

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет психологии и философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управления конфликтами в организации

Кафедра общей и социальной психологии
факультета психологии и философии

Образовательная программа
37.04.01 – «Психология»

Профиль подготовки
Организационная психология

Уровень высшего образования
Магистратура

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Статус дисциплины: входит в часть ОПОП, формируемую участниками
образовательных отношений

Махачкала – 2021

Рабочая программа дисциплины «Психология управления конфликтами в организации» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 – «Психология» от 29.07.2020 г. № 841.

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии,

Омарова М.К., к.пс.н., доцент



Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры общей и социальной психологии от 25.06.2021г.,
протокол № 10

Зав. кафедрой



(подпись)

Казиева Н.Н.

на заседании Методической комиссии факультета психологии и философии
от 28. 06. 2021г., протокол № 10

Председатель



(подпись)

Билалов М.И.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением « 09 » 07 20 21 г.

Начальник УМУ



(подпись)

Гасангаджиева А.Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Психология управления конфликтами в организации» входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений, образовательной программы магистратуры по направлению 37.04.01 Психология.

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных со знанием ключевых методологических проблем современной психологии конфликтов, о методах изучения конфликтов и способах их диагностики, стратегиях и тактиках взаимодействия в конфликтных ситуациях, формах конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях, с умением разрабатывать стратегию конструктивного решения конфликтных ситуаций в организации.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общепрофессиональными – ОПК-4, профессиональных – ПК – 3; ПК - 6.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме доклада, реферата, контрольной работы и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетных единиц, в том числе в 72 академических часах по видам учебных занятий

Очная форма обучения

Семестр	Учебные занятия							Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:							
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе экзамен	
		всего	Лекции и	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР		
2	72	56	32		32	8		зачёт

Очно-заочная форма обучения

Семестр	Учебные занятия							Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:							
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе экзамен	
		всего	из них					
			Лекции и	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации	
2	72	24	16		16	40		зачёт

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) «Психология управления конфликтами в организации» являются:

- формирование представлений об основных понятиях психологии конфликта;
- получение знаний о способах диагностики и предупреждения конфликтных ситуаций в организации;
- знание стратегий конструктивного управления конфликтными ситуациями в организации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Психология управления конфликтами в организации» входит в часть ОПОП, формируемую участниками образовательных отношений, образовательной программы магистратуры по направлению 37.04.01 Психология.

Дисциплины, знание которых необходимо для изучения курса данной дисциплины:

- Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы;
- Социально-психологическое проектирование в организации.

Дисциплины, для которых необходимо изучение данной дисциплины:

- Психология массовых коммуникаций;
- Основы политической психологии.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедура освоения)

Код и наименование компетенции ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОПК – 4. Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	ИОПК – 4.1. Способен проводить оценку психодиагностических инструментов	Знает методы и модели одномерного и многомерного шкалирования в психологии, виды валидности и надежности психодиагностических методик, Умеет использовать методы шкалирования при построении тестов достижений, личностных тестов, измерении аттитудов, Владеет приемами оценки психометрических характеристик методик.	Устный и письменный опрос

	ИОПК – 4.2. Составляет отчеты и заключения по результатам психологической оценки, дает обратную связь	Знает подходы к агрегированию психодиагностических данных, вынесению оценок и принятию диагностических решений Умеет составлять и интерпретировать многомерные психологические профили по результатам диагностики Владеет приемами обратной связи по итогам диагностики	
ПК-3. Способен осуществлять разработку и реализовывать психопрофилактические и психокоррекционные программы, направленные на оказание психологической помощи в решении жизненных проблем клиентов, психологическое сопровождение их профессиональной деятельности, применять технологии набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом организации, супервизии	ПК-3.1. Осуществляет разработку и реализацию психопрофилактических и психокоррекционных программ, направленных на оказание психологической помощи в решении жизненных проблем клиентов ПК-3.2. Осуществляет психологическое сопровождение профессиональной деятельности клиентов ПК-3.3. Применяет технологии набора, отбор и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом организации, супервизии	Знает: методологические принципы разработки психопрофилактических и психокоррекционных программ оказания психологической помощи в решении жизненных проблем клиентов; Умеет: осуществлять психологическое сопровождение профессиональной деятельности клиентов в их профессиональной деятельности; Владеет: технологиями грамотного набора, отбора, расстановки кадров, а также навыками проведения аттестации кадрового состава организации и супервизии	Устный и письменный опрос
ПК-6. Способен осуществлять разработку и реализацию программ по оценке развития персонала	ПК-6.1 Осуществляет разработку программы по оценке развития персонала организации	Знает: методологические принципы разработки профессиональных программ по оценке развития персонала организации Умеет: осуществлять	Круглый стол

		анализ научной литературы по проблеме оценки персонала предприятия Владеет: приёмами разработки и реализации качественных программ по оценке персонала организации	
	ПК-6.2 Реализует программы по оценке персонала предприятия, компании	Знает: методологические принципы реализации профессиональных программ по оценке развития персонала организации Умеет: осуществлять анализ научной литературы по проблеме развития персонала предприятия Владеет: приёмами разработки и реализации качественных программ по развитию персонала организации	

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия		

Модуль 1. Введение в психологию конфликта						
1	Теоретические и методологические вопросы психологии конфликтов	3	4	4	1	работа с литературой
2	Феноменология конфликтов	3	4	4	1	работа с литературой
3	Виды конфликтов в организации	3	4	4	1	групповое задание
4	Методы изучения конфликтных ситуаций	3	4	4	1	устный опрос
Итого модуль 1			16	16	4	
Модуль 2. Прикладные аспекты конструктивного управления конфликтами						
5	Психологические традиции работы с конфликтами	3	4	4	1	доклад
6	Управление конфликтами в организации	3	4	4	1	реферат
7	Техники обучения конструктивному взаимодействию в конфликтных ситуациях	3	4	4	1	тестирование
8	Переговоры как способ переконструирования конфликта	3	4	4	1	дискуссия, доклад
Итого модуль 2			16	16	4	
ИТОГО: 72						зачет

4.2.2. Структура дисциплины в очно-заочной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия		
	Модуль 1. Введение в психологию конфликта					
1	Теоретические и методологические вопросы психологии конфликтов	3	2	2	5	работа с литературой
2	Феноменология	3	2	2	5	работа с

	конфликтов					литературой
3	Виды конфликтов в организации	3	2	2	5	групповое задание
4	Методы изучения конфликтных ситуаций	3	2	2	5	устный опрос
	Итого модуль 1		8	8	20	
Модуль 2. Прикладные аспекты конструктивного управления конфликтами						
5	Психологические традиции работы с конфликтами	3	2	2	5	доклад
6	Управление конфликтами в организации	3	2	2	5	реферат
7	Техники обучения конструктивному взаимодействию в конфликтных ситуациях	3	2	2	5	тестирование
8	Переговоры как способ переконструирования конфликта	3	2	2	5	дискуссия, доклад
			8	8	20	
	ИТОГО:72					зачет

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине

Модуль 1. Введение в психологию конфликта

Тема 1. Теоретические и методологические вопросы психологии конфликтов

Психология конфликтов как отрасль науки и практики. Предмет, объект и задачи психологии конфликта. Понятие «конфликта». Природа возникновения конфликтов. Предпосылки возникновения психологии конфликтов. Становление конфликтологии в зарубежной и отечественной науке. «Конфликтная модель». Экспериментальные изучения конфликта в лабораторных и естественных условиях. Виды и формы конфликтов

Тема 2. Феноменология конфликтов

Понятие «проблемного поля» конфликтной ситуации. Критерии определения ситуации как конфликтной. Определение критериев и границ проявления конфликтной ситуации. Структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов. Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельным индивидуумом и группой. Уровни развития конфликтной ситуации. Механизмы конфликтного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Тема 3. Виды конфликтов в организации

Внутренний и внешний конфликт. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Горизонтальный, вертикальный и смешанный конфликт. Классификация конфликтов по сфере возникновения и развития, по распределению между сторонами потерь и выигрышей; по степени проявления. Объективные и субъективные конфликты. Конструктивные и деструктивные конфликты.

Тема 4. Методы изучения конфликтных ситуаций

Роль методических и диагностических средств при изучении конфликтных ситуаций. Стратегии построения планирования исследования конфликтов. Экспериментальное изучение конфликтов. «Искусственные модели» конфликтов и возможности их изучения на практике. Методы внешнего и включенного наблюдения. Качественные и количественные методы при изучении конфликтных ситуаций.

Модуль 2. Прикладные аспекты конструктивного управления конфликтами

Тема 5. Психологические традиции работы с конфликтами. Особенности работы с конфликтными ситуациями с клиентами разных возрастных категорий. Роль психологического консультирования при разрешении конфликтных ситуаций. Личностные, Межличностные, Межгрупповые, Внутригрупповые конфликты. Психотерапевтическая работа с внутриличностными конфликтами.

Тема 6. Управление конфликтами в организации

Специфика форм проявления конфликтов в организации. Классификация конфликтов в организации. Источники конфликтов в управленческой и исполнительской сферах. Ведение переговоров по разрешению конфликтов: особенности и стратегии. Манипулятивная роль конфликта. Конфликт как источник ресурсов, новообразований и развития организации. Модели поведения в переговорном процессе.

Тема 7. Техники обучения конструктивному взаимодействию в конфликтных ситуациях

Социальный менталитет и конфликтное взаимодействие. Способы рефлексивного взаимодействия в конфликтных ситуациях. Модели построения ролевых игр в бизнес-организациях и детских учреждениях: примеры, сравнительный анализ. Целеполагание и вектор мотивации при конфликтном взаимодействии. Техники сопровождения конфликтных ситуаций.

Тема 8. Организация переговорного процесса

Введение в переговоры. Установки и ожидания участников конфликта. Определение модели для разрешения конфликта. Технологии переговорного процесса. Подготовка к переговорам. Анализ переговоров. Организация переговоров, посредничество. Арбитраж. Давление. Консультирование. Представительство. Миротворчество.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Модуль 1. Введение в психологию конфликта

Тема 1. Теоретические и методологические вопросы психологии конфликтов

1. Предмет, объект и задачи психологии конфликта.
2. Природа и предпосылки возникновения конфликтов.
3. Виды и формы проявления конфликтов.
4. Основные теоретические подходы к определению и пониманию конфликта.

Тема 2. Феноменология конфликтов

1. Понятие и критерии определения ситуации как конфликтной.
2. Структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов.
3. Механизмы конфликтного взаимодействия.

4. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Тема 3. Виды конфликтов в организации

1. Внутриличностный, межличностный конфликт и конфликт между личностью и группой.
2. Межгрупповой конфликт в организации.
3. Симметричный и асимметричный конфликт.
4. Скрытые и открытые конфликты.
5. Однофакторные и многофакторные конфликты.
6. Объективные и субъективные конфликты.

Тема 4. Методы изучения конфликтных ситуаций

1. Стратегии построения планирования исследования конфликтов.
2. Экспериментальное изучение конфликтов.
3. «Искусственные модели» конфликтов и возможности их изучения на практике.
4. Методы внешнего и включенного наблюдения.
5. Качественные и количественные методы при изучении конфликтных ситуаций.

Модуль 2. Прикладные аспекты конструктивного управления конфликтами

Тема 5. Психологические традиции работы с конфликтами

1. Особенности работы с конфликтными ситуациями с клиентами разных возрастных категорий.
2. Роль психологического консультирования при разрешении конфликтных ситуаций.
3. Личностные, Межличностные, Межгрупповые, Внутригрупповые конфликты.
4. Психотерапевтическая работа с внутриличностными конфликтами.

Тема 6. Управление конфликтами в организации

1. Специфика форм проявления конфликтов в организации.
2. Классификация конфликтов в организации.
3. Источники конфликтов в управленческой и исполнительской сферах.
4. Ведение переговоров по разрешению конфликтов: особенности и стратегии.
5. Манипулятивная роль конфликта.
6. Конфликт как источник ресурсов, новообразований и развития организации.
7. Модели поведения в переговорном процессе.

Тема 7. Техники обучения конструктивному взаимодействию в конфликтных ситуациях

1. Модели построения ролевых игр в бизнес-организациях и детских учреждениях: примеры, сравнительный анализ.
2. Целеполагание и вектор мотивации при конфликтном взаимодействии.
3. Техники сопровождения конфликтных ситуаций.

Тема 8. Организация переговорного процесса

1. Введение в переговоры.
2. Психологические механизмы переговорного процесса.

3. Технологии переговорного процесса.
4. Анализ переговоров.
5. Посредничество в переговорном процессе.

5. Образовательные технологии

В рамках учебного курса предусмотрены коллективные формы обучения, а также предоставление студентам возможности индивидуального образования и самовыражения, с учетом личных познавательных способностей и предпочтений.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тесты, применяются информационные технологии.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка теоретического материала	Методические рекомендации для студентов направления «Организационная психология» по выполнению письменных работ, самостоятельной работы, утвержденные кафедрой общей и социальной психологии
2	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	
3	Реферат	
4	Подготовка к текущему контролю	

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Темы докладов и рефератов

5. Природа возникновения конфликтов. Виды и формы проявления конфликтов
6. История становления конфликтологии в зарубежной и отечественной науке.
7. Экспериментальные изучения конфликта в лабораторных и естественных условиях.
8. Понятие «проблемного поля» конфликтной ситуации. Определение критериев и границ проявления конфликтной ситуации.
9. Структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов.
10. Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельным индивидуумом и группой.
11. Уровни развития конфликтной ситуации. Механизмы конфликтного взаимодействия.
12. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликтных ситуациях.
13. Нормативные и ненормативные регуляторы конфликтов.
14. «Искусственные модели» конфликтов и возможности их изучения на практике.
15. Методы внешнего и включенного наблюдения за конфликтными ситуациями.
16. Качественные и количественные методы при изучении конфликтных ситуаций
17. 2. Роль психологического консультирования при разрешении конфликтных ситуаций.
18. Личностные, межличностные, межгрупповые, внутригрупповые конфликты.
19. Работа с семейными конфликтами: предупреждение и разрешение. Позиция психолога при работе с конфликтными ситуациями.
20. Работа с конфликтными ситуациями как с жизненной системой.

21. Специфика форм проявления конфликтов в организации.
22. Классификация конфликтов в организации. Источники конфликтов в управленческой и исполнительской сферах.
23. Ведение переговоров по разрешению конфликтов: особенности и стратегии.
24. Ведение переговоров по разрешению конфликтов: особенности и стратегии.
25. Манипулятивная роль конфликта.
26. Модели поведения в переговорном процессе.
27. Социальный менталитет и конфликтное взаимодействие. Способы рефлексивного взаимодействия в конфликтных ситуациях.
28. Модели построения ролевых игр в бизнес-организациях и детских учреждениях: примеры, сравнительный анализ.
29. Целеполагание и вектор мотивации при конфликтном взаимодействии. Техники сопровождения конфликтных ситуаций.
30. Роль коучинга при обучении конструктивному взаимодействию в конфликтах.

Вопросы для итогового контроля

1. Психология конфликтов как отрасль науки и практики.
2. Предмет, объект и задачи психологии конфликта.
3. Природа возникновения конфликтов. Виды и формы проявления конфликтов
4. История становления конфликтологии в зарубежной и отечественной науке.
5. Экспериментальные изучения конфликта в лабораторных и естественных условиях.
6. Понятие «проблемного поля» конфликтной ситуации. Определение критериев и границ проявления конфликтной ситуации.
7. Структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов.
8. Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельным индивидуумом и группой.
9. Уровни развития конфликтной ситуации. Механизмы конфликтного взаимодействия.
10. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликтных ситуациях.
11. Нормативные и ненормативные регуляторы конфликтов.
12. Стратегии построения планирования исследования конфликтов.
13. «Искусственные модели» конфликтов и возможности их изучения на практике.
14. Методы внешнего и включенного наблюдения за конфликтными ситуациями.
15. Качественные и количественные методы при изучении конфликтных ситуаций.
16. Особенности работы с конфликтными ситуациями с клиентами разных возрастных категорий.
17. Роль психологического консультирования при разрешении конфликтных ситуаций.
18. Личностные, межличностные, межгрупповые, внутригрупповые конфликты.
19. Психотерапевтическая работа с внутриличностными конфликтами.
20. Работа с семейными конфликтами: предупреждение и разрешение. Позиция психолога при работе с конфликтными ситуациями.
21. Работа с конфликтными ситуациями как с жизненной системой.
22. Специфика форм проявления конфликтов в организации.
23. Классификация конфликтов в организации. Источники конфликтов в управленческой и исполнительской сферах.
24. Ведение переговоров по разрешению конфликтов: особенности и стратегии.
25. Манипулятивная роль конфликта.
26. Модели поведения в переговорном процессе.
27. Социальный менталитет и конфликтное взаимодействие. Способы рефлексивного взаимодействия в конфликтных ситуациях.
28. Модели построения ролевых игр в бизнес-организациях и детских учреждениях: примеры, сравнительный анализ.

29. Целеполагание и вектор мотивации при конфликтном взаимодействии. Техники сопровождения конфликтных ситуаций.
30. Роль коучинга при обучении конструктивному взаимодействию в конфликтах

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуальных сообщений студентов по вопросам согласно плану семинарских занятий

Критерии оценки:

оценка «отлично»: глубокие исчерпывающие знания излагаемого вопроса, логически последовательный, полный, грамматически правильный и конкретный ответ на излагаемый вопрос, уверенные правильные ответы на вопросы аудитории (не менее 3 вопросов), заданные аудитории вопросы по теме сообщения (не менее 3 вопросов);

оценка «хорошо»: твёрдые и достаточно полные знания излагаемого материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на заданные вопросы (не менее 2 правильных полных ответа); свободное реагирование на замечания преподавателя в процессе изложения материалов вопроса, готовность к корректировке ответа;

оценка «удовлетворительно»: неуверенные знания излагаемого вопроса; ответ неполный, выстроен недостаточно логически и грамматически; неуверенное реагирование на заданные вопросы (неверные ответы); неуверенное реагирование на замечания преподавателя, неготовность к корректировке излагаемого материала;

оценка «неудовлетворительно»: отказ от ответа; непонимание сущности излагаемого вопроса, грубые ошибки в ответе, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при выполнении индивидуальных контрольных заданий

оценка «отлично»: задание выполнено самостоятельно, качественно, в заданные сроки, уверенно даны все необходимые пояснения, ответы на заданные вопросы по выполненному заданию

оценка «хорошо»: задание выполнено самостоятельно, качественно, либо с незначительными ошибками, не соблюдены сроки, в целом, даны необходимые пояснения, ответы на заданные вопросы по выполненному заданию

оценка «удовлетворительно»: задание выполнено некачественно, с существенными ошибками, не соблюдены сроки, необходимые пояснения, ответы на заданные вопросы по выполненному заданию даны неуверенно

оценка «неудовлетворительно»: задание не выполнено или выполнено неправильно

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении контрольной работы

Компонентом текущего контроля по дисциплине являются письменные контрольные

работы

На контрольной работе каждому студенту дается 1 вопрос/задание.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание по заданному вопросу/заданию, четко, логично, последовательно и грамотно изложившему свой ответ в письменном виде.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание материала по заданному вопросу/заданию, представившему в целом правильный ответ, однако, изложенный недостаточно логично и грамотно в письменном виде.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, представивший частично правильный ответ на заданный вопрос/задание, изложивший его нелогично, и недостаточно грамотно в письменном виде.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту при отсутствии ответа на заданный вопрос/задание; в случае полностью неверного ответа на заданный вопрос/задание.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов студентов

Реферат должен удовлетворять следующим требованиям:

- отражать основное содержание выбранной темы;
- отражать степень разработанности данной темы в литературе;
- должен содержать собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы;
- текст должен иметь четкую структуру, быть построен логично, последовательно, в соответствии с планом;
- текст должен быть написан грамотно.

Критерии оценки:

оценка «отлично»: текст в полном объеме отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует отличное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы; текст имеет четкую структуру, построен логично, последовательно, в соответствии с планом; текст написан грамотно

оценка «хорошо»: текст в целом отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует достаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит отдельные размышления автора по выбранной теме, но не содержит обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен недостаточно логично, последовательно, в тексте встречаются ошибки (небольшое количество)

оценка «удовлетворительно»: текст недостаточно отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует недостаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество)

оценка «неудовлетворительно»: текст не отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует непонимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично,

непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество).

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 50 % и промежуточного контроля – 50 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 20 баллов,
- участие на практических занятиях - 20 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - 30 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 30 баллов,
- письменная контрольная работа - 30 баллов,
- тестирование - 40 баллов.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

а) адрес сайта курса

<http://edu.dgu.ru/course/view.php?id=3345>

б) основная литература

1. Воробьева, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов / А.В. Воробьева. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587> (18.08.2021).
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2005. – 464 с.
3. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с.: табл. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (18.08.2021).
4. Ракульцев, И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения / И.П. Ракульцев. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 124 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142641> (03.08.2021).
5. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры.- М: Академия, 2008.

в) дополнительная литература:

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – СПб., 1998
2. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб., 2000.
4. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с.: табл. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (04.08.2021).
5. Исаева Э.Г. [Внутриличностные конфликты и их коррекция](#). Махачкала: [Изд-во ДНЦ РАН](#), 2002.
6. Карташов, Я.П. Конфликтный потенциал личности / Я.П. Карташов. - Москва: Лаборатория книги, 2010. - 66 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89929> (03.08.2021).
7. Карташов, Я.П. Конфликты в организации / Я.П. Карташов. - Москва: Лаборатория книги, 2010. - 78 с.; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87241> (03.08.2021).
8. Постконфликтная коррекция личности: учебное пособие / авт.-сост. Н.В. Козловская; - Ставрополь: СКФУ, 2014. - 298 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457586> (04.08.2021).

9. Профилактика и разрешение социальных конфликтов : коллективная монография / под ред. Е.В. Змановской. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. - 278 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348> (04.08.2021).
10. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – Спб., 2003.
11. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (04.08.2021).
12. Шейнов В. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. – Минск, 1996.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com – Международная база цитирования Web of Science
9. [http:// www.scopus.com/](http://www.scopus.com/) - Реферативная база данных Scopus
10. [http:// search.proquest.com/](http://search.proquest.com/) - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Лекция: написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Практические занятия: работа с конспектом лекций, рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Выполнение групповых заданий.

Индивидуальные задания: знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники. Проработка и оформление работы по выбранной теме.

Реферат: поиск литературы и составление библиографии, использование научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

При изучении дисциплины «Психология управления конфликтами в организации», использование справочно-информационных, контролирующих компьютерных программ не

предусмотрено.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

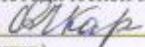
Аудиторные занятия проводятся в классах, оборудованных компьютером и проектором. Компьютер с доступом к сети Интернет.

Рабочая программа дисциплины «Психология управления конфликтами в организации» составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 – «Психология» (уровень магистратура)

от «23» 09 2015 г. № 1043.

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии, Муталимова А.М., к.пс.н., доцент, Омарова М.К., к.пс.н., доцент 

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры общей и социальной психологии от «26» 01 2017 г., протокол № 6
Зав. кафедрой  (подпись) Казиева Н.Н.

на заседании Методической комиссии факультета от «31» 01.2017г., протокол № 6.
Председатель  (подпись) Омарова М.К.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

«29» 03 2017 г.  (подпись)