



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет иностранных языков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Уровни коммуникации

Кафедра немецкого языка факультета иностранных языков

Образовательная программа

45.03.02 Лингвистика

Профиль подготовки:

**Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (основной язык –
немецкий)**

Уровень высшего образования: **бакалавриат**

Форма обучения: *очная*

Статус дисциплины: *вариативная по выбору*

Рабочая программа дисциплины «Уровни коммуникации» составлена в 2020 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика (уровень бакалавриата) от «07» августа 2014г. №940

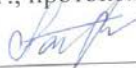
Разработчик(и): к.ф.н., доцент Щеликова Н.А. 

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры немецкого языка от «04» марта 2020 г., протокол №7

(а)

Зав. кафедрой  Щеликова Н.А.

на заседании Методической комиссии факультета иностранных языков от
«10» марта 2020 г., протокол №4.

Председатель  Хайбулаева А.М.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением «23»  2020г. 

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Уровни коммуникации» входит в вариативную часть образовательной программы бакалавриата по направлению (специальности) 45.03.02. «Лингвистика» и является дисциплиной по выбору Профиль подготовки: «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (основной язык – немецкий)».

Дисциплина реализуется на факультете иностранных языков кафедрой немецкого языка.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с систематизацией концептуальных понятий теории коммуникации, определением сущности знаковых систем, взаимосвязи языка и культуры.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

общекультурных – способность к коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

общепрофессиональных - владением основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия) (ОПК-5);

профессиональных:

- владеет системой лингвистических знаний, включающей в себя знание основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлений и закономерностей функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностей (ПК-1);
- имеет представление об этических и нравственных нормах поведения, принятых в инокультурном социуме, о моделях социальных ситуаций, типичных сценариях взаимодействия (ПК-2);
- владеет основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия) (ПК-3);
- владеет основными способами выражения семантической, коммуникативной и структурной преемственности между частями высказывания- композиционными элементами текста(введение, основная часть, заключение), сверхфразовыми единствами, предложениями (ПК-4);
- умеет свободно выражать свои мысли, адекватно используя разнообразные языковые средства с целью выделения релевантной информации (ПК-5);
- владеет основными особенностями официального, нейтрального и неофициального регистров общения (ПК-6);

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа, тренинги.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме: проектной работы, тестирования, деловой игры и др., промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе 36 в академических часах по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						
лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации			
8	72	6		12			54	зачет

1. Цели освоения дисциплины

- Целями освоения дисциплины «Уровни коммуникации» являются: формирование знаний о правилах информационных взаимодействий, в которые индивиды вступают в определенных коммуникативных ситуациях;
- Привитие умение и навыков коммуникативного знания для координации совместной деятельности;
- Привитие умений оптимизации функционирования малых групп через совершенствование системы внутригрупповой коммуникации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Уровни коммуникации» входит в вариативную часть по выбору образовательной программы бакалавриата по направлению (специальности) 45.03.02. «Лингвистика». Профиль подготовки «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (основной язык – немецкий)»:

Знание концептуальных понятий дисциплины необходимо всем студентам, для кого неотъемлемой частью будущей профессиональной деятельности станет общение с людьми. Уровни коммуникации – дисциплина, интегрирующая знания многих наук, с одной стороны, а с другой, служащая основой социально-гуманитарного знания.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК – 5	способность к коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: <u>основные положения теории коммуникации.</u> Уметь: <u>творчески использовать теоретические положения для решения практических профессиональных задач.</u> Владеть: <u>системой представлений о связи языка и культуры народа и роли культуры в обществе.</u>
ОПК-5	владением основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия)	Знать: <u>основные способы реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия)</u> Уметь: <u>ориентироваться в ситуациях определенных коммуникативных контекстов</u> Владеть: основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия)
ПК-1	Владение системой лингвистических знаний, включающей в себя знание основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлений и закономерностей функционирования	Знать: <u>основные</u> фонетические, лексические, грамматические, словообразовательные явления немецкого языка. Уметь: применять закономерности функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностей Владеть: <u>системой лингвистических знаний на всех уровнях немецкого языка</u>

ПК-2	изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностей имеет представление об этических и нравственных нормах поведения, принятых в инокультурном социуме, о моделях социальных ситуаций, типичных сценариях взаимодействия	Знать: особенности коммуникативного поведения в иноязычном социуме Уметь: применять модели социальных ситуаций и сценариев межкультурного взаимодействия Владеть: представлением об этических и нравственных нормах поведения, принятых в инокультурном социуме, о моделях социальных ситуаций, типичных сценариях взаимодействия
ПК-3	владение основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия)	Знать: <u>основные способы реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия)</u> Уметь: <u>ориентироваться в ситуациях определенных коммуникативных контекстов</u> Владеть: основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия)
ПК-4	владение основными способами выражения семантической, коммуникативной и структурной преемственности между частями высказывания-композиционными элементами текста(введение, основная часть, заключение), сверхфразовыми единствами, предложениями	Знать: способы выражения семантической, коммуникативной и структурной преемственности между частями высказывания Уметь: применять различные способы связи между композиционными элементами текста и использовать эти способы в устной и письменной речи. Владеть: основными способами выражения семантической, коммуникативной и структурной преемственности между частями высказывания- композиционными элементами текста(введение, основная часть, заключение), сверхфразовыми единствами, предложениями

ПК-5	умение свободно выражать свои мысли, адекватно используя разнообразные языковые средства с целью выделения релевантной информации	Знать: разнообразные языковые средства с целью выделения релевантной информации Уметь: использовать разнообразные языковые средства с целью выделения релевантной информации Владеть: знанием языка на всех уровнях для понимания и передачи релевантной информации.
	владение основными особенностями официального, нейтрального и неофициального регистров общения	Знать: особенности разных стилевых уровней с целью применения их в процессе общения Уметь: использовать знания характерных особенностей официального, нейтрального и неофициального уровней языка общения. Владеть: основными особенностями официального, нейтрального и неофициального регистров общения
ПК-6		

4. Объем, структура и содержание дисциплины

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 ч.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	4 Семестр 1-19 Неделя	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Самостоя- тельная	Формы текущего контроля успеваемости (<i>по неделям семестра</i>) Форма промежуточной
----------	------------------------------	--------------------------------	--	----------------------	--

				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		аттестации (по семестрам)
Модуль 1. Виды и уровни коммуникации									
1	Межличностная коммуникация и ее аксиомы			1	2			8	Проекты, тренинг, ситуационно-ролевые игры
2	Межличностное пространство. Эффекты межличностного восприятия.			1	2			8	Проекты, тренинг, творческие задания
3	Прагматика коммуникации в малых группах			1	2			10	Устный и письменный опрос, рефераты, тренинг, ситуационно-ролевые игры
4	Особенности массовой коммуникации. Средства передачи массовой информации и их суггестивности			1	2			10	Устный и письменный опрос, рефераты, тренинг, проекты, индивидуальные, групповые творческие задания
Модуль 2 Особенности межкультурного общения									
5	Парадоксы межкультурного общения. Отношения «свой» и «чужой». Межкультурная компетенция. Индекс толерантности			1	2			10	Рефераты, тренинг, проекты, дискуссия, коллоквиум
6	Формирование доверия к миру и к себе			1				8	Рефераты, тренинг, ситуационно-ролевые игры, проекты
	ИТОГО:	72		6	12			54	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1. Виды и уровни коммуникации

Тема 1. Межличностная коммуникация и ее аксиомы.

Связь эффективности профессиональной деятельности с выстраиванием стратегии, основанной на тактике сосуществования в полиэтническом пространстве. Осознание принятия культурного своеобразия других индивидов. Определение способа оценки информации через культуру. Избирательность в познании мира в межличностной и групповой коммуникации. Межличностный контакт-фундамент межличностной коммуникации. Эмоционально-чувственные аспекты межличностной коммуникации. Взаимозависимость коммуникантов: зависимость успеха коммуникации от мастерства по реализации коммуникативного замысла; от навыков саморегуляции. Аксиомы:

- невозможность отсутствия коммуникации;
- любая коммуникация имеет уровень содержания и отношения; определение важности в событиях;

- симметричное и комплементарное взаимодействие;
- необратимость коммуникации; стрессовые ситуации;
- стереотипизация;
- умение понять ситуацию.

Тема 2. Межличностное пространство. Эффекты межличностного восприятия.

Определение типа социальной ситуации- структурообразующий момент межличностного взаимодействия. Конструирование межличностного пространства. Вертикальные и горизонтальные пространственные характеристики межличностного взаимодействия. Стрессовая ситуация.

Восприятие как процесс отбора, организации и интерпретации чувственных данных.

Принципы:

- избирательности,
- целостности,
- константности.

Проецирование. Эффект ореола. Стереотипизация.

Жизненный стиль (Адлер) и жизненные установки.

Источники ошибок в процессе коммуникации.

Основные характеристики эмоционально-чувственного переживания.

Способы выражения эмоционального состояния.

Тема 3. Прагматика коммуникации в малых группах.

Определение малой группы. Контактность, целостность, стабильность состава, устойчивость взаимодействия, наличие внутренней структуры; эффективность личных интересов.

Первичные и вторичные малые группы. Формальные и неформальные группы. Стабильные и временные, случайные. Организация, корпорация, команда. Групповая социализация. Эффективность работы в группе и конформизм. Д.МАКГрегор о признаках эффективности группы (11 пунктов). Сплоченность как интегральная характеристика внутригрупповых связей. Средовые факторы.

Тема 4. Особенности массовой коммуникации. Средства передачи массовой информации и их суггестивности.

Понятие массовой коммуникации. Средства массовой коммуникации. СМИ как объект изучения психолингвистики, межкультурной коммуникации, когнитивной лингвистики.

Структура пространственных особенностей масс-медиа процессов.

Индустрия сознания СМИ как механизма объединения людей в контролируемое общество. Функции СМИ. Понятие масс-медиа дискурса. Знаковость, пространственность, темпоральность, институциональность. Специфика воздействия языка СМИ на сознание адресата.

Тема 5. Парадоксы межкультурного общения. Отношения «свой» и «чужой». Межкультурная компетенция. Индекс толерантности.

Понятие культурной идентичности. Определение первичной социализации и вторичной (инкультурация и аккультурация). «Другое» как альтернатива «своему». Сложность социальной перцепции.

Оппозиция «свой-чужой» - фактор взаимодействия между представителями разных культур.

Идентичность личности как результат социализации личности как в свою, так и в чужую культуру. Коллективная и индивидуальная идентичность.

Стереотип как некоторое «представление» фрагмента мира.

Стереотип как коммуникативная единица этноса. Этноцентризм.

Психологическая, социокультурная адаптация. Культурный шок.

Этноцентристские и этнорелятивистские этапы: отрицание, защита, признание, адаптация, удаление.

Межкультурная компетенция как комплекс релевантных знаний о родной и чужих культурах. Определение понятий кросс-культурный, социокультурный, межкультурный. Характеристики межкультурной компетенции. Структура межкультурной компетенции. Лингвистическая, социолингвистическая, стратегическая, социокультурная, социальная компетенции. Принципы формирования межкультурной компетенции. Медиатор культур.

Понятие толерантности. Формирование толерантности. Толерантное сознание- основа взаимодействия в полиэтническом образовательном пространстве.

Тема 6. Формирование доверия к миру и к себе.

Доверие как универсальный императив культуры. Доверие как условие формирования толерантного сознания. Условия возникновения доверия к миру, доверия к себе. Доверие как социальный капитал. Осознание значимости доверия в межличном взаимодействии. Развитие рефлексивных способностей, связанных с осознанием собственных ценностных позиций по отношению к окружающему миру и к самому себе: я хочу, я могу, я должен.

Толерантность как терпимость и толерантность как устойчивость.

4.3.2. Содержание семинарских занятий по дисциплине

Занятие 1.

1. Определим уровни коммуникации. Критерии их различия.
2. Назовите аксиомы коммуникации, проиллюстрируйте их примерами из жизни.

Задания.

3. Обратите стратегию ухода от общения с другим индивидом.
4. Обратитесь к студенту с неожиданной просьбой.
5. Разбейтесь на пары, вступите в общение: а) по комплементарному типу, б) по симметричному типу. Поменяйтесь ролями. Объясните какой тип легче и почему.
6. Приведите пример необратимости коммуникации из Вашей жизни.
7. Сыграйте роли коммуникантов, психологически отсутствующих в коммуникации, исполняющих ритуальные действия, заполняющих время ожидания, сотрудничающих в какой-либо деятельности.
8. Попытайтесь определить понятие «доверие». Вера и доверие равнозначны? Кому Вы доверяете? А себе?

Занятие 2

Тренинг

Расстелем коврики, сядем, как удобно, с кем удобно. Попробуем задать любой вопрос любому из присутствующих и пожелать что-нибудь на весь день. Проанализируйте свое состояние после пожеланий. А теперь закроем глаза и будем повторять за мной.

Оборудование

Коврик, мяч, музыкальные диски с мелодией океана (Вивальди)

Занятие 3.

1. Назовите параметры групповой коммуникации
2. Возьмите тетради, опишите достоверно Ваше взаимодействие с группой с первых дней пребывания в университете.
3. Вспомните грамматику группы. Все ли роли, описанные в теоритической литературе, Вы можете ответить в Вашей группе? Как Вы выбирали подругу (или Вас выбирали)? Стала ли подругой студентка, с которой Вы сели в первый день? Выбираете ли Вы соседку на занятиях по этническому признаку?
4. Напишите на карточках имена студентов, с которыми Вы хотели бы а)чаще встречаться; б) говорить откровенно
5. Доверяете Вы этим людям? А что такое доверие к людям? Посмотрите, есть в аудитории люди, кому Вы доверяете? Хотите доверять?
6. Что значат доверительные межличностные отношения?

Занятие 4.

Тренинг

Ситуационно-ролевая игра

1. Все встали, закрыли глаза, вытянули руки вперед. Представьте, что Вы идете в гору. Вы устали, но Вам обязательно нужно на нее взобраться. Вы очень устали. Кто-то идет навстречу и протянет Вам руку. Кто это?

Откройте глаза. Вы ему доверяете? А себе? А что Вы хотите?

2. Сели, расслабились, закрыли глаза. Проговариваем за мной: Я это здорово.

Домашнее задание

Записать в тетради, почему и в каких ситуациях Вы не доверяете другим?

Занятие 5.

- 1.Объясните отличительные признаки массовой коммуникации. Что понимается под социальной значимостью массовой коммуникации?
- 2.В чем состоят функции СМИ? Существует ли культурологическая функция? Обоснуйте свой утвердительный или отрицательный ответ.
- 3.Подготовьте реферат: «Способы достижения эффективности массовой коммуникации».

Занятие 6.

- 1.Назовите компоненты межкультурной компетенции.
- 2.Определить личностные, когнитивные и социальные качества языковой личности, стремящейся к формированию медиатора культур.
3. Приведите примеры ситуаций межкультурного общения, где Вы применяли / или сможете применить коориентацию и координацию.

5. Образовательные технологии

Лекции, лекция – беседа, лекция – дискуссия, лекция – визуализация, семинары, семинары – дискуссии, семинары – пресс-конференции, тестирование, работа в мультимедийном классе, в видеоклассе, анкетирование, рефераты, самостоятельная работа студентов, курсовая работа.

При проведении занятий следует использовать деловые и ролевые игры, проектную методику, методику мозгового штурма, тренинги, круглый стол, технологию диалогового семинара, методику концентрической подачи материала и др.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Общий объем самостоятельной работы по дисциплине уровней коммуникации составляет 72 ч. из них 54 часа внеаудиторной работы.

В соответствии с учебным планом по дисциплине предусмотрен зачет в 4 семестре. Для получения зачета студенту следует показать достаточный уровень теоретического мышления, умения творчески использовать теоретические положения курса в своей коммуникативной деятельности, владеть навыками формирования коммуникативной стратегии и тактики для достижения коммуникативного намерения, показать умения использования коммуникативного опыта для достижения эффективности в процессе речевого взаимодействия, определять аспекты коммуникации, осознавать условия успешности своей профессиональной и общественной деятельности. Текущая работа по разделам оценивается в 100 баллов.

6.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Самостоятельная работа студентов находится в тесной взаимосвязи с аудиторной работой. СРС по дисциплине «Уровни коммуникации» предполагает

- подготовку к семинарским занятиям с использованием не только материала лекций, но и другой учебной и справочной литературы и интернет-ресурсов;
- подготовку рефератов по предложенным темам;
- разработку и оформление проектов;
- разработку сценариев круглого стола, конференций;
- подбор материала и доказательной базы для участия в тематических дискуссиях;
- подготовку презентации результатов исследовательской проектной деятельности;
- работу с вопросами для самоконтроля.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:

- контрольные работы;
- презентация проектов;
- защита рефератов;
- проведение круглых столов конференций;
- ролевые игры;
- дискуссии и др.

№ п/п	Виды и содержание самостоятельной работы	Вид контроля	Учебно-методическое обеспечение
1.	Подготовка к практическим занятиям	Устный опрос, контрольные	См. пункт 4.3.,

		работы, дискуссии.	6, 8, 9
2.	Подготовка практических заданий по соответствующим темам	Проверка-просмотр конспектов, докладов, всех подготовленных к занятию материалов	См. пункт 4.3, 6, 8, 9
3.	Подготовка рефератов	Проверка преподавателем во внеаудиторное время с последующим обсуждением на занятиях	См. пункт 4.3., 7.3., 8, 9
4.	Подготовка проекта	Защита проектной деятельности на семинарах с предоставлением наглядности описания и аргументации	См. пункт 4.3., 7.3., 8, 9
5.	Подготовка конференции	Проведение конференций обзорного типа по окончании модуля	См. пункт 4.3., 7.3., 8, 9
6.	Подготовка к контрольным работам	Написание в аудитории контрольных работ по пройденным темам	См. пункт 4.3., 7.3., 8, 9

Все указанные учебные виды работы направлены на интеграцию аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов.

Учебно-методическая литература для самостоятельной работы:

1. См. пункт 8.

6.2. Методические рекомендации

См. пункт 10.

6.3. Контрольные вопросы по самостоятельной работе

1. Определим уровни коммуникации. Критерии их различия.
2. Назовите аксиомы коммуникации, проиллюстрируйте их примерами из жизни.
3. Обратите стратегию ухода от общения с другим индивидом.
4. Объясните какой тип общения легче и почему: а) по комплементарному типу, б) по симметричному типу.
5. Приведите пример необратимости коммуникации из Вашей жизни.
6. Понятие «доверие». Вера и доверие равнозначны? Кому Вы доверяете? А себе?
7. Назовите параметры групповой коммуникации.
8. Возьмите тетради, опишите достоверно Ваше взаимодействие с группой с первых дней пребывания в университете.
9. Вспомните грамматику группы. Все ли роли, описанные в теоретической литературе, Вы можете ответить в Вашей группе? Как Вы выбирали подругу (или Вас выбирали)? Стала ли подругой студентка, с которой Вы сели в первый день? Выбираете ли Вы соседку на занятиях по этническому признаку?
10. Напишите на карточках имена студентов, с которыми Вы хотели бы а) чаще встречаться; б) говорить откровенно.
11. Доверяете Вы этим людям? А что такое доверие к людям? Посмотрите, есть в аудитории люди, кому Вы доверяете? Хотите доверять?
12. Что значат доверительные межличностные отношения?
13. почему и в каких ситуациях Вы не доверяете другим?
14. Процессы атрибуции в межкультурном общении.
15. Толерантность как аспект эмпатии.
16. Национальные социокультурные стереотипы речевого общения.
17. Понятие «свой» и «чужой» в культуре.
18. Специфика межличностной коммуникации.
19. Языковая личность и ее параметры.
20. Эмпатия как средство формирования межкультурной компетенции.

21. Что такое межличностное взаимодействие?
22. Как объяснить вертикальные и горизонтальные, пространственные характеристики межличностного взаимодействия?
23. Межличностная дистанция- фактор успешности или не успешности конкретного взаимодействия?
24. Что понимается под стрессовой ситуацией?
25. В чем состоит регулирующая функция эмоций?
26. Назовите типы жизненных установок.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО	Код наименования индикатора достижения компетенций (в соответствии с ПООП (при наличии))	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОК-5	способность к коммуникации и в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: основные положения теории коммуникации. Уметь: творчески использовать теоретические положения для решения практических профессиональных задач. Владеть: системой представлений о связи языка и культуры народа и роли культуры в обществе.	Устный опрос, письменный опрос Рефераты, тренинг, ситуационно-ролевые игры, проекты
ОПК-5	владением основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста	Знать: психологические аспекты коммуникации; принципы формирования коммуникативной компетенции. Уметь: ориентироваться в системе общечеловеческих ценностей. Владеть: специфическими особенностями коммуникации в малой группе; системой представлений о пространственно-временных, материальных и других параметрах межкультурного общения.	Рефераты, тренинг, ситуационно-ролевые игры

	(время, место, цели и условия взаимодействия)		
ПК – 1	владеет системой лингвистических знаний, включающей в себя знание основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлений и закономерностей функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностей	Знать: <u>основные</u> фонетические, лексические, грамматические, словообразовательные явления немецкого языка. Уметь: применять закономерности функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностей Владеть: <u>системой</u> лингвистических знаний на всех уровнях немецкого языка	Круглый стол, рефераты, тренинг, проекты
ПК – 2	имеет представление об этических и нравственных нормах поведения, принятых в инокультурном социуме, о моделях социальных ситуаций, типичных сценариях взаимодействия	Знать: особенности коммуникативного поведения в иноязычном социуме Уметь: применять модели социальных ситуаций и сценариев межкультурного взаимодействия Владеть: представлением об этических и нравственных нормах поведения, принятых в инокультурном социуме, о моделях социальных ситуаций, типичных сценариях взаимодействия	Круглый стол, рефераты, тренинг, ситуационно ролевые игры, проекты
ПК – 3	владеет основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно	Знать: <u>основные способы реализации</u> коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия) Уметь: <u>ориентироваться в ситуациях определенных коммуникативных</u>	Тренинг, ситуационно ролевые игры, проекты

	о к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия)	<u>контекстов</u> Владеть: основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия)	
ПК – 4	владеет основными способами выражения семантической, коммуникативной и структурной преемственности между частями высказывания - композиционными элементами текста(введение, основная часть, заключение), сверхфразовыми единствами, предложениями	Знать: способы выражения семантической, коммуникативной и структурной преемственности между частями высказывания Уметь: применять различные способы связи между композиционными элементами текста и использовать эти способы в устной и письменной речи. Владеть: основными способами выражения семантической, коммуникативной и структурной преемственности между частями высказывания- композиционными элементами текста(введение, основная часть, заключение), сверхфразовыми единствами, предложениями	Конференция, рефераты, проекты
ПК – 5	умеет свободно выражать свои мысли, адекватно используя разнообразные языковые средства с целью выделения релевантной информации	Знать: разнообразные языковые средства с целью выделения релевантной информации Уметь: использовать разнообразные языковые средства с целью выделения релевантной информации Владеть: знанием языка на всех уровнях для понимания и передачи релевантной информации.	Круглый стол, рефераты, тренинг, проекты
ПК – 6	владеет основными особенностями и официального,	Знать: особенности разных стилевых уровней с целью применения их в процессе общения Уметь: использовать знания характерных особенностей официального, нейтрального	Круглый стол, рефераты, проекты, письменный опрос

	нейтрального и неофициального регистров общения	и неофициального уровней языка общения. Владеть: основными особенностями официального, нейтрального и неофициального регистров общения	
--	---	--	--

7.2. Типовые контрольные задания

Темы рефератов

1. Аксиомы коммуникации
2. Особенности коммуникации в малой группе
3. Межличностное взаимодействие и формирование межличностного пространства
4. Понятие жизненного стиля
5. Ошибки коммуникации
6. Понятие доверия

Темы курсовых работ

1. Пути формирования межкультурной компетенции
2. Процессы атрибуции в межкультурном общении
3. Толерантность как аспект эмпатии
4. Национальные социокультурные стереотипы речевого общения
5. Понятие «свой» и «чужой» в культуре
6. Специфика межличностной коммуникации
7. Языковая личность и ее параметры
8. Эмпатия как средство формирования межкультурной компетенции

Вопросы на зачет

1. Избирательность в познании мира в межличностной и групповой коммуникации.
2. Межличностный контакт- фундамент межличностной коммуникации.
3. Аксиомы межличностной коммуникации
4. Эмоционально-чувственные аспекты межличностной коммуникации.
5. Конструирование межличностного пространства.
6. Стрессовая ситуация.
7. Вертикальные и горизонтальные пространственные характеристики межличностного взаимодействия.
8. Проецирование.
9. Жизненные стили и жизненные установки.
10. Способы выражения эмоционального состояния.
11. Определение малой группы.
12. Организация, корпорация, команда
13. Групповая социализация
14. Структура пространственных особенностей масс-медиа процессов.
15. Индустрия сознания СМИ как механизма объединения людей в контролируемое общество.
16. Понятие культурной идентичности.
17. Сложность социальной перцепции.
18. Оппозиция «свой»/ «чужой».
19. Этноцентризм
20. Стереотип как коммуникативная единица этноса.
21. Понятие толерантности
22. Доверие как универсальный императив культуры
23. Доверие как социальный капитал

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 50% и промежуточного контроля - 50%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 50 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - 40 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 60 баллов,
- письменная контрольная работа – 40 баллов,

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Красикова, Е.Н. Теория и практика речевой коммуникации: практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; авт.-сост. Е.Н. Красикова, А.С. Калашова. - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 118 с.: ил.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459290> (27.09.2019).
2. Маслова, В. А. Лингвокультурология [Текст]: учеб. пособие / В.А. Маслова. - 2-е изд., стер. - Москва: Academia, 2004, 2001. - 202, [2] с.
3. Никулина, С.А. Психология массовой коммуникации: учебное пособие / С.А. Никулина. - Москва: Директ-Медиа, 2014. - 170 с. - ISBN 978-5-4458-8658-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235650> (27.09.2019).
4. Тер-Минасова, С.Г. Язык и межкультурная коммуникация [Текст]: учебное пособие для вузов / С.Г. Тер-Минасова. - 2-е изд., дораб. - Москва: Изд-во МГУ, 2004. - 352 с.
5. Персикова, Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: учебное пособие / Т.Н. Персикова. - Москва: Логос, 2008. - 114 с. - ISBN 978-5-98704-127-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84788> (27.09.2019).
6. Тинякова, Е.А. Лингвистическая коммуникация и культурный процесс: (синхронический и диахронический аспекты в философском ракурсе рассмотрения): монография / Е.А. Тинякова; НОУ ВПО «Московский институт предпринимательства и права», Сергиево-Посадский филиал. - Сергиев Посад: Московский институт предпринимательства и права, 2012. - 154 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-904115-19-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260730> (27.09.2019).
7. Шпаковская, С.В. Основы теории коммуникации: пособие / С.В. Шпаковская, В.О. Шпаковский. - Пенза: Пензенский государственный университет, 2006. - 83 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39417> (27.09.2018).
8. Якунин, В.И. Наука и власть: Проблема коммуникаций / В.И. Якунин, С.С. Сулакшин, М.В. Вилисов, Д.В. Соколов. - Москва: Научный эксперт, 2009. - 248 с. - ISBN 978-5-91290-075-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=78175> (27.09.2019).
9. Яшин, Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций: учебное пособие / Б.Л. Яшин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 243 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5689-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429211> (27.09.2019).

б) дополнительная литература:

1. Алексеев, К.И. Психологическое воздействие в межличностной и массовой коммуникации [Электронный ресурс] / К.И. Алексеев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Институт психологии РАН, 2014. — 400 с. — 978-5-9270-0286-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51945.html> (27.09.2019).
2. Асатрян, С.С. Социология коммуникации: практикум / Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. С.С. Асатрян. - Ставрополь: СКФУ, 2017. - 98 с. - Библиогр.: 94.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483761> (27.09.2019).

3. Бакулев Г.П. Массовая коммуникация. Западные теории и концепции (3-е издание) [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / Г.П. Бакулев. — Электрон. текстовые данные. — М.: Аспект Пресс, 2016. — 192 с. — 978-5-7567-0795-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56991.html> (27.09.2019).
4. Богомолова, Н.Н. Социальная психология массовой коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / Н.Н. Богомолова. — Электрон. текстовые данные. — М.: Аспект Пресс, 2010. — 192 с. — 978-5-7567-0513-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56805.html> (27.09.2019).
5. Головлева, Е.Л. Массовые коммуникации и медиапланирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.Л. Головлева. — Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, 2016. — 251 с. — 978-5-8291-2508-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60028.html> (27.09.2019).
6. Доброзракова Г.А. Современные теории массовой коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.А. Доброзракова. — Электрон. текстовые данные. — Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2015. — 93 с. — 978-5-906605-48-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71884.html> (27.09.2019).
7. Исаков, В.А. Эффективность массовых коммуникаций [Электронный ресурс]: сборник статей / В.А. Исаков [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский городской педагогический университет, 2011. — 236 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26672.html> (27.09.2019).
8. Крупенков, В.В. Государственные и бизнес-коммуникации: учебно-практическое пособие / В.В. Крупенков, Н.А. Мамедова, А.Н. Грачев. - Москва: Евразийский открытый институт, 2011. - 115 с. - ISBN 978-5-374-00564-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90968> (27.09.2019).
9. Максимова, А.А. Основы педагогической коммуникации: учебное пособие / А.А. Максимова. - 2-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2015. - 167 с. - ISBN 978-5-9765-1943-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461090> (27.09.2019).
10. Перепелицына, Ю.Р. Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке: практикум / Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; авт.-сост. Ю.Р. Перепелицына. - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 186 с.: ил. - Библиогр.: 157-159.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467403> (27.09.2019).
11. Почепцов, Г.Г. Теория и практика коммуникации [Текст]: учебное пособие/ Г.Г. Почепцов. - Москва: Центр, 1998. - 651 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999 — . Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2019). — Яз. рус., англ.
2. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. — Махачкала, г. — Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. — URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 22.03.2019).
3. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. — Махачкала, 2010 — Режим доступа: <http://elib.dgu.ru> , свободный (дата обращения: 21.03.2019).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Лекционный курс. Лекция является основной формой обучения в высшем учебном заведении. В ходе лекционного курса проводится систематическое изложение современных научных материалов, освещение основных проблем теории коммуникации. В тетради для конспектирования лекций необходимо иметь поля, где по ходу конспектирования студент делает необходимые пометки. Записи должны быть избирательными, полностью следует записывать только определение. В конспектах рекомендуется применять сокращения слов, что ускоряет

запись, но сокращения должны быть понятными. В ходе изучения курса «Введение в теорию коммуникации» определенное значение имеют рисунки, схемы, и поэтому в конспекте лекции рекомендуется делать все рисунки, сделанные преподавателем на доске. Если в лекциях есть непонятные моменты, следует подчеркнуть их и поставить рядом вопросительный знак, чтобы потом задать вопрос преподавателю. Новые термины подчеркивать или выделять маркером. Объяснения терминов записывать, нежелательно писать мелко, нанизывая строчку на строчку.

Студенту необходимо активно работать с конспектом лекции: после окончания лекции рекомендуется перечитать свои записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций следует использовать при подготовке к занятиям, при подготовке к зачету, контрольным тестам, коллоквиумам, при выполнении самостоятельных заданий.

Семинары. При подготовке к семинарам следует использовать конспекты лекций как направляющий источник и дополнять подготовку материалом из рекомендуемой литературы, а, может быть, и самим найденной. Важно не воспроизвести прочитанное, а проанализировать и высказать свое мнение по тому или иному вопросу обязательно с аргументацией и примерами. Умение аргументировано отстаивать точку зрения на поставленные на семинаре проблемы с опорой на теоретическую литературу приветствуется. На семинаре возможна дискуссия по проблеме, иногда может быть предложена заведомо ложная альтернатива решению проблемы с целью вовлечения студентов в дискуссию.

Семинар по «Введению в теорию коммуникации» строится по принципу концентрической подачи материала, следовательно, при подготовке к каждому последующему занятию студент обязан усвоить предыдущий материал.

Реферат. Реферат - это обзор и анализ литературы на выбранную Вами тему. Реферат это не списанные куски текста с первоисточника. Недопустимо брать рефераты из Интернета. Тема реферата выбирается Вами в соответствии с Вашими интересами. Необходимо, чтобы в реферате были освещены как теоретические положения выбранной Вами темы, так и приведены и проанализированы конкретные примеры.

Реферат оформляется в виде машинописного текста на листах стандартного формата (А4).

Структура реферата включает следующие разделы:

- титульный лист;
- оглавление с указанием разделов и подразделов;
- введение, где необходимо указать актуальность проблемы, новизну исследования и практическую значимость работы;
- литературный обзор по разделам и подразделам с анализом рассматриваемой проблемы;
- заключение с выводами;
- список используемой литературы.

Желательное использование наглядного материала - таблицы, графики, рисунки и т.д. Все факты, соображения, таблицы, рисунки и т.д., приводимые из литературных источников студентами, должны быть сопровождаемы ссылками на источник информации.

Недопустимо компоновать реферат из кусков дословно заимствованного текста различных литературных источников. Все цитаты должны быть представлены в кавычках с указанием в скобках источника, отсутствие кавычек и ссылок означает плагиат и является нарушением авторских прав. Используемые материалы необходимо комментировать, анализировать и делать соответствующие и желательные собственные выводы.

Все выводы должны быть ясно и четко сформулированы и пронумерованы. Список литературы оформляется строго по правилам Государственного стандарта.

Реферат должен быть подписан автором, который несет ответственность за проделанную работу.

Самостоятельная работа включает в себя все виды подготовки к семинарам, подготовку рефератов, разработку сценариев, дискуссий и круглых столов, подготовку проектов, картин мира, с соответствующим оформлением.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента по итогам его работы по разделам и на зачете.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- Программное обеспечение для лекций: MS PowerPoint (MS PowerPoint Viewer), Adobe Acrobat Reader, средство просмотра изображений, табличный процессор.
- Программное обеспечение в компьютерный класс: MS PowerPoint (MS PowerPoint), Adobe Acrobat Reader, средство просмотра изображений, Интернет, E-mail.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

- Аудиторный класс.
- Компьютерный класс.
- Ноутбук, мультимедиа проектор для презентаций, экран.