

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт экологии и устойчивого развития

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СТРАХОВАНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ В ТУРИЗМЕ

Кафедра рекреационной географии и устойчивого развития
Института экологии и устойчивого развития

05.03.02 ГЕОГРАФИЯ

Направленность (профиль) программы
Рекреационная география и туризм

Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения
очная

Статус дисциплины: **дисциплина по выбору**

Махачкала, 2021

Рабочая программа дисциплины «Страхование и безопасность в туризме» составлена в 2021 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 05.03.02 География (уровень бакалавриата) от 7.08.2020, № 889.

Разработчик:

кафедра рекреационной географии и устойчивого развития, Меджидова Э.М., ст. преподаватель.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры рекреационной географии и устойчивого развития от «06» июля 2021 г., протокол №10.

Зав. кафедрой  Ахмедова Л.Ш.

на заседании Методической комиссии Института экологии и устойчивого развития от «07» июля 2021 г., протокол №10.

Председатель  Теймуров А.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «09» июля 2021 г.

Начальник УМУ  Гасангаджиева А.Г.

Аннотация

Дисциплина «Страхование и безопасность в туризме» входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений, дисциплины по выбору образовательной программы бакалавриата по направлению 05.03.02 География

Дисциплина реализуется в Институте экологии и устойчивого развития при ФГБОУ ВО ДГУ кафедрой рекреационной географии и устойчивого развития.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с безопасностью и защищенностью человека, а так же представление о профессиональной деятельности менеджера туризма по обеспечению безопасности жизнедеятельности при решении задач разработки туристского продукта и организации комплексного туристского обслуживания в основных сегментах туристской индустрии.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных – ПК-12.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме *контрольная работа, тестирование* и промежуточный контроль в форме *зачета.*

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе в академических 72 часа по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия								Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:								
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРС, в том числе экзамен	
		всего	из них						
			Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации		
8	72	36	18		18	-	-	36	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины «*Страхование и безопасность в туризме*» является формирование у студентов систематизированных знаний о сущности и необходимости страхования и его особенностях, а также подготовка студентов к эффективному использованию полученных знаний курса в профессиональной туристской деятельности, комплексного решения проблем возникающих в сфере страхования туристско-рекреационной деятельности.

Освоение этой дисциплины позволяет решить следующие **задачи**:

- изучить теоретические и практические основы страхования с точки зрения использования его основных положений в туристской деятельности;
- рассмотреть основополагающие принципы страхования туристской деятельности;
- изучить организацию страховой защиты туристов и туроператоров.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «*Страхование и безопасность в туризме*» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, дисциплины по выбору образовательной программы бакалавриата по направлению 05.03.02 География

Она тесно связана с другими учебными курсами: география, физическая география и ландшафты России и мира, социально-экономическая география России и Мира, геоурбанистика, география населения с основами демографии, которые характеризуют условия, необходимые для успешного развития туризма. Дисциплина «Реклама в сервисе и туризме» дает представление об одном из возможных путей прикладного использования географических знаний.

Освоение дисциплины «Реклама в сервисе и туризме» необходимо для подготовки профессиональных специалистов географической науки профиля рекреационная география и туризм, последующего изучения дисциплин «краеведение и туризм», «транспортное обеспечение в туризме», «методика разработки туристско-рекреационных проектов», «техника и технология в социально-культурном сервисе и туризме» и др. и последующего прохождения производственной практики.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- классификацию рисков туристов и туроператоров и формы защиты от них;
- основные виды страхования в туризме;
- порядок осуществления страхования деятельности туриста и страховщика;
- порядок урегулирования ущерба при страховании туристических рисков;
- методику необходимых вычислений для определения страховых платежей, премий, резервов.

б) уметь:

- оценивать риски туристов и туроператоров;
- применять методы исчисления страховых тарифов;
- рассчитывать страховые платежи, премии, резервы.

в) владеть:

- специальной страховой терминологией и лексикой изучаемой дисциплины;

- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области страхования в экономике и менеджменте

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК-12 Способен использовать географические подходы и методы для оценки туристско-рекреационных ресурсов территорий, проектирования туристских продуктов и обоснования программ развития туризма	ПК-12.1. Использует подходы и методы географии для комплексной оценки туристско-рекреационных ресурсов территорий разного уровня	Знать: классификацию рисков туристов и туроператоров и формы защиты от них; - основные виды страхования в туризме; - порядок осуществления страхования деятельности туриста и страховщика; - порядок урегулирования ущерба при страховании туристических рисков; - методику необходимых вычислений для определения страховых платежей, премий, резервов. Уметь: оценивать риски туристов и туроператоров; - применять методы исчисления страховых тарифов; - рассчитывать страховые платежи, премии, резервы Владеть: - специальной страховой терминологией и лексикой изучаемой дисциплины; - навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области страхования в экономике и менеджменте Знать: Основные нормативноправовые акты по качеству, стандартизации и сертификации в туристической индустрии, их основное содержание и формы; руководство к действию в кризисных ситуациях для индустрии туризма; Уметь: обосновывать законодательство в области безопасности и охраны	Устный опрос, выполнение практических работ, коллоквиум

	ПК-12.2. Разрабатывает экскурсионные и туристские маршруты на основе использования географической информации	окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; пользоваться понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности. Владеть: разрабатывать программы туристической деятельности, планировать туристические маршруты с учетом нормативных требований и современных достижений в области теории и практики туризма; на основе собственных исследований оценивать степень безопасности туристических маршрутов (природных, социальных, эпидемиологических).	
	ПК-12.3. Готовит аналитические материалы географической направленности в целях оценки состояния, планирования, прогнозирования и управления территориальными туристско-рекреационными системами	Знает: Основные нормативно-правовые акты по качеству, стандартизации и сертификации в туристической индустрии, их основное содержание и формы; Умеет: Организовать защитные мероприятия при возникновении чрезвычайных ситуаций, обеспечить техническую и коммерческую, а также информационную безопасность деятельности предприятий туристической индустрии, согласно нормативным документам по качеству, стандартизации и сертификации в туристической индустрии, Владеть: Способами анализа международных и российских нормативно-правовых актов по качеству, страхованию, стандартизации и сертификации в туристической индустрии	Устный опрос, выполнение практических работ, коллоквиум

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

1.2. Структура дисциплины.									
№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		
Модуль 1.									
1	Введение. Особенности страхования туризме. в	8		2				2	
2	Сущность и классификация страховых рисков в туризме.	8		2	1				Опрос, тестирование, работа с литературой и справочной информацией.
3	Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.	8		2	4			8	Опрос, тестирование
4	Обязательное страхование пассажира	8		5	4			8	Опрос, тестирование, работа со статистической и справочной информацией.
	Итого по модулю 1:			9	9			18	
Модуль 2.									
5	Теоретические основы безопасной деятельности.	8		2	2			4	Опрос, тестирование, работа со статистической и справочной информацией, географическими картами и атласами, электронными информационными ресурсами.
6	Правовое регулирование отношений в сфере страхования туризма	8		4	2			6	Опрос, тестирование, работа со статистической и справочной информацией,

									географическими картами и атласами, электронными информационными ресурсами.
7	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.	8		3	2			8	Опрос, тестирование, работа со статистической и справочной информацией, географическими картами и атласами, электронными информационными ресурсами.
	Итого по модулю 2:			9	9			18	
	ИТОГО:			18	18			36	72 зачет

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Содержание лекций

Тема 1. Особенности страхования в туризме.

Особенности страхования туристов. Основные виды страхования. Страховые сервисные компании - «ассисторы». Виды страхования.

Тема 2. Сущность и классификация страховых рисков в туризме.

Классификация страхования. Управление и критерий страховых рисков. Обязательное личное страхование туристов. Имущественное страхование туристов и туристских организаций. Страхование имущества турфирмы.

Тема 3. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.

Страхователи и страховщики. Формы страхования. Страховой полис. Страховая франшиза. Страховой риск. Страховой случай. Управление страховым риском. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.

Тема 4. Обязательное страхование пассажиров.

Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном. Обязательное страхование авиаперевозчика. Обязательное страхование пассажиров. Пассажиры городского и пригородного транспорта, а также международного сообщения страхованию в обязательном порядке не подлежат.

Тема 5. Теоретические основы безопасной деятельности.

Опасности в туризме: основные понятия. Угрозы безопасности туристов. Направления анализа рисков в турах.

Тема 6. Правовое регулирование отношений в сфере страхования туризма

Урегулирование страховых событий при наступлении страхового случая в сфере туризма. Страховое мошенничество в сфере туристского страхования. Законодательные и подзаконные акты по страхованию: Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ (гл. 48 "Страхование"), Закон РФ от 27.11.1992г. 4015-1 "Об организации страхового дела в РФ" (с изменениями от 30.06.2007 г.), ст. 17 федерального закона "Об основах туристской деятельности в РФ" от 24.11.1996г. 132-ФЗ (с изменениями внесенными ФЗ 12-ФЗ от 05.02.2007 г.; 123-ФЗ от 28.06.2009 г.);

Тема 7. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.

Безопасность туристов во время отдыха за рубежом. Общие санитарно-гигиенические требования, требования к воде, к пище. Профилактика инфекционных заболеваний.

Содержание практических занятий

Целью практических занятий является формирование практических умений - профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных, дисциплинам; практические занятия занимают преимущественное место при изучении общепрофессиональных и специальных дисциплин. В дисциплине "Страхование и безопасность в туризме" освоение практических навыков предполагает умения подбирать программы страхования для туристов, в соответствии с требованиями и пожеланиями клиентов и специфики их отдыха;- осуществлять консультирование по вопросам страхования в сфере туризма;- находить, анализировать и обрабатывать информацию в области страхования туристской деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;- рассчитывать стоимость и цену страхового полиса в различных видах страхования в области туризма;- оформлять страховые договоры (полисы) по различным видам страхования в сфере туризма;- редактировать и анализировать юридические договоры и контракты со страховыми организациями.

На практической работе используются информационные технологии (проектор, компьютер) и различные компьютерные программы – «Консультант +», «Кодекс», ресурсы Интернет.

Тема 1: Введение в предмет. Основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах.

Вопросы для проверки знаний:

1. *Охарактеризуйте основные этапы развития страхового дела.*

Охарактеризуйте особенности страхования в послереволюционный период.

Дайте характеристику развития страхования в России в начале 1990-х гг.

Современное состояние страхового рынка в Российской Федерации.

Тема 2. Экономическая сущность страхования. Функции страхования. Основные понятия и термины, применяемые в страховании.

Вопросы для проверки знаний:

1. *Какими признаками определяется специфика страховой защиты?*

Выражение ущерба в натуральной или денежной форме;

Случайный характер наступления стихийного бедствия или иного проявления разрушительных сил природы;

Реализация мер по предупреждению и преодолению последствий конкретного события;

Объективная потребность возмещения ущерба;

2. *Что такое страховое событие?*

Обязанность страховщика выплатить страховую сумму или страховое возмещение;

Совокупность перераспределительных отношений по поводу преодоления или возмещения ущерба, наносимого конкретным объектам страхования;
Вероятность наступления ущерба жизни, здоровью, имуществу страхователя в результате страхового случая;
Уровень страховой оценки по отношению к стоимости имущества, принятой для целей страхования;
Потенциально возможное причинение ущерба объекту страхования.

Тема 3. Понятие и виды страхования в туризме.

1 Каковы функции страхования?

1. Личное материальное обеспечение граждан;
2. Возмещение ущерба;
3. Формирование специализированного страхового фонда денежных средств;
4. Предупреждение страхового случая и минимизация ущерба;

2. Что означает функция формирования специализированных страховых фондов?

1. Она предполагает широкий комплекс мер, в том числе финансирование мероприятий по недопущению или уменьшению негативных последствий несчастных случаев, стихийных бедствий;
2. Создание системы запасных и резервных фондов, обеспечивающих стабильность страхования, гарантию выплат и возмещений;
3. Посредством этой функции получает реализацию объективного характера экономической необходимости страховой защиты;
4. Возмещение ущерба через указанную функцию осуществляется физическим или юридическим лицам в рамках имеющихся договоров имущественного страхования;
5. Правовое воздействие на страхователя, закрепленное в условиях заключенного договора страхования и ориентированное на его бережное отношение к застрахованному имуществу.

3. Какие функции выполняет личное страхование?

1. Организационная и рисковая;
2. Накопительная и защитная;
3. Экономическая и социальная;
4. Рисковая и сберегательная;
5. Государственная и частная.

Тема 4. Основные понятия страхового права.

1. Анализ особенностей страхования туристских организаций.
2. Исследование страховых полисов по оплате медицинской помощи туристам.

Тема 4. Особенности видов страхования в туризме.

1. Структура страхового тарифа.
2. Тарифная ставка.
3. Страховой взнос.

Тема 5. Законодательное регулирование страховой деятельности в РФ. Договор страхования: структура, порядок заключения, ответственность сторон

Вопросы для проверки знаний:

1. Назовите основные нормативные документы по страхованию.
2. Какие элементы содержит договор страхования?
3. На какой территории действует Договор страхования?
4. Какой срок его действия?

5. Что означает перевод Договора в состояние полностью оплаченного (редуцирование)?
6. Что такое тарифы в страховой компании и могут ли они изменять на протяжении срока действия Договора?

Тема 6. Страхование гражданско-правовой ответственности туроператора.

1. Аудит страхования гражданско-правовой ответственности туроператора в туристских организациях.

Тема 7. Понятие риска и безопасности в туризме. Классификация страховых рисков

Вопросы для проверки знаний:

1. Что такое безопасность поездки, в чем она заключается?
2. Что такое безопасность туристской услуги?
3. Что такое страхование при поездках?
4. Какие специфические виды страхования бывают?
5. При каких условиях возникает риск для жизни и здоровья человека во время туристско-экскурсионного обслуживания?
6. Как в соответствии со стандартом классифицируются факторы риска?
7. Какие основные меры способствуют снижению или устранению вредных воздействий (факторов риска) в туристско-экскурсионном обслуживании?
8. Как осуществлять контроль за выполнением требований безопасности туристских услуг?
9. Что входит в понятие "страховые риски"?
10. Международный опыт по разработке мер безопасности при совершении путешествий.

5. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «*Страхование и безопасность в туризме*» применяются разнообразные виды образовательных технологий: лекции, практические занятия, мини-конференции, диалоги, проектирования и групповой работы. Учебный материал подается с использованием современных средств визуализации (интерактивные лекции) с использованием метода проблемного изложения.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Виды и порядок выполнения самостоятельной работы:

1. Изучение рекомендованной основной и дополнительной литературы
2. Информационный поиск и работа с интернет-ресурсами.
3. Выполнение практических работ, их анализ, составление резюме, выводов, рекомендаций.

Задания для самостоятельной работы составлены по разделам и темам, по которым требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Самостоятельная работа выполняется студентом в виде конспектирования первоисточника или другой учебной и дополнительной литературы, работа с тестами и вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов,

составление выводов на основе проведенного анализа и т.д., закрепления материала при выполнении практических работ по теме.

Самостоятельная работа должна быть систематической. Ее результаты оцениваются преподавателем и учитываются при аттестации студента (промежуточная аттестация по модулю, экзамен). При этом проводится тестирование, опрос, проверка лабораторно-практических работ и их анализ.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине «Реклама в туризме» Самостоятельная работа студентов является не просто важной формой образовательного процесса, но в современных условиях превращается в его основу.

Вопросы для самостоятельной работы студентов

1. Понятие и виды страхования в туризме.
2. Страхование предпринимательского риска.
3. Основные назначения страховой защиты имущественных интересов туристов.
4. Основные понятия страхового права.
5. Источники страхового права.
6. Основные признаки финансовой категории страхования.
7. Финансовые риски.
8. Особенности видов страхования в туризме.
9. Признаки кредитной категории страхования.
10. Страховой рынок
11. Договор страхования и производство страховых выплат.
12. Финансы страховщика.
13. Финансовая устойчивость и рентабельность страховых операций.
14. Финансовый результат страховых компаний.
15. Страхование гражданско-правовой ответственности туроператора.
16. Структура брутто-ставки и нетто-ставки в страховании.
17. Накопительный вид страхования.
18. Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы.
19. Виды экономического анализа в страховой деятельности туризма.
20. Коэффициент убыточности страховых сумм.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Типовые контрольные задания

а) Примерная тематика контрольных работ

1. Страхование как индустрия сервиса.
2. Страхование туристов и туристических организаций.
3. Страхование как необходимый элемент туристической деятельности.
4. Виды страхования в туризме.
5. Субъекты оказания страховых услуг туристам.
6. Особенности страхования граждан, выезжающих за рубеж.
7. Формы организации страхования граждан, выезжающих за рубеж.
8. Договор страхования граждан, выезжающих за рубеж.

9. Страхование неотложной помощи.
10. Современные сервисные компании.
11. Имущественное страхование туристов.
12. Страхование финансовых рисков туристических фирм.
13. Страхование ответственности туристов.
14. Страхование ответственности перевозчиков.
15. Страхование по системе «Зеленая карта».
16. Особенности страхования в активном (экстремальном) туризме.
17. Статистика по страхованию в сфере туризма.
18. Анализ интернет сайтов российских страховых компаний.

Глоссарий

Абандон — отказ страхователя от своих прав на застрахованный объект в пользу страховщика с целью получения от него страховой выплаты; применяется в морском страховании.

Агент страховой компании — физическое или юридическое лицо, действующее от имени страховщика и по его поручению в соответствии с предоставленными ему полномочиями, обычно по заключению договоров страхования и приему по ним страховых платежей.

Аддендум — документ, выдаваемый страховщиком в дополнение к страховому полису, в котором отражаются изменения условия договора страхования, обычно в части, касающейся объема страховой ответственности.

Аквизитор — сотрудник (агент) страховой компании, в обязанности которого входит привлечение и заключение новых страховых.

Аквизиция — заключение страховщиком новых договоров страхования.

Акт о несчастном случае — документ, принятый в практике личного страхования, является обоснованием права на получение суммы при утрате трудоспособности, а по некоторым видам страхования — также в случае смерти застрахованного.

Актуарий — официально уполномоченное лицо, которое производит расчеты по страхованию жизни.

Актуарные расчеты — система экономико-математических и статистических методов, с помощью которых страховщиками 45 рассчитываются суммы страховых премий при различных видах страхования.

Акцепт — согласие на оплату страховой премии (взноса).

Амортизация — учет понижения стоимости объекта страхования вследствие его износа при страховой оценке в имущественном страховании.

Андеррайтер — лицо, принимающее риски на страхование от имени страховой компании. Термин происходит от английского «подписывать».

Аннуитет - страховой договор, при котором страхователь, внося страховой организации определенную сумму денег, получает затем в течение нескольких лет или пожизненно регулярный доход.

Бордеро — комплект документов по передаче страхователем страховых рисков перестраховщику. Бордеро делятся на предварительные (первичная характеристика риска) и окончательные (полная характеристика риска и ставка премии).

Брокер страховой — посредник между страхователем и страховщиком, получающий за это посредничество определенное вознаграждение. В отличие от

страхового агента, ведущего операции только от имени и по поручению уполномочившего на это страховщика, брокер страховой самостоятельно размещает страховые риски в любой страховой компании и защищает, как правило, интересы страхователя.

Вероятность страхового случая — количественная оценка возможности наступления и периодичности страховых случаев для отдельных объектов страхования, по которым выплачивается страховое возмещение; служит основой для установления страховых тарифов, ставок премии и надбавок к ним.

Взаимное страхование — форма страховой защиты, при которой страхователь одновременно является членом страхового общества, или договоренность между группой физических, юридических лиц о возмещении в определенных долях, согласно принятым условиям, убытков друг другу. В морском страховании формой взаимного страхования является объединение судовладельцев в клубы взаимного страхования.

Взнос страховой — плата за страхование, которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договором страхования или законом.

Вид страхования — подразделение страхования в зависимости от объекта страхования — личное, имущественное и страхование ответственности; либо в зависимости от срока страхования — долгосрочное и краткосрочное.

Возврат страховой премии — возврат страховщиком оплаченной страхователем суммы премии в полном объеме или ее части в соответствии с условиями страхования и по соглашению сторон страхового договора.

Возврат убытка — возвращение полностью или частично суммы, выплаченной по убытку страховщику страхователем в случаях переплаты, двойной оплаты, ошибки в оплате, а также получения страхователем сумм, взысканных в порядке регресса с виновной стороны.

Возмещение страховое — сумма, которая выплачивается в возмещение убытка, происшедшего вследствие страхового случая.

Возобновление страхования — продление действующего договора страхования на новый срок. Может осуществляться как путем заключения нового договора, так и в виде специального приложения к существующему. При возобновлении страхования 47 страховщик может предоставить скидку или сделать надбавку к страховой премии в зависимости от результатов прохождения риска в период страхования.

Выгодоприобретатель — лицо, которому при наступлении страхового случая должно быть выплачено страховое возмещение. Им может являться сам страхователь, предъявитель полиса, правопреемник.

Диспаша - документ по расчету ущерба по общей аварии; содержит подробное описание причин и характера аварии, а также распределение убытков по общей и частной аварии между участниками морской перевозки.

Диспашер — официальное лицо, уполномоченное производить оценку вреда, осуществлять расчет убытка и выдавать диспашу.

Договор страхования — договор между страхователем и страховщиком, устанавливающий их взаимные права и обязанности по конкретному виду страхования.

Застрахованное лицо — в личном страховании — физическое лицо, чья жизнь, здоровье и трудоспособность являются объектом страховой защиты; в страховании ответственности за причинение вреда — физическое или

юридическое лицо, риск ответственности которого является объектом страховой защиты.

«Зеленая карта» — соглашение страховщиков ряда стран о взаимном признании страхового покрытия гражданской ответственности владельцев средств автотранспорта и об оказании взаимной помощи по урегулированию убытков, возникающих в международном автотранспортном сообщении.

Извещение о наступлении страхового случая — документ, направляемый страхователем в адрес страховщика в установленной форме и сроки с указанием необходимых сведений о причинах, месте и времени наступления страхового случая, а также других сведений, требуемых для принятия решения об урегулировании претензий.

Индоссамент — документ, прилагаемый к полису и содержащий измененные условия договора страхования.

Интерес страховой — прямой ущерб, который страхователь или выгодоприобретатель может понести при наступлении страхового случая. Страховая сумма по договору страхования не может превышать страхового интереса страхователя или выгодоприобретателя.

Карго — грузы или имущество, перевозимые морским судном с целью получения фрахта.

Каско — термин, применяемый при страховании транспортных средств (суда, самолеты, автомобили). Каско предполагает возмещение ущерба от повреждения или гибели только самого средства транспорта и не включает ответственности страховщика за ущерб, возникший в результате страхового случая, в связи со смертью и причинением вреда здоровью пассажиров.

Классификация страхования — система деления страхования на сферы деятельности, отрасли, подотрасли и виды.

Ковернот — документ, выдаваемый страховщиком (страховым брокером, агентом) для извещения страхователя о том, что его инструкции по заключению договора страхования выполнены, в удостоверение совершенного брокером, агентом страхования в пользу страхователя.

Комбинированное страхование — предоставление по одному полису

Контрибуция — право страховой организации обратиться к другим страховым организациям, которые также ответственны перед страхователем, с предложением поделить между собой расходы по возмещению ущерба.

Кэптивные компании — страховые компании, образуемые промышленными и торговыми фирмами для ведения страхового бизнеса основной (материнской) компании и ее филиалов.

Моральный ущерб — физические или нравственные страдания индивида, причиняемые действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие ему материальные блага.

Несчастный случай — внезапное, непредвиденное внешнее воздействие на организм человека (застрахованного), следствием которого становится временное или постоянное расстройство его здоровья или смерть. Общество взаимного страхования — форма организации страхового фонда на основе централизации средств посредством паевого участия его членов. Участник общества одновременно выступает в качестве страховщика и страхователя.

Объект страхования — имущество, право на него или обязательство по отношению к нему страхователя, предмет заключения договора страхования. При

этом имеется в виду, что в объекте страхования его потенциальный страхователь имеет интерес.

Обязательное страхование — одна из форм страхования, осуществляемая в силу закона.

Оферта — предложение заключить договор с указанием его основных условий.

Перестрахование — система финансовых и договорных отношений между страховыми компаниями (страховщиками), в 50 процессе которых страховщик, принимая риски на страхование, передает часть ответственности по ним с учетом своих финансовых возможностей и условий существующих договоров на согласованных условиях другим страховщикам.

Полис страховой — документ, выдаваемый страховщиком и подтверждающий договор страхования; содержит условия заключенного договора, в котором страховщик обязуется за конкретную плату возместить страхователю убытки, связанные с рисками и несчастными случаями, оговоренными в договоре.

Правила страхования — условия страхования, определяющие права и обязанности сторон по договору страхования, объект страхования, перечень страховых случаев и исключений, при которых страховщик освобождается от ответственности; обычно излагаются в страховом полисе.

Предотвращение убытка — расходы страхователя в связи с принятыми мерами по предотвращению гибели застрахованного имущества или его повреждения вследствие опасностей, от которых оно было застраховано.

Регресс — право обратного требования возместить ущерб (вред), нанесенный одним лицом в отношении другого лица, по вине которого данный ущерб (вред) возник.

Ретроцедент — страховая или перестраховочная компания, передающая принятые в перестрахование риски в ретроцессию.

Ретроцессия — передача рисков, принятых в перестрахование, в дальнейшее перестрахование.

Риск страховой — вероятное случайное событие или совокупность событий, на случай наступления которых проводится страхование.

Самострахование — децентрализованная форма создания натуральных и денежных фондов непосредственно юридическим или физическим лицом, подверженным риску; имеет ограниченную сферу применения и выступает дополнением по отношению к страхованию.

Сострахование — одновременное принятие на страхование одного и того же объекта в пределах одного и того же риска разными страховщиками.

Страхование — система экономических отношений, подразумевающая образование за счет взносов предприятий, организаций и граждан страхового фонда и его использование для возмещения ущербов, возникающих вследствие наступления страховых рисков.

Страхование добровольное — форма проведения страхования, вид страхования, осуществляемый на основе договора страхования.

Страхование имущественное — общее наименование для всех видов страхования, объектом страховой защиты по которым являются убытки, связанные с повреждением или утратой имущества в результате различного рода страховых случаев.

Страхование личное — общее наименование для всех видов страхования, в которых выплата страхового возмещения связана с тем или иным событием в жизни человека (смерть, дожитие, болезнь, инвалидность, безработица, совершеннолетие и т.д.).

Страхование медицинское — страхование, объектом которого является страховой риск, связанный с затратами на оказание медицинской помощи при возникновении страхового случая.

Страхование обязательное — форма проведения страхования, вид страхования, осуществляемый в силу закона.

Страхователь — физическое или юридическое лицо, заключающее со страховщиком договор страхования.

Страховая оценка — термин имущественного страхования, когда в качестве объекта страхования выступают материальные ценности, имеющие стоимость; под страховой оценкой понимается определение стоимости объекта для целей страхования.

Страховая премия — сумма страхового вноса, уплачиваемая страхователем страховщику за принятие им обязательства по возмещению ущерба (вреда), который может быть причинен объекту страхования при наступлении определенных, предусмотренных договором страхования случаев или событий.

Страховая претензия — требование, предъявляемое страхователем, третьим лицом (выгодоприобретателем) к страховщику в связи с наступлением страхового случая, который произошел вследствие случайностей и опасностей, предусмотренных условиями страхования.

Страховая рента — регулярный доход страхователя (ежемесячный, ежегодный), связанный с получением пожизненной или временной пенсии (страховой ренты) за счет расходования внесенного в страховой фонд единовременного страхового вноса или накопления определенной суммы денежных средств регулярными взносами — по добровольному или обязательному страхованию пенсии.

Страховая сумма — максимальная сумма ответственности страховщика по договору страхования по принятому риску. Страховое возмещение — сумма, выплачиваемая страховщиком по имущественному страхованию и страхованию ответственности в покрытие ущерба вследствие страховых случаев.

Страховой акт — документ, оформленный в установленном порядке, подтверждающий факт и причину произошедшего страхового случая. В имущественном страховании он служит основанием для расчета суммы ущерба и определения права страхователя на получение страхового возмещения. В личном страховании акт необходим для подтверждения факта и обстоятельств несчастного случая, связанного с работой или нахождением в пути, при страховании работников за счет организаций, по обязательному страхованию пассажиров. По другим видам личного страхования для подтверждения несчастного случая страхового акта не требуется, для этого используются медицинские документы.

Страховой возраст — возрастные группы, в пределах которых принимаются на страхование граждане или подлежит страхованию поголовье сельскохозяйственных животных. Например, в России договоры смешанного страхования жизни заключаются с гражданами в возрасте от 16 до 77 лет,

поголовье крупного рогатого скота в хозяйствах граждан подлежат обязательному страхованию в возрасте от 6 месяцев.

Страховой портфель — 1) фактическое число застрахованных объектов или действующих договоров страхования на данной территории или на предприятии (в организации). Процентное отношение страхового портфеля к страховому полю — это показатель охвата страхового поля или уровня развития страхования; 2) сумма месячного страхового взноса по действующим договорам долгосрочного страхования жизни на определенную дату в данном регионе.

Страховой случай — событие или совокупность событий, предусмотренных условиями страхования, с наступлением которых в силу закона или действующего договора страхования страховщик обязан выполнить свои обязательства по возмещению ущерба.

Страховщик — юридическое лицо, которое в соответствии с предлагаемым или заключенным договором страхования принимает на себя обязательство за определенное вознаграждение возместить ущерб, понесенный страхователем или выгодоприобретателем при наступлении предусмотренного договором страхового случая.

Страховые документы — документы, отражающие взаимодействия между страховщиком и страхователем, — страховой полис, страховой сертификат, страховое объявление, счет страховщика, абандон, ковернот и др.

Суброгация — право страховщика на регрессные требования, которые страхователь может иметь по отношению к третьим сторонам, полностью или частично отвечающим за убытки, претензии по которым были оплачены.

Сюрвейер - эксперт, осуществляющий по просьбе страхователя или страховщика осмотр застрахованных или подлежащих страхованию судов и грузов; дает заключение о состоянии осматриваемого имущества, определяет характер и размер его повреждения.

Тантьема — комиссия о прибыли; является формой поощрения перестраховщиком перестрахователя за предоставление участия в перестраховочных договорах и осмотнительное ведение дела. Оговорка о тантьеме содержится в большинстве перестраховочных договоров.

Убыток - выраженный в денежной форме ущерб, причиненный одному лицу противоправными действиями другого.

Удержание — учет страховщиком при выплате возмещения тех требований, какие он имеет к страхователю на основании условия договора страхования. Например, удержание из суммы страхового возмещения причитающейся, но не оплаченной страховой премии при наступлении страхового случая до момента полной оплаты страховой премии за весь период страхования и проч.

Условия страхования (правила страхования) — предметное дело страховщика по урегулированию страховой претензии.

Устав — свод правил и положений, определяющих устройство, деятельность, правовое положение, права и обязанности юридического лица.

Формы страхования — порядок организации страхования на основах добровольности или обязательности.

Форс-мажор — событие, чрезвычайное обстоятельства, которые не могут быть предусмотрены, предотвращены или устранены какими-либо мероприятиями, например стихийное бедствие, непреодолимое препятствие.

Франшиза — определенная договором страхования сумма ущерба, не подлежащая возмещению страховщиком.

Фрахт — плата за перевозку груза морским путем.

Хеджирование — страхование рисков неблагоприятного изменения курсов ценных бумаг на бирже.

Цедент — страховщик, передающий в перестрахование принятый им на страхование риск, перестрахователь.

Цессионер — страховая (перестраховочная) организация, принимающая риск в перестрахование; перестраховщик.

Цессия — процесс передачи страхового риска в перестрахование, иначе — цедирование риска.

Чартер — наиболее распространенная форма договора морской перевозки, документ, удостоверяющий наличие и содержание договора фрахтования, заключаемого между фрахтовщиком и фрахтователем.

Эксцедент — часть страховой суммы, превышающая собственное удержание цедента

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 50 % и промежуточного контроля – 50 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 20 баллов,
- выполнение лабораторных заданий – 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - 40 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- письменная контрольная работа - 50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

Критерии оценки знаний студента.

Используемые критерии оценки ответов:

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде рабочих тетрадей, с выполненными на лабораторных занятиях рисунками, таблицами и схемами;
- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т.п.

В конце занятия дается оценку всего лабораторно-практического занятия, где обращается особое внимание на следующие аспекты:

- качество подготовки;
- результаты выполненной работы;
- степень усвоения знаний;
- активность;

- положительные стороны в работе студентов;
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе студентов и пути их устранения.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Архипов А.П. Страхование. Современный курс: - 2-е изд. - М.: ФиС: ИНФРА-М, 2014. - 448 с.
2. Шихов А.К. Страхование: организация, экономика...: - 2 изд. - М.: КУРС: ИНФРА-М, 2014-368с.
3. Гвозденко А.А. Страхование в туризме. - М. : Аспект, 2010. - 256с.
4. Скамай Л.Г. Страхование дело: - 3 изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-300с. (ВО: Бакалавр.)
5. Трусова Н.М. Страхование в туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 (100400.62) «Туризм» / Н.М. Трусова. — Электрон. текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2015. — 172 с. — 978-5-8154-0317-8. — Режим доступа: https://www.studmed.ru/trusova-n-m-strahovanie-v-turizme_67f75842939.html

б) дополнительная литература:

6. Тыщенко, А.И. Правовое обеспечение профессиональной деятельности : учебник / А.И. Тыщенко. - 3-е изд. - Москва : РИОР ; ИНФРА-М. 2015. - 224 с. - ISBN 978-5-369-01427-1 (РИОР) ; ISBN 978-5-16-010754-7 (ИНФРА-М, print) ; ISBN 978-5-16-102761-5 (ИНФРА-М, online). - Текст : электронный. - URL: <http://college-balabanovo.ru/Student/Bibl/Econ/PravObesProfDeyat.pdf>
7. Попов, В.М. Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний : учебное пособие [Электронный ресурс] / В.М. Попов, Л.В. Пименова. - Новосибирск : НГТУ, 2013. - 46с. <https://search.rsl.ru/#ff=20.09.2021&s=fdatedes>
8. Березин, В.П. Страхование и риски в туризме / В.П. Березин .— М. : ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича, 2013 <https://rucont.ru/efd/199258>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999 — . Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2017). — Яз. рус., англ.
2. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучением: [база данных] / Даг. гос. ун-т. — Махачкала, г. — Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. — URL: <http://moodle.dgu.ru/>(датаобращения: 22.03.2018).
3. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. — Махачкала, 2010 — Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 21.03.2018).

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Учебно-методические материалы по лекционному курсу, практическим и семинарским занятиям представлены на сайтах:

1. Туристические серверы. Режимы доступа: www.tours.ru; <http://www.100dorog.ru>; <http://www.tarantas.ru>; <http://www.turgid.ru>;

2. Рекламно-информационный сервер "Туристический маяк": <http://www.mayakinfo.ru>

3. "Вокруг света". Режим доступа: <http://www.itravel.ru>

4. Мегапортал КМ "Путешествия и туризм" Режим доступа: <http://www.km.ru/tourism>

5. Туристская информационная система. Режим доступа: <http://www.tos.ru>

6. Туроператор Natalie-Tours. Режим доступа: <http://www.natalie-tours.ru>

7. Туристический еженедельник Инфо-СИТИ. Режим доступа: <http://www.infocity.ru>

www.vokrugsveta.ru

www.geo.ru

www.geo.1september.ru

www.national-geographic.ru

www.geotraveler.advrba.ru

www.atlas.deagostini.ru

www.discovery-russia.ru

www.voyagemagazine.ru

www.turinfo.ru

www.afishapeace.ru

www.d-mir.ru

www.tourbusspd.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Перечень учебно-методических изданий, рекомендуемых студентам, для подготовки к занятиям представлен в разделе «Учебно-методическое обеспечение. Литература». Дополнительно для выполнения практических заданий по дисциплине «*Страхование и безопасность в туризме*» каждый студент обеспечивается атласами и справочниками.

Лекционный курс. Лекция является основной формой обучения в высшем учебном заведении. В ходе лекционного курса преподавателем проводится систематическое изложение современных научных материалов, освещение главнейших проблем страхования и безопасности в туризме.

В тетради для конспектирования лекций необходимо иметь поля, где по ходу конспектирования студент делает необходимые пометки. Записи должны быть избирательными, полностью следует записывать только определения. В конспектах рекомендуется применять сокращения слов, что ускоряет запись. В ходе изучения курса «*Страхование и безопасность в туризме*» особое значение имеют схемы и таблицы, поэтому в конспекте лекции рекомендуется делать все записи, сделанные преподавателем на доске. Вопросы, возникшие у Вас в ходе лекции, рекомендуется записывать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснением к преподавателю.

Практическая работа. Работа по выполнению практической работы подразумевает самостоятельное закрепление знаний, полученных на лекциях, частичное изучение нового материала на основе работы с различными источниками информации.

практические занятия проводятся в форме индивидуального выполнения заданий с последующей защитой всего объема работы и устным индивидуальным собеседованием по данной теме. На практических занятиях используются разбор конкретных ситуаций.

Тестирование. Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме.

Необходимо постоянно и активно работать с конспектом лекции: после окончания лекции рекомендуется перечитать свои записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций следует использовать при выполнении лабораторно-практических занятий, при подготовке к экзамену, контрольным тестам, коллоквиумам, при выполнении самостоятельных заданий.

Подготовка к зачету. При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, материалы практических работ.

Подготовка к зачету – это тщательная систематизация материала при вдумчивом повторении, запоминании формулировок, установлении внутри предметных связей, увязке различных тем и разделов, закреплении путем решения задач. Необходимо посетить консультации перед зачетом, также можно воспользоваться индивидуальными консультациями с преподавателем. Здесь студент имеет полную возможность получить ответ на все неясные ему вопросы. А для этого он должен проработать до консультации весь курс.

Студент должен вести активную познавательную работу. Целесообразно строить ее в форме активного наблюдения, анализа, резюмирования и конспектирования. Важно научиться включать вновь получаемую информацию в систему уже имеющихся знаний.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Осуществление образовательного процесса по дисциплине не предполагает использование специального программного обеспечения

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения лекционных занятий учебная аудитория на 30 посадочных мест, оснащенная мультимедийным оборудованием. В учебном процессе для освоения дисциплины используются следующие технические средства:

- компьютеры и мультимедийное оборудование;
- приборы и оборудование учебного назначения: учебные карты, атласы, глобус, контурные карты, наглядные пособия, таблицы и схемы;
- пакет прикладных обучающих программ;
- видео и аудиовизуальные средства обучения;