

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет психологии и философии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ**

Кафедра общей и социальной психологии  
Факультета психологии и философии

Образовательная программа  
**37.04.01 Психология**

Профиль подготовки  
**Организационная психология**

Уровень высшего образования – **Магистратура**

Форма обучения – **очная**

Статус дисциплины: **вариативная**

**Махачкала 2019**

Рабочая программа дисциплины «Психология управления конфликтами в организации» составлена в 2019 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратура)

от 23.09.2015г. №1043

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии, Муталимова А.М., к.пс.н., доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры общей и социальной психологии от 21.06.2019 г.,  
протокол № 10

Зав. кафедрой  Казиева Н.Н.  
(подпись)

На заседании Методической комиссии кафедры общей и социальной психологии от 28. 06.2019 г., протокол № 10

Председатель  Омарова М.К.  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим

управлением « 28 » 06 2019г.   
(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Психология управления конфликтами в организации» составлена в 2019 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратура)

от 23.09.2015г. №1043

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии, Муталимова А.М., к.пс.н., доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры общей и социальной психологии от 21.06.2019 г.,  
протокол № 10

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Казиева Н.Н.

(подпись)

На заседании Методической комиссии кафедры общей и социальной психологии от 28. 06.2019 г., протокол № 10

Председатель \_\_\_\_\_ Омарова М.К.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим

управлением « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

(подпись)

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Психология управления конфликтами в организации» входит в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению 37.04.01 Психология.

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных со знанием ключевых методологических проблем современной психологии конфликтов, о методах изучения конфликтов и способах их диагностики, стратегиях и тактиках взаимодействия в конфликтных ситуациях, формах конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях, с умением разрабатывать стратегию конструктивного решения конфликтных ситуаций в организации.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – ОК-2, общепрофессиональных – ОПК – 1, профессиональных – ПК – 3, ПК- 11.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме доклада, реферата, контрольной работы и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия			СРС, в том числе экза мен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен
	в том числе				
	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
	Все го	из них			
		Лекции	Практические занятия		
В	72	8	14	50	зачет

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) «Психология управления конфликтами в организации» являются:

- формирование представлений об основных понятиях психологии конфликта;
- получение знаний о способах диагностики и предупреждения конфликтных ситуаций в организации;
- знание стратегий конструктивного управления конфликтными ситуациями в организации.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Психология управления конфликтами в организации» входит в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению 37.04.01 Психология.

Дисциплины, знание которых необходимо для изучения курса данной дисциплины:

- Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы;
- Социально-психологическое проектирование в организации.

Дисциплины, для которых необходимо изучение данной дисциплины:

- Психология массовых коммуникаций;
- Основы политической психологии.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Код компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<b>Знает:</b> особенности нестандартных ситуаций <b>Умеет:</b> действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения <b>Владеет:</b> навыками деятельности в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОПК – 1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности	<b>Знает:</b> основы коммуникации в устной и письменной формах. <b>Умеет:</b> излагать в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности <b>Владеет:</b> навыками коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности

		деятельности
<b>ПК – 3</b>	способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе	<b>Знает:</b> о базовых механизмах психических процессов, состояний и индивидуальных различий, влияющих на поведение личности в конфликтной ситуации <b>Умеет:</b> анализировать конфликтную ситуацию с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека <b>Владеет:</b> навыками управления конфликтами в организации на основе анализа психических процессов, состояний и индивидуальных различий участников конфликтного взаимодействия
<b>ПК – 11</b>	способность и готовность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий	<b>Знает:</b> правила организации учебно-воспитательного процесса с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий <b>Умеет:</b> проектировать оптимальную для бесконфликтного взаимодействия коммуникативную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий <b>Владеет:</b> навыками организации оптимальной для бесконфликтного взаимодействия коммуникативной среды с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма
-------	---------------------------	---------	-----------------	--	------------------------	---

				Лекции	Практические занятия		промежуточной аттестации (по семестрам)
Модуль 1. Введение в психологию конфликта							
1	Теоретические и методологические вопросы психологии конфликтов	В	1	2	2	8	работа с литературой
2	Феноменология конфликтов	В	1		2	10	работа с литературой
3	Методы изучения конфликтных ситуаций	В	2	2	2	8	групповое задание
Модуль 2. Прикладные аспекты конструктивного управления конфликтами							
4	Психологические традиции работы с конфликтами	В	3	2	2	8	доклад
5	Управление конфликтами в организации	В	4		4	8	реферат
6	Техники обучения конструктивному взаимодействию в конфликтных ситуациях	В	4	2	2	8	тестирование
	ИТОГО:72			8	14	50	зачет

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

##### *Семестр В.*

##### **Модуль 1. Введение в психологию конфликта**

**Тема 1.** Теоретические и методологические вопросы психологии конфликтов.

Психология конфликтов как отрасль науки и практики. Предмет, объект и задачи психологии конфликта. Понятие «конфликта». Природа возникновения конфликтов. Предпосылки возникновения психологии конфликтов. Становление конфликтологии в зарубежной и отечественной науке. «Конфликтная модель». Экспериментальные изучения конфликта в лабораторных и естественных условиях. Виды и формы конфликтов

**Тема 2.** Феноменология конфликтов.

Понятие «проблемного поля» конфликтной ситуации. Критерии определения ситуации как конфликтной. Определение критериев и границ проявления конфликтной ситуации. Структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов. Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельным индивидуумом и группой. Уровни развития конфликтной ситуации. Механизмы конфликтного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликтных ситуациях.

**Тема 3.** Методы изучения конфликтных ситуаций.

Роль методических и диагностических средств при изучении конфликтных ситуаций. Стратегии построения планирования исследования конфликтов. Экспериментальное изучение конфликтов. «Искусственные модели» конфликтов и возможности их изучения на практике. Методы внешнего и включенного наблюдения. Качественные и количественные методы при изучении конфликтных ситуаций.

## **Модуль 2. Прикладные аспекты конструктивного управления конфликтами**

### **Тема 4. Психологические традиции работы с конфликтами.**

Особенности работы с конфликтными ситуациями с клиентами разных возрастных категорий. Роль психологического консультирования при разрешении конфликтных ситуаций. Личностные, Межличностные, Межгрупповые, Внутригрупповые конфликты. Психотерапевтическая работа с внутриличностными конфликтами.

### **Тема 5. Управление конфликтами в организации.**

Специфика форм проявления конфликтов в организации. Классификация конфликтов в организации. Источники конфликтов в управленческой и исполнительской сферах. Ведение переговоров по разрешению конфликтов: особенности и стратегии. Манипулятивная роль конфликта. Конфликт как источник ресурсов, новообразований и развития организации. Модели поведения в переговорном процессе.

### **Тема 6. Техники обучения конструктивному взаимодействию в конфликтных ситуациях.**

Социальный менталитет и конфликтное взаимодействие. Способы рефлексивного взаимодействия в конфликтных ситуациях. Модели построения ролевых игр в бизнес-организациях и детских учреждениях: примеры, сравнительный анализ. Целеполагание и вектор мотивации при конфликтном взаимодействии. Техники сопровождения конфликтных ситуаций.

## **Темы семинарских занятий**

### **Модуль 1. Введение в психологию конфликта**

#### **Тема 1. Теоретические и методологические вопросы психологии конфликтов**

1. Предмет, объект и задачи психологии конфликта.
2. Природа и предпосылки возникновения конфликтов.
3. Виды и формы проявления конфликтов.
4. Основные теоретические подходы к определению и пониманию конфликта.

#### **Тема 2. Феноменология конфликтов**

1. Понятие и критерии определения ситуации как конфликтной.
2. Структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов.
3. Механизмы конфликтного взаимодействия.
4. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликтных ситуациях.

#### **Тема 3. Методы изучения конфликтных ситуаций**

1. Стратегии построения планирования исследования конфликтов.
2. Экспериментальное изучение конфликтов.
3. «Искусственные модели» конфликтов и возможности их изучения на практике.
4. Методы внешнего и включенного наблюдения.
5. Качественные и количественные методы при изучении конфликтных ситуаций.

## **Модуль 2. Прикладные аспекты конструктивного управления конфликтами**

### **Тема 4. Психологические традиции работы с конфликтами**

1. Особенности работы с конфликтными ситуациями с клиентами разных возрастных категорий.
2. Роль психологического консультирования при разрешении конфликтных ситуаций.
3. Личностные, Межличностные, Межгрупповые, Внутригрупповые конфликты.
4. Психотерапевтическая работа с внутриличностными конфликтами.

### **Тема 5. Управление конфликтами в организации**

1. Специфика форм проявления конфликтов в организации.
2. Классификация конфликтов в организации.
3. Источники конфликтов в управленческой и исполнительской сферах.
4. Ведение переговоров по разрешению конфликтов: особенности и стратегии.
5. Манипулятивная роль конфликта.
6. Конфликт как источник ресурсов, новообразований и развития организации.
7. Модели поведения в переговорном процессе.

### **Тема 6. Техники обучения конструктивному взаимодействию в конфликтных ситуациях**

1. Модели построения ролевых игр в бизнес-организациях и детских учреждениях: примеры, сравнительный анализ.
2. Целеполагание и вектор мотивации при конфликтном взаимодействии.
3. Техники сопровождения конфликтных ситуаций.

## **5. Образовательные технологии**

В рамках учебного курса предусмотрены коллективные формы обучения, а также предоставление студентам возможности индивидуального образования и самовыражения, с учетом личных познавательных способностей и предпочтений.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тесты, применяются информационные технологии.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Теоретические и методологические вопросы психологии конфликтов.**

#### **Темы выступлений:**

1. Психология конфликтов как отрасль науки и практики.
2. Предмет, объект и задачи психологии конфликта.
3. Природа возникновения конфликтов. Виды и формы проявления конфликтов.

#### **Тематика рефератов, докладов:**

1. Природа возникновения конфликтов. Виды и формы проявления конфликтов
2. История становления конфликтологии в зарубежной и отечественной науке.
3. Экспериментальные изучения конфликта в лабораторных и естественных условиях.

## **Тема 2. Феноменология конфликтов.**

### **Темы выступлений:**

1. Понятие «проблемного поля» конфликтной ситуации. Определение критериев и границ проявления конфликтной ситуации.
2. Структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов.
3. Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельным индивидуумом и группой.

### **Тематика рефератов, докладов:**

1. Уровни развития конфликтной ситуации. Механизмы конфликтного взаимодействия.
2. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликтных ситуациях.
3. Нормативные и ненормативные регуляторы конфликтов.

## **Тема 3. Методы изучения конфликтных ситуаций.**

### **Темы выступлений:**

1. Стратегии построения планирования исследования конфликтов.
2. «Искусственные модели» конфликтов и возможности их изучения на практике.
3. Методы внешнего и включенного наблюдения за конфликтными ситуациями.

### **Тематика рефератов, докладов:**

1. «Искусственные модели» конфликтов и возможности их изучения на практике.
2. Методы внешнего и включенного наблюдения за конфликтными ситуациями.
3. Качественные и количественные методы при изучении конфликтных ситуаций

## **Тема 4. Психологические традиции работы с конфликтами.**

### **Темы выступлений:**

1. Особенности работы с конфликтными ситуациями с клиентами разных возрастных категорий.
2. Роль психологического консультирования при разрешении конфликтных ситуаций.
3. Личностные, межличностные, межгрупповые, внутригрупповые конфликты.

### **Тематика рефератов, докладов:**

1. Психотерапевтическая работа с внутриличностными конфликтами.
2. Работа с семейными конфликтами: предупреждение и разрешение. Позиция психолога при работе с конфликтными ситуациями.
3. Работа с конфликтными ситуациями как с жизненной системой.

## **Тема 5. Управление конфликтами в организации.**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Специфика форм проявления конфликтов в организации.
2. Классификация конфликтов в организации. Источники конфликтов в управленческой и исполнительской сферах.
3. Ведение переговоров по разрешению конфликтов: особенности и стратегии.

### **Темы выступлений:**

1. Классификация конфликтов в организации. Источники конфликтов в управленческой и исполнительской сферах.
2. Ведение переговоров по разрешению конфликтов: особенности и стратегии.

3. Манипулятивная роль конфликта.

**Тематика рефератов, докладов:**

1. Ведение переговоров по разрешению конфликтов: особенности и стратегии.
2. Манипулятивная роль конфликта.
3. Модели поведения в переговорном процессе.

**Тема 6. Техники обучения конструктивному взаимодействию в конфликтных ситуациях.**

**Темы выступлений:**

1. Социальный менталитет и конфликтное взаимодействие. Способы рефлексивного взаимодействия в конфликтных ситуациях.
2. Модели построения ролевых игр в бизнес-организациях и детских учреждениях: примеры, сравнительный анализ.
3. Целеполагание и вектор мотивации при конфликтном взаимодействии. Техники сопровождения конфликтных ситуаций.

**Тематика рефератов, докладов, эссе:**

1. Модели построения ролевых игр в бизнес-организациях и детских учреждениях: примеры, сравнительный анализ.
2. Целеполагание и вектор мотивации при конфликтном взаимодействии. Техники сопровождения конфликтных ситуаций.
3. Роль коучинга при обучении конструктивному взаимодействию в конфликтах

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Код и наименование компетенции по ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
<b>ОК-2</b> готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<b>Знает:</b> особенности нестандартных ситуаций <b>Умеет:</b> действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения <b>Владеет:</b> навыками деятельности в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Устный опрос, письменный опрос
<b>ОПК-1</b> готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач	<b>Знает:</b> основы коммуникации в устной и письменной формах. <b>Умеет:</b> излагать в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности	Устный опрос, письменный опрос

профессиональной деятельности	<b>Владеет:</b> навыками коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности	
<b>ПК-3</b> способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе	<b>Знает:</b> о базовых механизмах психических процессов, состояний и индивидуальных различий, влияющих на поведение личности в конфликтной ситуации <b>Умеет:</b> анализировать конфликтную ситуацию с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека <b>Владеет:</b> навыками управления конфликтами в организации на основе анализа психических процессов, состояний и индивидуальных различий участников конфликтного взаимодействия	Индивидуальная работа
<b>ПК-11</b> способность и готовность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий	<b>Знает:</b> правила организации учебно-воспитательного процесса с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий <b>Умеет:</b> проектировать оптимальную для бесконфликтного взаимодействия коммуникативную среду с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий <b>Владеет:</b> навыками организации оптимальной для бесконфликтного взаимодействия коммуникативной среды с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий	Тренинговые занятия

## 7.2. Типовые контрольные задания

### Темы рефератов и докладов.

1. Конфликт: конструктор или деструктор в общении.
2. Формы проявления конфликтов в организационной среде.
3. Виды и формы проявления конфликтов.
4. Семейные конфликты.
5. Приемы регуляции конфликтного поведения.
6. Защитное поведение в конфликтном поведении.
7. Мотиваторы и демотиваторы в конфликтном поведении.
8. Экспалляция конфликта.
9. Работа с конфликтными взаимодействиями в разных психологических практиках.

10. Моббинг и способы его купирования.
11. Коррекция конфликтного взаимодействия.
12. Стили поведения в конфликтных ситуациях.
13. Формирования конфликтного поведения в организациях.
14. Глобальные конфликты: способы и методы регулирования.
15. Внутриличностные конфликты
16. Групповые и межличностные конфликты.
17. Роль психологического консультирования при разрешении конфликтных ситуаций.
18. Манипулятивная роль конфликта.
19. Конфликт как источник ресурсов, новообразований и развития организации.
20. Роль коучинга при обучении конструктивному взаимодействию в конфликтах.

### **Вопросы для итогового контроля.**

1. Психология конфликтов как отрасль науки и практики.
2. Предмет, объект и задачи психологии конфликта.
3. Природа возникновения конфликтов. Виды и формы проявления конфликтов
4. История становления конфликтологии в зарубежной и отечественной науке.
5. Экспериментальные изучения конфликта в лабораторных и естественных условиях.
6. Понятие «проблемного поля» конфликтной ситуации. Определение критериев и границ проявления конфликтной ситуации.
7. Структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов.
8. Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельным индивидуумом и группой.
9. Уровни развития конфликтной ситуации. Механизмы конфликтного взаимодействия.
10. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликтных ситуациях.
11. Нормативные и ненормативные регуляторы конфликтов.
12. Стратегии построения планирования исследования конфликтов.
13. «Искусственные модели» конфликтов и возможности их изучения на практике.
14. Методы внешнего и включенного наблюдения за конфликтными ситуациями.
15. Качественные и количественные методы при изучении конфликтных ситуаций.
16. Особенности работы с конфликтными ситуациями с клиентами разных возрастных категорий.
17. Роль психологического консультирования при разрешении конфликтных ситуаций.
18. Личностные, межличностные, межгрупповые, внутригрупповые конфликты.
19. Психотерапевтическая работа с внутриличностными конфликтами.
20. Работа с семейными конфликтами: предупреждение и разрешение. Позиция психолога при работе с конфликтными ситуациями.
21. Работа с конфликтными ситуациями как с жизненной системой.
22. Специфика форм проявления конфликтов в организации.
23. Классификация конфликтов в организации. Источники конфликтов в управленческой и исполнительской сферах.
24. Ведение переговоров по разрешению конфликтов: особенности и стратегии.
25. Манипулятивная роль конфликта.
26. Модели поведения в переговорном процессе.
27. Социальный менталитет и конфликтное взаимодействие. Способы рефлексивного взаимодействия в конфликтных ситуациях.
28. Модели построения ролевых игр в бизнес-организациях и детских учреждениях: примеры, сравнительный анализ.
29. Целеполагание и вектор мотивации при конфликтном взаимодействии. Техники сопровождения конфликтных ситуаций.
30. Роль коучинга при обучении конструктивному взаимодействию в конфликтах

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 50 % и промежуточного контроля – 50 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 20 баллов,
- участие на практических занятиях - 20 баллов,
- выполнение индивидуальных заданий – 30 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - 30 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 30 баллов,
- письменная контрольная работа - 30 баллов,
- тестирование - 40 баллов.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **а) основная литература**

1. Воробьева, А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов / А.В. Воробьева. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587> (18.11.2018).
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2005. – 464 с.
3. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с.: табл. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (04.08.2018).
4. Ракульцев, И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения / И.П. Ракульцев. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 124 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142641> (03.08.2018).
5. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры.- М: Академия, 2008.

### **б) дополнительная литература:**

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – СПб., 1998
2. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб., 2000.
4. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с.: табл. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (04.08.2018).
5. Исаева Э.Г. Внутриличностные конфликты и их коррекция. Махачкала: Изд-во ДНЦ РАН, 2002.
6. Карташов, Я.П. Конфликтный потенциал личности / Я.П. Карташов. - Москва: Лаборатория книги, 2010. - 66 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89929> (03.10.2018).
7. Карташов, Я.П. Конфликты в организации / Я.П. Карташов. - Москва: Лаборатория книги, 2010. - 78 с.; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87241> (13.07.2018).

8. Постконфликтная коррекция личности: учебное пособие / авт.-сост. Н.В. Козловская; - Ставрополь: СКФУ, 2014. - 298 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457586> (27.08.2018).
9. Профилактика и разрешение социальных конфликтов : коллективная монография / под ред. Е.В. Змановской. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. - 278 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348> (24.08.2018).
10. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – Спб., 2003.
11. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (16.08.2018).
12. Шейнов В. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. – Минск, 1996.

### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. [webofknowledge.com](http://webofknowledge.com) – Международная база цитирования Web of Science
9. [http:// www.scopus.com/](http://www.scopus.com/) - Реферативная база данных Scopus
10. [http:// search.proquest.com/](http://search.proquest.com/) - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS

### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Лекция: написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Практические занятия: работа с конспектом лекций, рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Выполнение групповых заданий.

Индивидуальные задания: знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники. Проработка и оформление работы по выбранной теме.

Реферат: поиск литературы и составление библиографии, использование научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы.

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного**

**обеспечения и информационных справочных систем.**

При изучении дисциплины «Психология управления конфликтами в организации», использование справочно-информационных, контролирующих компьютерных программ не предусмотрено.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Аудиторные занятия проводятся в классах, оборудованных компьютером и проектором. Компьютер с доступом к сети Интернет.