

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет психологии и философии

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Супервизия**

Кафедра психологии развития и профессиональной деятельности  
факультета психологии и философии

Образовательная программа

37.04.01 Психология

Профиль подготовки

Психология консультирования и психотехнологии развития

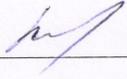
Уровень высшего образования  
магистратура

Форма обучения  
очная

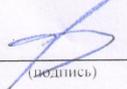
Статус дисциплины  
вариативная по выбору

Махачкала 2019 год

Рабочая программа дисциплины «Супервизия» составлена в 2019 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень подготовки – магистратура) От 23.09.2015г.  
№ 1043

Разработчик: кафедра психологии развития и профессиональной деятельности, к.пс.н, ст. преп. Нурмагомедова П.М. 

Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры психологии развития и профессиональной деятельности от «30» 03 2019г., протокол № 9

Зав. кафедрой  Акбиева З.С.  
(подпись)

на заседании методической комиссии факультета психологии и философии от «10» 06 2019г., протокол № 3

Председатель  Биалов М.И.  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «30» 08 2019г.   
(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Супервизия» составлена в 2019 году  
в соответствии с требованиями ФГОС ВОпо направлению подготовки  
**37.04.01 Психология**(уровень магистратуры)

**От 23.09.2015г.№ 1043**

Разработчик: кафедра психологии развития и профессиональной  
деятельности, к.пс.н, ст. преп. Нурмагомедова П.М. \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры психологии развития и профессиональной  
деятельности от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Акбиева З.С.  
(подпись)

на заседании методической комиссии факультета Психологии и философии от  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_

Председатель \_\_\_\_\_ Билалов М.И.  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим  
управлением « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(подпись)

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Супервизия» входит в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология. Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой психологии развития и профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, раскрывающих особенности формирования профессионального сознания и мышления будущих психологов; формирование и совершенствование необходимых для самостоятельной профессиональной деятельности компетенций, развитие важных профессиональных личностных качеств. Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: ОПК – 1; профессиональных – ПК -4, ПК-5, ПК -6, ПК -12.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме опроса, контрольной работы, решения практических заданий и промежуточного контроля в форме экзамена.

Объем дисциплины 3 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

| Семестр | Учебные занятия                                |                      |                      |     |  |              | СРС, в том числе экзамен | Форма промежуточной аттестации |
|---------|--|----------------------|----------------------|-----|--|--------------|--------------------------|--------------------------------|
|         | в том числе                                    |                      |                      |     |  |              |                          |                                |
|         | Контактная работа обучающихся с преподавателем |                      |                      |     |  | консультации |                          |                                |
|         | Всего  | из них               |                      |     |  |              |                          |                                |
| Лекции  |  | Лабораторные занятия | Практические занятия | КСР |  |              |                          |                                |
| 1       | 108  | 6                    |                      | 12  |  |              | 90                       | экзамен                        |

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) «Супервизия» являются формирование профессиональных компетенций в области теории и практики супервизии в деятельности психолога; формирование профессионального сознания и мышления будущих психологов; формирование и совершенствование необходимых для самостоятельной профессиональной деятельности компетенций, развитие важных профессиональных личностных качеств

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Супервизия» входит в вариативную часть образовательной программы магистратуры, по направлению подготовки 37.04.01 Психология. Дисциплина требует знаний на уровне бакалавриата по направлению Психология. Осуществляет межпредметные связи с такими научными дисциплинами, как общая психология, возрастная психология, педагогическая психология, психология консультирования.

**Цель дисциплины:** формирование и совершенствование необходимых для самостоятельной профессиональной деятельности компетенций, развитие важных профессиональных личностных качеств.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

| Код компетенции из ФГОС ВО | Наименование компетенции из ФГОС ВО  | Планируемые результаты обучения   |
|----------------------------|--|---|
| <b>ОПК-1</b>               | Способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий, с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо-онтогенезе | <p><b>Знает:</b> принципы построения грамотной устной и письменной речи; знать особенности вербального и невербального общения, знать хотя бы один иностранный язык.</p> <p><b>Умеет:</b> профессионально изложить результаты исследования, подготовить доклад и выступление на международной конференции на иностранном языке; вступать в разные типы</p> <p><b>Владеет:</b> научной терминологией на иностранном языке, техникой перевода иностранной литературы; навыками профессиональной коммуникации с коллегами, клиентами, заказчиками и профессиональным сообществом</p> |
| <b>ПК-4</b>                | Способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий, с учетом антропометрических, анатомических и физиологических   | <p><b>Знает:</b> способы анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий, с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо-онтогенезе.</p> <p><b>Умеет:</b> анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий, с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-</p>   |

|             |   |  |
|-------------|---|--|
|             | <p>параметров жизнедеятельности человека в фило-социо-онтогенезе</p>  | <p>социо-онтогенезе.<br/><b>Владеет:</b> способами анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий, с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо-онтогенезе.</p>  |
| <b>ПК-5</b> | <p>Готовность представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения.</p>  | <p><b>Знает:</b> требования, предъявляемые к представлению результатов научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения. <b>Умеет:</b> представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения. <b>Владеет:</b> навыками представления результатов научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения.</p>   |
| <b>ПК-6</b> | <p>Готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.</p> | <p><b>Знать:</b> суть процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.<br/><b>Уметь:</b> диагностировать и корректировать психологические свойства и состояния, психические процессы, различные виды деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.<br/><b>Владеть:</b> способами диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности</p> |

|               |   |   |
|---------------|---|---|
|               | другим социальным группам.  | человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.  |
| <b>ПК -12</b> | Способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности. | <b>Знает:</b> способы решения управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.<br><b>Умеет:</b> решать управленческие задачи в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.<br><b>Владет:</b> навыками решения управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности. |

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

#### 4.2. Структура дисциплины.

| № п/п                                  | Разделы и темы дисциплины              | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |                      |                      |                       | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)<br>Форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|--|--|---------|-----------------|--|----------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|---|
|  |  |         |                 | Лекции   | Практические занятия | Лабораторные занятия | Контроль самост. раб. |                        |   |
| <b>Модуль 1. Введение в супервизию</b> |  |         |                 |  |                      |                      |                       |                        |   |
| 1                                      | Современные представления о супервизии | 1       | 1               | 2  |                      |                      |                       | 7                      | творческое задание<br>реферат устный<br>опрос   |
| 2                                      | Стили и формы супервизии               |         |                 |  | 2                    |                      |                       | 7                      | Эссе,<br>дискуссия. Занятие   |

|  |   |  |  |   |   |  |    |   |
|--|---|--|--|---|---|--|----|---|
|  |   |  |  |   |   |  |    | проводится в форме «Круглого стола».                          |
| 3                                      | Процессуальная модель супервизии                  |  |  | 2 |   |  | 6  | презентация творческое задание устный опрос                   |
| 4                                      | Обучение и профессиональное развитие супервизора  |  |  | 2 |   |  | 6  | Опрос, презентация программы исследования, контрольная работа |
| 5                                      | Организация процесса супервизии                   |  |  | 2 |   |  |    | творческое задание реферат устный опрос                       |
|  | Итого по модулю 1.                                |  |  | 4 | 6 |  | 26 | 36  |
| <b>Модуль 2. Супервизорские группы</b> |   |  |  |   |   |  |    |   |
| 6                                      | Особенности супервизии группового процесса        |  |  | 2 |   |  | 7  | Опрос, презентация программы исследования, контрольная работа |
| 7                                      | Универсальные факторы группового процесса         |  |  | 2 |   |  | 7  | Опрос, презентация программы исследования, контрольная работа |
| 8                                      | Основы и практика психологического тренинга.      |  |  | 2 |   |  | 7  | Опрос, контрольная работа, реферат, выполнение заданий.       |
| 9                                      | Проблемы в практической деятельности супервизора. |  |  | 2 |   |  | 7  | Опрос, контрольная работа, реферат, выполнение заданий.       |
|  | Итого по модулю 2:                                |  |  | 2 | 6 |  | 28 | 36  |
| <b>Модуль 3. Подготовка к экзамену</b> |   |  |  |   |   |  |    |   |

|  |                    |  |  |   |    |  |  |    |     |
|--|--------------------|--|--|---|----|--|--|----|-----|
|  | Итого по модулю 3: |  |  |   |    |  |  | 36 | 36  |
|  | ИТОГО:             |  |  | 6 | 12 |  |  | 90 | 108 |

### **4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).**

#### **4.3.1.Содержаниелекционных занятий**

##### **Модуль 1. Введение в супервизию**

##### **Тема 1.Современные представления о супервизии.**

Супервизорство и супервизия: основные понятия. Цель и задачи супервизии. Функции супервизии. Наставничество: цель, задачи. Организация наставничества. Этические и юридические принципы супервизии: компетентность, конфиденциальность, ответственность. 5. Защита прав клиента и супервизируемого специалиста.

##### **Тема 3.Организация процесса супервизии.**

Опорные точки супервизорского процесса. Сбор материала. Оценка предварительных данных. Наблюдение за поведением супервизируемого. Рабочая стадия супервизии. Особенности стратегии и позиции супервизора при работе с механизмами прерывания контакта. Дидактические аспекты супервизии.

##### **Модуль 2.Супервизорские группы**

##### **Лекционные занятия:**

##### **Тема 3. Особенности супервизии группового процесса.**

Супервизорские группы. Отбор участников группы. Заключение контракта. Создание атмосферы общения. Стадии развития группы. Проявление групповой динамики. Фасилитация группы или команды. Структурирование группы. Супервизорские структуры. 4. Стиль групповой супервизии.

### **4.3.2. Содержание лабораторно - практических занятий:**

##### **Модуль 1. Введение в супервизию**

##### **Тема 1. Стили и формы супервизии.**

Супервизорское пространство: основные требования. Фокусы супервизии. Форматы супервизии. Уровни супервизии. Формы супервизии. Индивидуальная, групповая и коллегияльная супервизия.

##### **Тема 2. Основные модели супервизии.**

Формирование контракта. Границы. Рабочий альянс. Формат сессии. Организационный и профессиональный контекст. Обсуждение контракта. Уровни супервизии. Ориентация на себя. Ориентация на клиента. Ориентация на процесс. Ориентация на процесс в контексте.

##### **Тема 3.Обучение и профессиональное развитие супервизора.**

Программа дисциплины "Супервизия в деятельности психолога". Уровни профессионального развития супервизора. Самооценка в супервизии. Самооценка и роль супервизора. Аффекты и профессиональное обучение. Эмоциональность и роль супервизора. Оценка профессиональной компетенции супервизора. 5. Требования к супервизору. Этические требования. Транскультуральная компетентность.

## **Модуль 2. Супервизорские группы**

### **Тема 4. Универсальные факторы группового процесса**

1. Факторы группового процесса. Интерперсональное влияние и его составляющие. Значение межличностных отношений.
2. Группа как социальный микрокосм. Личность и ее окружение.
3. Динамика группы. Факторы, определяющие динамику жизни группы. Периодизация. Фазы жизни группы и влияние на группу.
4. Факторы группы. Задачи группы и стратегии группового ведения.
5. Правила организации группового процесса. Создание и поддержание группы. Критерии безопасности группы. Правила группы. Групповой контракт.
6. Цели и задачи группового ведущего. Стратегии группового ведения. Активация и управление групповой активностью. Выбор для группового вмешательства.
7. Завершение группового процесса. Критерии эффективности группового процесса. Подготовка группового ведущего.
8. Групповой процесс в психоаналитической, экзистенциально-гуманистической традиции, гештальтподход в групповом ведении, группы использующие измененные состояния сознания (аутотренинг, гипносуггестивные, трансперсональные группы).

### **Тема 5. Основы и практика психологического тренинга.**

1. Терапевтическая группа и тренинг. Сходство и различие.
2. Тренинг в структуре образования. Тренинг, обучение, опыт. Цели тренинга.
3. Виды тренингов. Тренинги формирующие социальные навыки (коммуникативные, продаж, формирования команды), креативные (брейн штурм, стратегическое планирование), исследовательские
4. План формирования специализированного тренинга. Процессы поддерживаемые ведущим в тренинге.
5. Принципы и условия научения в тренинге. Последовательность подачи материала. Общие условия научения.
6. Правила организации тренинга в зависимости от поставленной задачи.
7. Программа тренинга: Выбор, проектирование, проведение.
8. Ограничение тренинга. Целевая аудитория. Стратегии и тактики.
9. Оценка эффективности тренинга. Реакция на тренинг. Оценка умений.

### **Тема 6. Проблемы в практической деятельности супервизора.**

Супервизирование отношений между супервизируемым и клиентом. Профессиональная практика и социальное поведение. Проблемы,

обусловленные бессознательной идентичностью. Супервизирование переноса и контрпереноса. Транскультуральная супервизия.

### **Модуль 3: Подготовка к экзамену.**

#### **5. Образовательные технологии**

В процессе преподавания дисциплины «Супервизия» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления. При чтении данного курса применяются такие виды лекций, как вводная, лекция-информация, обзорная, проблемная.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-консультация, проблемная лекция), определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 25 % от общего количества часов аудиторных занятий.

#### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

*Виды и порядок выполнения самостоятельной работы:*

1. Изучение рекомендованной литературы
2. Составление библиографии
3. Поиск в Интернете дополнительного материала
4. Подготовка реферата (до 10 страниц), презентации и доклада (10-15 минут)
5. Решение типовых и контрольных задач.
6. Проведение научного исследования в рамках курсового проекта.

#### **Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Виды и порядок выполнения самостоятельной работы

| № п/п | Вид самостоятельной работы  | Вид контроля  | Учебно-методич. обеспечение           |
|-------|---|---|---------------------------------------|
| 1     | Подготовка рефератов (до 5 стр.), презентации доклада (10 – 15 минут) | Прием реферата, презентации доклада и оценка качества их исполнения на мини-конференции | См. раздел 6.2 данного документа      |
| 2     | Решение тестовых заданий и типовых задач                              | В форме контрольных работ   | См. раздел 6.3 данного документа      |
| 4     | Подготовка к зачету   | Промежуточная аттестация в форме зачета   | См. разделы 6.3 и 7 данного документа |

Текущий контроль:

- Прием реферата, презентации, доклада и оценка качества их исполнения на мини-конференции.
- Решение тестовых заданий и типовых задач в форме контрольных работ

*Текущий контроль успеваемости* осуществляется непрерывно, на протяжении всего курса. Прежде всего, это устный опрос по ходу лекции, выполняемый для оперативной активизации внимания студентов и оценки их уровня восприятия. Результаты устного опроса учитываются при выборе экзаменационного вопроса. Примерно с пятой недели семестра - в форме контроля самостоятельной работы по подготовке рефератов, содержание которых будет представлено публично на мини-конференции и сопровождено презентацией и небольшими тезисами в электронной форме.

Выбор темы реферата согласуется с лектором. Практикуется два типа тем - самостоятельное изучение конкретной проблемы или ознакомление с учебным дистанционным курсом по теме курса. Результаты самостоятельной работы играют роль допуска к зачету.

*Решение тестовых заданий и типовых задач:* является тренировкой профессиональных знаний, умений и навыков и служит доказательством сформированности профессиональных компетенций.

*Промежуточная аттестация:* Для допуска к зачету надлежит сделать сообщение на мини-конференции, представить презентацию и собственно текст реферата.

Зачет проходит в устной форме в виде ответов на вопросы и, если понадобится, то на дополнительные контрольные вопросы, которые задает экзаменатор при необходимости уточнить оценку.

- Оценка «отлично» ставится за уверенное владение материалом курса и демонстрацию способности самостоятельно анализировать вопросы применения и развития современных ИТ.
- Оценка «хорошо» ставится при полном выполнении требований к прохождению курса и умении ориентироваться в изученном материале.
- Оценка «удовлетворительно» ставится при достаточном выполнении требований к прохождению курса и владении конкретными знаниями по программе курса.
- Оценка «неудовлетворительно» ставится, если требования к прохождению курса не выполнены и студент не может показать владение материалом курса.

«Зачёт» ставится за соответствие ответа положениям «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно».

## **Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Тематика рефератов ежегодно подвергается пересмотру и обновлению соответственно появлению новых перспективных средств и методов работы с информацией. Предлагается следующий список рефератов, который может быть расширен и уточнен при обсуждении и конкретизации со студентами:

### **Примерная тематика рефератов:**

1. Универсальные факторы группового процесса.
2. Группа как социальный микрокосм. Личность и ее окружение.
3. Динамика группы. Факторы определяющие динамику жизни группы. Периодизация. Фазы жизни группы и влияние на группу..
4. Правила организации группового процесса. Создание и поддержание группы. Задачи группы и стратегии группового ведения. Критерии безопасности группы.
5. Цели и задачи группового ведущего. Стратегии группового ведения. Критерии эффективности группового процесса. Подготовка группового ведущего.
6. Терапевтическая группа и тренинг. Сходство и различие.
7. Тренинг, обучение, опыт. Цели, виды тренинга. Правила организации тренинга
8. Современные представления о супервизии
9. Теоретические основы супервизии
10. Модели супервизии.
11. Супервизорские отношения. Сопротивление супервизируемого и его потребности
12. Профессиональные требования предъявляемые к супервизору.
13. Оценка профессиональной компетенции супервизора.
14. Структура и последовательность очной супервизии.
15. Фокусы внимания супервизора
16. Работа с запросом терапевта на супервизию.
17. Работа с терапевтом во время супервизии. Фазы супервизии.
18. Особенности супервизии группового процесса
19. Педагогические и супервизорские аспекты обучения консультантов

### **Варианты практических заданий:**

#### **Ситуация 1.**

За психологической консультацией обратился отец молодого человека, консультация нужна его сыну. Отец позвонил по телефону по просьбе сына, ему 19 лет. Обратиться за помощью хотели 6 месяцев назад, но тогда молодой человек был против обращения к психологу. Сейчас он один приехал на прием.

Шесть месяцев назад клиент перед второй сессией первого курса перестал

ходить в институт. Появилась апатия, нежелание общаться, не выходил из дома. Появились мысли, что нет смысла жить. Связывает это с переутомлением. Институт находится от дома в 2 часах езды. Нагрузки большие. Преподаватели кричат. Возвращаясь домой, ложился спать, потом половину ночи занимался. Утром с трудом вставал. Оформили академический отпуск. Летом обратились к гомеопату, чтобы восстановить состояние. Настроение улучшилось до того момента, как стало необходимо восстанавливаться в институт на второй семестр. Появилась бессонница, неуверенность в себе, ощущение бессмысленности.

Вопросы для анализа ситуации:

Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

1. Кто является клиентом консультативной ситуации?
2. Является запрос терапевтическим или консультативным?
3. Как Вы видите основную проблему клиента?

### **Ситуация 2.**

В консультацию обратилась женщина 32 года. Живет одна, родители живут отдельно.

Клиентку волнуют ее трудности установления отношений с мужчинами. Недавно она рассталась с мужчиной, с которым встречалась пару месяцев. Он ей очень нравился, она настраивалась на перспективные отношения. Однако, она резко разорвала отношения с ним, обидевшись на то, что он однажды неверно понял ее. Это недопонимание послужило причиной разрывания идей, что если он видит ее так превратно, то на самом деле он думает о ней совсем не так как говорит и она не может доверять ему.

Эта история видится ей как уже ставшей типичной. Обычно после знакомства и непродолжительного периода ухаживаний, клиентка сама прекращает отношения, задеваясь чем-либо внешне незначительным.

Состоялась как специалист, работает руководителем отдела. Родители часто высказывают желание дождаться внуков.

Вопросы для анализа ситуации:

1. Является запрос консультативным или терапевтическим?
2. Аргументируйте ответ основными критериями различия.
3. Если запрос терапевтический, то каким образом он может быть переформулирован в консультативный (задачи консультирования)?
4. Какие переносные реакции можно ожидать от такой клиентки в консультативном процессе?

### **Ситуация 3.**

В консультацию обратилась женщина 39 лет, замужем, два сына 12 и 2 лет. Проживает со своей семьей и мамой. Семья состоятельная. Сама клиентка работала, но в настоящий момент сидит дома по уходу за младшим ребенком. Решила обратиться к психологу после того, в момент ссоры с мамой бросилась на балкон с намерениями выброситься. После фразы мамы «ты никчемная, ты ничего не стоишь» клиентка перестала контролировать собственное поведение. Попытка не удалась, мама удержала и ударила по

лицу, после чего клиентка «пришла в себя».

В браке 15 лет. Описывала его как идеальный. К своей семейной жизни относилась как к «женской карьере», которую она строила. Для нее это было особенно важно, т.к. ее мама развелась с отцом, когда клиентке было 6 лет. За два месяца до случившегося клиентка узнала, что ее муж в течение года имеет серьезные отношения с другой женщиной, которые прекращать не собирается. Разводиться тоже не собирается. У клиентки появилась неуверенность в себе, собственной привлекательности, бессонница, усилились хронические заболевания.

Вопросы для анализа ситуации:

1. С каким запросом имеет дело консультант – терапевтическим или консультативным?
2. Если запрос терапевтический, в чем могут быть задачи консультирования, какой контракт может быть заключен вместе с клиентом?
3. Ваши предположения об уровне психической организации клиентки?
4. Каковы могут быть ожидаемые результаты консультирования и их критерии?

#### **Ситуация 4.**

К психологу обратилась молодая женщина, 31 год, не замужем, образование среднее. Живет с мамой и братом мамы. Обратилась по поводу своего состояния. Примерно год, как пропал интерес к жизни, появилось ощущение пустоты и бессмысленности. Лежание на диване с книгой и рассуждение на тему «все суета» стали единственным занятием. Три месяца назад заставила себя встать, завести ежедневник, устроилась на работу.

На момент обращения беспокоит состояние тяжести, желание плакать по непонятному поводу, чувство собственной неудачливости, неправильности.

Свою историю рассказала так. Родители – творческие люди. До 1,5 лет жила с мамой, отцом, родителями отца. Потом родители развелись, и клиентка с мамой переехали к родителям матери. Про отца с тех пор ничего не знает, его посадили за драку, он в Москву не вернулся. С родителями отца общалась. Приблизительно с 3 до 14 лет мама клиентки страдала алкоголизмом в запойной форме. Потом мать познакомилась со своим будущим мужем, пить бросила и не пьет с тех пор совсем.

В возрасте приблизительно 16 лет у клиентки была связь с отчимом, о чем узнала мать. Последовал развод, в чем клиентка винит себя и до сих пор не может это спокойно вспоминать. Другие мужчины в жизни клиентки были часто пьющие, разрывая с ними отношения, она «просто переворачивала страницу». Единственное теплое воспоминание оставили отношения с человеком много старше ее, после расставания, с которым она переживала и плакала несколько месяцев.

Вопросы для анализа ситуации:

1. Терапевтическим или консультативным является запрос?
2. Как может быть сформулирован консультативный запрос, какой контракт был бы оптимальным (длительность, частота встреч)?

3. В чем основная проблема клиента, какие результаты консультативной работы можно ожидать?

### **Ситуация 5.**

В консультацию обратилась женщина, возраст 41 год. В разводе 8 лет, дочь – 15 лет. Родители живут в другом городе. Причиной обращения послужило состояние после потери любимого человека, с которым они собирались пожениться. Это случилось около месяца назад. Главное, что испугало клиентку – появившееся нежелание жить, непонимание как жить дальше. Постоянно состояние сильной эмоциональной боли, бессонница, снижение адаптации.

У клиентки много друзей, они ее поддерживают в сложившейся ситуации, но у нее возникает ощущение, что ее никто не понимает, что она на необитаемом острове. Все время мучают сны о том, что она что-то потеряла и никак не может найти, сны о разрушении.

На протяжении последних лет клиентка пережила развод, потерю родителей мужа, к которым была привязана, подруга умерла от рака, убили друга детства. Но ни одну из этих потерь она не переживала так болезненно. Сейчас появились мысли, что судьба к ней несправедлива, что ей уже никто не сможет помочь.

Вопросы для анализа ситуации:

1. Является ли этот запрос консультативным или терапевтическим?
2. Если терапевтический, то в чем задачи консультирования?
3. В чем Вы видите основную проблему клиентки? Какие теоретические работы помогут Вам выстроить стратегию консультативного процесса?
4. Как Вы будете объяснять клиенту предполагаемое содержание работы, и что его ожидает в консультативном процессе?

### **Ситуация 6.**

Женщина 38 лет обратилась по поводу невозможности простить измену мужа, о которой она узнала около 4 лет назад. Все это время она не может ни расстаться с ним, ни продолжать жить вместе. Мучительность этой неопределенной ситуации увеличивается тем, что муж тоже не делает решающего выбора. За это время он несколько раз уходил жить к любовнице и снова возвращался в семью.

В браке двое детей, 16 и 10 лет. Только в последние 5 лет клиентка вышла на работу, до этого все свое время она посвящала семье. До брака клиентка жила с родителями.

В настоящее время клиентка многократно обсуждает свою ситуацию с родителями и подругами. Принимает ту или иную позицию, тот или иной стиль поведения, что не помогает ей разрешить ситуацию. Ожидает от психолога совета и рекомендаций о том, как она должна поступить.

Вопросы для анализа ситуации:

1. Что в описании этой ситуации привлекает Ваше внимание, и как на основе этих наблюдений Вы сформулируете консультативную гипотезу?
2. Ваше предположение об уровне психической организации клиентки?

Обоснуйте предположение.

3. Какие особенности взаимодействия клиентки с консультантом можно ожидать в процессе работы?

### **Ситуация 7.**

Женщина 40 лет обратилась по поводу депрессии. В расспросе выяснилось, что клиентка много лет страдает фобиями – она боится воды, никогда не умела плавать и даже полет над водой вызывает сильный страх.

Она — единственный ребенок в семье. Детско-родительские отношения описывает как очень хорошие. Страх в детстве не помнит.

Не замужем, предпочитает непродолжительные связи серьезным отношениям. Сделала блестящую карьеру, много времени посвящает работе.

В ситуации консультирования ведет себя несколько «по-деловому», как в бизнес-сотрудничестве, контролируя свои спонтанные реакции, в том числе на личность консультанта.

Вопросы для анализа ситуации:

1. С чем из предложенного Вы будете работать как консультант?
2. Как переформулируете запрос?
3. Как сформулируете для себя проблему клиента?
4. В чем специфика объектных отношений?
5. Как Вы понимаете смысл симптома клиентки? Каковы будут Ваши ассоциации и предположения?

### **Ситуация 8.**

Девушка 21 года обращается по поводу депрессивных настроений с фантазиями о суициде. Также жалуется на боли в позвоночнике, но врачи не находят какой-либо патологии.

Наиболее актуальные на момент обращения темы – взаимоотношения с молодыми людьми. По словам клиентки у нее много поклонников, все восторгаются ею, и не дают прохода даже в метро. Она никого не подпускает слишком близко, удерживая каждого возле себя.

Из истории развития известно, что девочка была поздним ребенком своей матери, которая долго лечилась от бесплодия. Когда она родилась, все в семье называли ее «наше счастье». При этом родители вынуждены были отправить ее жить к бабушке, так как оба интенсивно работали.

Клиентка вызывает амбивалентные чувства: желание обесценить ее переживания и ощущение подлинности ее страданий без видимого источника.

Вопросы для анализа ситуации:

1. Характер запроса – терапевтический или консультативный?
2. Если терапевтический, то как может быть переформулирован в консультативный?
3. В чем видите основную проблему клиентки, какой уровень

психической организации (в психоаналитических терминах)?

4. Сделайте предположения о характере отношений клиентки с консультантом в процессе работы?

5. Какие теоретические работы описывают этот тип отношений?

### **Ситуация 9.**

Женщина 30 лет обратилась с желанием разобраться в личных отношениях. На протяжении 5 лет она живет в гражданском браке с мужчиной старше ее на 10 лет. У него две дочери от первого брака, которых он часто навещает. Эти визиты вызывают у клиентки много ярости, ревности и желания прервать отношения. Мужчина не разведен с матерью своих детей, и эта ситуация напоминает клиентке ее предыдущий гражданский брак, когда мужчина старше ее на 12 лет также не был разведен и имел детей. После 5 лет совместного проживания клиентка порвала отношения с ним.

Известно, что в 5-летнем возрасте ее родители развелись, мать вышла повторно замуж и родила второго ребенка, когда клиентке было 11 лет. С отчимом были прекрасные отношения, с отцом также виделись довольно часто и вместе ездили отдыхать.

Вопросы для анализа ситуации:

1. Является ли запрос консультативным или терапевтическим?
2. Если запрос терапевтический, в чем могут быть консультативные задачи?
3. Как видите основную проблему клиентки, каковы могут быть ожидаемые результаты консультирования?
4. Какие теоретические работы будут базовыми в понимании для случая?

### **Ситуация 10.**

Мальчика 4 лет привели на прием с проблемой заикания, речь ребенка почти непонятна. Заикание возникло в 3 года вскоре после того, как он начал хорошо говорить. В последнее время заикание усилилось. Помимо этого появились навязчивые движения, мальчик стал отказываться одеваться и есть самостоятельно.

Семья полная, мальчик – единственный ребенок в семье. Мать сидела с ребенком 2,5 года, после чего устроилась на работу, а мальчика оставили жить у бабушки. Три месяца назад мать по настоянию мужа оставила работу, и забрала ребенка домой.

Вопросы для анализа ситуации:

1. Кто является клиентом – родитель или ребенок?
2. Как видите основную проблему клиента?
3. Ваши гипотезы?
4. Опишите стратегию консультативной работы?

### **Ситуация 11.**

Мальчика 9 лет привели с жалобами на рассеянное внимание, «уплывание» на уроках и при выполнении домашних заданий, также присутствуют невротические реакции – тики. В школе ребенок не может постоять за себя, его обижают и обзывают, но дома мальчик часто дерется со своим братом 7

лет. По ночам плохо засыпает, часто снятся кошмары.

Уровень интеллекта ребенка выше среднего, у него хорошо развита фантазия, он занимается авиамоделированием и много читает. Родители много работают, и основное время ребенок проводит с бабушкой и дедушкой, которые с увлечением занимаются воспитанием внуков. Ребенок хорошо ладит с ними и всегда послушен, так как боится, что иначе дедушка попадет в больницу, а их с братом отправят в группу продленного дня.

Вопросы для анализа ситуации:

1. В чем проблема ребенка?
2. Каким образом объясните родителям проблему и предполагаемое содержание работы с ребенком?
3. В чем может быть их помощь?
4. Предположение о длительности и регулярности встреч?
5. Каковы ожидаемые результаты и их критерии?

### **Ситуация 12.**

Мама 10-летней девочки обратилась к психологу, жалуясь на тревожную привязанность к ней девочки, а также на наличие у дочери множества страхов. Девочка до сих пор отказывается спать одна, настаивает на том, чтобы знать о каждом шаге матери, ограничивает ее свободу выбора, реагируя слезами на желание мамы пойти куда-то без нее. В случае если мать задерживается на работе, постоянно звонит ей, если сразу не дозванивается, плачет.

Известно также, что родители девочки несколько лет в разводе, но мама и дочка поддерживают отношения со многими родственниками отца. Девочке нравится бывать у них, она также любит, чтобы к ним домой приезжали гости.

В отношениях со сверстниками у ребенка есть некоторые сложности. Мама считает, что дочь слишком мягко относится ко всем детям, боится с кем-либо поссориться, старается добиться симпатии и завоевать дружбу девочек.

Вопросы для анализа ситуации:

1. Кто является клиентом в этой ситуации?
2. Сформулируйте проблему клиента (в терминах развития).
3. Опишите стратегию работы.

### **Ситуация 13.**

Родители девочки 11 лет обратились к психологу, т.к. их волнует отсутствие у дочери «желания делать что-нибудь». Девочка со слезами идет на кружки и секции, не хочет выходить гулять и даже в гости к подругам, несмотря на активные попытки родителей организовать ее интересный досуг. После совместных поездок с классом, когда родители встречают ее, она прежде всего рассказывает о том, как все было плохо: как ее кто-то толкнул, кто-то грубил, подруга не попрощалась, другие пытались затеять заговор, чтобы разбить их дружбу и т.п. При этом педагог говорит, что настроение ребенка в поездке было совершенно нормальным.

На вопросы о том, что любит делать девочка, родители рассказывают, что

она очень любит рисовать, сочинять и записывать сказки про кошек и просто прыгать по дому. Если ее не заставляют идти на кружки и т.п., то через какое-то время настроение ребенка становится хорошим, она с удовольствием двигается дома, играет и общается с родителями.

В первичной беседе с родителями выясняется также, что в семье есть вторая дочь, которой 8 месяцев (это общий ребенок для родителей), что старшая девочка была рождена в другом браке. Этот брак описывается матерью как не очень удачный: с самого начала после рождения ребенка там не было стабильности ни в отношениях, ни в месте проживания родителей. Когда ребенку было 2,5 года, родители окончательно развелись, что повлекло за собой очередной переезд, выход матери на работу и начало посещения детского сада для девочки.

Вопросы для анализа ситуации:

1. В чем видите проблему клиента?
2. Почему ситуация ухудшилась именно сейчас?
3. Как может быть сформулирована цель консультирования?
4. Опишите стратегию консультативной работы в случае единичной сессии и в случае 10 встреч.

#### **Ситуация 14.**

К психологу обратилась мама девочки 14 лет, жалуясь на безответственное поведение своей дочери. По мнению мамы, дочь мало времени уделяет учебе, часто бывает рассеяна, поздно ложится спать и потому на уроках «засыпает». Маме кажется, что отношения девочки со сверстниками складываются не очень успешно, она не всегда умеет подать себя, завоевать их уважение. При этом к маминым советам дочь мало прислушивается, поэтому маме, с ее слов, приходится быть категоричной и запрещать ей, например, покупать одежду, которая демонстрирует недостатки ее фигуры (чтобы над ней не смеялись сверстники). Мама жалуется на то, что девочка стала менее сговорчивой и часто требует «свободы». Что под этим подразумевается, мама точно не понимает, но очень возмущена, «о какой свободе может идти речь, если она стала хуже учиться» или «когда сейчас такая криминогенная обстановка».

Вопросы для анализа ситуации:

1. Кто является клиентом консультативной ситуации?
2. Какова основная проблема дочери и в чем проблема матери?
3. Ваша стратегия работы?

#### **Ситуация 15.**

К психологу обратились родители ученика 4 класса. Мальчик перешел в

английскую спецшколу 2 месяца назад, до этого он учился в обыкновенной школе и, по словам родителей, в учебе был достаточно успешен, в классе был лидером.

Теперь ситуация резко изменилась: сын не хочет ходить в школу, дома стал замкнутым, учиться стал гораздо хуже (часто получает «тройки» и даже «двойки»). Из беседы с учителем родители узнали, что мальчик в классе ведет себя, как «шут», часто противостоит мнению учителя и класса, «уходит в дебаты» вместо того, чтобы выполнять задание.

Вопросы для анализа ситуации:

1. Кто является клиентом консультативной ситуации, и с кем видите смысл работать?
2. В чем проблема клиента?
3. Какой контракт (цели и средства) будете заключать с клиентом?

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

| Код компетенции из ФГОС ВО | Наименование компетенции из ФГОС ВО  | Планируемые результаты обучения  | Процедура освоения                        |
|----------------------------|--|--|---|
| <b>ОПК-1</b>               | Способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий, с учетом антропометрических, анатомических и физиологических | <b>Знает:</b> принципы построения грамотной устной и письменной речи; знать особенности вербального и невербального общения, знать хотя бы один иностранный язык.<br><b>Умеет:</b> профессионально изложить результаты исследования, подготовить доклад и выступление на международной конференции на иностранном языке; вступать в разные типы<br><b>Владеет:</b> научной | устный опрос, письменный опрос, рефераты. |

|             |  |   |  |
|-------------|--|---|--|
|             | параметров жизнедеятельности человека в фило-социо-онтогенезе  | терминологией на иностранном языке, техникой перевода иностранной литературы; навыками профессиональной коммуникации с коллегами, клиентами, заказчиками и профессиональным сообществом   |  |
| <b>ПК-4</b> | Способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий, с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо-онтогенезе | <b>Знает:</b> способы анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий, с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо-онтогенезе.<br><b>Умеет:</b> анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий, с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо-онтогенезе.<br><b>Владеет:</b> способами анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий, с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо-онтогенезе. | устный опрос, рефераты, выполнение заданий.                  |
| <b>ПК-5</b> | Готовность представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения.  | <b>Знает:</b> требования, предъявляемые к представлению результатов научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения.<br><b>Умеет:</b> представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения.<br><b>Владеет:</b> навыками представления результатов научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения.   | письменный опрос, выполнение практических заданий, рефераты. |
|             | Готовность к   | <b>Знать:</b> суть процессов  | тестирова  |

|                      |  |  |   |
|----------------------|--|--|---|
| <p><b>ПК-6</b></p>   | <p>диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.</p> | <p>диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.<br/> <b>Уметь:</b> диагностировать и корректировать психологические свойства и состояния, психические процессы, различные виды деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.<br/> <b>Владеть:</b> способами диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.</p> | <p>ние, выполнен ие практических заданий, устный опрос, контрольная работа,</p> |
| <p><b>ПК -12</b></p> | <p>Способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.</p>   | <p><b>Знает:</b> способы решения управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.<br/> <b>Умеет:</b> решать управленческие задачи в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.<br/> <b>Владеет:</b> навыками решения управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.</p>  |   |

## 7.2. Типовые контрольные задания

### Варианты практических заданий:

1. На супервизию вынесен случай образованного, состоятельного клиента, который воспитывался в тревожной семье. Родители постоянно находились в напряжении, предчувствуя появление у мальчика разных симптомов и словно бы «ожидая» его болезни. Психолог стремится отвлечь клиента от негативных переживаний, переключая внимание на карьерные достижения, творческие успехи. На какую ошибку указал супервизор в данном случае?
2. Во время супервизии начинающий патопсихолог вынес на обсуждение следующие ответы взрослой пациентки:  
Золотые руки – женские руки в кольцах  
Каменное сердце – у человека работа с землей связана  
Заячья душа – человек с очень крепкими зубами, может все разгрызть, как заяц  
Не в свои сани не садись – если сядешь в чужие санки, тебя сгонят  
Поспешишь – людей насмешишь – нельзя торопиться в делах, плохо  
Какие стороны психической деятельности пациентки супервизор порекомендовал исследовать подробнее и почему?
3. Супервизор порекомендовал психологу, работающему с 6-летним ребенком, обратить особое внимание на следующую информацию: количество и качество помощи, необходимой ребенку для правильного выполнения каждого задания; возможность и качество словесного отчета о проделанной работе; возможность переноса сформированного навыка в новые условия. Применение какого метода диагностики предполагается в данном случае?
4. Супервизор предложил клиническому психологу описать в числе прочих следующие стороны психики ребенка: моторные и сенсорные латеральные предпочтения; зрительный, слуховой гнозис и пространственные представления. В рамках какого направления работают психолог и его супервизор? В чем состоит специфика данного направления?
5. У ребенка семи лет психологом выявлены недостаточность нейродинамической стороны психической деятельности (тонуса, устойчивости, подвижности нервных процессов). Ребенок часто болеет, на занятиях быстро утомляется. Психолог обратился к супервизору с вопросом о том, как построить коррекционную работу. С чего порекомендовал начать коррекцию супервизор?
6. На супервизию вынесен случай 56-летнего пациента с ишемическим инсультом. При письме и чтении пациент затрудняется в дифференциации похожих по очертаниям графем, допускает «зеркальные» ошибки. Психолог, проводящий диагностику, указал на заинтересованность затылочной коры левого полушария, однако сомневается относительно зоны ТРО. На какие функции, значимые в дифференциально-диагностическом плане, порекомендовал обратить внимание супервизор?
7. Нейропсихолог обсуждает с супервизором план нейропсихологической диагностики пациента с предполагаемым поражением теменных отделов коры. Какие пробы супервизор порекомендует применить в первую очередь?

**10.** К нейропсихологу обратились родители ребенка 8-ми лет. Нейропсихолог провёл необходимую диагностику и посоветовался с супервизором относительно первичных рекомендаций. В результате родителям было рекомендовано: разработать предельно четкий режим для всей семьи; обратить особое внимание на соблюдение семейных традиций и повседневных ритуалов, а если таковых нет, то создать их; предложить ребенку занятия командным видом спорта и/или в театральной студии. Определите, какой нейропсихологический синдром имел в виду супервизор, предлагая коллеге начать с этих рекомендаций?

**8.** Предлагая пациенту методику «Пиктограммы», патопсихолог начал инструкцию так: «Сейчас мы исследуем Вашу опосредованную память. Я буду называть различные слова и выражения...». Какое замечание сделал этому специалисту супервизор?

**9.** Психологу предстоит длительная работа с пациентом, имеющим травматическую энцефалопатию. Супервизор посоветовал этому психологу обращать особое внимание на ряд симптомов, появление или интенсификация которых неблагоприятны с точки зрения социального прогноза. На какие симптомы указал супервизор?

**10.** Супервизор порекомендовал психологу ряд рекомендаций для родственников сложного пациента. Среди этих рекомендаций были такие: создать дома предсказуемую, упорядоченную обстановку; предлагать пациенту посильные интеллектуальные игры; вовлекать его в беседы, подразумевающие сопоставление, аргументацию, выстраивание временной последовательности событий или прослеживание причинно-следственных связей; придерживаться стратегии «повторять-убеждать-отвлекать». Какой диагноз имеет этот пациент?

**11.** Пациент плохо спит, много говорит, постоянно в движении, стремится к деятельности, он, не закончив одного дела, переходит к другому. Речь ускорена, иногда не связана, настроение повышенное. Как называется этот вид расстройства психической деятельности?

**12.** Обсуждая процесс дифференциальной диагностики пожилого пациента, супервизор порекомендовал молодому коллеге обратить внимание на симптом нежелания говорить, негативное отношение пациента к ситуациям, в которых необходима активная речь. Наличие какого диагноза предполагается в данном случае?

**13.** При разборе клинического случая супервизор обратил внимание коллег на следующие феномены:

- пациент блестяще справился с методикой на пересечение классов (найти геометрическую фигуру, объединяющую ряд образцов, одинаковых по форме, и ряд одинаковых по цвету);
- при выполнении методики на соотнесение геометрических фигур с изображениями реальных объектов выявились значительные затруднения. Наличие какого заболевания супервизор предположил у данного пациента?

**14.** Проводя исследование внимания с помощью корректурной пробы, начинающий патопсихолог молча наблюдал за пациентом, сидя рядом и не вмешиваясь в процесс. По окончании работы пациента патопсихолог взял у него

бланк, чтобы затем подсчитать количество ошибок. Какое замечание сделал супервизор?

**15.** При обсуждении очередной сессии с клиентом терапевт спросил супервизора о том, правильно ли была применена техника визуализации и почему она не дала желаемого результата. Опишите дальнейшие действия супервизора.

**16.** Резко прогрессирующее ухудшение памяти, особенно на текущие события, изменения личности, быстрое снижение ориентации в месте и времени, возрастные суетливости, падение умственных способностей, бесцельное собирание и хранение ненужных предметов, неопрятность. Что это за патология?

**17.** Администрация одной из школ пригласила психолога из другого учреждения для проведения работы с симптомами выгорания у педагогов. Первая встреча показала, что значительная часть коллектива мотивирована к работе; было принято решение о проведении балинтовской группы. Психолог предложил включить в состав группы заинтересованных педагогов, а также директора, завуча и секретаря. Какую ошибку допустил психолог?

**18.** Родители первоклассника жалуются на несобранность, рассеянность, невнимательность ребенка. Психолог порекомендовал родителям ряд упражнений на повышение концентрации внимания и дал задание выполнять их ежедневно. На какую ошибку психолога обратил внимание супервизор?

**19.** В процессе обсуждения терапевтической сессии супервизор исследовал гипотезы терапевта, выбор им определенных методов и техник работы и особенности применения этих инструментов во взаимодействии с клиентом. С какой составляющей шестифокусной модели работал супервизор?

**20.** Супервизор учит психолога-консультанта строить и проверять гипотезы, касающиеся поведения клиента, помогает развивать полезные профессиональные навыки, вовремя замечать и исправлять неконструктивные действия. В рамках какой модели работает супервизор и как он разъясняет особенности своей стратегии супервизируемому при заключении контракта?

**21.** Супервизор обращает особое внимание на чувства и защиты психотерапевта, поощряет его к рефлексии. Какова роль этого супервизора и что еще ему необходимо делать в рамках данной роли?

**22.** Супервизору предстоит заключить контракт с начинающим коллегой-психотерапевтом. Какие составляющие ответственности супервизируемого необходимо обсудить?

### **Вопросы к экзамену по курсу «Супервизия»**

1. Интерперсональное влияние и его составляющие.
2. Значение межличностных отношений. Факторы группового процесса
3. Группа как социальный микрокосм. Личность и ее окружение.
4. Динамика г. руппы. Факторы, определяющие динамику жизни группы.
5. Периодизация. Фазы жизни группы и влияние на группу.
6. Факторы группы. Задачи группы.
7. Стратегии группового ведения.

8. Правила организации группового процесса. Создание и поддержание группы.
9. Критерии безопасности группы. Правила группы. Групповой контракт.
10. Цели и задачи группового ведущего. Стратегии группового ведения.
11. Активация и управление групповой активностью.
12. Завершение группового процесса. Критерии эффективности группового процесса.
13. Подготовка группового ведущего.
14. Групповой процесс в различных модальностях терапии .
15. Психоаналитический подход к ведению группы.
16. Экзистенциально-гуманистической традиции групповой терапии.
17. Гештальтподход в групповом ведении
18. Группы использующие измененные состояния сознания (аутотренинг, гипносуггестивные, трансперсональные группы).
19. Терапевтическая группа и тренинг. Сходство и различие.
20. Тренинг в структуре образования. Тренинг, обучение, опыт.
21. Виды тренингов.
22. Тренинги формирующие социальные навыки (коммуникативные, продаж, формирования команды).
23. Тренинги, ориентированные на развитие креативности (брейн штурм, стратегическое планирование),
24. Исследовательские тренинги.
25. План формирования специализированного тренинга.
26. Процессы поддерживаемые ведущим в тренинге.
27. Принципы и условия научения в тренинге.
28. Последовательность подачи материала.
29. Правила организации тренинга.
30. Структура тренинга в зависимости от поставленной задачи.
31. Программа тренинга: Выбор, проектирование, проведение.
32. Ограничение тренинга. Целевая аудитория.
33. Стратегии и тактики.
34. Оценка эффективности тренинга. Реакция на тренинг. Оценка умений.
35. Современные представления о супервизии.
36. Теоретические основы супервизии.
37. Супервизорские роли.
38. Модели супервизии.
39. Супервизорские отношения.
40. Сопротивление супервизируемого и его потребности.
41. Профессиональные требования, предъявляемые к супервизору.
42. Структура и последовательность очной супервизии.
43. Фокусы внимания супервизора.
44. Работа с запросом терапевта на супервизию.
45. Выбор позиции наблюдения за терапевтом.
46. Виды супервизии. Индивидуальная супервизия и групповая супервизия.

47. Другие виды супервизии.
48. Работа с терапевтом во время супервизии.
49. Фазы супервизии.
50. Особенности супервизии группового процесса.
51. Проблемы ко-терапевтического взаимодействия.
52. Педагогические и супервизорские аспекты обучения консультантов.

**7.3.** Рейтинг студента по дисциплине – итоговый интегрированный рейтинг  $R_i$  – определяется как сумма баллов за работу в семестре  $R_{тек}$  (текущая аттестация) и баллов, полученных в результате итоговой аттестации  $R_{итог}$  (форма «зачтено/не зачтено»). Максимально возможная сумма баллов по дисциплине составляет 100 баллов. Количество выставаемых баллов зависит от полноты и качества выполнения учебных заданий, своевременности сдачи работ. Общее количество баллов за виды учебной деятельности студента составляет 70 баллов. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, равно 30 за выполнение итогового расчетно-графического задания. Если текущий рейтинг студента превышает 70 баллов, то допускается выставление итоговой оценки без проведения итоговой аттестации. Итоговая аттестация студента по дисциплине проводится в форме зачета. Если по результатам работы в семестре студент не набрал минимально допустимого количества баллов (26-49), ему выставляется итоговая оценка по дисциплине «не зачтено».

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **а) Основная литература:**

1. Введение в профессию (психология): Учебник / П.С. Гуревич. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 415 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009783-1, 500 экз.-  
<http://www.znaniium.com/bookread.php?book=456643>.
2. Носов С.С. Диагностика защитных механизмов: подход Фибби Крамер [Электронный ресурс]: учеб.пособие / С. С. Носов, М. Ж. Абдукаримов. - М. : Флинта : Наука, 2011.  
<http://znaniium.com/bookread.php?book=406428>.
3. Реализация возможностей профессионального развития - лифт делового успеха: Монография / В.А. Москвин. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с.: 60x88 1/16. - (Монография). (обложка) ISBN 978-5-905554-46-9, 300 экз.-  
<http://www.znaniium.com/bookread.php?book=442995>.
4. [Супервизия супервизора: Практика в поиске теории](#)

Переводчик: Зеленский В. В., Кривулина З. А.; Редактор: Винер Джен, Майзен Ричард, Дакхэм Дженни. Издательство: Когито-Центр, 2006

#### **б) Дополнительная литература:**

1. Бусыгина Н. П. Методология качественных исследований в психологии: Учебное пособие / Н.П. Бусыгина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. <http://znanium.com/bookread.php?book=468314>
2. Толстов С.Н. Возрастная психопатология и психоконсультирование: учебное пособие: учебное пособие / С.Н. Толстов, С.Ю. Толстова, Е.В. Руженская, А.С. Махов. - Шуя.: Шуйский государственный педагогический университет, 2010.  
<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=8373>.
3. Соловьева А. В. Психологическая защита в подростковом возрасте: сущность, содержание, причины [Электронный ресурс]: монография / А. В. Соловьева. М.: ФЛИНТА, 2013.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=462998>.
4. Супервизия супервизора: Практика в поиске теории / ред. Д. Винер, Р. Майзен, Д. Дакхэм ; пер. В.В. Зеленский и др. - Москва : Когито-Центр, 2006. - 352 с. - (Юнгианская психология). - ISBN 5-89353-196-5 ; То же [Электронный ресурс]. -  
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226771> (22.05.2018).

#### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

1. Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://rucont.ru/> Центральный коллектор библиотек «Бибком». – М.: ООО «Агентство «Книга-Сервис», 2011.
2. Университетская информационная система Россия (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>
3. ЭБС «Университетская библиотека online» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> М.: Издательство «Директ-Медиа», 2001.
4. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://aclient.integrum.ru/> М.: ООО «РУНЭБ», 2000.
5. Справочно-библиографическая система EBSCOhost [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://web.ebscohost.com/> USA: EBSCO Industries, Inc., 2000
6. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/> М.: Российская государственная библиотека, 1997.
7. Электронная библиотека образовательных и просветительских изданий library [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.iqlib.ru/>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

### **Методические указания студентам**

Одним из основных методов овладения знаниями является самостоятельная работа студентов, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению.

Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине. Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения будет способствовать повышению качества образования. *Во-первых*, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. *Во-вторых*, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации.

- Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач.
- Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала.
- После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые

необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию.

Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: подготовки реферата, заполнения теста, решение задач, зачет. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к тесту обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала. Как правило, тест включает в себя от 10 до 20 заданий. На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 20 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

*развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач.*

- Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов, получают оценку «отлично».
- Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов, получают оценку «хорошо».
- Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов, получают оценку «удовлетворительно».
- Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее чем 50 % вопросов, получают оценку «неудовлетворительно».

*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий.* Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

*При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:*

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов, раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Умение оперировать психологическими понятиями и категориями.*

В процессе изучения дисциплины следует составлять словарь терминов и понятий, что способствует аналитической переработки текста. Составить для себя такой словарь и дать точное толкование всем специальным терминам и понятиям — дело далеко не механическое. Очень часто оно связано с необходимостью длительного поиска в справочниках и руководствах. Данный прием может значительно облегчить работу с источниками информации.

### **Рекомендации по составлению научного отчета по практической работе**

Главное требование к этому жанру изложения научных результатов заключается в том, что он должен содержать всю значимую информацию, позволяющую оценить обоснованность выводов автора. Поэтому автор обязан представить все данные, даже те из них, которые, возможно, и неудобны для него, так как не соответствуют его теоретической концепции и модели взаимосвязи переменных.

Типичный **отчет об исследовании** состоит из следующих разделов.

1. **Введение**, в котором вкратце излагаются цель исследования, его актуальность, теоретическая и прикладная значимость. Здесь же принято указывать основные параметры программы исследования (задачи и гипотезы), а также краткое описание и обоснование выборки. Вводный раздел включает характеристика использованного метода или методов и основных процедур.
2. **Теоретическая часть**. Здесь объясняется и обосновывается постановка проблемы на фоне существующих теорий. Следует указать, какую из них разделяет автор исследования, или сформулировать концептуальные принципы собственного подхода.
3. **Эмпирическая часть**. В отчете по исследованию этот раздел, самый объемный, поэтому его следует разделить на более дробные части соответственно основным исследуемым переменным.
4. **Выводы (заключение)**. В этом разделе вкратце излагаются самые значительные результаты исследования. Важно не повторять те промежуточные выводы, которые уже представлялись в эмпирической части отчета, а сформулировать новые, обобщенные по сравнению с ранее обсуждаемыми. Здесь же целесообразно сообщить о том,

подтвердилась ли и насколько основная гипотеза исследования. В том случае, если она не подтвердилась, следует попытаться объяснить причины этого факта. Нередко неподтверждение очевидной и зачастую тривиальной гипотезы само по себе уже является серьезным результатом исследования.

5. **Примечания**, в которых содержатся частные комментарии по поводу рассуждений основной части отчета. Их следует выделять в особый раздел отчета для того, чтобы они не мешали следить за нитью рассуждений, не нарушали их ясности. Эти комментарии могут касаться деталей представления данных или мнения других исследователей относительно тех же социальных явлений.
6. **Библиография**, где содержится алфавитный список авторов и работ, которыми исследователь пользовался в ходе написания своего отчета независимо от того, цитировались ли они прямо или только пересказывались.
7. **Приложение**, включающее таблицы и другие иллюстративные материалы, которые не понадобились для основной интерпретации, но могут представлять для читателя дополнительный, побочный интерес. В приложение обязательно входит анкета и другие методики, которыми пользовались для сбора данных.

### **Написание, оформление и структура реферата.**

Реферат - это самостоятельная научно-исследовательская работа, содержащая анализ различных взглядов на рассматриваемую проблему и раскрывающая ее суть. Написание реферата направлено на проверку навыков студента в работе с литературой, оценку способности обобщать материал, выделять проблемы, делать собственные аргументированные выводы, а также умения оформлять работу согласно требованиям.

#### **Этапы написания реферата:**

- **Выбор темы реферата.** Выбор темы осуществляется на основании предложенного кафедрой перечня тем. Иногда допускается изменение студентом формулировки предлагаемой темы либо написание реферата по теме, отсутствующей в перечне. В последних двух случаях, чаще всего, требуется согласование на кафедре. Рекомендуем отобрать несколько тем, а окончательно остановить свой выбор на теме, по которой доступны источники для написания реферата.
- **Работа с литературой.** На этом этапе подбираются источники для написания реферата. После их общего просмотра детально изучают и конспектируют разделы, относящиеся к теме реферата. В процессе конспектирования важно записывать библиографические сведения источника и номера страниц, с которых были заимствованы мысли для последующего оформления ссылок на источники.
- **Структура и план реферата.** План представляет собой краткое изложение последовательности рассмотрения материала в работе. В завершённой работе

план позволяет легко найти нужный раздел. В зависимости от степени детализации план реферата может быть простым или развернутым. Первоначальный план реферата рекомендуется составлять еще на стадии выбора темы. В процессе работы с литературой структура реферата может видоизменяться. При окончательном оформлении работы план сопровождаются заголовком «Оглавление».

- **Написание основных разделов реферата.** На этом этапе подготовленные ранее материалы обрабатывают, включают в работу собственный анализ. Затем располагают материал в соответствии с планом и формируют логические связи между элементами структуры реферата.

- **Оформление реферата.** После того как текст полностью написан, производят его окончательную читку и оформление реферата.

Структура реферата, как правило, включает, оглавление, введение, основную часть, заключение и список литературы.

Как правило, применяется ниже приведенная структура реферата. Исключение составляют некоторые работы небольшого объема, в которых деление на структурные элементы нецелесообразно.

#### **Структура реферата:**

- **Титульный лист.**
- **Оглавление.** Оглавление располагают на следующей после титульного листа странице. Оно представляет собой структуру реферата с указанием наименований разделов и соответствующих им номеров страниц.
- **Введение.** Во введении приводят сведения об актуальности темы и степени ее освещенности в литературе. Возможно включение и других пунктов.
- **Основная часть.** Этот элемент структуры реферата может включать пункты (главы) и подпункты (параграфы) в рамках которых раскрывают тему и ее отдельные положения.
- **Заключение.** Содержит краткое изложение основных рассмотренных в реферате вопросов, подведение итогов и выводы.
- **Список использованной литературы.** Для написания реферата требуется 5-10 источников. Согласно правилам оформления реферата, в список литературы включают не только цитированные источники, но и литературу, изученную при написании работы и упомянутую в тексте. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа». Перечень литературы составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 5-10 страниц.
- **Приложения.** В случае наличия приложений их приводят после списка литературы.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Супервизия» необходимо использовать весь спектр информационных технологий, с использованием программных и технических средств:

- персональный компьютер;
- электронная почта, списки рассылки, группы новостей, чат;
- программы для общения в реальном режиме времени;
- интернет телефон;
- поисковые системы;
- видеозаписи;
- печатные издания и видеокассеты;
- ссылки на образовательные электронные издания и ресурсы;
- Для обеспечения самостоятельной работы студента создана материально-техническая база (обеспечение литературой, компьютерами, доступом в Интернет)

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Учебная аудитория на 60 мест с мультимедийным проектором для проведения лекционных занятий.

Компьютерный класс с доступом в Интернет.

Видео - аудиовизуальные средства обучения

- электронная библиотека, электронные учебные пособия.