

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Социальный факультет

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ
В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Кафедра социальных и информационных технологий

Образовательная программа: 39.04.02 Социальная работа

Профиль подготовки:
Социально-проектный менеджмент

Уровень высшего образования:
магистратура

Форма обучения:
очная

Статус дисциплины:
вариативная

Махачкала, 2018

Рабочая программа дисциплины «Социально-психологические технологии в социальной работе» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки **39.03.02-Социальная работа** (уровень магистратура) утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 апреля 2015 года № 369

Разработчик: кафедра социальных и информационных технологий:
Айгубов С.З., к.ф-м.н., доцент,
Лугуева А.С., к.ф-м.н., доцент,

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры социальных и информационных технологий
от « 29 » мая 2018г., протокол № 10
Зав. кафедрой Айгубов С.З. Айгубов С.З.
(подпись)

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета
от « 25 » июня 2018г., протокол № 11
Председатель УМС Абдусаламова Р.А. доц. Абдусаламова Р.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « _____ » _____ 2018 г. _____
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Социально-психологические технологии в социальной работе» относится к вариативной части дисциплин по выбору ОПОП магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 – «Социальная работа» и опирается на знания, полученные при изучении курсов «Социология», «Психология», «Теория социальной работы», «История социальной работы», «Теории и практики социальных коммуникаций».

Дисциплина реализуется на социальном факультете кафедрой социальных и информационных технологий

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных – ПК-4

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме доклада, реферата, подготовки слайдов и их презентация и промежуточный контроль в форме зачета

Объем дисциплины 2 зачетных единиц, в том числе 72 академических часа по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия				Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе				
	Контактная работа обучающихся с преподавателем			СРС, в том числе экзамен	
	Всего	из них			
Лекции		Практические занятия			
А	18	4	14	54	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Социально-психологические технологии в социальной работе» - приобретение знаний об основах маркетинга и специфику маркетинга в социальной сфере как отдельной дисциплины, получение представлений о маркетинге как отдельной категории социальной сферы, изучение основ функционирования маркетинга в социальной сфере.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Социально-психологические технологии в социальной работе» относится к вариативной части дисциплин по выбору ОПОП магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 – «Социальная работа». Дис-

циплины, знание которых необходимо для изучения курса данной дисциплины: «Философия», «Социология», «Психология», «Теория социальной работы», «История социальной работы», «Теории и практики социальных коммуникаций». Содержание курса актуализируется в последующем в рамках дисциплин: «Технология социальной работы», «Деонтология социальной работы», «Современные теории социального благополучия», «Социальная работа в группах» и т.д.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-4	Способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений	<ul style="list-style-type: none"> • знает: -основные методы, для получения необходимой информации; • умеет: -использовать теоретические знания в практической деятельности; • владеет: -способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу магистрантов и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	КСР		
	Модуль 1. Построения социально-психологического исследования							Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, устные опросы, реферат, доклады
1	Тема 1. Схема и правила построения социально-психологического	9	1-4	1	2		14	

	исследования							
2	Тема 2. Соотношение количественного и качественного подходов в социально-психологическом исследовании	9	5-8	1	4		14	Форма промежуточной аттестации: контрольная работа
Итого по модулю 1:			1-8	2	6		28	36
Модуль 2. Разработка и планирование собственного социально-психологического исследования								Формы текущего контроля: устные опросы, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: контрольная работа
5.	Тема 3. Использование психолингвистического подхода для интерпретации данных, полученных при использовании качественных методов исследования	9	9-12	1	2		14	
6.	Тема 4. Обсуждение результатов собственного социально-психологического исследования	9	13-16	1	4		14	
Итого по модулю 2:			9-16	2	6		28	36
Итого:				4	14		56	72

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. Построения социально-психологического исследования

Тема 1. Схема и правила построения социально-психологического исследования

1. Операционализация понятий в социально-психологическом исследовании
2. Разработка целей, задач и гипотезы исследования
3. Выбор методов исследования и обработки полученных результатов
4. Оформление результатов исследования.

Тема 2. Соотношение количественного и качественного подходов в социально-психологическом исследовании

1. Онтологические и эпистемологические характеристики количественных и качественных методов исследования

2. Интеграционные стратегии использования количественных и качественных методов в социально-психологическом исследовании.
3. Проблема валидности и надежности качественных методов исследования

Модуль 2. Реализация маркетинга в социальной сфере

Тема 3. Использование психолингвистического подхода для интерпретации данных, полученных при использовании качественных методов исследования

1. Проблема интерпретации результатов, полученных в качественном исследовании
2. Дискурсивный анализ
3. Нарративный анализ
4. Психосемантический анализ
5. Способы перевода качественных данных в количественные

Тема 4. Обсуждение результатов собственного социально-психологического исследования

1. Определение области интересов и разработка научного аппарата исследования
2. Концептуализация собственной исследовательской позиции
3. Планирование основных этапов исследования.

Темы практических занятий

Модуль 1. Построения социально-психологического исследования

Тема 1. Схема и правила построения социально-психологического исследования

1. . Материалы для анализа корреляционного исследования «Токсикомания как реализация стремления к рискованному поведению» (электронный вариант)
2. Материалы для анализа экспериментального исследования «Влияние гендерных различий на запоминание» (электронный вариант)

Тема 2. Соотношение количественного и качественного подходов в социально-психологическом исследовании

1. Учебные материалы для обсуждения проблематики изучаемой темы (электронный вариант)

Модуль 2. Реализация маркетинга в социальной сфере

Тема 3. Использование психолингвистического подхода для интерпретации данных, полученных при использовании качественных методов исследования

1. Материалы собственных учебных исследований студентов по проблематике изучаемой темы
2. Подборка статей из периодических психологических изданий с описанием исследовательских практик.

Тема 4. Обсуждение результатов собственного социально-психологического исследования

1. Материалы собственных исследований студентов

5. Образовательные технологии

В течение курса на лекционных занятиях студенты изучают теоретический материал.

Практические занятия представлены в форме семинарских занятий (закрепление пройденного материала в виде дискуссий, обсуждение тематических статей из профильных периодических изданий) и практикумов (выполнение диагностических методик, решение кейсовых задач, разбор ситуаций в формате деловой игры).

В процессе освоения студентом данного курса преподавателем используются презентационные материалы, оформленные в специализированных программных продуктах и представляемые студенту с помощью проекционного оборудования.

При изучении дисциплины предусмотрено применение информационных технологий: использование комплекса презентаций по курсу.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение исторического источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.*

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, историческими источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы по дисциплине

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
1.Операционализация понятий в социально-психологическом исследовании 2. Разработка целей, задач	1. Проработка конспекта лекций; 2. Поиск и анализ дополнительной литературы	Устный опрос

<p>и гипотезы исследования</p> <p>3. Выбор методов исследования и обработки полученных результатов</p> <p>4. Оформление результатов исследования.</p>		
<p>1. Онтологические и эпистемологические характеристики количественных и качественных методов исследования</p> <p>2. Интеграционные стратегии использования количественных и качественных методов в социально-психологическом исследовании.</p> <p>3. Проблема валидности и надежности качественных методов исследования</p>	<p>1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов;</p> <p>2. Подготовить реферат по теме.</p>	<p>Устный опрос</p>
<p>1. Проблема интерпретации результатов, полученных в качественном исследовании</p> <p>Дискурсивный анализ</p> <p>3. Нарративный анализ</p> <p>4. Психосемантический анализ</p> <p>5. Способы перевода качественных данных в количественные</p>	<p>1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов;</p> <p>2. Подготовить реферат по теме.</p>	
<p>1. Определение области интересов и разработка научного аппарата исследования</p> <p>2. Концептуализация собственной исследовательской позиции</p> <p>3. Планирование основных этапов исследования.</p>	<p>1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов;</p> <p>2. Подготовить реферат по теме.</p>	

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ПК-4	<ul style="list-style-type: none">• знает: -основные методы, для получения необходимой информации;• умеет: -использовать теоретические знания в практической деятельности;• владеет: -способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности	Лекции, практические занятия

7.2. Типовые контрольные задания

Формы контроля при изучении дисциплины «Социально-психологические технологии в социальной работе»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем трем модулям.

Текущий контроль – все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Дисциплинарный модуль (ДМ) – относительная часть учебной дисциплины, по окончании изучения которой осуществляется промежуточный контроль знаний студентов. Количество дисциплинарных модулей определяется в зависимости от содержания и трудоемкости дисциплины.

Текущий контроль включает оценку:

- посещения занятий
- активного участия на семинарских занятиях
- текущего контрольного тестирования
- написания, оформления и защиты рефератов (докладов)

Темы рефератов и докладов.

1. Методологические и организационные основы формирования профессиональных компетенций социального работника. Основные категории курса.
2. Новации и инновации в педагогической науке и социальной практике.
3. Социально-педагогические инновации. Сущность, основные направления, этапы разработки и реализации.
4. Инновации в социальной работе. Инновационные практики в работе с детьми инвалидами и их семьями
5. Опыт инновационной социальной работы в работе с пожилыми.
6. Инновационная практика социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
7. Инновационные педагогические технологии и их роль в формировании профессиональных компетенций социального работника.
8. Инновационные процессы в системе социального обслуживания населения и их характеристика. Сравнительный анализ различных типов и видов социальных учреждений.
9. Психолого-педагогический анализ внедрения игровых технологий в практику учреждений социальной защиты.

Перечень вопросов к форме контроля по дисциплине «Социально-психологические технологии в социальной работе»

1. Операционализация понятий в социально-психологическом исследовании
2. Разработка целей, задач и гипотезы исследования
3. Выбор методов исследования и обработки полученных результатов
4. Оформление результатов исследования.
5. Онтологические и эпистемологические характеристики количественных и качественных методов исследования
6. Интеграционные стратегии использования количественных и качественных методов в социально-психологическом исследовании.
7. Проблема валидности и надежности качественных методов исследования
8. Проблема интерпретации результатов, полученных в качественном исследовании
9. Дискурсивный анализ
10. Нарративный анализ
11. Психосемантический анализ
12. Способы перевода качественных данных в количественные

13. Определение области интересов и разработка научного аппарата исследования
14. Концептуализация собственной исследовательской позиции
15. Планирование основных этапов исследования.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Формы контроля при изучении дисциплины «Научно-методическое обеспечение деятельности социальных служб»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

Текущий контроль – все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Божук С. Г., Маслова Т. Д. Развитие инструментария социально-ответственного маркетинга [/http://www.m-economy.ru/art.php?nArtId=3947](http://www.m-economy.ru/art.php?nArtId=3947)
2. Инновационное развитие отраслей социальной сферы : монография / С.А. Шавель, В.Р. Шухатович, О.Н. Ображей и др. ; под общ. ред. С.А. Шавель ; Национальная академия наук Беларуси, Институт социологии. - Минск : Беларуская навука, 2017. - 349 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-08-2184-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484076>
3. Малофеев, И.В. Услуги в системе социального обслуживания: теория и практика : монография / И.В. Малофеев изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание»; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Серия "Теоретико-методологические и концептуальные основы социального об-

- служивания" - 2013. - № 6. - С. 5-193: табл. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436807>
4. Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495>

б) дополнительная литература:

1. Привалова, Г.Ф. Управление социальными системами: учебное пособие / Г.Ф. Привалова ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт социально-культурных технологий, Кафедра социальной педагогики. - Кемерово : КемГУКИ, 2014. - 220 с. : схем. - ISBN 978-5-8154-0283-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275516>
2. Соловьёва, В.Н. Государственная политика в сфере социальной защиты населения / В.Н. Соловьёва. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 86 с. - ISBN 978-5-905785-63-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86575>
3. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-394-02424-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.book.ru> – Электронная система BOOK.RU
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP
4. <http://ibooks.ru> - Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU
5. <http://www.biblio-online.ru> – Издательство «Юрайт»
6. <http://books.google.com> - Интернет каталогу общемирового книжного фонда Google Books
7. <http://www.socrobotnik.ru/> Информационно-образовательный портал по социальной работе. Сайт для желающих легко и доступно получить любую актуальную научно-теоретическую информацию по социальной работе.
8. Электронная библиотека учебников по социальной работе <http://studentam.net/content/category/1/8/12/>

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Перечень учебно-методических изданий, рекомендуемых студентам, для подготовки к занятиям представлен в разделе «Учебно-методическое обеспечение. Литература».

Для успешного освоения курса студентам рекомендуется проводить самостоятельный разбор материалов семинарских занятий в течении семестра. В случае затруднений в понимании и освоении каких-либо тем решать дополнительные задания из учебных пособий, рекомендуемых к данному курсу.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские, лабораторные занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

При изучении дисциплины рекомендуется рейтинговая технология обучения, которая позволяет реализовать комплексную систему оценивания учебных достижений студентов. Текущие оценки усредняются на протяжении семестра при изучении модулей. Комплексность означает учет всех форм учебной и творческой работы студента в течение семестра. Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала, подготовка доклада и выполнение реферата.

Для успешного освоения курса студентам рекомендуется проводить самостоятельный разбор материалов семинарских занятий в течение семестра. В случае затруднений в понимании и освоении каких-либо тем решать дополнительные задания из учебных пособий, рекомендуемых к данному курсу.

Рекомендуется самостоятельно повторять материал, пройденный во время лекций с подробным разбором.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», ресурсы издательства Шпрингер, мультимедийный научно-популярный портал «Чердак», цифровой контент NathiTrust, портал Национальной электронной библиотеки *неб.рф*, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие: пакеты для решения задач 1. Microsoft Office? 2. Statistica 6.1

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Лекционная аудитория № 5, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом (Acer 1024-768), видеомонитор, звукоусиливающее оборудование, персональный компьютер Intel(R) Celeron(R) CPUB820 @ 1.70GHz ОЗУ 4ГБ.