

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
Кафедра математических и естественнонаучных дисциплин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление рисками в бизнес-системе в туризме.

Образовательная программа

38.04.02 -Менеджмент

Профиль подготовки

«Маркетинг в туризме»

Уровень высшего образования
Магистратура

Форма обучения
Очная

Статус дисциплины: вариативная по выбору

Махачкала, 2018год

Рабочая программа дисциплины «Управление рисками в бизнес-системе в туризме» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02– Менеджмент (магистратура), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 30 марта 2015, № 322

Разработчик: кафедра математических и естественнонаучных дисциплин,
доц. Арипова Патимат Гаджиевна

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры математических и естественнонаучных дисциплин
от «14» мая 2018г., протокол № 8
Зав. кафедрой _____ Омарова Н.О.

на заседании Учебно-методического совета факультета управления от
«06» июня 2018 г., протокол № 9

Председатель _____ Арипова П.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно- методическим
управлением «26» 06 2018 г. _____ Гасангаджиева А.Г.

Содержание

Аннотация рабочей программы дисциплины	4
1. Цели освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры	5
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)	5
4. Объем, структура и содержание дисциплины.	7
5. Образовательные технологии	8
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.	9
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.	10
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	19
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.	19
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.	20
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.	20
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	21

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Управление рисками в бизнес-системе в туризме» входит в дисциплины по выбору вариативной части образовательной программы по направлению 38.04.02–Менеджмент (магистратура)

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой математических и естественнонаучных дисциплин.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с получением теоретических знаний о методологии и инструментарии для анализа и управления рисками в бизнес-системе, а также практических навыков необходимых для решения задач, возникающих в практической деятельности.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных –ОПК-3, ПК-2, ПК- 4.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, текущий контроль в форме письменной контрольной работы и промежуточный контроль в виде зачета.

Объем дисциплины: очная форма обучения _2_зачетных единицы, в том числе в 72 академических часах по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всег о	из них						
	Лекц ии	Лабораторн ые занятия	Практиче ские занятия	КСР	консульта ции			
9	72	6		12			54	Зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление рисками в бизнес-системе в туризме» является:

- получение теоретических знаний об управлении рисками в бизнес-системе в туризме ;
- проведение обследования прикладной области в соответствии с профилем подготовки;
- применение системного подхода к управлению рисками в бизнес-системе в туризме, к построению информационных систем на основе современных информационно-коммуникационных технологий;

- получение представления об основах моделирования экономических процессов в условиях риска,
- приобретение навыков в определении оптимальных стратегий в ситуациях, связанных с риском на основе использования экономико-математических методов.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «Управление рисками в бизнес-системе в туризме» относится к дисциплинам по выбору вариативной части образовательной программы по направлению 38.03.02 – Менеджмент, профиль «Маркетинг в туризме».

Изучение дисциплины предполагает наличие высшего профессионального образования, подтвержденное документом государственного образца, знание общих принципов маркетинга.

Дисциплина является важной составной частью теоретической подготовки магистранта по маркетингу и занимает существенное место в его будущей практической деятельности. Она обеспечивает возможность эффективной работы специалиста в ИТ-службах предприятий и государственных учреждений.

Дисциплина «Управление рисками в бизнес-системе в туризме» базируется на знаниях математический анализ, теория вероятностей и математическая статистика, эконометрия. Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для изучения дисциплин: финансовые рынки и финансовые институты, корпоративные финансы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОПК - 3	способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	Знает методику самостоятельных исследований и обоснования актуальности и практической значимости избранной темы научного исследования Умеет выполнять самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования анализ и проверку моделей, Владет: основными понятиями дисциплины; навыками самостоятельных

		исследований и обоснования актуальности и практической значимости избранной темы научного исследования
ПК-2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	Знает методологию разработки корпоративной стратегии, программы организационного развития и изменений и обеспечения их реализации Умеет разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию Владет навыками разработки корпоративной стратегии, программы организационного развития и изменений и обеспечения их реализации
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	Знает: - Инструменты, методы и правила управления различными видами и степенью риска; - Идентификацию вида риска и факторов, влияющих на степень риска; - Методы количественного определения степени риска; - Методы количественной и качественной оценки степени риска; - Методы уменьшения степени риска; - Правила и приемы корректировки системы учета рисков при принятии управленческих решений на предприятии; - Правила проведения мониторинга окружающей среды организации для выявления потенциальных рисков; - Виды рисков, присущих предприятию на каждом этапе его жизненного цикла. Умеет: - четко формулировать цель и ставить задачи проведения мероприятий, направленных на учет рисков принимаемых управленческих решений; - проводить анализ рискованности принимаемого управленческого решения на предприятии; - пользоваться нормативными документами в области идентификации, определения, оценки и управления рисками; - применять методы и инструменты для определения и оценки разных видов риска;

		- применять методы управления видами и степенью риска; - рассчитывать затраты на реализацию мероприятий, направленных на уменьшение степени риска или изменения вида риска; - определять возможности компании для управления рисками. Владеет: - методиками определения и степени риска; - методами оценки степени риска; - методами идентификации вида риска; - методами управления степенью и видами риска; - методами оценки эффективности управления видами и степенью риска.
--	--	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

Очная форма обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	КСР			
	Модуль 1.									
1	Тема 1. Общие представления об экономических рисках	9		1	2			10	Опрос, дискуссия, коллоквиум, доклад, собеседование, защита реферата.	
2	Тема 2. Моделирование производственных рисков	9		2	4			10	Опрос, дискуссия, коллоквиум, доклад, собеседование, защита реферата.	
	Итого по модулю 1	36		3	6			27	коллоквиум	
Модуль 2.										
4	Тема 3. Хеджирование рисков.	9		1	2			10	Опрос, дискуссия, коллоквиум, доклад, собеседование, защита	

								реферата.
5	Тема 4. Переход к интегрированной системе управления рисками	9		2	4		10	Опрос, дискуссия, коллоквиум, доклад, собеседование, защита реферата.
	Итого по модулю 2	36		3	6		27	коллоквиум
	Всего за семестр В	72		6	12		54	зачет

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1.

Тема 1. Общие представления об экономических рисках

Тема 2. Моделирование производственных рисков

Модуль 2.

Тема 1. Хеджирование рисков

Тема 2. Переход к интегрированной системе управления рисками

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Модуль 1.

Тема 1. Общие представления об экономических рисках

Тема 2. Моделирование производственных рисков

Модуль 2.

Тема 1. Хеджирование рисков

Тема 2. Переход к интегрированной системе управления рисками

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;
- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;
- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;
- решение задач по закреплению теоретического материала;

Ориентация курса как на получение знаний в области теории организации, так и на развитие компетенций студентов в сфере разработки программ организационного развития и изменений и обеспечения их

реализации, предопределяет использование в процессе преподавания разнообразных методов и технологий обучения:

- лекционно-семинарские занятия
- дискуссии
- анализ конкретных ситуаций из практики российских и зарубежных компаний
- проблемно-ориентированная групповая работа
- групповые проектные задания с презентацией и обсуждением результатов.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Возрастает значимость самостоятельной работы студентов. Поэтому изучение курса «Управление рисками в бизнес-системе в туризме» предусматривает работу с основной специальной литературой, дополнительной обзорного характера, а также выполнение домашних заданий.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме не менее 50-70% общего количества часов, должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов:

- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях ;
- работа с нормативными документами и законодательной базой;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;
- написание рефератов;
- обработка статистических данных, нормативных материалов;
- анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа и т.д.

Самостоятельная работа должна носить систематический характер, быть интересной и привлекательной для студента.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации и итоговом контроле. При этом проводятся: тестирование, экспресс-опрос на семинарских и практических занятиях, заслушивание докладов, проверка письменных работ и т.д.

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Разделы дисциплины	Виды самостоятельной работы (и ссылки на литературу ¹)	Количество часов	Форма контроля
<u>Модуль 1.</u>	проработка учебного материала, устный опрос, работа с электронными источниками, обработка аналитических данных, работа с тестами и вопросами, написание рефератов.	27	Опрос, дискуссия, коллоквиум, доклад, собеседование защита рефератов
<u>Модуль 2.</u>	проработка учебного материала, устный опрос, работа с электронными источниками, работа с тестами и вопросами, написание рефератов.	27	Опрос, дискуссия, коллоквиум, доклад, собеседование защита рефератов
Итого		54	

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Код компетенции и из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОПК - 3	способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость	Знает методику самостоятельных исследований и обоснования актуальности и практической значимости избранной темы научного исследования Умеет выполнять самостоятельные	Устный опрос, письменный опрос, коллоквиум, дискуссия, собеседование, защита реферата.

¹ Дается ссылка на учебно-методическую литературу, указанную в п. 8.

	избранной темы научного исследования	исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования анализ и проверку моделей, Владеет: основными понятиями дисциплины; навыками самостоятельных исследований и обоснования актуальности и практической значимости избранной темы научного исследования	
ПК-2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	Знает методологию разработки корпоративной стратегии, программы организационного развития и изменений и обеспечения их реализации Умеет разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию Владеет навыками разработки корпоративной стратегии, программы организационного развития и изменений и обеспечения их реализации	Устный опрос, письменный опрос, коллоквиум, дискуссия, собеседование, защита реферата.
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	Знает: - Инструменты, методы и правила управления различными видами и степенью риска; - Идентификацию вида риска и факторов, влияющих на степень риска; - Методы количественного определения степени риска; - Методы количественной и качественной оценки степени риска; - Методы уменьшения степени риска; - Правила и приемы корректировки системы учета рисков при принятии управленческих решений на предприятии; - Правила проведения мониторинга окружающей среды	Устный опрос, письменный опрос, коллоквиум, дискуссия, собеседование, защита реферата.

		организации для выявления потенциальных рисков; - Виды рисков, присущих предприятию на каждом этапе его жизненного цикла. Умеет: - четко формулировать цель и ставить задачи проведения мероприятий, направленных на учет рисков принимаемых управленческих решений; - проводить анализ рискованности принимаемого управленческого решения на предприятии; - пользоваться нормативными документами в области идентификации, определения, оценки и управления рисками; - применять методы и инструменты для определения и оценки разных видов риска; - применять методы управления видами и степенью риска; - рассчитывать затраты на реализацию мероприятий, направленных на уменьшение степени риска или изменения вида риска; - определять возможности компании для управления рисками. Владеет: - методиками определения и степени риска; - методами оценки степени риска; - методами идентификации вида риска; - методами управления степенью и видами риска; - методами оценки эффективности управления видами и степенью риска.	
--	--	--	--

7.3. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов и промежуточный контроль в форме дифференцированного зачета.

Вопросы к зачету по дисциплине

Вопросы к 1 модулю

- 1) Понятие неопределенности и риска
- 2) Взаимосвязь неопределенности, риска и потерь
- 3) Кривая риска
- 4) Цели и задачи риск-менеджмента
- 5) Ситуация риска и ситуация неопределенности
- 6) Процесс управления рисками
- 7) Основные принципы управления рисками
- 8) Сущность анализа рисков
- 9) Качественный анализ рисков
- 10) Идентификация факторов риска
- 11) Классификация факторов риска
- 12) Виды риска
- 13) Классификация потерь, ущерба
- 14) Картографирование рисков
- 15) Методы оценки рисков
- 16) Экспертная оценка рисков
- 17) Методы реагирования на риск
- 18) Диверсификация и распределение средств
- 19) Резервирование средств
- 20) Страхование рисков
- 21) Критерии выбора способа реагирования на риск
- 22) Уклонение от риска
- 23) Эффективность методов снижения рисков
- 24) Организация работ по управлению рисками
- 25) Локализация рисков
- 26) Критерии принятия управленческих решений в условиях неопределенности
- 27) Критерии принятия управленческих решений в условиях риска
- 28) Картографирование рисков
- 29) Оценка эффективности управления рисками
- 30) Статистические методы оценки рисков

Тематика рефератов

1. Инвестиционные риски. Формирование инвестиционного портфеля с учетом риска.
2. Этапы управления риском
3. Зарубежная практика риск-менеджмента
4. Стратегия и тактика риск-менеджмента
5. Оценка риска с применением экспертных методов

6. Неопределенность и риск инвестиционных проектов
7. Отраслевые особенности управления риском
8. Методы реагирования на риск
9. Экологические риски и основные подходы к управлению ими
10. Страхование как инструмент управления рисками
11. Статистические методы оценки рисков: достоинства и недостатки
12. Методы имитационного моделирования в оценке рисков ситуации
13. Риски развития. Лидерство в снижении издержек и дифференциация. Поиск наиболее эффективного пути развития.
14. Стратегические риски. Стратегическая безопасность. Проблемы и перспективы глобализации
15. Картографирование рисков и построение рискового профиля предприятия
16. Оценка эффективности управления предпринимательским риском
17. Диагностика финансового кризиса предприятия. Анализ рисков при угрозе банкротства
18. Принятие решений в условиях неопределенности и риска
19. Организация системы риск-менеджмента на предприятии
20. Методы управления финансовыми рисками. Исследование факторов, влияющих на уровень финансовых рисков организации. Выбор механизмов нейтрализации финансовых рисков.

Примерный перечень тестовых заданий для текущего, промежуточного и итогового контроля:

1. Незнание, случайность и противодействие являются причинами:

- 1) неопределенности
- 2) риска
- 3) опасности
- 4) непредвиденных потерь

2. Производственная форма рисков предполагает возможность недополучения прибыли в результате:

- 1) воздействия определенных событий на объем продаж
- 2) неэффективного управления производительностью, качеством продукции и персоналом, ошибок в выборе стратегии развития производства
- 3) воздействия инфляции
- 4) снижения фондового потенциала, ошибок в оценке собственного экономического состояния.

3. Риски, которые выражаются в возможности получения как положительного, так и отрицательного результата называют:

- 1) коммерческими

- 2) финансовыми
- 3) чистыми
- 4) спекулятивными

4. Функции управления это:

- 1) комплекс необходимых повторяющихся управленческих работ, имеющих единство содержания и целевой направленности
- 2) способы воздействия субъекта управления на объект управления для достижения поставленной цели
- 3) совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определенную целостность
- 4) реализация этапов управления риском в определенной последовательности с использованием определенных принципов и методов для достижения поставленной цели.

5. Какая структура управления риском является оптимальной для крупных предприятий:

- 1) линейная
- 2) линейно-функциональная
- 3) функциональная
- 4) матричная

6. Платежеспособность клиентов относится к:

- 1) фоновым факторам
- 2) факторам косвенного воздействия
- 3) факторам прямого воздействия
- 4) внутрифирменным факторам.

7. Зона критического риска предполагает вероятность потерь в пределах:

- 1) прибыли
- 2) 50% прибыли
- 3) выручки
- 4) всего имущества.

8. Методы оценки рисков, основанные на теории вероятностей, теории игр и т.п. называются:

- 1) статистические
- 2) расчетно-аналитические
- 3) экспертные
- 4) вероятностные.

9. Данный источник информации важен для формирования стандартных (стереотипных) процедур принятия решений при возникновении

***соответствующих
неблагоприятных событий:***

- 1) документация
- 2) описание прошедших аварий
- 3) статистика
- 4) опросы.

10. К основным принципам анализа рисков не относится:

- 1) величина потерь от разных видов риска независима друг от друга
- 2) реализация определенного вида риска не обязательно увеличивает либо снижает вероятность возникновения другого вида
- 3) обеспечение интеграции различных аспектов управления риском
- 4) максимально возможный ущерб (потери) в случае реализации конкретного риска не должен превышать финансовых возможностей хозяйственного субъекта

11. Неустойчивое состояние фирмы характеризуется:

- 1) областью повышенного риска и потерями расчетной прибыли
- 2) областью минимального риска и потерями чистой прибыли
- 3) безрисковой областью риска и потерями выручки
- 4) областью критического риска и полным отсутствием потерь.

12. Какой критерий принятия решений используется в тех случаях, когда требуется в

любых условиях избежать большого риска:

- 1) Байеса-Лапласа
- 2) Геймейера
- 3) Сэвиджа

Целью подготовки реферата является приобретение навыков творческого обобщения и анализа имеющейся литературы по рассматриваемым вопросам, что обычно является первым этапом самостоятельной работы. По каждому модулю предусмотрены написание и защита одного реферата. Тему реферата студент выбирает самостоятельно из предложенной тематики или может выбрать тему самостоятельно. Реферат должен включать введение, несколько вопросов, посвященных рассмотрению темы, заключение и список использованной литературы. В вводной части реферата следует указать основания, послужившие причиной выбора данной темы, отметить актуальность рассматриваемых в реферате вопросов. В основном разделе излагаются наиболее существенные сведения по теме, производится их анализ, отмечаются отдельные недостатки или нерешенные еще вопросы. В заключении реферата на основании изучения литературных источников должны быть сформулированы краткие выводы и предложения. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа». Перечень литературы

составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 15-20 страниц.

Материал в реферате располагается в следующей последовательности:

- титульный лист;
- введение;
- текст работы (разбитый на разделы);
- заключение
- список литературы.

Содержание реферата студент докладывает на практическом занятии, заседании научного кружка, научно-практической конференции. На основе обсуждения студенту выставляется соответствующий балл за СРС.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5.

Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале.

Оценка самостоятельной работы студента (выполнение домашней работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале: «0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов

«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-100 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

В качестве оценочных средств программой дисциплины предусматриваются:

1. текущий контроль:

- посещаемость занятий;
- активное участие на практических занятиях;
- выполнение домашних и самостоятельных работ.

Весовой коэффициент текущего контроля - **0,5**.

2. промежуточный контроль освоения учебного материала по каждому модулю проводится в форме письменной контрольной работы и оценивается в 100 баллов.

Весовой коэффициент промежуточного контроля - **0,5**.

Максимальное количество баллов по каждому модулю - **100** баллов.

Форма проведения занятий: лекции, практические (семинарские) занятия.

Форма контроля:

- *текущий контроль* осуществляется устными опросами на занятиях, проверкой домашних и самостоятельных работ.
- *промежуточный контроль* знаний студентов осуществляется с помощью 2-х письменных модульных контрольных работ.
- в конце семестра проводится зачет.
- итоговая оценка определяется суммой баллов за промежуточную письменную работу и средним баллом за модули.

Итоговая оценка за зачет выставляется в форме «незачет», «зачет».

Критерии выставления оценки по зачету.

В основе оценки знаний по предмету лежат следующие основные требования:

- освоение всех разделов теоретического курса;

- умение применять полученные знания к решению конкретных проблем.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература.

1. Малыгина М.В. Страхование и риски в туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.В. Малыгина. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2013. — 228 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64963.html>
2. Дубина И.Н. Основы управления рисками [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Дубина, Г.К. Кишибекова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 266 с. — 978-5-4487-0271-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76240.html>

Дополнительная литература

1. Пасько Е.А. Страхование и управление рисками [Электронный ресурс] : практикум / Е.А. Пасько. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 106 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69435.html>
2. Никонов В. Управление рисками [Электронный ресурс] : как больше зарабатывать и меньше терять / В. Никонов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 285 с. — 978-5-9614-1013-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41476.html>
3. Шарилов В.И. Основы страхового дела [Электронный ресурс] : методические рекомендации / В.И. Шарилов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская международная академия туризма, Логос, 2011. — 110 с. — 978-5-98704-578-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14288.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

Система дистанционного образования для сопровождения самостоятельной работы студентов (методические материалы: текстовые, аудио и видеофайлы, индивидуальные задания, тесты и т.д.).

1. <http://fsm-portal.net/books/6967-knizhnaya-podborka-po-programmirovaniyu.html>
2. <http://algolist.manual.ru/>
3. <http://alglib.manual.ru/>
4. <http://www.exponenta.ru/>

5. http://www.matburo.ru/sub_subject.php?p=ag
6. <http://www.twirpx.com/>

При использовании Интернет-технологий в индивидуальном обучении обучающийся должен использовать ИКТ, соответствующие требованиям (канал связи, аппаратные требования, программные требования), предъявляемым образовательным учреждением к обучению с использованием ДОТ.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Для успешного освоения учебного материала курса «Управление рисками в бизнес-системе в туризме» требуются систематическая работа по изучению лекций и рекомендуемой литературы, решению домашних заданий, также активное участие в работе семинаров.

Показателем освоения материала служит успешное решение задач предлагаемых домашних контрольных работ и выполнение аудиторных самостоятельных и контрольных работ.

Методические рекомендации для преподавателя

Основным методом изучения тем, вынесенных в лекционный курс, является информационно-объяснительный метод с элементами проблемных ситуаций и заданий студентам. На практических занятиях основным является поисковый метод, связанный с решением различных типов задач.

Средствами обучения является базовые учебники, дополнительные пособия для организации самостоятельной работы студентов, демонстрационные материалы, сборники задач.

Приемами организации учебно-познавательной деятельности студентов являются приемы, направленные на осмысление и углубление предлагаемого содержания и приемы, направленные на развитие аналитико-поисковой и исследовательской деятельности.

Важно четко представлять структуру курса, уметь выделить в каждом разделе основные, базовые понятия, обозначенные минимумом содержания, определенного государственным образовательным стандартом.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

1. **MS EXCEL.** Office Standart2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition. Контракт № 26-ОАот 7 декабря 2009г
2. **MS WORD.** Office Standart 2007 Russian Open License Pack NoLevel Academic Edition. Контракт № 26-ОАот 7 декабря 2009г

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Минимально необходимый для реализации ОПОП магистратуры перечень материально-технического обеспечения должен включать в себя:

- компьютерные классы, оборудованные современными лицензионными программно-техническими средствами;
- кабинеты для интерактивного обучения;

Возможность работать в компьютерном классе из расчёта один компьютер на студента.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории, оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.

Ауд. 402 - проектор, компьютер, меловая доска, выход в интернет.

Научная библиотека им. А.А. Абилова ФГБОУ ВО ДГУ- печатные материалы, компьютеры, выход в интернет, ЭБС.