

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет Информатики и Информационных Технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Корпоративные информационные системы

Кафедра Информационных систем и технологий программирования

Образовательная программа

09.03.02 Информационные системы и технологии

Профиль подготовки:

Информационные системы и технологии

Уровень высшего образования:

бакалавриат

Форма обучения

очная

Статус дисциплины:

вариативная

Махачкала, 2020

Рабочая программа дисциплины «Корпоративные информационные системы» составлена в 2020 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии (уровень бакалавриат) от «19» сентября 2017. №926.

Разработчик(и): кафедра информационных систем и технологий программирования, Рабаданова Р.М., к.э.н.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры ИС и ТП от « 26 » 02 20 20 г., протокол № 7
Зав. кафедрой Исмиханов З.Н.
(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета УиИТ от « 12 » 03
20 20 г., протокол № 8

Председатель Ахмедова З.Х.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением
« 18 » 03 20 20 г. Ахмедова З.Х.
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины.

Дисциплина «Корпоративные информационные системы» входит в вариативную часть образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии. Дисциплина реализуется на факультете ИиИТ кафедрой ИСиТП.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных - ПК-11, ПК-13, ПК-19, ПК-20, ПК-23.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме письменного опроса, устного опроса и промежуточный контроль в форме экзамена. Объем дисциплины 4 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен	
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе экза мен		
	Все го	из них						
Лекц ии		Лаборатор ные занятия	Практич еские занятия		консульт ации			
7	144	32		18			94	экзамен

1.Цели освоения дисциплины.

Предметом дисциплины являются принципы и особенности построения КИС различной направленности и функционирования, а также работе с ними. **Целью** учебной дисциплины «Корпоративные информационные системы» является формирование и развитие у обучающихся компетенций, предусмотренных образовательным стандартом.

Задачами дисциплины являются:

- изучение теоретических основ работы корпоративных информационных систем; - приобретение навыков анализа информационных процессов;
- развитие умений практического применения корпоративных информационных систем.

Курс посвящен изучению работы с различными видами КИС, применительно к задачам организации, их планирование, создание, внедрение раскрывает такие понятия как корпоративная информация, доступ к корпоративной информации, обработка корпоративной

информации, содержит основные сведения о назначении и функциональных возможностях КИС.

Учебный курс “Корпоративные информационные системы ” рассчитан на один семестр и читается как дисциплина специализации на 4-ом курсе факультета информатики и информационных технологий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.

Дисциплина Б1.В.ОД.11 принадлежит вариативной части образовательной программы учебного плана по направлению подготовки 09.03.02 – Информационные системы и технологии является одной из дисциплин, в рамках которой изучаются языки и подходы и к программированию. Курс занимает важное место в профессиональной подготовке специалиста по программированию. Он является одним из основных общепрофессиональных курсов, который лежит в основе изучения других предметов, связанных с программированием и алгоритмизацией. Знания, полученные в результате предмета также необходимы для выполнения курсовых и дипломных работ.

До изучения данного курса студентам необходимы знания в объеме школьного курса информатики и математики. Знания, навыки и умения, приобретенные в результате прохождения курса, будут востребованы при изучении дисциплин специализаций, связанных с системы управления базами данных, а также в случае выполнения итоговой квалификационной работы, связанной с реализацией алгоритмов математического моделирования.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

1. Вычислительные системы
2. Моделирование систем

3. Компетенции обучающего, формируемые в результате освоения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-11	Способен к проектированию базовых и прикладных информационных технологий	Знает: общие сведения об базовых элементах мультимедиа, этапы разработки проекта мультимедиа, инструментальные средства авторских систем мультимедиа. Умеет: использовать технологии мультимедиа для создания, обработки и компоновки стандартных форматов файлов текстовой, графической, звуковой информацией. Владеет: методами и средствами представления данных и знаний предметной области
ПК-13	Способен разрабатывать средства автоматизированного проектирования информационных технологий	Знает: основные виды и методы тестирования программного обеспечения (ПО) при структурном и объектно-ориентированном подходе в программировании, приемы отладки и ручного тестирования ПО, отличительные для тестирования сложной информационной методов ручного и автоматического тестирования ПО; разработки эффективных наборов тестов для простых и крупных информационных систем
ПК-19	Способен к организации работы малых коллективов исполнителей	Знает: иметь представление о принципах работы малых коллективов исполнителей на основе законодательства в области предпринимательской деятельности и трудовых отношений Умеет: демонстрировать готовность применять законодательство в области предпринимательской деятельности и трудовых отношений в организации работы малых коллективов исполнителей Владеет: начальными навыками организации работы малых коллективов исполнителей на принципе законности; использования правовых документов по своему профилю деятельности
ПК-20	Способен проводить оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества объекта проектирования	Знает: о телекоммуникационных и Интернет - технологиях, как основах для создания бизнеса в Интернет; Умеет: использовать современные стандарты и методики для разработки регламентов для организации управления предприятия электронной коммерции. Владеет: способностью применять полученные знания для решения типовых задач выбора и

		применения технологий IT-поддержки ведения электронного бизнеса
ПК-23	Готов участвовать в постановке и проведении экспериментальных исследований	Знает: аппаратные и аппаратно-программные средства реализации информационных систем и устройств; - программные средства реализации Умеет: выбирать, оценивать информационные системы и устройства (программно-, аппаратно- или программно-аппаратно), способы их реализации; - использовать аппаратные средства информационно-вычислительных сетей; Владеет: навыками использования программных средств реализации информационных систем и устройств; - навыками выбора и оценивания способов реализации информационных систем и устройств;

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы. 144 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

№ п/п	Названия разделов	Семестр	Неделя	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации
1	2							
Модуль I. Характеристика современных КИС								

	Тема 1. Определения КИС, основные отличия	4	1	2				8	Собеседование
2	Тема 2. Цели, задачи и базовые компоненты КИС	4	2	2	2			8	Тестирование
3	КИС: технологии и решения	4	3	2	2			10	Тестирование
	Итого за модуль:			6	4			26	Контрольная

									работа
	Модуль II. Корпоративные информационные системы в административном управлении.								
4	Понятие архитектуры предприятия в отношении государства и государственных ведомств.	4	4	2	2			8	Собеседование
5	Особые характеристики использования ИКТ в государстве.	4	5	2	2			10	Тестирование
6	Особенности архитектуры электронного правительства по сравнению с архитектурой предприятия	4	6	2				8	Тестирование
	Итого за модуль:			6	4			26	Контрольная работа
	Модуль III. Программирование корпоративных информационных систем								
7	Основные понятия сетевых систем	4	7	4	2			4	Тест
8	Основные понятия сетевых систем. Сетевые приложения. Транспортные подсистемы КИС.	4	8	4	2			6	Собеседование
9	Интерфейсы и порты транспортной подсистемы. Построение локальных и глобальных связей корпоративных сетей.	4	9	4	2			8	Собеседование
10	Сетевой уровень как средство объединения локальных и глобальных компонентов;	4		4				10	Тест
11	Административное управление КИС.	4		4	2			6	Собеседование
12	Программирование в среде 1С. Технологии разработки прикладных решений на платформе 1С: Предприятие 8.3.	4		2	2			6	Собеседование
	Итого за модуль:			22	10			4	Контрольная работа
	Модуль IV								
	Подготовка к экзамену						36		
	Всего часов			32	18			94	экзамен

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине

Лекционный курс

№п/п	Наименование темы	Трудоёмкость	Содержание	Формируе	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Технологи
1.	Определения КИС, основные отличия	2	Понятия корпорации и корпоративной информационной системы. Структура корпораций и предприятий. Архитектура корпоративных информационных систем. Бизнес-архитектура предприятия. Выбор аппаратно-программной платформы.	ПК-11	Знать общие сведения об базовых элементах мультимедиа, этапы разработки проекта мультимедиа, инструментальные средства авторских систем мультимедиа.	Собеседование
2.	Цели, задачи и базовые компоненты КИС	2	Информационные технологии управления корпорацией. Концепции, методологии и стандарты корпоративного управления. Концепция MRP и стандарт MRP II. Концепции ERP. ERP II и Workflow. Концепция CSRP. Подсистемы управления документооборотом (Docflow) и бизнес-процессами (BPM). Цикл управления в BPM-системе. Интеллектуальные компоненты КИС. Инструменты бизнес-анализа (Business intelligence). Архитектура Галактика Business Intelligence.	ПК-11	общие сведения об базовых элементах мультимедиа, этапы разработки проекта мультимедиа, инструментальные средства авторских систем мультимедиа.	Тест

3.	КИС: технологии и решения	2	КИС для автоматизированного управления. Управление жизненным циклом продукции (PLM) и CALS-технологии. Исполнительные производственные системы (MES). SCADA-системы. Технические характеристики SCADA-систем.	ПК - 13	Знать основные виды и методы тестирования программного обеспечения (ПО) при структурном и объектно-ориентированном подходе в программировании, приемы отладки и ручного тестирования ПО, отличительные для тестирования сложной информационной методов ручного и автоматического тестирования ПО; разработки эффективных наборов тестов для простых и крупных информационных систем	Тест
4.	Понятие архитектуры предприятия в отношении государства и государственных ведомств.	2	Моделирование КИС. Моделирование архитектуры предприятия. Эталонная модель архитектуры Захмана. Моделирование бизнес-процессов. Нотация EPC. Расширенная нотация ARIS. Методика функционального моделирования. Сравнительный анализ нотаций ARIS и IDEF0. Проектирование КИС. Функциональные и объектно-ориентированные подходы. Синтетическая методика. Модельно- и сервис-ориентированные архитектуры.	ПК - 13	Знать основные виды и методы тестирования программного обеспечения (ПО) при структурном и объектно-ориентированном подходе в программировании, приемы отладки и ручного тестирования ПО, отличительные для тестирования сложной информационной методов ручного и автоматического тестирования ПО; разработки эффективных наборов тестов для простых и крупных информационных систем	Собеседование
5.	Особые характеристики использования ИКТ в государстве.	2	КИС для административного управления. Понятие архитектуры предприятия в отношении государства и	ПК - 13	Знать основные виды и методы тестирования программного обеспечения (ПО) при структурном и объектно-ориентированном подходе в программировании,	Тест

			государственных ведомств. Особые характеристики использования ИКТ в государстве. Особенности архитектуры электронного правительства по сравнению с архитектурой предприятия.		приемы отладки и ручного тестирования ПО, отличительные для тестирования сложной информационной методов ручного и автоматического тестирования ПО; разработки эффективных наборов тестов для простых и крупных информационных систем	
6.	Особенности архитектуры электронного правительства по сравнению с архитектурой предприятия	2	Особенности архитектуры электронного правительства по сравнению с архитектурой предприятия.	ПК - 20	Знать о телекоммуникационных и Интернет технологиях, как основах для создания бизнеса в Интернет	Тест
7.	Основные понятия сетевых систем	2	Программирование в КИС. Программирование в Microsoft Dynamics AX. Инструментальные возможности MorphX.	ПК - 20	Знать о телекоммуникационных и Интернет технологиях, как основах для создания бизнеса в Интернет	Тест
8.	Основные понятия сетевых систем. Сетевые приложения. Транспортные подсистемы КИС.	2	Основные понятия сетевых систем. Сетевые приложения. Транспортные подсистемы КИС.	ПК - 20	Знать о телекоммуникационных и Интернет технологиях, как основах для создания бизнеса в Интернет	Собеседование
9.	Интерфейсы и порты транспортной подсистемы. Построение локальных и глобальных связей корпоративных сетей.	4	Интерфейсы и порты транспортной подсистемы. Построение локальных и глобальных связей корпоративных сетей.	ПК - 23	Знает: аппаратные и аппаратно-программные средства реализации информационных систем и устройств; - программные средства реализации информационных систем и устройств	Собеседование
10.	Сетевой уровень как средство объединения локальных и	4	Сетевой уровень как средство объединения	ПК -	Знать о телекоммуникационных и Интернет технологиях, как	Тест

	глобальных компонентов;		локальных и глобальных компонентов; межсетевое взаимодействие и межсетевые протоколы; технологии ATM, tap/top и интранет;	20	основах для создания бизнеса в Интернет	
11.	Административное управление КИС.		Мобильные абоненты корпоративных сетей. Административное управление КИС.	ПК-23	Знает: аппаратные и аппаратно-программные средства реализации информационных систем и устройств; - программные средства реализации информационных систем и устройств Умеет: выбирать, оценивать информационные системы и устройства (программно-, аппаратно- или программно-аппаратно), способы их реализации; - использовать аппаратные средства информационно-вычислительных сетей;	Соблюдение
12.	Программирование в среде 1С. Технологии разработки прикладных решений на платформе 1С: Предприятие 8.3.		Программирование в среде 1С. Технологии разработки прикладных решений на платформе 1С: Предприятие 8.3	ПК-23	Знает: аппаратные и аппаратно-программные средства реализации информационных систем и устройств; - программные средства реализации информационных систем и устройств Умеет: выбирать, оценивать информационные системы и устройства (программно-, аппаратно- или программно-аппаратно), способы их реализации; - использовать аппаратные средства информационно-вычислительных сетей;	Соблюдение

4.3.2. Темы практических занятий.

№п/п	Наименование темы	Трудоемкость	Содержание	Формируе	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Технологии обучения
1.	Определения КИС, основные отличия	2	Структура корпораций и предприятий. Понятия корпорации и корпоративной информационной системы.	ПК - 11	Знать общие сведения об базовых элементах мультимедиа, этапы разработки проекта мультимедиа, инструментальные средства авторских систем мультимедиа.	Собеседование
2.	Базовые компоненты КИС	4	Концепции, методологии и стандарты корпоративного управления. Концепция MRP и стандарт MRP II. Концепции ERP. ERP II и Workflow. Концепция CSRP.	ПК - 13	Знать основные виды и методы тестирования программного обеспечения (ПО) при структурном и объектно-ориентированном подходе в программировании, приемы отладки и ручного тестирования ПО, отличительные для тестирования сложной информационной методов ручного и автоматического тестирования ПО; разработки эффективных наборов тестов для простых и крупных информационных систем	Собеседование
3.	Интеллектуальные компоненты КИС.	2	Интеллектуальные компоненты КИС. Инструменты бизнес-анализа (Business intelligence).	ПК - 11	Знать общие сведения об базовых элементах мультимедиа, этапы разработки проекта мультимедиа, инструментальные средства авторских систем мультимедиа.	Собеседование
4.	Корпоративные информационные системы в административном управлении.	2	КИС для административного управления. Понятие архитектуры предприятия в отношении государства и государстве	ПК - 11	Знать общие сведения об базовых элементах мультимедиа, этапы разработки проекта мультимедиа, инструментальные средства авторских систем мультимедиа.	Тестирование

			нных ведомств. Особые характерист ики использова ния ИКТ в государстве			
5.	Особенности архитектуры электронного правительства	2	Особенности архитектуры электронного правительства по сравнению с архитектурой предприятия.	П К - 2 0	Знать о телекоммуникационных и Интернет технологиях, как основах для создания бизнеса в Интернет	Тестирование
6.	Примеры корпоративных информационных систем.	2	Примеры отечественных и зарубежных КИС. Сравнительные характеристики и области применения решений от Microsoft, 1С, корпорации Галактика.	П К - 2 0	Знать о телекоммуникационных и Интернет технологиях, как основах для создания бизнеса в Интернет	Контрольная работа
7.	Облачные технологии в корпоративных информационных системах	2	Внедрение облачных технологии в КИС. Облачные технологии. Облачные хранилища.	П К - 1 3	Знать основные виды и методы тестирования программного обеспечения (ПО) при структурном и объектно-ориентированном подходе в программировании, приемы отладки и ручного тестирования ПО, отличительные для тестирования сложной информационной методов ручного и автоматического тестирования ПО; разработки эффективных наборов тестов для простых и крупных информационных систем	Собеседование
8.	Программирование КИС	2	Программирование в КИС. Инструментальные возможности	П К - 2	Знает: аппаратные и аппаратно-программные средства реализации информационных устройств; - программные средства реализации информационных систем и устройств	Собеседование

			технологической платформы 1С: Предприятие. Программирование в среде 1С	3	Умеет: выбирать, оценивать информационные системы и устройства (программно-, аппаратно- или программно-аппаратно), способы их реализации; - использовать аппаратные средства информационно-вычислительных сетей;	
9.	Технологии разработки прикладных решений	2	Технологии разработки прикладных решений на платформе «1С: Предприятие 8.3.»	ПК - 23	Знает: аппаратные и аппаратно-программные средства реализации информационных систем и устройств; - программные средства реализации информационных систем и устройств Умеет: выбирать, оценивать информационные системы и устройства (программно-, аппаратно- или программно-аппаратно), способы их реализации; - использовать аппаратные средства информационно-вычислительных сетей;	

5.Образовательные технологии.

В учебном процессе помимо традиционных форм проведения занятий используются лекции – визуализации, лекции – диалоги. Лабораторные занятия проводятся в компьютерном классе с использованием Интернет среды. При проведении практических занятий используются деловые игры с разбором конкретных ситуаций.

Лекционные занятия

- Традиционные технологии
- Иллюстрация работы алгоритмов с использованием видео и элементов анимации в презентациях.
- Демонстрация элементов современных методов разработки программ с использованием видеопроектора

Практические занятия

- Традиционные технологии
- Коллективное выполнение заданий с использованием видеопроектора, среды разработчика и системы контроля версий исходного кода SVN или Git

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов обучающихся по дисциплине «Корпоративные информационные системы».

Форма контроля и критерий оценок

В соответствии с учебным планом предусмотрен зачет в четвертом семестре. Формы контроля: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговый контроль по дисциплине предполагают следующее распределение баллов. Текущий контроль

- Выполнение 1 домашней работы 10 баллов
- Активность в системе Moodle 10 баллов

Промежуточный контроль

Примерное распределение времени самостоятельной работы студентов

Вид самостоятельной работы студентов	Примерная трудоемкость в.ч.	Формируемые компетенции
	Очная	
Текущая СРС		
Работа с лекционным материалом, с учебной литературой	10	ПК-11
Опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)	18	ПК-11
Самостоятельное изучение разделов дисциплины	10	ПК-11, ПК-13
Выполнение домашних заданий, домашних контрольных работ	10	ПК-13
Подготовка , к практическим и семинарским занятиям	8	ПК-19, ПК-20
Подготовка к контрольным работам, коллоквиумам	8	ПК-19
Подготовка к экзамену (экзаменам)	10	ПК-11, ПК-13, ПК-19, ПК-20, ПК-23
Творческая проблемно-ориентированная СРС		
Поиск, изучение и презентация информации по заданной проблеме, анализ научных публикаций по заданной теме	10	ПК-20,
Исследовательская работа, участие в конференциях, семинарах, олимпиадах	4	ПК-23
Анализ данных по заданной теме, написание программ, составление моделей на основе исходных данных	2	ПК-20, ПК-23
	94	

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины ОПОП по специальности 09.03.02 – Информационные системы и технологии обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

<i>Код Компетенции из ФГОС ВО</i>	Наименование компетенций из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК-11	способность к проектированию базовых и прикладных информационных технологий	Знает: общие сведения об базовых элементах мультимедиа, этапы разработки проекта мультимедиа, инструментальные средства авторских систем мультимедиа. Умеет: использовать технологии мультимедиа для создания, обработки и компоновки стандартных форматов файлов текстовой, графической, звуковой информацией. Владет: методами и средствами представления данных и знаний о предметной области	- собеседование, дискуссия - отчеты к практическим занятиям - тесты - ситуационные задачи - электронный практикум
ПК-13	способность разрабатывать средства автоматизированного проектирования информационных технологий	Знает: основные виды и методы тестирования программного обеспечения (ПО) при структурном и объектно-ориентированном подходе в программировании, приемы отладки и ручного тестирования ПО, отличительные особенности системного, нагрузочного и предельного тестирования информационных систем, модель оценки степени Умеет: оценить сложность тестирования программного продукта с использованием математической модели, построить набор тестов для тестирования сложной информационной системы Владет: навыками использования различных методов ручного и автоматического тестирования ПО; разработки эффективных наборов тестов для простых и крупных информационных систем	- собеседование, дискуссия - отчеты к практическим занятиям - тесты - ситуационные задачи - электронный практикум

ПК-19	способность к организации работы малых коллективов исполнителей	Знает: иметь представление о принципах работы малых коллективов исполнителей на основе законодательства в области предпринимательской деятельности и трудовых отношений Умеет: демонстрировать готовность применять законодательство в области предпринимательской деятельности и трудовых отношений в организации работы малых коллективов исполнителей Владеет: начальными навыками организации работы малых коллективов исполнителей на принципе законности; использования правовых документов по своему профилю деятельности	- собеседование, дискуссия - отчеты - практическим занятиям - тесты - ситуационные задачи - электронный практикум
ПК-20	способность проводить оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества объекта проектирования	Знать: о телекоммуникационных и Интернет - технологиях, как основах для создания бизнеса в Интернет; Умеет: использовать современные стандарты и методики для разработки регламентов для организации управления предприятия электронной коммерции. Владеет: способностью применять полученные знания для решения типовых задач выбора и применения технологий IT-поддержки ведения электронного бизнеса	- собеседование, дискуссия - отчеты - практическим занятиям - тесты - ситуационные задачи - электронный практикум
ПК-23	готовность участвовать в постановке и проведении экспериментальных исследований	Знает: аппаратные и аппаратно-программные средства реализации информационных систем и устройств; - программные средства реализации информационных систем и устройств Умеет: выбирать, оценивать информационные системы и устройства (программно-, аппаратно-или программно-аппаратно), способы их реализации; - использовать аппаратные средства информационно-вычислительных сетей; Владеет: навыками использования программных средств реализации информационных систем и устройств; - навыками выбора и оценивания способов реализации информационных систем и устройств;	- собеседование, дискуссия - отчеты - практическим занятиям - тесты - ситуационные задачи - электронный практикум

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

Примерный перечень вопросов к промежуточному контролю или экзамену по всему изучаемому курсу:

Вопросы для контроля модуль 1

1. Функционал КИС как определяющий фактор выбора ее структуры.
2. Функциональные подсистемы КИС.
3. Сущность ERP-систем, их назначение.
4. Типовая архитектура ERP-системы.
5. Сущность понятия «информационные технологии».
6. Классификация информационных технологий.
7. Сетевые технологии.
8. Система управления и экономическая информационная система (ЭИС)
9. Структура корпоративной информационной системы.
10. Этапы процесса создания КИС.
11. Выбор программных средств для управления документами.
12. Системы поддержки принятия решений.
5. Качественное управление. Стандарты качества ISO-9000... Понятие: MRP, MRP II, ERP, ERP II, CRM, SCM, CSRP, B2C, B2B.
6. Классификация существующих ERP-систем.
7. Технологическая структура КИС, построенных на основе концепции XML.
8. Управленческая информация: типы и источники
9. Информационные технологии в управленческих функциях
10. Телекоммуникационные и компьютерные системы поддержки
Управления
11. Системы знаний и виртуальная реальность
12. Информационная система для руководителя: сущность, назначение, история возникновения
13. Особенности и характеристики информационных систем для руководителей
14. Особенности жизненного цикла ERP-системы. Методологии поддержки процессов внедрения ERP-систем.

Тесты к модулю 1

1. Что такое FRP?

- 1) модуль финансового планирования
- 2) уровень абстрагирования данных
- 3) протокол передачи данных

В основе ERP-систем лежит принцип создания

- 1) целостной системы связи
- 2) единого хранилища данных
- 3) распределенных систем передачи данных

3.Репозиторий данных ERP-системы должен содержать

- 1) плановую информацию
- 2) финансовую информацию
- 3) производственные данные

4.Как называются системы класса MRP II в интеграции с модулем финансового планирования?

- 1) MRP III
- 2) FRP
- 3) ERP
- 4) OLAP

5.ERP – это:

- 1) системы финансового планирования
- 2) системы планирования ресурсов предприятия
- 3) системы планирования материальных потребностей
- 4) системы планирования ресурсов предприятия, синхронизированные с покупателем

6.ERP-система представляет собой ...

- 1) систему класса MRP в интеграции с модулем финансового планирования
- 2) систему класса MRPII в интеграции с модулем финансового планирования
- 3) систему DSS в интеграции с модулем финансового планирования
- 4) систему класса CRM в интеграции с модулем финансового планирования

7.Целью ERP-систем является

- 1) улучшение управления производственной деятельностью предприятия
- 2) уменьшение затрат на поддержку внутренних информационных потоков предприятия
- 3) усиление централизованного контроля над распределенными потоками

8.Основой интегрированной информационной среды предприятия являются

- 1) ESF-селекторы
- 2) FRP-модули
- 3) ERP-системы

9.По какому принципу, как правило, строятся ERP-системы?

- 1) по модульному
- 2) по дискретному
- 3) по контекстному

10.Какая информация хранится в репозитории ERP-системы?

- 1) плановая и финансовая
- 2) финансовая

3) производственная

4) вся корпоративная бизнес-информация

11. Как называется система, представляющая собой набор интегрированных приложений, позволяющих создать интегрированную информационную среду (ИИС) для автоматизации планирования, учета, контроля и анализа всех основных бизнес-операций предприятия?

1) MRP

2) FRP

3) ERP

4) OLAP

12. Выделите основные функции ERP-системы:

1) формирование планов продаж и производства

2) управление отношениями с клиентами

3) планирование потребностей в материалах и комплектующих

4) оперативное управление финансами

5) управление информационными рисками

Вопросы для контроля модуль 2

1. ERP- системы, их перспективы и конкурентные преимущества

2. Архитектура ERP – систем, проблемы их внедрения

3. Системы поддержки принятия решений и их архитектуры

4. Виды подсистем поддержки принятия решений

5. Трансформация индустриальной экономики в информационную.

6. Возникновение киберкорпораций

7. Новая роль информационных систем в управлении киберкорпорацией.

8. Киберкорпорация: электронная коммерция и электронный бизнес

9. Резервирование файлов

10. Восстановление файлов

11. Виды угроз в области комп-х технологий

10. Компьютерные вирусы и защита от них

Тесты к модулю 2

1. Используемый в ERP-системах программный инструментарий позволяет

1) проводить производственное планирование

2) моделировать поток заказов

3) оценивать возможность реализации заказов

2. Что такое DRP?

1) финансовый модуль предприятия

2) управление ресурсами дистрибуции

3) динамическое распределенное приложение

3.К основным функциям ERP-систем следует отнести

- 1) ведение технологических спецификаций
- 2) формирование планов продаж
- 3) планирование потребностей в материалах

4.Для чего предназначен модуль APS в составе ERP-системы?

- 1) для планирования с помощью методов математической оптимизации в составлении календарных планов
- 2) для управления ресурсами дистрибуции
- 3) для оперативного управления финансами и управленческого учета
- 4) для ведения конструкторских и технологических спецификаций

5.Для чего предназначен модуль DRP в составе ERP-системы?

- 1) для планирования с помощью методов математической оптимизации в составлении календарных планов
- 2) для управления ресурсами дистрибуции
- 3) для оперативного управления финансами и управленческого учета
- 4) для ведения конструкторских и технологических спецификаций

6.Для чего предназначен модуль FRP в составе ERP-системы?

- 1) для планирования с помощью методов математической оптимизации в составлении календарных планов
- 2) для управления ресурсами дистрибуции
- 3) для оперативного управления финансами и управленческого учета
- 4) для ведения конструкторских и технологических спецификаций

7.Методика планирования, использующая методы математической оптимизации в составлении календарных планов, носит название

- 1) EPR
- 2) APS
- 3) DFS

8.Технология планирования ресурсов предприятия, синхронизированного с запросами потребителя, называется

- 1) CSRP
- 2) IPEC
- 3) ISDN

9.К функциям CSRP следует отнести

- 1) оформление наряд-заказа
- 2) техническое задание
- 3) поддержку клиентов

10. Как называются системы, позволяющие контролировать весь жизненный цикл изделия?

- 1) MRP
- 2) FRP
- 3) ERP
- 4) CSRP

Вопросы для контроля модуль 3

1. Структура корпоративной информационной системы.
2. Этапы процесса создания КИС.
3. Выбор программных средств для управления документами.
4. Системы поддержки принятия решений.
5. В каком режиме выполняется администрирование системы 1С:Предприятие
6. Для чего предназначен файловый вариант работы с информационной базой
7. Для чего предназначен клиент-серверный вариант работы с информационной базой
8. Как производится сохранение и выгрузка данных в различных конфигурациях системы 1С:Предприятие
9. Конфигуратор. Ведение списка пользователей, журнал регистрации
10. Журнал регистрации работы пользователей
11. Тестирование и исправление информационной базы
12. Дерево конфигурации
13. Интерфейсы. Конструктор меню
14. Механизмы обмена данными
15. Особенности обмена данными
16. Программные модули

Тесты к модулю 3

1. Как называется система, представляющая собой набор интегрированных приложений, позволяющих создать интегрированную информационную среду (ИИС) для автоматизации планирования, учета, контроля и анализа всех основных бизнес-операций предприятия?

- 1) MRP
- 2) FRP
- 3) ERP
- 4) OLAP

2. Выделите основные функции ERP-системы:

- 1) формирование планов продаж и производства
- 2) управление отношениями с клиентами
- 3) планирование потребностей в материалах и комплектующих

- 4) оперативное управление финансами
- 5) управление информационными рисками

3. В чем принципиальное отличие CSRP-системы от ERP-системы?

- 1) позволяет осуществлять управление ресурсами дистрибуции
- 2) позволяет осуществлять управление финансами
- 3) позволяет осуществлять планирование ресурсов с учетом запросов потребителей
- 4) позволяет планировать производственные мощности

4.Какая из нижеперечисленных систем охватывает взаимодействие предприятия с клиентами: оформление наряд-заказа, техническое задание, поддержку клиентов, планирование ресурсов в зависимости от объема и состава клиентских заказов?

- 1) MRP
- 2) FRP
- 3) ERP
- 4) CSRP

5.Технология управления взаимоотношениями с клиентами носит название

- 1) EFS
- 2) CRM
- 3) DPR

6.Что такое SCM?

- 1) технология управления взаимоотношениями с клиентами
- 2) технология управления цепочками поставок
- 3) технология составления производственных спецификаций

7.Что такое BSC?

- 1) составление производственных спецификаций
- 2) система сбалансированных показателей
- 3) управление распределенными процессами

8.Как называется системы, которые позволяют связывать операционные результаты деятельности предприятия с эффективностью реализации миссии компании?

- 1) MRP
- 2) BPM
- 3) ERP
- 4) CSRP

10.Что такое KPI?

- 1) система сбалансированных показателей
- 2) ключевой показатель эффективности
- 3) ключевая система управления
- 4) система поддержки принятия решений

ПРИМЕРЫ КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

№Текст тестовых материалов

Примеры контрольных работ и

контрольных заданий Контрольная работа

№1. Базовые функции системы ERP

Вопросы

- 1) Рассмотреть основные принципы работы корпоративной системы.
- 2) Построить BPMN модель взаимодействия всех участников информационного процесса
- 3) Зарегистрировать свой аккаунт в ERP-системе на сайте www.infin.ru осуществить бизнес-процесс системы согласно сценарию:
- 4) Отгрузить на основной склад определенный вид продукции, определить его розничную и оптовую стоимость, определить критерии оптовой партии товара.
- 5) Добавить в соответствующие разделы данные о поставщиках и покупателях.
- 6) Добавить точку реализации розницы, указать фамилию менеджера.
- 7) Осуществить торговые операции с оптового склада по безналичному расчету и с розничного склада за наличный расчет
- 8) Создать отчеты по представленным разделам.
- 9) На сайте draw.io, выбрать один из шаблонов нотации BPMN. Построить модель взаимодействия всех участников информационного процесса Краткие методические указания по выполнению: При работе в различных разделах ERP системы, студент должен руководствоваться навыками работы с информационной системой, полученными на практических занятиях. В качестве отчета, студент предоставляет текстовый файл с перечнем выполненных заданий и вставленными скриншотами из ERP-системы. Модель, выполненная в нотации BPMN, сохраняется в XML формате. Имя файла – фамилия студента на английском языке

Правильность выполнения работы и фиксация ее исполнения проверяется преподавателем. Контрольная работа №2. Создание документов в информационной системе ЭДО.

Вопросы

- 1) Создание проекта внутреннего документа в ЭДО, направление документа на согласование.
- 2) Утверждение проекта документа
- 3) Прикрепление резолюции, постановка на контроль документа и срока его исполнения
- 4) Исполнение документов, контроль исполнения. Краткие методические указания по выполнению:

При создании и обработке информационно-справочных документов, студент должен руководствоваться навыками работы ЭДО, полученными на практических занятиях. Номером документа является фамилия студента и дата создания документа. Информационно-справочный документ, прошедший все стадии обработки и зарегистрированный в ЭДО, является результатом выполнения контрольной работы. Правильность работы с информационно-справочными документами и фиксация его исполнения проверяется преподавателем.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену.

1. Функционал КИС как определяющий фактор выбора ее структуры.
2. Функциональные подсистемы КИС.
3. Сущность ERP-систем, их назначение.
4. Типовая архитектура ERP-системы.
5. Сущность понятия «информационные технологии».
6. Классификация информационных технологий.
7. Сетевые технологии.
8. Система управления и экономическая информационная система (ЭИС)
9. Структура корпоративной информационной системы.
10. Этапы процесса создания КИС.

11. Выбор программных средств для управления документами.
12. Системы поддержки принятия решений.
13. Качественное управление. Стандарты качества ISO-9000... Понятие: MRP, MRP II, ERP, ERP II, CRM, SCM, CSRP, B2C, B2B.
14. Классификация существующих ERP-систем.
15. Технологическая структура КИС, построенных на основе концепции XML.
16. Управленческая информация: типы и источники
17. Информационные технологии в управленческих функциях
18. Телекоммуникационные и компьютерные системы поддержки управления
19. Системы знаний и виртуальная реальность
20. Информационная система для руководителя: сущность, назначение, история возникновения
21. Особенности и характеристики информационных систем для руководителей
22. Особенности жизненного цикла ERP-системы. Методологии поддержки процессов внедрения ERP-систем.
23. ERP- системы, их перспективы и конкурентные преимущества
24. Архитектура ERP – систем, проблемы их внедрения
25. Системы поддержки принятия решений и их архитектуры
26. Виды подсистем поддержки принятия решений
27. Трансформация индустриальной экономики в информационную.
28. Возникновение киберкорпораций
29. Новая роль информационных систем в управлении киберкорпорацией.
30. Киберкорпорация: электронная коммерция и электронный бизнес
31. Резервирование файлов
32. Восстановление файлов
33. Виды угроз в области комп-х технологий
34. Компьютерные вирусы и защита от них
35. Структура корпоративной информационной системы.
36. Этапы процесса создания КИС.
37. Выбор программных средств для управления документами.
38. Системы поддержки принятия решений.
39. В каком режиме выполняется администрирование системы 1С:Предприятие
40. Для чего предназначен файловый вариант работы с информационной базой
41. Для чего предназначен клиент-серверный вариант работы с информационной базой
42. Как производится сохранение и выгрузка данных в различных конфигурациях системы 1С:Предприятие
43. Конфигуратор. Ведение списка пользователей, журнал регистрации
44. Журнал регистрации работы пользователей

45. Тестирование и исправление информационной базы
46. Дерево конфигурации
47. Интерфейсы. Конструктор меню
48. Механизмы обмена данными
49. Особенности обмена данными
50. Программные модули

Краткие методические указания по подготовке Подготовка к экзамену является ответственным периодом в работе студента. Рекомендуется так организовать учебную работу, чтобы перед зачетом были сданы и защищены все практические работы, предусмотренные графиком учебного процесса. Основное к подготовке к зачёту – это повторение всего материала курса. Если студент плохо работал в семестре, пропускал лекции и семинары, слушал их невнимательно, не конспектировал, не изучал рекомендованную литературу, то в процессе подготовки к зачету ему придется не повторять уже знакомое, а заново в короткий срок изучать весь материал. Для расширения знаний по дисциплине, необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных, проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

а) Критерии оценивания компетенций (результатов).

Программой дисциплины в целях проверки прочности усвоения материала предусматривается проведение различных форм контроля:

1. «Входной» контроль определяет степень сформированности знаний, умений и навыков обучающегося, необходимым для освоения дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин.
2. Тематический контроль определяет степень усвоения обучающимися каждого раздела (темы в целом), их способности связать учебный материал с уже усвоенными знаниями, проследить развитие, усложнение явлений, понятий, основных идей.
3. Межсессионная аттестация– рейтинговый контроль знаний студентов, проводимый в середине семестра.

4. Рубежной формой контроля является экзамен. Изучение дисциплины завершается экзаменом, проводимым в виде письменного опроса с учетом текущего рейтинга, либо в форме тестирования.

Рейтинговая оценка знаний студентов проводится по следующим критериям:

Вид оцениваемой учебной работы студента	Баллы за единицу работы	Максимальное значение
Посещение всех лекции	макс. 5 баллов	5
Присутствие на всех практических занятиях	макс. 5 баллов	5
Оценивание работы на семинарских, практических, лабораторных занятиях	макс. 10 баллов	10
Самостоятельная работа	макс. 40 баллов	40
Итого		60

Неявка студента на промежуточный контроль в установленный срок без уважительной причины оценивается нулевым баллом. Повторная сдача в течение семестра не разрешается.

Дополнительные дни отчетности для студентов, пропустивших контрольную работу по уважительной причине, подтвержденной документально, устанавливаются преподавателем дополнительно.

Практические занятия, пропущенные без уважительной причины, должны быть отработаны до следующей контрольной точки, если сдаются позже, то оцениваются в 1 балл.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **экзамен**.

Экзамен проводится в письменно-устной форме

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Бураков П.В. Корпоративные информационные системы. [Электронный ресурс]: учебное пособие / П.В. Бураков. — Электрон. текстовые данные. — СПб.: Университет ИТМО, 2014. — 100 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67226.html> <http://www.iprbookshop.ru/67226.html> 249 (дата обращения: 04.09.2020)

2. Лебедева, Т.Н. Корпоративные информационные системы: Учебное пособие / Т.Н. Лебедева, Л.С. Носова. – Челябинск: Центр оперативной полиграфии "Violitprint", 2013 – 84 с.
3. Носова, Л.С. Корпоративные информационные системы: Учебно-методическое пособие / Л.С. Носова. – Челябинск: Центр оперативной полиграфии «Violitprint», 2014 – 151 с.

б) дополнительная литература

1. Коноплева, И. А. Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник / Коноплева И. А. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 591 с. – Режим доступа: ЭБС Ай Пи Ар Букс.
2. Информационные технологии в экономике и управлении: учебник для бакалавров. Гриф МО РФ / под ред. В. В. Трофимова. - М.: Юрайт, 2013.
3. Попов В.П. Основы информационных и телекоммуникационных технологий. Программные средства информационных технологий: Учебное пособие. Гриф Ученого совета Института информатизации / В. Б. Попов. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 216с.
1. Гущина, Н. М. Интернет в России. Состояние, тенденции и перспективы развития (2011г.) [Текст]: отраслевой доклад / Н. М. Гущина, Е. А. Ватолина [и др.]. - М.: ОАО НИЦ "Экономика", 2011. - Интернет-ресурс
2. Калинина, А.Э. Интернет-бизнес и электронная коммерция: учебное пособие / А. Э. Калинина. - Волгоград: ВолГУ, 2004. - 148 с. – Интернет-ресурс.
3. Информационный менеджмент [Текст]: учебник / ред. Н. М. Абдикеев. - М.: ИНФРА - М, 2012. - 400 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. eLIBRARY.Ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электр. б-ка. -МОСКВА.1999. – Режим доступа: <http://elibrary.ru> (дата обращения 16.04.2020). – Яз. рус., англ.
2. Электронный каталог НБ ДГУ Ru [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающих в фонд НБ ДГУ / Дагестанский гос.унив. – Махачкала. – 2010. – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>. свободный (дата обращения 16.04.2020)
3. Национальный Открытый Университете «ИНТУИТ» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система, издательство «Лань» - www.intuit.ru (дата обращения 16.04.2020)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

К К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных способностей и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, способен анализировать рынок программно-технических средств, информационных продуктов и услуг для создания и модификации информационных систем. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения через участие студентов в практических занятиях, выполнение контрольных заданий, тестов, написание курсовых и выпускных квалификационных работ. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Самостоятельная работа студентов в ходе изучения лекционного материала заключается в проработке каждой темы в соответствии с методическими указаниями, а также в выполнении домашних заданий, которые выдаются преподавателем на лекционных занятиях. Необходимым условием успешного освоения дисциплины является строгое соблюдение графика учебного процесса по учебным группам в соответствии с расписанием.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного

обеспечения и информационных справочных систем.

1. Компьютерные классы с набором лицензионного базового программного обеспечения для проведения лабораторных занятий;
2. Лекционная мультимедийная аудитория для чтения лекций с использованием мультимедийных материалов.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

При освоении дисциплины для выполнения лабораторных работ необходимы классы персональных компьютеров с приложениями программирования 1С:Предприятие 8.3. Для проведения лекционных занятий, необходима

мультимедийная аудитория с набором лицензионного базового программного обеспечения.

Лекционные занятия

Мультимедийное оборудование:

- Проектор BenQMP670
- Ноутбук ISUS- A73E
 - o Подключение к сети Интернет
- **Практические занятия**
- Видеопроектор, ноутбук
- Подключение к сети Интернет