измерение, описание.
18. Логико-теоретические методы исследования: сравнение, анализ, синтез, индукция, дедукция, историко-логический метод, аксиоматический метод, традукция, моделирование.
19. Ситуационный анализ систем управления.
20. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования.
21. Тестирование в исследовании систем управления.
22. Параметрическое исследование и факторный анализ в исследовании систем управления
23. Применение SWOT-анализа в исследовании систем управления персоналом.
24. Особенности рефлексивных исследований систем управления.
25. Метод синектики в исследовании систем управления.
26. Диаграмма Исикавы в исследовании систем управления.
27. Структурное прогнозирование в исследовании систем управления.
28. Дерево целей в исследовании систем управления.
29. Метод сценариев в исследовании систем управления.
30. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
31. Метод Дельфи в исследовании систем управления.
32. Метод мозгового штурма в исследовании систем управления персоналом.
33. Требования к моделям исследования систем управления, способы их представления.

34. Средства социологического исследования систем управления: их преимущества и недостатки.
35. Программа социологического исследования систем управления.
36. Структура анкеты в исследовании систем управления.
37. Планирование процесса исследования систем управления.
38. Диагностика систем управления.
39. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5.

Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале.

Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:

«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов

«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла по дисциплине в «зачтено» или «не зачтено»

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по дисциплине
0-50	Не зачтено
51-100	Зачтено

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

а) адрес сайта курса:

1. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения [база данных]: / Даггосуниверситет. – Махачкала – Доступ из сети ДГУ или после регистрации из сети унта, из любой точки, имеющей доступ в Интернет – URL: <http://edu.dgu.ru>

2. адрес сайта факультета управления – <http://upr.dgu.ru/>

3. адрес сайта кафедры «Экономика труда и управление персоналом» - <http://cathedra.dgu.ru/?id=1348>

б) основная литература

1. Мишин, В.М. Исследование систем управления : учебник / В.М. Мишин. - 2-изд., стер. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 527 с. : табл., граф., схемы - (Профессиональный учебник:Менеджмент). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01205-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176>

2. Фомичев, А.Н. Исследование систем управления : учебник / А.Н. Фомичев. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 348 с. : табл., схемы - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02324-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=385768>

3. Игнатьева, А.В. Исследование систем управления : учебное пособие / А.В. Игнатьева, М.М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 167 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01344-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173>

4. Баранов, В.В. Исследование систем управления : учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 213 с. : схем. ,табл. - ISBN 978-5-9614-2281-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380>

5. Баранов В.В. Исследование систем управления : учебное пособие / Баранов В.В., Зайцев А.В., Соколов С.Н.. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 216 с. — ISBN 978-5-9614-2281-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93054.html>.

6. Алферова Л.В. Исследование систем управления : учебное пособие / Алферова Л.В., Григорьева Н.М.. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 560 с. — ISBN 978-5-4486-0650-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81477.html>.

в) дополнительная литература

1. Волгина С.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Волгина. – Электрон.текстовые данные. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2015. – 132 с. – 978-5-9275-1701-5. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78672.html>

3. Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева [и др.]. – 3-е изд. – Электрон.текстовые данные. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 591 с. – 978-5-238-01766-2. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71197.html>

4. Жуков Б.М. Исследование систем управления : учеб.для вузов / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - М. : Дашков и К, 2014. - 208 с.

5. Фомичев А.Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавров / Фомичев А.Н.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 348 с. — ISBN 978-5-394-03218-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85639.html>

6. Глухенькая Н. М. Исследование систем управления персоналом организации : монография. – Прага, 2014. – 96 с.

2) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы.

1. Система ГАРАНТ: электронный периодический справочник [Электронный ресурс]. – Электр. дан. (7162 Мб: 473 378 документов). – [Б.и., 199 -].

2. ConsultantPlus: справочно-поисковая система [Электронный ресурс]. – Электр. дан. (733 861 документов) – [Б.и., 199 -].

3. <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент

4. <http://ecsocman.hse.ru> Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»

3. <https://www.csr.ru/issledovaniya/> База данных исследований Центра стратегических разработок

9. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Научная электронная библиотека (НЭБ) (RU) - <http://elibrary.ru>

2. Справочная правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru>).

3. Справочная правовая система «Кодекс» (<http://www.kodeks.ru>).

4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>).

5. Электронно-библиотечная система BOOK.ru (RU) - <http://www.book.ru>

6. IPRbooks (RU) - <http://www.iprbookshop.ru>

7. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд» (RU) - <http://www.knigafund.ru>

8. Электронно-библиотечная система РУКОНТ (RU) - <http://rucont.ru>

9. ЭБС znanium.com издательства "ИНФРА-М" (RU) - <http://www.znanium.com>

10. Электронная библиотека Издательского дома Гребенников (RU) - <http://grebennikon.ru>

11. Университетская библиотека online (RU) - <http://www.biblioclub.ru>

12. Университетская информационная система Россия (УИС РОССИЯ) (RU) - <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Учебно-методические рекомендации

Методические указания по подготовке к семинарским занятиям

Подготовка к семинарским занятиям в форме дискуссии предполагает, что студентам, разделенным на небольшие группы (2-3 человека), предлагается самостоятельно найти публикацию в научных периодических изданиях, например «Проблемы теории и практики управления», «Управление персоналом» по заданной тематике. Студенты анализируют выбранную публикацию, дают общую характеристику содержания и основных выводов исследований, представленных в публикациях. Группа делает на занятии, проводится обсуждение публикации в форме дискуссии, где обсуждаются возникшие вопросы.

Подготовка к семинарским занятиям в форме доклада или презентации предполагает, что результаты исследовательской деятельности докладчиков формализуются в соответствии с рекомендуемой структурой и формой (устный доклад, презентация). На занятии выступающие озвучивают доклады, после чего проводится обсуждение публикации в форме дискуссии, где обсуждаются возникшие вопросы.

Подготовка к семинарским занятиям в форме составления заявки на получение гранта научного фонда предполагает предварительно повторение лекционного материала по соответствующей тематике, и предварительное самостоятельно знакомство с сайтом, на котором представлены требования к оформлению заявок.

Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предполагает как повторение и осмысление материалов лекционных и семинарских занятий, так и активную работу с научно-

исследовательской литературой по соответствующей тематике, в целях поиска и отбора тех научных публикаций, которые лягут в основу докладов, дискуссий и презентаций:

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Программное обеспечение:

Microsoft Windows 7, Microsoft Word используется для создания текстовых файлов (рефератов, курсовых, выпускных квалификационных работ), Power Point – для создания презентаций, визуального сопровождения докладов по темам занятий, Microsoft Internet Explorer – для дополнительного поиска информации, подготовки к практическим занятиям, в целях поиска информации для самостоятельной работы.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (434 ауд., 438 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS Power Point, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.