



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет Управления

Кафедра «Менеджмент»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Логистика производственных систем

Образовательная программа

38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки

Управление малым бизнесом

Уровень высшего образования

бакалавриат

Форма обучения

очная

Статус дисциплины: по выбору

Махачкала 2018

Рабочая программа дисциплины «Логистика производственных систем» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) от «12» января 2016 г. № 7.

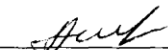
Разработчик: кафедра «Менеджмент», Юсупова М. Г. – старший

преподаватель

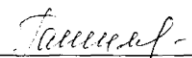


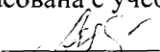
Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры «Менеджмент» от «30» августа 2018г., протокол №1

Зав. Кафедрой  Гусейнов А.Г.

на заседании Методической комиссии факультета управления от «31» августа 2018 г., протокол №1

Председатель  Гашимова Л.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «31» августа 2018 г. 

СОДЕРЖАНИЕ

1.Цели освоения дисциплины

2.Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

3.Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

5.Образовательные технологии

6.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

7.2. Типовые контрольные задания

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Управление производственной логистикой» является дисциплиной по выбору вариативной части профессионального циклаобразовательной программы бакалавриата по направлению 38.03.02 – Менеджмент.

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой Менеджмент.

Содержание дисциплины нацелено на освоение студентами необходимых теоретических знаний и приобретение практических навыков в области активно развивающихся в последнее время за рубежом и в России методов логистического управления материальными, информационными и финансовыми потоками.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-6, ПК-8

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа).

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Очная:

Семес тр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен	
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе экза мен		
	Все го	из них						
Лекц ии		Лаборатор ные занятия	Практич еские занятия	КСР	консульт ации			
5	72	36		18	4		18	Зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Логистика производственных систем» являются: приобретение студентами базовых, устойчивых знаний по системной рационализации управления производственным процессом, как основного звена логистической цепи (закупки, производство, распределение), нуждающегося в своевременной материально-технической поддержке, современном информационном инструментарии и в качественном техническом обслуживании производства с целью обеспечения выпуска продукции (оказания услуг) надлежащего качества с минимальными затратами ресурсов и в определенные сроки.

Курс ориентирован на формирование у студентов, будущих специалистов в области коммерческой деятельности, знаний, умений и навыков профессионального решения следующих задач:

- повышение конкурентоспособности фирмы за счет создания логистической системы управления материальными, информационными, финансовыми потоками, обеспечивающей высокое качество поставки товара;
- ориентация на многоаспектную системную интеграцию с бизнес-партнерами, обеспечивающую высокую эффективность товаропроводящих систем от первичного источника сырья до конечного потребителя;

- обеспечение договорных обязательств фирмы с минимальными логистическими издержками.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Управление производственной логистикой» является дисциплиной по выбору вариативной части профессионального цикла образовательной программы бакалавриата по направлению 38.03.02 – Менеджмент.

Дисциплина «Управление производственной логистикой» базируется на знаниях основ менеджмента, технологические основы промышленного производства, управления качеством. Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для изучения дисциплин: «Организационное проектирование» «Бизнес-планирование», «Инновационный менеджмент» «Стратегический менеджмент»

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Знает: специфику применения инструментария логистики к управлению потоками и потоковыми процессами организации; Умеет: использовать знания концептуальных основ логистики для разработки эффективной логистической стратегии деятельности организации; Владеет: методами логистического подхода к управлению потоками и потоковыми процессами;
ПК-8	владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Владеет: навыками составления и оформления различных видов документов в том числе в электронном виде. Умеет: составлять и оформлять документы в соответствии с требованиями Государственной системы документационного обеспечения управления. Знает: основные операции и правила работы с документами.

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра). Форма промежуточной аттестации (по

								<i>семестрам)</i>	
			Лек ции	Семи нары	Сам работа	КСР	всего		
1	Предметная область логистики	5	2	2	4		8	Индивидуальный опрос	
2	Управление запасами в логистике	5	2	2	4		8	Тестирование	
3	Закупочная логистика.	5	2	2	6		10		
	<i>Итого по модулю 1:</i>		6	6	10		22	Индивидуальный фронтальный опрос, тестирование, контрольная работа	
1	Производственная логистика	5	2	2	6	2	12	фронтальный опрос	
2	Распределительная логистика. Транспортная логистика	5	2	2	6	2	12	контрольная работа	
	итого по модулю 2:		4	4	12	4	24	индивидуальный фронтальный опрос, тестирование, контрольная работа	
1	Разработка систем складирования в логистике	5	2	2	4		8	тестирование	
2	Логистические информационные системы	5	4	4	6		14	индивидуальный опрос	
3	Логистический менеджмент	5	2	2	4		8	фронтальный опрос	
	Итого по модулю 3		8	8	14		30	Индивидуальный фронтальный опрос, тестирование, контрольная работа	

								Зачет
	ИТОГО:	7 2	18	18	36	4	72	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1.

Тема 1.1 Предметная область логистики

Анализ определений логистики. Определение логистики. Логистическая система и логистическая цепь. Функциональные области логистики. Виды логистики, макро - и микрологистика. Логистические издержки. Логистическая миссия и задачи логистики. Понятие и классификация потоков. Виды логистических потоков: материальные, финансовые, информационные и сервисные. Характеристика логистических потоков. Логистическая стратегия. Логистические концепции и технологии. Базовые логистические системы. Ключевые бизнес-процессы. Логистические операции. Базисные, ключевые и поддерживающие логистические функции. Функциональные области логистики и их характеристика.

Тема 1.2 Управление запасами в логистике

Материальный запас, понятие, двойственный характер запасов. Причины создания. Виды материальных запасов. Система показателей материальных запасов и их движения.

Оптимизационное моделирование. Основные виды логистических издержек. Расчет транспортно-заготовительных затрат и затрат на хранение запаса. Методы оценки и пути сокращения логистических затрат.

Тема 1.3 Закупочная логистика

Сущность и задачи закупочной логистики. Логистические принципы построения отношений с поставщиками. Логистическая технология поставок «точно в срок», отличие от традиционных закупок.

Роль ассортимента, качества товара и надежности поставок в логистике. Оценка выполнения договорных обязательств. Отношения с поставщиками по вопросам упаковки.

Задача выбора поставщика, расчет рейтинга поставщика, контроль поставок, а также решение других оптимизационных задач закупочной логистики

Оптимизация размеров многономенклатурных заказов.

Основные системы контроля состояния запасов. ABC и XYZ анализ в управлении запасами. Оценка состояния и движения производственных, сбытовых и товарных запасов. Оценка обеспеченности запасами процессов производства и товародвижения. Нормирование и финансирование производственных, сбытовых и товарных запасов. Система нормирования запасов: нормы, нормативы, методы нормирования. Соответствие фактических запасов оптимальным.

Модуль 2

Тема 2.1 Производственная логистика

Производственная логистика, понятие.

Логистическая концепция организации производства. Варианты управления материальными потоками в рамках внутрипроизводственных систем: толкающая и тянущая системы. Системы МРП-I, МРП-II, Канбан, ОПТ. Качественная и количественная гибкость производственных систем.

Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на производственном предприятии.

Тема 2.2 Распределительная логистика. Транспортная логистика

Распределительная логистика: понятие и задачи. Принципиальное отличие распределительной логистики от традиционных сбыта и оптовой продажи. Логистически организованная система оптовой продажи товаров.

Каналы распределения, преобразование канала распределения в логистическую цепь. Типы посредников в каналах распределения Логистические каналы: понятие и виды. Распределительная логистика и инфраструктура товарного рынка.

Роль транспорта в логистике. Задачи транспортной логистики. Транспортная характеристика грузов. Техничко-экономические показатели подвижного состава и эффективности его использования. Выбор способа транспортировка грузов. Маршрутизация грузопотоков в логистике. Применение математических методов в организации грузопотоков. Оценка потребности в подвижном составе периодического действия. Экономическая сущность и определение грузовых тарифов.

Пути сокращения транспортных издержек.

Выбор вида транспорта, выбор перевозчика, принятие решения о создании собственного парка транспортных средств, а также решение других оптимизационных задач транспортной логистики.

Модуль 3

Тема 3.1 Разработка систем складирования в логистике

Хранение как сфера приложения труда. Правовое обеспечение и организационные основы хранения.

Склады, их определение и классификация. Роль складов в логистике. Функции складов.

Выбор оптимального варианта складской подсистемы логистической системы: определение оптимального количества складов в зоне обслуживания, определение места расположения склада на обслуживаемой территории, принятие решения о пользовании услугами наёмного склада и др. задачи.

Принципы логистической организации складских процессов. Требования к инфраструктуре и определение потребности в помещениях для складирования запасов.

Моделирование складских процессов.

Отраслевые особенности организации хранения производственных, сбытовых и товарных запасов. Ценообразование на услуги по хранению.

Принципиальная схема материальных потоков и информационных потоков на складах. Организация складских процессов с элементами логистики.

Грузовые единицы в логистике. Современные складские технологии работы с материальными и информационными потоками.

Тема 3.2 Логистические информационные системы.

Сущность и задачи информационной логистики.

Информационные системы в логистике. Виды информационных систем. Принципы построения информационных систем в логистике.

Принципиальная схема информационных потоков в микрологистической системе.

Информационные технологии в коммерческой логистике. Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых товарных кодов.

Информационные системы на международном уровне.

Тема 3.3 Логистический менеджмент

Сравнительная характеристика традиционной и логистической систем управления материальными потоками на предприятии. Функциональные интересы подразделений фирм, их противоречия. Логистическая служба в организационной структуре предприятия, основные функции.

Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием производства.

Уровни развития логистики на фирмах.

Логистическая стратегия: понятие, ключевые вопросы, процедура разработки. Влияние внешней среды на логистическую стратегию фирмы. Оценка внутренней (микроэкономической) среды фирмы. Цели разрабатываемой логистической стратегии.

Тактическое планирование в логистике: цели, задачи, модели принятия решений. Оперативное планирование в логистике. Цель и задачи.

Анализ и контроль в логистике. Основные задачи логистического анализа. Показатели эффективности логистического менеджмента.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Темы практических или семинарских занятий

Модуль

Тема 1. Предметная область логистики.

- 1) Раскройте содержание понятия логистики.
- 2) Какие задачи ставит и решает логистика как наука?
- 3) В чем заключается эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике?
- 4) Концепция и принципы логистики.

Тема 1.2. Управление запасами в логистике.

- 1) Понятие “материальный запас”. Перечислите расходы, связанные с необходимостью содержания материальных запасов. Назовите основные причины, которые вынуждают предпринимателей создавать материальные запасы.
- 2) Основные классификационные признаки, по которым группируются запасы.
- 3) Основные методы анализа состояния и изменения товарных запасов.
- 4) Факторы, оказывающие влияние на оборачиваемость запасов.

Тема 1.3. Закупочная логистика.

- 1) На каких принципах должны строиться отношения с поставщиками в закупочной логистике?
- 2) Методы оценки выполнения договорных обязательств по объемам и ассортименту поставки, обязательств по ритмичности и равномерности поставки, по качеству поставки.
- 3) Оценка коммерческих рисков во взаимоотношениях с поставщиками.

Модуль 2

Тема 2.1. Производственная логистика.

- 1) Логистическая и традиционная концепции организации производства. В чем их принципиальное отличие?
- 3) Элементы, входящие в состав внутрипроизводственных логистических систем.
- 4) Примеры внутрипроизводственных логистических систем.
- 5) Разницу в построении и функционировании толкающих и тянущих внутрипроизводственных логистических систем.

Тема 2.2 Распределительная логистика. Транспортная логистика.

- 1) Дайте определение рыночной инфраструктуры и ее элементов.
- 2) Охарактеризуйте формы торгового обслуживания, их роль в пропускной способности торговых предприятий. Какие методы анализа используются для его анализа.
- 3) Задачи, решаемые транспортной логистикой.
- 4) Дайте транспортную характеристику и классификацию грузов.
- 5) Основные преимущества и недостатки автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта.

Модуль 3

Тема 3.1 Разработка систем складирования в логистике.

- 1) Определение понятия склад, покажите место складов в логистических процессах.
- 2) Методы оптимизации расположения складов на обслуживаемой территории
- 3) Как определить оптимальное количество складов в системе распределения

Тема 3.2 Логистические информационные системы.

- 3) Влияние информационных потоков в логистических системах на эффективность управления материальными потоками?
- 4) Принципы построения логистических информационных систем.
- 5) Преимущества использования в логистике автоматизированной идентификации штриховых кодов.

Тема 3.3 Логистический менеджмент.

- 1) Основные логистические функции транспортно-экспедиционных организаций, предприятий оптовой торговли, коммерческо-посреднических организаций, предприятий-изготовителей товаров.
- 2) Перечислите задачи, которые решаются службой логистики совместно с другими службами предприятия, а именно со службой маркетинга, финансов, планирования производства. Докажите необходимость совместного решения перечисленных задач.
- 3) Стратегическое, тактическое и оперативное планирование в логистике: временные интервалы, цели, задачи, модели принятия решений.
- 4) Проблемы прогнозирования в логистике. Характеристика основных методов в разработке прогнозов в логистике.
- 5) Анализ и контроль в логистике. Показатели эффективности логистического менеджмента.

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;
- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;
- использование кейс-метода (проблемно-ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации при проведении деловых переговоров, делового совещания, деловой беседы.

- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;
- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Методика освоения дисциплины базируется на самостоятельном изучении студентами теоретического материала с помощью рекомендуемой учебно - методической литературы, закреплении его в ходе аудиторных занятий в форме лекций, семинаров и практических занятий, консультаций с преподавателем и групповых обсуждений по исследуемым темам, выполнении конкретных заданий. Удельный вес занятий проводимых в интерактивной форме (лекция – дискуссия, лекция – беседа лекция - консультация, проблемная лекция), определяется главой целью программы и особенностью контингента учащихся, а также содержанием дисциплин и в целом учебном процессе они должны составлять не менее 20 часов аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов является составной частью курса «логистика производственных систем», предполагает более глубокую проработку тем и разделов курса. Самостоятельная работа может быть в виде конспектов, рефератов, презентаций.

Работа над презентациями. Демонстрация презентаций на семинарах в течение семестра. При подготовке презентации важно раскрыть тему презентации. Оценивается умение студента логично выстроить текст и грамотно проиллюстрировать его.

- Презентация должна содержать не менее 15 слайдов.
- В каждом слайде должен быть текст и иллюстрация.
- Обязательным является наличие графиков, схем, диаграмм.
- Слайды должны быть прокомментированы.
- Студент должен ответить на вопросы, возникающие в процессе презентации.

Работа над текстами, составленными преподавателем. Нарбатываются навыки фиксирования прочитанной информации. Работа с конспектами, составление аннотаций, реферирование.

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
<i>Тема 1.</i> Предмет, цели и задачи курса	Работа с учебной литературой(по конспектам лекций, учебной и научной литературе).	Опрос, оценка выступлений, защита реферата,
<i>Тема 2.</i> История развития логистики, факторы и уровни развития логистики	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата, эссе	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка заданий

<i>Тема 3</i> .Концепции логистики, элементы логистической системы	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Подготовка презентации, слайдов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата,
<i>Тема 4</i> .Правовые основы закупок, система «Точно в срок»	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата, подготовка презентации	Опрос, оценка выступлений, Проверка заданий.
<i>Тема 5</i> .Правило «80 – 20», законы организации производственных процессов, толкающая и тянущая системы	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата, деловая игра	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка конспекта.
<i>Тема 6</i> .Системы управления запасами, системы контроля за состоянием запасов	Работа с учебной литературой. Подготовка презентации.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.
<i>Тема 7</i> .Сбыт продукции, логистика и маркетинг, ФОССТИС	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.
<i>Тема 8</i> .Склад, операции, выполняемые на складе, показатели использования склада	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Подготовка презентации.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.
<i>Тема 9</i> .Виды транспорта, маршруты движения, показатели эксплуатации транспортных средств	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.
<i>Тема 10</i> Информационные технологии, применяемые в логистике	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата, эссе, решение задач.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.

Целью подготовки реферата является приобретение навыков творческого обобщения и анализа имеющейся литературы по рассматриваемым вопросам, что обычно является первым этапом самостоятельной работы. По каждому модулю предусмотрены написание и защита одного реферата. Всего по дисциплине студент может представить шесть рефератов. Тему реферата студент выбирает самостоятельно из предложенной тематики. При написании реферата надо составить краткий план, с указанием основных вопросов избранной темы.

Реферат должен включать введение, несколько вопросов, посвященных рассмотрению темы, заключение и список использованной литературы. В вводной части реферата следует указать основания, послужившие причиной выбора данной темы, отметить актуальность рассматриваемых в реферате вопросов. В основном разделе излагаются наиболее существенные сведения по теме, производится их анализ, отмечаются отдельные недостатки или нерешенные еще вопросы, вносятся и обосновываются предложения по повышению качества потребительских товаров, расширению ассортимента,

совершенствованию контроля за качеством и т.д. В заключении реферата на основании изучения литературных источников должны быть сформулированы краткие выводы и предложения. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа». Перечень литературы составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 15-20 страниц.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучения материала данной дисциплины.

Тематика рефератов:

1. Стадии общественного производства и место логистики в нем.
2. Основные принципы логистического подхода.
3. Понятие «логистика». Определение этого понятия.
4. Понятие, определение и классификация материальных потоков.
5. Информационные потоки, взаимодействие их с материальными, их классификация.
6. Определение терминов и понятий «логистическая операция», «логистическая функция» и «логистическая цепь».
7. Логистические системы. Определение, понятие и виды.
8. Логистика производственных процессов, система МРП.
9. Производственная система «канбан».
10. Фактор времени в работе предприятий. Система «ТВС».
11. Сбытовая (распределительная) логистика. Взаимосвязь логистики и маркетинга.
12. Размещение материалов и готовой продукции. ABC и XYZ методы.
13. Закупочная логистика. Планирование закупок, выбор поставщика.
14. Логистика в управлении запасами. Виды запасов.
15. Методика определения рационального уровня заказа при хранении и пополнении запасов.
16. Понятие и характеристика коммерческой логистики.
17. «Спрос – предложение». Возможные состояния этой взаимосвязи.
18. Модель управления рынка.
19. Дистрибуция в логистики. Посредники и их целесообразность.
20. Реинжиниринг бизнес процессов.
21. Транспортная логистика. Виды доставок и метода решения транспортно-производственных задач.
22. Проектирование логистических систем распределения и доставки.
23. Методы прогноза и расчета материалов и продукции.
24. Складская логистика. Место склада в логистической системе и его функции.
25. Технологический процесс на складе и выбор рациональной системы складирования.
26. Терминалы и их роль в организации международной доставки товаров и глобализации логистики.
27. Размещение складов (складских распределительных центров) в логистической системе. Влияние размещения складов на уровень обслуживания.
28. Определение и понятие услуги. Качество услуг.
29. Сервис в логистике. Рациональный уровень сервиса.
30. Информационное обеспечение логистики.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОПК-6	<p>Знает: специфику применения инструментария логистики к управлению потоками и потоковыми процессами организации; Умеет: использовать знания концептуальных основ логистики для разработки эффективной логистической стратегии деятельности организации;</p> <p>Владеет: методами логистического подхода к управлению потоками и потоковыми процессами;</p>	Устный опрос, решение задач, написание рефератов и презентаций, тестирование, проведение деловой игры,
ПК-8	<p>Владеть: навыками составления и оформления различных видов документов в том числе в электронном виде.</p> <p>Уметь: составлять и оформлять документы в соответствии с требованиями Государственной системы документационного обеспечения управления.</p> <p>Знать: основные операции и правила работы с документами.</p>	Устный опрос, проведение деловой игры, написание рефератов и презентаций, тестирование

7.2. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме зачета.

Образец тестового задания к модулю

1 вариант

1. Объектом изучения логистики являются?

- материальные потоки
- материальные потоки и связанные с ними информационные потоки
- расходы на организацию передвижения материальных потоков

2. Размерность материального потока учитывает?

- единицу измерения (штук, тонн и т.д.)

- единицу измерения затрат на передвижение материального потока (руб. за тонну, руб. за кг. и т.д.)

- единицу измерения и временной период (штук в сутки, тонн в год и т.д.)

3. Интеграция производственного цеха, транспорта и склада соответствует?

- первому этапу развития логистики (60-е г.г. XX в.)

- второму этапу развития логистики (80-е г.г. XX в.)

- третьему этапу развития логистики (наши дни)

4. Грузооборот склада на предприятиях оптовой торговли приравнивается к?

- входному материальному потоку

- выходному материальному потоку

- непрерывному материальному потоку

5. Укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы – это?

- логистическая функция

- логистическая система

- центральная логистическая операция

6. Логистические операции, происходящие внутри системы, относятся к?

- двусторонним

- многосторонним

- односторонним

7. Закупка, планирование и управление производством, сбыт могут являться элементами?

- микрологистической системы

- любой логистической системы

- макрологистической системы

8. Принципиальным отличием логистического подхода к управлению от традиционного является?

- рассмотрение в качестве объекта управления отдельного подразделения, предприятия

- рассмотрение в качестве объекта управления сквозного материального потока

- рассмотрение в качестве объекта управления взаимодействие предприятия с внешней средой при организации материального потока

9. В внешнем материальным потокам в логистике относятся?

- протекающие во внешней для системы среде

- протекающие во внешней для системы среде, имеющие к системе непосредственное отношение

- материальные потоки, передающиеся во внешнюю для системы среду

10. Система, в которой на пути материального потока стоит, по крайней мере, один посредник, относится к системе?

- с прямыми связями

- эшелонированной

- с гибкими связями

11. Модели, включающие все характеристики объекта-оригинала, способные заменить объект, называют?

- изоморфными
- гомоморфными
- абстрактные

12. Абстрактные модели подразделяют на?

- изоморфные и материальные
- математические и символические
- аналитические и гомоморфные

13. Макеты объектов относятся к категории?

- материальных моделей
- символических моделей
- абстрактных моделей

14. Модели, использование которых позволяет решать наиболее сложные задачи и положительный результат которых часто является случайным?

- изоморфные модели
- имитационные модели
- аналитические модели

15. Специальные компьютерные программы, помогающие специалистам принимать решения, связанные с управлением материальными потоками?

- экспертные системы
- макеты
- материальные модели

2 вариант

1. В основе идеологии ABC–анализа лежит?

- закона наименьших величин
- правила Парето
- закона Альтмана

2. Формирование групп при анализе ABC производится пропорционально?

- количеству субъектов анализа
- степени равномерности спроса и точности прогнозирования
- степени вклада в намеченный результат

3. Принцип дифференцирования ассортимента при анализе XYZ производится пропорционально?

- количеству субъектов анализа
- степени равномерности спроса и точности прогнозирования
- степени вклада в намеченный результат

4. Сущность метода «сделать или купить» заключается в выборе?

- использования или реализации самостоятельно произведенных полуфабрикатов
- покупки или самостоятельного производства комплектующих
- способа выбора поставщика

5. Использование анализа ABC возможно?

- возможно только для определения затрат товародвижения
- возможно только при учете товародвижения на складе

- носит универсальный характер

6. Задачи управления материальными потоками в процессе обеспечения предприятия материальными ресурсами решает?

- закупочная логистика
- производственная логистика
- распределительная логистика

7. Закупочная логистика обеспечивает прохождение материального потока в цепи снабжение – производство – сбыт?

- как элемент макрологистической системы
- как элемент микрологистической системы
- как самостоятельная служба

8. Внешняя и внутренняя границы закупочной логистики определяются?

- поставкой товара на предприятие
- службой снабжения (складом сырья и материалов) предприятия
- договором с поставщиком, производственными цехами предприятия

9. Закупочная логистика устанавливает хозяйственные связи с поставщиками, согласовывая технико-технологические, экономические и методологические вопросы, связанные с поставкой товаров:

- как элемент макрологистической системы
- как элемент микрологистической системы
- как самостоятельная служба

10. Задача «сделать или купить» предполагает ответ?

- закупка товара у изготовителя или посредника
- определение выгодности самостоятельно произвести или закупить у изготовителя или посредника
- реализовывать товар самостоятельно или через посредника

11. При выборе поставщика незначительных с точки зрения производственного и торгового процессов предметов труда определяющее значение имеет?

- цена (затраты на приобретение и доставку)
- надежность поставщика
- сроки выполнения заказа

12. Какие из перечисленных операций относятся к закупочной логистике?

- определение потребностей в предметах материально-технического снабжения
- оптимизация материальных потоков внутри предприятия
- организация доставки и контроль над транспортированием товаров

13. Система поставок «Точно в срок» в закупочной логистике – это система?

- производства и поставки комплектующих или товаров к месту производственного потребления или к моменту продажи в торговом предприятии в требуемом количестве и в нужное время
- производства товаров в требуемом количестве и в нужное время
- поставка комплектующих или товаров в требуемом количестве и в нужное время

14. Система производства и поставки комплектующих или товаров к месту производства или конечного потребления в требуемом количестве в нужное время,

предполагающая поставку, минуя посредников в лице экспедиторов, основного хранения (оптовых посредников), подготовки к потреблению носит название?

- «точно в срок»
- система накапливания товара в ожидании спроса
- система ориентации на потребителя

15. Общественное производство включает материальное и нематериальное. Производственная логистика рассматривает процессы, проходящие в

- нематериальном производстве
- материальном производстве
- материальном производстве и нематериальном производстве

Контрольные вопросы к экзамену для промежуточного контроля

1. Сущность и содержание логистики
2. Задачи и функции логистики
3. Функциональная схема логистики
4. Факторы развития логистики
5. Уровни развития логистики и их отличительные признаки
6. Понятие логистической системы
7. Системный подход к изучению логистики
8. Оценка функционирования логистической системы
9. Принципы системного подхода
10. Функциональные области и их характеристики
11. Основная концепция логистики: основные положения
12. Логистика как фактор повышения конкурентоспособности фирм
13. Эволюция концептуальных подходов к логистике
14. Основные требования к логистике
15. Задачи и функции закупочной логистики
16. Механизм функционирования закупочной логистики
17. Планирование закупок. Методы определения потребности в материалах
18. Основные методы закупок
19. Документальное оформление заказа и поставок
20. Выбор поставщика (тендеры, оферты)
21. Правовые основы закупок
22. Сущность и задачи производственной логистики
23. Цели и пути повышения организованности материальных потоков в производстве
24. Варианты управления материальными потоками
25. Основные требования к организации и управлению материальными потоками
26. Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками
27. Основные законы организации производственных процессов
28. Правило 80-20
29. Суть и содержание сбытовой (распределительной) логистики
30. Взаимосвязь логистики и маркетинга
31. Основные каналы распределения товаров
32. Система распределения и государственная политика
33. Задача оптимизации в системе логистики
34. Типы посредников в каналах распределения
35. Категория товарно-материальных запасов

36. Система контроля за состоянием запасов
37. Определение оптимального размера заказываемой партии
38. Основные системы управления запасами
39. Классификация материальных запасов
40. Роль складирования в логистической системе
41. Основные проблемы функционирования складов
42. Организация логистического процесса на складе
43. Система складирования как основа рентабельности работы склада
44. Влияние логистики на транспорт
45. Виды транспортных систем и их материально-техническая база
46. Политика транспортных предприятий и изменения в характере их деятельности
47. Информационные системы в логистике
48. Виды логистических информационных систем

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу. Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5. Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале. Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале. Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу. Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается. Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:

«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов

«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
0-50	Неудовлетворительно
51-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

Например,

Оценки, полученные за **аудиторную работу** на практических занятиях, например, 55 баллов, 40 баллов, 60 баллов

Оценки, полученные за	самостоятельную	работу, например, за доклад
70 баллов		

Средний балл за текущую работу =

$$(55+40+60+70):4=56$$

Оценка за модуль = 28+33=61 балл

Итоговый балл за контрольную работу	с учетом коэффициента
--	-----------------------

весомости (коэффициент весомости равен 0,5): $65 \cdot 0,5 = 33$
--

Оценка, полученная за	контрольную работу , например, 65 баллов
-----------------------	---

Итоговый балл за текущую работу	с учетом коэффициента весомости
--	---------------------------------

(коэффициент весомости равен 0,5): $56 \cdot 0,5 = 28$
--

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины «Управление производственной логистикой»

а) Основная литература:

1. Алесинская Т.В. Основы логистики. Функциональные области логистического управления / Т.В. Алесинская . – Таганрог : ТТИ ЮФУ, 2010. – 116 с.
2. Гаджинский, А. М. Логистика: учебник для высших учебных заведений по направлению подготовки "Экономика" / А. М. Гаджинский. – М.: Дашков и К°, 2013. – 420 с.
3. Гайдаенко А.А. Логистика / А.А. Гайдаенко. - М.: КноРус, 2014. – 267 с.
4. Курочкин, Д. В. Логистика: [транспортная, закупочная, производственная, распределительная, складирования, информационная]: курс лекций / Д. В. Курочкин. – Минск: ФУАинформ, 2012. – 268 с.
5. Мельников, В.П. Логистика / В.П. Мельников, А.Г. Схирладзе, А.К. Антонюк. - М.: Юрайт, 2014. - 288 с.- Подробнее на Referatwork.ru:
6. Скоробогатова Т.Н. Логистика : учебник / Т.Н. Скоробогатова - Симферополь : ДиАйПи, 2011. – 116 с.-
7. Логистика : учебник для студентов вузов, обуч. по направлению и специальности "Менеджмент" / [Б.А.Аникин и др.]; под ред. Б.А.Аникина; Гос. ун-т упр., Ин-т мировой экон. и междунар. отношений РАН, Моск. гос. техн. ун-т им. Н.Э.Баумана. - Изд. 3-е, перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2012, 2010, 2005, 2003. - 367 с. - (Высшее образование: серия основана в 1996 г.). - Рекомендовано МО РФ. - ISBN 978-5-16-001941-3 : 259-82.
8. 3. Неруш, Юрий Максимович.
Логистика : учеб. для вузов по направлениям "Коммерция", специальностям "Менеджмент", "Коммерция" и "Маркетинг" / Неруш, Юрий Максимович. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-Дана, 2003. - 494,[1] с. : ил. ; 21 см. - Библиогр.: с.492. - Рекомендовано МО РФ. - ISBN 5-238-00478-8 : 250-00.
9. Гаджинский, Адиль Мухтарович.
Практикум по логистике / Гаджинский, Адиль Мухтарович. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и Ко, 2003. - 205 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр.: с. 204-205. - ISBN 5-94798-250-1 : 0-0.

б) Дополнительная

10. Аникин, Б.А., Тяпухин, А.П. Коммерческая логистика: Учебник / Б.А. Аникин, А.П. Тяпухин. - М.: Проспект, 2013. - 432 с.- Подробнее на Referatwork.ru:
11. Григорьев М.Н. Логистика. Базовый курс : учебник / М.Н. Григорьев, С.А. Уваров. - М. :Юрайт, 2011. - 782 с.-
12. Герасимов, Б.И. Основы логистики / Б.И. Герасимов, В.В. Жариков, В.Д. Жариков. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 304 с.
13. Федько В.П. Коммерческая логистика / В.П. Федько. - Рн/Д: MapT, 2014
Щербанин, Ю. А. Основы логистики: учебное пособие для высших учебных заведений / Ю. А. Щербанин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 320 с.
14. Основы логистики: [теория и практика] / [В. В. Щербаков и др.]. – Спб.: Питер Пресс, 2012. – 426 с.-
15. **Григорьев, Михаил Николаевич.**
Логистика : учеб. для бакалавров / Григорьев, Михаил Николаевич, С. А. Уваров. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 459-03.

Периодические издания:

1. Менеджмент в России и за рубежом
2. Журнал «Логистика»
3. "Интегрированная логистика", ВИНИТИ.
4. "Логистика", ООО "Тара и упаковка".
5. "Современный склад", ООО "КИА центр".
6. "Логинфо", ООО "КИА центр".

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- 1.ЭБС «Университетская библиотека онлайн» / <http://www.biblioclub.ru/>
- 2.Единое окно доступа к образовательным ресурсам / <http://window.edu.ru/window/library>
- 3.Библиотека Я. Кротова / <http://www.krotov.info/>
- 4.Единое окно доступа к образовательным ресурсам / <http://window.edu.ru/window/library>
- 5.Мировая цифровая библиотека / <http://wdl.org/ru/>
- 6.Публичная Электронная Библиотека / <http://lib.walla.ru/>
- 7.Российское образование. Федеральный портал. / <http://www.edu.ru/>
- 8.Русский гуманитарный интернет-университет / <http://www.iu.ru/biblio/links.aspx?id=6>
- 9.Университетская библиотека / <http://www.biblioclub.ru/>
- 10.Электронная библиотека Российской государственной библиотеки / <http://www.rsl.ru/ru/s2/s101/>
- 11.Электронная библиотека учебников / <http://studentam.net/>
- 12.Электронная библиотека IQlib / <http://www.iqlib.ru/>
- 13.Lib.Ru: Библиотека Максима Мошкова / <http://lib.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины «Логистика производственных систем» предполагает овладение материалами лекций, учебников, творческую работу студентов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.

Изучение дисциплины сводится к подготовке специалистов, обладающих знаниями, необходимыми для выполнения своей профессиональной деятельности

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к практическим занятиям.

Основной целью практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы практического занятия. Выполнение практических заданий способствует более глубокому изучению проблем, заслушиваются на практических занятиях в форме подготовленных студентами сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы. Для успешной подготовки устных сообщений на практических занятиях студенты в обязательном порядке, кроме рекомендуемой к изучению литературы, должны использовать публикации по изучаемой теме в журналах

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Для выполнения моделирования необходимы пакет прикладных программ Microsoft Office. Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться образовательный блог и электронная почта.

Разработан учебный курс на электронной платформе Moodle.

При изучении студентами данной дисциплины используются следующие технологии:

- * технологии проблемного обучения (проблемные лекции, проводимые в форме диалога,
- * решение учебно-профессиональных задач на семинарских и практических занятиях;
- * игровые технологии (проведение тренингов, деловых игр, «интеллектуальных разминок», «мозговых штурмов», реконструкций функционального взаимодействия личностей в рамках семинарских занятий);
- * интерактивные технологии (проведение лекций диалогов, эвристических бесед, коллективное обсуждение различных подходов к решению той или иной учебно-профессиональной задачи);
- * информационно-коммуникативные образовательные технологии (моделирование изучаемых явлений, презентация учебных материалов) и элементы технологий проектного обучения.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебные занятия по предмету проводятся в специализированной аудитории. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, компьютерное оборудование для моделирования ситуаций взаимного влияния людей в деятельности и общении, видео-лекции, видео – и аудиовизуальные средства обучения, банк учебно-профессиональных задач, учебных заданий.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 407 ауд., 408 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS Power Point, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет:

1. Microsoft Office
2. Visual Studio 2017
3. Windows 10
4. Windows Server 2016
5. Visual Studio Enterprise 2017
6. Kaspersky System Center 10