



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Фатическая коммуникация

Кафедра английского языка факультета иностранных языков

Образовательная программа Направление 45.03.01 Филология

Профиль подготовки:

Зарубежная филология

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Статус дисциплины: вариативная по выбору

Рабочая программа дисциплины «Фатическая коммуникация» составлена в 2020 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 45.03.02 Лингвистика (уровень бакалавриата) от «7» августа 2014г. № 940.

Разработчик: к.ф.н., доцент кафедры английского языка ФИЯ ДГУ Тетакаева Л.М. 

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры английского языка от «26» февраля 2020г., протокол №7.

Зав. кафедрой  Тетакаева Л.М.

на заседании Методической комиссии ФИЯ от «10» марта 2020г., протокол №4.

Председатель  Хайбулаева А.М.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «26» 03 2020г. 

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Фатическая коммуникация» входит в вариативную часть образовательной программы бакалавриата и является дисциплиной по выбору по направлению 45.03.01 Филология.

Дисциплина реализуется на факультете иностранных языков кафедрой английского языка.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с овладением правил фатического общения, которые включают систему предписываемых обществом взаимных отношений между субъектами речи, следование этим правилам создает необходимый фон для информационного общения, обеспечивает гармоничную речевую коммуникацию.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общепрофессиональных (ОК-5), профессиональных (ПК – 1), (ПК-2).

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме – контрольная работа и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 3 зачетных единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциров анный зачет, экзамен	
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС		
	Все го	из них						
Лекц ии		Лаборатор ные занятия	Практич еские занятия	КСР	консульт ации			
7	108	8		10			90	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Фатическая коммуникация» являются на основе углубленного и всестороннего изучения конкретных фактов выделения и функционирования набора, функционирующих в английском языке вербальных средств установления контакта, определения на базе стереотипного речевого поведения их языкового статуса и таксономии. В спецкурсе будет уделено внимание реализации средств привлечения внимания на уровнях шкалы тональностей общения, а также комбинаторике вербальных и невербальных средств привлечения внимания. При этом обращение к свежим концепциям, комплексно-плюралистический подход, широкий обзор

проблематики обсуждаемых тем открывает перспективу для более глубокого и творческого усвоения сложных явлений установления контакта.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Фатическая коммуникация» входит в вариативную часть образовательной программы *бакалавриата* по направлению 45.03.01. «Филология».

Роль и место курса в интегрировании учебного процесса и профессиональной подготовке бакалавра определяются тем, что по своему содержанию он носит ярко выраженный комплексный характер. Вербальное поведение, соотносимое с той или иной ситуацией и нормативное для нее, проявляется, прежде всего, в этикете. Сочетание вербального и невербального поведения образует формальную поведенческую рамку, и наряду с этикетом обладает национальным своеобразием, проявляющимся в социальном взаимодействии коммуникантов. В свою очередь, социальное взаимодействие коммуникантов зависит от внешних условий, при которых они вступают в контакт, и которые представляют собой стереотипные речевые ситуации. Следовательно, для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися при изучении дисциплин, составляющих фундамент лингвистического образования, заложенного в ОПОП бакалавриата (языкознание, лексикология, стилистика, грамматика английского языка), а также общих гуманитарных дисциплин (лингвострановедение, лингвокультурология, основы межкультурной коммуникации, история стран изучаемых языков).

В свою очередь дисциплина «Фатическая коммуникация» позволяет подготовить студентов к дальнейшему овладению теорией языка и научно-исследовательской работе, способствует развитию лингвистической и профессиональной компетенции будущего бакалавра.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения
(ОК-5);	Способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: - цели и задачи фатической коммуникации; - современное состояние науки о фатической коммуникации; - современные концепции изучения фатики; - значение речевого этикета; Уметь: - давать определения базовым терминам; - выражать и обосновывать свою точку зрения на проблемные вопросы изучаемого курса; - работать с текстами художественной литературы и анализировать их Владеть: - знаниями общих тенденций и направленности развития фатики

ПК-1	Способность применять полученные знания в области теории и теории основного изучаемого языка и литературы, теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности	Знать: - специфику вербальных и невербальных средств привлечения внимания; - основные методы анализа эмпирического материала; - закономерности и тенденции развития средств и особенностей фатической коммуникации Уметь: - анализировать эмпирический материал с учетом методов лингвистического анализа; - делать самостоятельные обобщения и выводы из наблюдений над конкретным языковым материалом; Владеть: - навыками анализа и сопоставления, оценки информации из предложенных источников
ПК-2	Способность проводить под научным руководством локальные исследования на основе существующих методик в конкретной узкой области филологического знания с формулировкой аргументированных умозаключений и выводов.	Знать: - национально-культурную специфику фатической коммуникации в разных языках; - о проблеме выделения функций языка и контактоустанавливающей в частности; - специфику комбинаторики вербальных и невербальных средств привлечения внимания; Уметь: - проводить комплексный анализ текстов кодифицированной речи; - описывать и анализировать речевые формулы и речевые стереотипы установления контакта; - давать оценку научным исследованиям в области фатики; - давать оценку анализу эмпирического материала с учетом методов лингвистического анализа; - делать самостоятельные обобщения и выводы из наблюдений над конкретным языковым материалом и соотносить их с имеющимися исследованиями; Владеть: - навыками проведения собственных исследований в области фатической коммуникации; - умениями последовательного изложения собственных исследований в области фатической коммуникации; - основными способами номинации в языке

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Се ме ст р	Не дел я се ме ст ра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Самос тоятел ьная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
				всего	семинары	контроль	Контроль работ	лекции		Итоговый контроль по теме (зачет)
Модуль 1. Контакттоустанавливающая функция как составная часть проблемы «Язык и культура»										
1	Функции языка, контактоустанавливающая функция	7	1,3	17				2	15	
2	Речевой этикет как составная часть проблемы «Язык и культура»	7	5,	19	2			2	15	
	Итого по модулю 1.			36	2			4	30	
Модуль 2. Вербальные средства установления контакта и стереотипное речевое поведение										
1	Вербальные средства установления контакта как отражение норм стереотипного речевого поведения	7	7,	19	2			2	15	
2	Классификация единиц стереотипного речевого поведения	7	9,11,	17	2				15	

	Итого по модулю 2.	7		36	4			2	30	
Модуль 3. Вербальные и невербальные средства установления контакта как отражение тонального общения										
1	Невербальные средства установления контакта	7	13,	17	2				15	
2	Тональность общения как отражение межличностных отношений коммуникантов	7	15, 17	19	2			2	15	
	Итого по модулю 3.	7		36	4			2	30	
	Итого	7		108	10			8	90	Зачет

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (модулям)

Модуль 1. Контактуюстанавливающая функция как составная часть проблемы «Язык и культура»

Тема 1. Функции языка, контактуюстанавливающая функция

Термин «функция» полисемантичен. Отношение к проблеме выделения функций В.А. Аврорина, Л.П. Якубинского, Ан.М. Иванова, А.А. Леонтьева, К. Бюлера, Р. Якобсона. Функции речевого этикета – аппелятивная, регулирующая, конативная, волюнтативная, эмотивная, контактуюстанавливающая. «Фатическая», «контактная» и контактуюстанавливающая» функции.

Тема 2. Речевой этикет как составная часть проблемы «Язык и культура». Три подхода к рассмотрению проблемы «Язык и культура» (точки зрения В.Гумбольдта, Э. Сепира, В. Уорфа, Л. Вейсгербера, К. Фосслера, У. Шмидта, Н.Я. Марра и др.). Определения «языка» и «культуры». Речевой этикет поведения. Речевой этикет и языковая норма.

Модуль 2. Вербальные средства установления контакта и стереотипное речевое поведение

Тема 3. Вербальные средства установления контакта как отражение норм стереотипного речевого поведения

Стереотипность речевого поведения с позиций зарубежных (С.М. Эрвин-Трипп, Д.Х. Хаймс) и отечественных лингвистов (В.А. Аршавская, Л.П. Якубинский, М.В.

Соковнин). Понятия «языковой шаблон» (Д.Х.Хаймс), «бытовой шаблон» (Л.П. Якубинский), «клишированные выражения» (Драздаускене).

Тема 4. Классификация единиц стереотипного речевого поведения

Классификации единиц стереотипного речевого поведения Е.А. Земской, О.А. Лаптевой, Н.И. Формановской принятые в лингвистике для русского языка. Классификация автора средств установления контакта для английского языка.

Модуль 3. Вербальные и невербальные средства установления контакта как отражение тонального общения

Тема 5. Невербальные средства установления контакта

Проблема соотношения вербальных и невербальных компонентов в речи. Точки зрения И.Н. Горелова, Г.В. Колшанского, В.М. Соковнина, Д. Аберкомби, Т.М. Николаевой, Н.И. Смирновой. Виды невербальных средств коммуникации.

Тема 6. Тональность общения как отражение межличностных отношений

Проблема выделения основных функциональных стилей (И.Р. Гальперин, Е.А. Земская, М.Н. Кожина, Э.А. Трофимова, Ю.М. Скребнев). Проблема отражения речи в художественных произведениях (Т.Г. Винокур, Л.П. Чахоян, В.В. Виноградов, О.А. Лаптева, М. Кожевникова, Л. Гинзбург). Понятие «тональность» с точек зрения М.А.К. Халлидея, Д. Хаймса, У. Лабова, Е.Ф. Тарасова, А.Д. Швейцера. Расположение речевых формул и речевых стереотипов на шкале тональностей. Комбинаторика вербальных и невербальных средств привлечения внимания как отражение тонального общения

Рабочие планы лекций

Модуль 1. Контакттоустанавливающая функция как составная часть проблемы «Язык и культура»

Тема 1. Функции языка, контакттоустанавливающая функция

1. Проблема выделения функций языка.
2. Контакттоустанавливающая функция.

Тема 2. Речевой этикет как составная часть проблемы «Язык и культура»

1. Речевой этикет как составная часть проблемы «Язык и культура»
2. Речевой этикет и языковая норма.

Модуль 2. Вербальные средства установления контакта и стереотипное речевое поведение

Тема 3. Вербальные средства установления контакта как отражение норм стереотипного речевого поведения

1. Проблема терминов «стереотип», «штамп», «клише», «формула».
2. Стереотипность речевого поведения в рамках стандартных и переменных речевых ситуаций установления контакта.

Модуль 3. Вербальные и невербальные средства установления контакта как отражение тонального общения

Тема 4. Тональность общения как отражение межличностных отношений

1. Расположение речевых формул и речевых стереотипов установления контакта на шкале тональностей
2. Комбинаторика вербальных и невербальных средств установления контакта как отражение тонального общения.

Темы семинарских занятий

Модуль 1. Контактующая функция как составная часть проблемы «Язык и культура»

Тема 1. Речевой этикет как составная часть проблемы «Язык и культура»

1. Речевой этикет как составная часть проблемы «Язык и культура»
2. Речевой этикет и языковая норма.

Модуль 2. Вербальные средства установления контакта и стереотипное речевое поведение

Модуль 2. Вербальные и невербальные средства установления контакта как отражение норм стереотипного речевого поведения.

1. Проблема соотношения вербальных и невербальных компонентов в речи.
2. Виды невербальных средств коммуникации.
3. Речевые формулы установления контакта.
4. Речевые стереотипы установления контакта.

Тема 3. Классификация единиц стереотипного речевого поведения

1. Речевые формулы установления контакта
2. Речевые стереотипы установления контакта

Модуль 3. Вербальные и невербальные средства установления контакта как отражение тонального общения

Тема 4. Невербальные средства установления контакта

1. Проблема соотношения вербальных и невербальных компонентов в речи.
2. Виды невербальных средств коммуникации

Тема 5. Тональность общения как отражение межличностных отношений

1. Расположение речевых формул и речевых стереотипов установления контакта на шкале тональностей
2. Комбинаторика вербальных и невербальных средств установления контакта как отражение тонального общения.

5. Образовательные технологии

В рамках данной дисциплины предусмотрено проведение лекций, семинарских занятий, выполнение самостоятельных заданий. Занятия лекционного типа составляют 44% аудиторных занятий. Вся аудиторная работа находится в тесной взаимосвязи с внеаудиторной работой студентов с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Особое место в освоении данной дисциплины занимает самостоятельная работа студентов (СРС) общим объемом 90 часов.

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- изучение учебной и научной литературы по предлагаемым проблемам фатической коммуникации с последующим их обсуждением на семинарских занятиях;
- выполнение практических заданий, ответы на вопросы для самоконтроля, представленных в данной рабочей программе, обеспечивающих закрепление и углубление теоретических знаний, полученных на лекциях, семинарских занятиях и в результате самостоятельной работы с литературой;
- составление планов-конспектов.

Указанные виды учебной деятельности обеспечивают интеграцию аудиторной и самостоятельной работы.

6.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

№ п/п	часы	Виды и содержание самостоятельной работы	Вид контроля	Учебно-методическое обеспечение
1.	10	Подготовка к семинарским занятиям	Работа на семинарских занятиях	См. пункт 8. а
2.	10	Подготовка практических заданий	Проверка практических заданий преподавателем	См. пункт 8. а
3.	10	Подготовка заданий к <i>case study</i>	Проверка задания	См. пункт 8. а, б

4.	10	Работа с текстами	Проверка проанализированных средств установления контакта на занятии	См. пункт 9
5.	10	Подготовка презентаций по темам семинаров	Выступления на семинарах	См. пункты 8 и 9
6.	10	Проведение самоконтроля по вопросам, предложенным преподавателям	Проверка выполненного задания преподавателем	См. пункт 8.
7.	10	Подготовка к модульным контрольным работам	Тестирование	См. пункты 8 и 9
8.	16	Подготовка к зачету	Зачет	

Содержание самостоятельной работы

Вопросы для самоконтроля по спецкурсу «Фатическая коммуникация»

Модуль 1. Контактустанавливающая функция как составная часть проблемы «Язык и культура»

1. Что такое «функция языка»?
2. Выделение каких функций языка является бесспорным?
3. Чем различаются «фатическая», «контактная» и «контактустанавливающая» функции?
4. В чем заключается проблема «Язык и культура»?
5. Что такое «этикет»? 6. Что такое «речевой этикет»?

Модуль 2. Вербальные средства установления контакта и стереотипное речевое поведение

1. Как рассматривается стереотипность речевого поведения с точек зрения отечественных и зарубежных лингвистов?
2. В чем заключается различие между речевыми формулами и речевыми стереотипами?
3. Как классифицируются речевые формулы по степени десемантизации?

Модуль 3. Вербальные и невербальные средства установления контакта как отражение тонального общения

1. Какие виды невербальных средств коммуникации вы знаете?
2. В чем заключается проблема соотношения вербальных и невербальных средств привлечения внимания?
3. Как определяется «тональность общения» в лингвистике?

Учебно-методическая литература для самостоятельной работы:

1. Формановская Н.И. Русский речевой этикет: Лингвистический и методический аспекты. М., 2006.
2. Тарланов З.К. Язык и культура. Петрозаводск, 2004.
3. Верещагин Е.М., Костомаров В.Г. Язык и культура: Лингвострановедение в преподавании русского языка как иностранного. М., 2013.

6.2. Методические рекомендации

При отборе методического материала преподавателям рекомендуется уделять внимание эффективным приемам активного обучения, а также достижениям современных методик (коммуникативного обучения, игрового моделирования).

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

При преподавании данной дисциплины преподаватель должен иметь в виду то, что самостоятельная работа студентов является неотъемлемой составляющей процесса освоения программы. Самостоятельная работа студентов в значительной мере определяет результаты и качество освоения дисциплины «Фатическая коммуникация». В связи с этим планирование, организация, выполнение и контроль самостоятельной работы студентов по иностранному языку приобретают особое значение и нуждаются в методическом руководстве и методическом обеспечении. Пакет заданий для самостоятельной работы следует выдавать в начале семестра, определив предельные сроки их выполнения и сдачи. Задания для самостоятельной работы желательно составлять из обязательной и факультативной частей.

При проведении аттестации студентов важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность - главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний студентов. Проверка, контроль и оценка знаний студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

6.3. Примеры вопросов к зачету

1. Проблема выделения функций в языке
2. Функции речевого этикета
3. Контактостанавливающая функция
4. Речевой этикет как составная часть проблемы «Язык и культура»
5. Речевой этикет и языковая норма

6.4. Контрольные вопросы на зачет

1. Какие виды невербальных средств привлечения внимания вы знаете?
2. Тональность общения. Какие точки зрения по этой проблеме вы знаете?
3. Какие существуют речевые формулы установления контакта? 4. Какие существуют речевые стереотипы установления контакта?

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-5	Способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: - цели и задачи фатической коммуникации; - современное состояние науки о фатической коммуникации; - современные концепции изучения фатики; - понимать значение речевого этикета; Уметь: - давать определения базовым терминам; - выражать и обосновывать свою точку зрения на проблемные вопросы изучаемого курса; - работать с текстами художественной литературы и анализировать их Владеть: - знаниями общих тенденций и направленности развития фатики	Устный опрос, письменный опрос, тестирование.
ПК-1	Способность применять полученные знания в области теории и теории основного изучаемого языка и литературы, теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности	Знать: - специфику вербальных и невербальных средств привлечения внимания; - основные методы анализа эмпирического материала; - закономерности и тенденции развития средств и особенностей фатической коммуникации Уметь: - анализировать эмпирический материал с учетом методов лингвистического анализа; - делать самостоятельные обобщения и выводы из наблюдений над конкретным языковым материалом; Владеть: - навыками анализа и сопоставления, оценки информации из предложенных источников	Письменный опрос, тестирование.

ПК-2	Способность проводить под научным руководством локальные исследования на основе существующих методик в конкретной узкой области филологического знания с формулировкой аргументированных умозаключений и выводов.	Знать: - национально-культурную специфику фатической коммуникации в разных языках; - о проблеме выделения функций языка и контактоустанавливающей в частности; - специфику комбинаторики вербальных и невербальных средств привлечения внимания; Уметь: - проводить комплексный анализ текстов кодифицированной речи; - описывать и анализировать речевые формулы и речевые стереотипы установления контакта; - давать оценку научным исследованиям в области фатики; - давать оценку анализу эмпирического материала с учетом методов лингвистического анализа; - делать самостоятельные обобщения и выводы из наблюдений над конкретным языковым материалом и соотносить их с имеющимися исследованиями; Владеть: - навыками проведения собственных исследований в области фатической коммуникации; - умениями последовательного изложения собственных исследований в области фатической коммуникации; - основными способами номинации в языке.	Презентации, проекты, тестирование.
------	---	---	-------------------------------------

7.2. Типовые контрольные задания

Variant 1

1. Прочитайте шутку. Найдите речевую формулу и объясните ее использование.

"Now, my little boys and girls," said the teacher.

"I want you to be very still - so still that you can hear a pin drop." For a minute all was still, and then a little boy shrieked out: "Let her drop."

2. Найти речевой стереотип в примере: - *This chair, please. What can I do for you? – Just a quick. Shave, please. I am in a hurry.* и определить к какой тональности общения он относится

3. Найти в примере речевую формулу и определить ее тип: *He turned toward the truck and waved calling: "Wait up! I was just going over to see you!"*

4. Найти в примере невербальное средство привлечения внимания и определить его тип и, с каким вербальным средством привлечения внимания сочетается: *"It was nice of you to come, Mr. Poirot". She clasped his hand warmly.*
5. Найти речевой стереотип «знакомства»: a) *This is...*; b) *I'd like...*; c) *This way.*

Variant 2

1. Прочитайте шутку. Найдите речевой стереотип и объясните его использование.
Tom: What would you do if you were in my shoes?
Tim: Polish them!
2. Найти в примере речевой стереотип и определить его тип: *"I'm Gina", she said. "Carrie Louise granddaughter ..."*
3. Найти клишированный императив: a) *excuse me*; b) *listen to me*; c) *pardon me*.
4. Найти речевую формулу в примере *Perkins came in and said, "Dinner is served, sir"* и определить к какой тональности общения он относится.
5. Приветствие *hi* является сокращенной формой от: a) *How do you do?*; b) *How nice to see you?*; c) *How are you?*

Тесты

1. Какая функция языка выделяется почти всеми лингвистами:
- a) поэтическая;
 - b) национально-культурная;
 - c) коммуникативная.
2. Термин «фатическое общение» введен:
- a) Р. Якобсоном;
 - b) К. Бюлером;
 - c) Б. Малиновским.
3. Термин «контактоустанавливающая функция» предложен:
- a) Н.И. Формановской;
 - b) О.С. Ахмановой;
 - c) В. Г. Гаком.
4. Существуют три подхода к рассмотрению проблемы «Язык и культура». Указать неверный:
- a) язык определяющее начало всей культуры;
 - b) ведущая роль отводится культуре;
 - c) ни язык, ни культура не первичны, и то, и другое определяется национальным самосознанием.
5. Назовите несуществующие единицы стереотипного речевого поведения:
- a) речевые формы;
 - b) речевые стереотипы;

- с) речевые формулы.
6. Кто считает, что «неязыковые системы являются вторичными, это якобы атавизмы, оставшиеся от предков»:
- а) Г.В. Колшанский;
 - б) И.Н. Горелов;
 - с) В.И. Воронин.
7. По мнению Т.М. Николаевой возможны следующие соотношения вербального и невербального компонентов речи. Указать неверное:
- а) невербальные средства коммуникации сопровождают естественную речь;
 - б) невербальные средства коммуникации замещают речевое высказывание, сохраняя его структуру;
 - с) невербальная часть сообщения обычно накладывается на невербальные компоненты общения.
8. Наиболее широкий набор невербальных средств привлечения внимания закреплен за:
- а) формулами вежливости;
 - б) формулами приветствий;
 - с) стереотипами знакомства.
9. Кто не относит разговорную речь к функциональным стилям в силу ее неполной изученности:
- а) Е.А. Земская;
 - б) М.Н. Кожина;
 - с) И.Р. Гальперин.
10. Кто первый остановил свой выбор на шкале трех тональностей: официальной, нейтральной и неофициальной:
- а) М.А.К. Халлидей;
 - б) А.Д. Швейцер;
 - с) Е.Ф. Тарасов.
11. Найти речевой стереотип в примере: - *This chair, please. What can I do for you? – Just a quick. Shave, please. I am in a hurry.* и определить к какой тональности общения он относится:
- а) нейтральная тональность;
 - б) тональность выше нейтральной;
 - с) тональность ниже нейтральной.
12. Найти в примере речевую формулу и определить ее тип: *He turned toward the truck and waved calling: "Wait up! I was just going over to see you!"*
- а) формула вежливости;

- b) оклик;
- c) формула приветствия.

13. Найти в примере невербальное средство привлечения внимания и определить его тип и, с каким вербальным средством привлечения внимания сочетается: "It was nice of you to come, Mr. Poirot". She clasped his hand warmly.

- a) телодвижение;
- b) жест;
- c) поза;

- 1. речевая формула «приветствия»;
- 2. речевой стереотип «приглашения»;
- 3. речевой стереотип «просьбы».

14. Найти речевой стереотип «знакомства»:

- a) This is...;
- b) I'd like...;
- c) This way.

15. Найти в примере речевой стереотип и определить его тип: "I'm Gina", she said. "Carrie Louise granddaughter ..."

- a) речевой стереотип «приглашения»;
- b) речевой стереотип «просьбы»;
- c) речевой стереотип «знакомства».

16. Найти клишированный императив:

- a) excuse me;
- b) listen to me;
- c) pardon me.

17. Приветствие *hi* является сокращенной формой от:

- a) How do you do?
- b) How nice to see you?
- c) How are you?

18. Найти речевую формулу, сохранившую свою семантику полностью:

- a) excuse me;
- b) hello;
- c) welcome.

19. Какие невербальные средства общения не входят в классификацию И.Н. Горелова, Г.В. Колшанского:

- a) мимические;
- b) соматические;
- c) *кинети́ческие*.

20. Найти речевую формулу в примере Perkins came in and said, “Dinner is served, sir” и определить к какой тональности общения он относится:

- a) нейтральная тональность;
- b) тональность выше нейтральной;
- c) **тональность ниже нейтральной.**

Перечень вопросов для зачета по дисциплине «Фатическая коммуникация»

1. Проблема выделения функций в языке
2. Функции речевого этикета
3. Контактустанавливающая функция
4. Речевой этикет как составная часть проблемы «Язык и культура»
5. Речевой этикет и языковая норма
6. Стереотипность речевого поведения
7. Речевые формулы установления контакта
8. Речевые стереотипы установления контакта
9. Проблема соотношения вербальных и невербальных компонентов в речи
10. Виды невербальных средств привлечения внимания
11. Тональность общения. Точки зрения по этой проблеме.
12. Стандартные и вариabельные речевые ситуации.
13. Реализация средств привлечения внимания в стандартных и вариabельных речевых ситуациях.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

В соответствии с учебным планом предусмотрен зачет в 7 семестре.

Формы контроля: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговый контроль по дисциплине предполагают следующее распределение баллов.

Максимальное суммарное количество баллов по результатам текущей работы для каждого модуля 100 баллов.

Промежуточный контроль освоения учебного материала по каждому модулю проводится преимущественно в форме тестирования.

Максимальное количество баллов за промежуточный контроль по одному модулю – 100 баллов. Результаты всех видов учебной деятельности за каждый модульный период оцениваются рейтинговыми баллами.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 60% и промежуточного контроля – 40%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий – 10 баллов,
- участие на практических занятиях – 90 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- тестирование – 100.

Количество баллов по всем модулям, которое дает право студенту на положительные отметки без итогового контроля знаний:

от 51 до 100 «зачет».

Итоговый контроль по дисциплине осуществляется преимущественно в форме тестирования по балльно - рейтинговой системе, максимальное количество которых равно – 100 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

А) Основная литература

1. Гринев-Гриневиц, С. В. Основы антропологистики : учеб. пособие для студентов вузов / Гринев-Гриневиц, Сергей Викторович, Э. А. Сорокина. М.: Академия, 2008. - 122,[6] с. - (Высшее профессиональное образование. Филология). - ISBN 978-57695-4832-1: 182-49. 20 экз.
2. Дементьев В. В. Теория речевых жанров. М.: Знак, 2010. 594 с. ISBN: 978-5-9551-0409-6 (в пер.) То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://нэб.пф/library/the-russian-state-library/>
3. Куликова, Л.В. Коммуникация. Стил. Интеркультура: прагматингвистические и культурно-антропологические подходы к межкультурному общению : учебное пособие / Л.В. Куликова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011. - 268 с. - ISBN 978-5-7638-2183-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229173>.
4. Ларина Т. В. Англичане и русские: язык, культура, коммуникация. М.: Языки славянских культур, 2013. 357 с. ISBN: 978-5-9551-0465-2 То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://нэб.пф/library/the-russian-state-library/>
5. Ларина Т. В. Категория вежливости и стиль коммуникации. М.: Рукописные памятники Древней Руси, 2009. 507 с. ISBN: 978-5-9551-0297-9. То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://нэб.пф/library/the-russian-state-library/>
6. Леонтович О.А. Русские и американцы: парадоксы межкультурного общения. Волгоград: Перемена, 2002. 434 с. ISBN: 5-88234-549-9. То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://нэб.пф/library/the-russian-state-library/>
7. Маслова, В. А. Лингвокультурология : учеб. пособие / Маслова, Валентина Авраамовна. - 2-е изд., стер. - М.: Academia, 2004, 2001. - 202,[2] с.; 22 см. - (Высшее профессиональное образование. Филология). - Библиогр.: с. 194-203. - ISBN 5-7695-2071-X: 104-00. 78 экз.
8. Ритуал в языке и коммуникации. Российский гос. гуманитарный ун-т, Ин-т лингвистики; сост., отв. ред. Л. Л. Федорова. М.: ЯСК, Знак, 2013. 508 с. ISBN: 978-5-9551-0669-4 То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://нэб.пф/library/the-russian-state-library/>
9. Стернин, И.А. Основы речевого воздействия: учебное пособие / И.А. Стернин. - 3-е изд., стер. - М.; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 289 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5732-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375253> .

Б) Дополнительная литература

1. Данчевская, О.Е. English for Cross-Cultural and Professional Communication=Английский язык для межкультурного и профессионального общения: учебное пособие / О.Е. Данчевская, А.В. Малёв. - М.: Флинта, 2011. - 194 с. - ISBN 978-5-9765-1284-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93369>.

2. Казанцева, Е.А. Категории вежливости в речевом поведении носителей английского языка в жанре комментария на электронную новостную публикацию: монография / Е.А. Казанцева, Л.В. Минишева; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2012. - 70 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-88469-560-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272488>.
3. Осечкин, В.В. Английский язык: Разговорные формулы, диалоги, тексты: учебное пособие / В.В.Осечкин. - М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2008. - 400 с. - ISBN 978-5-691-01648-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=55872>.
4. Ступин Л.П., Игнатъев К.С. Современный английский речевой этикет. Л., 1980. 20 экз
5. Тер-Минасова, С.Г. Язык и межкультурная коммуникация: учеб. пособ. для вузов / Тер-Минасова, Светлана Григорьевна. - [2-е изд., дораб.]. М.: Изд-во МГУ, 2004. - 352 с.: ил. - (Классический университетский учебник). - Рекомендовано МО РФ. - ISBN 5-211-04869-5:137-94. 6 экз.
6. Томахин Г.Д. Реалия – американизмы. Пособие по страноведению. М., 1988. 20 экз

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- компьютерное и мультимедийное оборудование:

1. Спутниковое телевидение
2. Компьютерные классы, подключенные к Интернет

- пакет прикладных обучающих программ

1. «English Trainer» – Александр Глазков. Тренажёр-экзаменатор для изучающих английский язык. English Trainer предлагает задания профессиональной сложности на перевод фраз, после чего выставляет оценку [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: www.umopit.ru (дата обращения 10.08.2015)
2. Ez Memo Booster v. 1.2.050- приложение, предназначенное для наращивания словарного запаса иностранных слов. Программа позволяет запоминать слова и целые фразы [электронный ресурс] (дата обращения 10.08.2015)

- список интернет-ресурсов:

1. www.ondemand-english.com, 2006. Словарь [электронный ресурс] (дата обращения 14.11.2015)
2. www.dictionary.com, 2005, 2006. Словарь [электронный ресурс] (дата обращения 14.11.2015)
3. ABBYY Lingvo 10, 2004. Словарь [электронный ресурс] (дата обращения 20.08.2015).
4. www.PhraseTeacher.com Сайт для тех, кто совершенствует коммуникативные и слухопроизносительные навыки. Здесь представлены фразы и выражения, часто употребляемые в разговорном английском. Весь лексический материал поделен на тематические группы и сопровождается аутентичными аудиофайлами.
5. www.onestopenglish.com Интернет ресурс издательства Macmillan. Содержит различные аудио, видеоматериалы, учебно-методические рекомендации и разработки ведущих методистов издательства Macmillan. Часть материалов находится в свободном доступе на сайте, для получения остальных материалов

нужна платная подписка. Сайт также предоставляет возможность воспользоваться онлайн-словарем издательства Macmillan.

6. www.cambridge.org Сайт издательства Cambridge University Press. Предоставляет каталог книг, учебников и журналов, сгруппированных по различным разделам.
7. www.teachingenglish.org.uk/ Совместный сайт BBC и Британского совета. Интересный ресурс для тех, кто интересуется методикой и современными образовательными технологиями в изучении английского языка.
8. www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/ Интернет ресурс BBC для изучения английского языка. Данный сайт может быть полезен как для изучающих язык, так и для преподавателей, поскольку он располагает целым рядом современных и обновляемых обучающих ресурсов, направленных на закрепление различных языковых навыков и умений.
9. Oxford University Press/Learning Resources Сайт содержит аутентичные ресурсы (в том числе профессиональной направленности: Commerce, Oil and Gas, Tourism, Technology)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учебный процесс по данной дисциплине организуется с учетом использования ЗЕТ, что характеризуется следующими особенностями:

- Трудоемкость все видов учебной работы в учебной программе устанавливается в ЗЕТ. Трудоемкость дисциплины «Фатическая коммуникация» составляет 2 модуля: (8 часов лекций + 10 часов практич. занятия + 90 часов самостоят. работы).

- первый модуль «Контактоустанавливающая функция как составная часть проблемы «Язык и культура»

- второй модуль «Вербальные средства установления контакта и стереотипное речевое поведение»

- третий модуль «Вербальные и невербальные средства установления контакта как отражение тонального общения»

Контроль освоения студентами дисциплины осуществляется в рамках ЗЕТ, включающих текущую и итоговую аттестации.

По результатам текущего контроля составляется академический рейтинг студента по зачетной единице и выводится средний рейтинг.

По результатам итогового контроля студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в ЗЕТ, выставляется дифференцированная оценка в принятой системе баллов. Характеризуя качество освоения студентом знаний, умений, навыков по данной дисциплине.

Формы контроля: текущий контроль, промежуточный контроль и итоговый контроль по дисциплине.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Виды самостоятельной работы студентов, предложенные автором, находятся в данной РПД в разделах 6, 7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Фатическая коммуникация».

По всем вопросам, относящимся к содержанию рабочей программы, студент может получить консультацию у преподавателя, ведущего курс «Фатическая коммуникация».

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

1. Компьютерная программа «Microsoft PowerPoint» – для подготовки слайдпрезентаций при проведении лекционных и практических занятий.
2. Компьютерная программа «MyTest» – для подготовки и проведения тестирования на практических занятиях, олимпиадах и зачетах.
3. Среда электронного обучения «Мудл» ДГУ г. Махачкала (<http://www.moodle.dgu.ru/>) – для подготовки к практическим занятиям.
4. Справочно-информационный портал «ГРАМОТА.РУ» (<http://www.gramota.ru>) – для подготовки к лекционным, семинарским и практическим занятиям.
5. Викизнание (<http://wikireality.ru/>) – большая универсальная гипертекстовая электронная энциклопедия, разрабатываемая в сети Интернет с помощью Wikитехнологии.
6. Википедия (<https://ru.wikipedia.org>) – свободная электронная энциклопедия

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для обеспечения доступа к современным профессиональным базам данных имеются следующее материально-техническое обеспечение, способствующее повышению эффективности образовательного процесса и позволяющее в полной мере соответствовать современным тенденциям процесса обучения:

- Лингафонный кабинет
- Оргтехника и мультимедийное оснащение
- Интерактивная доска
- Компьютерный класс,
- Оргтехника
- Теле- и аудиоаппаратура
- Доступ к сети Интернет.