

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ ФГБОУ ВО
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Основы консультативной психологии»**

Кафедра психологии развития и профессиональной деятельности

Образовательная программа - 37.03.01 Психология

Профиль подготовки: - Психология

Уровень высшего образования - Бакалавриат

Форма обучения - *очно-заочная*

Статус дисциплины - *базовая*

Махачкала, 2019г.

Рабочая программа дисциплины «Основы консультативной психологии» составлена в 2019 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (уровень подготовки – бакалавриат).
от «7» 08 2014г. № 946

Разработчик: кафедра психологии развития и профессиональной деятельности, к.пс.н, ст. преп. Нурмагомедова П.М. _____

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры психологии развития и профессиональной деятельности от «06» 06 2019г., протокол № 10

Зав. кафедрой _____ Акбиева З.С.
(подпись)

на заседании методической комиссии факультета психологии и философии от «__» _____ 2019 г., протокол № 10

Председатель _____ Билалов М.И.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « 30 » 08 2019 г. _____
(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Основы консультативной психологии» составлена в 2019 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (уровень подготовки – бакалавриат).
от «7» 08 2014г. № 946

Разработчик: кафедра психологии развития и профессиональной деятельности, к.п.н, ст. преп. Нурмагомедова П.М. _____

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры психологии развития и профессиональной деятельности от «06» 06 2019г., протокол №10

Зав. кафедрой _____ Акбиева З.С.
(подпись)

на заседании методической комиссии факультета психологии и философии от «__» _____ 2019 г., протокол № 10

Председатель _____ Билалав М.И.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «__» _____ 20__ г. _____
(подпись)

Дисциплина «Основы консультативной психологии» входит в базовую часть образовательной программы бакалавриат по направлению **37.03.01 – Психология**. Профиль подготовки – **Психология**. Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой психологии развития и профессиональной деятельности. Содержание дисциплины охватывает общетеоретические основы психологического консультирования, реестр вопросов, связанных со спецификой теоретико-методологических оснований проведения индивидуального и группового консультирования клиентов, психотехнологий и моделей оказания им помощи в различных жизненных ситуациях.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: универсальных –ОК-1, ОК -7, общепрофессиональных –ОПК-1, профессиональных – ПК-2.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: *устные опросы, тестирование, письменные контрольные работы, подготовку научных докладов, сообщений и рефератов*, итоговый контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 72 часов, две зачетные единицы в том числе в академических часах по видам учебных занятий.

| Семестр | Учебные занятия | | | | | | | СРС | Форма промежуточной аттестации |
|---------|-----------------|--|----------------------|----------------------|-----|--|--------------|-----|--------------------------------|
| | в том числе: | | | | | | | | |
| | всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем | | | | | консультации | | |
| | | всего | из них | | | | | | |
| Лекции | | | Лабораторные занятия | Практические занятия | КСР | | | | |
| 6 | 72 | | 8 | | 8 | | | 56 | Экзамен |

1. Цели освоения дисциплины

Цель курса «Основы консультативной психологии»-представление и освоение психологического консультирования как метода оказания психологической помощи, осознание основных принципов и методов

психологического консультирования, понимание специфики системного подхода к психологическому консультированию; овладение базовыми техниками, используемыми во многих психотерапевтических подходах, формирование навыков психологических исследований и консультативной практики; понимание требований, предъявляемых избранной профессией к личности психолога.

Задачи курса:

-познакомить студентов с обобщенной теорией и практикой психоконсультирования, а также основными подходами в психоконсультировании;

-сформировать целостное представление о развитии психоконсультирования на современном этапе;

-способствовать развитию навыков ведения консультативной беседы и обобщения опыта работы с клиентами, полученного в процессе консультативных встреч.

2.Место дисциплины в структуре ОПОПбакалавриата

Дисциплина «Основы консультативной психологии» входит в *базовую* часть образовательной программы бакалавриата по направлению 37.03.01 Психология.

Изучение данной дисциплины базируется на общепрофессиональных и специальных дисциплинах профессиональной подготовки как «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Педагогическая психология», «Организационная психология». В ходе освоения курса студенты готовятся к организации и выполнению консультативной работы на основе системного анализа проблемной ситуации и комплексного подхода к его решению. Междисциплинарный подход к содержанию преподаваемой дисциплины ориентирован на установление связей между понятиями психологического, возрастного, личностного развития и понятиями психологического воздействия в контексте единой идеологии профессиональной деятельности психолога-консультанта.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

| Код компетенции из ФГОС ВО | Наименование компетенции из ФГОС ВО | Планируемые результаты обучения |
|----------------------------|---|---|
| ОК1 | Способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции | <p>Знает основные принципы работы психолога и правовые ограничения</p> <p>Умеет: соблюдать этические нормы и правовые ограничения</p> <p>Владеет спецификой соблюдения этических норм работы психолога в разных сферах</p> |
| ОК7 | Способность к самоорганизации и самообразованию. | <p>Знает: основные представления о самоорганизации и самообразовании в отечественной и зарубежной психологии.</p> <p>Умеет: самостоятельно организовывать процесс саморазвития и самовоспитания.</p> <p>Владеет: способами организации самостоятельной работы.</p> |
| ОПК-1 | Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. | <p>Знает способы решения стандартных психологических задач на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникативных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.</p> <p>Умеет выбирать адекватные способы решения типовых задач, использовать информационные и библиографические ресурсы по «Введению в профессию», применять информационно-коммуникативные технологии с</p> |

| | | |
|-------------|---|--|
| | | <p>учетом основных требований информационной безопасности.</p> <p>Владеет информационной и библиографической культурой и ресурсами по введению в профессию психолог.</p> |
| ПК-2 | <p>Способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией</p> | <p>Знает психодиагностические методики, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией</p> <p>Умеет выбирать психодиагностические методики, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией</p> <p>Владеет психодиагностическим и методиками, адекватными целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией</p> |

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 42 академических часа.

Структура дисциплины.

| Разделы и темы дисциплины | Семест | Неделя | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | Само стоятельная работа | Формы текущего контрол |
|---------------------------|--------|--------|--|-------------------------|------------------------|
| | | | | | |

| № п/п | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | Контроль самостоятельной работы | | я успевае мости (по неделям семестр а) рмапро между точной аттестац ии (по семестр ам) |
|---|--|--|--|--------|----------------------|----------------------|---------------------------------|----|---|
| Модуль 1. Введение в консультативную психологию. | | | | | | | | | |
| | 1. Актуальные проблемы консультативной психологии. | | | 4 | 4 | | | 12 | Устный или письменный опрос |
| | 2. Стадии консультирования | | | 2 | 2 | | | 12 | Решение индивидуальных заданий и упражнений. |
| | 3. Организация консультативного пространства. | | | 2 | 2 | | | 12 | Опрос, реферат |
| | <i>Итого по модулю 1:</i> | | | 8 | 8 | | | 36 | |
| Модуль 2. Кризисная интервенция, | | | | | | | | | |
| | 4. Общие и специфические техники консультирования | | | 4 | 4 | | | 12 | Опрос, промежуточный коллоквиум |

| | | | | | | | | | |
|----|------------------------------------|--|--|----|----|--|--|----|---------------------------|
| 5. | Дебрифинг | | | 2 | 2 | | | 12 | Опрос, контрольная работа |
| 6. | Работа с травмой. | | | 2 | 2 | | | 12 | Опрос, реферат |
| | <i>Итого по модулю 2:</i> | | | 8 | 8 | | | 36 | |
| | Модуль 3 Подготовка к экзамену. | | | | | | | 36 | Экзамен |
| | ИТОГО:108 | | | 16 | 16 | | | 76 | |

Содержание дисциплины, структурированное по темам.

А) Лекционные занятия

Модуль 1. Введение в консультативную психологию.

Тема 1. Актуальные проблемы консультативной психологии. Психологическая помощь с место в ней психологического консультирования. Основной объект психологического воздействия. Различные подходы к оценке эффективности психологического консультирования; основной объект психологического воздействия; различные подходы к оценке эффективности психологического консультирования. Структура, цели и принципы консультирования. Ролевые позиции и функции консультанта. Личность консультанта.

Тема 2. Стадии консультирования.

Стадия установления контакта, стадия фокусировки проблемы, стадия конкретизации образа достижения, стадия выработки альтернатив, стадия выбора наиболее приемлемой альтернативы, стадия деятельности, стадия завершения консультирования и получения обратной связи. Основные цели, сложности и технические приемы каждой из стадий.

Тема 3. Организация консультативного пространства

Возможные сложности при установлении контакта, причины их возникновения и способы преодоления; специфические технические приемы

и техники консультирования, позволяющие успешно установить контакт..
Консультативный диалог. Локус жалобы клиента. Исповедь. Перенос и
контрперенос в консультировании. Работа с сопротивлением в
консультировании.

Психоаналитический, адлеровский подходы в консультировании:
понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы.
Личностно-центрированный, экзистенциальный и гештальт-терапевтический
подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и
методы. Рационально-эмотивная терапия и транзактный анализ: понимание
человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Бихевиоральный
и когнитивно-бихевиоральный подходы: понимание человеческой природы,
роль консультанта, цели и методы. Психологическое консультирование в
позитивной психологии.

Модуль 2. Кризисная интервенция.

Тема 4. Общие и специфические техники консультирования

Техники консультирования в рационально-эмотивной терапии А. Эллиса.
Когнитивное консультирование А. Бека. Консультирование в стратегии
теории объектных отношений (Д.В. Винникотт, М. Кляйн, Х. Кохут, О.
Кернберг). Подход к консультированию в рамках психоанализа,
гуманистической психологии К. Роджерса Гештальт-подход к
консультированию (Ф. Перлз, К. Наранхо, С. Гингер).

Тема 5 Дебрифинг.

Цели и ситуации кризисной интервенции, характер взаимодействия
психолога и пострадавшего в кризисной ситуации. Индивидуальное и
групповое взаимодействие. Специфика работы с детьми. Специфика работы с
семьей. Специфика работы в особо опасных условиях. Учет гендерных,
этнических особенностей участников интервенции. Использование
различных видов воздействия. Телесное и физическое взаимодействие.
Дебрифинг. Правила и стадии дебрифинга. Основные методы и технологии

дебрифинга. Соотношения дебрифинга с последующими этапами кризисной психологического консультирования.

Тема 6. Работа с травмой.

Тема переживания потери в психологическом консультировании. Психологическая поддержка людей, переживающих кризис утраты. Понятие «кризис утраты», стадии кризиса. Реакции людей на кризис. Компоненты кризиса. Переживание времени во время кризиса. Кризис в отсутствие события. Психологическая помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию

Посттравматический стрессосновные этапы консультирования в работе с ПТС. Консультирование по проблемам страхов и тревоги., стыда и вины. Консультирование жертв насилия.

Б) Практические занятия

Модуль 1. Введение в консультативную психологию.

Тема 1 Актуальные проблемы консультативной психологии.

1. Основной объект психологического воздействия. Личность консультанта.
2. Различные подходы к оценке эффективности психологического консультирования;
3. основной объект психологического воздействия; различные подходы к оценке эффективности психологического консультирования. Структура, цели и принципы консультирования. Ролевые позиции и функции консультанта.

Тема 2. Стадии консультирования.

1. Стадия установления контакта, стадия фокусировки проблемы, стадия конкретизации образа достижения.
2. Стадия выработки альтернатив, стадия выбора наиболее приемлемой альтернативы, стадия деятельности, стадия завершения консультирования и получения обратной связи.

3. Основные цели, сложности и технические приемы каждой из стадий.

Тема 3. Организация консультативного пространства.

1. Анализ кодекса психолога-консультанта.
2. Формирование навыков клиент-центрированного общения. Коммуникативные барьеры (работа в группах: отработка коммуникативных навыков). Отработка навыков ведения консультативной беседы на начальных этапах консультирования, слушания и понимания.
3. Формулирование и проверка консультативных гипотез. Анализ проблемных зон клиентов. Перевод запроса клиента на язык психологической проблемы. Коррекция установок клиента

Модуль 2. Кризисная интервенция.

Тема 4. Общие и специфические техники консультирования

1. Индивидуальное и групповое консультирование в общей системе консультирования, типы групп, теоретические подходы к групповой работе, стадии групповой работы, проблемы и техники индивидуальной и групповой работы, открытые и закрытые группы, качества эффективных групповых лидеров.
2. Консультирование по вопросам карьеры и психологическое сопровождение деятельности: значение консультирования по вопросам карьеры, организация консультирования по вопросам карьеры, теории развития карьеры и консультирование, карьерное консультирование различных групп населения.
3. Экспертное консультирование: особенности, концептуальные модели, уровни экспертного консультирования, стадии, области экспертного консультирования.

Тема 5 Дебрифинг.

1. Цели и ситуации кризисной интервенции, характер взаимодействия психолога и пострадавшего в кризисной ситуации. Индивидуальное и групповое взаимодействие.
2. Специфика работы с детьми. Специфика работы с семьей. Специфика работы в особо опасных условиях. Учет гендерных, этнических особенностей участников интервенции.
3. Использование различных видов воздействия. Телесное и физическое взаимодействие. Дебрифинг.

Тема 6. Работа с травмой.

1. Специфика консультирования при кризисных состояниях клиента. Работа, направленная на выражение сильных эмоций.
2. Уменьшение смятения благодаря процессу повторения. Анализ реакций, чувств и ощущений клиента. Развитие навыка рефлексии чувств.
3. Формирование понимания текущих проблем для поддержки клиента. Создание фундамента для принятия людьми пережитого опыта. Стадии консультативного сеанса.

В) Самостоятельная работа

Модуль 1. Введение в консультативную психологию.

Тема 1 Актуальные проблемы консультативной психологии.

История развития представлений о психологическом консультировании и психологических практиках. Основные подходы и формы в психологическом консультировании.

Тема 2. Стадии консультирования.

Строение психологического консультирования: компоненты, позиции, структуры, функции, процессы и инструменты.

Тема 3. Организация консультативного пространства.

Проблема личности, мотивации психолога в психологическом консультировании. Методы психологической диагностики в психологическом консультировании.

Модуль 2. Кризисная интервенция.

Тема 4. Общие и специфические техники консультирования

Индивидуальное психологическое консультирование: формы, методы, техники. Дистанционные методы психологического консультирования.

Тема 5 Дебрифинг.

Формы трансляции сознания в консультативном сеансе. Система защит у клиента. Их разновидности и оперирование.

Тема 6. Работа с травмой.

Конструирование миров клиентов метафорическими средствами. Выбор стратегии консультирования в зависимости от предпочитаемой методологической ориентации.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Возрастает значимость самостоятельной работы студентов в межсессионный период. Поэтому изучение курса «Основы консультативной психологии» предусматривает работу с основной и дополнительной литературой, а также выполнение домашних заданий. Видами самостоятельной работы являются написание рефератов, эссе, контрольных работ. Самостоятельная работа должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов применять теоретические знания на практике. Задания для самостоятельной работы по рассматриваемым вопросам, являются первым этапом самостоятельной работы. По каждому модулю предусмотрено написание и защита одного реферата и одного эссе. Тему студент выбирает самостоятельно из предложенной тематики. Предварительно необходимо составить краткий план, с указанием основных вопросов заданной темы. В законченном виде реферат и эссе должны соответствовать требованиям, предъявляемым к подобного рода работам, содержать список литературы, ссылки на цитируемые источники, тематика должна быть актуальной и, заявленную тему, следует раскрыть в ходе работы.

В качестве методического обеспечения СРС на кафедре разработаны:

- - рабочая программа курса «Основы консультативной психологии», где установлены перечень, наименование и содержание тем дисциплины;
 - - тестовые задания по дисциплине;
 - - перечень вопросов к экзамену;
 - - методические указания по проведению семинарских занятий и контрольных вопросов по каждой теме;
- - перечень вопросов и методических указаний по СРС;
- - перечень учебного материала (учебников, первоисточников, дополнительной литературы) для самостоятельного изучения.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

| Код и наименование компетенции из ФГОС ВО | Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП (при наличии)) | Планируемые результаты обучения | Процедура освоения |
|---|--|---|---|
| <p>ОК1 Способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции</p> | | <p>Знает основные принципы работы психолога и правовые ограничения Умеет: соблюдать этические нормы и правовые ограничения Владет спецификой соблюдения этических норм работы психолога в разных сферах</p> | <p>Устный опрос, письменный опрос</p> |
| <p>ОК7 Способность к самоорганизации и самообразованию, восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей.</p> | | <p><u>Знает:</u> основные представления о самосознании в теориях личности в психологии отечественной и зарубежной <u>Умеет:</u> самостоятельно организовывать процесс саморазвития и самовоспитания. Владет: способами организации самостоятельной работы.</p> | <p>Устный опрос, письменный тест</p> |
| <p>ОПК-1 Способность решать стандартные задачи</p> | | <p><u>Знает</u> способы решения стандартных психологических задач на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникативных</p> | <p>Устный опрос, письменный опрос, самостоятель</p> |

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.</p> | | <p>технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.</p> <p>Умеет выбирать адекватные способы решения типовых задач, использовать информационные и библиографические ресурсы по «Введению в профессию», применять информационно-коммуникативные технологии с учетом основных требований информационной безопасности.</p> <p>Владеет информационной и библиографической культурой и ресурсами по введению в профессию психолог.</p> | <p>ная работа, рефераты.</p> |
| <p>ПК-2 Способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией</p> | | <p>Знает психодиагностические методики, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией</p> <p>Умеет выбирать психодиагностические методики, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией</p> <p>Владеет психодиагностическими методиками, адекватными целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией</p> | <p>Устный опрос, письменный опрос, самостоятельная работа, рефераты.</p> |

Типовые контрольные задания.

А) Тематика рефератов, докладов, эссе, научных сообщений

ТЕМАТИКА ЭССЕ.

1. Внутренние коллизии в моей жизненной истории
2. Варианты структуры методологии консультативных ситуаций на основе различных теорий личности

3. Продемонстрировать на примере текстов применение объяснительных принципов в понимании и интерпретировании локуса жалобы клиента.
4. Описать одну из моделей с концептуальным обоснованием техники консультативной работы.
5. Сделайте реконструкцию категориальной системы одной из моделей (по выбору) консультативного сеанса.
6. Найти в разных теориях личности идеи, применимые в развивающем консультировании личности.
7. Проанализировать концепции ученых, изучающих личность в разных парадигмах (телесно-ориентированной, кататимно-имагинативной, социальной, бихевиоральной, психоаналитической и т.д.).
8. Идеи, которые эффективно преломляются в консультативном сеансе, на основе подходов экзистенциальной, глубинной, гуманистической или транзактной психотерапии личности.
9. Реконструируйте ряд бинарных методологических принципов, лежащих в основе консультативного процесса.
10. Постройте личностную модель профессионала-консультанта на основе Вашей Я-концепции.
11. Специфика консультативной работы в зависимости от гендерных, этнических и возрастных закономерностей.
12. Предпосылки развития права клиента на исключительность.

Б) Примерные тестовые задания.

Выберите вариант правильного ответа.

1. Цель психологического консультирования:

А. Выявить те связи, которые помогут клиенту справиться с трудностями.

Б. Помочь клиенту установить связь актуальной проблемы с личностными факторами.

В. Выслушать клиента.

2. Поведенческий подход в психологическом консультировании связан:

А. С моделями социальной адаптации

Б. С пониманием структуры индивидуальности и обуславливающих ее процессов. В

С Я-концепцией стремящейся к самореализации.

3. Определите стиль воспитания ребенка с особыми потребностями. Ребенок принимается открыто с отвращением, и родитель полностью осознает свои враждебные чувства. При этом обвиняются врачи,

учителя, общество.

А) Открытое отречение

Б) Реакция отрицания.

В) Реакция чрезмерной защиты. Г). Скрытое отречение. Д). Принятие ребенка и его дефекта.

4. Возможно, ли в процессе психологического консультирования применять метод реконструкции семейных отношений?

А) Да.

Б) Нет.

5. Последствия физического насилия в семье отражаются на:

А. Все варианты верны.

Б. На эмоциональной сфере ребенка.

В. На когнитивной сфере ребенка.

Г. На межличностных отношениях.

Д. Интеллектуальной сфере ребенка

6. Техника «Я-высказывания» способствует:

а. все ответы верны

б. эмоциональной разрядке того человека, который ее использует

г. формированию чувства вины

д. нивелированию конфликта

В) Контрольные вопросы и задания для текущего контроля и промежуточной аттестации.

Задание 1. Женщина средних лет, мать-одиночка жалуется на отсутствие психологической близости с дочкой 14 лет, снижение успеваемости у дочери. Дочь требует одежду, которую мать не одобряет, тайком от матери курит.

Вопросы:

1. Изложить возможные проективные методы диагностики кризисности проблемы.

2. Способы оказания воздействия на ситуацию в режиме бихевиоральной психологии, направленные на изменение модели поведения.

3. Домашние задания девочке в рамках моделей проективных технологий.

Задание 2. Случай из практики В. Франкла. К нему обратился пожилой врач, находившийся в подавленном состоянии с тех пор, как два года назад у него умерла жена. Консультант задал вопрос «Что произошло бы, доктор, если бы

вы умерли первым, а вашей жене пришлось бы пережить вас?» «О, - сказал он, - для нее это было бы ужасно, как бы она страдала!»

Вопросы:

1. Аспекты проблематичности метода передачи клиенту жизненного смысла по технике В. Франкла.
2. Барьеры достижения консультативного контакта.
3. Учёт индивидуальных особенностей клиента.

Задание 3. На кухне жена вытирает тарелки, а муж внимательно смотрит на кофеварку, из которой на плиту вытекает кофе. Запах побуждает жену тоже взглянуть на плиту, и она восклицает: «Ты что, не видишь, что кофе убегает?». Возникает конфликт.

Вопросы:

1. Как можно объяснить поведению мужа.
2. Влияние индивидуальных особенностей на восприятие ситуации.
3. Консультирование супруги на предмет снижения аффективных реакций.

Задание 4. Встревоженный клиент рассказывает свой сон. Ему приснилась железная дверь, в которую он никак не может попасть, но ему очень туда хотелось. Проснулся он со слезами на глазах и с болью в груди. “Я задержан судьбой и богом.”, – подумал клиент.

Вопросы.

1. Комментарий консультанта в русле общего смысла принципа трех К Ф. Кафки.
2. Стратегия работы в данном случае по нейтрализации тревожности.
3. Возможности трансформации сновидческих образов.

Задание 5. За психологической помощью обратилась молодая супружеская пара. Муж жалуется на постоянные мелочные придирки к нему супруги. Муж на это реагирует вспышками гнева, бранью, угрозами развода.

Вопросы:

1. Сформулируйте консультативные гипотезы, от которых должны отталкиваться психологи.
2. Техники преодоления семейных конфликтов.
3. Способы изменения климата в семье на базе бихевиоральных упражнений.

Задание 6. Клиент жалуется, что в ходе повторяющегося всматривания в предмет происходит вязкое повторение увиденного. Оно мешает сопоставлению их с целым, происходит выявление соотношений между ними, усмотрение назначения предмета и ситуации, раскрытие их существенных свойств. Волнуется не является это симптомом патологии.

Вопросы:

1. Прокомментируйте приведенный отрывок. Что первично в познавательной деятельности человека: ощущение или восприятие.
2. Роль всматривания в предмет в структуре социального поведения.
3. Может ли быть описанный симптом проявлением деформации личности?

Задание 7. Типография «Принт» оказывает услуги по производству малотиражной продукции. Корпоративные клиенты заказывают в компании печать годовых отчетов, рекламных постеров, визиток, корпоративных буклетов. В среднем типография обслуживает около 400 клиентов в месяц. С заказами справляется небольшой коллектив—15 человек. Средний возраст сотрудников—24 года. Директор типографии обратился в консультативное бюро, констатируя безынициативность, низкую степень вовлеченности сотрудников в бренд,

Вопросы:

1. Основные трудности системного руководства типографией «Принт».
2. Методы консультативного управления, которые можно применить в данной ситуации.
3. Варианты создания дискуссионной площадки для выработки общественного мнения.

Задание 8. В психологическую консультацию обратилась молодая женщина по поводу проблем, связанных с воспитанием сына 11 лет. Неожиданно сын заявил, что в школу он больше ходить не будет, так как ему дома больше нравится. В течении недели вся расширенная семья по очереди вела с мальчиком беседы в надежде убедить его ходить в школу. И не уредила. Учится средне. Конфликтов или напряженности в отношениях со сверстниками не наблюдалось.

Вопросы:

1. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия с помощью НЛП.

2. Платформа рекомендаций, от которой должны отталкиваться родители.

3. Трудности кризисов подросткового развития.

Задание 9. Молодой человек заявил о том, что он собрался покончить жизнь самоубийством. Визит в консультацию обусловлен сомнениями в выборе наиболее эффективного средства воплощения суицидального намерения.

Вопросы:

1. Ключи консультанта к разгадке суицидальной превенции.

2. Специфика вопросов, задаваемых суициденту.

3. Техники консультативной сессии.

Задание 10. Молодая образованная клиентка с аналитическим складом ума, страдала тяжелым неврозом тревоги. К. Юнг (в роли консультанта) узнал, что дед клиентки был раввином, широко признанным, как цадик, святой, обладающий вторым зрением. Она и ее отец всегда посмеивались над этой, с их точки зрения, ерундой.

Вопросы:

1. Аргумент смысловой схемы, который может использовать консультант для преодоления невротической тревоги.

2. Личностно-ориентированная основа консультирования.

3. Техники работы с образами сновидений.

Вопросы

1. История развития представлений о психологическом консультировании и психологических практиках.

2. Основные подходы и формы в психологическом консультировании.

3. Строение психологического консультирования: компоненты, позиции, структуры, функции, процессы и инструменты.

4. Проблема личности, мотивации психолога в психологическом консультировании.

5. Методы психологической диагностики в психологическом консультировании.

6. Индивидуальное психологическое консультирование: формы, методы, техники.

7. Дистанционные методы психологического консультирования.

8. Формы трансляции сознания в консультативном сеансе.

9. Система защит у клиента. Их разновидности и оперирование.
10. Конструирование миров клиентов метафорическими средствами.
11. Выбор стратегии консультирования в зависимости от предпочитаемой методологической ориентации.
12. Феноменологическое поле проблем клиента-неудачника.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля 70% и промежуточного контроля -30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях –30 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - 20 баллов.
- фронтальный опрос –15-20 баллов,

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- письменная контрольная работа -50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

А) Основная литература:

Учебники, учебные пособия.

1. Moodle[Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/>(дата обращения: 02.07.2018).
2. Варламова, Е.П. Психология творческой уникальности человека: рефлексивно-гуманистический подход :С.Ю.Степанов . - Издание 2-е, перераб. и доп. - М. : Ин-т психологии РАН, 2002. - 253 с. - ISBN 5-9270-0026-6:
3. **Фрейд, Зигмунд.** Психология бессознательного : перевод / предисл. М.Г.Ярошевского и др. - 2-е издание. - СПб. [и др.] : Питер: Питер принт, 2002. - 390 с. ; 24 см. - (Мастера психологии). - ISBN 5-94723-092-5 : 0-0. Орлов, Александр Борисович. Психология личности и сущности человека: Парадигмы, проекции, практики: Учеб. пособие по

специальности "Психология". - М. : Академия, 2002. - 270,[1] с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 257-266. - ISBN 5-7695-0827-2 : 59-50.

4. **Экман, Пол.** Психология лжи. - СПб. : Питер, 2000. - 267,[3] с. - (Мастера психологии). - ISBN 5-314-00117-9 :124-40.

Б) Дополнительная литература:

1. Абрамова, Галина Сергеевна. Психология человеческой жизни: Исследования геронтопсихологии : Учеб. пособие для студентов психол. фак. вузов . - М. : Академия, 2002. - 222,[2] с. ; 22 см. - (Высшее образование). - ISBN 5-7695-0819-1 :62-07.

2. Выготский, Лев Семёнович. Психология / Вступ. ст. Н.Е.Веракса. -М. : ЭКСМО-Пресс, 2000. - 1007 с. - ISBN 5-04-004708-8: 0-0.

3. Горянина, Валентина Александровна. Психология общения: Учеб. пособие для вузов на фак. педагогики, психологии и соц. работы / Моск. гос. соц. ун-т. - М. : Академия, 2002. - 415,[1] с. ; 22 см. - (Высшее образование). - ISBN 5-7695-0843-4 :0-0.

4. ДьюиДж. Психология и педагогика мышления: Пер. с англ. - М. : Лабиринт, 1999. - 189 с. -39-00.

5. Лабунская, Вера Александровна. Психология затруднённого общения. Теория. Методы. Диагностика. Коррекция : Учеб. пособие для вузов / Ю.А.Менджеричка, Е.Д.Бреус. - М. : Академия, 2001. - 286 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-7695-0694-6 :0-0.

6. Психология сознания: Хрестоматия / Ред.-сост. Д.Я.Райгородский. - Самара : ИД "Бахрах-М" , 2000. - 672 с. - ISBN 5-89570-014-4:0-0.

7. Радугин, Алексей Алексеевич. Психология : учеб. пособие . - М. : Центр, 2001. - 399 с. - (Almamater). - ISBN 5-88860-061-X :130-00.

8. Розанова, В.А. Психология управления: Учеб. пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Бизнес-шк. "Интел-синтез", 2000. - 384 с. : ил. - ISBN 5-87057-203-7 :0-0.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (архив):www.biblioclub.ru

2. <http://www.vorpsy.ru/> Журнал «Вопросы психологии». Статьи по самоопределению в профессию.

3. Вестник ДГУ. Серия Общественные науки [Электронный ресурс] / Доступ из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: [Электронный ресурс]

<http://vestnik.dgu.ru/>(дата обращения: 02.07.2018).

4.Единое окно доступа к образовательнымресурсам<http://window.edu.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

В ходе учебного процесса студент выполняет следующие виды работ:

- конспектирование лекций и учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по тематическому обзору;
- выполнение контрольных работ, творческих эссе, рефератов, др. учебных заданий,
- решение тестовых заданий;
- работа с социологическими словарями, справочниками, энциклопедиями;
- работа с вопросами для самопроверки;
- моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций ситуации;

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- углубления и расширения теоретико-методологических знаний;
- выработки навыков использовать различной литературы, самых разных жанров и направлений;
- развития способности анализировать обширный поток информации, охвативший человеческое бытие;
- развития познавательных способностей и активности студентов, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

Самостоятельная работа выступает в формах анализа и обобщения студентом прочитанного на лекциях учебного материала, подготовки к семинарским занятиям, проработки вопросов и тем, представленных программой для самостоятельного изучения, подготовки докладов, устных

сообщений, рефератов и др... В процессе самостоятельной работы закрепляются и совершенствуются умения и навыки студентов, полученные на лекциях и семинарских занятиях, более глубоко прорабатывается учебный материал, осмысливаются полученные на лекциях и семинарских занятиях знания. Кроме обычной самостоятельной работы, существует такая её форма как управляемая самостоятельная работа студента. Особенностью её является то, что она ведётся под контролем преподавателя.

Преподаватель определяет задания и даёт рекомендации по её выполнению, а также проверяет её результаты. Управляемая самостоятельная работа используется обычно для изучения более важных вопросов курса. В процессе проведения любой формы самостоятельной работы студент может обращаться за консультацией к преподавателю по тем или иным интересующим его или вызвавшим затруднение вопросам.

Существуют определённые принципы, которые следует придерживаться всем студентам в процессе проведения самостоятельной работы. Основываясь на поставленных перед студентом целях и задачах (в виде, например, вопросов семинарских занятий или темы, предусмотренной для самостоятельного изучения, подготовки устного сообщения, проработки интересующей студента проблемы и др.) им, прежде всего, проводится их осмысление и составляется план самостоятельной работы. Следующим этапом самостоятельной работы является подборка литературы. После подборки необходимой литературы идёт этап её анализа и изучения. При этом, как правило, вначале для изучения выбираются наиболее важные и основные источники. Впоследствии, при необходимости более углублённого изучения проблемы, осуществляется переход к источникам более обширным и детальным. Проработка литературы должна вестись до полного уяснения сути стоящих перед студентом вопросов и проблем.

Консультации призваны восполнить те или иные пробелы в знаниях студентов, выяснять вопросы, вызвавшие затруднение у учащихся, а также решать проблемы, связанные с организацией курса, формами контроля знаний и др. Проводятся они, как правило, перед контрольными работами, коллоквиумами, зачётами, но могут проводиться преподавателем по мере необходимости или по согласованию со студентами.

Индивидуальная работа проводится преподавателем с отдельными студентами, как правило, с целью ликвидации каких-либо пробелов в знаниях или с целью их дальнейшего углубления. В процессе индивидуальной работы развиваются умения и навыки студентов в изучении

предмета, вырабатываются собственные представления по тем или иным проблемам курса.

Основная учебная литература и методические пособия имеются в читальном зале Научной библиотеки ДГУ общим объемом не менее 500 экз., а также в методическом кабинете кафедры психологии развития и профессиональной деятельности ДГУ общим объемом не менее 50 экз. Отдельные учебные материалы также находятся на сайте кафедры (см. www.dgu.ru/). Рекомендуется также активно использовать электронные библиотеки таких учебных порталов как Библиотека Русского гуманитарного интернет университета (<http://sbiblio.com/biblio>), psychologiya.com.ua > [knigi-po-psixologii.html](http://psychologiya.com.ua/knigi-po-psixologii.html) и др. базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, среди которых можно назвать следующие:

- Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
- Федеральное хранилище

«Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»

[http:// school-collection, edu.ru/](http://school-collection.edu.ru/)

Разделы темы для самостоятельного изучения соответствуют систематическому плану и предполагают более углубленную работу с учебной литературой. Результаты самостоятельной работы проверяются в ходе тестирования, экспресс-опроса, проверки письменных работ.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

- Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т.д.);
- Дистанционное взаимодействие со студентами;
- Образовательная платформа ДГУ MOODL;
- Образовательный блог для изучения курса "Введение в консультативную психологию";
- Полезные ссылки журналов и сайтов по психологии;
- Программное обеспечение электронного ресурса ДГУ;
- Статьи из журналов перечня ВАК профессорско-преподавательского состава кафедры*;
- Электронное издание УМК.

Информация вывешена на сайте кафедры психологии развития и профессиональной деятельности в разделах: образовательный блог,

публикации, полезные ссылки.

**12. Описание материально-технической базы,
необходимой для осуществления образовательного процесса по
дисциплине.**

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебная аудитория на 60 мест с мультимедийным проектором для проведения лекционных занятий,
- Интернет-центр ДГУ,
- учебно-методический кабинет кафедры, оснащенный мультимедийным оборудованием.