

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**

**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

---

**СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03 Психология общения**

по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) среднего  
профессионального образования

<b>Специальность:</b>	<i>38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)</i>
<b>Обучение:</b>	<i>по программе базовой подготовки</i>
<b>Уровень образования на базе которого осваивается ППСЗ:</b>	<i>среднее общее образование</i>
<b>Квалификация:</b>	<i>бухгалтер,</i>
<b>Форма обучения:</b>	<i>очная, заочная</i>

Рабочая программа дисциплины разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям) для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования.

**Организация-разработчик:** Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дагестанский государственный университет», социальный факультет

**Разработчик:**

Абдуразаков Р.А. – ст. преподаватель кафедры общеобразовательных и профессиональных дисциплин

Рецензент:

Кадриева Т.Н. доц. к.и.с.н. каф. Общ.с. соч. психологии  
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии социального факультета ДГУ

Протокол № 6 от «19» сентября 2021 г.

Председатель ПЦК Гасанов А.С.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

«5» марта 2021 г. Гасангаджиева А.Г.  
(подпись)

**СОДЕРЖАНИЕ**

	<i>Стр.</i>
<b>1. Паспорт программы учебной дисциплины</b>	4
<b>2. Структура и содержание дисциплины</b>	6
<b>3. Условия реализации дисциплины</b>	11
<b>4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины</b>	12

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является составной частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), для обучения студентов, имеющих среднее общее образование, по программе базовой подготовки.

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ) основной профессиональной образовательной программы. Дисциплина относится к вариативной части ОГСЭ.05.

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Дисциплина «Психология общения» предусматривает приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

### Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- формировать навыки эффективного профессионального общения;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и урегулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Изучение дисциплины способствует освоению **общих компетенций:**  
**ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6.**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязи общения и деятельности; цели,
- функции, виды и уровни общения; роли и
- ролевые ожидания в общении; виды
- социальных взаимодействий; механизмы
- взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические
- принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
-

Код ОК	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	<p><b>Умения:</b> определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.</p> <p><b>Знания:</b> содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования</p>
ОК 04.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	<p><b>Умения:</b> организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.</p> <p><b>Знания:</b> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учётом особенностей социального и культурного контекста.	<p><b>Умения:</b> грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.</p> <p><b>Знания:</b> особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.</p>
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	<p><b>Умения:</b> описывать значимость своей специальности;</p> <p><b>Знания:</b> Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; Значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности);</p>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

**Очная форма обучения:**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>82</b>
<b>Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>80</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	40
практические занятия	40
самостоятельная работа	2

**Заочная форма обучения:**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>82</b>
<b>Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>8</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	4
практические занятия	4
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>74</b>

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Очная форма обучения:

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
<b>Раздел 1. Основные характеристики общения</b>		28
<b>Тема 1.1. Введение в курс психологии общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6
	1 Концепции научных подходов к феномену общения Предмет, разделы курса, основные понятия и основные аспекты общения 2 Функции, структура (коммуникативная, интерактивная, перцептивная) и виды общения («контакт масок», формально-ролевое, светское, духовное, деловое). 3 Виды общения («контакт масок», формально-ролевое, светское, духовное, деловое). Кодекс делового общения	6
	<b>Практические занятия.</b> 1. Семинар «Предмет, разделы курса, основные понятия и основные аспекты общения». 2. Семинар «Функции, структура (коммуникативная, интерактивная, перцептивная) и виды общения («контакт масок», формально-ролевое, светское, духовное, деловое)». 3. Анализ ситуаций, психологическое тестирование	6
<b>Тема 1.2. Уровни и средства общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6
	1 Уровни общения (манипулятивный, примитивный, высший; авторитарный, либеральный, демократический); 2 Средства общения (вербальные) 3 Невербальные средства общения	6
	<b>Практические занятия.</b> 1. Семинар «Уровни общения (манипулятивный, примитивный, высший; авторитарный, либеральный, демократический)»; 2. Семинар «Средства общения (вербальные)»; 3. Семинар «Невербальные средства общения».	6
<b>Тема 1.3. Этические принципы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	1 Взаимосвязь этики и психологии общения. Этические и психологические принципы общения в деловой сфере.	2
	<b>Практические занятия.</b> 1. Семинар «Этикет в деловом общении»	2
<b>Раздел 2. Характеристики социальных взаимодействий</b>		28
<b>Тема 2.1. Социальные и межличностные отношения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6
	1 Ролевая теория личности (социальная дифференциация, социальная роль, социальный статус, ролевые отношения) 2 Межличностные отношения; 3 Виды социальных взаимодействий (на людей, от людей, против людей)	6
	<b>Практические занятия.</b> 1. Семинар «Формы межличностного взаимодействия». 7 2. Психологическое тестирование межличностных отношений.	6

	3. Семинар «Учет личностных особенностей в процессе общения»	
Тема 2.2. Механизмы взаимопонимания в общении	<b>Содержание учебного материала</b>	6
	1 Принципы делового общения; психологические приемы влияния на партнера. 2 Механизмы, средства и методы психологического воздействия. 3 Коммуникативные барьеры, их преодоление.	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Семинар «Принципы делового общения; психологические приемы влияния на партнера.» 2. Семинар «Механизмы, средства и методы психологического воздействия» 3. Семинар «Коммуникативные барьеры, их преодоление»	6
Тема 2.3. Техники и приемы общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	1 Правила ведения беседы; виды слушания <b>Практические занятия.</b> Социально-психологический тренинг	2
<b>Раздел 3. Психология конфликта и стресса</b>		<b>26</b>
Тема 3.1. Понятие «конфликт»	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	1 Конфликт, его виды, источники, причины 2 Способы разрешения конфликтов	
	<b>Практические занятия.</b> 1. Семинар «Конфликт, его виды, источники, причины» 2. Психологическое тестирование. Социально-психологический тренинг	4
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Психологическое самообследование по методике «Самооценка»	2
Тема 3.2. Принципы ведения спора	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	1 Понятие «спор»; принципы ведения спора; критика в споре <b>Практические занятия.</b> Социально-психологический тренинг	4
Тема 3.3. Признаки и механизм протекания стресса	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	1 Понятия «стресс» и «дистресс». Этапы стресса, его признаки. 2 Анализ стрессового и нестрессового образа жизни	
	<b>Практические занятия.</b> Психологическое тестирование. Психологический тренинг саморегуляции	4
	<b>Всего:</b>	82



## Заочная форма обучения:

Наименован неразделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
<b>Раздел 1. Основные характеристики общения</b>		28
<b>Тема 1.1. Введение в курс психологии общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	1 Предмет, разделы курса, основные понятия и основные аспекты общения	
	2 Виды общения («контакт масок», формально-ролевое, светское, духовное, деловое).	
	<b>Практические занятия.</b> 4. Семинар «Функции, структура (коммуникативная, интерактивная, перцептивная) и виды общения («контакт масок», формально-ролевое, светское, духовное, деловое)». 5. Анализ ситуаций, психологическое тестирование	4
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Функции, структура (коммуникативная, интерактивная, перцептивная) и виды общения («контакт масок», формально-ролевое, светское, духовное, деловое). Кодекс делового общения	20
<b>Тема 1.2. Уровни и средства общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Уровни общения (манипулятивный, примитивный, высший; авторитарный, либеральный, демократический); Средства общения (вербальные) Невербальные средства общения	
<b>Тема 1.3. Этические принципы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Взаимосвязь этики и психологии общения. Этические и психологические принципы общения в деловой сфере.	
<b>Раздел 2. Характеристики социальных взаимодействий</b>		28
<b>Тема 2.1. Социальные и межличностн ые отношения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	12
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Ролевая теория личности (социальная дифференциация, социальная роль, социальный статус, ролевые отношения) Межличностные отношения; Виды социальных взаимодействий (на людей, от людей, против людей)	
<b>Тема 2.2. Механизмы взаимопонимания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	12
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Принципы делового общения; психологические приемы влияния на партнера. Механизмы, средства и методы психологического воздействия. Коммуникативные барьеры, их преодоление.	
<b>Тема 2.3. Техники и</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	

<b>приемыобщения</b>	Правила ведения беседы; виды слушания	
<b>Раздел 3. Психология конфликта и стресса</b>		<b>26</b>
<b>Тема 3.1. Понятие «конфликт»</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Самостоятельная работа обучающихся: Конфликт, его виды, источники, причины Способы разрешения конфликтов Психологическое самообследование по методике «Самооценка»	10
<b>Тема 3.2. Принципы ведения спора</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Самостоятельная работа обучающихся: Понятие «спор»; принципы ведения спора; критика в споре	8
<b>Тема 3.3. Признаки и механизм протекания стресса</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Самостоятельная работа обучающихся: Понятия «стресс» и «дистресс». Этапы стресса, его признаки. Анализ стрессового и нестрессового образа жизни	8
<b>Всего:</b>		<b>82</b>

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения (в соответствии с ФГОС и ПООП):

кабинет социально-экономических дисциплин,  
оснащенный оборудованием:

- рабочее место преподавателя;
- доска;
- столы для обучающихся;
- стулья для обучающихся.

техническими средствами обучения:

- колонки для воспроизведения аудио;
- компьютер преподавателя.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

##### **3.2.1. Печатные издания:**

Основная литература:

1. Лавриненко В.Н. Психология общения: Учебник и практикум/ В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышева; под ред. Лавриненко В.Н., Чернышевой Л.И. – Москва: Издательство Юрайт, 2019 – 350 – Профессиональное образование - Режим доступа: <https://www/biblio-online.ru/bcode/433663>

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):**

1. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www/biblio-online.ru/>
2. Электронная библиотека финансового университета (ЭБ)  
[http://elib.fa.ru/\(http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf](http://elib.fa.ru/(http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf)  
[www.koob.ru](http://www.koob.ru)
3. [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru)

3. Психология общения <http://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/>

4. Конфликтология <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html> 5. Деловое общение <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/delovoe-obshchenie.html>

### 3.2.3 Дополнительные источники:

1. Зарецкая, И.И. Основы этики и психологии делового общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / И.И. Зарецкая. - М.: Оникс, 2015. – 224 с.

2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб: Издательский дом «Питер», 2010. -576с.

3. Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону. Издательство «Феникс», 2009. -448с.

4. Лавриненко В. Н. Деловая культура: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. — М.: Юрайт, 2016. — 118 с.

5. Лихачев Д.С. Письма о добром / Дмитрий Лихачев. - СПб.:Азбука, Азбука-Аттикус, 2017.-160с.-(Азбука-классика.Non-Fiction).

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Освоенные умения</b>	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Практическое занятие: наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе социально-психологического тренинга и оценка достижения результата через: - активное участие в ходе занятия; - рефлекссию
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Практическое занятие: наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе социально-психологического тренинга и оценка достижения результата через: - активное участие в ходе занятия; - рефлекссию
<b>Усвоенные знания</b>	

Объяснять взаимосвязи общения и деятельности	Контрольный срез знаний Сочинение на тему: «Общение в торговле: проблемы и пути их решения»
Объяснять цели, функции общения, характеризовать и определять виды и уровни общения	Контрольный срез знаний Практическое занятие: наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе социально-психологического тренинга и оценка достижения результата через: - активное участие в ходе занятия; - рефлексию Конспект «Этапы общения»
Определять роли и ролевые ожидания в общении	Контрольный срез знаний Практическое занятие: наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе социально-психологического тренинга и оценка достижения результата через: - активное участие в ходе занятия; - рефлексию
Определять виды социальных взаимодействий	Контрольный срез знаний Практическое занятие: наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе социально-психологического тренинга и оценка достижения результата через: - активное участие в ходе занятия; - рефлексию
Определять механизмы взаимопонимания в общении	Контрольный срез знаний Практическое занятие: наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе социально-психологического тренинга и оценка достижения результата через: - активное участие в ходе занятия; - рефлексию
Понимать сущность и специфику применения техник и приемов общения, соблюдения правил слушания, ведения беседы, убеждения	Практическое занятие: наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе социально-психологического тренинга и оценка достижения результата через: - активное участие в ходе занятия; - рефлексию Выполнение самостоятельной работы с фиксацией самонаблюдения в дневнике
Характеризовать источники и причины конфликтов, определять их виды, понимать специфику использования способов разрешения конфликтов	Контрольный срез знаний Практическое занятие: наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе социально-психологического тренинга и оценка достижения результата через: - активное участие в ходе занятия; - рефлексию
Итоговый контроль	Дифференцированный зачет