

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет психологии и философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организационное консультирование

Кафедра общей и социальной психологии
факультета психологии и философии

Образовательная программа
37.04.01 Психология

Профиль подготовки
Организационная психология

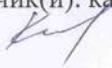
Уровень высшего образования
Магистратура

Форма обучения
очная

Статус дисциплины:
вариативная по выбору

Махачкала 2019

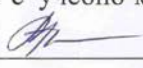
Рабочая программа дисциплины «Организационное консультирование» составлена в 2019 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратура) от 23.09.2015г. №1043

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии, Казиева Н.Н., к.пс.н., доцент 

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры общей и социальной психологии от 21.06.2019 г.,
протокол № 10
Зав. кафедрой  Казиева Н.Н.
(подпись)

На заседании Методической комиссии кафедры общей и социальной психологии от 28.06.2019 г., протокол № 10

Председатель  Омарова М.К.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « 28 » 06 2019г. 
(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Организационное консультирование» составлена в 2019 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратура) от 23.09.2015г. №1043

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии, Казиева Н.Н., к.пс.н., доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры общей и социальной психологии от 21.06.2019 г.,
протокол № 10
Зав. кафедрой _____ Казиева Н.Н.
(подпись)

На заседании Методической комиссии кафедры общей и социальной психологии от 28.06.2019 г., протокол № 10

Председатель _____ Омарова М.К.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « ____ » _____ 20__ г. _____

(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Организационное консультирование» является дисциплиной по выбору вариативной части образовательной программы магистратуры по направлению 37.04.01 Психология.

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных со знанием психологических особенностей с основными представлениями о роли психолога в организационном консультировании, стоящими перед ним задачами и способами решения. Основные подходы к организационному консультированию, модели организации, стадии развития организаций, методы организационной диагностики, инструменты подбора, оценки, обучения и развития персонала, теории мотивации и инструменты не материальной мотивации персонала, спектр услуг в области HR-консалтинга.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общепрофессиональных – ОПК - 2, профессиональных –ПК – 5, ПК- 6.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме доклада, реферата, контрольной работы и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 1 зачетная единица, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия				Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен
	в том числе				
	Контактная работа обучающихся с преподавателем			СРС, в том числе зачет	
	Все го	из них			
		Лекции	Практические занятия		
В	36	4	12	20	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) «Организационное консультирование» являются:

- получение знаний о подходах к организационного консультирования;
- знание методов и инструментов организационной диагностики.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Организационное консультирование» является дисциплиной по выбору в вариативной части образовательной программы магистратуры по направлению 37.04.01 Психология.

Дисциплины, знание которых необходимо для изучения курса данной дисциплины:

- Психология регуляции психических состояний;
- Корпоративная культура.

Дисциплины, для которых необходимо изучение данной дисциплины:

- педагогическая практика;
- преддипломная практика.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Код компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОПК - 2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знает: основные модели руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности. Умеет: реализовывать модели руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Владеет: навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ПК – 5	готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и	Знает: основные процедуры диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам. Умеет: проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической,

	другим социальным группам	профессиональной и другим социальным группам. Владеет: навыками диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.
ПК – 6	способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека	Знает: процедуры создания программ, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека Умеет: создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека. Владеет: навыками создания программ, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека.

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 1 зачетных единиц, 36 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия		
1	Основные характеристики организационного консультирования	В	1	2	2	4	работа с лит.
2	Ключевые психологические	В	1		4	6	индивид. работа

	аспекты организационного консультирования						
3	Структура и этапы организационного консультирования	В	2	2	2	6	групповое задание
4	Организационное консультирование как инструмент развития организации	В	2		4	4	тест
	ИТОГО:36			4	12	20	зачет

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Семестр В.

Тема 1. Основные характеристики организационного консультирования

Место организационного консультирования в системе психологических дисциплин. Виды консультирования (финансовое, маркетинговое, организационное, политическое). История развития консалтинговых услуг в России и за рубежом («Большая пятерка»). Место организационного консультирования в сфере деловых услуг. Место психологического консультирования в организации. Особенности и специфичность консультативного процесса в организации.

Тема 2. Ключевые психологические аспекты организационного консультирования

Психологические особенности работы в консалтинге. Компетенции, необходимые для работы в консалтинге. Позиции и роли психолога-консультанта. Критерии профессионализма орг. консультанта. Основные различия: внутренний и внешний консультант.

Тема 3. Структура и этапы организационного консультирования

Модель процесса орг. консультирования. Этапы консалтингового проекта. Маркетинг консалтинговых услуг. Структура деятельности консалтинговой фирмы. Последовательность формирования заказа и характер взаимоотношения между субъектами консалтингового процесса.

Тема 4. Организационное консультирование как инструмент развития организации

Место и роль орг. консультирования в развитии организации. Цели развития организации. Типология организационного развития. Специфичность орг. консультирования в зависимости от типа орг. развития. Методы организационного развития: процессуальные и структурные. Особенности планирования организационного развития. Системообразующие факторы в организации и их влияние на проведение орг. консультирования.

Темы практических занятий

Тема 1. Основные характеристики организационного консультирования

1. Организационное консультирование в системе психологических дисциплин.
2. Организационное консультирование в сфере деловых услуг.

3. Специфика консультативного процесса в организации.

Тема 2. Ключевые психологические аспекты организационного консультирования

1. Психологические особенности работы в консалтинге.
2. Компетенции, необходимые для работы в консалтинге.
3. Основные критерии профессионализма консультанта.

Тема 3. Структура и этапы организационного консультирования

1. Модель процесса организационного консультирования.
2. Этапы консалтингового проекта.
3. Структура деятельности консалтинговой фирмы.

Тема 4. Организационное консультирование как инструмент развития организации

1. Значение организационного консультирования в развитии организации.
2. Цели и методы развития организации.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Основные характеристики организационного консультирования

Тематика рефератов, докладов:

1. Место организационного консультирования в системе психологических дисциплин.
2. Виды консультирования (финансовое, маркетинговое, организационное, политическое).
3. История развития консалтинговых услуг в России и за рубежом.
4. Место организационного консультирования в сфере деловых услуг

Тема 2. Ключевые психологические аспекты организационного консультирования

Тематика рефератов, докладов:

1. Психологические особенности работы в консалтинге.
2. Компетенции, необходимые для работы в консалтинге.
3. Позиции и роли психолога-консультанта.
4. Критерии профессионализма организационного консультанта.
5. Основные различия: внутренний и внешний консультант.

Тема 3. Структура и этапы организационного консультирования

Тематика рефератов, докладов:

1. Этапы консалтингового проекта.
2. Маркетинг консалтинговых услуг.
3. Структура деятельности консалтинговой фирмы.
4. Последовательность формирования заказа и характер взаимоотношения между субъектами консалтингового процесса.

Тема 4. Организационное консультирование как инструмент развития организации

Тематика рефератов, докладов:

1. Типология организационного развития.

2. Специфичность орг. консультирования в зависимости от типа организационного развития.
3. Методы организационного развития: процессуальные и структурные.
4. Особенности планирования организационного развития.
5. Системообразующие факторы в организации и их влияние на проведение организационного консультирования.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код и наименование компетенции по ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОПК-2 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знает: основные модели руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности. Умеет: реализовывать модели руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Владеет: навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Устный опрос, письменный опрос
ПК-5 готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Знает: основные процедуры диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам. Умеет: проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам. Владеет: навыками диагностики,	Устный опрос, письменный опрос

	экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.	
ПК-6 способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека	Знает: процедуры создания программ, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека Умеет: создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека. Владеет: навыками создания программ, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека.	Индивидуальная работа

7.2. Типовые контрольные задания

Темы рефератов и докладов.

1. Проведение мотивационного опроса в организации.
2. Исследование организационной культуры на основе теории конкурирующих ценностей.
3. Сравнительный анализ ценностей труда в различных сферах деятельности.
4. Исследование личностных детерминант власти в организации.
5. Организационное развитие и разработка программы его реализации.
6. Особенности мотивационно-потребностной сферы молодых менеджеров.
7. Стресс в деятельности специалиста /программиста, бухгалтера и т.д./
9. Использование психомоторных тестов в задачах профессионального отбора
10. Assessment Center как метод организационного развития и отбора менеджеров высшего звена
11. Исследование ценностных ориентаций персонала.
12. Анализ доминирующих потребностей сотрудников организации.
13. Исследование ситуационных детерминант власти в организации
14. Организационное развитие и разработка программы его реализации
15. Исследование организационной культуры методом репертуарных решеток.
16. Стиль лидерства и эффективность групповой деятельности.

17. Потребность во власти и её роль в карьере менеджера.
18. Исследование психологических проблем адаптации бывших студентов к работе в организациях.
19. Влияние групповых процессов на поведение индивида в организации.
20. Роль гигиенических и мотивационных факторов в стимулировании производительного труда.
21. Исследование идеальной модели лидера в общественном сознании.
22. Аутогенная тренировка как средство защиты от профессионального стресса.
23. Исследование взаимосвязей типов коммуникации и организационной структуры.
24. Влияние организационных характеристик на поведение сотрудников.
25. Влияние темперамента и характера на эффективность делового общения.
26. Разработка программ материального стимулирования работников.
27. Влияние различных методов подкрепления на поведение в организации.
28. Роль личностного фактора при разработке системы аттестации в организации.
29. Исследование групповых процессов в организации.
30. Диагностика и изменение организационной культуры.

Вопросы для итогового контроля.

1. Место организационного консультирования в системе психологических дисциплин.
2. Виды консультирования (финансовое, маркетинговое, организационное, политическое).
3. История развития консалтинговых услуг в России и за рубежом.
4. Место организационного консультирования в сфере деловых услуг.
5. Место психологического консультирования в организации.
6. Особенности и специфичность консультативного процесса в организации.
7. Уровень технологичности в организации.
8. Формы организации совместной деятельности.
9. Типы управления в организации.
10. Особенности психологического консультирования на разных стадиях развития организации.
11. Понятия корпоративная и организационная культура.
12. Специфичность организационного консультирования в зависимости от типа корпоративной культуры.
13. Психологические особенности работы в консалтинге.
14. Компетенции, необходимые для работы в консалтинге.
15. Позиции и роли психолога-консультанта.
16. Критерии профессионализма орг. консультанта.
17. Основные различия: внутренний и внешний консультант.
18. Модель процесса орг. консультирования.
19. Этапы консалтингового проекта.
20. Маркетинг консалтинговых услуг.
21. Структура деятельности консалтинговой фирмы.
22. Последовательность формирования заказа и характер взаимоотношения между субъектами консалтингового процесса.
23. Место и роль орг. консультирования в развитии организации.
24. Цели развития организации. 2
25. Типология организационного развития.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 50 % и промежуточного контроля – 50 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 20 баллов,
- участие на практических занятиях - 20 баллов,
- выполнение индивидуальных заданий – 30 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - 30 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- письменная контрольная работа - 50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Васильев Г.А. Управленческое консультирование. М.: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2012. [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.twirpx.com/file/928876/> (18.11.2018)
2. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие / Л.Н. Захарова. - Москва: Логос, 2012. - 431 с. - (Новая университетская библиотека). [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119424>(18.11.2018).
3. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>(18.11.2018).
4. Марасанов, Г.И. Психология в организационном консультировании / Г.И. Марасанов. - Москва: Когито-Центр, 2009. - 368 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145003> (18.11.2018).

б) дополнительная литература:

1. Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / М.А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2015. - 115 с. - Библиогр.: с. 109-111. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088> (18.11.2018).
2. Козьяков, Р.В. Практикум по индивидуальному и групповому консультированию : учебно-методические материалы / Р.В. Козьяков. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 31 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=224729> (18.11.2018).
3. Красовский Ю.Д. Организационное поведение. 4-е изд. М.: ЮНИТИ, 2012. [Электронный ресурс]. - URL: <http://znanium.com/spec/catalog/author/?id=095d4f02-face-11e3-bac3-90b11c31de4c> (18.11.2018)
4. Соколова М.М. Управленческое консультирование. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2012.
5. Старшенбаум, Г.В. Психолог-Консультант: интерактивный учебник / Г.В. Старшенбаум. - Москва : Директ-Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=70340> (18.11.2018).
6. Ташева, А.И. Консультативная психология: базовые методические проблемы: учебник / А.И. Ташева, Д.В. Воронцов, С.В. Гриднева; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 342 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323> (18.11.2018).

7. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901> (18.11.2018).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com – Международная база цитирования Web of Science
9. [http:// www.scopus.com/](http://www.scopus.com/) - Реферативная база данных Scopus
10. [http:// search.proquest.com/](http://search.proquest.com/) - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Лекция: написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Практические занятия: работа с конспектом лекций, рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Выполнение групповых заданий.

Индивидуальные задания: знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники. Проработка и оформление работы по выбранной теме.

Реферат: поиск литературы и составление библиографии, использование научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

При изучении дисциплины «Организационное консультирование», использование справочно-информационных, контролирующих компьютерных программ не предусмотрено.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления

образовательного процесса по дисциплине.

Аудиторные занятия проводятся в классах, оборудованных компьютером и проектором. Компьютер с доступом к сети Интернет.