



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет Управления**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Исследование систем управления

Кафедра **Менеджмент**

Образовательная программа

38.03.02- Менеджмент

Профиль подготовки

«Производственный менеджмент»

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Форма обучения

Очная, заочная

Статус дисциплины: вариативная

Махачкала 2020

Рабочая программа дисциплины «Исследование систем управления» составлена в 2020 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02. Менеджмент (уровень бакалавриат) от 12 января 2016 г. № 7

Разработчик (и): кафедра «Менеджмент» к.э.н., доц. Магомедова Д.М.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

На заседании кафедры «Менеджмент» от «10» 03 2020 г., протокол №10

и.о.зав.кафедрой _____ Магомедбеков Г.У.

На заседании Методической комиссии факультета управления от «13» 03 2020 г., протокол №10

Председатель _____ Гашимова Л.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением от «23» 03. 2020г.

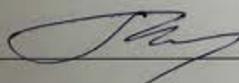
_____ Гасангаджиева А.Г.

Рабочая программа дисциплины «Исследование систем управления» составлена в 2020 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02. Менеджмент (уровень бакалавриат) от 12 января 2016 г. № 7

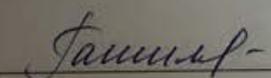
Разработчик (и): кафедра «Менеджмент» к.э.н., доц. Магомедова Д.М.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

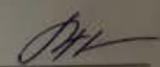
На заседании кафедры «Менеджмент» от «10» 03 2020 г., протокол №10

и.о.зав.кафедрой  Магомедбеков Г.У.

На заседании Методической комиссии факультета управления от «13» 03 2020 г., протокол №10

Председатель  Гашимова Л.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением от «23» 03. 2020г.

 Гасангаджиева А.Г.

2

СОДЕРЖАНИЕ

1.Цели освоения дисциплины

2.Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

5. Образовательные технологии

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

7.2. Типовые контрольные задания

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Аннотация рабочей программы дисциплин

Дисциплина "Исследование систем управления" занимает одно из центральных мест среди дисциплин ФГО ВОпо специальности

"Менеджмент" и входит в вариативную часть профессионального цикла дисциплин.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных — ОК-3, профессиональных- ПК-5, ПК-10.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа. Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме зачета.

«Исследование систем управления» – это специальный курс, раскрывающий методологию и организацию проведения исследовательской работы в процессе управления. В нем рассматриваются специфика системы управления как предмета исследования, а также совокупность ее свойств, характеристик и особенностей. Данный курс не только формирует научное представление об исследовательской деятельности, но и содержит практические рекомендации по ее методологическому обеспечению, организации и планированию. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Форма обучения очная

Семестр	Учебные занятия						СРС	Форма промежуточной аттестации
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации			
6	72	16		16			40	Зачет

Форма обучения заочная

Семе	Учебные занятия	Форма
------	-----------------	-------

стр	в том числе						промежуточ ной аттестации	
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все го	из них				СРС		
Лекц ии		Лаборато рные занятия	Практиче ские занятия	К С Р	консульта ции			
8	72	4		4			64	зачет

1. Цели освоения дисциплины.

Целью изучения курса "Исследование систем управления" является ознакомление студентов с основными понятиями, принципами, методологией исследования систем управления.

Задачами курса «Исследование систем управления» являются:

- развить у студента творческие способности, перспективное мышление, привить интерес к исследовательской деятельности, мотивировать научный и новаторский подход к управлению;

- дать знания и навыки практического исследования управления, анализа существующих ситуаций, опирающегося на предвидение и понимание будущего.

Курс предусматривает систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по проблемам систем управления. Методика изучения курса предполагает использование таких форм проведения занятий, как лекции, семинары, самостоятельное изучение ряда вопросов, глубокое и творческое исследование отдельной темы, отраженной в реферативной работе. Итоговой формой контроля знаний студентов является зачет.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата по направлению «Менеджмент».

Дисциплина "Исследование систем управления" является дисциплиной по выбору вариативной части профессионального цикла дисциплин подготовки бакалавров по направлению «Менеджмент», профилю подготовки «Производственный менеджмент».

В системе фундаментального управленческого образования курс "Исследование систем управления" является составной частью в подготовке специалистов в области управления. Основное назначение курса

"Исследование систем управления" заключается в формировании представления о необходимости исследования систем и в обучении практическим навыкам разработки систем, направленным на эффективную ориентированность всего управления.

Данная дисциплина базируется на знаниях основ курса «Системный анализ», «Основы менеджмента», «Теория организации».

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для изучения дисциплин: «Стратегический менеджмент», «Проектирование систем управления», «Организационное проектирование».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;	<p>Знает: базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов;</p> <p>Умеет: анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере; искать и собирать финансовую и экономическую информацию.</p> <p>Владеет: методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике.</p>
ПК-5	Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;	<p>Знает: принципы взаимосвязи функциональных стратегий компании.</p> <p>Умеет: анализировать содержание и особенности функциональных стратегий и готовить предложения по повышению эффективности их взаимосвязи.</p> <p>Владеет: технологией разработки функциональных стратегий и методами формирования сбалансированных управленческих решений</p>
ПК-10	Владение навыками	Знает: основные подходы к применению

	<p>количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;</p>	<p>количественных и качественных методов анализа при принятии управленческих решений, принципы и алгоритмы построения экономических, финансовых и организационно управленческих моделей. Умеет: осуществлять выбор математических моделей организационных систем, анализировать их адекватность и последствия применения; Владеет: навыками и методами экономического и организационно-управленческого моделирования; моделями адаптации моделей к конкретным задачам управления.</p>
--	---	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет зачетные единицы, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

Форма обучения очная

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Всего	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		
Модуль 1. Исследования в менеджменте									
	Тема 1.1. Исследования систем управления: цели и задачи курса	6	18	4	4			10	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
	Тема 1.2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	6	18	4	4			10	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка заданий
	Итого по 1 модулю		36	8	8			20	
Модуль 2. Основы системных исследований									

	Тема 2.1. Общие методы исследования систем управления	6	10	2	2			6	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
	Тема 2.2. Специфические методы исследования систем управления	6	12	2	2			8	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
	Тема.2.3 Формы планирования и организации исследования систем управления	6	14	4	4			6	
	Итого по 2модулю		36	8	8			20	
	Итого		72	16	16			40	

Форма обучения заочная

№ п/ п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Всего	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа
				Лекции	Практически	Лабораторн ые занятия	Контроль самост. раб.	
	Тема 1. Исследования систем управления: цели и задачи курса	8	18	1	1			16
	Тема 2. Общие методы исследования систем управления	8	18	1	1			16
	Тема 3. Специфические методы исследования систем управления	8	18	1	1			16
	Тема 4. Формы планирования и	8	18	1	1			16

организации исследования систем управления							
Итого		72	4	4			64

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Темы практических и/семинарских занятий

Модуль 1

Тема 1.1. Исследование систем управления: цели и задачи курса.

Цель и назначение курса «Исследование систем управления». Место и роль курса «Исследование систем управления». в системе подготовки менеджера.

Структурно-логическая схема курса «Исследование систем управления».

Необходимость и основные назначения системного подхода к исследованию. Проблемы. Системы как способ решения проблем. Понятийный аппарат исследования систем управления. Этапы решения проблемы. Основная задача системных исследований. Ключевые элементы определения понятия «система».

Тема 1.2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности

человека

Знание. Функции знания. Истинное и ложное знание. Абсолютное и относительное знание. Научное познание. Взаимосвязь научного познания и практики. Диалектика процесса познания. Два уровня познания. Элементы чувственного познания и их характеристика. Абстрактное мышление как форма рационального познания. Понятие как элемент научного исследования. Виды понятий. Объем и содержание понятия. Определение понятия. Признаки определения понятия. Значение и место определений в научном исследовании.

Модуль 2

Тема 2.1. Системный подход в исследовании систем управления

Суждение как элемент научного исследования. Признаки классификации суждений. Виды суждений по качеству, количеству и отношению. Умозаключение как элемент научного исследования. Подчиненность суждений в умозаключении. Категории умозаключений. Изменение формы суждений в процессе умозаключения. Основные характеристики научного исследования. Этапы научного исследования.

Тема 2.2. Специфические методы исследования систем управления

Сущность научного исследования. Основные типы научных исследований. Основные характеристики научного исследования. Состав и классификация

специфических методов исследования систем управления. Исследование систем управления с применением метода исследования документов. Социологические методы исследования систем управления. Исследование систем управления с применением метода экспериментирования. «Деловая игра» как метод управленческого эксперимента.

Тема 2.3. Формы планирования и организации исследования систем управления

Программа исследования: структура, разработка и содержание. Планирование исследования систем управления. План исследования. Алгоритм исследования. Основные принципы планирования исследований. Организация исследования: сущность, формы и основные проблемы. Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования. Цель научного исследования. Объект и предмет научного исследования. Классификация научных исследований. Сущность и разновидности научного направления. Структурные единицы научного направления: комплексные проблемы, сущность и разновидности проблем, тема научного исследования, научные вопросы. Псевдопроблемы. Научный метод. Классификация научных методов.

Модуль 1. Исследования в менеджменте

Тема 1.1. Исследование систем управления: цели и задачи курса.

- 1.Цель и назначение курса «Исследование систем управления».
- 2.Место и роль курса «Исследование систем управления» в системе подготовки менеджера.
- 3.Структурно-логическая схема курса «Исследование систем управления».

Тема 1.2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности

человека

- 1.Знание. Функции знания.
- 2.Истинное и ложное знание.
- 3.Абсолютное и относительное знание.
- 4.Научное познание. Взаимосвязь научного познания и практики.

Модуль 2. Основы системных исследований

Тема 2.1.Общие методы исследования систем управления

- 1.Исследование систем управления с применением метода экспериментирования.
- 2.«Деловая игра» как метод управленческого эксперимента.
- 3.Тестирование в исследовании систем управления.

Тема 2.2. Специфические методы исследования систем управления

- 1.Состав и классификация специфических методов исследования систем управления.
- 2.Исследование систем управления с применением метода исследования документов.

3. Социологические методы исследования систем управления.

Тема 2.3. Формы планирования и организации исследования систем управления

1. Программа исследования: структура, разработка и содержание.

2. Планирование исследования систем управления.

3. План исследования.

4. Алгоритм исследования.

5. Основные принципы планирования исследований.

6. Организация исследования: сущность, формы и основные проблемы.

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;
- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;
- использование кейс–метода (проблемно–ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации из практического опыта предприятий;
- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;
- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов в объеме 40 часа является составной частью курса "Исследование систем управления" предполагает более глубокую проработку тем и разделов курса, помогает развивать умение учиться, формировать у студента способности к саморазвитию, творческому применению полученных знаний, способам адаптации к профессиональной деятельности в современном мире,

Изучение курса «Исследование систем управления» предусматривает работу с основной специальной литературой, дополнительной обзорного характера, а также выполнение домашних заданий.

Поскольку курс предполагает «проработку» каждой темы, преподаватель допускает возможность письменного отчета студента в форме самостоятельной работы. Самостоятельная работа сдается по установленному преподавателем графику. Самостоятельная работа оформляется согласно требованиям оформления разделов бизнес-планов, ее задача – показать степень усвоения курса. По объему она составляет 8-10 тыс. знаков.

Творческая работа студента (эссе) позволяет студенту проявить свою индивидуальность, креативные способности, фантазию, создать собственную презентацию и оценить творчество других. В основном, творческая работа пишется по результатам изучения систем и форма ее написания может быть произвольной. В ней студент должен высказать свою точку зрения, обосновать ее, сформулировать выводы. Объем работы составляет 15-20 тысяч знаков, что соответствует 5-7 листам печатного текста формата А4, 12 шрифтом TimesNewRoman с одинарным межстрочным интервалом.

В процессе изучения дисциплины «Исследование систем управления» используются инновационные технологии обучения: технология критического мышления и обучение действием (практико-ориентированное обучение), имитационные тренинги, активные и интерактивные формы проведения занятий: подготовка доклада/реферата с презентацией по материалам исследования; деловая игра; метод case-study; написание эссе; решение практических задач; встречи со специалистами менеджмента, экономики и психологии.

Активные интерактивные методы обучения развивают способность студентов к самостоятельному поиску и обработке информации, использованию имеющегося багажа профессиональных знаний, работы в команде, межличностной коммуникации, способствуют выявлению лидерских качеств. Ролевая игра и обсуждение результатов работы в малых группах способствуют формированию и развитию профессиональных компетенций обучающихся.

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Исследования в менеджменте		

Тема. Исследование систем управления: цели и задачи курса.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата.
Тема. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Решение тестов. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка тестов, кейсов.
Тема. Системный подход в исследовании систем управления	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Решение тестов. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий, кейсов.
Модуль 2. Основы системных исследований		
Тема 2.1. Общие методы исследования систем управления	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Решение задач и тестов. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий, кейсов.
Тема 2.2. Специфические методы исследования систем управления	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.
Тема.2.3 Формы планирования и организации исследования систем управления	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.

Рекомендуемые темы для домашних заданий:

1. Абсолютное и относительное знание.
2. Взаимосвязь научного познания и практики.
3. Элементы чувственного познания и их характеристика.
4. Понятие как элемент научного исследования. Виды понятий.

5. Определение понятия. Значение вместо определений в научном исследовании.
6. Суждение как элемент научного исследования.
7. Умозаключение как элемент научного исследования
8. Сущность научного исследования.
9. Основные характеристики научного исследования.
10. Этапы научного исследования.
11. Проверка гипотез в процессе исследования.
12. Научная теория. Структура научной теории.
13. Методология. Функции методологии.
14. Цель научного исследования. Объект и предмет научного исследования.
15. Классификация научных исследований.
16. Сущность и разновидности научного направления.
17. Структурные единицы научного направления. 18. Сущность общенаучных методов: наблюдение, сравнение, счет.
19. Сущность методов анализа и синтеза. Виды анализа и синтеза.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения

ОК-3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;	<p>Знает: базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов;</p> <p>Умеет: анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере; искать и собирать финансовую и экономическую информацию.</p> <p>Владеет: методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике.</p>	Устный опрос, проведение деловой игры, написание рефератов, тестирование
ПК-5	Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;	<p>Знает: принципы взаимосвязи функциональных стратегий компании.</p> <p>Умеет: анализировать содержание и особенности функциональных стратегий и готовить предложения по повышению эффективности их взаимосвязи.</p> <p>Владеет: технологией разработки функциональных стратегий и методами формирования сбалансированных управленческих решений</p>	Устный опрос, написание рефератов, тестирование
ПК-10	Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;	<p>Знает: основные подходы к применению количественных и качественных методов анализа при принятии управленческих решений, принципы и алгоритмы построения экономических, финансовых и организационно управленческих моделей. Умеет: осуществлять выбор математических моделей организационных систем, анализировать их адекватность и последствия применения;</p> <p>Владеет: навыками и методами экономического и организационно-управленческого моделирования; моделями адаптации моделей к конкретным задачам управления.</p>	Устный опрос, решение кейсов, написание рефератов, тестирование

7.2. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости проводится в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач, презентаций и промежуточный контроль в форме коллоквиума.

Промежуточный контроль осуществляется по завершению изучения раздела в конце модуля в виде тестирования или проведения контрольной работы по теоретической и практической части.

Написание реферата. При написании реферата рекомендуется обратить особое внимание на его структуру, которая должна раскрывать логическую последовательность рассматриваемых вопросов (от общего к частному) и их четкое изложение. Каждый раздел реферата сопровождается необходимыми рисунками, схемами, таблицами и содержит в заключении краткие выводы.

Реферат должен быть выполнен на основе анализа экономической литературы отечественных и зарубежных авторов, обзоров периодической печати, библиографических исследований, инструктивных и методических материалов по теме.

Структурно реферат должен включать следующие разделы: титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список используемой литературы, приложение (если необходимо). Содержание включает наименование всех разделов, подразделов с указанием номера начальной страницы. Во введении обосновывается актуальность темы, определяется ее теоретическое и практическое значение, формулируются цель и задачи работы. Во введении также обозначается краткое содержание работы и отражается, по каким литературным источникам и фактическим материалам выполнена работа. Рекомендуемый объем введения 2-3 страницы. Основная часть работы представляет собой изложение материала по теме реферата и может включать 2-3 параграфа. В этой части реферата также необходимо обобщить различные взгляды на проблему или методы решения (если это возможно в рамках конкретной темы) и изложить собственное мнение по данному вопросу. Объем основной части 10-15 страниц. В заключении должны быть представлены основные выводы и предложения по рассмотренной теме. Объем заключения 2-3 страницы. Список литературы должен содержать расположенный по алфавиту перечень использованных в процессе работы источников. Следует давать полные сведения об источнике. Перечень используемых источников может включать ссылки на электронные адреса Internet, а также нормативные документы и отчетность предприятий.

Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа». Перечень литературы составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со

сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 15-20 страниц. Перечень тем рефератов представлен ниже.

Тематика рефератов

1. Современный менеджмент и необходимость исследования систем управления социально-экономической организацией.
2. Применение системного подхода к исследованию систем управления (СУ).
3. Общенаучные и специальные методы исследования систем управления.
4. Особенности систем управления социально-экономической организацией.
5. Принципы и методология оценки эффективности исследования СУ.
6. Информационный подход к управлению социально-экономической системой.
7. Динамические, адаптивные и иерархические свойства системы управления и их учет при проектировании СУ.
8. Движение системы как существенная ее характеристика. Существующие подходы к описанию движения СУ.
9. Влияние внутренних и внешних возмущений на динамику систем управления.
10. Методы и средства обеспечения надежности и живучести систем управления.
11. Показатели качества системы управления социально-экономической организацией.
12. Роль и место целеполагания, прогнозирования и планирования в управлении социально-экономической организации.
13. Контроль и учет в управлении. Виды и содержание контроля.
14. Типовые структуры систем управления. Алгоритм формирования структуры СУ.
15. Формирование команды управления социально-экономической системой.
16. Нормы управляемости и их учет при исследовании и проектировании системы управления.

17. Социально-экономические системы и их свойства.
18. Современные информационные технологии в управлении социально-экономической организацией.
19. Анализ внутренней и внешней среды социально-экономической организации при исследовании системы управления ею.
20. Методика распределения прав и обязанностей в системе управления при ее проектировании.

Образец тестового задания по первому модулю

Вариант 1

1. Какое из определений понятия исследования Вы считаете верным?

- а) это способ получения дополнительной информации
- б) это способ использования знаний в практической деятельности
- в) это навыки анализа и проектирования
- г) это процесс выработки новых научных знаний

2. Какой из факторов является решающим в успехе исследования?

- а) использование компьютера
- б) полнота информации о проблеме
- в) организация исследования
- г) методология исследования

3. Почему исследования становятся функцией современного менеджера?

- а) повышается образовательный уровень менеджеров
- б) обостряется конкуренция
- в) повышается сложность решаемых проблем
- г) компьютер расширяет возможности анализа

4. Что понимается под целью исследования?

- а) выбор предмета исследования
- б) главная направленность исследования
- в) познание тенденции развития
- г) поиск путей эффективного развития системы управления

5. Система управления - это

- а) структура органов и звеньев
- б) комплекс характеристик, отражающих состояние управления
- в) совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность
- г) организационная форма управления

6. Что такое проблема?

- а) это направление исследования
- б) совокупность информации о состоянии СУ
- в) тенденции развития управления системы
- г) противоречие, требующее разрешения

7. В чем главная особенность исследования социально-экономических систем?

- а) затруднено получение объективной информации
- б) размыты границы объекта исследования
- в) ограничены возможности экспериментирования
- г) динамичность процесса функционирования

8. Что такое методы исследования систем управления?

- а) средства оптимизации исследования
- б) определение состава проблем
- в) способы проведения исследования
- г) алгоритм исследования

9. Какому из элементов чувственного познания свойственно отражение мозгом свойств предметов, которые действуют на органы чувств?

- а) представление
- б) восприятие
- в) ощущение
- г) воображение

Вариант 2

1. Формой какого уровня познания является абстрактное мышление?

- а) рационального
- б) чувственного в) логического

2. Мысль, отражающая существенные и необходимые признаки предмета – это

- а) понятие
- б) суждение
- в) характеристика
- г) заключение

3. По количеству элементов в объеме понятия различают виды понятий

- а) пустые, единичные и общие
- б) абсолютные и относительные
- в) тождественные и равнозначные

4. Логическая конструкция выведения умозаключения типа «если..., то...»- это

- а) дизъюнкция
- б) конъюнкция
- в) импликация
- г) отрицание

5. Выделение фундаментальных, прикладных исследований и разработок проводится по классификационному признаку:

- а) целевое назначение
- б) источник финансирования
- в) видам связи с производством

г) использование ресурсов и времени

6. Методы какого уровня конкретно связаны с изучаемыми явлениями?

а) теоретического

б) эмпирического

в) метатеоретического

г) экспериментально-теоретического

7. Какой из перечисленных методов относится к общенаучным?

а) тестирование

б) Дельфи

в) эксперимент

8. Комплекс положений, определяющих цели и задачи исследования, предмет и условия его проведения, а также предполагаемый результат-это:

а) программа исследования

б) план исследования

в) алгоритм исследования

г) технология исследования

Контрольные вопросы к зачету

1. Курс «ИСУ»: основные понятия.
2. Место и роль курса «Исследование систем управления» в системе подготовки менеджера.
3. Требования к современному менеджеру.
4. Модели взаимоотношений между исследователем и руководителем в системе управления
5. Роль исследования в практике управления.
6. Основные характеристики научного исследования: методология, объект и предмет, организация и ресурсы исследования.
7. Основные характеристики научного исследования: тип, актуальность, результат и эффективность исследования.
8. Система управления как объект исследования.
9. Сущность научного исследования.
10. Основные типы научных исследований.
11. Цель научного исследования. Классификация научных исследований по целевому назначению.
12. Этапы научного исследования.
13. Научное направление. Структурные единицы научного направления: проблема, тема научного исследования, научные вопросы.
14. Знание. Функции знания. Истинное и ложное знание. Абсолютное и относительное знание.
15. Научное познание. Взаимосвязь научного познания и практики. Два уровня познания.

16. Элементы чувственного познания и их характеристика.
Абстрактное мышление как форма рационального познания.
17. Понятие как элемент научного исследования. Объем и содержание понятия. Виды понятий: общие, единичные, пустые; абсолютные, относительные; тождественные и равнозначные.
18. Определение понятия. Требования, предъявляемые к определению понятия. Значение и место определений в научном исследовании.
19. Суждение и умозаключение как элемент научного исследования.
20. Подчиненность суждений в умозаключении (посылки и заключение).
21. Категории и логические конструкции умозаключений (дизъюнкция, конъюнкция, импликация, эквивалентность, отрицание).
22. Научная теория. Структура научной теории: факты, понятия, суждения, законы, аксиомы, принципы.
23. Закон в науке. Возникновение парадоксов в науке и пути их разрешения.
24. Научная идея. Гипотеза. Требования к выдвижимым гипотезам.
Проверка гипотез в процессе исследования.
25. Научный метод. Классификация научных методов.
26. Сущность общенаучных методов: наблюдение, сравнение, счет, измерение, эксперимент.
27. Сущность общенаучных методов: обобщение, абстрагирование (этапы и виды абстрагирования), формализация, аксиоматический метод.
28. Сущность методов: аналогия, гипотетический метод, исторический метод, системные методы.
29. Сущность методов индукции и дедукции. Частные методы формальной логики в методах индукции и дедукции.
30. Сущность методов анализа и синтеза, виды (прямой, возвратный и структурно-генетический).
31. Методы теоретического и метатеоретического уровня научного исследования.
32. Методы эмпирического и экспериментально-теоретического уровня научного исследования.
33. Состав и классификация специфических методов исследования систем управления.
34. Социологические методы исследования систем управления.
35. Тестирование в исследовании систем управления. Надежность и валидность тестов.
36. Экспертные оценки в исследовании систем управления. Экспертиза.
37. Принципы организации работы.
38. Исследование систем управления с применением метода экспериментирования. «Деловая игра».

39. Исследование систем управления с применением метода исследования документов.
40. Организация исследования: сущность, формы и основные проблемы.
41. Алгоритм исследования. Основные принципы планирования исследований.
42. Планирование исследования систем управления. План исследования.
43. Программа исследования: структура, разработка и содержание.
44. Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования.
45. Формирование организационных структур систем управления.
46. Характеристики организационных структур СУ.
47. Необходимость и основные назначения системного подхода к исследованию. Проблемы. Системы как способ решения проблем.
48. Элементарные компоненты системы: элемент, переменная, параметр, вход и выход системы.
49. Основные принципы системного подхода к исследованию.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5.

Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале.

Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если

преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:
«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов
«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

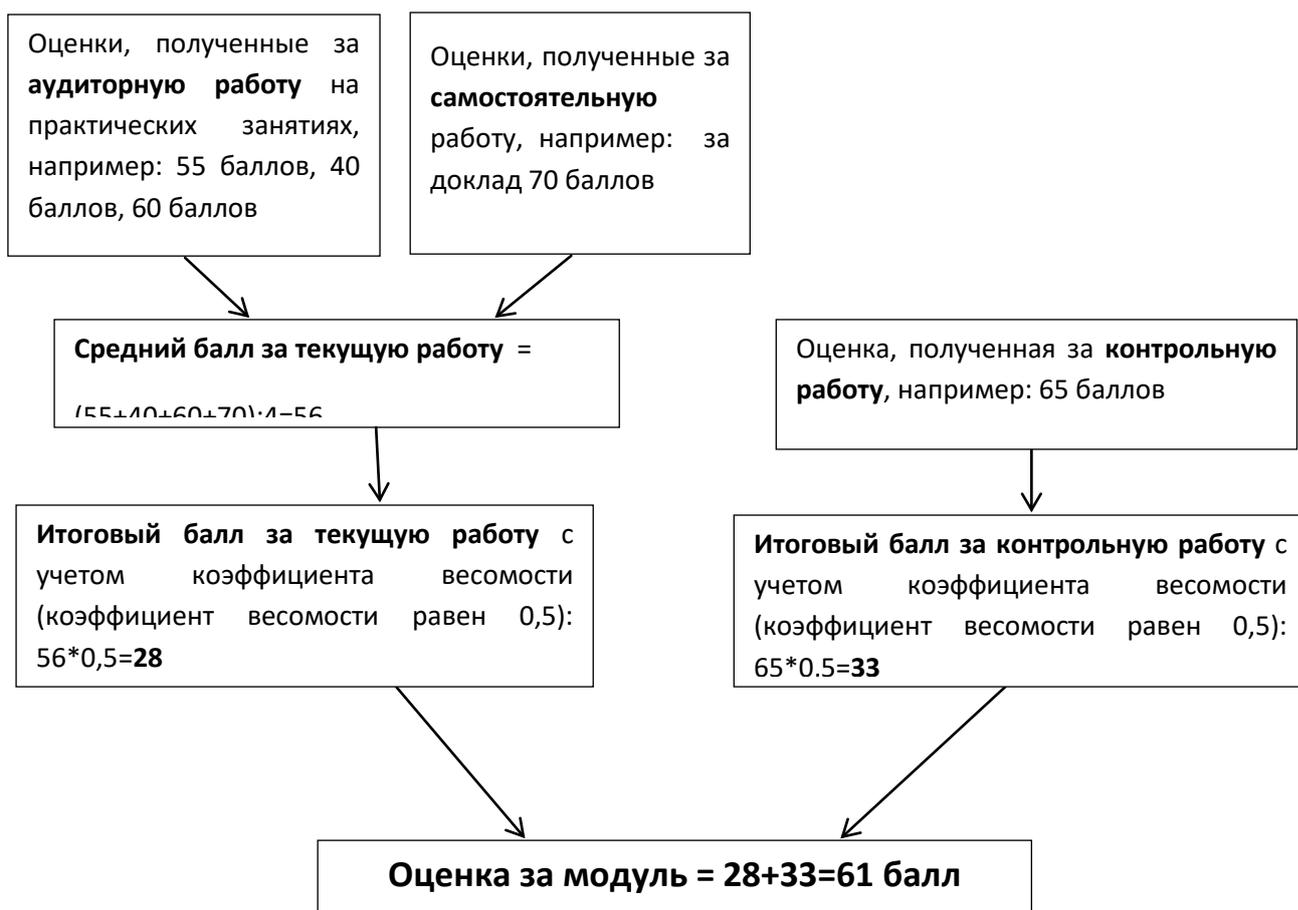
«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла по дисциплине в «зачтено»
или «не зачтено»

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по дисциплине
0-50	Не зачтено
51-100	Зачтено



8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Долятовский, Валерий Анастасиевич. Исследование систем управления : Учеб.-практ. пособие: [По специальности "Менеджмент"] / Долятовский, Валерий Анастасиевич ; В.Н.Долятовская. - М.; Ростов н/Д : МарТ, 2004. - 255 с. : ил. ; 21 см. - (Новые технологии: НТ). - Библиогр.: с.251-252. - ISBN 5-241-00235-9 : 80-00. (4экз)
2. Игнатъева, Алина Всеволодовна. Исследование систем управления : учеб. пособие для вузов по специальностям "Гос. и муницип. упр." и "Менеджмент" / Игнатъева, Алина Всеволодовна ; М.М.Максимцов. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003, 2001. - 156,[1] с. : ил. ; 20 см. - Библиогр.: с. 155. - ISBN 5-238-00213-0 : 110-00. (76 экз.)
3. Мишин, Виктор Михайлович. Исследование систем управления : учеб. для вузов по специальности "Менеджмент орг." / Мишин, Виктор Михайлович. - М. : ЮНИТИ-Дана, 2003. - 527 с. : ил ; 20 см. - (Профессиональный учебник. Менеджмент). - Библиогр.: с.526-527. - ISBN 5-238-00566-0 : 170-00. (30 экз.)

4. Волгина, С.В. Исследование систем управления : учебное пособие / С.В. Волгина ; Минобрнауки России, Южный федеральный университет, Волгодонский институт (филиал) ЮФУ. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2015. - 132 с. - Библиогр.: с. 108-109. - ISBN 978-5-9275-1701-5 ; То же [Электронный ресурс]. ЭБС университетская научная библиотека. www.biblioclub.ru

Дополнительная литература

1. Фомичев, Андрей Николаевич. Исследование систем управления : учебник / Фомичев, Андрей Николаевич. - М. : Дашков и К, 2013. - 346,[1] с. 1(1 экз)/

2. Ключников, А.В. Исследование систем управления : учебное пособие / А.В. Ключников ; Российская международная академия туризма. - Москва : Советский спорт, 2010. - 114 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. ЭБС университетская научная библиотека. www.biblioclub.ru

3. Соколов, С.Н. Исследование систем управления : учебное пособие / С.Н. Соколов, В.В. Баранов, А.В. Зайцев ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 213 с. : схем., табл. - ISBN 978-5-9614-2281-8 ; То же [Электронный ресурс]. ЭБС университетская научная библиотека. www.biblioclub.ru

4. Мухсинова, Л. Исследование систем управления : учебное пособие / Л. Мухсинова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2013. - 459 с. ; То же [Электронный ресурс]. ЭБС университетская научная библиотека. www.biblioclub.ru.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б.-ка. — Москва, 1999—

. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2017). — Яз. рус., англ. 2)

Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. — Махачкала, г. — Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. —

URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 22.03.2018).

3. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит. поступающих в фонд НБ ДГУ / Дагестанский гос. ун-т. —

Махачкала, 2010–

Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 21.03.2018).

4. Мировая цифровая библиотека / <http://wdl.org/ru/>

5. Публичная Электронная Библиотека / <http://lib.walla.ru/>

6. Российское образование. Федеральный портал. / <http://www.edu.ru/>

7. Русский гуманитарный интернет-университет / <http://www.i-u.ru/biblio/links.aspx?id=6>

8. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru/>

9. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки / <http://www.rsl.ru/ru/s2/s101/>

10. Электронная библиотека учебников / <http://studentam.net/>

11. Электронная библиотека IQlib / <http://www.iqlib.ru/>

12. Lib.Ru: Библиотека Максима Мошкова / <http://lib.ru/>

13. Официальный сайт Президента Российской Федерации // www.kremlin.ru

14. Официальный сайт Министерства иностранных дел Российской Федерации // www.mid.ru

15. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации // www.economy.gov.ru

16. <http://www.aup.ru> (Административно-управленческий портал)

17. <http://www.cfin.ru> (Корпоративное управление)

18. <http://www.ptpu.ru> (Журнал «Теория и практика управления»)

19. <http://www.amr.ru> (Официальный сайт ассоциации менеджеров России)

10. Методические указания для студентов по освоению дисциплины.

Основной целью лекционных занятий является изложение теоретических проблем дисциплины «Исследование систем управления». Лекционные занятия проводятся в следующей форме: преподаватель в устной форме излагает тему, а студенты записывают ее основные положения. Помимо теоретических положений, преподаватель приводит практические примеры и статистический материал, которые позволяют лучше понять теоретическую сущность излагаемой проблемы. Лекционный материал по дисциплине «Исследование систем управления» включает 5 тем, программа изучения которых приведена в Рабочей программе по дисциплине.

Для закрепления теоретических знаний по изучаемым на лекциях проблемам проводятся практические занятия. На практических занятиях студенты выполняют следующие задания: тесты; решение задач; решение проблемных ситуаций и т.д. Для этого необходимо изучение литературных источников список которых приведен в Рабочей программе по

дисциплине. Подготовка к зачету предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта. Разработан учебный курс на электронной платформе Moodle.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 421 ауд., 408 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, Microsoft Office, Visual Studio 2017, Windows 10, Windows Server 2016, Visual Studio Enterprise 2017, Kaspersky System Center 10. Использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.