



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Кафедра теории и истории социальной работы

Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки:
социология социальной работы

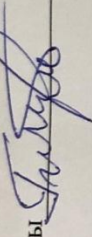
Уровень высшего образования:
бакалавриат

Форма обучения:
очная, заочная

Статус дисциплины: *вариативная по выбору*

Рабочая программа дисциплины «Основы консультирования в социальной работе» разработана в 2020 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата) от «5» февраля 2018 г. № 76.

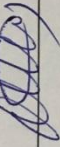
Разработчик:

Гусейнов Г.М.-К. - К.и.н., доц. кафедры теории и истории социальной работы 

Рабочая программа дисциплины одобрена:

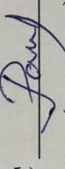
на заседании кафедры теории и истории социальной работы

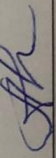
от «_20_» __ февраля __ 2020 г., протокол №_5_

Зав. кафедрой  проф. Магомедултанов И.И.
(подпись)

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета

от «_25_» __ февраля __ 2020 г., протокол №_6_

Председатель УМС  доц. Абдусаламова Р.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «_26_» __ 03 __ 2020 г. 

(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Основы консультирования в социальной работе» входит, как компонент по выбору, в вариативную часть образовательной программы подготовки бакалавров 39.03.02 «Социальная работа». Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой теории и истории социальной работы.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов связанных с изучением основ консультирования в социальной сфере и обретением профессиональных компетенций, которые позволят эффективно применять эти знания, умения и навыки для решения общих и частных задач в будущей профессиональной деятельности. В целях эффективного изучения учебного материала по курсу необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат и методы данной дисциплин.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных - ОК-7, общепрофессиональных - ОПК-1, профессиональных - ПК-13.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, диспут, контрольная работа и пр.; рубежного контроля в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума; промежуточного контроля в форме зачета.

Объем дисциплины: 2 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий - 72.

Очная форма обучения-(3 семестр 2 курса)

Семестр 3	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС	
	Всего	из них					
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	Консультации			
ИТОГО	72	18		16		38	Зачет

Зачная форма обучения-(4 семестр 2 курса)

Семестр 4	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе итоговый контроль	
	Всего	из них					
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	Консультации			
ИТОГО	72	4		6		62	Зачет

1. Цели освоения дисциплины:

Целью курса является формирование представления у студентов об основах консультирования в социальной сфере и обретение профессиональных компетенций, которые позволят эффективно применять эти знания, умения и навыки для решения общих и частных задач в будущей профессиональной деятельности что предполагает следующие **задачи курса**:

- овладение теорией, методологией и механизмом управленческого консультирования, что позволит будущим бакалаврам социальной работы вести организационноуправленческую и административную работу в различных организациях системы социальной защиты населения;
- осознание роли различных школ менеджмента и теорий социального управления;
- развитие самостоятельности мышления с учетом получения новых знаний теории и практики консультирования в социальной работе.

В результате освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия, категории и концепции консультативной деятельности, ее принципы и закономерности.
- формы, уровни, технологии консультативной работы, ее этапы.
- основные теоретические направления и концепции социального консультирования, описывающие разные методические и содержательные подходы к ее организации и осуществлению.
- основополагающие этические принципы социальной работы при консультировании.

Уметь:

- применять методы разрешения конфликтов на основе консультирования.
- проводить индивидуальную работу со случаем, с семьей, групповую работу с целью консультирования.
- организовывать и проводить консультативную деятельность в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группам населения.

Владеть:

- основными методами консультативной работы с отдельными лицами и различными группами населения.
- навыками проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы.
- навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой при осуществлении консультирования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Основы консультирования в социальной работе» входит, как компонент по выбору, в вариативную часть образовательной программы подготовки бакалавров 39.03.02 «Социальная работа». Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой теории и истории социальной работы.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов связанных с изучением основ консультирования в социальной сфере и обретением профессиональных компетенций, которые позволят эффективно применять эти знания, умения и навыки для решения общих и частных задач в будущей профессиональной деятельности. В целях эффективного изучения учебного материала по курсу необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат и методы данной дисциплины.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных - ОК-7, общепрофессиональных - ОПК-1, профессиональных - ПК-13.

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ОПОП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности бакалавра. Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных и профессиональных компетенций и взаимодействуют с другими дисциплинами данного профиля.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-7	- способностью к самоорганизации и самообразованию	<ul style="list-style-type: none"> • знает: -основы организационных и образовательных технологий; • умеет: - работать над собой и совершенствовать свои личностные и профессиональные качества; • владеет: - способностью к самоорганизации и самообразованию в процессе выполнения своих профессиональных обязанностей.
ОПК-1	- способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии	<ul style="list-style-type: none"> • знает: -основные аспекты важности и необходимости профессии социального работника. • умеет: -использовать теоретические знания в практической деятельности; • владеет: -способностью осознавать значимость своей будущей профессии для решения различных проблем и задач социальной сферы.
ПК-13	- способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	<ul style="list-style-type: none"> • знает: -основные исследовательские методы, применяемых в научной деятельности; • умеет: - выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований; • владеет: -способностью представлять результаты исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений и использовать их для повышения эффективности социальной работы;

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

а) Очная форма обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости <i>(по неделям семестра)</i> Форма промежуточной аттестации <i>(по семестрам)</i>
				Лекции	Практические занятия	Итоговый контроль	И д с т а н ц и и		
	Модуль 1. Теоретические основы изучения социального консультирования	3	1-4	10	8			18	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады,
1	Сущность и содержание мы социального консультирования	3	1	4	2			4	Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
2	Теория консультирования в социальной работе	3	2	2	2			6	
3	Структура и этапы консультативного процесса	3	3	2	2			4	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады,
4	Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников	3	4	2	2			4	Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
Итого по модулю 1:				10	8			18	36
	Модуль 2. Особенности функционирования современной системы социального консультирования	3	5-8	8	8			20	Формы текущего контроля:

5	Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования	3	5	4	2		6	устные опросы, тестирование, реферат, доклады,
6	Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса	3	6	2	2		8	Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
7	Основы консультирования в разных направлениях социальной работы	3	7	2	4		6	
Итого по модулю 2:				8	8		20	36
ИТОГО:				18	16		38	72

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. Теоретические основы изучения социального консультирования

Тема 1. Сущность и содержание системы социального консультирования

Цели и задачи курса «Основы консультирования в социальной работе». Определение понятия, целей и задач консультирования. Современные исследования в области организации консультационной деятельности в социальной работе. Особенности организации консультирования в социальной работе. Научно-методическое и информационное обеспечение курса «Основы консультирования в социальной работе».

Принципы организации социального консультирования: Принцип анализа подтекста Принцип отказа от конкретных рекомендаций Принцип системности Принцип уважения личности клиента. Принципы осуществления социального консультирования: Принцип компетентности и профессионализма Принцип доверительности и сотрудничества. Принцип конфиденциальности. Принцип результативности.

Список литературы

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).
2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. :

ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014.

Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).

4. [Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие](#) - Москва: Издательство «Флинта», 2016.

Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-97652651-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (09.10.2018).

5. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

Тема 2. Теория консультирования в социальной работе

Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе. Принципы планирования, организации и осуществления консультирования в социальной работе. Содержание консультационной услуги в социальной работе. Результат консультационной услуги. Сущность процесса консультирования в социальной работе. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.

Список литературы

1. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

2. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.

Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).

3. [Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие](#) - Казань: КНИТУ, 2011.

Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский госу

дарственный технологический университет». - 2-е изд., доп. и испр. - Казань : КНИТУ, 2011. - 587 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376> (09.10.2018).

4. [Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе: практикум](#) - Ставрополь: СКФУ, 2017.

Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе : практикум / авт.-сост. О.М. Луговая, И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 114 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459240>(09.10.2018).

5. Горшков, М.К. Прикладная социология: методология и методы : интерактив. учеб. пособие / Горшков, Михаил Константинович, Ф. Э. Шереги ; М-во образования и науки РФ, ФГАНУ "Центр социол. исслед.", Ин-т социологии РАН. - Изд. 2-е. - М. : Центр социал. прогнозирования и маркетинга, 2012. - 402 с.

Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса

Многообразие подходов к процессу социального консультирования и его этапов. Этап установления взаимодействия. Способы установления взаимодействия. Этап субъективного изложения проблемы. Приемы вовлечения клиента в свободное рассказывание. Способы задавания вопросов. Приемы эмпатического слушания. Приемы отражения содержания: повтор, парафраз, резюмирование. Значение паузы в речи клиента. Дифференциация запроса. Конструктивные и неконструктивные виды запросов. Трансформация запроса. Этап анализа проблемы. Формулировка и прояснение гипотез относительно психологической проблемы, источников и причин ее возникновения. Способы проверки консультативных гипотез. Этап проработки проблемы. Завершение консультативного процесса. Подведение итогов. Типы итогов. Актуализация личностного ресурса клиента.

Список литературы

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).

2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014.

Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания

для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).

4. [Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие](#) - Москва: Издательство «Флинта», 2016.

Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-97652651-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (09.10.2018).

5. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

Тема 4. Социальное консультирование как вид социальной помощи и разновидность профессиональной деятельности социальных работников

Подходы к определению сущности консультирования - функциональный и профессиональный; по объекту воздействия - индивидуальное консультирование, по характеру и содержанию обсуждаемых и решаемых с клиентом проблем; групповое консультирование. Виды консультирования как медико-социальное, социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое и другие. Вид социального консультирования - целевая установка клиента, Рефлексивное консультирование. Проектное консультирование. Технологическое консультирование. Прогностическое консультирование.

Функции социального консультирования: передача определённых норм, ценностей и представлений об оптимальных моделях поведения и способов деятельности; предоставление необходимой клиенту информации; аксиокоррекция, аксикреация, аксиогенез; контроль за реализацией новых ценностей и норм в повседневной жизни клиента; формирование у клиента адекватных представлений о себе, своих возможностях, ценностях и идеалах и об окружающем мире; обучение человека эффективным и адекватным способам разрешения ценностно-нормативных конфликтов.

Список литературы

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).

2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014.

Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания

для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).

4. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.

Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).

5. [Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие](#) - Казань: КНИТУ, 2011.

Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - 2-е изд., доп. и испр. - Казань : КНИТУ, 2011. - 587 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376> (09.10.2018).

6. Горшков, М.К. Прикладная социология: методология и методы : интерактив. учеб. пособие / Горшков, Михаил Константинович, Ф. Э. Шереги ; М-во образования и науки РФ, ФГАНУ "Центр социол. исслед.", Ин-т социологии РАН. - Изд. 2-е. - М. : Центр социал. прогнозирования и маркетинга, 2012. - 402 с.

Модуль 2. Особенности функционирования современной системы социального консультирования

Тема 5. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования

Функции консультантов по управлению в социальной работе в рыночной экономике. Роли консультанта и клиента. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе. Приёмы пассивного (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое) и активного (эхо- техника, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии) слушания.

Владение приемами слушания для точного восприятия информации клиентов: эффективно слушать и наблюдать, адекватно понимать вербальные и невербальные сигналы, различать смешанные и замаскированные сообщения, видеть несоответствие между вербальной и невербальной информацией, без искажения запоминать сказанное.

Способность критически оценивать информацию, учитывая качество ответов клиента, их согласованность, соответствие контекста развивается с помощью таких приемов, как демонстрация уважения к партнеру, использование ключевых вопросов, организация диалога и др. Умение правильно сформулировать и вовремя задать вопрос. Умение видеть и учитывать факторы, вызывающие защитную реакцию клиента. Стрессоустойчивость.

Список литературы

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).
2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).
3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014.
Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).
4. [Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие](#) - Москва: Издательство «Флинта», 2016.
Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-97652651-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (09.10.2018).
5. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

Тема 6. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса

Этапы социального консультирования. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе. Методы работы консультантов в социальной работе. Определение консультационного проекта в социальной работе. Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе.

Формы и способы деятельности социального консультирования: монолог клиента и его последующий анализ совместно с консультантом; диалог, свободная беседа клиента и консультанта; ответы консультанта на прямые вопросы клиента; разнообразные тестирования; различные тренинги и обучения и т.п.

Организационная диагностика при социальном консультировании. Методы получения информации в социальной работе. Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе. Анализ возможных последствий, рисков и неопределенностей. План-график работ в консалтинговом проекте в социальной работе. Ценообразование на консалтинговые услуги в социальной работе.

Список литературы

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).
2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).
3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014.
Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).
4. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.
Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).
5. [Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие](#) - Казань: КНИТУ, 2011.
Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - 2-е изд., доп. и испр. - Казань : КНИТУ, 2011. - 587 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376> (09.10.2018).
6. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

Тема 7. Основы консультирования в разных направлениях социальной работы

Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе. Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в социальной работе. Консультирование в области управления качеством в социальной работе. Консультирование по проблемам повышения финансового управления Специфика консалтинговой деятельности в антикризисном управлении в социальной работе. Консультирование в области управления проектами в социальной работе. Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.

Список литературы

1. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).
2. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014.
Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).
3. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.
Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).
4. [Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие](#) - Казань: КНИТУ, 2011.
Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - 2-е изд., доп. и испр. - Казань : КНИТУ, 2011. - 587 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376> (09.10.2018).
5. [Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе: практикум](#) - Ставрополь: СКФУ, 2017.
Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе : практикум / авт.-сост. О.М. Луговая, И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 114 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459240> (09.10.2018).
6. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

Темы практических и семинарских занятий

Модуль 1.

Теоретические основы изучения социального консультирования Тема 1.

Сущность и содержание системы социального консультирования

1. Цели и задачи курса «Основы консультирования в социальной работе».
2. Определение понятия, целей и задач консультирования.
3. Современные исследования в области организации консультационной деятельности в социальной работе.
4. Особенности организации консультирования в социальной работе.
5. Принципы осуществления социального консультирования.

Список литературы

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).

2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014.

Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).

4. [Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие](#) - Москва: Издательство «Флинта», 2016.

Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-97652651-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (09.10.2018).

5. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

Тема 2. Теория консультирования в социальной работе

1. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.
2. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.
3. Содержание консультационной услуги в социальной работе.
4. Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы.

Список литературы

1. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

2. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.

Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).

3. [Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие](#) - Казань: КНИТУ, 2011.

Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - 2-е изд., доп. и испр. - Казань : КНИТУ, 2011. - 587 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376> (09.10.2018).

4. [Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе: практикум](#) - Ставрополь: СКФУ, 2017.

Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе : практикум / авт.-сост. О.М. Луговая, И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 114 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459240>(09.10.2018).

5. Горшков, М.К. Прикладная социология: методология и методы : интерактив. учеб. пособие / Горшков, Михаил Константинович, Ф. Э. Шереги ; М-во образования и науки РФ, ФГАНУ "Центр социол. исслед.", Ин-т социологии РАН. - Изд. 2-е. - М. : Центр социал. прогнозирования и маркетинга, 2012. - 402 с.

Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса

1. Многообразие подходов к процессу социального консультирования и его этапов.
2. Дифференциация запроса. Конструктивные и неконструктивные виды запросов.
3. Способы проверки консультативных гипотез.
4. Актуализация личностного ресурса клиента.

Список литературы

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).

2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).
3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014.
Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).
4. [Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие](#) - Москва: Издательство «Флинта», 2016.
Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-97652651-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (09.10.2018).
5. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

Тема 4. Социальное консультирование как вид социальной помощи и разновидность профессиональной деятельности социальных работников

1. Виды консультирования (медико-социальное, социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое и др.).
2. Проектное, технологическое и прогностическое консультирование.
3. Функции социального консультирования в современный период.
4. Профессиональные компетенции социального работника во взаимоотношениях с клиентами.

Список литературы

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).
2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014.
Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).
4. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.
Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).
5. Горшков, М.К. Прикладная социология: методология и методы : интерактив. учеб. пособие / Горшков, Михаил Константинович, Ф. Э. Шереги ; М-во образования и науки РФ, ФГАНУ "Центр социол. исслед.", Ин-т социологии РАН. - Изд. 2-е. - М. : Центр социал. прогнозирования и маркетинга, 2012. - 402 с.

Модуль 2. Особенности функционирования современной системы социального консультирования

Тема 5. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования

1. Функции консультантов по управлению в социальной работе в рыночной экономике.
2. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе.
3. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.
4. Приёмы пассивного (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое) и активного (эхо- техника, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии) слушания.

Список литературы

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).
2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014.
Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).

4. [Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие](#) - Москва: Издательство «Флинта», 2016.
Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-97652651-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (09.10.2018).

5. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

Тема 6. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса

1. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе.
2. Методы работы консультантов в социальной работе.
3. Определение консультационного проекта в социальной работе. Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе.
4. Формы и способы деятельности социального консультирования
5. Организационная диагностика при социальном консультировании.

Список литературы

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).

2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).

3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014.

Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).

4. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.
Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).
5. [Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие](#) - Казань: КНИТУ, 2011.
Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - 2-е изд., доп. и испр. - Казань : КНИТУ, 2011. - 587 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376> (09.10.2018).
6. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

Тема 7. Основы консультирования в разных направлениях социальной работы

1. Консультирование в области управления качеством в социальной работе.
2. Проблема консультирования в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе.
3. Особенности консультирования в области управления проектами в социальной работе.
 4. Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.
5. Место и роль консультирования в формировании имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в социальной работе.

Список литературы

1. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).
2. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014.
Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).
3. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.
Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. :

ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).

4. [Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие](#) - Казань: КНИТУ, 2011.

Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - 2-е изд., доп. и испр. - Казань : КНИТУ, 2011. - 587 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376> (09.10.2018).

5. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

5. Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения курса в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать у обучающихся целостное представление о сущности и особенности консультирования в социальной работе.

Особое внимание в преподавании истории уделяется таким формам активного обучения как **неимитационные** и **имитационные** методы. К числу **неимитационных** методов относятся *проблемные лекции и семинары; тематическая дискуссия: круглый стол, научно-практическая конференция; презентация, олимпиада, брей-ринг* и др.

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств широко используется демонстрационный материал, который усиливает ощущения и восприятия обучаемого. К их числу относятся слайды, схемы, фотоматериалы и др.

В период изучения проблемных вопросов дисциплины предусмотрены встречи с представителями государственных социальных учреждений, общественных благотворительных организаций и фондов, проведение мастер-классов с участием экспертов и специалистов в сфере социального консультирования.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий

- на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории - в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.*

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы по дисциплине

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
1. Сущность и содержание системы социального консультирования	1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы.	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
2. Теория консультирования в социальной работе	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта.	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
3. Структура и этапы консультативного процесса	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 3. Подготовить реферат по теме.	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
4. Социальное консульти-	1. Проработка конспекта лек-	Реферирование научного

рование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников	ций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить реферат по теме.	текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
5. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования	1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы.	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
6. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить научный доклад по теме.	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
7. Основы консультирования в разных направлениях социальной работы	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Разработать электронную презентацию проблемных вопросов темы..	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.

Источники

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 52-53. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).
2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).
3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014.
Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).

4. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.
Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-39402053-7 ;
То же [Электронный ресурс].
- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).

5. [Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие](#) - Казань: КНИТУ, 2011.
Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - 2-е изд., доп. и испр. - Казань : КНИТУ, 2011. - 587 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3 ; То же [Электронный ресурс].
- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376> (09.10.2018).

6. [Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие](#) - Москва: Издательство «Флинта», 2016.
Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-2651-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (09.10.2018).

7. [Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе: практикум](#) - Ставрополь: СКФУ, 2017.
Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе : практикум / авт.-сост. О.М. Луговая, И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 114 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс].
- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459240>(09.10.2018).

8. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., пере- раб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

9. Горшков, М.К. Прикладная социология: методология и методы : интерактив. учеб. пособие / Горшков, Михаил Константинович, Ф. Э. Шереги ; М-во образования и науки РФ, ФГАНУ "Центр социол. исслед.", Ин-т социологии РАН. - Изд. 2-е. - М. : Центр социал. прогнозирования и маркетинга, 2012. - 402 с.

10. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ

11. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:

12. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»

13. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека

14. <http://nlb.ru/> - Национальная электронная библиотека
15. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
16. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
17. webofknowledge.com - Международная база цитирования Web of Science
18. <http://www.scopus.com/> - Реферативная база данных Scopus
19. <http://search.proquest.com/> - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
20. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS
21. <http://journals.sagepub.com/> Sage/73- Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
ОК-7	<ul style="list-style-type: none"> • знает: - основы организационных и образовательных технологий; • умеет: - работать над собой и совершенствовать свои личные и профессиональные качества; • владеет: - способностью к самоорганизации и самообразованию в процессе выполнения своих профессиональных обязанностей. 	Дискуссия, устный опрос, реферат
ОПК-1	<ul style="list-style-type: none"> • знает: - основные аспекты важности и необходимости профессии социального работника. • умеет: - использовать теоретические знания в практической деятельности; • владеет: - способностью осознавать значимость своей будущей профессии для решения различных проблем и задач социальной сферы. 	Реферат, семинар, контрольная работа
ОК-13	<ul style="list-style-type: none"> • знает: - основные исследовательские методы, применяемых в научной деятельности; • умеет: - выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований; 	Письменный опрос, семинар.

• **владеет:**

-способностью представлять результаты исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений и использовать их для повышения эффективности социальной работы;

7.2. Типовые контрольные задания Примерная тематика рефератов.

1. Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы.
2. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.
3. Принципы планирования, организации и осуществления консультационных услуг в социальной работе.
4. Содержание консультационной услуги в социальной работе.
5. Результат консультационной услуги.
6. Сущность процесса консультирования в социальной работе.
7. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.
8. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов
9. Подходы к определению сущности консультирования - функциональный и профессиональный
10. Виды консультирования
11. Социальное консультирование и его виды
12. Принципы организации социального консультирования
13. Принципы осуществления социального консультирования.
14. Принципы проведения консультации
15. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования
16. Функции социального консультирования
17. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования
18. Функции консультантов по управлению в социальной работе в рыночной экономике.
19. Роли консультанта и клиента.
20. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе.

Задания и вопросы для проведения текущего и промежуточного контроля

Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций

Формы контроля при изучении дисциплины: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

Текущий контроль - все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль - это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация - это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Вопросы для проведения промежуточного контроля Модуль 1.

Теоретические основы изучения социального консультирования

1. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.
2. Принципы планирования, организации и осуществления консультационных услуг в социальной работе.
3. Содержание консультационной услуги в социальной работе.
4. Результат консультационной услуги.
5. Подходы к определению сущности консультирования.
6. Распорядительные и организационные документы при консультировании.
7. Принципы организации социального консультирования.
8. Функции консультантов по управлению в социальной работе
9. Роли консультанта и клиента.
10. Принципы осуществления социального консультирования.
11. Организационная диагностика при социальном консультировании.
12. Этапы социального консультирования.
13. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе.
14. Методы работы консультантов в социальной работе.
15. Общие принципы проведения консультации.
16. Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе.
17. Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы при консультировании
18. Организация работы с документами при консультировании.

Модуль 2.

Особенности функционирования современной системы социального консультирования
Понятие, виды коммуникаций.

1. Примеры обмена информацией в организации при консультировании.
2. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы при консультировании.
3. Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой при консультировании.
 4. Подготовка и оформление управленческих документов при консультировании.
5. Виды консультирования.
6. Информационно-справочные документы при консультировании.
7. Сущность процесса консультирования в социальной работе.
8. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе
9. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования.
10. Консультирование в области управления качеством в социальной работе.

11. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.
12. Приемы пассивного и активного слушания.
13. Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.
 14. Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе.
15. Межличностные и организационные коммуникации при консультировании.
16. Методы получения информации в социальной работе.
17. Консультирование в области управления проектами в социальной работе.

Перечень вопросов к зачету

1. Предмет и задачи курса «Основы консультирования в социальной работе»
 2. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе.
 3. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.
 4. Приемы пассивного и активного слушания.
 5. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса
 6. Этапы социального консультирования.
 7. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе.
 8. Методы работы консультантов в социальной работе.
 9. Формы и способы деятельности социального консультирования
 10. Организационная диагностика при социальном консультировании.
 11. Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе..
 12. Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе.
 13. Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в социальной работе.
 14. Консультирование в области управления качеством в социальной работе.
 15. Консультирование в области управления проектами в социальной работе.
 16. Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.
 17. Изучение проблемы и ожидаемых результатов при консультировании.
 18. Определение целей оказания социальной помощи в ходе консультирования.
 19. Информационное обеспечение социального управления.
 20. Практическое применение различных информационных технологий в системе социальной защиты инвалидов.
- 7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.
- Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента - это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (зачёт) контроля.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля -70 % и промежуточного контроля -30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях (устный ответ, опрос) - 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ -10 баллов.
- подготовка рефератов, презентаций, докладов - 10 Промежуточный контроль

по дисциплине включает:

- устный опрос -10 баллов,
- письменная контрольная работа - 20 баллов,

Критерии оценки знаний студентов

100 баллов - студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные факты и события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов - студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов - студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов - студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов - студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов - студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов - студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в от

ветах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов - студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов - у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля - текущий, рубежный и итоговый - основаны на 100 балльной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 балльной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Итоговый контроль может проводиться в устной или письменной форме по билетам. Ответ студента оценивается также по 100 балльной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и зачёта (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на зачёте - 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов. - $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$

Шкала диапазона для получения положительной оценки по дисциплине с учётом итогового контроля:

0 - 50 баллов - «незачёт»;

51 - 100 баллов - «зачёт».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) Основная литература

1. [Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.

Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 5253. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712> (09.10.2018).

2. [Флягина В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие](#) - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016.
Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (09.10.2018).
3. [Управление в социальной работе: учебник для бакалавров](#) - Москва: Дашков и Ко, 2014.
Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062> (09.10.2018).
4. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2016. - 364 с. (5 экз.)

б) Дополнительная литература

1. [Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.
Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (09.10.2018).
2. [Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие](#) - Казань: КНИТУ, 2011.
Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - 2-е изд., доп. и испр. - Казань : КНИТУ, 2011. - 587 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882-1080-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258376> (09.10.2018).
3. [Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие](#) - Москва: Издательство «Флинта», 2016.
Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук ; науч. ред. Э.В. Патраков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 77 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-97652651-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> (09.10.2018).
4. [Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе: практикум](#) - Ставрополь: СКФУ, 2017.
Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе : практикум / авт.-сост. О.М. Луговая, И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». -

Ставрополь : СКФУ, 2017. - 114 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459240>(09.10.2018).

5. Горшков, М.К. Прикладная социология: методология и методы : интерактив. учеб. пособие / Горшков, Михаил Константинович, Ф. Э. Шереги ; М-во образования и науки РФ, ФГАНУ "Центр социол. исслед.", Ин-т социологии РАН. - Изд. 2-е. - М. : Центр социал. прогнозирования и маркетинга, 2012. - 402 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://nlib.ru> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com - Международная база цитирования Web of Science
9. <http://www.scopus.com/> - Реферативная база данных Scopus
10. <http://search.proquest.com/> - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS
12. <http://journals.sagepub.com/> Sage/73- Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является семинарское занятие, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем дисциплины и

являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать различные события и явления, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами дисциплины.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада и выполнение реферата.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

Преподавание дисциплины так же обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и сертифицированными программными и аппаратными средствами защиты информации: пакет офисных приложений OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc, (*Контракт №219-ОА от 19.12.2016 г. с ООО «Фирма АС»*), Справочноправовая система КонсультантПлюс - (*БО 80 в/б 226, Договор № 13 от 09.01.2018 г. с ООО Фирма «Квадро»*), АBBYY Fine Reader 10 Professional Edition (*по ГК №26-ОА от «07» декабря 2009 г.*), Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ГА-РАНТ-Максимум) (*БО 82 в/б 226, Договор №400 от 09.01.2018 г. с ООО «Инфостар»*) и Acrobat Professional 9 Academic Edition и Acrobat Professional 9 DVD Set Russian Windows (*ГК№26-ОА от «07» декабря 2009 г.*)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (*лекционная аудитория № 21, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером*).