

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

**Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования**

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХО-СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЕ***Кафедра социальных и информационных технологий*

Направление 39.04.02 Социальная работа

Профиль подготовки:

Экономика, право, организация и управление в социальной работе

Уровень высшего образования:

Магистратура

Форма обучения:

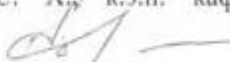
Очно-заочная

Статус дисциплины:

Вариативная по выбору

МАХАЧКАЛА, 2018

Рабочая программа дисциплины «Психо- социальные технологии в социальной работе» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки **39.04.02 Социальная работа** (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8.04. 2015 года № 369.


Разработчики: Гаматаева С. Х., к.э.н. кафедра социальных и информационных технологий. 


Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры социальных и информационных технологий от «29_» мая 2018 г., протокол №10

Зав. кафедрой  к.ф.-м.н. доцент, Айгубов С.З.
(подпись)

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета от « 25 _» июня 2018 г., протокол № 11_

Председатель УМС  доц. Абдусаламова Р.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « ___ » _____ 2018г. 
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Психосоциальные технологии в социальной работе» относится к вариативной части по выбору ОПОП магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: ПК-7.

Магистерская программа ориентирована на подготовку управленческих кадров и аналитиков по вопросам социальной политики и социально-экономического развития, которые смогут изучать значимые социально-экономические процессы, выявлять негативные факторы, а также предлагать меры их предотвращения, смягчения и преодоления.

Курс ориентирован на формирование у магистрантов профессиональных компетенций, необходимых для выполнения специальных функций в рамках профессионального стандарта, на воспитание у них соответствующих профессиональных и личностных качеств, необходимых для осуществления деятельности в системе социальной защиты населения.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб, контрольная работа и пр.; рубежного контроля в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума; промежуточного контроля в форме зачета.

Объём дисциплины: 3 зачетные единицы, в том числе, в академических часах по видам учебных занятий -108.

Очно - заочная форма обучения-(2 семестр 1 курса)

| Семестр | Учебные занятия | | | | | | СРС, в том числе экзамен | Форма промежуточ ной аттестации (зачет, дифференци рованный зачет, экзамен) |
|---------|---|-----------------------------|-----------------------------|-----|--------------|--------------|-----------------------------------|---|
| | в том числе | | | | | | | |
| | Контактная работа обучающихся с преподавателем | | | | | Контр оль | | |
| | Всего | из них | | | | | | |
| о | Лекц ии | Лабора торные занятия | Практи ческие занятия | КСР | Контр оль | экзамен | | |
| | 108 | 4 | | 12 | | 36 | 54 | экзамен |

1. Цели освоения дисциплины:

Цель курса «Психо- социальные технологии в социальной работе» направлена на формирование системных знаний о психо- социальных технологиях социальной работы в учреждениях социальной защиты в социальном обслуживании населения как области познания и практической деятельности, направленной на удовлетворение потребностей человека и социальные преобразования в обществе. Практика психо-социальной работы предполагает знания об индивидуальных проявлениях и особенностях личности; умение использовать различные общие и частные технологии, в числе которых социальная диагностика, профилактика, адаптация, реабилитация, коррекция и терапия, социальная экспертиза и прогнозирование, социальное посредничество и консультирование, социальное обеспечение и страхование, опека и попечительство.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Психо- социальные технологии в социальной работе» входит в вариативную часть ОПОП магистратуры по направлению подготовки **39.04.02 Социальная работа**.

Для успешного формирования профессиональных компетенций в рамках данной дисциплины студент должен владеть знаниями и умениями по формированию ответственного отношения к будущей профессиональной деятельности.

Рабочая программа дисциплины может быть использована при повышении квалификации специалистов учреждений социального обслуживания и социальной защиты населения, не имеющих высшего профессионального образования по специальности «Социальная работа», а также при их специализации и аттестации.

Изучение данной дисциплины неразрывно связано с изучением таких дисциплин, как «Философия», «Социология», «Психология», «Теория социальной работы», «История социальной работы», «Теории и практики социальных коммуникаций». Содержание курса актуализируется в последующем в рамках дисциплин: «Технология социальной работы», «Деонтология социальной работы», «Современные теории социального благополучия», «Социальная работа в группах» и т.д.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

| Код компетенции из ФГОС ВО | Наименование компетенции из ФГОС ВО | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) |
|----------------------------|---|--|
| ПК-7 | способность к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования | <ul style="list-style-type: none"> • знает: - закономерности и проблемы управления в социальной работе, основные этапы и методы социальной экспертизы; основные источники информации и способы ее интерпретации. • умеет: - анализировать информацию о функционировании социальной службы, причинах и факторах проблем в системе социального обслуживания; применять информацию для решения практических задач. • владеет: - необходимыми навыками экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования; организационно-управленческими технологиями и формами деятельности применительно к учреждениям в сфере социальной защиты. |

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины

Очно- заочная форма обучения

| № п / п | Разделы и темы дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | | Общая трудоемкость | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|---------------------------|---|---------|-----------------|---|-------------------------|---------------------|----------------------|--------------------|--|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Самостоя тельная | Итоговый контроль | | |
| Модуль 1. | | | | | | | | | |
| 1 | Психологические основы методологии социальной работы. | 2 | 1-2 | | 2 | 10 | | 8 | Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа, лабораторная работа зачет |
| 2 | Предмет психологии социальной работы, ее структура, основные понятия. | 2 | 3-4 | 2 | 2 | 8 | | 8 | |
| 3 | Особенности психо-социальных технологий с различными группами населения | 2 | 5-6 | | 2 | 8 | | 10 | |
| Итого по модулю 1: | | | | 2 | 6 | 26 | | 36 | |
| Модуль 2. | | | | | | | | | |
| 4 | Психологические концепции социальной работы. | 2 | 9-10 | | 2 | 10 | | 10 | Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, |

| | | | | | | | | | |
|---|--|---|---------------|---|----|----|----|-----|---|
| 5 | Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними | 2 | 11 - 12 | 2 | 2 | 10 | | 6 | реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа, зачет |
| 6 | Психологическая подготовка работников социальных служб. Способы само регуляции социального работника | | 13 - 14 | | 2 | 10 | | 8 | |
| | Итого по модулю 2: | | | | 8 | 30 | | 36 | |
| | Модуль 3. Подготовка к экзамену | | | | | | | | |
| | Экзамен | | | | | | 36 | | |
| | ИТОГО: | | | 4 | 12 | 56 | 36 | 108 | |

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Темы лекционных занятий

Тема : Предмет психологии социальной работы, ее структура, основные понятия.

содержание темы. История становления психологии социальной работы как науки. Сущностные характеристики социальной адаптации. Психотехнологии диагностики.

Тема: Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.

Содержание темы: Понятие «клиент социальной работы». Сущность социальной работы с лицами пожилого возраста. Особенности «геронтосоциальной» работы. Роль биологических и социальных факторов в формировании алкоголизма. Психология социальной работы с наркоманами

Темы практических и семинарских занятий

Тема 1. Психологические основы методологии социальной работы.

1. Рамки профессиональной деятельности в социальной работе.
2. Границы компетентности и социальной ответственности

Список литературы

1. Козьяков, Р.В. Социальная психология : учебник / Р.В. Козьяков. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - 376 с. : рис., табл. - ISBN 978-5-4458-3613-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210279> (25.06.8).
2. Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145> (25.06.2018).
3. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы : учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Краснова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02025-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (25.06.2018).

Тема 2. Предмет психологии социальной работы, ее структура, основные понятия.

1. История становления психологии социальной работы как науки.
2. Сущностные характеристики социальной адаптации.
3. Психотехнологии диагностики.

Список литературы

1. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е.И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 339 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 310-311 - ISBN 978-5-394-02227-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452561> (25.06.2018).
2. Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://>
3. Патраков, Э.В. Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией (на основе когнитивно-поведенческого подхода) : учебное пособие / Э.В. Патраков, С.Г. Абдуллаева, Л.С. Деточенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 144 с. -

Библиогр.: с. 95-109 - ISBN 978-5-9275-2024-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461992> (25.06.2018).
biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495 (25.06.2018).

Тема 3. Особенности психо-социальных технологий с различными группами населения.

1. Теоретико-методологические аспекты изучения технологий социальной работы в учреждениях социальной защиты
2. Социальная реабилитация как комплекс мер.
3. Основные принципы социальной реабилитации.
4. Психология социальной работы с семьей.

Список литературы

1. Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145> (25.06.2018).
2. Григорьева, Е.В. Психолого-педагогическая диагностика развития лиц с ограниченными возможностями здоровья : электронное учебное пособие / Е.В. Григорьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кемеровский государственный университет», Кафедра социальной психологии и психосоциальных технологий. - Кемерово :КемГУ, 2017. - 146 с. - Библиогр.: с. 136 - 138 - ISBN 978-5-8353-2198-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495207> (25.06.2018).
3. Патраков, Э.В. Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией (на основе когнитивно-поведенческого подхода) : учебное пособие / Э.В. Патраков, С.Г. Абдуллаева, Л.С. Деточенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 144 с. - Библиогр.: с. 95-109 - ISBN 978-5-9275-2024-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461992> (25.06.2018).

Модуль 2.

Тема 4. Психологические концепции социальной работы.

1. Психоаналитический подход в социальной работе
2. Когнитивно-бихевиоральные модели социальной работы.
3. Гуманистическая психология в социальной работе.
4. Социально-психологическая помощь в практике социальной работы.

Список литературы

1. Козьяков, Р.В. Социальная психология : учебник / Р.В. Козьяков. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - 376 с. : рис., табл. - ISBN 978-5-4458-3613-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210279> (25.06.8).
2. Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145> (25.06.2018).
3. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы : учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Краснова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02025-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (25.06.2018).

Тема 5. Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.

1. Понятие «клиент социальной работы».
2. Сущность социальной работы с лицами пожилого возраста.
3. Особенности «геронтосоциальной» работы.
4. Роль биологических и социальных факторов в формировании алкоголизма
5. Психология социальной работы с наркоманами

Список литературы:

4. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е.И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 339 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 310-311 - ISBN 978-5-394-02227-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452561> (25.06.2018).
5. Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://>
6. Патраков, Э.В. Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией (на основе когнитивно-поведенческого подхода) : учебное пособие / Э.В. Патраков, С.Г. Абдуллаева, Л.С. Деточенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 144 с. - Библиогр.: с. 95-109 - ISBN 978-5-9275-2024-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461992> (25.06.2018).
7. biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495 (25.06.2018).

Тема 6. Психологическая подготовка работников социальных служб. Способы само регуляции социального работника.

1. Профессиональные требования к социальному работнику.
2. Личностные качества социального работника. Этические стандарты профессионального общения социального работника.
3. Коммуникативная профиограмма социального работника.
4. Причины возникновения психоэмоциональных перегрузок, связанных с профессиональной деятельностью социального работника.
5. Методы оптимизации психического состояния социального работника: психофизическая гимнастика, самомассаж, нервно-мышечная релаксация, аутогенная тренировка и др.
6. Профилактика синдрома «эмоционального сгорания» у специалистов по социальной работе.

Список литературы

1. Козьяков, Р.В. Социальная психология : учебник / Р.В. Козьяков. - Москва :Директ-Медиа, 2013. - 376 с. : рис., табл. - ISBN 978-5-4458-3613-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210279> (25.06.8).
2. Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145> (25.06.2018).
3. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы : учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Краснова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02025-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (25.06.2018).

5. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые игры; написание эссе; решение заданных проблемных ситуаций; самостоятельная разработка проблемных ситуаций по обозначенным преподавателем темам; работа с тематическими слайдами на компьютере; заполнение структурно-логических схем; ознакомление с деятельностью специализированных и общепрофессиональных социальных служб; мастер-классы специалистов бюджетных и внебюджетных организаций социальной сферы, а также общественных организаций по вопросам проектного обеспечения их деятельности; разработка оргпроектов деятельности государственных и

негосударственных социальных организаций; разработка социальных проектов предпринимательской деятельности некоммерческих учреждений, осуществляющих социальную работу. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины.

Интерактивные формы проведения занятий

При проведении занятий по дисциплине «Психо- социальные технологии в социальной работе» используются следующие методы интерактивного обучения: обучающие слайды по теме занятия, дискуссия, доклад с презентацией, решение ситуационных задач.

В рамках изучения дисциплины целесообразно публичное обсуждение, сопровождающееся свободным обменом мнениями, суждениями, дискуссия. Преимущество дискуссии как формы проведения занятий является то, что она способствует более глубокому усвоению материала.

Деловая или ролевая игра, представляющая собой совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Презентация – представление студентом наработанной информации по заданной тематике в виде набора слайдов и спецэффектов, подготовленных в выбранной программе.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов.

Самостоятельная работа обучающегося – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процесса преподавателей. Предметно и содержательно самостоятельная работа обучающегося определяется образовательным стандартом, рабочей программой дисциплины, содержанием учебников, учебных пособий и методических руководств. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных (лекционных и практических) занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

В процессе подготовки к занятиям магистранту следует обобщить и сделать критический анализ литературных данных, анализ источников

информации, определить свое отношение к изучаемым проблемам, свое понимание поставленных вопросов.

Для более успешного выполнения заданий магистранту необходимо, прежде всего, ознакомиться с содержанием рабочей программы, после чего изучить соответствующий раздел программы курса, учебника, ознакомиться с наглядными пособиями, изучить нормативные документы и литературные источники, рекомендуемые к теме курса.

При изучении литературных источников необходимо сначала прочитать работу, а затем своими словами передать краткое содержание. Необходимо конспектировать законодательные документы правительства России и регионов, нормативные документы и рекомендуемую литературу, указанную ведущим курс преподавателем. Изучая литературные источники, следует записывать вопросы, требующие дополнительного выяснения, выписывать цитаты, относящиеся к сути изучаемого вопроса.

По всем вопросам, относящимся к содержанию рабочей программы, студент может получить консультацию у преподавателя, ведущего курс.

Для более успешной подготовки к занятиям и профессионального становления необходимо свободно владеть понятийным аппаратом. Все дефиниции, имеющие отношение к изучаемым темам по все модулям, представлены магистрантам в форме электронного словаря.

Методические рекомендации по самостоятельной работе магистрантов.

1. Написание реферата, доклада, сообщения.
2. Методические рекомендации по составлению и оформлению списка литературы.
3. Самостоятельная работа над текстом.
4. Подготовка научного доклада.
5. Подготовка к семинарским занятиям.

Самостоятельная работа по курсу предполагает подготовку рефератов, докладов, сообщений.

Реферат является обязательным видом контроля по данному курсу. «Реферат» (от лат. «refferere» – докладывать, сообщать) – краткое изложение в письменной форме определенного научного материала: содержания книги, учения, научной проблемы и т.д. Реферат представляет собой исследование, связанное с разработкой вопросов теории и практики социальной работы с семьей. Он представляет собой итог самостоятельного изучения студентом одной или нескольких научных работ и должен отражать их основное содержание.

Написание реферата является для магистрантов обязательным. Написание реферата предполагает самостоятельное прочтение необходимой литературы и подробный анализ полученной из нее информации по выбранной проблематике, самостоятельное изложение основных положений изучаемой проблемы. Реферат – это вид научной работы, предполагающий краткое изложение основных теоретических или эмпирических положений. На основе реферата может быть подготовлено выступление на семинарском занятии, которое предполагает свободное владение автором содержанием,

ответы на вопросы, готовность к критике, дополнению и уточнению. Формой отчетности по результатам самостоятельной работы является зачет/незачет реферата.

Одним из видов самостоятельной работы магистрантов очной формы обучения является тщательная проработка изученного на лекционных занятиях материала с целью подготовки к семинарским занятиям и написанию контрольных работ. Отдельные вопросы в рамках той или иной темы могут выноситься преподавателем на самостоятельное изучение с использованием магистрантами основной литературы. Перечень вопросов для самостоятельного изучения в обязательном порядке оглашается преподавателем в ходе проведения лекции по данной теме.

Чтобы хорошо освоить дисциплину и ничего не упустить, магистрантам необходимо посещать лекционные занятия и вести конспекты. Работу над конспектами в часы самостоятельных занятий следует начинать с изучения конспекта лекции, затем разбирать все непонятные места в нем, дополнять информацией из других источников, рекомендованных преподавателем. При индивидуальных консультациях следует уточнять содержание дискуссионных разделов темы.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы по дисциплине

| Темы | Виды и содержание самостоятельной работы |
|---|---|
| Психологические основы методологии социальной работы. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта. |
| Предмет психологии социальной работы, ее структура, основные понятия. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 3. Аналитический разбор и конспектирование источников по данной теме. |
| Особенности психо-социальных технологий с различными группами населения | <ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить реферат по теме. |
| Психологические концепции социальной работы. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы. |
| Целевые группы клиентов социальных | <ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет |

| | |
|--|--|
| служб и особенности подходов к работе с ними | ресурсов; 2. Подготовить научный доклад по теме. |
| Психологическая подготовка работников социальных служб. Способы само регуляции социального работника | 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Разработать электронную презентацию состояния современной системы социальной работы в РФ. |

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

| Код компетенции из ФГОС ВО | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) | Процедура освоения |
|----------------------------|---|---|
| ПК-7 | <ul style="list-style-type: none"> • знает: - закономерности и проблемы управления в социальной работе, основные этапы и методы социальной экспертизы; основные источники информации и способы ее интерпретации. • умеет: - анализировать информацию о функционировании социальной службы, причинах и факторах проблем в системе социального обслуживания; применять информацию для решения практических задач. • владеет: - необходимыми навыками экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования; организационно-управленческими технологиями и формами деятельности применительно к учреждениям в сфере социальной защиты. | Тестирование, семинар, контрольная работа |

7.3. Типовые контрольные задания

Примерная тематика докладов, рефератов.

1. Атрибутивные процессы как пример перехода от социального восприятия к социальному познанию.
2. Социально-психологические регуляторы принятия личностью информации.
Социально-психологические факторы формирования ясной картины мира.
3. Формирование и диагностика профессиональной направленности учащихся.
4. Формирование установок, ценностей, убеждений, мировоззрения.
5. Социометрия как специфический метод социальной психологии.
6. Проблема нарушения коммуникации в ситуации общения. Тренинг креативности как фактор динамики межличностного восприятия.
7. Особенности социальной компетентности детей из неполных семей.
8. Динамика представлений о ролевом взаимодействии «студент-преподаватель» у студентов вуза.
9. Изучение проблем психологии массового сознания методом контент-анализа.
10. Роль лидера в формировании социально-психологического климата малой группы.
11. Этнические стереотипы как фактор межличностного восприятия.
12. Роль СМИ как института социализации на современном этапе развития российского общества.
13. Проблема эффективности прикладного исследования в социальной психологии.
14. Основные способы предупреждения и разрешения конфликтов в деятельности педагогов.
15. Методы исследования конфликтов и управление ими.
16. Социально-психологический климат коллектива и его обусловленность деятельностью руководителя.
17. Трансформация гендерных ценностей личности в сфере образования.

Задания и вопросы для проведения текущего и промежуточного контроля

Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций

Формы контроля при изучении дисциплины: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

Текущий контроль - все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль - это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация - это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Вопросы для проведения промежуточного контроля

Модуль 1.

1. Психологические основы методологии социальной работы.
2. Рамки профессиональной деятельности в социальной работе.
3. Границы компетентности и социальной ответственности
4. Предмет психологии социальной работы, ее структура, основные понятия.
5. История становления психологии социальной работы как науки.
6. Сущностные характеристики социальной адаптации.
7. Психотехнологии диагностики.
8. Особенности психо-социальных технологий с различными группами населения.
9. Теоретико-методологические аспекты изучения технологий социальной работы в учреждениях социальной защиты
10. Социальная реабилитация как комплекс мер.
11. Основные принципы социальной реабилитации.
12. Психология социальной работы с семьей.

Вопросы для проведения промежуточного контроля

Модуль 2.

1. Психологические концепции социальной работы.
2. Психоаналитический подход в социальной работе
3. Когнитивно-бихевиоральные модели социальной работы.
4. Гуманистическая психология в социальной работе.
5. Социально-психологическая помощь в практике социальной работы.
6. Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.
7. Понятие «клиент социальной работы».
8. Сущность социальной работы с лицами пожилого возраста.

9. Особенности «геронтосоциальной» работы.
10. Роль биологических и социальных факторов в формировании алкоголизма
11. Психология социальной работы с наркоманами
12. Психологическая подготовка работников социальных служб. Способы само регуляции социального работника.
13. Профессиональные требования к социальному работнику.
14. Личностные качества социального работника. Этические стандарты профессионального общения социального работника.
15. Коммуникативная профиограмма социального работника.
16. Причины возникновения психоэмоциональных перегрузок, связанных с профессиональной деятельностью социального работника.
17. Методы оптимизации психического состояния социального работника: психофизическая гимнастика, самомассаж, нервно-мышечная релаксация, аутогенная тренировка и др.
18. Профилактика синдрома «эмоционального сгорания» у специалистов по социальной работе.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Психо-социальные технологии социальной работы»

1. Психологические основы методологии социальной работы.
2. Рамки профессиональной деятельности в социальной работе.
3. Границы компетентности и социальной ответственности
4. Предмет психологии социальной работы, ее структура, основные понятия.
5. История становления психологии социальной работы как науки.
6. Сущностные характеристики социальной адаптации.
7. Психотехнологии диагностики.
8. Особенности психо-социальных технологий с различными группами населения.
9. Теоретико-методологические аспекты изучения технологий социальной работы в учреждениях социальной защиты
10. Социальная реабилитация как комплекс мер.
11. Основные принципы социальной реабилитации.
12. Психология социальной работы с семьей.
13. Психологические концепции социальной работы.
14. Психоаналитический подход в социальной работе
15. Когнитивно-бихевиоральные модели социальной работы.
16. Гуманистическая психология в социальной работе.
17. Социально-психологическая помощь в практике социальной работы.
18. Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.
19. Понятие «клиент социальной работы».

20. Сущность социальной работы с лицами пожилого возраста.
21. Особенности «геронтосоциальной» работы.
22. Роль биологических и социальных факторов в формировании алкоголизма
23. Психология социальной работы с наркоманами
24. Психологическая подготовка работников социальных служб.
Способы само регуляции социального работника.
25. Профессиональные требования к социальному работнику.
26. Личностные качества социального работника. Этические стандарты профессионального общения социального работника.
27. Коммуникативная профиограмма социального работника.
28. Причины возникновения психоэмоциональных перегрузок, связанных с профессиональной деятельностью социального работника.
29. Методы оптимизации психического состояния социального работника: психофизическая гимнастика, самомассаж, нервно-мышечная релаксация, аутогенная тренировка и др.
30. Профилактика синдрома «эмоционального сгорания» у специалистов по социальной работе.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (зачёт) контроля.

Учебный рейтинг студента определяется посредством трёх видов контроля: текущего контроля, рубежного контроля и итогового контроля.

Текущий контроль – это систематическое отслеживание уровня усвоения материала на семинарских занятиях, а также выполнение интерактивных заданий, участие с докладом на студенческих конференциях, подготовка презентации с использованием наглядного материала и т.д.

Рубежный контроль проводится по окончании дисциплинарного модуля (раздела) с целью выявления уровня знаний и компетенций студентов. Рубежный контроль может проводиться в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума и т.д. или сочетания двух или нескольких из этих форм.

Итоговый контроль знаний, умений и компетенций студентов, формируемых дисциплиной, проводится в виде зачёта в форме письменной работы или устного опроса.

Критерии оценки знаний студентов

100 баллов – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную

литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ студента на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов. - $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- балльную систему.

- 0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;
51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;
66 – 85 баллов – «хорошо»;
86 – 100 баллов – «отлично».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Козьяков, Р.В. Социальная психология : учебник / Р.В. Козьяков. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - 376 с. : рис., табл. - ISBN 978-5-4458-3613-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210279> (25.06.8).
2. Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145> (25.06.2018).
3. Григорьева, Е.В. Психолого-педагогическая диагностика развития лиц с ограниченными возможностями здоровья : электронное учебное пособие / Е.В. Григорьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кемеровский государственный университет», Кафедра социальной психологии и психосоциальных технологий. - Кемерово : КемГУ, 2017. - 146 с. - Библиогр.: с. 136 - 138 - ISBN 978-5-8353-2198-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495207> (25.06.2018).
4. Патраков, Э.В. Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией (на основе когнитивно-поведенческого подхода) : учебное пособие / Э.В. Патраков, С.Г. Абдуллаева, Л.С. Деточенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 144 с. - Библиогр.: с. 95-109 - ISBN 978-5-9275-2024-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461992> (25.06.2018).

б) дополнительная литература:

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы : учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Краснова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN

- 978-5-394-02025-4 ; То же [Электронный ресурс]. -
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> (25.06.2018).
2. Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. -
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495> (25.06.2018).
3. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник / Е.И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 339 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 310-311 - ISBN 978-5-394-02227-2 ; То же [Электронный ресурс]. -
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452561> (25.06.2018).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. Научная библиотека ДГУ <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> -
2. Электронная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. 10.Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP-
<http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU-<http://ibooks.ru>
5. Издательство «Юрайт» — <http://www.biblio-online.ru>
6. Интернет каталог общемирового книжного фонда GoogleBooks—
<http://books.google.com>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем отечественной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада и выполнение реферата.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», портал Национальной электронной библиотеки *неб.рф*, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (*лекционная аудитория № 21, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером*).