

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
Кафедра бизнес-информатики и высшей математики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка эффективности ИТ-проектов

Образовательная программа
38.04.05–Бизнес-информатика

Профиль подготовки
«Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»

Уровень высшего образования
Магистратура

Форма обучения
Очная

Статус дисциплины: по выбору

Махачкала, 2020год

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел программы	Стр.
Аннотация рабочей программы дисциплины	4
1. Цели освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	5
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)	5
4. Объем, структура и содержание дисциплины	7
5. Образовательные технологии	9
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	10
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	11
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	17
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	18
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	19
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	19
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	19

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Оценка эффективности IT-проектов» входит в вариативную по выбору часть образовательной программы магистратуры по направлению 38.04.05. – Бизнес-информатика

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой бизнес-информатики и высшей математики.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с оценкой эффективности IT-проектов исходя из целей бизнеса и показателей характеризующих эти цели в управленческом учете предприятия. Изучаются как модели расчета эффективности, так и методы сбора исходных данных.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных - ОК-3, профессиональных ПК-1, ПК-10, ПК-11.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме диф. зачета.

Объем дисциплины 2 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий 72 ч.

Семес тр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцирован ный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации			
Б	72	6		8			58	Диф.зачет
Итого	72	6		8			58	

1. Цели освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины соотносятся с общими целями ОПОП ВО по направлению: **38.04.05.- Бизнес информатика**, профиль подготовки: «Моделирование и оптимизация бизнес- процессов»

Целями освоения дисциплины «Оценка эффективности IT-проектов» является профессиональное понимание проблем оценки эффективности IT-проектов;

- овладение индикативным аппаратом и инструментарием теории оценки эффективности IT-проектов;

- понимание закономерностей, принципов оценки эффективности IT-проектов;

- понимание и овладение методологией работы с компьютерными программами оценки эффективности IT-проектов;

Задачи дисциплины:

- ознакомление с основными способами и методами оценки управления жизненным циклом;
- ознакомление с существующими информационными системами в экономике;
- изучение возможностей решения экономических задач с элементами оценки эффективности IT-проектов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина входит в блок дисциплин по выбору в вариативной части учебного плана подготовки магистров направления 38.04.05. – Бизнес-информатика. Логически дисциплина увязана с такими основными базовыми курсами как «Математика», «Информатика», «Архитектура предприятия», «Теория систем и системный анализ» выступает основной по отношению к курсу «Стратегия развития бизнеса».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-3	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Знает: самостоятельно извлекать знания, творчески их использовать для принятия решений Умеет: выполнять действия по решению исследовательских задач, творчески использовать технологии

		Владеет: настойчивость, творческий подход и навыки владения инструментами и методами
ПК-1	Способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ	Знает: подходы к аналитическому моделированию, используемые при оценке эффективности ИТ- проектов Умеет: сравнивать и строить математические модели оценки эффективности ИТ- проектов Владеет: терминологией теории оценки эффективности ИТ-проектов, и соответствующим математическим аппаратом, способностью использовать полученные знания в профессиональной деятельности
ПК-10	Способность проводить исследования и поиск новых моделей и методов совершенствования архитектуры	Знает математический аппарат и инструментальные средства для обработки анализа и систематизации информации для оценки эффективности ИТ-проектов Умеет: использовать методологии, методы и средства оценки эффективности ИТ-проектов, выбирать инструментальные средства для их оценки Владеет: методами и инструментами исследований моделей и методов совершенствования архитектуры предприятия
ПК-11;	Способность проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ	Знает: основные понятия и элементы технологического уклада в системе инноваций, роль информационно-инновационного подхода в экономике и в управлении бизнес-процессами Умеет: анализировать этапы и результаты инновационных процессов и экономике управления и ИКТ для совершенствования бизнес-процессов организации; формулировать положения, цели и задачи инновационных программ в сфере информатизации бизнес процессов. Определять подходы к выбору платформ информационных систем управления бизнес процессами Владеет: методологией создания обслуживания развития методов и средств управления бизнес-процессами в том числе и ИКТ

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		
Модуль 1. Используемые модели и методы оценки эффективности ИТ-проектов									
1	Введение. ITIL/ITSM как типовая модель бизнес -процессов информационной службы.	Б		2	2			8	1) Текущий опрос 2)Ауд. к/р 3)Домашние задания
2	Методы оценки эффективности ИТ-проектов	Б		2	2			16	
	<i>Итого по модулю 2:</i>	36		4	4			24	
Модуль 2 Оценка эффективности ИТ проекта на стадии эксплуатации									
3	Проекты ориентированные на создание новых сервисов для бизнес-пользователей (бизнес проекты).	Б		1	2			12	1) Текущий опрос 2)Ауд. к/р 3)Домашние задания
4	Инфраструктурные проекты	Б		1	2			12	1) Текущий опрос 2)Ауд. к/р 3)Домашние задания
	<i>Итого по модулю2</i>	36		2	4			24	Диф.зачет
	ИТОГО:	72		6	8			58	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1. Используемые модели и методы оценки эффективности ИТ-проектов

Тема 1. Введение. ITIL/ITSM как типовая модель бизнес -процессов информационной службы.

Понятие экономической эффективности. Современные проблемы оценки эффективности ИТ. Модель денежных потоков проекта развития информационной системы. Понятие бизнес - процесса в экономическом анализе информационных систем. Основные и обеспечивающие бизнес-процессы. ITIL/ITSM как типовая модель бизнес - процессов информационной службы. Используемые модели управленческого учета и оценки деятельности предприятия. Инструментарий анализа проектов разработки и внедрения ИТ. Управление сервисами ИТ. Соглашение об уровне сервиса(СУС) как основа управления сервисами ИС.

Тема2. Методы оценки эффективности ИТ-проектов

Методы оценки эффективности ИТ-проектов. ССВ и сервисы ИТ.

Функционально - стоимостной анализ(ФСА). Основы модели ФСА. Расширения и модификации модели ФСА. Требования ФСА к системе управленческого учета. Сбалансированная система показателей и оценка экономической эффективности проекта развития информационной системы.

Модуль 2. Оценка эффективности ИТ проекта на стадии эксплуатации

Проекты ориентированные на создание новых сервисов для бизнес-пользователей (бизнес проекты). Развитие систем предметной области. Разработка и внедрение финансово-экономических систем.

Проекты электронного бизнеса и их экономическая оценка. Проекты развития справочных ИС.)

Понятие ИТ-решения и его использование в экономическом анализе инфраструктуры ИТ. Жизненный цикл ИТ-решения. Поддержка бизнес проектов. Поддержка расширения предприятия) Повышение эффективности деятельности ИС по разработке, сопровождению и управлению сервисами.

Крупномасштабные проекты развития предприятия: реинжиниринг бизнес процессов(самостоятельно). Сущность проекта реинжиниринга предприятия и роль ИТ в проекте реинжиниринга. ERP-системы как инструмент реинжиниринга предприятия Организация проекта развития информационной системы и его экономическая эффективность.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Модуль 1 Используемые модели и методы оценки эффективности ИТ-проектов

Тема 1. Введение. ITIL/ITSM как типовая модель бизнес -процессов информационной службы.

1. Основные понятия и определения

- 1 Проблемы управления ИТ в современном бизнесе
 - 2.Необходимость смещения акцентов ИС на сервисы ИТ
 - 3.Управление сервисами ИТ - ключевые понятия ITIL и ITSM
 - 4Управление сервисами и бизнес процессы ИС
- 1)Блок процессов интеграции в бизнес

- 2). Блок процессов планирования и управления сервисами
- 3). Блок процессов разработки и внедрения сервисов
- 4). Блок процессов оперативного управления
- 5). Управление изменениями и конфигурациями

Тема 2. Методы оценки эффективности ИТ-проектов

- 1.
2. ССВ и сервисы ИТ
3. Функционально - стоимостной анализ (ФСА)
- 4 Сбалансированная система показателей и оценка экономической эффективности проекта развития информационной системы.

Модуль 2. Оценка эффективности ИТ проекта на стадии эксплуатации

Тема 3. Проекты ориентированные на создание новых сервисов для бизнес-пользователей (бизнес проекты).

1. Развитие системы АСУ ТП и контрольно измерительного оборудования
2. Развитие систем предметной области.
3. Разработка и внедрение финансово - экономических систем
4. MRP II и ERP-системы как особый класс финансово-экономических систем
5. Проекты электронного бизнеса и их экономическая оценка

Тема 4. Инфраструктурные проекты.

1. Понятие ИТ-решения и его использование в экономическом анализе инфраструктуры ИТ. Жизненный цикл ИТ-решения.
2. Поддержка бизнес проектов
3. Поддержка расширения предприятия
4. Повышение эффективности деятельности ИС по разработке, сопровождению и управлению сервисами.

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;
- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно

взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;

- использование кейс-метода (проблемно-ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации из практического опыта деятельности отечественных и зарубежных компаний;

- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;

- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

Предусмотрены также встречи с представителями предпринимательских структур, государственных и общественных организаций, мастер-классы специалистов.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Возрастает значимость самостоятельной работы студентов в межсессионный период. Поэтому изучение курса Оценка эффективности ИТ-проектов «» предусматривает работу с основной специальной литературой, дополнительной обзорного характера, а также выполнение домашних заданий.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Введение.. ИТIL/ITSM как типовая модель бизнес -процессов информационной службы.	Работа с учебной литературой. Самостоятельное изучение тем: Информационные технологии и интересы бизнеса Используемые модели управленческого учета и оценки деятельности предприятия. Типовая модель бизнес - процессов информационной службы Соглашение об уровне сервиса (СУС) как основа управления сервисами ИС. Подготовка к практическим занятиям	Опрос, оценка выступлений, проверка конспекта
<i>Методы оценки эффективности ИТ-проектов</i>	Работа с учебной литературой. Российско-советская методика расчета экономической эффективности ИТ Расчеты PP,NPV, MIRR , PI , ROI, EVA ССВ и сервисы	Опрос, оценка выступлений, проверка заданий

	<p>ИТ Классификация рабочих мест предприятия в модели ССВ Методика расчета совокупной стоимости владения Факторы, влияющие на величину совокупной стоимости владения. Особенности применения модели ССВ в условиях России. Расширения и модификации модели ФСА. Требования ФСА к системе управленческого учета. Качественные методы оценки эффективности ИТ. Подготовка к практическим занятиям</p>	
<p>Проекты ориентированные на создание новых сервисов для бизнес-пользователей(бизнес проекты).</p>	<p>Работа с учебной литературой. Проекты развития справочных ИС. Подготовка к практическим занятиям</p>	<p>Опрос, оценка выступлений, Проверка конспекта.</p>
<p>Инфраструктурные проекты</p>	<p>Самостоятельное изучение тем: Повышение эффективности деятельности ИС по разработке, сопровождению и управлению сервисами. Решение непредвиденных проблем развития инфраструктуры ИТ Крупномасштабные проекты развития предприятия: реинжиниринг бизнес процессов. Подготовка к практическим занятиям.</p>	<p>Опрос, оценка выступлений,. Проверка конспекта.</p>

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Код компетенции и из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОК-3	<p>Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала</p>	<p>Знает: самостоятельно извлекать знания, творчески их использовать для принятия решений Умеет: выполнять действия по решению исследовательских задач, творчески использовать технологии</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос, написание рефератов</p>

		Владеет:: настойчивость, творческий подход и навыки владения инструментами и методами	
ПК-1	Способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ	Знает: подходы к аналитическому моделированию, используемые при оценке эффективности ИТ- проектов Умеет: сравнивать и строить математические модели оценки эффективности ИТ- проектов Владеет: терминологией теории оценки эффективности ИТ- проектов, и соответствующим математическим аппаратом, способностью использовать полученные знания в профессиональной деятельности	Устный опрос, проведение, тестирование
ПК-10	Способность проводить исследования и поиск новых моделей и методов совершенствования архитектуры	Знает: математический аппарат и инструментальные средства для обработки анализа и систематизации информации для оценки эффективности ИТ-проектов Умеет: использовать методологии, методы и средства оценки эффективности ИТ-проектов, выбирать инструментальные средства для их оценки Владеет: методами и инструментами исследований моделей и методов совершенствования архитектуры предприятия	Устный опрос, письменный опрос, тестирование
ПК-11	Способность проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ	Знает: основные понятия и элементы технологического уклада в системе инноваций, роль информационно-инновационного подхода в экономике и в управлении бизнес-процессами Умеет: анализировать этапы и результаты инновационных процессов и экономики управления и ИКТ для совершенствования бизнес-процессов организации; формулировать положения, цели и задачи инновационных программ в сфере информатизации бизнес процессов. Определять подходы к выбору платформ информационных	Устный опрос, письменный опрос, тестирование

		<p>систем управления бизнес процессами</p> <p>Владеет: методологией создания обслуживания развития методов и средств управления бизнес-процессами в том числе и ИКТ</p>	
--	--	---	--

7.2. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме зачета.

Образец тестового задания

1. Чистый приведенный доход или чистая приведенная стоимость зависит от формулировки
 - a. NPV
 - b. IRR
 - c. Payback
2. Внутренняя норма доходности или внутренняя норма рентабельности зависит от формулировки
 - a. NPV
 - b. IRR
 - c. Payback
3. Срок окупаемости инвестиций
 - a. NPV
 - b. IRR
 - c. Payback
4. В процессе создания технического задания носит приблизительный характер, несмотря на математическую четкость соответствующих формул
 - a. Финансовые расчеты
 - b. Прибыль после эксплуатации
 - c. Затраты на технический ресурс
5. организует некую систему координат- определяет приоритеты в развитии бизнеса компании и расставляет приоритеты проектных критериев – еще до рассмотрения какого –либо ИТ-проекта

- a. Разработчики
- b. Менеджеры
- c. Кураторы проекта
- d. заказчик

6. Для качественной оценки эффективности от инвестиций в ИТ компании применяют

- a. Метод информационной экономики
- b. Метод сбор информации
- c. Метод обработки информации

7. предполагает только учет затрат

- a. ТСО
- b. Прямые затраты
- c. Косвенные затраты

8. затраты не зависят от объема предоставляемых услуг, и в нашем случае к ним относятся инвестиции в покупку или в аренду аппаратного обеспечения

- a. Постоянные затраты
- b. Прямые затраты
- c. Косвенные затраты

9. приобретение активов, предназначенных для долгосрочного использования внутри организации

- a. Постоянные затраты
- b. Прямые затраты
- c. Косвенные затраты

10. Затраты, связанные с деятельностью самого процесса управления финансами

- a. Учет затрат
- b. Анализ затрат
- c. Планирование затрат

Контрольные вопросы к зачету для промежуточного контроля

Вопросы

Модуль I

Понятие ИТ-проектов.

Предмет и метод учебной дисциплины – «Оценка эффективности ИТ-проектов». Бизнес-процессы в экономическом анализе ИТ – предприятия.

Факторы, определяющие денежный поток, связанный с использованием информационной системы.

Уравнение денежного потока, связанного с использованием информационной системы.

Типовые бизнес-процессы ИТ- службы предприятия.

ITIL/ITSM и управление проектами.

Бизнес - проекты.
Расчет простого срока окупаемости-PP.
Расчет чистой приведенной стоимости-NPV.
Расчет IRR.
Модифицированная внутренняя норма доходности.
Расчет дюрации.
Расчет потребности в дополнительном финансировании.
Расчет индекса прибыльности.
Расчет средней нормы доходности.
Расчет рентабельности инвестиций.
Расчет экономической добавленной стоимости.
Совокупная стоимость владения (ССВ).
Виды затрат, связанные с использованием ИТ в бизнесе.
Понятие скрытых затрат.
Методики расчета совокупной стоимости владения.
Факторы, влияющие на величину совокупной стоимости владения.
Учет затрат по видам деятельности в процессах модели ITSM
Раскройте понятия функционально- стоимостного анализа.
Каково соотношение функционально- стоимостного анализа и метода прямых затрат?
Преимущества и недостатки функционально- стоимостного анализа.
Какова последовательность этапов внедрения ФСА?
Охарактеризуйте расширения и модификации ФСА- ФСУ, ФСУСС, ФСБ.
Расскажите о соотношении с ФСА, преимуществах, проблемах.
Какая информация собирается на различных стадиях внедрения ФСА?
Перечислите требования ФСА/ФСУ к системе управленческого учета.
Раскройте понятие производительности информации и капитала знаний.
Раскройте понятие правила бизнеса. Опишите воздействие набора правил бизнеса на эффективность деятельности предприятия
Поясните понятие ключевого показателя результативности. Какова взаимосвязь набора КПП и капитала знаний предприятия?
Расскажите об оценке возможных изменений значений КПП в результате ИТ-проекта и о расчете воздействия изменений КПП на акционерную стоимость предприятия.
Расскажите о бизнес- процессе оценки финансового результата ИТ-проекта при помощи моделей КПП, ФСА/ФСУ и ССВ. Как можно исключить повторный счет при совместном использовании этих моделей?

Модуль2

Каковы особенности экономической оценки проектов внедрения систем АСУ ТП?

Каковы требования систем АСУ ТП к инфраструктуре ИТ?

Каковы особенности экономической оценки проектов внедрения систем предметной области?

Каковы особенности экономической оценки проектов внедрения финансово-экономических систем?

Как осуществляется выбор между закупкой и собственной разработкой при анализе проекта финансово-экономических систем?

Охарактеризуйте MRTII/ERP как стандарт процедур управления производством. Расскажите об экономической модели MRP II.

Охарактеризуйте MRTII/ERP как стандарт программного обеспечения. Каковы критерии соответствия финансово-экономической системы стандарту MRTII/ERP ?

Назовите трудности оценки экономического эффекта справочных информационных систем. Как принимаются решения по проектам развития в условиях невозможности оценки финансового результата проекта?

Раскройте понятие инфраструктурного проекта развития ИТ. Каковы виды инфраструктурных проектов и сущность критерия классификации?

Раскройте понятие ИТ-решения. Охарактеризуйте ИТ-решение как вторичный объект затрат.

Расскажите о технологическом пределе и жизненном цикле ИТ решения. назовите параметры жизненного цикла ИТ решения. Назовите параметры параметры жизненного цикла ИТ-решения. Как производится прогнозирование затрат на протяжении жизненного цикла?

Опишите расширенную ФСА-модель затрат на сервис ИТ.

Раскройте понятие реинжиниринга бизнес- процессов.

Каковы проблемы оценки экономических результатов процесса реинжиниринга

до определения целевой модели бизнес процессов?

Охарактеризуйте модели КПР и ФСА/ФСУ.

Как применяется расширенная ФСА модель сервиса ИТ в оценке проекта реинжиниринга?

Раскройте роль неформальных и формальных компонентов в оценке проекта реинжиниринга и связанных с ним ИТ -проектов.

Какова цель формальной экономической оценки новых измененных сервисов ИТ в проекте реинжиниринга бизнес- процессов?

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 50% и промежуточного контроля - 50%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,

- участие на практических занятиях - до 100 баллов,
 - выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ – до 100 баллов.
- Промежуточный контроль по дисциплине включает:
- устный опрос - до 100 баллов,
 - письменная контрольная работа - до 100 баллов,
 - тестирование – до 100 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Грекул В.И. Методические основы управления ИТ-проектами [Электронный ресурс]: учебник / В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина, Ю.В. Куприянов. — Электрон. текстовые данные. — Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Вузовское образование, 2017. — 392 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72338.html> (1.09.18).

2. Рыбалова Е.А. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Е.А. Рыбалова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. — 149 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72202.html> (1.09.18).

3. Сухорукова М.В. Введение в предпринимательство для ИТ-проектов [Электронный ресурс] / М.В. Сухорукова, И.В. Тябин. — Электрон. текстовые данные. — М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 123 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39549.html> (1.09.18).

б) дополнительная литература:

1. Ехлаков Ю.П. Управление программными проектами [Электронный ресурс] : учебник / Ю.П. Ехлаков. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. — 217 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72200.html> (1.09.18).

2. Минько Э.В. Оценка эффективности коммерческих проектов [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.В. Минько, О.В. Завьялов, А.Э. Минько. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 553 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74230.html> (1.09.18).

3. Рыбалова Е.А. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.А. Рыбалова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. — 206 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72203.html> (1.09.18).

4. Яковенко Л.В. Управление проектами информатизации [Электронный ресурс] : методическое пособие для магистров по специальности 8.03050201

«Экономическая кибернетика» и бакалавров по специальности 6.030502 «Экономическая кибернетика» / Л.В. Яковенко. — Электрон. текстовые данные. — Симферополь: Университет экономики и управления, 2012. — 140 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54719.html> (1.09.18).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины. 1) eLIBRARY.RU

[Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999 – . Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2017). – Яз. рус., англ.

2) Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучением: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 22.03.2018).

3) Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 21.03.2018).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Для успешного освоения учебного материала курса «Оценка эффективности ИТ - проектов» требуются систематическая работа по изучению лекций и рекомендуемой литературы, решению домашних задач и домашних контрольных работ, а также активное участие в работе семинаров. Показателем освоения материала служит успешное решение задач предлагаемых домашних контрольных работ и выполнение аудиторных самостоятельных и контрольных работ.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Электронный образовательный портал (доступ в кабинете 402).

Мультимедийные презентации, видеолекции.

Использование интерактивных методов преподавания, дискуссий, контрольных и практических заданий с обратной связью.

Электронные учебные материалы

Система дистанционного образования для сопровождения самостоятельной работы студентов (методические материалы: текстовые, аудио и видеофайлы, индивидуальные задания, тесты и т.д.).

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 421 ауд., 408 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS Power Point, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.