



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра Государственного и муниципального управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Образовательная программа

41.03.02 Регионоведение России

Направленность (профиль) программы

« Региональная политика и региональное управление»

Уровень высшего образования **бакалавриат**

Форма обучения **очная,**

очно-заочная

Статус дисциплины: входит в базовую часть ОПОП

Махачкала, 2019

Рабочая программа дисциплины « Теория управления» составлена в 2019 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 41.03.02 Регионоведение России (уровень бакалавриата) направленность (профиль) программы « Региональная политика и региональное управление» от "15" июня 2017 г. №554

Разработчик: кафедра Государственного и муниципального управления Исакова Г.К.,

к.э.н., доцент.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры Г.М. от « 29 » июня 2019 г., протокол № 10.

Зав. кафедрой _____ Айгумов А.Д.

(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета управления от «1» июля 2019 г., протокол № 10.

Председатель _____ Гашимова Л.Г.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «2 » июля 2019г. _____

(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Теория управления» входит в базовую часть ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 41.03.02 Регионоведение России, направленность (профиль) программы «Региональная политика и региональное управление»

Дисциплина реализуется на экономическом факультете, кафедрой «Государственного и муниципального управления».

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общепрофессиональные – ОПК -7, профессиональные ПК -7.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 4 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий 144

Очная форма обучения

Се ме ст р	Учебные занятия							Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен)	
	в том числе:								
	вс ег ~	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе экза ме н		
		вс ег ~	из них						
		Лекци и	Лаборат орные занятия	Практиче ские занятия	КСР	консульта ции			
2	144	72	36		36			72	зачет

Очно-заочная форма обучения

Се ме ст р	Учебные занятия							Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен)	
	в том числе:								
	вс ег ~	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе экза ме н		
		вс ег ~	из них						
			Лекци и	Лаборат орные занятия	Практиче ские занятия	КСР	консульта ции		
3	144	54	18		36			90	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Теория управления» являются:

- формирование у студентов системы знаний, умений, навыков, обеспечивающих эффективность решений в области муниципального и государственного управления,
- воспитание у студентов чувства ответственности, закладка нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, управленческого мировоззрения, способностей придерживаться законов и норм поведения, принятых в обществе и в своей профессиональной среде.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Теория управления» входит в базовую часть ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 41.03.02 Регионоведение России, направленность (профиль) программы «Региональная политика и региональное управление»

Дисциплина находится в логической и содержательно методической взаимосвязи с другими частями ОП и базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин Государственное регулирование экономики, История государственного управления в России, Территориальная организация населения. Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как: «Принятие и исполнение государственных решений», «Территориальная организация населения», «Государственная и муниципальная служба».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций в соответствии с ОПОП	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
--	--	---	--------------------

ОПК-7. Способен составлять и оформлять документы и отчеты по результатам профессиональн ой деятельности	ОПК-7.1. Составляет отчетную документацию по итогам профессиональной деятельности по региональной проблематике в соответствии установленными правилами и нормами.	Знать: основные методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной гражданской Российской Федерации, государственной службы субъектов Российской Федерации и муниципальной службы, лиц замещающих государственные должности Российской Федерации, замещающих государственные должности субъектов	Устный опрос, письменны й опрос; тестирован ие;
---	--	--	--

		Российской Федерации, должности муниципальной службы, административные должности в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, в научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях, алгоритм составления и оформления документов и отчетов по результатам профессиональной деятельности Уметь: применять и соблюдать правила и нормы при составлении отчетных документов, проводить обоснование методических и справочных материалов по вопросам деятельности лиц на должностях государственной гражданской Российской Федерации, государственной службы субъектов Российской Федерации и муниципальной службы, лиц замещающих государственные должности Российской Федерации, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, административные	
--	--	--	--

		должности в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, в научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях Владеть: навыками деловой презентации документов и отчетов, способностями	
--	--	---	--

	ОПК-7.2. Готовит и представляет публичные сообщения по вопросам развития регионов России, в том числе с использованием мультимедийных средств.	кратко изложить их содержание Знать: принципы составления и позиционирования политических сюжетов для широкой аудитории Уметь: использовать мультимедийные средства для создания правильного восприятия материала аудиторией Владеть: технологиями эффективной коммуникации для эмоционального вовлечения аудитории	
ПК-7. Способен участвовать в подготовке и реализации управленческих решений в рамках региональной и национальной политики.	ПК-7.1. Готовит аналитическую информацию по вопросам региональной и национальной политики для принятия решений органами государственной власти и местного самоуправления.	Умеет Самостоятельно вырабатывать управленческие решения на уровне местных, региональных и республиканских органов власти	

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

№ п/п	Раздел Дисциплины	Се ме ст р	Н се ме ст ел ра я	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма
				Лекции и	Практ. зан.	Сам. работа	

	Модуль 1: Сущность и содержание теории управления						
1	Тема 1. Понятие, сущность и содержание теории управления	2		4	4		Устный опрос, тестирование
2	Тема 2. Эволюция управленческой мысли			4	4		Устный опрос, тестирование
3	Тема 3. Становление российской науки управления.			4	4		Устный опрос, тестирование
4	Тема 4. Организация как объект социального управления			4	4		Устный опрос, тестирование
Модуль 2: Особенности развития управления в России.							
5	Тема 5. Направленность, содержание и организационная форма методов управления			4	4	4	Устный опрос, тестирование
6	Тема 6. Руководитель в системе управления			4	4		Устный опрос, тестирование
7	Тема 7. Мотивация. Эволюция теорий мотивации.			4	4		Модульная контрольная работа
8	Тема 8. Формы власти и влияния			4	4		Устный опрос, тестирование
9	Тема 9. Управление персоналом организации			4	4		Устный опрос, тестирование
	Итоговый контроль	2		36	36	72	зачет
	ИТОГО	2		36	36	72	

4.2.2. Структура дисциплины в очно-заочной форме

№ п/п	Раздел Дисциплины	Се м е с т р	Н е с е м е с т р а	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма
				Лекции	Практ. зан.	Сам. работа	

	Модуль 1: Сущность и содержание теории управления						
1	Тема 1. Понятие, сущность и содержание теории управления	3		2	4		Устный опрос, тестирование
2	Тема 2. Эволюция управленческой мысли			2	4		Устный опрос, тестирование
3	Тема 3. Становление российской науки управления.			2	4		Устный опрос, тестирование
4	Тема 4. Организация как объект социального управления			2	4		Устный опрос, тестирование
Модуль 2: Особенности развития управления в России.							
5	Тема 5. Направленность, содержание и организационная форма методов управления			2	4	4	Устный опрос, тестирование
6	Тема 6. Руководитель в системе управления			2	4		Устный опрос, тестирование
7	Тема 7. Мотивация. Эволюция теорий мотивации.			2	4		Модульная контрольная работа
8	Тема 8. Формы власти и влияния			2	4		Устный опрос, тестирование
9	Тема 9. Управление персоналом организации			2	4		Устный опрос, тестирование
	Итоговый контроль	3		18	36	90	зачет
	ИТОГО	3		18	36	90	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1: Сущность и содержание теории управления

Тема 1. Сущность и содержание теории управления

Понятие «менеджмент» и «управление» и их значение в современном обществе. Цели и функции теории управления. Особенности управленческого труда и его характеристика. Классификация управленческих работников.

Тема 2 . Эволюция управленческой мысли

Школа научного управления. Классическая административная школа в менеджменте. Школа человеческих отношений и поведенческих наук.

Тема 3 . Становление российской науки управления.

Управленческие революции. Становление российского управления. Новые парадигмы управления.

Тема 4. Организация как объект социального управления.

Сущность и основные признаки организации. Классификация организаций. Организационные структуры управления.

Тема 5. Направленность, содержание и организационная форма методов управления.

Определение общих методов управления. Подходы и квалификация методов управления.

Конкретные методы управления: группы управления.

Тема 6. Руководитель в системе управления.

Субъект управленческих решений и действий. Основные теории руководства. Модель эффективного управленца.

Тема 7. Мотивация. Эволюция теорий мотивации.

Содержание понятия «МОТИВАЦИЯ». Эволюция теорий мотивации.

Тема 8. Формы власти и влияния

Содержание понятий «ВЛАСТЬ» и «ВЛИЯНИЕ». Классификация и оценка различных форм власти.

Тема 9. Управление персоналом организации

Понятие управление персоналом, задачи и функции. Подбор персонала.

Обучение персонала.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Тема 1 . Сущность и содержание теории управления

1. Понятие «менеджмент» и «управление» и их значение в современном обществе.

2.Цели и функции теории управления.

3.Особенности управленческого труда и его характеристика.

Классификация управленческих работников.

Литература:

1. Коробко В.И. Теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / Коробко В.И.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01483-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81695.html> (дата обращения: 22.05.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей 2. Андреев А.Ф. Основы теории управления / Андреев А.Ф.. — Санкт-Петербург :

Троицкий мост, 2018. — 288 с. — ISBN 978-5-4377-0003-7. — Текст : электронный //

Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/40882.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа:

для авторизир. пользователей

3. Образовательный портал ДГУ на платформе системы виртуального обучения Distant: <http://distant.dgu.ru/ViewTeacher/AddModule>

Тема 2 . Эволюция управленческой мысли

1.Школа научного управления.

2.Классическая административная школа в менеджменте.

3.Школа человеческих отношений и поведенческих наук.

Литература:

1. Романько И.Е. Теория управления : учебное пособие / Романько И.Е.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 190 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62876.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа:

для авторизир. пользователей

2. Ушаков А.В. Современная теория управления. Дополнительные главы : учебное пособие для университетов / Ушаков А.В., Вундер (Полинова) Н.А.. — Санкт-Петербург :

Университет ИТМО, 2018. — 186 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68128.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Образовательный портал ДГУ на платформе системы виртуального обучения Distant: <http://distant.dgu.ru/ViewTeacher/AddModule>

Тема 3 . Становление российской науки управления.

1.Управленческие революции.

2.Становление российского управления.

3.Новые парадигмы управления.

Литература:

1. Романько И.Е. Теория управления : учебное пособие / Романько И.Е.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 190 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62876.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Ушаков А.В. Современная теория управления. Дополнительные главы : учебное пособие для университетов / Ушаков А.В., Вундер (Полинова) Н.А.. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2018. — 186 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68128.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Образовательный портал ДГУ на платформе системы виртуального обучения Distant: <http://distant.dgu.ru/ViewTeacher/AddModule>

Тема 4. Организация как объект социального управления.

1.Сущность и основные признаки организации.

2.Классификация организаций.

3.Организационные структуры управления.

Литература:

1. Андреев А.Ф. Развитие теории управления : учебное пособие / Андреев А.Ф.. —

Москва : Российская таможенная академия, 2013. — 120 с. — ISBN 978-5-9590-0729-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69772.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Шевцова Н.М. Теория управления : учебное пособие / Шевцова Н.М., Сабетова Т.В., Федулова И.Ю.. — Воронеж : Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2015. — 183 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72766.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Тема 5. Направленность, содержание и организационная форма методов управления.

1.Определение общих методов управления.

2. Подходы и квалификация методов управления.

3.Конкретные методы управления: группы управления.

Литература:

1. Андреев А.Ф. Развитие теории управления : учебное пособие / Андреев А.Ф.. — Москва : Российская таможенная академия, 2013. — 120 с. — ISBN 978-5-9590-0729-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69772.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Шевцова Н.М. Теория управления : учебное пособие / Шевцова Н.М., Сабетова Т.В., Федулова И.Ю.. — Воронеж : Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2015. — 183 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72766.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа:

для авторизир. пользователей

Тема 6. Руководитель в системе управления.

1.Субъект управленческих решений и действий.

2. Основные теории руководства 3.

Модель эффективного управленца.

Литература:

1. Ким С.А. Теория управления : учебник для бакалавров / Ким С.А.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 240 с. — ISBN 978-5-394-02373-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85669.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Елкин С.Е. Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием : учебное пособие / Елкин С.Е.. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 236 с. — ISBN 978-5-4497-0202-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86681.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Блинова Т.А. Теория управления : учебно-методическое пособие / Блинова Т.А.. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1951-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95536.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Тема 7. Мотивация. Эволюция теорий мотивации.

1. Содержание понятия «МОТИВАЦИЯ».

2. Эволюция теорий мотивации.

Литература:

1. Скудалова О.В. Основы теории управления : учебное пособие для бакалавров / Скудалова О.В.. — Тверь : Тверской государственный университет, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-7609-1499-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111583.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Блинова Т.А. Теория управления : учебно-методическое пособие / Блинова Т.А.. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1951-0. — Текст :

электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95536.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа:

для авторизир. пользователей

3. Образовательный портал ДГУ на платформе системы виртуального обучения Distant: <http://distant.dgu.ru/ViewTeacher/AddModule>

Тема 8. Формы власти и влияния

1.Содержание понятий «ВЛАСТЬ» и «ВЛИЯНИЕ».

2.Классификация и оценка различных форм власти.

1. Скудалова О.В. Основы теории управления : учебное пособие для бакалавров / Скудалова О.В.. — Тверь : Тверской государственный университет, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-7609-1499-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111583.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Блинова Т.А. Теория управления : учебно-методическое пособие / Блинова Т.А.. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1951-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95536.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Образовательный портал ДГУ на платформе системы виртуального обучения Distant: <http://distant.dgu.ru/ViewTeacher/AddModule>

Тема 9. Управление персоналом организации

1.Понятие управление персоналом, задачи и функции.

2.Подбор персонала.

3.Обучение персонала.

Литература:

1. Инжиева Д.М. Управление персоналом : учебное пособие (курс лекций) / Инжиева Д.М.. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2016. — 268 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/73272.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Елкин С.Е. Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием : учебное пособие / Елкин С.Е.. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 236 с. — ISBN 978-5-4497-0202-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86681.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Кузьминов А.В. Управление персоналом организации : методическое пособие / Кузьминов А.В.. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2019. — 135 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89499.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4.3.3. Лабораторные занятия по данной дисциплине не предусмотрены

5.Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;
- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;
- использование кейс–метода (проблемно–ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации из практического опыта товароведной деятельности отечественных и зарубежных кампаний;
- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;

- проведение командных и сценарных игр, которые способствуют эффективной и слаженной работе внутри каждой команды, а также помогают наладить отношения между командами;
- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

Вузовская лекция должна выполнять не только информационную функцию, но также и мотивационную, воспитательную и обучающую.

Информационная функция лекции предполагает передачу необходимой информации по теме, которая должна стать основой для дальнейшей самостоятельной работы студента.

Мотивационная функция должна заключаться в стимулировании интереса студентов к науке. На лекции необходимо заинтересовывать, озадачить студентов с целью выработки у них желания дальнейшего изучения той или иной экономической проблемы.

Воспитательная функция ориентирована на формирование у молодого поколения чувства ответственности, закладку нравственных, этических норм поведения в обществе и коллективе, формирование патриотических взглядов, мотивов социального поведения и действий, финансово-экономического мировоззрения.

Обучающая функция реализуется посредством формирования у студентов навыков работы с первоисточниками и научной и учебной литературой.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Технические и электронные средства обучения и текущего контроля, а также иллюстративные и презентационные материалы:

1. Контрольные тесты по темам и по всему курсу - электронная версия имеется в отделе тестирования и на кафедре Государственного и муниципального управления, факультета управления ДГУ.
2. Методические указания по организации самостоятельной работы по курсу - электронная версия материалов имеется на кафедре Государственного и муниципального управления, факультета управления ДГУ, а также у методиста кафедры.
3. Электронная библиотека учебных и контрольно-обучающих программ имеется на кафедре. Текущий контроль - тесты, контрольная работа. Итоговый контроль –

экзамен + курсовая работа. Для определения уровня усвоения студентами знаний в области курса в соответствии с учебной программой в процессе аттестации используются тестовые задания, упражнения и задания, контрольные вопросы.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Тематика рефератов

1. История развития управленческой мысли в России в 20 – начале 21 вв.
2. Проблемы формирования новой парадигмы управления в современной России.
3. Принципы управления: теория и практика.
4. Методы управления: теория и практика
5. Сущность и особенности управления развитием.
6. Планирование как функция управления.
7. Проблема определения национальных целей в государственном управлении.
8. Разработка альтернатив и выбор стратегии развития.
9. Зарубежный опыт стратегического управления развитием региона.
10. Функция организации в управлении.
11. Эволюция организационных структур управления.
12. Функция мотивации в управлении.
13. Новые тенденции мотивации труда.
14. Функция контроля в управлении и тенденции его развития.
15. Характеристика американской модели управления.
16. Характеристика японской модели управления.
17. Российская модель управления: состояние и пути совершенствования.
18. Характеристика кадрового потенциала органов регионального и муниципального управления.
19. Основные направления совершенствования кадровой политики в органах государственной власти и местного самоуправления.
20. Основные пути повышения профессионализма управленческих кадров России.
21. Самопознание и саморазвитие в деятельности менеджера.
22. Методы государственного стимулирования инноваций.
23. Зарубежный опыт управления инновационными процессами.
24. Опыт и проблемы использования информационных систем и технологий в управлении развитием территорий.
25. Социальные конфликты как фактор управления.
26. Проблемы государственного управления современной России в условиях глобализации.
27. Показатели эффективности государственного и муниципального управления современной России

Тестовые задания для промежуточного и текущего контроля

1. На каких уровнях управления могут рассматриваться социальные системы управления
А. на макроуровне - национальная экономика в целом

- В. на региональном - хозяйство субъекта РФ
- С. на федеральном – организация, предприятие
- Д. на мезоуровне – управление подсистемой

2. Менеджмент базируется на таких положениях как

- А. макроэкономика
- В. микроэкономика
- С. мезоэкономика
- Д. метаэкономика

3. Данный автор первый предложил создать рабочим благоприятные условия труда и отдыха:

- А. Р. Оуэн
- В. Ф. Тейлор
- С. Д. МакГрегор
- Д. А. Маслоу

4. Какие школы сложились в зарубежной науке?

- А. школа научного управления
- В. административная школа
- С. школа психологии
- Д. школа науки управления

5. Кто был основоположником школы научного управления?

- А. Ф. Тейлор
- В. Р. Оуэн
- С. Д. МакГрегор
- Д. Ф. Герцберг

6. Кто был последователем идей Тейлора?

- А. Г. Форд
- В. Р. Оуэн
- С. Ф. Герцберг
- Д. Д. МакГрегор

7. Кто был основоположником административной школы?

- А. А. Файоль
- В. Г. Форд
- С. Р. Оуэн
- Д. Ф. Тейлор

8. Кто является представителем концепции рациональной бюрократии?

- А. М. Вебер
- В. Э. Мэйо
- С. А. Файоль
- Д. Г. Форд

9. Установите соответствие между видом власти и его характеристикой.

- 1. экспертная власть
- 2. эталонная власть
- 3. власть, основанная на принуждении
- 4. власть, основанная на вознаграждении

- А. А.власть, основанная на признании окружающими наличия у индивида профессиональной компетентности и недопустимых им специальных знаний;
- В. Б.власть, основанная на признании и последующем обожании менеджера последователями;
- С. В.власть, основанная на убеждении подчиненного в том, что менеджер сможет помешать удовлетворению его насущной потребности
- Д. Г.власть, основанная на правильном определении вознаграждения

10. Установите правильную последовательность действий руководителя при разрешении конфликта.

- А. А.изучение причин возникновения конфликта;
- В. Б.анализ конфликта;
- С. В.разрешение конфликта;
- Д. Г.ограничение числа участников конфликта

11. Установите правильную последовательность элементов стратегического планирования фирмы.

- А. А.анализ позиций в конкурентной борьбе во всех видах деятельности;
- В. Б.выбор стратегии и определение приоритетов по конкретным видам деятельности;
- С. В.анализ направлений диверсификации видов деятельности и определение ожидаемых результатов;
- Д. Г.анализ перспектив развития фирмы

12. Установите последовательность работ на фазе подготовки управленческого решения в порядке убывания

- А. А.уяснение проблемы;
- В. Б.анализ исходной ситуации;
- С. В.разработка вариантов решения;
- Д. Г.постановка задачи

13. _____ прямого воздействия еще называют непосредственным деловым окружением организации

А.среду

14. Поставщики обеспечивают _____ ресурсов

А.ввод

15. _____ – это некоторая целостность, состоящая из взаимозависимых частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого

А.система

16. Укажите правильную последовательность этапов совершенствования организационных структур управления

- А. А.закрепление функций за конкретными подразделениями
- В. Б.построение новой схемы организационной структуры управления предприятием
- С. В.внесение изменений в должностные инструкции сотрудников
- Д. Г.организационная диагностика анализ закрепления функций управления за
- Е. сотрудниками предприятия

17. Производственно-технологическая _____ – это комплекс машин, оборудования, сырья и материалов, используемых для получения конечного продукта или услуги

а.организация

18. Информационная организация это комплекс организационно-технических средств, предоставляющих необходимую _____ для эффективных коммуникаций и управления организаций

А. информацию

19. Укажите правильную последовательность функций организации в порядке возрастания

А. создание органов управления на основе объективных функций управления;

В. построение структуры аппарата управления;

С. формирование управленческих подразделений;

Д. выработка положений об органах управления

20. Маркетинговой называют _____, которая направлена на удовлетворение потребностей клиентов в продуктах или услугах организации путем изучения рынка, создания системы сбыта, формирование оптимального ценообразования и эффективной рекламы

А. организацию

21. деятельности всех звеньев организации достигается путем выделения _управляемой части или объекта управления, а также управляющей части или субъектов управления

А. координация

22. _____ организаций как открытой системой впервые предложена автором многочисленных работ по теории управления Честером Барнардом еще в 1930г

А. идея

23. Экономическое стимулирование опирается на следующие основные принципы

А. взаимосвязь и согласованность целей экономического стимулирования с целями развития организации

Б. дифференциация экономического стимулирования, направленная на реализацию необходимых изменений в структуре производства

В. включает такие рычаги хозяйствования, как налоговая система и кредитно-финансовый механизм

Г. прямое директивное воздействие органов власти на управляемые системы

24. Сущность организационно-административных методов управления

А. включают приемы и способы воздействия субъекта управления на объект управления на основе силы и авторитета власти

В. основаны на организационных отношениях, существующих в любом обществе, любой социально-экономической системе, на основе которых формируются многообразные отношения управления

С. представляют собой совокупность способов воздействия на общественное и индивидуальное сознание, социальную активность в целях повышения эффективности деятельности управляемого объекта

Д. несут в себе мотивационный заряд

25. Организационно-административное управление осуществляется в следующих основных видах

А. прямое административное указание, которое имеет обязательный характер, адресуется конкретным управляемым объектам или лицам, воздействует на конкретную ситуацию

- В. установление правил, регулирующих деятельность подчиненных (нормативное регулирование), выработка стандартных процедур административного воздействия
 - С. организационно-стабилизирующее воздействие
 - Д. организационно-распорядительного воздействия
26. Характеризуя методы управления, необходимо раскрыть их
- А. организационную форму
 - В. содержание
 - С. смысл
 - Д. объективность
27. В рамках организации возможны следующие формы проявления организационно-административных методов
- А. обязательное предписание (приказ, запрет и т. п.)
 - В. договорные методы (консультация, разрешение компромисса)
 - С. нормирования и инструктирования.
 - Д. социально-психологического механизма
28. Существует несколько подходов и классификаций методов управления. Нам представляется наиболее целесообразным выделить, прежде всего
- А. общие
 - В. конкретные
 - С. частные
 - Д. оперативные
29. Об общих методах управления можно сказать следующее
- А. определяют способы достижения основных целей и задач функционирования всей системы и ее подсистем
 - В. являясь совокупностью единичных способов и приемов воздействия, общие методы непосредственно не предназначены для решения конкретных задач
 - С. экономические, организационно-административные, математические, социально-психологические методы
 - Д. включает такие рычаги хозяйствования, как налоговая система и кредитно-финансовый механизм
30. В соответствии с отношениями управления можно выделить следующие наиболее конкретные методы управления
- А. экономические, основанные на экономических стимулах
 - В. социально-психологические, применяемые с целью повышения социальной активности людей
 - С. общие, определяющие способы достижения основных целей и задач функционирования всей системы и ее подсистем
 - Д. содержательные, включающие специфику приемов и способов воздействия
31. Экономические методы управления – это
- А. способы воздействия на людей, опирающиеся на экономические механизмы мотивации и стимулирования активной производственной деятельности
 - В. большое значение придается вознаграждению, обоснованию важности побудительных мотивов заработной платы
 - С. включают приемы и способы воздействия субъекта управления на объект управления на основе силы и авторитета власти

- D. имеет нормативно-распорядительный характер для всех звеньев и работников данной организации
32. Организационно-административные методы управления базируются на системе
- A. законодательных актов государства
 - B. нормативных документов вышестоящих структур управления
 - C. экономического стимулирования
 - D. повышения социальной активности
33. В систему законодательных актов государства входят
- A. законы, указы, постановления Правительства РФ
 - B. распоряжения, государственные стандарты, положения, инструкции и другие документы, утвержденные высшими управленческими структурами
 - C. положения, инструкции, методики, утвержденные руководством
 - D. распоряжения, поощрения, санкции, участие в управлении и передачу полномочий и ответственности сверху вниз по служебной лестнице
34. Система нормативных документов вышестоящих управленческих структур включает в себя
- A. стандарты, положения, инструкции, методики, постановления коллегий министерств и ведомств
 - B. приказы, распоряжения, утвержденные руководством государственных органов, и действующие во всех организациях, учреждениях
 - C. законы, указы, постановления, распоряжения, государственные стандарты, положения, инструкции и другие документы, утвержденные высшими управленческими структурами
 - D. распоряжения, поощрения, санкции, участие в управлении и передачу полномочий и ответственности сверху вниз по служебной лестнице
35. Ю.В. Булыгин и В.И. Вилковский предложили иной подход к классификации методов организационно-административного управления, выделив методы
- A. организационно-стабилизирующего воздействия
 - B. организационно-распорядительного воздействия
 - C. обязательного предписания
 - D. оперативного регулирования
36. Социально-психологические методы управления представляют собой
- A. совокупность способов воздействия на общественное и индивидуальное сознание, социальную активность в целях повышения эффективности деятельности управляемого объекта
 - B. методы, основанные на использовании социально-психологического механизма, действующего в коллективе, в состав которого входят формальные и неформальные группы
 - C. включают приемы и способы воздействия субъекта управления на объект управления на основе силы и авторитета власти
 - D. способы воздействия на людей, опирающиеся на экономические механизмы мотивации и стимулирования активной производственной деятельности
37. Этапы методов принятия управленческих решений
- A. этап постановки проблемы
 - B. этап организации выполнения решения
 - C. этап смены поставленной проблемы

Д. этап рассмотрения принятого решения

38. _____ управления - это система способов и приемов воздействия субъекта управленческой деятельности на управляемый объект для достижения запланированного результата

А.методы

39.Одними из первых, кто обосновал необходимость экономических методов управления, были _____ и Файоль

А.Тейлор

40.Ю.В. Булыгин и В.И. Вилковский предложили иной _____ к классификации методов организационно-административного управления, выделив методы организационно-стабилизирующего и организационно-распорядительного воздействия

А.подход

41.Социально –психологические методы управления представляют собой _____ способов воздействия на общественное и индивидуальное сознание, социальную активность в целях повышения эффективности деятельности управляемого объекта

А.совокупность

42.Метод информирования предполагает целенаправленное управляющее воздействие субъекта управления на _____ управления для получения желаемого результата путем отбора, обработки и распространения информации

А.объект

43. _____ решения проблемы также связан с использованием методов сбора информации; кроме того, на этом этапе активно применяются информационные технологии

А.этап

44.Руководство-это:

- А. процесс влияния на подчиненных, являющийся способом заставить их работать
- В. процесс, который может, разбить на отдельные действия и шаги, направленные на достижение промежуточных целей
- С. фактическое признание этого права со стороны подчиненных
- Д. нормативно-определенное право на власть

45.О.Тид универсальными чертами лидера считал

- А. физическую и эмоциональную выносливость
- В. дружелюбие и привязанность
- С. планирование
- Д. облегчение работы

46.В рамках «Теории случайностей» В.Бевелас утверждал, что:

- А. в случае изменения ситуации невозможно определить, какие качества лидера будут оптимальными
- В. уникальность любой организационной структуры вынуждает учитывать ситуационные факторы, влияющие на поведение лидера
- С. каждый успешный руководитель обладает универсальным набором личностных качеств
- Д. руководитель описывает нелюбимых им подчиненных в более сдержанном стиле

47. Согласно модели эффективного управленца сильные руководители обладают:

- А. честностью и прямоотой
- В. трудолюбием
- С. отсутствием инициативы
- Д. ограниченностью взглядов

48. От каких факторов, по мнению Ф.Филдера, зависит эффективность того или иного стиля управления

- А. отношения руководителя с подчиненными
- В. структура производственных заданий
- С. честность и прямоота
- Д. внимательность

49. Какие основные функции выполняет лидер в организации

- А. побуждение участников к определенному типу поведения
- В. постановка цели перед другими участниками совместной деятельности
- С. управление финансами
- Д. координация действий

50. Р. Стогдилл и Р. Ликерт пришли к выводу, что существует два принципиальных измерения поведения руководителя. Это:

- А. забота о людях
- В. упор на процесс производства
- С. мотивирование подчиненных
- Д. поощрение работников

Перечень контрольных вопросов для студентов для подготовки к экзамену

1. Понятие «менеджмент» и «управление» и их значение в современном обществе
2. Цели и функции теории управления
3. Принципы управления.
4. Особенности управленческого труда и его характеристика
5. Классификация управленческих работников
6. Система функций, прогнозирование и планирование в системе управления
7. Организация, мотивация как функции управления.
8. Контроль как функция управления.
9. Школа научного управления.
10. Классическая административная школа в менеджменте.
11. Школа человеческих отношений и поведенческих наук
12. Управленческие революции.

13. Становление российского управления
14. Новые парадигмы управления.
15. Сущность и основные признаки организации
16. Классификация организаций
17. Организационные структуры управления
18. Определение общих методов управления. Подходы и квалификация методов управления.
19. Конкретные методы управления: группы управления.
20. Содержание понятий «ВЛАСТЬ» и «ВЛИЯНИЕ»
21. Классификация и оценка различных форм власти
22. Субъект управленческих решений и действий
23. Основные теории руководства
24. Модель эффективного управленца
25. Понятие государственной службы, виды и принципы государственной службы.
26. Органы власти, регулирующие государственную службу
27. Реестр государственных служащих
28. Понятие и виды государственных служащих
29. Сущность и классификация управленческих решений
30. Рациональное решение и этапы его принятия
31. Модели и методы принятия решений. Технологии активизации персонала для творческого поиска идей
32. Понятие управление персоналом, задачи и функции.
33. Подбор персонала.
34. Обучение персонала.
35. Содержание понятия «МОТИВАЦИЯ»
36. Эволюция теорий мотивации
37. Теория мотивационного комплекса трудовой деятельности

38. Управление конфликтами
39. Управление организационными изменениями
40. Управление стрессами
41. Государственные гарантии при прохождении государственной службы
42. Специфика американской модели менеджмента
43. Особенности японской модели менеджмента
44. Западноевропейские модели менеджмента
45. Общая характеристика проблемы лидерства. Лидер и руководитель
46. Основные подходы к проблеме лидерства
47. Общие понятия, сущность и содержание эффективности управления
48. Управление нововведениями и развитие теории управления
49. Экономические методы управления.
50. Организационно-распорядительные методы управления
51. Социально-психологические методы управления
52. Логика и логическая схема управления
53. Модели и методы принятия решений
54. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Подготовка, принятие и организация выполнения управленческих решений.
55. Методы оптимизации управленческих решений.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 50 % и промежуточного контроля – 50 %. Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий – 20 баллов,
- участие на практических занятиях - 20баллов, - реферат - 40 баллов,
- тестирование – 20 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 25 баллов,
- письменная контрольная работа - 25 баллов, - тестирование – 50 баллов.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

а) адрес сайта курса

Образовательный портал ДГУ на платформе системы виртуального обучения

Distant: <http://distant.dgu.ru/ViewTeacher/AddModule>

Образовательный портал ДГУ на платформе системы виртуального обучения Moodle:

<http://edu.dgu.ru/course/view.php?id=1147>

б) основная литература:

1. Андреев А.Ф. Основы теории управления / Андреев А.Ф.. — СанктПетербург : Троицкий мост, 2018. — 288 с. — ISBN 978-5-4377-0003-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/40882.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Коробко В.И. Теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / Коробко В.И.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01483-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81695.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

в) дополнительная:

1. Блинова Т.А. Теория управления : учебно-методическое пособие / Блинова Т.А.. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1951-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95536.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Елкин С.Е. Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием : учебное пособие / Елкин С.Е.. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 236 с. — ISBN 978-5-4497-0202-9. — Текст : электронный //

Электроннобиблиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86681.html>

(дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Инжиева Д.М. Управление персоналом : учебное пособие (курс лекций) / Инжиева Д.М.. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2016. — 268 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73272.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Ким С.А. Теория управления : учебник для бакалавров / Ким С.А.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 240 с. — ISBN 978-5-394-02373-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85669.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Кузьминов А.В. Управление персоналом организации : методическое пособие / Кузьминов А.В.. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2019. — 135 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89499.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Романько И.Е. Теория управления : учебное пособие / Романько И.Е.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 190 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62876.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Скудалова О.В. Основы теории управления : учебное пособие для бакалавров / Скудалова О.В.. — Тверь : Тверской государственный университет, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-7609-1499-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111583.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8. Ушаков А.В. Современная теория управления. Дополнительные главы : учебное пособие для университетов / Ушаков А.В., Вундер (Полинова) Н.А.. — СанктПетербург : Университет ИТМО, 2018. — 186 с. — Текст : электронный // Электроннобиблиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68128.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

9. Шевцова Н.М. Теория управления : учебное пособие / Шевцова Н.М., Сабетова Т.В., Федулова И.Ю.. — Воронеж : Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2015. — 183 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72766.html> (дата обращения: 22.05. 2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1) eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999 — . Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 25.05. 2019). — Яз. рус., англ.

2) Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. — Махачкала, г. — Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. — URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 22.05. 2019).

3) Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. — Махачкала, 2010 — Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 21.05. 2019).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины. Освоение программы данной дисциплины предполагает семинарские занятия, обеспечивающие обратную связь между преподавателем и студентами, и осуществляется в норме практических занятий. Предполагается, что сегодня методически оптимально

обеспечит организацию учебного процесса, связанного с многоаспектностью речевой подготовки будущего государственного служащего, модульная структура обучения.

В ходе учебного процесса студент выполняет следующие виды работ:

- конспектирование лекций и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях, участие в тематических дискуссиях и деловых играх;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по тематическому обзору

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Для выполнения моделирования необходимы пакет прикладных программ Microsoft Office. Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта. (gulizarisakova@mail.ru)

Разработан учебный курс на электронных платформах Moodle, Distant. При изучении студентами данной дисциплины используются следующие технологии:

- технологии проблемного обучения (проблемные лекции, проводимые в форме диалога;
- решение учебно-профессиональных задач на практических занятиях;
- игровые технологии (проведение тренингов, деловых игр, «интеллектуальных разминок», «мозговых штурмов», реконструкций функционального взаимодействия личностей в рамках семинарских занятий);
- интерактивные технологии (проведение лекций диалогов, эвристических бесед, коллективное обсуждение различных подходов к решению той или иной учебнопрофессиональной задачи);
- информационно-коммуникативные образовательные технологии (моделирование изучаемых явлений, презентация учебных материалов) и элементы технологий проектного обучения

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебные занятия по предмету проводятся в специализированной аудитории. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, компьютерное оборудование для моделирования ситуаций взаимного влияния людей в деятельности и общении, видео-лекции, видео – и аудиовизуальные средства обучения, банк учебно-профессиональных задач, учебных заданий. На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 407 ауд., 408 ауд., 416 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS Power Point, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.