



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет иностранных языков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Лингвистические аспекты конфликтологии
(немецкий язык)**

Кафедра немецкого языка факультета иностранных языков

Образовательная программа

45.04.02 – «Лингвистика»

Профиль подготовки

**Иностранные языки и межкультурный диалог
(основной язык- немецкий)**

Уровень высшего образования

Магистратура

Форма обучения
очная

Статус дисциплины:
Вариативная по выбору

Махачкала, 2019

Рабочая программа дисциплины «Лингвистические аспекты конфликтологии» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 45.03.02. «Лингвистика» (уровень магистратура) от «01» августа 2016 г. № 783

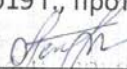
Разработчик: к.ф.н., доцент Щеликова Н.А. 

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры немецкого языка от «29» августа 2019 г.,
протокол №1

Зав.кафедрой  Щеликова Н.А.

на заседании Методической комиссии факультета иностранных языков от
«30» августа 2019 г., протокол №1

Председатель  Хайбулаева А.М.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением

«30» августа 2019г. 

Зав. кафедрой _____ Щеликова Н.А.

на заседании Методической комиссии факультета иностранных языков от
«30» августа 2019 г., протокол №1

Председатель _____ Хайбулаева А.М.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением

2019г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Лингвистические аспекты конфликтологии (немецкий язык)» входит в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению (специальности) 45.04.02 Лингвистика и является дисциплиной по выбору. Дисциплина реализуется на факультете иностранных языков кафедрой немецкого языка.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением определенных теоретических основ современной лингвистической конфликтологии, с возникновением и развитием коммуникативных конфликтов, анализом путей их разрешения.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

общекультурных – ОК- 10 Способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях;

Профессиональных - ПК - 34, Владением современными методиками поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации;

ПК – 40 - Способность разрабатывать методики преодоления конфликтных ситуаций в межкультурной ситуации.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, лекции-беседы, лекции-визуализации, практические занятия, тренинги, круглые столы, ролевые игры, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: контрольные работы, подготовка и проверка эссе, рефератов и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе 72 в академических часах по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия							Форма
	в том числе							Промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе экзамен		
	Всего	из них						
		Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР		Консультации	
	А	72	6		14			52

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Лингвистические аспекты конфликтологии (немецкий язык)» являются

-формирование представлений об актуальных проблемах лингвистической конфликтологии как междисциплинарной области наук;

-анализ механизмов как возникновения коммуникативных конфликтов, так и их предотвращения.

Дисциплина «Лингвистические аспекты конфликтологии» представляет собой междисциплинарный модуль, в основе которого лежат компетенции, полученные студентами в результате освоения таких дисциплин бакалавриата как Введение в МКК, Введение в языкознание, Педагогика, Основы теории иностранных и русского языков и др.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Лингвистические аспекты конфликтологии (немецкий язык)» входит в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению (специальности) 45.04.02 Лингвистика и является дисциплиной по выбору.

Роль и место дисциплины в интегрировании учебного процесса и в профессиональной подготовке выпускника определяются тем, что по своему содержанию он представляет междисциплинарный модуль, в основе которого лежат компетенции, полученные студентами в результате освоения таких дисциплин как, введение в теорию МКК, введение в языкознание, педагогика, основы теории иностранных и русского языков.

В свою очередь дисциплина позволяет подготовить студентов к дальнейшему овладению теорией конфликта в практической и научно-исследовательской работе, способствует развитию социолингвистической и профессиональной компетенций будущего специалиста.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-10	Способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях	Знать правила межкультурного общения, принципы координации и кооперации в процессе взаимодействия с представителями других культур; уметь аргументированно высказать свою позицию без вербальной агрессии; владеть умениями выбора навыков языковой и коммуникативной компетенций для выхода из конфликтной ситуации.
ПК-34	Владением современными методиками поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации	Знать теоретические основы современной лингвистической конфликтологии, языковые, речевые и текстовые признаки конфликтности; Уметь распознавать эксплицитные и имплицитные признаки конфликтности в текстах и дискурсах, признаки вербальной агрессии, определять особенности языкового манипулирования сознанием адресата средствами масс-медиа; Владеть навыками анализа языковых, речевых и текстовых явлений в аспекте конфликтности и моделирования ситуациями кооперативного взаимодействия, вербальной толерантности и бесконфликтного общения.

ПК-40	Способность разрабатывать методики преодоления конфликтных ситуаций в межкультурной ситуации	Знать особенности конфликтогенных высказываний, особенности языка средств массовой информации, общие правила общения и принципы общения; Уметь пользоваться стратегией речевого поведения в конфликте, принципами языко-речевой толерантности; Владеть умениями определения конфликтогенных ситуаций, способностью нахождения путей их предотвращения, механизмом регулирования кросс-культурных конфликтов в процессе межкультурной коммуникации.
-------	--	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

4.2. Структура дисциплины:									
№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего Контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контрольные, самост. работы.		
Модуль 1. Принципы коммуникации и конфликта									
1	Языковая и коммуникативная компетенция			1	2			9	Устный и письменный опрос
2	Механизм речевого воздействия. Коммуникативные цели, тактика, стратегия			1	2			9	Устный и письменный опрос, творческое задания
3	Конфликтология как наука о закономерностях возникновения и функционирования конфликтов.			1	2			9	Устный и письменный опрос, дискуссия
	Итого за 1 Модуль: 36			3	6			27	
Модуль 2. Языковой и коммуникативный конфликты									
4	Этнопсихолингвистические основы коммуникативного конфликта.			1	2			7	Устный и письменный опрос, дискуссия, творческие задания
5	Тексты средств массовой информации: особенности языковой манипуляции СМИ.			1	2			7	Устный и письменный опрос, рефераты, круглый стол
6	Вербальная агрессия и ее уровни. Лингвистические			1	4			11	Устный и письменный опрос, рефераты,

маркеры кооперации, конфронтации и дистанцирования. Языковая и коммуникативная толерантность.								круглый стол, коллоквиум
Итого за 2 модуль: 36			3	8			25	
Итого: 72			6	14			52	Зачет

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине

Модуль 1. Принципы коммуникации и конфликт.

Тема 1. Языковая и коммуникативная компетенция.

Компетенция как комплекс умений, позволяющих адекватно оценить коммуникативную ситуацию, соотнести интенции с предполагаемым выбором вербальных и невербальных средств, воплотить в жизнь коммуникативное намерение.

Языковая компетенция как конгломерат фонологического, синтаксического и семантического компонентов лингвистического знания. Коориентация и координация коммуникативной компетенции. Коммуникативная компетенция – комплекс механизмов, приемов, стратегий, обеспечивающих эффективность процесса общения. Компоненты коммуникативной компетенции.

Тема 2. Механизм речевого воздействия. Коммуникативные цели, тактика, стратегия.

Понятие коммуникативной цели. Коммуникативные конвенции. Коммуникативная цель-стратегический результат, на который направлен

коммуникативный акт. Общая рамка поведения. Коммуникативная тактика-совокупность практических ходов в реальном процессе речевого взаимодействия. Коммуникативное намерение – практическое средство движения к коммуникативной цели. Коммуникативный опыт как совокупность представлений об успешных общепринятых тактиках, ведущих / неведущих к реализации коммуникативной стратегии.

Тема 3. Конфликтология как наука о закономерностях возникновения и функционирования конфликтов. Конфликтология - наука о причинах, особенностях, закономерностях возникновения, развития и функционирования конфликтов; наука о психогигиене жилищных, социальных, и межличностных отношений. Комплексный характер конфликтологии. Конфликт как объект изучения философии, политологии, этики, психологии, юриспруденции, педагогики и др. наук. Универсальность конфликта как явления. Конфликт как столкновение интересов сторон. Развитие лингвистической конфликтологии. Понятия: конфликт, конфликтная ситуация, конфликтоноситель/конфликтант. Языковые маркеры психопрагматической конфликтной ситуации.

Модуль 2. Языковой и коммуникативный конфликты.

Тема 1. Этнопсихолингвистические основы коммуникативного конфликта.

Лингвокультурный концепт «конфликт» - как важнейший регулятор поведения человека. Конфликт-неотъемлимое свойство человеческого общения, активизирующееся / преодолевающееся самим процессом общения. Построение своих смыслов индивидуумом в опоре на ментальные репрезентации в своей когнитивной системе. Несовпадение смыслов с интенциями говорящего. Конфликтогенный фактор рассогласования индивидуальных когнитивных предпочтений. Нарушение принципа кооперации П.Грайса.

Тема 2. Тексты средств массовой информации: Особенности языковой манипуляции СМИ.

Тексты СМИ как предмет лингвистической конфликтологии. Особенности языка СМИ. Языковое манипулирование через антитезу: стандарт-экспрессия, субъективизм-объективность. Суггестия и способы ее выражения в языке СМИ. Особенности взаимоотношения адресант-адресат в текстах СМИ.

Тема 3. Вербальная агрессия и ее уровни. Лингвистические маркеры кооперации, конфронтации и дистанцирования языковой и коммуникативной толерантности.

Понятие языковой агрессии. Факторы вербальной агрессии, ее эксплицитные и имплицитные формы: коммуникативный акт, текст, речь. Высокая частотность негативных поведенческих характеристик и отрицательных эмоциональных оценок как лингвистические маркеры

конфронтации. Особенности языкового сознания и мироощущение адресата и адресанта как основание коммуникативного конфликта. Особенности контактного поведения. Условия возникновения языковой и коммуникативной толерантности.

4.3.2. Содержание семинарских занятий по дисциплине

Модуль 1. Принципы коммуникации и конфликт.

Занятие 1.

- 1) Расшифруйте понятие языковой компетенции.
- 2) Определите составляющие коммуникативной компетенции: коориентацию и координацию и проиллюстрируйте эти понятия на примерах.

Занятие 2.

- 1) Структура речевого воздействия. Коммуникативная цель и коммуникативное намерение.
- 2) Определить понятие коммуникативной стратегии и тактики. Привести примеры.
- 3) Подготовить реферат «Мой коммуникативный опыт» (на примере из жизни).

Занятие 3.

- 1) Определить предмет и задачи лингвоконфликтологии.
- 2) Сущность конфликтности. Понятия «конфликт, коммуникативный конфликт, конфликтогенность, конфликтант.
- 3) Язык и речь как источник конфликтности. Понятие речевого и языкового конфликтов.

Модуль 2. Языковой и коммуникативный конфликты.

Занятие 1.

- 1) Лингвоконфликтология как современная отрасль лингвистики. Речевая и языковая конфликтология.
- 2) Языковые и коммуникативные средства выражения конфликта.
- 3) Кооперация и нарушение принципа кооперации П. Грайса.

Занятие 2.

- 1) Языковая и речевая суггестия.
- 2) Приемы языкового манипулирования сознанием адресанта в языке СМИ.

Занятие 3.

- 1) Понятие «язык вражды». Типология «языка вражды».
- 2) Найти маркеры «языка вражды» в текстах СМИ.
- 3) Языковая толерантность и принципы бесконфликтного общения.

5. Образовательные технологии

В рамках данной дисциплины предусмотрены лекции, лекции-беседы, лекции-визуализации, проблемные лекции, семинарские занятия - тренинги, круглый стол, ролевые игры, диспуты и др.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Особое место в освоении данной дисциплины занимает самостоятельная работа студентов (СРС) общим объемом 52 часа. Самостоятельная работа студентов предполагает:

-изучение учебной и научной литературы по предлагаемым проблемам с последующим их обсуждением на семинарских занятиях;

-выполнение практических заданий, ответы на вопросы для самоконтроля, представленных в данной рабочей программе, обеспечивающих закрепление и углубление теоретических знаний, полученных на лекциях, семинарских занятиях и в результате самостоятельной работы с литературой;

-составление планов-конспектов.

-подготовка рефератов, эссе;

-подготовка презентаций;

-подготовка диспутов.

Указанные виды учебной деятельности обеспечивают интеграцию аудиторной и самостоятельной работы.

6.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

№	Виды и содержание	Учебно-
---	-------------------	---------

п/п	самостоятельной работы	Вид контроля	методическое обеспечение
1.	Подготовка к семинарским занятиям	Работа на семинарских занятиях	См. пункт 8. а
2.	Подготовка практических заданий	Проверка практических заданий преподавателем	См. пункт 8. а
3.	Подготовка рефератов по предложенным проблемам.	Проверка задания	См. пункт 8. а, б
4.	Работа с текстами СМИ	Проверка проанализированных текстов на занятии	См. пункт 9
5.	Подготовка презентаций по темам семинаров	Выступления на семинарах	См. пункты 8 и 9
6.	Проведение дискуссий, круглых столов по темам, предложенным преподавателем.	Проверка выполненного задания преподавателем	См. пункт 8.
7.	Подготовка к модульным контрольным работам	Тестирование	См. пункты 8 и 9
8.	Подготовка к зачету	Зачет	

6.2.Содержание самостоятельной работы

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое языковая компетенция?
2. Каковы главные маркеры коммуникативной компетенции?
3. Как определить коммуникативную цель?
4. Из каких элементов складывается коммуникативная стратегия?
5. Возможно ли изменение отдельных шагов в рамке стратегии? Да / нет – почему? Подтвердить примером.
6. Что понимается под коммуникативным опытом?
7. Можно ли определить различие между коммуникативной целью и коммуникативным намерением? Да/ нет - аргументируйте.
8. Что является предметом лингвистической конфликтологии?
9. Что такое конфликт?
10. Определите и объясните термины науки конфликтологии?
11. Языковые и речевые конфликты?
12. Конфликтная речевая стратегия?
13. Этническая идентичность и ложная атрибуция?
14. Польза и вред стереотипов?
15. Особенности языка СМИ?
16. Оценочность как способ суггестии?
17. Эксплицитная и имплицитная суггестия?
18. Суггестия как способ манипулирования сознанием социума и индивидуума.
19. Языковая агрессия и типы языка вражды.
20. Языковая и коммуникативная толерантность.
21. Что означает термин «конфликтоген»?
22. Назовите типы конфликтогенов.
23. Определить тип поведения «родителя».
24. Назовите адекватный вариант поведения ребенка.
25. Назовите виды речевой агрессии.
26. Определите виды конфликтов.
27. Приведите примеры стратегии вербального насилия.

6.3. Учебно-методическая литература для самостоятельной работы:

См. пункт 8.

6.4. Методические рекомендации

При отборе методического материала преподавателям рекомендуется уделять внимание эффективным приемам активного обучения, а также достижениям современных методик (коммуникативного обучения, игрового моделирования).

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

При преподавании данной дисциплины преподаватель должен иметь в виду то, что самостоятельная работа студентов является неотъемлемой составляющей процесса освоения программы. Самостоятельная работа студентов в значительной мере определяет результаты и качество освоения дисциплины «Лингвистические аспекты конфликтологии».

В связи с этим планирование, организация, выполнение и контроль самостоятельной работы студентов по иностранному языку приобретают особое значение и нуждаются в методическом руководстве и методическом обеспечении. Пакет заданий для самостоятельной работы следует выдавать в начале семестра, определив предельные сроки их выполнения и сдачи. Задания для самостоятельной работы желательно составлять из обязательной и факультативной частей.

При проведении аттестации студентов важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний студентов. Проверка, контроль и оценка знаний студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО	Код наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ПООП (при наличии))	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОК-10	Способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях;	Знать правила межкультурного общения, принципы координации и кооперации в процессе взаимодействия с представителями других культур; Уметь аргументированно высказать свою позицию без вербальной агрессии; Владеть умениями выбора навыков языковой и коммуникативной компетенций для выхода из конфликтной ситуации.	Опрос, круглый стол Устный опрос, письменный
ПК - 34	Владением современными	Знать теоретические основы современной лингвистики; Уметь анализировать текстовые признаки конфликтности;	Истинный опрос, круглый стол, опрос, диспут, тренинг

	методиками поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации;	Уметь распознавать эксплицитные и имплицитные признаки конфликтогенности в текстах и дискурсах, признаки вербальной агрессии, определять особенности языкового манипулирования сознанием адресата средствами масс-медиа; Владеть навыками анализа языковых, речевых и текстовых явлений в аспекте конфликтогенности и моделирования ситуациями кооперативного взаимодействия, вербальной толерантности и бесконфликтного общения.	
ПК - 40	Способность разрабатывать методики преодоления конфликтных ситуаций в межкультурной ситуации.	Знать особенности конфликтогенных высказываний, особенности языка средств массовой информации, общие правила общения и принципы общения; Уметь пользоваться стратегией речевого поведения в конфликте, принципами языко-речевой толерантности; Владеть умениями определения конфликтогенных ситуаций, способностью нахождения путей их предотвращения, механизмом регулирования кросс-культурных конфликтов в процессе межкультурной коммуникации.	Письменный опрос, круглый стол, мини-конференция

7.2. Типовые контрольные задания

Темы рефератов.

1. Лингвокогнитивные проблемы межкультурной коммуникации
2. Коммуникативные конфликты
3. Этническая конфликтология
4. Язык вражды в современных СМИ
5. Стратегии конфликтного дискурса
6. Понятие вербальной агрессии.
7. Коммуникативные цели, тактика, стратегия, намерение.
8. Конфликтология как наука о закономерностях возникновения и функционирования конфликтов.
9. Коориентация и координация коммуникативной компетенции.
10. Лингвокультурный концепт «конфликт» как неотъемлиное свойство человеческого общения.

7.3.Перечень вопросов для зачета по дисциплине «Лингвистические аспекты конфликтологии»

1. Компоненты межкультурной компетенции.
2. Языковая и коммуникативная компетенции.
3. Проблема коориентации и кооперации в коммуниативной компетенции.
4. Структура речевой коммуникации.
5. Цели и задачи лингвистической конфликтологии.

6. Термины науки «лингвистическая конфликтология»
7. Типы конфликтов.
8. Типы конфликтогенов.
9. Коммуникативные конфликты.
10. Особенности этнической конфликтологии.
11. Понятие языковой агрессии.
12. Особенности контактного поведения.
13. «Язык вражды» в современных масс-медиа.
14. Ложные атрибуции, стереотипы и предрассудки как маркеры возникновения конфликтной ситуации.
15. Язык СМИ как средство манипулирования сознанием адресата.
16. Максимумы П. Грейса.
17. Языковые и коммуникативные средства выражения конфликта.
18. Языковая и речевая суггестия.
19. Принципы бесконфликтного общения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В соответствии с учебным планом предусмотрен зачет в 10 семестре.

Формы контроля: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговый контроль по дисциплине предполагают следующее распределение баллов.

Текущий контроль:

- посещаемость занятий 10 баллов
- активное участие на практических занятиях 40 баллов
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ 50 баллов

Максимальное суммарное количество баллов по результатам текущей работы для каждого модуля 100 баллов.

Промежуточный контроль освоения учебного материала по каждому модулю проводится преимущественно в форме тестирования.

Максимальное количество баллов за промежуточный контроль по одному модулю – 100 баллов. Результаты всех видов учебной деятельности за каждый модульный период оцениваются рейтинговыми баллами.

Количество баллов по всем модулям, которое дает право студенту на положительные отметки без итогового контроля знаний:

- от 51 до 65 «удовлетворительно»;
- от 66 до 85 «хорошо»;
- от 86 до 100 «отлично».

Итоговый контроль по дисциплине осуществляется в форме зачета по балльно - рейтинговой системе, максимальное количество которых равно – 100 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / М.Ю. Зеленков. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2015. — 324 с. — 978-5-394-01918-0. — Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/10934.html\(20.09.2019\)](http://www.iprbookshop.ru/10934.html(20.09.2019)).
2. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с. — 978-5-4374-0513-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65190.html> (20.09.2018).
3. Леонтьев, А.А. Психология общения [Текст]: учебное пособие/ А.А. Леонтьев. - Москва: Смысл, 1999. -365 с.
4. Маслова, В. А. Лингвокультурология [Текст]: учеб. пособие / В.А. Маслова. - 2-е изд., стер. - Москва: Academia, 2004, 2001. - 202,[2] с.

5. Ратников, В.П. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html> (20.09.2019).

6. Руденко А.М. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. — 317 с. — 978-5-222-21046-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58950.html> (20.09.2019).

7. Садохин, А. П. Введение в теорию межкультурной коммуникации [Текст]: учебное пособие / А.П. Садохин. - Москва: Высшая школа, 2005. - 310 с.

8. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016. — 240 с. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60458.html> (20.09.2019).

Дополнительная литература:

1. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 159 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html> (20.09.2019).

2. Гараева Л.Х. Основы педагогической конфликтологии [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Л.Х. Гараева, Л.В. Рахматуллина, А.А. Мирсаитова. — Электрон. текстовые данные. — Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73544.html> (20.09.2019).

3. Гришаева, Л.И. и др. Введение в теорию межкультурной коммуникации [Текст]: учебное пособие для студ. лингв. фак. вузов / Л.И. Гришаева, Л. В. Цурикова. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва: Академия, 2008, 2007. - 352 с.

4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / . — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 176 с. — 978-5-9296-0776-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62947.html> (20.09.2019).

5. Конфликтология. Основы конфликтологических знаний [Электронный ресурс] : учебное пособие / . — Электрон. текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008. — 226 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11329.html> (20.09.2019).

6. Метлякова Л.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л.А. Метлякова. — Электрон. текстовые данные. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 с. — 978-5-85218-812-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70630.html> (20.09.2019).

7. Тер-Минасова, С.Г. Язык и межкультурная коммуникация [Текст]: учебное пособие для вузов / С.Г. Тер-Минасова. - 2-е изд., дораб. - Москва: Изд-во МГУ, 2004. - 352 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999 — . Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2019). — Яз. рус., англ.

2. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. — Махачкала, г. — Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. — URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 22.03.2019).

3. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. — Махачкала, 2010 — Режим доступа: <http://elib.dgu.ru> , свободный (дата обращения: 21.03.2019).

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Контроль освоения студентами дисциплины осуществляется в рамках модульно-рейтинговой системы в ДМ, включающих текущую, промежуточную и итоговую аттестации.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

По результатам итогового контроля студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в ДМ, выставляется дифференцированная оценка в принятой системе баллов. Характеризуется качество освоения студентом знаний, умений, навыков по данной дисциплине.

Формы контроля: текущий контроль, промежуточный контроль по модулям, итоговый контроль по дисциплине.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Виды самостоятельной работы студентов находятся в данной РПД в разделах 6, 7 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Лингвистические аспекты конфликтологии».

По всем вопросам, относящимся к содержанию рабочей программы, студент может получить консультацию у преподавателя, ведущего курс «Лингвистические аспекты конфликтологии».

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- Программное обеспечение для лекций: MS PowerPoint (MS PowerPoint Viewer), Adobe Acrobat Reader, средство просмотра изображений, табличный процессор.

- Программное обеспечение в компьютерный класс: MS PowerPoint (MS PowerPoint), Adobe Acrobat Reader, средство просмотра изображений, Интернет, E-mail.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

- Аудиторный класс.
- Компьютерный класс.
- Ноутбук, мультимедиа проектор для презентаций, экран.