

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФГБОУ ВО «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Кафедра философии и социально-политических наук

Образовательная программа:
47.04.01 Философия

Профиль подготовки:
Онтология и теория познания

Уровень высшего образования:
Магистратура

Форма обучения:
очная

Статус дисциплины:
вариативная

Махачкала
2020 г.

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена в 2020 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 47.04.01 Философия (уровень магистратуры) от 03 декабря 2015 г. № 1408

Разработчик: доцент кафедры
философии и социально-
политических наук, к.филос.н.

Д.А. Гусенова

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры философии и социально-политических наук от «31» января 2020 г., протокол № 5

Зав. кафедрой философии и
социально-политических наук,
д.филос.н., профессор



М.Я. Яхьяев

На заседании Методического совета факультета психологии и философии от «20» февраля 2020 г., протокол № 2

Председатель Методического
совета факультета психологии
и философии, д.филос.н., профессор



М.И. Билалов

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением от «20» 03 20 20 г.



Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Конфликтология» является вариативной дисциплиной образовательной программы магистратуры по направлению **47.04.01 Философия**. Профиль подготовки – **Онтология и теория познания**. Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой философии и социально-политических наук. Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов, связанных с формированием профессиональной готовности к эффективному прагматическому контакту, как с участниками конфликта, так и с профессионалами в сфере управления конфликтами и др.

Основное внимание в ходе обучения направлено на формирование:

- способностью самостоятельно формулировать конкретные задачи научных исследований и проводить углубленную их разработку;
- способностью формулировать и решать дидактические и воспитательные задачи, возникающие в ходе педагогической деятельности и ее организации;
- готовностью учитывать специфику аудитории и владеть вниманием слушателей;
- готовностью к практическому использованию полученных углубленных знаний в принятии управленческих решений;
- способностью использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ.

Дисциплина нацелена на формирование общекультурных компетенций выпускника: ПК-1, ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-9.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: *устные опросы, тестирование, письменные контрольные работы, проведение социологических опросов, подготовку научных докладов, сообщений и рефератов, проведение зачета.*

Объем дисциплины: 72 часов, 2 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Се- местр	Учебные занятия в том числе						СРС	Форма промежу- точной ат- тестации -
	Контактная работа обучающихся с преподава- телем							
	Все го	из них						
		Лек ции	Лабо- ратор- ные за- нятия	Прак- тиче- ские занятия	КСР	кон- суль- тации		
(А)	72	4		10			58	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения конфликтологии – овладение магистрантами системы конфликтологических знаний в контексте методологического, практического и содержательного наполнения.

Задачи - овладение основными методиками изучения конфликтных ситуаций для эффективного управления ими;

- повышение компетентности магистрантов в вопросах регулирования социальных процессов и движений, в том числе и на межличностном уровне.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры.

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части ОПОП магистратуры и является обязательной дисциплиной.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения
ПК-1	способностью самостоятельно формулировать конкретные задачи научных исследований и проводить углубленную их разработку	Знает: ключевые вопросы современной общественно-политической и духовной жизни, основанные на теоретических основаниях конфликтологии Умеет: переводить теоретические выводы из вопросов проблематики теории и истории конфликтологии, её методов в плоскость конкретных задач научных исследований для проведения углубленной их разработки Владеет: навыками использования знаний теории и истории конфликтологии, её методов в формулировке конкретных задач научных исследований и проведении углубленной их разработке
ПК-4	способностью формулировать и решать дидактические и воспитательные задачи, возникающие в ходе педагогической деятельности	Знает: теорию и историю конфликтологии, причины возникновения конфликтов в структуре социальных подсистем и организаций Умеет: переводить теоретические знания в плоскость формулировок и решений дидактических и воспитательных задач в пе-

	сти и ее организации	дагогической деятельности и её организации с учётом потенциала конфликтогенности социальных подсистем <u>Владеет:</u> навыками формулировок и решений дидактических и воспитательных задач в педагогической деятельности и её организации с учётом потенциала конфликтогенности социальных подсистем
ПК-7	готовностью учитывать специфику аудитории и владеть вниманием слушателей	<u>Знает:</u> ключевые вопросы теории и истории конфликтологии, основные философские взгляды на проблемы конфликтов в обществе, причины их возникновения и способы их урегулирования в социуме <u>Умеет:</u> переводить теоретические выводы из вопросов проблематики современной конфликтологии в плоскость практических рекомендаций по учёту специфики аудитории и овладения вниманием слушателей <u>Владеет:</u> навыками использования этих рекомендаций при учёте специфики аудитории и овладения вниманием слушателей
ПК-8	готовностью к практическому использованию полученных углубленных знаний в принятии управленческих решений	<u>Знает:</u> ключевые вопросы теории и истории конфликтологии, основные философские взгляды на проблемы конфликтов в обществе, причины их возникновения, динамику, структуру и способы их урегулирования в социуме <u>Умеет:</u> переводить теоретические выводы из научной проблематики современной конфликтологии в плоскость использования полученных углубленных знаний в принятии управленческих решений <u>Владеет:</u> навыками использования этих рекомендаций при использовании полученных углубленных знаний в принятии управленческих решений
ПК-9	способностью использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ	<u>Знает:</u> способы инициирования, управления, регулирования и разрешения конфликтных ситуаций, в том числе в сфере организации исследовательских и проектных работ, а также способы проведения переговоров для урегулирования конфликтных ситуаций для создания бескон-

		фликтной среды при организации исследовательских и проектных работ. <u>Умеет</u>: осуществлять управление и регулирование конфликтных ситуаций, проводить переговоры при возникновении конфликтных ситуаций при организации исследовательских и проектных работ. <u>Владеет</u>: навыками создания бесконфликтной среды для организации исследовательских и проектных работ.
--	--	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины:

2 зачетные единицы, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной ра- боты, включая са- мостоятельную ра- боту студентов и трудоемкость (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успева- емости (по неде- лям семестра) Форма промежу- точной аттеста- ции (по семест- рам)
				Лекции	Практиче- ские заня-	Контроль самост.	Зачёт			
Модуль 1. История развития конфликтологической мысли										
1	Введение в конфликтоло- гию	(А)		2				6	Решение индиви- дуальных заданий и упражнений	
2	История ста- новления кон- фликтологиче- ской теории в Античный пе- риод и в эпоху Средневековья	(А)			2			6	Подготовка сов- местного доклада, реферата, научное сообщение	
3	Основные кон- фликтологиче- ские идеи Но- вого и Новей- шего периодов.	(А)			2			8	Решение индиви- дуальных заданий и упражнений	
4	Современные	(А)			2			8	Подготовка сов-	

	западные конфликтологические теории								местного доклада, реферата, научное сообщение, тестирование
	Итого за модуль 1			2	6			28	
Модуль 2. Общая теория конфликта									
5	Динамика конфликта	(А)		2				8	Решение индивидуальных заданий и упражнений
6	Методы исследования конфликтов	(А)			2			8	Подготовка совместного доклада, реферата, научное сообщение
7	Типология, функции и причины возникновения конфликтов	(А)			2			8	Решение индивидуальных заданий и упражнений
8	Конфликты в структуре социальных подсистем	(А)						6	Подготовка совместного доклада, реферата, научное сообщение, тестирование
	<i>Итого по модулю 2:</i>			2	4			30	
	<i>Итого: 72 ч.</i>			4	10			58	зачёт

* Темы с интерактивной формой занятия, с использованием мультимедийных технологий.

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам.

Модуль 1. История развития конфликтологической мысли

Тема 1. Введение в конфликтологию.

Понятийный и категориальный аппарат конфликтологии. Объект и предмет конфликтологии. Генезис конфликта.

Конфликт как социальный феномен. Насилие в конфликте. Враждебность в конфликте. Конкуренция, посредничество и консенсус в конфликте. Конфликтное поведение.

Статика конфликта. Объективные элементы конфликта: объект, участники и среда конфликта. Участники конфликта: инициаторы, организаторы, пособники, посредники (медиаторы). Среда в конфликте: микросреда, макросреда, физическая среда, социальная среда, общественно-психологическая

среда. Субъективные элементы конфликта: основные психологические доминанты поведения; черты характера и типы личностей; установки личности, образующие идеальный тип индивидуальности; неадекватные оценки и восприятия; манеры поведения; этические ценности

Сторона в конфликте. Ранг. Физическое и социальное окружение в конфликте. Сила в конфликте. Движущая сила в конфликте: потребности, интересы и ценности.

Конфликтный тип личности. Черты характера и типы личностей. Экстраверты, интроверты, эмоционально устойчивые люди, эмоционально-нестабильные люди. Типы характера личности: меланхолик, сангвиник, холерик, флегматик. Типы характера акцентуированных личностей: демонстративность, педантичность, застенчивость, гипертимность, дистимность, тревожность, экзальтированность, эмотивность, циклотимность. Неадекватные оценки и восприятия: «эффект бумеранга», «эффект ореола», «эффект новизны», «эффект снисходительности» и т.д. Сложные типы общения людей: «агрессивисты», «жалобщики», «молчуны», «сверхпокладистые», «вечные пессимисты», «всёзнайки», «максималисты», «скрытные», «невинные лгуны», «ложные альтруисты».

Формы проявления конфликтов: спор, стачка, смута, насилие, конфронтация, конкуренция, забастовка, митинг, революция, война.

Модуль 2. Общая теория конфликта

Тема 5. Динамика конфликта.

Предконфликтная стадия. Возникновение противоречий. Осознание причин конфликта. Стремление доказать правомерность своих притязаний. Социальная напряжённость. Разрушение структур взаимодействия. Неудовлетворённость в конфликте. Инцидент.

Стадия открытого конфликта. Конфликтное поведение: активно-конфликтное, пассивно-конфликтное, конфликтно-компромиссное, компромиссное поведение. Переход конфликта из латентного состояния в открытое противостояние. Эскалация противостояния: создание образа врага; демонстрацию силы и угрозу ее применения; применение насилия; тенденция к расширению и углублению конфликта. Переход в состояние тотальной войны.

Стадия разрешения конфликта. Различные варианты развития событий: борьба до полного поражения одной из сторон, затяжной характер конфликта, взаимные уступки сторон, давление третьей силы, замена одного объекта конфликта другим, изменение позиции одной из сторон, изменение характеристик объекта и субъекта конфликта. Переговоры. Метод «принципиальных переговоров»: люди, интересы, варианты, критерии.

Послеконфликтная стадия. Степень удовлетворённости или неудовлетворённости сторон. Формирование новой объективной реальности.

Б) Практические занятия.

Модуль 1. История развития конфликтологической мысли

ТЕМА 2. История становления конфликтологической теории в Античный период и в эпоху Средневековья

1. Исторические предпосылки становления конфликтологии как науки.
2. Развитие конфликтологической мысли в период Античности.
3. Конфликтологическая мысль в эпоху Средневековья.

ТЕМА 3. Основные конфликтологические идеи Нового и Новейшего периодов.

1. Различные подходы к пониманию конфликтов в Новое время.
2. Конфликтологическая теория в Новейший период.
3. Марксистская конфликтология.

ТЕМА 4. Современная западная конфликтологическая школа

1. Современная западноевропейская конфликтологическая школа.
2. Гарвардская конфликтологическая школа.
3. Психоаналитический подход в современной конфликтологии.

Модуль 2. Общая теория конфликта

ТЕМА 6. Методы исследования конфликтов

1. Основные принципы научного исследования в конфликтологии.
2. Основные методы конфликтологического анализа.

ТЕМА 7. Типология, функции и причины возникновения конфликтов

1. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
2. Объективные факторы возникновения конфликтов.
3. Субъективные факторы возникновения конфликтов.

ТЕМА 8. Конфликты в структуре социальных подсистем

1. Конфликты в организации.
2. Политические конфликты.
3. Межэтнические конфликты
4. Экономические конфликты.

В) Самостоятельная работа

Модуль 1. История развития конфликтологической мысли

Тема 1. Введение в конфликтологию.

Конфликт как социальный феномен. Понятийный и категориальный аппарат конфликтологии. Объект и предмет конфликтологии. Генезис конфликта. Насилие в конфликте. Враждебность в конфликте. Конкуренция, посредничество и консенсус в конфликте. Конфликтное поведение. Многообразие форм проявления конфликтов.

Тема 2. История становления конфликтологической теории в Античный период и в эпоху Средневековья

Конфликтологическая мысль в период Античности. Причины возникновения конфликтов в трудах Гераклита, Платона, Аристотеля. Конфликтологическая мысль в эпоху Средневековья. Фома Аквинский и его мысль о допустимости войны в жизни общества. Созидательная функция конфликта в работах Н.Макиавелли.

Тема 3. Основные конфликтологические идеи Нового и Новейшего периодов.

Различные подходы к пониманию конфликтов в Новое время. Томас Гоббс (1588-1679) и концепция «войны всех против всех». Приоритет индивидуальных прав и свобод в «общественном договоре». Конфликтологическая теория в Новейший период. Марксистская конфликтология

Тема 4. Современная западная конфликтологическая школа

Современная западноевропейская конфликтологическая школа. Гарвардская конфликтологическая школа. Психоаналитический подход в современной конфликтологии. Социально-биологическое направление. Функциональная точка зрения на конфликт.

Модуль 2. Общая теория конфликта

Тема 5. Динамика конфликта.

Фрустрация. Эскалация противостояния: создание образа врага; демонстрацию силы и угрозу ее применения; применение насилия; тенденция к расширению и углублению конфликта. Переход в состояние тотальной войны. Различные варианты развития событий: борьба до полного поражения одной из сторон, затяжной характер конфликта, взаимные уступки сторон, давление третьей силы, замена одного объекта конфликта другим, изменение позиции одной из сторон, изменение характеристик объекта и субъекта конфликта.

Тема 6. Методы исследования конфликтов

Основные принципы научного исследования в конфликтологии. Основные методы конфликтологического анализа: структурно – функциональный; процессуально – динамический; метод типологизации; прогностический; разрешительный.

Тема 7. Типология, функции и причины возникновения конфликтов

Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Субъективные факторы возникновения конфликтов: информационный, структурный или объективный, ценностный, фактор отношений, поведенческий фактор.

Тема 8. Конфликты в структуре социальных подсистем

Конфликты в организации. Политические конфликты. Межэтнические конфликты. Экономические конфликты.

5. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы предусматриваются следующие образовательные технологии:

- традиционные и интерактивные лекции с использованием мультимедийных технологий;
- семинары и коллоквиумы, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные и устные домашние задания, подготовка доклада, творческого эссе;
- участие в научно-методологических семинарах, коллоквиумах и конференциях;
- консультации преподавателя;
- встречи с представителями государственных и общественных организаций;
- мастер-классы экспертов и специалистов.
- самостоятельная работа магистра, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям с использованием интернета и электронных библиотек, выполнение письменных работ.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Основными видами самостоятельной работы магистров являются:

- работа с учебной и научной литературой,
- выполнение индивидуальных заданий,
- изучение литературы по курсу «Конфликтология».
- подготовка рефератов, научных сообщений по темам,
- подготовка докладов к научным конференциям

В качестве методического обеспечения СРС на кафедре разработаны:

- - рабочая программа курса «Конфликтология», где установлены перечень, наименование и содержание тем дисциплины;
- - тестовые задания по дисциплине;
- - перечень вопросов к зачёту;
- - методические указания по проведению семинарских занятий и контрольных вопросов по каждой теме;
- - перечень вопросов и методических указаний по СРС;
- - перечень учебного материала (учебников, первоисточников, дополнительной литературы) для самостоятельного изучения.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ПООП (при наличии))	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК-1 способностью самостоятельно формулировать конкретные задачи научных исследований и проводить углубленную их разработку		<u>Знает</u>: ключевые вопросы теории и истории конфликтологии, основные философские взгляды на проблемы конфликтов в обществе, причины их возникновения и способы их урегулирования в социуме <u>Умеет</u>: переводить теоретические выводы из вопросов проблематики современной конфликтологии в плоскость практических рекомендаций по учёту специфики аудитории и овладения вниманием слушателей <u>Владеет</u>: навыками использования этих рекомендаций при учёте специфики аудитории и овладения вниманием слушателей	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, коллоквиум
ПК-4 способностью формулировать и решать дидактические и воспитательные задачи, возникающие в ходе педагогической деятельности и ее организации		<u>Знает</u>: ключевые вопросы теории и истории конфликтологии, основные философские взгляды на проблемы конфликтов в обществе, причины их возникновения, динамику, структуру и способы их урегулирования в социуме <u>Умеет</u>: переводить теоретические выводы из научной проблематики современной конфликтологии в плоскость использования полученных углубленных знаний в принятии управленческих решений <u>Владеет</u>: навыками использования этих рекомендаций при использовании полученных углубленных зна-	Решение индивидуальных заданий и упражнений, подготовка совместного доклада, реферата, научное сообщение

		ний в принятии управленческих решений	
ПК-7 готовностью учитывать специфику аудитории и владеть вниманием слушателей		<u>Знает</u>: способы инициирования, управления, регулирования и разрешения конфликтных ситуаций, в том числе в сфере организации исследовательских и проектных работ, а также способы проведения переговоров для урегулирования конфликтных ситуаций для создания бесконфликтной среды при организации исследовательских и проектных работ. <u>Умеет</u>: осуществлять управление и регулирование конфликтных ситуаций, проводить переговоры при возникновении конфликтных ситуаций при организации исследовательских и проектных работ. <u>Владеет</u>: навыками создания бесконфликтной среды для организации исследовательских и проектных работ.	Решение индивидуальных заданий и упражнений, подготовка совместного доклада, реферата, научное сообщение
ПК-8 готовностью к практическому использованию полученных углубленных знаний в принятии управленческих решений		<u>Знает</u>: ключевые вопросы теории и истории конфликтологии, основные философские взгляды на проблемы конфликтов в обществе, причины их возникновения и способы их урегулирования в социуме <u>Умеет</u>: переводить теоретические выводы из вопросов проблематики современной конфликтологии в плоскость практических рекомендаций по учёту специфики аудитории и овладения вниманием слушателей <u>Владеет</u>: навыками использования этих рекомендаций при учёте специфики аудитории и овладения вниманием слушателей	Решение индивидуальных заданий и упражнений, тестирование.
ПК-9 способностью использовать на практике		<u>Знает</u> : ключевые вопросы теории и истории конфликтологии, основные философские взгляды на проблемы конфликтов в обществе, причины их возникновения, динамику, структуру	Решение индивидуальных заданий и упражнений

умения и навыки в организации исследований и проектных работ		и способы их урегулирования в социуме <u>Умеет:</u> переводить теоретические выводы из научной проблематики современной конфликтологии в плоскость использования полученных углубленных знаний в принятии управленческих решений <u>Владеет:</u> навыками использования этих рекомендаций при применении полученных углубленных знаний в принятии управленческих решений	
---	--	---	--

7.2. Типовые контрольные задания

1. Понятийный и категориальный аппарат конфликтологии.
2. Объект и предмет конфликтологии.
3. Генезис конфликта.
4. Статика конфликта.
5. Формы проявления конфликтов
6. Конфликтный тип личности.
7. Основные принципы научного исследования в конфликтологии.
8. Основные методы конфликтологического анализа.
9. Конструктивные функции конфликтов.
10. деструктивные функции конфликтов.
- 11.Объективные факторы возникновения конфликтов.
- 12.Субъективные факторы возникновения конфликтов.
- 13.Исторические предпосылки становления конфликтологии как науки.
- 14.Развитие конфликтологической мысли в период Античности.
- 15.Конфликтологическая мысль в эпоху Средневековья.
- 16.Различные подходы к пониманию конфликтов в Новое время.
- 17.Конфликтологическая теория в Новейший период.
- 18.Марксистская конфликтология.
- 19.Современная западноевропейская конфликтологическая школа.
- 20.Гарвардская конфликтологическая школа.
- 21.Психоаналитический подход в современной конфликтологии.
- 22.Развитие конфликтологической теории в России до конца XIX века.
- 23.Конфликтологические идеи в советский период.
- 24.Конфликтология в современной России.

- 25.Предконфликтная стадия.
- 26.Стадия открытого конфликта.
- 27.Стадия разрешения конфликта.
- 28.Послеконфликтная стадия.
- 29.Понятие внутриличностного конфликта.
- 30.Межличностные конфликты.
- 31.Типология социальных конфликтов.
- 32.Конфликты в организации.
- 33.Политические конфликты.
- 34.Межэтнические конфликты.
- 35.Конфликты в семье.
- 36.Экономические конфликты.
- 37.Предупреждение конфликтов.
- 38.Разрешение конфликтов.
- 39.Переговоры как способ разрешения конфликтов.

Б) Примерные тестовые задания

Модуль 1. История развития конфликтологической мысли

Вопрос № 1. В качестве самостоятельного направления в науке конфликтология выделилась:

- | | |
|------------------------------|------------------------|
| А) в конце 50-х годов XIX в; | В) в начале XVII века; |
| Б) в конце 50-х годов XX в; | Г) в конце XVIII в; |

Вопрос № 2. Структура конфликта содержит в себе следующие два элемента:

- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| А) этапы протекания конфликтов; | В) предмет конфликта; |
| Б) объект конфликта; | Г) сторона конфликта. |

Вопрос № 3. Динамика конфликта обнаруживается в двух понятиях:

- | | |
|--------------------------------|--------------------------|
| А) этапы протекания конфликта; | В) фазы конфликта; |
| Б) структура конфликта; | Г) содержание конфликта. |

Вопрос № 4. Какой объект конфликта не существует?

- | | |
|--|--|
| А) объект, который можно разделить на части; | В) объект, который нельзя разделить на части, но возможно совместное владение; |
| Б) объект, который можно разделить на части, но не возможно совместное владение; | Г) объект, который нельзя разделить на части, и не возможно совместное владение. |

Вопрос № 5. В переводе с латинского языка, конфликт означает:

- | | |
|------------------|--------------------|
| А) соглашение; | В) сотрудничество; |
| Б) столкновение; | Г) соперничество. |

Вопрос № 6 . Субъект конфликта отличается от участника конфликта:

- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| А) количеством присутствующих в | В) присутствием у основания кон- |
|---------------------------------|----------------------------------|

конфликте;

Б) социальным составом;

фликта;

Г) возможностью влиять на конфликт.

Модуль 2. Общая теория конфликта

Вопрос № 1. Кто ввёл в научный оборот понятие «социология конфликта»?

А) Г.Зиммель. Б) М.Вебер. В) З.Фрейд. Г) А.Адлер.

Вопрос № 2. В донаучный период основным конфликтом являлся конфликт между:

А) человека и природой; Б) человеком и обществом; В) личностями; Г) внутри личности.

Вопрос № 3. Начало этологического подхода в конфликте было положено:

А) К.Лоренцем; Б) К.Левиным; В) З.Фрейдом; Г) А.Анцуповым.

Вопрос № 4. Междисциплинарный этап в конфликтологии наступил в:

А) конце XIX века; Б) 50-х годах XX века; В) 30-х годах XX века; Г) 90-х годах XX века.

Вопрос № 5. Конфликтологию как самостоятельную науку выделил из социологии:

А) Р.Дарендорф; Б) Д.Скотт; В) Р.Михельс; Г) К.Маркс.

Вопрос № 6. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан в:

А) 1972 году в США; Б) 1990 году в РФ; В) 1956 году в Германии; Г) 1974 году в Бельгии.

В) Контрольные вопросы и задания для текущего контроля и промежуточной аттестации.

- 1 Рождение науки Нового времени. Реформация и Контр-Реформация.
- 2 Проблемы поиска среднего пути между атеизмом и религией.
- 3 Экспериментальный метод и наука как следствие практических потребностей под влиянием международной торговли и навигационных проблем.
- 4 Политика Российской империи в сфере науки. Изменение научной политики СССР в связи с переходом к нэпу. Ускоренная институционализация науки в СССР.
- 5 Теоретические основы государственной научно-технической политики.
- 6 Условия формирования базовых принципов программно-целевого финансирования НИОКР.

- 7 Направления государственной научно-технической политики Российской Федерации.
- 8 Пути формирования федеральных и региональных научно-технических программ.
- 9 Принципы функционирования технопарков и технополисов, анализ их возможностей для создания инноваций.
- 10 Научно-технический прогресс и инновационная политика.
- 11 Проблемы реализации научно-технической политики в контексте решения задачи модернизации российской экономики и повышения уровня ее конкурентоспособности.
- 12 Европейская сеть центров обмена инновациями (The European Network of Innovation Relay Centres).
- 13 "Тенденции инновационной деятельности в Европе".
- 14 Инновационная политика стран Европейского союза.
- 15 Закон Бей-Доула в США.
- 16 Национальный венчурный фонд программного обеспечения и информационных технологий Индии.
- 17 Поддержка технопарков в Германии и Дании.
- 18 Технологические инкубаторы в Индии, КНР, Швеции. Прямое финансирование науки в Великобритании.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 70% и промежуточного контроля - 30 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 30 баллов,
- выполнение аудиторных контрольных работ -20 баллов.
- фронтальный опрос - 10 баллов.
- проведение социологического исследования – 30 баллов

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- письменная контрольная работа -50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Литература

а) основная литература:

1. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с. 527-531. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 07.06.2018).

2. Сергеев, С.А. История конфликтологии : учебное пособие / С.А. Сергеев ; Министерство образования и науки РФ, Государственное образовательное учреждение Высшего профессионального образования Казанский государственный технологический университет, Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань : Издательство КНИТУ, 2010. - 232 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-0976-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049> (дата обращения: 07.06.2018).
3. Конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 176 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9296-0776-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026> (дата обращения: 07.06.2018).
4. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (дата обращения: 07.06.2018).

б) дополнительная

1. Цыбульская, М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 312 с. - ISBN 978-5-374-00308-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951> (дата обращения: 07.06.2018).
2. Низова, Л.М. Организационно-управленческая конфликтология: учебно-методическое пособие по подготовке и оформлению магистерской диссертации / Л.М. Низова; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 88 с. : табл. - Библиогр.: с. 58-62. - ISBN 978-5-8158-1810-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461620> (дата обращения: 07.06.2018).
3. Трофимов, Г.Д. Роль конфликтологии в улучшении производительности труда / Г.Д. Трофимов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 92 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89586> (дата обращения: 07.06.2018).
4. Чувашова, Н.И. Политическая конфликтология российского общества : учебное пособие / Н.И. Чувашова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования Северный

(Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова, Институт социально-гуманитарных и политических наук. - Архангельск : ИПЦ САФУ, 2013. - 100 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-261-00793-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436311> (дата обращения: 07.06.2018).

5. Абросимов, Д.В. Методология исследования глобальных конфликтов: для бакалавров и магистров по направлению «Конфликтология» : учебное пособие / Д.В. Абросимов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет», Факультет социологии и политологии. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 127 с. - ISBN 978-5-9275-0859-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240953> (дата обращения: 07.06.2018).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.06.2018). — Яз. рус., англ.

2. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. — Махачкала, г. — Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. — URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 22.05.2018).

3. Вестник Российского философского общества [Электронный ресурс] / Доступ из любой точки, имеющей доступ в интернет. — URL: <http://www.globalistika.ru/vestnik/index.htm> (дата обращения: 07.06.2018).

4. Вестник Томского государственного университета. Философия [Электронный ресурс] / Доступ из любой точки, имеющей доступ в интернет. — URL: <http://cathedra.icc.dgu.ru/EducationalProcess.aspx?Value=9&id=118> (дата обращения: 07.06.2018).

5. Вестник НГУ. Серия: Философия [Электронный ресурс] / Доступ из любой точки, имеющей доступ в интернет. — URL: <http://vestnik.nspu.ru/glavnaya> (дата обращения: 07.06.2018).

6. Вопросы философии [Электронный ресурс] / Доступ из любой точки, имеющей доступ в интернет. — URL: <http://vphil.ru/> (дата обращения: 07.06.2018).

7. Историко-философский ежегодник [Электронный ресурс] / Доступ из любой точки, имеющей доступ в интернет. — URL: <http://iph.ras.ru/page49079692.htm> (дата обращения: 07.06.2018).

8. Кантовский сборник [Электронный ресурс] / Доступ из любой точки, имеющей доступ в интернет. — URL: http://journals.kantiana.ru/kant_collection/ (дата обращения: 07.06.2018).

9. Научные ведомости БелГУ. Философия [Электронный ресурс] / Доступ из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: http://unid.bsu.edu.ru/unid/res/ved/list.php?SECTION_ID=570 (дата обращения: 07.06.2018).
10. Сайт кафедры философии и социально-политических наук [Электронный ресурс] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://cathedra.icc.dgu.ru/Information.aspx?Value=8&id=1479> (дата обращения: 07.06.2018).
11. Философско-литературный журнал "Логос" [Электронный ресурс] / Доступ из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://www.ruthenia.ru/logos/> (дата обращения: 07.06.2018).
12. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 14.06.2018).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

В ходе учебного процесса магистрант выполняет следующие виды работ:

- конспектирование лекций и учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по тематическому обзору;
- выполнение контрольных работ, творческих эссе, рефератов, др. учебных заданий,
- решение тестовых заданий;
- работа с словарями, справочниками, энциклопедиями;
- работа с вопросами для самопроверки;
- моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций ситуации;

Самостоятельная работа магистранта направлена на решение следующих задач:

- углубления и расширения теоретико-методологических знаний;
- выработки навыков использовать различной литературы, самых разных жанров и направлений;
- развития способности анализировать обширный поток информации, охвативший человеческое бытие;
- развития познавательных способностей и активности магистрантов, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

Самостоятельная работа выступает в формах анализа и обобщения магистрантом прочитанного на лекциях учебного материала, подготовки к семинарским занятиям, проработки вопросов и тем, представленных программой для самостоятельного изучения, подготовки докладов, устных сообщений, рефератов и др... В процессе самостоятельной работы закрепляются и совершенствуются умения и навыки студентов, полученные на лекциях и семинарских занятиях, более глубоко прорабатывается учебный материал, осмысливаются полученные на лекциях и семинарских занятиях знания. Кроме обычной самостоятельной работы, существует такая её форма как управляемая самостоятельная работа магистранта. Особенностью её является то, что она ведётся под контролем преподавателя.

Преподаватель определяет задания и даёт рекомендации по её выполнению, а также проверяет её результаты. Управляемая самостоятельная работа используется обычно для изучения более важных вопросов курса. В процессе проведения любой формы самостоятельной работы студент может обращаться за консультацией к преподавателю по тем или иным интересующим его или вызвавшим затруднение вопросам.

Существуют определённые принципы, которые следует придерживаться всем студентам в процессе проведения самостоятельной работы. Основываясь на поставленных перед студентом целях и задачах (в виде, например, вопросов семинарских занятий или темы, предусмотренной для самостоятельного изучения, подготовки устного сообщения, проработки интересующей студента проблемы и др.) им, прежде всего, проводится их осмысление и составляется план самостоятельной работы. Следующим этапом самостоятельной работы является подборка литературы. Основная литература, которая необходима студенту для его работы, дана в “Методических указаниях...”. Если же для изучения того или иного вопроса этой литературы оказалось недостаточно, то следует обратиться за помощью к библиографическим источникам или к преподавателю. После подборки необходимой литературы идёт этап её анализа и изучения. При этом, как правило, вначале для изучения выбираются наиболее важные и основные источники. Впоследствии, при необходимости более углублённого изучения проблемы, осуществляется переход к источникам более обширным и детальным. Проработка литературы должна вестись до полного уяснения сути стоящих перед студентом вопросов и проблем.

Консультации призваны восполнить те или иные пробелы в знаниях студентов, выяснять вопросы, вызвавшие затруднение у учащихся, а также решать проблемы, связанные с организацией курса, формами контроля знаний и др. Проводятся они, как правило, перед контрольными работами, коллоквиумами, зачётами, но могут проводиться преподавателем по мере необходимости или по согласованию со студентами.

Индивидуальная работа проводится преподавателем с отдельными магистрантами, как правило, с целью ликвидации каких-либо пробелов в знаниях или с целью их дальнейшего углубления. В процессе индивидуальной ра-

боты развиваются умения и навыки студентов в изучении предмета, вырабатываются собственные представления по тем или иным проблемам курса.

Основная учебная литература и методические пособия имеются в читальном зале Научной библиотеки ДГУ общим объемом не менее 500 экз., а также в методическом кабинете кафедры философии и социально-политических наук ДГУ общим объемом не менее 50 экз. Отдельные учебные материалы также находятся на сайте кафедры (см. www.dgu.ru/). Рекомендуется также активно использовать электронные библиотеки таких учебных порталов как www.philosophy.ru/ и др. базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, среди которых можно назвать следующие:

- Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
- Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»
[http:// school-collection, edu.ru/](http://school-collection.edu.ru/)

Перечень рекомендуемой литературы к учебно-методической подготовке студентов в ходе самостоятельной работы и электронные средства обучения (в частности, электронный учебник, электронный словарь и др.) предоставляются магистрантам во время практических занятий.

Разделы и темы для самостоятельного изучения соответствуют систематическому плану и предполагают более углубленную работу с учебной литературой. Результаты самостоятельной работы проверяются в ходе тестирования, экспресс-опроса, проверки письменных работ.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

13. Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word ит. д);
14. Дистанционное взаимодействие со студентами;
15. Образовательная платформа ДГУ MOODL;
16. Образовательный блог для изучения курса «Конфликтология»;
17. Полезные ссылки журналов и сайтов по дисциплине курса «Конфликтология»;
18. Программное обеспечение электронного ресурса ДГУ;
19. Статьи из журналов перечня ВАК профессорско-преподавательского состава кафедры;
20. Электронное издание УМК.

*Информация вывешена на сайте кафедры философии и социально-политических наук в разделах: образовательный блог, публикации, полезные ссылки.

Прямая ссылка кафедры
<http://cathedra.icc.dgu.ru/AcademicLife.aspx?Value=15&id=118>

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

- компьютерный класс факультета,
- Интернет-центр ДГУ,
- учебно-методический кабинет кафедры, оснащенный мультимедийным оборудованием.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендации и ОПОП ВО по направлению: 47.04.01 Философия. Профиль подготовки: Онтология и теория познания (уровень магистратуры).