

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления

Кафедра «Математическое моделирование, эконометрика и статистика»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Статистический анализ бизнес-программ

Образовательная программа
38.04.05 «Бизнес – информатика»

Профиль подготовки
Информационная бизнес - аналитика

Уровень высшего образования
магистратура

Форма обучения
очная

Статус дисциплины: вариативная обязательная

Махачкала, 2020 год

Рабочая программа дисциплины «Статистический анализ бизнес-программ» составлена в 2020 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 – Бизнес-информатика (уровень магистратуры), утвержденным приказом Минобрнауки РФ от «12» января 2016г. № 7.

Разработчик: кафедра ММЭиС, Омарова М.А. ст. преподаватель

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры «Математическое моделирование, эконометрика и статистика» от «10» 03 2020г., протокол № 7

Зав. кафедрой  Джаватов Д.К.
(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета управления от «13» 03 2020г., протокол № 7

Председатель  Гашимова Л.Г.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «23» 03 2020г. 
(подпись)

Содержание

Аннотация рабочей программы дисциплины

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины
(перечень планируемых результатов обучения)
4. Объем, структура и содержание дисциплины
 - 4.1. Объем дисциплины
 - 4.2. Структура дисциплины
 - 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
5. Образовательные технологии
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины
 - 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
 - 7.2. Типовые контрольные задания
 - 7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Статистический анализ бизнес-программ» входит в вариативную часть обязательных дисциплин образовательной программы магистратуры по направлению 38.04.05 Бизнес-информатика и разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО, компетентностным подходом, реализуемым в системе высшего образования.

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой математического моделирования, эконометрики и статистики.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием в процессе обучения профессиональных знаний и компетенций в рамках выбранного образовательного направления, а также навыков самостоятельной работы в области проведения статистических исследований и использования полученных навыков на практике.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общепрофессиональных – ОПК-1, профессиональных – ПК-1, ПК-8.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, практических работ и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 3 зачетные единицы, в том числе 108 ч. в академических часах по видам учебных занятий.

Семес тр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен)	
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе экзамен		
	Все го	из них						
Лекц ии		Лаборатор ные занятия	Практич еские занятия	КСР	консульт ации			
	108	10	-	14	-	-	84	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Статистический анализ бизнес-программ» является углубленное изучение магистрантами теоретических основ статистического анализа и практических навыков статистических исследований при работе в Информационной системе, используемой в организациях Республики Дагестан, приобретение студентами знаний, умений и навыков проведения анализа полученных сведений, с целью последующего их применения для решения вопросов, возникающих на практике.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Статистический анализ бизнес-программ» входит в вариативную часть образовательной программы магистратуры 38.04.05 Бизнес-информатика.

Дисциплина «Статистический анализ бизнес-программ» базируется на знаниях основ следующих дисциплин: электронный бизнес, введение в бизнес-анализ, моделирование бизнес-процессов, управление бизнес-процессами, права.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач профессиональной и научной деятельности	Знает: основные нормативные правовые акты, регулирующие регламентацию оказания услуг населению; Умеет: анализировать и применять на практике основные понятия из изучаемых НПА; Владеет: методами регламентации бизнес-процессов;
ПК-1	способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ	Знает: информационную систему, используемую для статистического анализа в сфере оказания электронных услуг населению; Умеет: использовать инструменты проведения статистического анализа бизнес-программ; Владеет: основными навыками работы в изучаемых информационных системах

ПК-8	способность проектировать архитектуру предприятия	Знает: действующие нормативные и методические документы, используемые для статистического анализа в сфере оказания электронных услуг населению; Умеет: использовать действующие нормативные и методические документы для проведения статистического анализа бизнес-программ; Владеет: основными навыками оформления рабочей технической документации с учетом действующих нормативных и методических документов в сфере проведения статистического анализа бизнес-программ
------	---	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Всего	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторн ые занятия	Контроль самост. раб.		
	Модуль 1. Теоретические основы статистического науки								
1	Тема 1.1. Определение и основные направления статистической науки		19	2	2	-	-	15	Опрос, участие в дискуссиях
2	Тема 1.2. Понятие о статистическом наблюдении, этапы его проведения		19	2	2	-	-	15	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов

	<i>Итого по модулю 1:</i>		38	4	4	-	-	30	Устный опрос
	Модуль 2. Основы статистического анализа								
1	Тема 2.1. Основные понятия статистического анализа		19	2	2	-	-	15	Опрос, участие в дискуссиях
2	Тема 2.2. Статистический анализ эффективности деятельности предприятий		19	2	2	-	-	15	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов
	<i>Итого по модулю 2:</i>		38	4	4	-	-	30	Устный опрос
	Модуль 3. Сбалансированность информационных систем, как средство проведения статистического анализа в сфере оказания электронных услуг населению								
1	Тема 3.1. Информационная система ведения реестра услуг, как инструмент статистического анализа		16	1	3	-	-	12	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов
2	Тема 3.2. Региональный сегмент, как средство организации межведомственного электронного взаимодействия при передаче данных на федеральный уровень		16	1	3	-	-	12	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов
	<i>Итого по модулю 3:</i>		32	2	6	-	-	24	Устный опрос
	ИТОГО:		108	10	14	-	-	84	Зачет

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1: Теоретические основы статистической науки

Тема 1.1. Определение и основные направления статистической науки

В самой природе человека заложено стремление к познанию мира, которое находит свое выражение в изучении и развитии особых отраслей знания – наук. Каждая наука, обращая свой взгляд на явления реального мира, вырабатывает специфические особенности, отличающие одну науку от другой. Суть любой науки заключается в объекте и предмете познания, причем разные науки могут иметь один объект познания, но разные предметы.

Объект науки – явления реального мира, на которые наука распространяет свое познание. Предмет науки – определенный круг вопросов относительно объекта исследования, которые относятся к части явления или к некоторым областям объекта. При выяснении предмета науки решается вопрос о том, что изучает данная наука. Принципы и методы изучения предмета науки составляют ее методологию.

Статистика – самостоятельная общественная наука, имеющая свой предмет и методы исследования, которая возникла из потребностей общественной жизни. Термин «статистика» происходит от латинского слова «статус», которое означает «положение, порядок». Впервые его употребил немецкий ученый Г. Ахенваль (1719–1772). По другой гипотезе: Термин "статистика" появился в середине 18 века и означал "государствоведение". Получил распространение в монастырях. Постепенно приобрел собирательное значение.

В настоящее время термин «статистика» употребляется в трех значениях:

- особая отрасль практической деятельности людей, направленная на сбор, обработку и анализ данных, характеризующих социально-экономическое развитие страны, ее регионов, отдельных отраслей экономики или предприятий;
- наука, занимающаяся разработкой теоретических положений и методов, используемых в статистической практике;
- статистические данные, представленные в отчетности предприятий, отраслей экономики, а также данные, публикуемые в сборниках, различных справочниках, бюллетенях и т. п.

Объект статистики – это явления и процессы социально-экономической жизни общества, в которых отражаются и находят свое выражение социально-экономические отношения людей.

С одной стороны, статистика – это совокупность числовых показателей, характеризующих общественные явления и процессы (статистика труда, статистика транспорта).

С другой – под статистикой понимается практическая деятельность по сбору, обработке, анализу данных по различным направлениям общественной жизни.

С третьей стороны, статистика – это итоги массового учета, опубликованные в различных сборниках.

Наконец, в естественных науках статистикой называются методы и способы оценки соответствия данных массового наблюдения математическим формулам.

Таким образом, статистика – это общественная наука, изучающая количественную сторону массовых общественных явлений в неразрывной связи с их качественной стороной.

Тема 1.2. Понятие о статистическом наблюдении, этапы его проведения

Глубокое всестороннее исследование любого экономического или социального процесса предполагает измерение его количественной стороны и характеристику его качественной сущности, места, роли и взаимосвязей в общей системе общественных отношений. Прежде чем приступить к использованию статистических методов изучения явлений и процессов общественной жизни, необходимо иметь в своем распоряжении исчерпывающую информационную базу, в полной мере и достоверно описывающую объект исследования. Процесс статистического исследования предполагает проведение следующих этапов:

- сбор статистической информации (статистическое наблюдение) и ее первичная обработка;
- систематизация и дальнейшая обработка данных, полученных в результате статистического наблюдения, на основе их сводки и группировки;
- обобщение и анализ результатов обработки статистических материалов, формулировка выводов и рекомендаций по итогам всего статистического исследования.

Статистическое наблюдение – первый и исходный этап статистического исследования, который представляет собой систематический, планомерно организуемый на научной основе процесс сбора первичных данных о различных явлениях социальной и экономической жизни. Планомерность статистического наблюдения заключается в том, что оно проводится по специально разработанному плану, который включает в себя вопросы, связанные с организацией и техникой сбора статистической информации, контроля ее качества и достоверности, представления итоговых материалов. Массовый характер статистического наблюдения обеспечивается наиболее полным охватом всех случаев проявления изучаемого явления или процесса, т. е. в процессе статистического наблюдения подвергаются измерению и регистрации количественные и качественные характеристики не отдельных единиц изучаемой совокупности, а всей массы единиц совокупности. Систематичность статистического наблюдения означает, что оно должно проводиться не случайным образом, т. е. стихийно, а выполняться либо непрерывно, либо регулярно через равные промежутки времени.

Процесс подготовки статистического наблюдения предполагает определение цели и объекта наблюдения, состава признаков, подлежащих регистрации, выбора единицы наблюдения. Также необходимо разработать бланки документов для сбора данных и выбрать средства и методы их получения.

Таким образом, статистическое наблюдение представляет собой трудоемкую и кропотливую работу, требующую привлечения квалифицированных кадров, всесторонне продуманной ее организации, планирования, подготовки и проведения.

Модуль 2: Основы статистического анализа

Тема 2.1. Основные понятия статистического анализа

Научная обработка и анализ статистических данных - третья, завершающая стадия статистического исследования. Как заключительный этап статистического исследования анализ статистических данных - это процесс изучения, сопоставления, сравнения полученных цифровых данных (между собой и с данными других отраслей социально-экономической статистики), их обобщения, истолкования и формулирования научных и практических выводов.

Анализ - это научный метод исследования объекта путем рассмотрения его отдельных сторон, свойств и составных частей. В рассматриваемом аспекте анализ - это единство познания и оценки. Через систему признаков, характеристик в процессе познания исследователь получает фактические данные о показателях и государственных мерах социального контроля над ними. Оценка же предполагает соотнесение рассчитанных статистических показателей с рядом других в целях выработки необходимых управленческих решений.

Конечная цель статистического анализа - совершенствование государственных мер социального контроля над ними на основе свойственных им тенденций и закономерностей, установленных и количественно измеренных взаимосвязей и взаимозависимостей.

Предмет статистического анализа - совокупность качественных и количественных характеристик в их единстве и развитии. Это могут быть данные, характеризующие изучаемое явление на отдельном предприятии, в отрасли, районе, области, в целом по стране; он может распространяться и на данные по совокупности стран (например, при сравнительном анализе состояния показателей в разных странах).

Тема 2.2. Статистический анализ эффективности деятельности предприятий

Эффективность – категория социально-экономическая, присущая всем типам развития общества. Во все времена достижение эффективности означало получение максимальных результатов на единицу затрат, связанных с производством, или обеспечение минимизации затрат на единицу результата.

Эффективность целесообразно оценивать и по отношению к имеющимся материальным и трудовым ресурсам. Отношение достигнутого результата (эффекта) к объему ресурсов показывает эффективность реализации возможностей, заключенных в ресурсах, эффективность использования ресурсов. Изменение этих отношений в динамике отражает рост или снижение уровня эффективности затрат или ресурсов.

Эффективность оценивается на всех уровнях деятельности фирмы, биржи, торгового предприятия независимо от формы собственности, вида

деятельности и отраслевой принадлежности. Существует единство общих методологических принципов оценки эффективности функционирования предприятий, основанных на применении статистических показателей и методов. Наиболее общая или принципиальная модель статистической оценки эффективности функционирования предприятия включает анализ и оценку финансово-хозяйственного состояния предприятия.

Модуль 3: Сбалансированность информационных систем, как средство проведения статистического анализа в сфере оказания электронных услуг населению

Тема 3.1. Информационная система ведения реестра услуг, как инструмент статистического анализа

Переход на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде существенно повысит их доступность, снизит коррупционные риски, сократит временные и финансовые затраты государства и граждан.

В соответствии с п. 3. статьи 29 Федерального закона № 210-ФЗ, «сведения о муниципальных услугах должны быть включены в государственные и муниципальные информационные системы, обеспечивающие ведение реестров государственных и муниципальных услуг, и доступны для заявителей через единый портал государственных и муниципальных услуг

Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210–ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг соответственно федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также местными администрациями и иными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия.

В соответствии с данным законом, услуги, предоставляемые государственными и муниципальными учреждениями, подлежат обязательному включению в информационные системы, обеспечивающие ведение реестров государственных и муниципальных услуг и доступны для заявителей через единый портал государственных и муниципальных услуг.

Информационная система, обеспечивающая ведение реестра государственных и муниципальных услуг, оказываемых на территории Республики Дагестан позволяет проводить первичный статистический анализ данных. В данной информационной системе обеспечена возможность формирования статистических отчетов по сведениям, относящимся к сфере оказания государственных и муниципальных услуг.

Тема 3.2. Региональный сегмент, как средство организации межведомственного электронного взаимодействия при передаче данных на федеральный уровень

Центральным звеном во взаимодействии ведомств должна стать Единая система межведомственного электронного взаимодействия (**СМЭВ**) - это информационная система, которая позволяет федеральным, региональным и местным органам власти в электронном виде обмениваться данными, необходимыми для оказания государственных услуг гражданам и организациям.

При помощи СМЭВ решаются, в том числе, такая задача, как, передача данных, собранных на региональном уровне в федеральные базы данных и федеральные информационные системы, в целях обобщения сведений, полученных от субъектов Российской Федерации, проведения статистического анализа полученных данных.

Темы практических занятий

Модуль 1: Теоретические основы статистической науки

Тема 1.1. Определение и основные направления статистической науки

1. История и пути становления статистической науки.
2. Статистика как наука.
3. Основные направления статистической науки

Вопросы для самоконтроля:

1. Современная организация статистики в Российской Федерации.
2. Статистика и информационные технологии.

Тема 1.2. Понятие о статистическом наблюдении, этапы его проведения

1. Понятие о статистическом наблюдении.
2. Виды и способы статистического наблюдения.
3. Этапы проведения статистического наблюдения.

Вопросы для самоконтроля:

1. Программно-методологические вопросы статистического наблюдения.
2. Точность статистического наблюдения

Модуль 2: Основы статистического анализа

Тема 2.1. Основные понятия статистического анализа

1. Понятие об анализе статистических данных.
2. Предмет статистического анализа.

3. Статистический анализ бизнес-процессов на примере государственного органа.

Вопросы для самоконтроля:

1. Проведение статистического анализа в рамках достижения целевых индикаторов, установленных Указом Президента Российской Федерации от 7.05.2012 г. № 601.

Тема 2.2. Статистический анализ эффективности деятельности предприятий

1. Объекты статистического анализа эффективности предприятия.
2. Результаты статистического анализа, как средство контроля за повышением эффективности предприятия.

Вопросы для самоконтроля:

1. Информационные системы, используемые в области проведения статистического анализа.

Модуль 3: Сбалансированность информационных систем, как средство проведения статистического анализа в сфере оказания электронных услуг населению

Тема 3.1. Информационная система ведения реестра услуг, как инструмент статистического анализа

1. Знакомство с Информационной системой «Реестр государственных и муниципальных услуг» (РГУ).
2. Создание новых карточек услуг в РГУ, внесение и корректировка данных.
3. Проведение статистического анализа в сфере оказания электронных услуг населению посредством РГУ.

Вопросы для самоконтроля:

1. Информационные системы, используемые в области оказания электронных услуг населению.

Тема 3.2. Региональный сегмент, как средство организации межведомственного электронного взаимодействия при передаче данных на федеральный уровень

1. Знакомство с Системой межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).
2. Организация межведомственного электронного взаимодействия между РГУ и ФРГУ.
3. Взаимодействие между РГУ и ЕПГУ в ходе оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;

- практические занятия предусматривают использование информационных технологий с возможностью как индивидуальной, так и групповой форм обучения, которые позволяют студентам эффективно взаимодействовать при обсуждении теоретического материала;

- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

Предусмотрены также встречи с представителями предпринимательских структур, государственных и общественных организаций, мастер-классы специалистов.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки работы с изучаемыми информационными системами и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Тема 1.1. Определение и основные направления статистической науки	Изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях	Устный опрос, защита реферата
Тема 1.2. Понятие о статистическом наблюдении, этапы его проведения	Изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях	Защита реферата, оценка выступлений
Тема 2.1. Основные понятия статистического анализа	Изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка практических навыков

Тема 2.2. Статистический анализ эффективности деятельности предприятий	Изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка практических навыков
Тема 3.1. Информационная система ведения реестра услуг, как инструмент статистического анализа	Работа в Информационной системе ведения реестра государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Дагестан. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка практических навыков
Тема 3.1. Региональный сегмент, как средство организации межведомственного электронного взаимодействия при передаче данных на федеральный уровень	Работа в Информационной системе ведения реестра государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Дагестан, изучение системы транспортировки данных на федеральный уровень.	Проверка практических навыков

Целью подготовки реферата является приобретение навыков творческого обобщения и анализа имеющейся литературы по рассматриваемым вопросам, что обычно является первым этапом самостоятельной работы. По каждому модулю предусмотрены написание и защита одного реферата. Всего по дисциплине студент может представить пять рефератов. Тему реферата студент выбирает самостоятельно из предложенной тематики. При написании реферата надо составить краткий план, с указанием основных вопросов избранной темы. Реферат должен включать введение, несколько вопросов, посвященных рассмотрению темы, заключение и список использованной литературы. В вводной части реферата следует указать основания, послужившие причиной выбора данной темы, отметить актуальность рассматриваемых в реферате вопросов. В основном разделе излагаются наиболее существенные сведения по теме, производится их анализ, отмечаются отдельные недостатки или нерешенные еще вопросы, вносятся и обосновываются предложения по проведению статистического анализа эффективности деятельности предприятия (организации) и т.д. В заключении реферата на основании изучения литературных источников должны быть сформулированы краткие выводы и предложения. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа». Перечень литературы составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 15-20 страниц.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучения материала данной дисциплины.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Наименование компетенции ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач профессиональной и научной деятельности	Знать: основные нормативные правовые акты, регулирующие регламентацию оказания услуг населению; Уметь: анализировать и применять на практике основные понятия из изучаемых НПА; Владеть: методами регламентации бизнес-процессов;	Устный опрос, конспектирование законов, написание рефератов, тестирование
ПК-1	способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ	Знать: информационную систему, используемую для статистического анализа в сфере оказания электронных услуг населению; Уметь: использовать инструменты проведения статистического анализа бизнес-программ; Владеть: основными навыками работы в изучаемых информационных системах	Устный опрос, написание рефератов, тестирование навыков работы в информационных системах
ПК-8	способность проектировать архитектуру предприятия	Знать: действующие нормативные и методические документы, используемые для статистического анализа в сфере оказания электронных услуг населению; Уметь: использовать действующие нормативные и методические документы для проведения статистического анализа бизнес-программ; Владеть: основными навыками оформления рабочей технической документации с учетом действующих нормативных и методических документов в сфере проведения статистического анализа	Устный опрос, написание рефератов, тестирование

	бизнес-программ	
--	-----------------	--

7.2. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий и промежуточный контроль в форме экзамена.

Тематика рефератов:

- 1) Основные направления статистической науки
- 2) Статистическое наблюдение и этапы его проведения
- 3) Понятие статистического анализа
- 4) Статистический анализ эффективности деятельности предприятий
- 5) Информационные системы, как инструменты для проведения статистического анализа
- 6) Возможности проведения статистического анализа в информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг Республики Дагестан»
- 7) Возможность передачи данных регионального сегмента Реестра услуг на федеральный уровень с использованием информационных систем
- 8) Административный регламент оказания государственной (муниципальной) услуги (любой), как основа ведения Реестра услуг

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 70% и промежуточного контроля – 30%. Контроль освоения студентом дисциплины осуществляется в рамках модульно-рейтинговой системы в зачетных единицах, включающих текущую и промежуточную аттестации.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому кредиту и выводится средний рейтинг по всем трем кредитам.

По результатам промежуточного контроля студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Контроль успеваемости и качества подготовки студентов по дисциплине «Основы менеджмента» осуществляется в ходе текущего контроля, промежуточного контроля (модульные аттестации) и итогового контроля по дисциплине.

Текущий контроль, то есть регулярное отслеживание уровня усвоения материала на лекциях, практических занятиях, индивидуальные задания – предназначен для проверки отдельных знаний, навыков и умений студентов,

полученных при обучении по учебной дисциплине или требуемых для обучения по учебной дисциплине. Текущий контроль предназначен для проверки достижения студентом отдельных учебных целей и выполнения части учебных задач программы учебной дисциплины.

По результатам текущего контроля формируется допуск студента к экзамену.

Текущий контроль знаний:

1. Присутствие и работа на лекции (конспект) – 2 балл;
2. Присутствие на семинаре – 1 балл;
3. Активное участие на семинарских занятиях – 15 балл;
4. Активное участие в деловых играх – 20 балл
5. Самостоятельная работа:
 - а) выполнение домашнего задания – 12 балл;
6. Устный (фронтальный) опрос – 10 баллов;
7. Доклады – 10 баллов.

Итого: текущий контроль знаний – 70 баллов.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,7/0,3. Контроль освоения учебного материала по каждому кредиту может осуществляться в форме:

- контрольной работы;
- тестирования.

Итого: промежуточный контроль – 30 баллов.

Оценка самостоятельной работы студента (подготовка доклада, выполнение индивидуальных заданий, домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Результаты успеваемости оцениваются по 100-балльной системе, которые отделом мониторинга качества образования переводятся в 50 баллов.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:

«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов

«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла по дисциплине в «зачтено»
или «не зачтено»

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по дисциплине
0-50	Не зачтено
51-100	Зачтено

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Статистика: учебник/ коллектив авторов под ред. М.Г. Назарова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.:КНОРУС, 2016.-408 с.
2. Л. М. Неганова Статистика: конспект лекций.: Издательство Юрайт; Москва; 2009.
3. Куликов Е.И. Прикладной статистический анализ: учебное пособие для студ. вузов / Е. И. Куликов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Горячая линия-Телеком, 2008. - 464 с.
4. Э. А. Вуколов. Основы статистического анализа : практикум по статистическим методам и исследованию операций с использованием пакетов STATISTICA и EXCEL : учеб. пособие – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2013. – 463 с.

5. Колесникова И.И. Статистика [Электронный ресурс]: практикум. Учебное пособие / И.И. Колесникова, Г.В. Круглякова. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Высшая школа, 2011. — 285 с. — 978-985-06-1892-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20144.html>
6. Руководство пользователя Информационной системы «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»

б) дополнительная литература:

1. Макарова, Наталья Владимировна. Статистика в Excel : [учеб. пособие для вузов для вузов по специальности 061700 "Статистика" и др. специальностям] / Макарова, Наталья Владимировна, В. Я. Трофимец. - М. : Финансы и статистика, 2006. - 364,[1] с. : ил. ; 21 см. - Библиогр.: с. 361. - Указ. стат. функций: с. 359-360 . - Рекомендовано УМО РФ. - ISBN 5-279-02282-9 : 112-00.
2. Васильева Э.К. Статистика [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Э.К. Васильева, В.С. Лялин. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 398 с. — 978-5-238-01192-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71058.html>
3. Боровков А.А. Математическая статистика. - СПб.: Лань, 2010. - 704 с.
4. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 г. № 1993-р «Об утверждении Сводного перечня первоочередных услуг, предоставляемых в электронном виде»

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Информационно-аналитическое агентство «Интерфакс» – www.interfax.ru
2. Официальный сайт Электронной библиотечной системы Znanium – www.znanium.com
3. Для расчетов статистических показателей возможно использование программы «Excel».
4. Интернет-ресурсы:
<http://www.gks.ru> – ФСГС РФ
<http://www.un.org/popin> - сайт ООН
<http://www.cbr.ru> – Центральный банк России
<http://www.imf.org> – сайт Международного валютного фонда
<http://www.wto.org> – Всемирная торговая организации
<http://rosmintrud.ru> – Министерство труда и социальной защиты РФ
5. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс] – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 08.06.2018).
6. Информационно-правовой портал «Гарант.ру» [Электронный ресурс] – URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения 05.06.2018).

7. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2018. – URL: <http://elib.dgu.ru> (дата обращения 21.05.2018).
8. eLIBRARY.RU[Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва. – URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения 05.02.2018).
9. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – г. Махачкала. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения 21.03.2018).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Оптимальным путем освоения дисциплины является посещение всех лекций, практических занятий и выполнение предлагаемых заданий в виде рефератов, докладов, тестов и устных вопросов

Лекционный курс

На лекциях рекомендуется деятельность студента в форме активного слушателя, т.е. предполагает возможность задавать вопросы на уточнение понятия темы и рекомендуется конспектировать основных положений лекции. Необходимо активно работать с конспектом лекции: после окончания лекции рекомендуется перечитать свои записи, внести поправки и дополнения на полях.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к практическим занятиям.

Практические занятия

В ходе подготовки к семинарским занятиям студенты изучают отечественную и зарубежную литературу: учебные пособия, монографии, статьи. Изучение курса «Статистический анализ бизнес-программ» построено на принципах закрепления и углубления лекционного и иного материала на семинарских и практических занятиях. На семинарских занятиях студенты, получают индивидуальные задания, делают устные доклады, сопровождая их рисунками и объяснениями. Устные доклады по индивидуальным заданиям студенты делают на основании выполняемого ими реферата в процессе подготовки к докладу. Рефераты используются студентами группы в процессе подготовки к контрольным работам, зачету и экзамену путем обмена информацией.

Большое значение имеет самостоятельное выполнение практических работ, требующее проявления у студентов творческой инициативы. Основные этапы создания проекта студенты изучают на практических занятиях под руководством преподавателя. Для этого преподаватель

демонстрирует тот или иной процесс на одном общем для всех примере, давая по ходу объяснения, необходимые комментарии, рекомендации, советы и отвечая на вопросы обучающихся.

После завершения изучения темы, на семинарских и практических занятиях проводится обобщение и закрепление знаний, полученных в ходе проведения лекций.

После завершения изучения дисциплины предусмотрена форма контроля — зачет. Принимаются во внимание посещаемость лекций и активность на семинарских занятиях.

Овладение дисциплины поможет студентам получить современное представление о статистическом анализе, об информационных системах, в том числе, используемых в Республике Дагестан.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

При подготовке к практическим занятиям, а также при написании рефератов могут использоваться поисковые сайты сети «Интернет», информационно-справочная система «Консультант+», а также Интернет-ресурсы, перечисленные в разделе 9 данной программы. Кроме того, могут использоваться учебные курсы, размещенные на платформе Moodle ДГУ, а также учебные материалы, размещенные на образовательных блогах преподавателей факультета управления ДГУ. Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории, оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.

Для проведения занятий используется компьютерный класс Министерства связи и телекоммуникаций Республики Дагестан, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, необходимое программное обеспечение, изучаемое по дисциплине. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети и находятся в едином домене.