

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет психологии и философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТРЕНИНГ ОБЩЕНИЯ

**Кафедра общей и социальной психологии
факультета психологии и философии**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

37.03.01. Психология

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Форма обучения – **очная, заочная, очно-заочная**

Статус дисциплины: **вариативная (по выбору)**

Махачкала - 2019 год

Рабочая программа дисциплины «Тренинг общения» составлена в 2019 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата) от «07» _08_2014 г. № 946.

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии,
Казиева Н.Н., к.пс.н., доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры общей и социальной психологии от 21.06.2019 г.,
протокол № 10

Зав. кафедрой _____ Казиева Н.Н.
(подпись)

на заседании Методической комиссии кафедры общей и социальной
психологии
от 28.06.2019 г., протокол № 10.

Председатель _____ Омарова М.К.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим

управлением « 28 » _____ 20 19 г. _____
(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Тренинг общения» составлена в 2019 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата) от «07» _08_2014 г. № 946.

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии,
Казиева Н.Н., к.пс.н., доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры общей и социальной психологии от 21.06.2019 г.,
протокол № 10

Зав. кафедрой _____ Казиева Н.Н.
(подпись)

на заседании Методической комиссии кафедры общей и социальной
психологии
от 28.06.2019 г., протокол № 10.

Председатель _____ Омарова М.К.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим

управлением «_____» _____20__ г. _____
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Тренинг общения» является дисциплиной по выбору вариативной части ОПОП бакалавриата по направлению 37.03.01. Психология.

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии, кафедрой общей социальной психологии. Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с базовыми психологическими знаниями по различным аспектам конструктивного общения, а также возможность познакомиться со своими сокурсниками.

Прохождение курса «Тренинг общения» дает возможность студентам-психологам первого курса факультета психологии адаптироваться к студенческой жизни, понять и принять особенности учебы и культуры отделения психологии.

Данный курс проводится в первую неделю учебных занятий студентов-первокурсников и занимает 54 часа аудиторных занятий.

Итоговая аттестация: зачет проводится в конце 1-го семестра по результатам работы на практических занятиях и тренинге.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных – ПК-5,7.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме контрольной работы, реферата и промежуточный контроль в форме зачёта.

Объем дисциплины 3 зачетные единицы, в том числе в 108 академических часах по видам учебных занятий.

Очная

Се- мес тр	Учебные занятия			Форма промежуточной аттестации
	в том числе			
	Контактная работа обучающихся с преподавателем		СРС, в том числе зачёт	
	Всего	из них		
Практические занятия				
1	108	52	56	зачет

Заочная

Се- мес тр	Учебные занятия			Форма промежуточной аттестации
	в том числе			
	Контактная работа обучающихся с преподавателем		СРС, в том числе зачёт	
	Всего	из них		
Практические занятия				
2	108	22	86	зачет

Очно-заочная

курс	Учебные занятия			Форма промежуточной аттестации
	в том числе			
	Контактная работа обучающихся с преподавателем		СРС, в том числе зачёт	
	Всего	из них		
Практические занятия				
1	108	16	88+4	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Основная цель программы тренинга — психологическая и социальная адаптация к вузовскому обучению, в результате которой студент начнет самостоятельно выстраивать перспективу собственного будущего, формулировать личностные, в том числе профессиональные планы.

Целями освоения дисциплины «Тренинг общения» являются: формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике эффективной коммуникации, ознакомление с основами конструктивного общения и помощь в установлении контактов с сокурсниками; знакомство и обучение в игровой форме основным методическим приемам и техникам эффективного общения; выработка навыков профессионального поведения и общения в конфликтных ситуациях; формирование и совершенствование социально-психологической культуры студентов посредством групповых методов психологического воздействия, содействие личностному росту студентов.

Задачи:

1. Знакомство студентов-первокурсников с базовыми основами конструктивного общения.
2. Развитие способности в установлении и поддержании психологического контакта в общении.
3. Познание своих возможностей и ограничений во взаимодействии с другими людьми.
4. Осознание и снятие внутренних барьеров и зажимов, мешающих эффективной коммуникации.
5. Формирование у студентов-первокурсников основных навыков конструктивного общения (подача развернутой обратной связи, знания правил диалога, развитие рефлексии и осознанное использование невербальных средств общения).
6. Помощь студентам-первокурсникам в знакомстве со своими сокурсниками, сплочении группы и успешной адаптации к учебе на факультете.
7. Помощь в формировании профессионально-личностные компетенции студента как будущего специалиста-психолога.

Начало студенческой жизни — серьезное испытание для большинства студентов. Им необходимо принять новую социальную роль студента, привыкнуть к новому коллективу, к новым требованиям к повседневным обязанностям, приобщиться к профессии. В процессе адаптации происходят изменения во внутреннем мире личности, изменяются, прежде всего, привычные представления об особенностях новой социальной микросреды и т. д. Возникает, таким образом, новая, отражающая реалии изменившихся условий, информационная основа адекватности психической и предметно-практической деятельности. Программа адаптационных занятий включает в себя несколько взаимосвязанных блоков: подготовительный, информационно-мотивационный, диагностический. Тренинг рассчитан на восемь занятий и организован по типу «погружения». Продолжительность каждого дня занятий — 2-3 часа. Занятия построены в соответствии с основными требованиями, предъявляемыми к социально-психологическому тренингу, с применением различных психотехнических упражнений. В конце каждого дня и по итогам тренинга в целом тренеру необходимо организовывать «обратную связь».

Основные формы и методы работы: разогревающие упражнения; моделирование ситуаций в ролевых играх; упражнения в парах, группах; групповые дискуссии.

Принципы работы тренинга:

1. Принцип экологичности. Все, что происходит на тренинге не должно нанести вред или стать помехой в свободном развитии участников группы и ведущих.

2. Принцип целесообразности. Все упражнения, игры, задания служат реализации единой цели.

3. Принцип последовательности. Каждое последующее задание базируется на опыте и переживаниях, полученных при выполнении предыдущих, новые ресурсы внедряются в процесс обучения.

4. Принцип открытости. Быть искренним перед группой, декларировать цели и задачи тренинга, отвечать, по возможности, честно на поставленные вопросы, создавать условия для раскрытия потенциала каждого из участников.

5. Принцип достоверности. Упражнения адаптированы к той действительности, в которой живут и взаимодействуют участники.

В результате освоения курса студент должен знать базовые понятия психологии общения; основы конструктивного общения; правила ведения диалога, виды и приемы слушания; понимать важность умения конструктивно общаться; уметь использовать полученные знания на практике.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

«Тренинг общения» является дисциплиной по выбору вариативной части ОПОП бакалавриата по направлению 37.03.01. Психология.

«Тренинг общения» логически и содержательно-методически взаимосвязан с общей психологией, социальной психологией, психологией общения, психологией конфликта.

Знания, полученные студентом в ходе освоения дисциплины «Тренинг общения», необходимы при прохождении учебной и производственной практик.

Практическая реализация полученных знаний и навыков эффективного общения может быть осуществлена в процессе обучения "Основам психологического консультирования", "Основам психотерапии", а также в индивидуальной работе с клиентами.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-5	способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	<i>Знает:</i> концепции и типологии темперамента, характера, способностей, стилевых особенностей личности, гендерные и профессиональные различия и способы их диагностики, специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам. <i>Умеет:</i> выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам. <i>Владеет:</i> способами определения специфики психического функционирования человека с учетом осо-

		бенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
ПК-7	способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	Знает: методах развития и диагностики креативности Умеет: выбирать методы развития и диагностики креативности, необходимые для проведения психологических исследований в различных областях психологии Владеет: необходимыми навыками проведения психологических исследований в области психологии креативных способностей личности

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятель- ную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Форма проме- жуточной атте- стации (по се- местрам)
				Практические занятия	Само- стоя- тельная работа	
	Модуль 1. Введение в пространство тренинга					

1	Занятие 1. Знакомство. Правила групповой работы	1		6		10	Беседа, рефлексия
2	Занятие 2. Работа по групповой сплоченности студенческого коллектива	1		8		12	Беседа, рефлексия
3	Итого по модулю 1	1		14		22	Беседа, рефлексия
4	Модуль 2. Основы конструктивного общения						
5	Занятие 3. Развитие коммуникативных навыков вербального и невербального общения. Техники аргументации и убеждающего воздействия.			8		5	Беседа, рефлексия
6	Занятие 4. Развитие эмпатии			6		3	Беседа, рефлексия
7	Занятие 5. Развитие навыков слушания. Техники активного слушания			8		6	Беседа, рефлексия
8	Итого по модулю 2			22		14	Беседа, рефлексия
9	Модуль 3. Самопознание и развитие коммуникативной компетентности в эмоционально-						

	<i>напряженных ситуациях</i>						
10	Занятие 6. Развитие навыков поведения в эмоционально-напряженных ситуациях. Техники психической саморегуляции.	1		8		10	Беседа, рефлексия
11	Занятие 7. Работа с личными психологическими границами личности. Подведение итогов тренинга	1		8		8	Беседа, рефлексия
12	Итого по модулю 3	1		16	2	18	Беседа, рефлексия
13	Итого за семестр	1		52	2	54	108 зачет

Темы практических занятий Модуль 1. Введение в пространство тренинга

Занятие 1. Знакомство. Правила групповой работы

Цель. Знакомство с участниками, изучение ожиданий, проведение первичной диагностики.

Знакомство. Сбор ожиданий участников, объяснение норм и правил работы в тренинговой группе. Принцип активности каждого участника. Знакомство с понятием и основными видами коммуникации (вербальное и невербальное общение). Психогимнастические упражнения, направленные на развитие способности понимания эмоционального состояния партнера по общению. Получение обратной связи от участников группы.

План занятия

1. Знакомство «Самопрезентация»
2. Упражнение «Твое имя»
3. Упражнение «Правила группы»
4. Разминка. Упражнение «Поменяйтесь местами...»
5. Приветствие «Запоминание имен»
6. Упражнение «Построение»
7. Разминка. Упражнение «Дракон, самурай и девочка»
8. Упражнение «Два лагеря»
9. Упражнение «Письмо самому себе»
10. «Рефлексия» - обратная связь.
11. Прощание «А теперь я хочу сказать...»

Занятие 2. Работа по групповой сплоченности студенческого коллектива

Цель: знание основ психологии группы, сплочение коллектива, выявление лидеров и выработки совместной стратегии поведения общей студенческой группы. Психогимнастические упражнения на создание работоспособности в группе.

Групповая дискуссия «Что такое дружба». Анализ дискуссии.

План занятия

1. Приветствие. Упражнение «Активный Александр, Бодрый Борис, Веселая Вероника».
2. Упражнение «Квадрат-треугольник-круг»
3. Дискуссия «Что такое дружба»
4. Разминка. Упражнение «Кенгуру»
5. Упражнение «Вы еще не знаете обо мне, что я....»
6. Упражнение «Я и группа»
7. Ролевая игра «Катастрофа в пустыне»
8. Разминка. Упражнение «Сантики-фантики-лимпопо»
9. Упражнение «Ладошки»
10. Упражнение «Молекула»
11. «Рефлексия» - обратная связь

12. Прощание «Аплодисменты по кругу».

Модуль 2. Основы конструктивного общения

Занятие 3. Развитие коммуникативных навыков вербального и невербального общения. Техники аргументации и убеждающего воздействия.

Цель:развить навыки вербального и невербального общения, групповой дискуссии, логического мышления.

Блиц-опрос по материалам предыдущего дня. Анализ основных ошибок, допущенных участниками в ходе ролевой игры. Типичные ошибки, совершаемые при общении с другими людьми. Установление контакта, основные правила. Факторы, способствующие и препятствующие убеждающему воздействию на партнера. Техники аргументации и контраргументации. Разбор конкретных ситуаций, анализ индивидуальных случаев неудачного решения проблемы, предлагаемых участниками группы. Отработка всех полученных навыков аргументации в парах. Групповое обсуждение дня тренинга.

План занятия

1. Приветствие. Упражнение «Хорошего дня»
2. Упражнение «Семь богатырей»
3. Упражнение «Завтрак с героем»
4. Упражнение «А я счастлив»
5. Разминка. Упражнение «Леопольд»
6. Упражнение «Передать одним словом»
7. Упражнение «Всеобщее внимание»
8. Упражнение «Попроси шоколадку»
9. Ролевая игра. Упражнение «Три закона общения»
10. Разминка. Игра «Салки – обнималки»
11. Упражнение «Моя проблема в общении»
12. «Рефлексия» - обратная связь
13. Прощание «Передай сигнал»

Занятие 4. Развитие эмпатии

Цель:развить навык эмпатии, способность чувствовать невербальные проявления общения.

Знакомство со структурой деловой беседы. Ориентация в проблеме. Прием и передача информации. Открытые и закрытые вопросы. Упражнения и работа в парах, направленные на овладение приемами профессионального общения. Групповое обсуждение.

План занятия

1. Приветствие. Упражнение «Вырази себя в жесте»
2. Рефлексия состояний «здесь и теперь» Ассоциация состояния с цветом
3. Упражнение «Моя любимая игрушка»
4. Упражнение «Считаем до двадцати»
5. Разминка. Упражнение «Выглядим комично»
6. Упражнение «Я тебя понимаю»
7. Ролевая игра. «Школа эмпатии»
8. Разминка. Игра «Замороженный»
9. Упражнение «Цветок достижений»
10. «Рефлексия» - обратная связь
11. Прощание «Передай сигнал»

Занятие 5. Развитие навыков слушания. Техники активного слушания **Цель:** Развитие умения слушать и слышать.

Блиц-опрос по материалам предыдущего дня. Техники активного слушания. Техники слушания – закрепление полученных навыков. Ролевые игры, тема: «Активное слушание». Знакомство с профессиональными навыками поведения в эмоционально-напряженных ситуациях. Упражнение «Дерево конфликтов». Групповое обсуждение дня тренинга.

План занятия

1. Приветствие Упражнение «Пожатие руки»
2. Разминка. Упражнение «Скульптура».

3. Упражнение «Как правильно слушать другого»
4. Разминка. Упражнение «Горец сказал. ...»
5. Отработка техники повторения (активное слушание). Упражнение «Детектив»
6. Разминка. Подвижная игра. Упражнение «Удержи партнера».
7. Отработка техники перефразирования «Пересказ четверостишья»
8. Ролевая игра «В чем дело?»
12. «Рефлексия» - обратная связь
13. Прощание «Ты сегодня удивил меня»

Модуль 3. Самопознание и развитие коммуникативной компетентности в эмоционально-напряженных ситуациях

Занятие 6. Развитие навыков поведения в эмоционально-напряженных ситуациях. Техники психической саморегуляции

Цель: Ознакомится с техниками снятия напряжения, психической саморегуляции, отработать навыки эффективного поведения в конфликте.

Блиц-опрос по материалам предыдущего дня. Знакомство с профессиональными навыками поведения в эмоционально-напряженных ситуациях. Ролевые игры, направленные на закрепление техник снятия эмоционального напряжения в партнерском общении. Виды и техники психологического влияния на людей: варварские, манипулятивные, цивилизованные. Основные понятия. Отработка навыков цивилизованного влияния. Техники «психологической самообороны». Техники психической саморегуляции. Основные характеристики уверенного поведения.

План занятия

1. Приветствие Упражнение «Хорошего дня!»
2. Разминка. Упражнение «Броуновское движение».
3. Упражнение. Как правильно слушать другого
4. Разминка. Упражнение «Взаимопонимание»
5. Упражнение «Чемодан»
6. Упражнение «Дерево конфликтов»
7. Разминка. Подвижная игра. Упражнение «Удержи партнера».
8. Упражнение «Как быть толерантным в общении»
9. Ролевая игра ««Я-высказывание / Ты-высказывание»
10. «Рефлексия» - обратная связь
11. Прощание «Улыбка и слово»

Занятие 7. Работа с личными психологическими границами личности. Подведение итогов тренинга

Цель: 1.самопознание, осознание собственных границ, получение представления о том, почему мы позволяем нарушать границы. 2.присвоение опыта тренинга.

Блиц-опрос по материалам предыдущего дня. Получение представления о психологических границах личности. Знакомство с личными границами. Проведение дискуссии на тему нарушения границ.

Обсуждение впечатлений дня тренинга. Домашнее задание: «Подготовка мини-самопрезентации». Подведение итогов тренинга, обмен мнениями участников группы. Прощание.

План занятия

1. Приветствие Упражнение «Хорошего дня!»
2. Разминка. Упражнение «Настрой на совместную работу».
3. Упражнение «Рука дающая и принимающая»
4. Мини-лекция «Личные границы и их нарушение в общении»
5. Разминка. Упражнение «Взаимопонимание»
6. Упражнение «Карта моей жизни»
7. Упражнение «Без маски»
8. Разминка. Подвижная игра. Упражнение «Удержи партнера».
9. Упражнение «Таможня»
10. Дискуссия «Кого и куда впускать. Личные границы и их нарушение в общении»
11. Упражнение «Волшебная рука»
12. Упражнение «Письмо самому себе»
13. Визуализация «Мой следующий шаг»

14. «Рефлексия» - обратная связь
15. Ритуал прощания. Упражнение "Узорный круг".

Присвоение опыта

Возможные вопросы, направленные на присвоение опыта:

- Соотнеситесь с поставленными в начале целями - что вам удалось осуществить, что не удалось?
- Чему вы научились за эти 8 занятий?
- Что нового узнали о себе?
- Что было для вас особенно полезным?
- Что вы будете делать иначе в своей профессиональной деятельности?
- Каков будет ваш следующий шаг?
- Что и кто может вам помочь его сделать?
- Что и кто может помешать?
- Какие временные рамки вы себе можете поставить для осуществления этого шага?
- Как вы себя наградите?

Способы организации процесса

- Предложить участникам ряд вопросов для самостоятельного обдумывания
- Поделиться в малых группах
- Высказаться в общем кругу

Прощание с группой

Участники уносят с тренинга не только интеллектуальный, но и эмоциональный багаж. Жизнь группы заканчивается, даже если отдельные участники будут продолжать общаться друг с другом. Поэтому на заключительном этапе можно использовать процедуры, позволяющие участникам осознать на эмоциональном уровне свой "выход" из пространства тренинга, попрощаться друг с другом.

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (деловые и ролевые игры, психологические тренинги, анализ конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, определяется главной целью программы, и в целом учебном процессе они составляют 30 %. Учебный процесс, для освоения дисциплины предполагает использование следующих технических средств обучения:

- ☐ компьютерное оборудование;
- ☐ видео- аудиовизуальные средства обучения;
- ☐ электронную библиотеку;
- ☐ интернет-ресурсы
- ☐ деловые и ролевые игры
- ☐ психологический тренинг

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Содержание самостоятельной работы	Вид самостоятельной работы
Раздел 1. Введение в пространство тренинга		
Занятие 1. Знакомство. Правила групповой работы.	Межгрупповые взаимодействия. Ролевое поведение личности.	Доклад
Занятие 2. Работа по групповой сплоченности студенческого коллектива	Структура и функции общения. Виды манипуляций, правила диалога. Игра	Доклад, реферат
Раздел №2. Основы конструктивного общения		
Занятие 3. Развитие коммуникативных навыков вербального и невер-	Соотношение вербальной и невербальной информации в про-	Доклад, реферат

бального общения. Техники аргументации и убеждающего воздействия.	цессе общения. Культурная детерминация невербального поведения.	
Занятие 4. Развитие эмпатии	Механизмы социальной перцепции (идентификация, эмпатия, аттракция). Типовые схемы формирования первого впечатления	Доклад, реферат
Занятие 5. Развитие навыков слушания. Техники активного слушания	Установки в общении. Говорение и слушание как психологические составляющие коммуникации	Доклад
Раздел №3 Самопознание и развитие коммуникативной компетентности в эмоционально-напряженных ситуациях		
Занятие 6. Развитие навыков поведения в эмоционально-напряженных ситуациях. Техники психической саморегуляции.	Мотивация агрессивного и асоциального поведения. Конфликты и конфликтные отношения.	Доклад, реферат
Занятие 7. Работа с личностными психологическими границами личности. Подведение итогов тренинга.	Содержание, цели и средства общения у людей на разных уровнях интеллектуального и личностного общения.	Доклад, реферат

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код и наименование компетенции по ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК – 5 способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.	<i>Знает:</i> динамику уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы. <i>Умеет:</i> прогнозировать изменения и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания. <i>Владеет:</i> способами психологической диагностики, прогнозированием изменений динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.	Устный опрос, письменный опрос
ПК-7 способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	<i>Знает:</i> О проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний. <i>Умеет:</i> проводить психологические исследования на основе применения общепрофессиональных знаний и умений. <i>Владеет:</i> умениями психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	Устный опрос, письменный опрос

7.2. Типовые контрольные задания

Примерный перечень тестовых заданий для текущего, промежуточного и итогового контроля.

1. Общение – это:

- а) обмен информацией между людьми
- б) совместная деятельность людей.
- в) воздействие людей друг на друга.
- г) сложный, многоплановый процесс, включающий в себя совместную деятельность, обмен информацией, восприятие и понимание другого человека.

2. Ролевое общение – это:

- а) общение, участниками которого являются конкретные личности, обладающие уникальными индивидуальными качествами.

- б) общение, участники которого являются носителями определенных социальных ролей.

3. Массовое общение – это:

- а) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей на футболе, на концерте и т.д.
- б) общение одного человека со многими людьми.

4. Наиболее приемлемым видом общения между друзьями является: а) императивное общение б) диалог в) манипуляция

5. Манипулятивное общение наиболее эффективно:

- а) в дружеских отношениях.
- б) в деловых, официальных отношениях.

6. Императивное общение эффективно:

- а) в соотношениях начальник – подчиненный.
- б) в дружеских отношениях.

7. Адекватность обратной связи это:

- а) соответствие образа реципиента в обратной связи ее объекту.
- б) понятность обратной связи коммуникатору.

8. Формы и содержание зависит от:

- а) индивидуально-психологических особенностей коммуникатора.
- б) от интуиции общения
- в) от отношения коммуникатора и реципиента
- г) от всех трех составляющих.

9. Обратная связь – это:

- а) информация, содержащая реакцию реципиента на слова и поведение коммуникатора.
- б) информация, содержащая реакцию коммуникатора на слова и поведение партнера.

10. Косвенная обратная связь- это:

- а) прямая форма передачи партнеру психологической информации.
- б) завуалированная форма передачи партнеру психологической информации

11. Механизмы социальной рефлексии:

- а) мешает индивиду в общении, так как делает его «закомплексованным»
- б) помогает индивиду в общении, так как делает, обогащает полноту его представлений о себе.

12. Социальная перцепция – это:

- а) понимание партнера по общению и предсказание его поведения
- б) восприятие внешних признаков человека и соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретация и прогнозирование на этой основе его поступков.

13. Каузальная атрибуция – это:

- а) причинная интерпретация поведения партнеров по общению б) неправильное понимание причин поведения других людей.

14. К фундаментальной ошибке атрибуции относиться:

- а) недооценка влияния ситуации и переоценки степени влияния личностных черт и установок при объяснении поведения другого человека.
- б) неприятие в расчет возможных причин поведения человека, если уже известны другие правдоподобные причины.

15. К оптика- кинестетической системе относиться:

- а) внешний вид и выразительные движения (жесты, походка, позы)
- б) тембр, высота голоса, паузы.
- в) организация пространства общения

16. Соотношение между вербальными и невербальными уровнем передачи информации может быть:

- а) двух типов: согласование и несогласование информации.
- б) трех типов: согласуется, противоречит и неречевое касается совершенно другого предмета, чем речевое.

Подтекст это:

- а) явный смысл речевого сообщения
- б) неявный смысл речевого сообщения

17. Наиболее эффективной психологической установкой в общении является: а) сверху вниз б) снизу-вверх в) на равных г) все три установки, в зависимости от ситуации общения

18. Рефлексивное слушание – это: а) молчание

б) сложный волевой акт, требующий постоянного внимания.

19. Межличностное общение:

а) не подразумевает некую психологическую близость партнеров, знание индивидуально-психологических особенностей друг друга, понимание и сопереживание.

б) подразумевает некую психологическую близость партнеров, знание индивидуально-психологических особенностей друг друга, сопереживание и взаимопонимание.

20. Наиболее приемлемым видом общения между друзьями является: а) императивное общение б) диалог в) манипуляция.

Примерная тематика рефератов

1. Виды и функции речи.
2. Феномен эгоцентрической речи.
3. Соотношение речи и мышления и их развитие.
4. Мотивация агрессивного и асоциального поведения.
5. Виды общения у человека.
6. Психологические механизмы восприятия людьми друг друга.
7. Общение и развитие личности.
8. Барьеры общения. Конфликты.
9. «Мы» и «Они». Особенности их функционирования.
10. Малые группы и особенности взаимодействия в них.
11. Конфликты и конфликтные отношения.
12. Лидерство и руководство.
13. Компетентность в общении.
14. Искусство общения.
15. Конфликты в нашей жизни и их разрешение.
16. Психологический анализ общения.
17. Межгрупповые взаимодействия.
18. Ролевое поведение личности.
19. Влияние установок и стереотипов на конфликтное поведение.

Контрольные вопросы к зачету

1. Понятия «общение» и «коммуникация». Функции общения.
2. Виды общения.
3. Средства общения.
4. Проблема пространственно-временной организации общения.
5. Этапы общения.
6. Общение и межличностные отношения. Социальная дистанция. Эмоциональная основа межличностных отношений.
7. Перцептивная сторона общения. Социально-психологические механизмы восприятия.
8. Феномены межличностного и межгруппового восприятия.
9. Ошибки восприятия в общении.
10. Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные барьеры.
11. Интерактивная сторона общения.
12. Виды и приемы слушания. Я-высказывания.
13. Общение как взаимодействие. Виды взаимодействий.
14. Защитные механизмы личности.

15. Социальные установки. Я-концепция.
16. Понятие роли. Виды ролей в организации.
17. Виды делового общения.
18. Деловая беседа.
19. Основные этапы и психологические сложности этапов деловой беседы.
20. Конфликт, его структура,
21. Классификация и динамика конфликта.
22. Стратегии поведения в конфликте.
23. Формула конфликта. Конфликтогены.
24. Типы конфликтов и их функции. Управление конфликтами.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 45-50 % и промежуточного контроля - 51%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий 10 баллов,
- участие на практических занятиях 15 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ 20 баллов. Промежуточ-

ный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос 20 баллов,
- письменная контрольная работа 30 баллов,
- тестирование 50 баллов.

Темы для самостоятельной исследовательской работы по дисциплине "Тренинг общения"

1. Развитие общения у людей.
2. Содержание, цели и средства общения у людей на разных уровнях интеллектуального и личностного общения.
3. Виды общения у человека: императив, манипуляция, диалог.
4. Структура и функции общения.
5. Виды манипуляций, правила диалога. Игра.
6. Виды обратной связи: прямая и косвенная; негативная и позитивная; адекватная и неадекватная.
7. Окно Джохари как взаимосвязь между своими личными качествами и тем, как их воспринимают окружающие.
8. Механизмы социальной перцепции (идентификация, эмпатия, аттракция).
9. Типовые схемы формирования первого впечатления.
10. Понятие социальная перцепция. Прогнозирование поведения партнера по результатам социальной перцепции.
11. Ошибки первого впечатления и каузальной атрибуции.
12. Установки в общении.
13. Говорение и слушание как психологические составляющие коммуникации.
14. Соотношение вербальной и невербальной информации в процессе общения.
15. Подтекст. Виды подтекста.
16. Культурная детерминация невербального поведения.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Атватер, И. **Психология** для жизни: упорядочение образа мыслей, развитие и поведение человека наших дней: учебное пособие / И. Атватер, К.Г. Даффи; пер. Н.Л. Гиндилис, Г.Ю. Любимова, Л.П. Мордвинцева, О.Н. Родина. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с.: ил. - ISBN 5-238-00549-0; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=bookid=114550> (22.11.2018).

2. Исхакова, Ф.С. **Психология** и педагогика: учебное пособие / Ф.С. Исхакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Уфимский государственный университет экономики и сервиса"

(УГУЭС), 2015. - 136 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-88469-686-0; то же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=bookid=445130> (22.11.2018).

3. Семечкин, Н.И. Социальная психология: учебник / Н.И. Семечкин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - Ч. 1. - 504 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4458-9535-0; то же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=bookid=298206> (22.11.2018).

4. Стинбарджер, Б. Самоучитель трейдера: Психология, техника, тактика и стратегия / Б. Стинбарджер ; науч. ред. В. Ионов ; ред. И. Проворова ; пер. А. Шматов. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 328 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9614-1910-8; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=bookid=279584> (22.11.2018).

5. Мирошниченко, Л.В. Психология актерского искусства: Актерские способности. Самопознание: учебное пособие / Л.В. Мирошниченко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Кемерово: КемГУКИ, 2012. - 286 с. - ISBN 978-5-8154-0217-1; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=bookid=227751> (22.11.2018).

б) дополнительная литература

1. Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности. – М., 1999.

2. Нартова-Бочавер, С.К. Введение в психологию развития: учебное пособие / С.К.Нартова-Бочавер, А.В.Потапова. -3-е изд. стер. -М.: Флинта, 2011. -216 с. - (Библиотека психолога). -ISBN 978-5-89349-759-5; то же [Электронный ресурс]. -URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=94688>

3. Берн, Э.Л. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений / Э.Л.Берн. -М.: Директ-Медиа, 2008. -302 с. -ISBN9785998915505; то же [Электронныйресурс]. -URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39131>

4. Парыгин Б.Д. Анатомия общения. Учебное пособие. – Спб., 1999.

5. Практикум по социально-психологическому тренингу. / Под ред. Парыгина Б.Д. – Спб., 1997. 308 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБСIPRbooks:
3. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com – Международная база цитирования WebofScience
9. [http:// www.scopus.com/](http://www.scopus.com/) - Реферативная база данных Scopus
10. [http:// search.proquest.com/](http://search.proquest.com/) - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Организация самостоятельной работы в процессе подготовки к практическим занятиям предполагает анализ теоретических вопросов, подготовка рефератов и докладов.

Самостоятельная работа студентов на занятии предполагает конспектирование наиболее существенных идей темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.д.

При чтении литературы, студенту следует постоянно мысленно соотносить полученные знания с реальным поведением людей, собственными мыслями, чувствами, переживаниями, критически их анализируя и оценивая с новых, уже не житейский, а научных позиций. При подготовке к семинарскому занятию при прочтении дополнительной литературы необходимо обращать внимание не только на общую тематику источника, но и выделять информацию, связанную с темой занятия.

Правила самостоятельной работы:

1. При ознакомлении с каким-либо разделом рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При вторичном чтении лучше акцентировать внимание на основных, ключевых вопросах темы. Можно составить их краткий конспект, что позволит изученный материал быстро освежить в памяти перед экзаменом. Не забудьте отметить сложные и не понятные вам места, чтобы на занятии задать вопрос преподавателю.

2. Эффективно повторение заучиваемого материала вслух, поэтому рекомендуется проговаривать материал, подлежащий заучиванию. Тем не менее, более эффективным представляется осознание смысла того или иного положения и развитие навыка изложения материала своими словами. Другими словами, материал, «пропущенный» через смысловое сознание, то есть попавший в «поле ясного сознания» (Л.С. Выготский) человека, с большей вероятностью будет воспроизведен через продолжительный промежуток времени.

3. По мере знакомства с материалом следует составлять общий план лекции, прочитанного, показывающего хода мыслей педагога, автора, логику его доказательств и обоснований. Пользуясь планом, можно легко восстановить в памяти содержание любого материала.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы), электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

Использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

1. Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint);

2. Дистанционное взаимодействие со студентами;

3. Образовательная платформа ВГУ MOODLE; образовательные ресурсы преподавательского состава кафедры;

4. Электронное издание.

12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

В соответствии с требованиями ФГОС для проведения тренинговых занятий факультет имеет специально оборудованную учебную аудиторию, снабженную специализированной мебелью и оргсредствами.