



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет управления

Кафедра Государственного и муниципального управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРИНЯТИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ

Образовательная программа

38.03.04. Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки
общий

Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения
очная, заочная

Статус дисциплины: **вариативная**

Махачкала, 2020

Рабочая программа дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» составлена в 2020 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриат) от «10» декабря 2014 г. № 1567.

Разработчик: кафедра «Государственное и муниципальное управление»,

Джамалудинова М.Ю. – к.э.н., доцент



Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры «Государственного и муниципального управления» от «16» 03 2020г., протокол № 8

Зав. Кафедрой ММ Айгумов А.Д.

на заседании Методической комиссии факультета управления

от «19» 03 2020 г., протокол № 7

Председатель Л.Г. Гашимова Гашимова Л.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «23» 03 2020 г. ММ

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация рабочей программы дисциплины.....	4
1. Цели освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.....	5
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).....	5
4. Объем, структура и содержание дисциплины.....	6
5. Образовательные технологии.....	11
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.....	12
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.....	14
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	14
7.2. Типовые контрольные задания.....	16
7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	20
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	21
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	22
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	22
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	24
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	24

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Принятие и исполнение государственных решений» входит в вариативную часть образовательной программы бакалавриата, по направлению 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление, и разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой государственного и муниципального управления

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением возможностей применения конкретных методов исследования для использования в органах государственного и муниципального управления. Значительное внимание при этом уделяется способам достижения социально-управленческого эффекта от принимаемых решений.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общепрофессиональных – ОПК-2, профессиональных – ПК-1.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий 108.

Семестр	Учебные занятия							СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:								
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					консультации		
		всего	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР			
7 до	108	52	18		34		20+36	экзамен	
7 озо	108	16	6		10		83+9	экзамен	

1. Цели освоения дисциплины

- передать бакалаврам знания теории и научить практическим аспектам процесса разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих государственных решений (УГР), организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы,
- подготовить высококвалифицированных специалистов, умеющих разрабатывать и реализовывать государственные решения на основе современных методов управления и принятия решений
- научить практическим аспектам процесса разработки, принятия и реализации государственных решений

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Принятие и исполнение государственных решений» входит в вариативную часть образовательной программы бакалавриата по направлению 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление.

Дисциплина «Принятие и исполнение государственных решений» базируется на знаниях основ государственного управления.

Изучение данной дисциплины должно предшествовать изучению дисциплин:

Теория и механизмы современного государственного управления, Государственная политика и управление, Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	знает: основные понятия, профессиональную терминологию в области принятия организационно-управленческих решений; общий процесс, технологии, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий; умеет: обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений; анализировать принимаемые организационно-управленческие решения и оценивать их последствия; нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения; владеет: навыками принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной деятельности; методами и технологиями принятия организационно-управленческих решений; приемами выбора

		оптимальных организационно-управленческих решений.
ПК-1	Умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	<p>знает: теоретические основы принятия управленческих решений;</p> <p>типологию управленческих решений, разбираться в факторах, формирующих уровень и качество решений;</p> <p>теоретические подходы к разработке и принятию управленческих решений и уметь их применять для решения прикладных задач;</p> <p>умеет: осуществлять выбор оптимальных методов принятия управленческих решений в различных хозяйственных ситуациях;</p> <p>разрабатывать и обосновывать варианты эффективных управленческих решений;</p> <p>оценивать экономическую и социальную эффективность управленческих решений;</p> <p>владеет: методами оценки эффективности и качества принятых управленческих решений;</p> <p>методологическими и организационными основами процесса разработки управленческих решений.</p>

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Всего	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Контроль	

Модуль 1. Сущность и содержание процесса разработки, принятия и исполнения управленческих государственных решений								
1	Тема 1. Предмет и методологические основы теории принятия государственных решений	7		2	4	2		Фронтальный опрос, реферат-презентация, разбор кейса
2	Тема 2. Сущность и специфика процесса принятия государственных решений	7		2	4	2		опрос, реферат-презентация, разбор кейсов и решение задач, тестирование
3	Тема 3. Теоретико-методологические основания концептуализации теории принятия государственных решений	7		2	4	2		Опрос по проблемным вопросам, реферат-презентация, разбор кейса, решение задач
4	Тема 4. Механизмы принятия государственных решений. Организация, контроль и оценка эффективности исполнения государственных решений	7		2	4	4		Решение задач, кейсов
Итого по 1 модулю			36	8	16	10		
Модуль 2. Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений								
5	Тема 5. Государство, как субъект принятия решения.	7		2	2	2		Фронтальный опрос, реферат-презентация, кейс
6	Тема 6. Уровни принятия государственных решений	7		2	4	2		Фронтальный опрос, реферат-презентация, кейс
7	Тема 7. Формы гипотетического мышления в принятии государственных решений	7		2	4	2		Опрос по проблемным вопросам, реферат-презентация, разбор кейса, решение задач

8	Тема 8. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов	7		2	4	2		Фронтальный опрос, реферат-презентация, кейс, тестирование
9.	Тема 9. Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска	7		2	4	2		Решение задач, кейсов
	Итого по 2 модулю		36	10	18	10		
Модуль 3. Экзамен								
	Итого по 3 модулю						36	экзамен
	Итого		108	18	34	20	36	

Форма обучения: заочная

Наименование темы	Количество часов				
	Всего	в том числе			
		лекции	семинары	Самост. работа	КСР
Тема 1. Сущность и специфика процесса принятия государственных решений	36	2	2	28	3
Тема 2. Государство, как субъект принятия решения.	36	2	4	28	3
Тема 3. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов	36	2	4	27	3
Итого:	108	6	10	83	9

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1. Сущность и содержание процесса разработки, принятия и исполнения управленческих государственных решений

Тема 1. Предмет и методологические основы теории принятия государственных решений

Разработка эффективных управленческих решений – необходимое условие обеспечения эффективного функционирования организации, формирования рациональных организационных структур, проведения правильной кадровой политики, регулирования социально-психологических отношений в организации, создания положительного имиджа.

В общем виде управленческое решение определяет программу деятельности коллектива по эффективному разрешению сложившейся проблемы на основе знаний объективных законов функционирования управляемой системы и анализа информации о ее состоянии.

Тема 2. Сущность и специфика процесса принятия государственных решений

Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих государственных решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса разработки управленческого государственного решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов.

Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды критериев. Однокритериальные и многокритериальные системы. Выбор критерия. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев. Технологии измерения критериев.

Тема 3. Теоретико-методологические основания концептуализации теории принятия государственных решений

Методология изучения принятия государственных решений носят сложносоставной характер и включает в себя целый комплекс подходов и способов отображения данного процесса, характеризующих его содержание с разных теоретических и прикладных позиций.

Так, в рамках менеджмента изучение принятия решений как самостоятельного научного направления опиралось на весьма глубокие традиции, прежде всего на прикладные разработки системных исследований.

Тема 4. Механизмы принятия государственных решений. Организация, контроль и оценка эффективности исполнения государственных решений

Процесс разработки и реализации государственных целей технологически выстраивается на сочетании эмпирических и гипотетических форм отражения действительности. К рационально-теоретическим способам гипотетического предвидения, предвосхищающего результаты управленческих действий, относятся прогнозирование, планирование и программирование.

Прогнозирование является базовым основанием гипотетической стратегии государственных органов. Данный тип предвидения дает им возможность лучше выявить тенденции развития ситуации и потребности государства, определить связанные с этой перспективой выгоды и издержки, а в конечном счете усилить контроль над течением событий, избегая катастрофического их развития.

Модуль 2. Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений

Тема 5. Государство, как субъект принятия решения.

Специфика государства как субъекта принятия решений. Тенденции развития государства как субъекта принятия решения. Власть и управление как специфические основы деятельности государства. Базовые характеристики государства как субъекта принятия решений. Объекты и субъекты принятия решений в государственном управлении. Типы и формы активности государства как субъекта принятия решений. Многоуровневый характер принятия государственных решений. Информационно - аналитическое и технологическое обеспечение разработки государственных управленческих решений.

Тема 6. Уровни принятия государственных решений

Принятие эффективных решений началось одновременно с началом коллективной деятельности, т.е. с момента возникновения организаций. Одновременно с возникновением и развитием управления возникла и развивалась теория принятия решений. В общем виде управленческое решение (индивидуальное или групповое) представляет собой творческий акт субъекта управления, определяющий программу деятельности коллектива по эффективному разрешению сложившейся проблемы, на основе знаний объективных законов функционирования управляемой системы и анализа информации о ее состоянии. Управленческие (организационные) решения от всех других решений отличаются целями; последствиями; разделением труда; профессионализмом.

Тема 7. Формы гипотетического мышления в принятии государственных решений

К рационально-теоретическим способам гипотетического предвидения, предвосхищающего результаты управленческих действий, относятся прогнозирование, планирование и программирование. Эти формы мышления кардинально отличаются от существующих наряду с ними эмоционального предчувствия и интуитивного предугадывания будущего, а также разнообразных утопий и художественных футурологических фантазий, которые прямо или косвенно также оказывают воздействие на умы управленцев.

Тема 8. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов

Конфликты являются наиболее распространенным источником и формой политических изменений, в связи с чем разработка технологий управления и контроля за ними, становятся задачей первостепенной важности для правящего режима.

Конфликт представляет собой один из возможных вариантов взаимодействия политических субъектов. Однако из-за неоднородности общества, именно конфликт лежит в основе изменений поведения групп и индивидов, трансформации властных структур, развития политических процессов. Конфликт есть разновидность (и результат) конкурентного взаимодействия двух и более сторон (групп, государств, индивидов), оспаривающих друг у друга властные полномочия или ресурсы.

Тема 9. Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска

Как и любой социальный процесс, принятие государственных решений изначально содержит возможность возникновения непредвиденных обстоятельств, чреватых понесением потерь, а нередко отрицательными последствиями намеченных действий.

Поскольку риски присутствуют на всех этапах принятия государственных решений — от диагностики проблемы до подведения итогов реализации целей, для государства играет принципиальную роль понимание природы риска.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Тема 1. Предмет и методологические основы теории принятия государственных решений

1. Основные понятия и определения теории принятия управленческих государственных решений
2. Сущность и содержание управленческого решения.
3. Формы разработки и реализации управленческих решений.

Тема 2. Сущность и специфика процесса принятия государственных решений

1. Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих государственных решений.
2. Характеристика основных этапов разработки управленческих государственных решений.

3. Условия и факторы качества УР.

Тема 3. Теоретико-методологические основания концептуализации теории принятия государственных решений

1. Проблемы концептуализации принятия государственных решений.
2. Поведенческий (дескриптивный) подход к принятию решений.
3. Система государственного управления как деловая среда принятия решений.

Тема 4. Механизмы принятия государственных решений. Организация, контроль и оценка эффективности исполнения государственных решений

1. Прогнозирование в принятии государственных решений
2. Формы и методы прогнозирования
3. Планирование в принятии государственных решений
4. Программирование в принятии государственных решений
5. Организация исполнения государственно-управленческих решений
6. Контроль за исполнением управленческих решений
7. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.
8. Модели эффективности

Тема 5. Государство, как субъект принятия решения

1. Государство как общественный институт
2. Специфические параметры государства как субъекта принятия решений
3. Основные акторы государства при принятии решений

Тема 6. Уровни принятия государственных решений

1. Политический уровень принятия государственных решений
2. Публичные формы принятия государственных решений на политическом уровне
3. Политические и управленческие механизмы принятия государственных решений

Тема 7. Формы гипотетического мышления в принятии государственных решений

1. Прогнозирование в принятии государственных решений
2. Формы и методы прогнозирования
3. Планирование в принятии государственных решений

Тема 8. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов

1. Структура и основные формы политических конфликтов
2. Типология политических конфликтов
3. Сущность управления и контроля за конфликтами
4. Этапы урегулирования и разрешения конфликтов

Тема 9. Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска

1. Риски как фактор принятия государственных решений
2. Контроль и управление рисками

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;

- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;

- использование кейс-метода (проблемно-ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации из практического опыта товароведной деятельности отечественных и зарубежных компаний;

- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;
- проведение командных и сценарных игр, которые способствуют эффективной и слаженной работе внутри каждой команды, а также помогают наладить отношения между командами;
- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

В период самостоятельной работы по освоению данной дисциплины студенты по каждой теме учебно-тематического плана должны:

- изучать тексты учебников и учебных пособий;
- строить структурно-логические схемы изученного учебного материала;
- работать со словарями и справочниками;
- изучать учебные пособия из электронных библиотек;
- работать с конспектами лекций;
- составление плана изученного учебного материала;
- готовить доклады и сообщения к семинарскому или практическому занятию;
- выполнять знаково-символические модели изучаемых явлений и готовить пояснения к ним;
- готовить материалы к «интеллектуальным разминкам» и «мозговым штурмам».

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
1	2	3
Тема 1. Предмет и методологические основы теории принятия государственных решений	Работа с учебной литературой (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. Подготовка реферата. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения задач и упражнений
Тема 2. Сущность и специфика процесса принятия государственных решений	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка заданий
Тема 3. Теоретико-методологические основания концептуализации теории принятия государственных решений	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка проведенного анализа
Тема 4. Механизмы принятия государственных решений. Организация,	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.

контроль и оценка эффективности исполнения государственных решений		
Тема 5. Государство, как субъект принятия решения	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.
Тема 6. Уровни принятия государственных решений	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.
Тема 7. Формы гипотетического мышления в принятии государственных решений	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка конспекта.
Тема 8. Принятие государственных решений в условиях политических конфликтов	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.
Тема 9. Принятие государственных решений в условиях неопределённости и риска	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.

Целью подготовки реферата является приобретение навыков творческого обобщения и анализа имеющейся литературы по рассматриваемым вопросам, что обычно является первым этапом самостоятельной работы. По каждому модулю предусмотрены написание и защита одного реферата. Всего по дисциплине студент может представить шесть рефератов. Тему реферата студент выбирает самостоятельно из предложенной тематики. При написании реферата надо составить краткий план, с указанием основных вопросов избранной темы.

Реферат должен включать введение, несколько вопросов, посвященных рассмотрению темы, заключение и список использованной литературы. В вводной части реферата следует указать основания, послужившие причиной выбора данной темы, отметить актуальность рассматриваемых в реферате вопросов. В основном разделе излагаются наиболее существенные сведения по теме, производится их анализ, отмечаются отдельные недостатки или нерешенные еще вопросы, вносятся и обосновываются предложения по повышению качества потребительских товаров, расширению ассортимента, совершенствованию контроля за качеством и т.д. В заключении реферата на основании изучения литературных источников должны быть сформулированы краткие выводы и предложения. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа». Перечень литературы составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 15-20 страниц.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучения материала данной дисциплины.

Тематика рефератов

1. Государственные решения: характерные черты.
2. Государственные решения: направленность.
3. Государственные решения: учет специфики ветвей власти.
4. Государственные решения: виды государственных решений и их характеристики.
5. Государственные решения: особенности принятия и исполнения.
6. Государственные решения: последствия.
7. Государственные решения: международный контекст.
8. Опыт и практика принятия и реализации государственных решений в странах Европейского Союза.
9. Опыт и практика принятия и реализации государственных решений в США.
10. Опыт и практика принятия и реализации государственных решений в Японии.
11. Опыт и практика принятия и реализации государственных решений в Мексике.
12. Опыт и практика принятия и реализации государственных решений в Чили.
13. Опыт и практика принятия и реализации государственных решений в Малайзии.
14. Опыт и практика принятия и реализации государственных решений в Аргентине.
15. Опыт и практика принятия и реализации государственных решений в Китае.
16. Понятие изменения, основные техники и модели изменений.
17. Процесс формирования институциональной архитектуры принятия государственных решений
18. Особенности институционального сопровождения разработки целей в исполнительных органах
19. Формально-легализованные институты
20. Контрагенты государства в процессе принятия решений
21. Основные этапы разработки управленческих решений
22. Методы оптимизации управленческих решений.
23. Системный подход к процессу принятия государственных решений.
24. Функциональный подход к процессу принятия государственных решений.
25. Ситуационный подход к процессу принятия государственных решений
26. Классификация основных методов прогнозирования управленческих решений.
27. Экспертные методы в процессе принятия государственных решений.
28. Алгоритм принятия государственного решения при различных типах управления.
29. Роль информации в процессе принятия государственных решений.
30. Информационное обеспечение процесса принятия и исполнения государственных решений.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Наименование компетенции ФГОС ВО	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие	знает: основные понятия, профессиональную терминологию в области	Устный опрос Написание инд. работ и

	<p>решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p>принятия организационно-управленческих решений; общий процесс, технологии, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий; умеет: обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений; анализировать принимаемые организационно-управленческие решения и оценивать их последствия; нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения; владеет: навыками принятия организационно-управленческих решений для достижения максимального результата в профессиональной деятельности; методами и технологиями принятия организационно-управленческих решений; приемами выбора оптимальных организационно-управленческих решений.</p>	<p>рефератов Участие в деловой игре Разбор кейсов Решение задач Тестирование</p>
ПК-1	<p>Умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p>	<p>знает: теоретические основы принятия управленческих решений; типологию управленческих решений, разбираться в факторах, формирующих уровень и качество решений; теоретические подходы к разработке и принятию управленческих решений и уметь их применять для решения прикладных задач; умеет: осуществлять выбор оптимальных методов принятия управленческих решений в различных хозяйственных ситуациях; разрабатывать и обосновывать варианты эффективных управленческих решений; оценивать экономическую и социальную эффективность</p>	<p>Устный опрос Написание инд. работ и рефератов Участие в деловой игре Разбор кейсов Решение задач Тестирование</p>

		<p>управленческих решений; владеет: методами оценки эффективности и качества принятых управленческих решений; методологическими и организационными основами процесса разработки управленческих решений.</p>	
--	--	---	--

7.2. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме экзамена.

Образец тестового задания по модулю.

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов и промежуточный контроль в форме экзамена.

Вариант 1

1. Решение в общем виде - это

- а) результат мыслительной деятельности человека
- б) действия руководителя в рамках своих функций
- в) распоряжение руководителя, поддержанное коллективом
- г) сбор информации об объекте управления

2. Управление – это

- а) направление поведения объекта (лица, коллектива, учреждения и т.д.), направленное на достижение цели, поставленной управляющим субъектом
- б) приказы вышестоящей организации
- в) система субъектов и объектов управления
- г) законы, указы, приказы распоряжения

3. Управление организацией – это

- а) обеспечение согласованных действий членов организации при достижении цели
- б) выдача четких распоряжений непосредственным исполнителям
- в) выполнение исполнителями распоряжений и приказов администрации
- г) формирование целей и разработка планов

4. Управленческое решение - это

- а) целенаправленное воздействие управляющего субъекта на управляемый объект
- б) состояние управляемой системы, оцениваемое относительно цели
- в) совокупность сведений о состоянии управляемой системы
- г) акт целенаправленного изменения ситуации, разрешения проблемы

5. Какой тип решения является результатом выбора, подкрепленного объективным анализом

- а) рациональное решение
- б) запрограммированное решение
- в) интуитивное решение
- г) незапрограммированное решение

6. При каком типе риска целью всех действий, сопряженных с ним, является достижение определенного выигрыша

- а) целевой риск
- б) гибкий риск
- в) призовой риск
- г) осторожный риск

7. При принятии стандартного управленческого решения за этапом «выработка альтернатив» следует

- а) сравнение альтернатив
- б) постановка цели решения
- в) оценка риска
- г) разделение критериев

8. Управленческое решение, принимаемое в организации, это
- целенаправленное воздействие управляющего субъекта на управляемый объект
 - результат коллективного творческого труда
 - частное мнение руководителя организации
 - отчет о проделанной работе
9. Важнейший этап и способ осуществления управляющего воздействия с целью разрешения возникших социальных проблем в конкретно-исторических условиях и социальной среде
- управленческое решение
 - рациональное решение
 - запрограммированное решение
 - интуитивное решение

Вариант 2

1. Выбор одной из желательных альтернатив возможного события основывается на:
- анализе и оценке имеющейся информации об объекте и субъекте управленческой деятельности
 - осознании целей, задач, ресурсов и средств их достижения
 - социально-экономической обстановке в стране
- г) желание получить наибольший эффект
2. Классификация решений – это:
- ранжирование решений
 - оценка качества решений
 - группировка решений по каким-либо признакам
 - структуризация решений
3. Классификация решений имеет значение для:
- оценки качества решений
 - определения состава исполнителей решений
 - анализа содержания решений
 - выявления общих (сходных) и отличительных свойств

4. Группа решений, выделенная по временному признаку - это:
- стратегические и тактические
 - индивидуальные и коллегиальные
 - долгосрочные и краткосрочные
 - глобальные и локальные
5. Группа решений, выделенная по информационному признаку - это:
- документированные и недокументированные
 - долгосрочные и краткосрочные
 - детерминированные и вероятностные
 - однокритериальные и многокритериальные
6. Группа решений, выделенная по способу их фиксации - это:
- формализованные и неформализованные
 - корректируемые и некорректируемые
 - документированные и недокументированные
 - стратегические и тактические
7. Группа решений, выделенная по характеру прогнозируемых последствий - это:
- традиционные нетипичные
 - корректируемые и некорректируемые
 - индивидуальные и коллегиальные
 - глобальные и локальные
8. Группа решений, выделен по сфере воздействия это:
- стратегические и тактические
 - глобальны и локальные
 - формализованные и неформализованные
 - однокритериальные и многокритериальные
9. Группа решений, выделенная по форме принятия их – это:
- долгосрочные и краткосрочные
 - стратегические и тактические
 - индивидуальные и коллегиальные
 - глобальные и локальные
10. Группа решений, выделен по значимости цели - это:

- а) детерминированные и вероятностные
- б) стратегические и тактические
- в) формализованные и неформализованные
- г) традиционные и нетипичные

11. Группа решений, выделенная по степени повторяемости проблемы - это:

- а) детерминированные и вероятностные
- б) глобальные и локальные
- в) традиционные и нетипичные
- г) долгосрочные и краткосрочные

Вариант 3

1. Установите правильную последовательность стадий моделирования решений:

- а) построение математической модели
- б) формирование дела моделирования
- в) определение состава факторов влияющих на ситуацию
- г) определение степени влияния факторов на ситуацию
- д) корректировка, обновление модели
- е) проверка адекватности модели и найденного решения

2. Наиболее распространенные методы разработки, оптимизации решений - это:

- а) статистический анализ;
- б) методы моделирования;
- в) агрегирование и декомпозиция;
- г) методы экспертных оценок.

3. Ситуация для управления которой необходимо использовать модели теории игр - это:

- а) образование очередей на остановках транспорта
- б) установление демпинговых цен конкурентами
- в) дефицит комплектующих изделий в организации
- г) изменение конкурентами характеристик продаваемой продукции

4. Ситуация для управления которой необходимо использовать модели управления запасами - это:

- а) превышение фактического объема готовой продукции на складе нормативного уровня;

б) установление конкурентами демпинговых цен

- в) несоответствие количества телефонных линий и спроса на услуги телефонной связи
- г) необходимость оптимизации структуры производственной программы, при заданном объеме ресурсов

5. Ситуация для управления которой необходимо применить модель теории очередей - это:

- а) нарушение договорных обязательств поставщика и покупателя
- б) недостаток операционистов в банке
- в) чрезмерные запасы готовой продукции на складе
- г) ухудшение рыночной конъюнктуры

6. Ситуация для управления которой необходимо применить модель линейного программирования - это:

- а) совершенствование рекламы конкурентами
- б) необходимость оптимизации структуры посевных площадей агрофирмы
- в) чрезмерный объем денежной наличности в банке
- г) установление монополю высокими цен конкурентами

7. Установите соответствие ситуации и методов их моделирования; ситуации:

- а) дефицит лекарств в больнице;
- б) монополизация на рынке конкурентов;
- в) необходимость оптимизации производственной программы при заданном объеме ресурсов;
- г) дефицит продавцов в магазине;

- методы:
1. модели теории игр;
 2. модели теории очередей;
 3. модели управления запасами;
 4. модели линейного программирования.

8. Модели теории игр используются для управления ситуациями, возникающими в условиях..... экономики.

9. Модели теории игр первоначально использовались в сфере.

10. Модели линейного программирования применяются для

оптимизации распределения ресурсов.

Перечень контрольных вопросов для студентов для подготовки к экзамену

1. Анализ видов управленческих государственных решений в системе государственного управления.
2. Анализ особенностей принятия решений в процессе управления муниципальной собственностью.
3. Анализ условий и факторов качества управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления.
4. Принятие решения в управлении инновациями.
5. Основные этапы разработки управленческих государственных решений.
6. Определение целей организации, оценка степени достижения цели при принятии решения.
7. Исследование организационных и социально-психологических основ разработки управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления
8. Многокритериальный выбор и оценочные системы.
9. Стратегические решения, технология разработки стратегии управления.
10. Модели и методы принятия управленческих решений в организациях.
11. Выбор и анализ альтернатив в процессе принятия решений.
12. Технология разработки управленческих государственных решений.
13. Организация процесса разработки управленческих государственных решений.
14. Целевая ориентация управленческих государственных решений.
15. Анализ информационно-коммуникационных технологий, применяемых в процессе разработки государственных решений в органах власти и управления.
16. Исследование внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив в системе государственного и муниципального управления.
17. Методы и технологии разработки управленческих государственных, решений в условиях определенности.
18. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности.
19. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях риска.
20. Организация и контроль исполнения управленческих государственных решений.
21. Управленческие государственные решения и ответственность.
22. Оценка эффективности управленческих решений.
23. Процесс планирования при разработке управленческих государственных решений.
24. Психологические факторы при поиске принципиально новых решений.
25. Пути повышения эффективности разработки и принятия управленческих государственных решений в органах власти
26. Организационное обеспечение разработки и принятия управленческих государственных решений.
27. Анализ существующих технологий разработки и реализации управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления.
28. Обеспечение социальной эффективности управленческих государственных решений, принимаемых в органах ГиМУ.
29. Роль информации в процессе разработки и принятии управленческих государственных решений.
30. Управленческие решения как инструмент изменений в развитии организации.

31. Стратегические и тактические решения в государственной организации.
32. Организационная культура принятия управленческих государственных решений.
33. Пути, повышения эффективности, применения систем поддержки принятия управленческих решений.
34. Применение системного подхода в процессе разработки управленческих решений в органах власти и управления.
35. Модели и методы анализа альтернатив в процессе принятия государственных решений.
36. Методическое обеспечение разработки и принятия управленческих государственных решений.
37. Технология моделирования в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений.
38. Обеспечение экономической безопасности разрабатываемых управленческих государственных решений в органах власти.
39. Проблемы и их решение: модели и методы решений.
40. Решения в системе муниципального и государственного управления.
41. Прогнозирование, классификация основных методов прогнозирования, их характеристика.
42. Исследование системы целей муниципальной деятельности в процессе разработки управленческих государственных решений.
43. Анализ проблем учета риска при принятии управленческих решений в органах власти и управления.
44. Анализ проблем учета неопределенности при принятии управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
45. Формирование, системы контроля качества реализации управленческих государственных решений.
46. Моделирование процесса принятия управленческих государственных решений на основе деловых игр.
47. Разработка эффективной системы контроля при реализации управленческих решений в органах власти и управления.
48. Анализ влияния процессов самоорганизации на формирование управленческих решений.
49. Имитационное моделирование при выборе и обосновании управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
50. Использование математических моделей в процессе разработки управленческих решений в органах власти и управления.
51. Разработка управленческого решения при оценке эффективности инвестиционных проектов.
52. Типология управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.
53. Условия и факторы качества управленческих государственных решений.
54. Обеспечение экономической эффективности разрабатываемых управленческих решений в органах власти.
55. Методы и модели разработки управленческих государственных решений.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля –50 % и промежуточного контроля –50 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий –5 баллов,
- участие на практических занятиях –20 баллов,
- выполнение лабораторных заданий –20 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - 5 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 20 баллов,
- письменная контрольная работа - 20 баллов,
- тестирование - 10 баллов.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Результаты успеваемости оцениваются по 100-балльной системе, которые отделом мониторинга качества образования переводятся в 50 баллов.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:

«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов

«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Аттестованным считается студент, набравший 51 балл и выше.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература

1 Государственная гражданская служба : учебник для вузов / Граждан, Валерий Дмитриевич. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2011. - 620 с. - (Основы наук). - Рекомендовано УМО. - ISBN 978-5-9916-1086-5 : 371-80.

2. Кириенко В.Е. Принятие и исполнение государственных решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Е. Кириенко. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 210 с. — 978-5-86889-739-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72360.html>

3. Соловьев А.И. Принятие и исполнение государственных решений [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / А.И. Соловьев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2014.

б) дополнительная литература

4. Организационно-экономическое моделирование: теория принятия решений : учеб. для студентов вузов / Орлов, Александр Иванович. - М. : КНОРУС, 2015. - 567,[1] с. - ISBN 978-5-406-04089-8 : 240-00.
5. Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах) : учеб. пособие / под ред.: И. Ю. Беляевой, О. В. Паниной; Финанс. ун-т при Правительстве РФ. - М. : Кнорус, 2014. - 230 с. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-406-03130-8 : 296-00.
6. Теория и механизмы современного государственного управления : учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры: [в 2 ч.]. Ч.1 / Охотский, Евгений Васильевич. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 366,[1] с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-03503-2 : 884-64.
7. Государственная служба в Российской Федерации : учеб. для акад. бакалавриата / Демин, Алексей Афанасьевич. - 10-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 352 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00502-8 : 854-10.
8. Государственное и муниципальное управление : учеб. для акад. бакалавриата / Василенко, Ирина Алексеевна ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2016. - 494 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-3279-9 : 925-36.
9. Государственная и муниципальная служба : учеб. для бакалавров и магистратуры / Знаменский, Дмитрий Юрьевич ; отв. ред. Н. А. Омельченко . - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 355 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00341-3 : 854-10.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- 1) eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – Москва, 1999 – . Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2017). – Яз. рус., англ.
- 2) Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучением: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 22.03.2018).
- 3) Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 21.03.2018).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных занятиях, решают практические задачи по указанию преподавателя, готовятся к каждому семинару, изучают основные способы психического влияния людей друг на друга в деятельности и общении, усваивают и повторяют основные понятия, которыми обозначаются данные явления.

Характер и количество задач, решаемых на семинарских занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки их конспектов по изучению литературных источников, проверки решения ими учебных заданий и практических задач, предусмотренных для самостоятельной отработки. Количество задач, предлагаемых для самостоятельной работы студентам, определяются их сложностью и с учетом соотношения часов аудиторной и самостоятельной работы.

В течение семестра проводится контрольная работа. Выполнение всех самостоятельных домашних заданий и контрольной работы является необходимым

условием допуска к экзамену по теоретическому курсу. Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекций, семинарских практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы студентов. В качестве контрольно-развивающих форм используются командные и сценарные игры, «интеллектуальные разминки», «мозговые штурмы», моделирование изучаемого предмета.

Методические рекомендации студентам в период работы на лекционных занятиях.

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемого курса. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств.

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю.

Студентам, изучающим курс, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

Методические рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям.

Главной задачей семинарских занятий является углубление и закрепление теоретических знаний у студентов, формирование и развитие у них умений и навыков применения знаний для успешного решения прикладных психологических задач. Семинарское занятие проводится в соответствии с планом.

Подготовка студентов к семинару включает:

- заблаговременное ознакомление с планом семинара;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, реферата по указанию преподавателя;
- освоение своей роли как участника тренинга или деловой игры;
- заблаговременное решение учебно-профессиональных задач к семинару.

При проведении семинарских занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение студентами знаний, но и направленных на развитие у них практических умений и навыков, а так же творческого мышления, научного мировоззрения, профессиональных представлений и способностей.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену.

При подготовке к экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на семинарах, а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на экзамен.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта (madina0880@mail.ru) и образовательный блог (<https://madina-0880.livejournal.com>), поисковые сайты Интернет, сайт ДГУ.

Методические рекомендации по изучению дисциплины: электронная библиотека курса, разработанная доц. Джамалудиновой М.Ю.: конспекты лекций на электронной платформе Moodle, задания для практических занятий и самостоятельной работы, варианты тестовых заданий для проверки остаточных знаний студентов.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для чтения лекции необходима аудитория на 60-70 мест, оснащенная мультимедийными технологиями, компьютерный класс с выходом в Интернет.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 407 ауд., 408 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, рекомендованных к использованию студентами при подготовке рефератов и творческих работ.