

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

колледж

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
МДК.01.02. ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)
среднего профессионального образования

Специальность:	<i>40.02.01 Право и организация социального обеспечения</i>
Обучение:	<i>по программе базовой подготовки</i>
Уровень образования, на базе которого осваивается	
ППССЗ:	<i>Основное общее образование</i>
Квалификация:	<i>Юрист</i>
Форма обучения:	<i>Очная</i>

Махачкала - 2021

Рабочая программа дисциплины «Психология социально-правовой деятельности» разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (СПО) по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования

Организация-разработчик: Колледж федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дагестанский государственный университет» (Колледж ДГУ)

Разработчик:

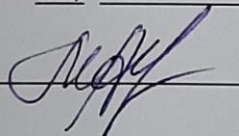
Гаджиева М.М. – к.п.н., доцент, преподаватель кафедры общепрофессиональных дисциплин колледжа ДГУ

Рецензент:

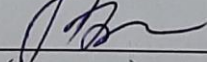
Магомедов Д.Б. – к.п.н., доцент кафедры уголовного права и криминологии ЮИ ДГУ

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании базовой кафедры специальных дисциплин колледжа ДГУ

Протокол № 7 от «27» 02 2021 г.

Зав. баз. кафедрой  / Магомедова А.М. /

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

«02» 03 2021 г.  / Гасангаджиева А.Г. /
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	17
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	18

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология социально-правовой деятельности

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения», для очного обучения студентов, имеющих основное общее образование, по программе базовой подготовки.

Рабочие программы дисциплин, адаптированные для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, разрабатываются с учетом конкретных ограничений здоровья лиц, зачисленных в колледж, и утверждаются в установленном порядке.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология социально-правовой деятельности» относится к профессиональному модулю профессионального цикла ППСЗ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы учебной дисциплины «Психология социально-правовой деятельности» направлено на достижение следующих **целей**:

- овладение подготавливаемыми юристами средней квалификации системой научных знаний и практических навыков в сфере психологии социально-правовой деятельности по социальной защите населения, развитие умения мыслить, творческих и познавательных способностей, а также таких психологических качеств, как восприятие, воображение, память, внимание.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- формирование у будущих юристов комплексных знаний о системе юридико-психологического знания, детальное ознакомление студентов с основными понятиями дисциплины;
- приобретение студентами навыков и умений по применению юридико-психологических знаний в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты населения, решению ситуационных задач на семинарских занятиях.

Объектом профессиональной деятельности выпускников является:

- база данных получателей социальной поддержки отдельных категорий граждан и семей, состоящих на учете.

Социальная поддержка подразумевает деятельность по оказанию социально-бытовых, психологических, правовых услуг; деятельность по осуществлению социальной адаптации и реабилитации граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Освоение содержания учебной дисциплины «Психология социально-правовой деятельности» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

Общие компетенции

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

Профессиональные компетенции

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;
- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
- давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения;
- следовать этическим правилам, нормам и принципам в своей профессиональной деятельности;
- характеризовать различные виды и формы девиаций, выделять их социальные и социально-психологические причины;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;
- основы психологии личности;
- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
- современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
- основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе;
- понятие девиантного поведения, различные виды и формы девиаций, их социальные и социально-психологические причины.

При реализации содержания учебной дисциплины «Психология социально-правовой деятельности» в пределах освоения ОПОП СПО на базе основного общего образования с получением учебная нагрузка студентов составляет 88 часа, из них аудиторная (обязательная) учебная нагрузка, включая практические занятия, — 70 часов; внеаудиторная самостоятельная работа студентов — 12 часов, консультации - 2 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	88
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	70
в том числе:	
лекции	36
лабораторные занятия	
практические занятия	34
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	-
реферат индивидуальные домашние задания	
консультации	2
<i>Промежуточная аттестация в форме экзамена</i>	

**2.2. Тематический план и содержание дисциплины
«Психология социально-правовой деятельности»**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) <i>(если предусмотрены)</i>	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	4
<p>Тема 1 Предмет и задачи общей психологии.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Предмет и задачи общей психологии. Развитие психологии как науки. Предмет психологии. Психология изучает. Основные методические принципы психологии. Основные методы изучения личности используемые в психологии. Объект и предмет психологии социально правовой деятельности. Главная задача социальной психологии старения. Значение психологического фактора в формировании оптимального контакта. Стратегия поведения пожилых людей. Конструктивные способы. Психологическое сопротивление. Мотивация психологического сопротивления. Социальная поддержка и её виды. Факторы социальной поддержки. Неконструктивные категории реагирования на неблагоприятные условия в позднем периоде жизни.</p>	2	ОК 1. ОК 3. ОК 12.
	Лабораторные работы	-	ОК 1. ОК 3. ОК 12.
	Практические занятия 1. Предмет и задачи общей психологии. 2. Основные методы изучения личности используемые в психологии. 3. Объект и предмет психологии социально правовой деятельности.	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
<p>Тема 2. Общие положения о психических явлениях.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Развитие психики в процессе эволюции. Психика человека. Психический образ. Деятельность. Научная трактовка сущности психики. Психическая деятельность человека. Классификация психических явлений. Психические процессы, состояния, свойства личности. Сознание как высшая форма психики. Сознание и деятельность. Особенности психики человека. Четыре формы, или сферы, общественного сознания. Самосознание. Сознательное поведение личности.</p>	2	

	<p>Развитие психики в процессе эволюции. Ассимиляция. Раздражимость. Чувствительность. Центральная нервная система. Условные рефлексы. Инстинкты. Навыки. Возникновение и развитие человека. Понятийная речь. Сознание как высшая форма психики. Социальный фактор детерминации человеческой психики. Сознание. Оценочные суждения. Сознательное поведение личности. Самосознание личности, личностные, социально соотнесенные образования.</p>		<p>ОК 1. ОК 3. ОК 12.</p>
	Лабораторные работы		
	<p>Практические занятия 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие психики в процессе эволюции. 2. Классификация психических явлений. 3. Сознание как высшая форма психики. 4. Самосознание личности, личностные, социально соотнесенные образования. 	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся		
<p>Тема 3 Психические процессы. Ощущения, восприятия, представление их изменение у инвалидов и лиц пожилого возраста.</p>	Содержание учебного материала		
	<p>Общая характеристика ощущений. Сенсорная организация личности. Чувствительность. Ощущение. Анализатор. Рецепторы. Стимул. Сенсорная сфера психики человека. Три группы ощущения. Виды ощущений.</p> <p>Особенности отдельных видов ощущений. Зрительные ощущения. Слуховые ощущения. Тактильные ощущения. Кинестезические (двигательные) ощущения. Статические ощущения. Вибрационные ощущения. Вкусовые ощущения. Болевые ощущения. Органические ощущения.</p> <p>Общее понятие о восприятии. Нейрофизиологические основы и классификация восприятия. Восприятие. Сенсорная депривация. Две формы восприятия. Четыре уровня восприятия. Наблюдение.</p> <p>Воображение. Формы воображения. Пассивное воображение. Активное (творческое) воображения. Представление. Классификация. Средства формирования представлений.</p> <p>Основные изменения психических процессов у инвалидов и лиц пожилого возраста. Влияние нарушений на контакт социального работника и обслуживаемого. Зрение. Слух. Виды чувствительности. Вкус. Обоняние. Осязание. Боль.</p>	4	

	<p>Практические занятия 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика ощущений. 2. Особенности отдельных видов ощущений. 3. Общее понятие о восприятии. <p>Практические занятия 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Воображение. 5. Представление. 6. Основные изменения психических процессов у инвалидов и лиц пожилого возраста. 7. Виды чувствительности. 	4	<p>ОК 1. ОК 3. ОК 12.</p>
	Контрольные работы	-	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Самостоятельная домашняя проработка материала по вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Виды ощущений. 2.Чувствительность. 3.Общее понятие о восприятии. 4.Воображение. 5.Влияние нарушений на контакт социального работника и обслуживаемого. 	4	
<p>Тема 4</p> <p>Память и мышление, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.</p>	Содержание учебного материала		
	<p>Память. Произвольная и произвольная, непосредственная и опосредованная, кратковременная и долговременная виды памяти. Особые виды памяти. Классификация памяти.</p> <p>Нарушение памяти у пожилых людей. Проблема нарушений памяти «Уход в прошлое».</p> <p>Мышление. Мышление и речь. Речь внешняя и внутренняя. Мысль. Отношение речи к мышлению.</p> <p>Классификация явлений мышления. Мыслительная деятельность. Мыслительные операции. Форма мышления. Виды мышления. Анализ и синтез. Тип мышления индивида. Виды мышления. Умственный образ.</p> <p>Закономерности мышления. Проблемная ситуация. Дефицитом исходной информации. Анализ через синтез. Стратегия поиска. Эвристический метод поиска.</p> <p>Развитие мышления. Мудрость.</p>	4	
		-	
	<p>Практические занятия 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Память. 	4	

	<p>2. Нарушение памяти у пожилых.</p> <p>Практические занятия 2</p> <p>3. Мышление.</p> <p>4. Классификация явлений мышления.</p> <p>5. Закономерности мышления.</p>		ОК 3. ОК 11.
	Контрольные работы	-	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Рефераты: Изменение эмоционально-волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста. Факторы, влияющие на состояние эмоциональной сферы людей пожилого и старческого возраста.</p>	2	
Тема 5 Чувства, эмоции, воля.	Содержание учебного материала		ОК 3. ОК 11.
	<p>Эмоции. Физиологические механизмы, лежащие в основе эмоций. Сигнальная функция эмоций. Регулирующая функция эмоций. Эмоции и восприятие. Эмоции и интеллект.</p> <p>Конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация). Стресс. Дистресс. Австресс. Аффект. Приемы преодоления аффекта. Страх. Гнев. Фрустрация. Депрессивное состояние. Понятие воли. Чувство социально ответственного поведения. Деяние. Формирование воли.</p> <p>Изменение эмоционально-волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста. Факторы, влияющие на состояние эмоциональной сферы людей пожилого и старческого возраста. Эмоциональная неустойчивость. Невротическая утомляемость. Неуверенность в себе. Внутренняя напряженность. Депрессия. Страх.</p>	2	
	Лабораторные работы		
	<p>Практические занятия</p> <p>1. Эмоции.</p> <p>2. Конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация).</p> <p>3. Понятие воли.</p> <p>4. Изменение эмоционально-волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста.</p>	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовить презентации.: стресс, аффект, фрустрация	2	
Тема 6. Личность и ее изменения у	Содержание учебного материала		ОК 3. ОК 11.
	Личность и общество. Индивид и индивидуальность. Направленность	4	

<p>инвалидов и лиц пожилого возраста.</p>	<p>личности. Наследственная основа человеческого организма (генотип). Духовность. Стратегия жизни. Социализация личности. Источники социализации личности. Основные концепции личности. Концепция человека, разработанная Зигмундом Фрейдом. Понятия - «Я и Оно», «Оно» (ид), «Я» (эго) и «Сверх -Я» (супер-эго). Карл Юнг - экстраверт и интроверт. Структура личности. Личностная идентификация. Понятие самооценки как проявление цельности личности. Мотивация поведения личности. Стимул. Установка.</p> <p>«Я – концепция». Личностная черта. Измерение личности, предложенное Айзенком. Интроверсия (И). Экстраверсия (Э), Нейротизм (Н). Стабильность (нестабильность – стабильность). Психотизм (П) – сила суперэго. Самооценка пожилых людей. Типы самооценки. Три типа нормовозрастных изменений личности.</p> <p>Образцы старости и удовлетворенность жизнью. Общие изменения. Причины изменения представлений о себе. Работа и пенсия. Вдовство. Брак. Роль семьи. Анализ вмешательства в семью по Мак-Куббину и Паттерсону. Манипуляции в общении. Виды манипуляций и манипуляторов. Понятие асертивности. Способы поведения. Асертивно поступающий человек.</p>		<p>ОК 11. ОК 4.</p>	
	<p>Практические занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Личность и общество. 2. Основные концепции личности. 3. Структура личности. 4. Понятие самооценки как проявление цельности личности. <p>Практические занятия 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Мотивация поведения личности. 6. Самооценка пожилых людей. 7. Социализация личности. 8. «Я – концепция». 9. Образцы старости и удовлетворенность жизнью. 	4		
	<p>Контрольные работы</p>	-		
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	4		
<p>Тема 7. Отклоняющееся поведение – делинквентное поведение.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отклоняющееся поведение – делинквентное поведение. <p>Теории личности. Теория Эриксона. Конфликты Пека. Типы личности. Конструктивный тип. Зависимый тип. Защитный тип. Агрессивно – обвинительный тип. Тип самообвинительный.</p> <p>Отклоняющееся поведение – делинквентное поведение. Социально дезадаптивное</p>	4		<p>ОК 3.</p>

	поведение. Социализированные личности. Десоциализированные, психически аномальные личности.		ОК 7. ОК 11. ОК 9.	
	Практические занятия 1 1. Теории личности. 2. Типы личности 3. Отклоняющееся поведение – делинквентное поведение. 4. Образцы старости и удовлетворенность жизнью.	2		
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
	Содержание учебного материала			
Тема 8 Темперамент, характер, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.	Понятие темперамента. И.П. Павловым - три основных свойства нервных процессов. Названия темпераментов. Психические особенности индивида. Ригидность. Виды ригидности. Подходы к изучению видов темперамента. И.И.Павлов. К.Г.Юнг. Направленность личности. Ценностные ориентации. Сверхценности. Основные виды темперамента. Сангвинический темперамент. Холерический темперамент. Флегматический темперамент. Меланхолический темперамент. Возрастные особенности характера. Стратегия жизненного пути человека. Возраст 36-40 лет. На склоне лет. Вторая половина жизни. Понятие характера. Сбалансированность. Период формирования базовых качеств характера. Классификация черт характера. Нравственность. Реальное «Я». Идеальное и «Я» динамическое. Отношение личности к труду и другим видам деятельности. Отношение к вещам как продуктам человеческого труда. Волевые особенности личности. Эмоциональные особенности характера индивида. Интеллектуальные черты характера. Типы характера. Гармонически целостный тип. Тип внутренне конфликтный. Конфликтный тип с пониженной адаптацией. Вариативный тип характера. «Возрастная перестройка».	4	ОК 4. ОК 3.	
		Лабораторные работы		
		Практические занятия 1 1. Понятие темперамента. 2. Подходы к изучению видов темперамента. И.И.Павлов. К.Г.Юнг. 3. Направленность личности. 4. Основные виды темперамента.		4

	<p>Практические занятия 2</p> <p>5. Понятие характера. Типы характера.</p> <p>6. Возрастные особенности характера.</p> <p>7. Классификация черт характера.</p> <p>8. Волевые особенности личности.</p>		ОК 4. ОК 3.
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Тема 9 Способности и интеллект, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.	Содержание учебного материала		ОК 4. ОК 3.
	<p>Понятие способности. Виды способностей. Общие способности. Специальные способности. Талант. Одаренность. Гениальность. Способности и задатки. Развитие способностей. Компенсаторные возможности психической регуляции. Склонности.</p> <p>Способности и изменения у лиц пожилого возраста (в зависимости от профессии). Творческая деятельность личности. Особенности вхождения в пенсионный возраст.</p> <p>Интеллект человека. Альфредом Бине (1857 - 1911). Разработчик понятия коэффициента умственного развития немецкий психолог Вильям Штерн (1871 - 1938). Д. Векслер - первая шкала интеллекта для взрослых. Английский психолог Чарльз Эдуард Спирмен (1863 -1945) - статистические методы измерения интеллекта. Теория специфических способностей. Психолог Д. Гилфорд. Основные качества человеческого интеллекта. Негативные качества интеллекта. Ксенофобии. Умственные аномалии. Интеллект человека. Процесс решения проблемы человеком.</p> <p>Интеллект и его изменения у людей пожилого возраста. Уровень вербальных познавательных функций.</p>	4	
	Лабораторные работы	-	
	<p>Практические занятия 1</p> <p>1. Понятие способности.</p> <p>2. Способности и изменения у лиц пожилого возраста (в зависимости от профессии).</p> <p>Практические занятия 2</p> <p>3. Интеллект человека.</p> <p>4. Умственные аномалии.</p> <p>5. Интеллект и его изменения у людей пожилого возраста.</p>	4	
	Контрольные работы	-	

	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка и написание реферата по третьему разделу «Личность и ее изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста».	4	ОК 4. ОК 5. ОК 11. ОК 7. ОК 6.
Раздел 4.			
Коммуникативное общение.			
Тема 10. Культура общения с лицами пожилого возраста.	Содержание учебного материала		
	Понятие культура общения. Принципы общения. Техника общения. Проведение беседы Нравственно – психологические реакции. А.Ю. Панасюк советы, как достичь взаимопонимания. Установление межличностного контакта. Речь. Приемы и методы работы. Умение слушать собеседника. Что нельзя делать слушая собеседника.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия 1. Принципы общения. 2. Установление межличностного контакта. Речь. 3. Что нельзя делать слушая собеседника.	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Презентации:	2	
Тема 11 Понятие коллектива, как социальной группы людей.	Содержание учебного материала	-	
	Коллектив как особая форма взаимоотношений между его членами. Признак коллектива. Концепция развития коллектива А. В. Петровского. Формальные и неформальные виды коллектива. Лидер – организатор. Лидер – творец. Лидер – борец. Лидер – дипломат. Лидер – утешитель. Авторитарный тип. Демократический тип. Либерально – анархический тип. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией. Внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой, социальный. Динамика развития конфликта. Основные причины конфликтов. Схема предотвращения конфликтов. Структурные методы управления конфликтами. Кодекс поведения в конфликте. Пути предотвращения конфликтов на межличностном уровне общения. Позиция социального работника в конфликтных ситуациях.	2	
	Лабораторные работы	-	

	<p>Практические занятия 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Коллектив как особая форма взаимоотношений между его членами. 2. Стили управления 3. Типы конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. 4. Позиция социального работника в конфликтных ситуациях. 	2	<p>ОК 1. ОК 3. ОК 12. ОК 6.</p>	
	Контрольные работы	-		
	<p>Самостоятельная работа обучающихся. Рефераты: Позиция социального работника в конфликтных ситуациях. Структурные методы управления конфликтами. Пути предотвращения конфликтов на межличностном уровне общения.</p>	2		
<p>Раздел 5. Психологические основы деонтологии в социальном обеспечении.</p>				
<p>Тема 12. Психологические основы деонтологии в социальном обеспечении.</p>	Содержание учебного материала		<p>ОК 1. ОК 3. ОК 12. ОК 6. ОК 11.</p>	
	<p>Особенности деонтологического подхода к обеспечиваемым в социальном обеспечении. Долг - как одна из важнейших категорий как общей, так и профессиональной этики. Деятельность социального работника. Ответственность. Профессиональная деонтология. Деонтология социальной работы. Содержание профессионального долга социального работника. Принципы деонтологии социальной работы. Личностные качества социального работника. Профессиональный паспорт социального работника.</p> <p>Качества, необходимые социальному работнику. Профессиональные нормы, которыми руководствуются социальные работники в своей деятельности. Главные «заповеди» социального работника. Конфиденциальность. Достоинство и целостность профессии. Этические нормы профессионального общения социального работника. Этические обязательства социального работника перед клиентом. Подходы прикладной этики. Категории справедливости. Концепции справедливости.</p> <p>Долг социального работника перед самим собой. Творческое выполнение соц.работником его профессиональных обязанностей. Честь и достоинство соц.работника. Авторитет соц.работника. Формальный авторитет. Неформальный авторитет. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими. Изучения внутреннего, духовного мира клиента. Отношения, складывающиеся между соц.работником и социальным окружением клиента – его родными и близкими, друзьями и соседями. Внимание к социальному окружению клиента.</p>	2		

	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	2	
	1. Особенности деонтологического подхода к обеспечиваемым в социальном обеспечении.		
	2. Профессиональная деонтология.		
	3. Личностные качества социального работника. Профессиональный паспорт социального работника.		
	4. Профессиональные и этические нормы профессионального общения социального работника.		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
	Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>		
	Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>		
	Консультации	2	
	Всего:	88	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;

Технические средства обучения:

- проектор;
- интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативные правовые акты:

1. О ветеранах: федер. закон Рос. Федерации от 12 января 1995 г., № 5-ФЗ: с изм. и доп. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. О социальной защите инвалидов в РФ: федер. закон Рос. Федерации от 24 октября 1995г., №181-ФЗ: с изм. и доп. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
3. О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов: федер. закон Рос. Федерации от 2 авг. 1995 г., №122-ФЗ: с изм. и доп. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Основная литература:

1. Сорокотягин И.Н., Сорокотягина Д.А. Юридическая психология. [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт. URL: <https://biblio-online.ru/book/188204A8-CEF6-49AB-8F1C-A2FFC722174B/yuridicheskaya-psihologiya>
2. Бороздина Г.В. Основы педагогики и психологии: учебник для СПО. М.: Юрайт-Запад, 2016.
3. Макарова И. В. Общая психология: учебное пособие. М.: Юрайт, Серия: "Профессиональное образование". 2017.

Дополнительная литература:

1. Сережко Т.А. Психология социально-правовой деятельности. [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. М.: Юрайт, 2018. URL.: <https://biblio-online.ru/book/0D09E2A2-E546-4BD0-A025-B28618F82725/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti>.
2. Романов В.В. Юридическая психология. [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО., 3 - е изд., М.: Юрайт, 2018. URL.: <https://biblio-online.ru/book/4EDD7FB9-E6D0-4EA0-A482-82C3228A3B76/yuridicheskaya-psihologiya>.
3. Савинков, В. И. Этика и психология профессиональной деятельности гражданского служащего в схемах. [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО / В. И. Савинков, П. А. Бакланов. М.: Юрайт, 2018. URL.: <https://biblio-online.ru/book/D60D2098-F82B-4197-AFA9-13EDE021B9F7/etika-i-psihologiya-professionalnoy-deyatelnosti-grazhdanskogo-sluzhaschego-v-shemah>.

4. Шеламова Г.М. Основы этики и психологии профессиональной деятельности. М: Академия, 2014.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. ЭБС IPRbooks: URL: <http://www.iprbookshop.ru>
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. URL: <http://elibrary.ru>
4. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. URL: <http://нэб.рф/>.
5. Справочно-правовая система «Гарант». URL: <http://www.garant.ru>
6. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» URL.: <http://www.consultant.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста.	Практическая работа
правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг).	Самостоятельная работа
давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения.	Практическая работа
следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.	Самостоятельная работа
Знать:	
основные понятия общей психологии, сущность психических процессов.	Практическая и самостоятельная работа
основы психологии личности.	Практическая и самостоятельная работа
современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях.	Практическая работа
особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях; основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе; понятие девиантного поведения, различные виды и формы девиаций, их социальные и социально-психологические причины.	Самостоятельная работа
Форма контроля может быть проведена: устно, письменно или в форме тестирования.	

Перечень вопросов по дисциплине

1. Предметы и задачи общей психологии. Развитие психологии как науки.
2. Основные методы изучения личности, используемые в психологии.
3. Объект и предмет социальной психологии старения. Главная задача социальной психологии старения.
4. Геронтопсихология. Процесс старения.
5. Сознание как высшая форма психики.
6. Понятие и виды психических процессов, состояний и свойств.
7. Пороги ощущений их виды, характеристика.
8. Особенности отдельных видов ощущений: зрительных, слуховых, тактильных, кинестезических (двигательных), статических, вибрационных, вкусовых, болевых и органических ощущений.
9. Восприятие. Виды восприятия и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
10. Память. Процессы, формы и виды памяти.
11. Память. Нарушение памяти у пожилых.
12. Мышление. Формы и виды мышления.
13. Стратегии поведения пожилых людей.
14. Виды социальной поддержки пожилых людей.
15. Внимание - понятие, свойства, функции и виды.
16. Изменение внимания при различных соматических заболеваниях и у престарелых.
17. Эмоции, чувства. Свойства, виды, классификация.
18. Конфликтные эмоциональные состояния: тревога, страх, депрессия, фрустрация, стресс, аффект.
19. Изменения эмоционально - волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста.
20. Наиболее типичные эмоциональные расстройства в процессе старения.
21. Понятие воли. Формирование воли.
22. Чувство социально ответственного поведения. Деяние.
23. Факторы, влияющие на состояние эмоциональной сферы людей пожилого и старческого возраста. (Эмоциональная неустойчивость. Невротическая утомляемость. Неуверенность в себе. Внутренняя напряженность. Депрессия. Страх.)
24. Эмоции. Физиологические механизмы, лежащие в основе эмоций.
25. Личность и общество. Источниками социализации личности.
26. Понятия личность, индивид, индивидуальность.
27. Основные теории формирования личности.
28. Структура личности, направленность, темперамент, характер, интеллект, способности. Мотивация.
29. Концепция человека, разработанная Зигмундом Фрейдом. «Оно» (ид), «Я» (эго) и «Сверх -Я» (супер-эго).
30. Типичные изменения личности пожилого человека.
31. Понятие самооценки как проявление целостности личности.
32. Концепция К.К. Платонова, названная им динамической структурой личности.
33. Психологическая защита, ее виды и характеристика.
34. Понятие фрустрации.
35. Темперамент, его классификация.
36. Влияние темперамента на процесс адаптации к старости.
37. Характер, его связь с темпераментом.
38. Акцентуация характера.

39. Влияние характера и акцентуация на процесс адаптации человека к болезни и старению.
40. Описательная характеристика типов темперамента.
41. Возрастные особенности характера.
42. Стратегия жизненного пути человека.
43. Способности и интеллект. Интеллект как фактор адаптации человека к условиям жизни.
44. Интеллект и его изменения у людей пожилого возраста.
45. Уровень вербальных познавательных функций.
46. Способности и задатки.
47. Развитие способностей. Компенсаторные возможности психической регуляции.
48. Творческая деятельность личности как фактор, противостоящий инволюции человека в целом.
49. Особенности вхождения в пенсионный возраст.
50. Психологические методы измерения интеллекта.
51. Двухфакторная теория интеллекта.
52. Типичные признаки нарушенного интеллекта.
53. Понятие социальной психологии и психология общения.
54. Вербальное общение. Речь.
55. Ролевое и информационное общение. Виды психологического влияния: убеждение, манипулирование и т.д.
56. Психологический климат коллектива.
57. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.
58. Кодекс поведения в конфликте.
59. Понятие коллектива.
60. Факторы, влияющие на психологический климат коллектива.
61. Психологическая совместимость.
62. Конфликт в коллективе.
63. Структура конфликта, основные его составляющие.
64. Динамика, причины развития конфликта.
65. Схема предотвращения конфликтов.
66. Основные стили руководства: авторитарный, демократический и т.д.
67. Стили руководства и конфликт.
68. Методы преодоления конфликтов.
69. Виды коллективов - формальные и неформальные.
70. Лидер и руководитель.
71. Понятие деонтологии, виды.
72. Понятие об авторитете социального работника, его личных качеств, ценностей идеалов, установках.
73. Эмпатия. Значение эмпатии для работников социального обеспечения.
74. Особенности социально-психологического контакта работника социального обеспечения с обеспечиваемыми.
75. Мораль и этика. Профессиональная этика.
76. Этика социальной работы. Профессионально-этический кодекс социальных служб.
77. Культура общения с лицами пожилого возраста.
78. Долг социального работника перед самим собой. Ответственность.
79. Главные «заповеди» социального работника.
80. Особенности деонтологического подхода к обеспечиваемым в социальном обеспечении.
81. Расширение компетентности в пожилом возрасте.
82. Основной способ психологической поддержки стареющих людей.

83. Понятие, структура, виды профессионального общения работника социальной службы.
84. Общие социально – психологические закономерности профессионального общения.
85. Психологическая характеристика речи.
86. Особенности речевого поведения работника социальной службы.
87. Средства невербальной коммуникации.
88. Формирование первого впечатления о человеке.
89. Поведение сотрудника социальной службы.
90. Профессиональные обязанности социального работника.