

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РФ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет информатики и информационных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Проектный практикум

**Кафедра прикладной информатики и математических методов в
управлении факультета И и ИТ**

Образовательная программа

09.03.03 Прикладная информатика

Профиль подготовки Прикладная информатика в менеджменте

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения - Очная

Статус дисциплины: базовая

Рабочая программа дисциплины составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) **09.03.03 Прикладная информатика** (уровень - бакалавриат) от «12» марта 2015 г. № 207.

Разработчик: кафедра Прикладной информатики и математических методов в управлении, Камилов М-К.Б.

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры ПИиММУ от «13»марта 2018г., протокол № 7

Зав. кафедрой



(подпись)

Камилов М-К.Б.

на заседании Методической комиссии ФИиИТ факультета от
«20» марта 2018г., протокол №4.

Председатель



Камилов М-К.Б.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебнометодическим
управлением «27»марта 2018г.



(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина Проектный практикум входит в базовую часть образовательной программы бакалавриата по направлению 09.03.03 Прикладная информатика в менеджменте.

Дисциплина реализуется на факультете ИиИТ кафедрой ПииММУ.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – ОК-7, общепрофессиональных - ОПК-1.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме контроля текущей успеваемости – контрольная работа, тестирование, устного опроса, коллоквиума и пр.

Промежуточный контроль в форме - экзамена.

Объем дисциплины 6 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий:

Семестр	Учебные занятия							СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен	
	в том числе:									
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					КСР			консультации
		всего	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР				
7	216	108	36	36	36			72	экзамен	

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются: владение умениями и навыками проведения обследования прикладной области в соответствии с проектным заданием, формирование требований к информатизации и автоматизации прикладных процессов, технико-экономическое обоснование проектных решений, решение прикладных задач, технического и рабочего проектирования ИС.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина Проектный практикум входит в базовую часть образовательной программы бакалавриата по направлению (специальности) 09.03.03 Прикладная информатика в менеджменте.

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции студента, которые получил при изучении дисциплин:

- «Базы данных»;
- «Информатика и программирование»;
- «Информационные системы и технологии»;
- «Информационный менеджмент»;
- «Проектирование информационных систем»;
- «Программная инженерия»;
- «Теория систем и системный анализ».

В результате освоения дисциплины «Проектный практикум» студенты смогут применить полученные теоретические и практические знания в дальнейшем при подготовке выпускной квалификационной работы, а также в рамках «Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-7	Способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать: сущности процесса познания проектирования информационных систем Владеть: методами профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации
ОПК -1	способностью использовать нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в области информационных систем и технологий	<i>Знает</i> основные нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в области информационных систем (ИС) и технологий <i>Умеет</i> ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов в области ИС <i>Владеет:</i> - навыками поиска необходимых нормативных и законодательных документов; - навыками работы с этими документами

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		
Модуль 1. Основные понятия и определения управления проектами									
1	История развития метода управления проектами	7	1-2	2	2	2		4	устный опрос, доклады
2	Основы управления проектами			4	4	2		4	устный опрос, доклады, проверка лабораторных работ
3	Разработка концепции проекта			2	2	4		4	устный опрос, доклады, проверка лабораторных работ
	Итого по модулю 1:			8	8	8		12	Контрольная работа, защита лабораторных работ
Модуль 2. Разработка проекта									
4	Стадия инициации проекта			2	2	2		4	устный опрос, проверка лабораторных работ
5	Планирование проекта			2	2	4		4	устный опрос, проверка лабораторных работ
6	Управление содержанием проекта			4	4	2		4	устный опрос, проверка лабораторных работ
	Итого по модулю 2:			8	8	8		12	Контрольная работа, защита лабораторных работ
Модуль 3. Подсистемы управления проектами									
7	Управление временем проекта	7		2	2	2		4	устный опрос, проверка лабораторных работ
8	Управление стоимостью проекта			4	4	4		4	устный опрос, проверка лабораторных работ, решение задач

9	Управление проектной командой			2	2	2		4	устный опрос, проверка лабораторных работ
	Итого по модулю 3:			8	8	8		12	Контрольная работа, защита лабораторных
Модуль 4. Мониторинг проекта и оценка оказанного воздействия									
10	Управление качеством проекта			2	2	2		6	устный опрос, проверка лабораторных работ
11	Управление рисками проекта			2	2	2		6	устный опрос, проверка лабораторных работ
12	Оценка экономической эффективности проекта			2	2	2		6	устный опрос, проверка лабораторных работ
	Итого по модулю 4:			6	6	6		18	Контрольная работа, защита лабораторных
Модуль 5. Управление изменениями и завершение проекта									
13	Управление коммуникациями			2	2	2		6	устный опрос, проверка лабораторных работ
14	Контроль и аудит проекта			2	2	2		6	устный опрос, проверка лабораторных работ
15	Стадия завершения проекта			2	2	2		6	устный опрос, проверка лабораторных работ
	Итого по модулю 5:			6	6	6		18	Контрольная работа, защита лабораторных
	ИТОГО			36	36	36		72	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине

Модуль 1. Основные понятия и определения управления проектами

Тема 1. История развития метода управления проектами

Предпосылки перехода к управлению проектами. Эволюция развития методов управления проектами. Этапы развития управления проектами в России. Понятие проекта и управления проектом. Отличительные признаки проекта. Отличие проекта от программы. Базовые понятия управления проектами. Окружающая среда проекта.

Тема 2. Основы управления проектами

Жизненный цикл проекта. Классификация проектов Участники проекта. Объект и субъект управления в рамках концепции управления проектами. Процессы управления проектами: процессы инициации, планирования, исполнения, контроля и завершения. Стандарты по управлению проектами.

Тема 3. Разработка концепции проекта

Цели проекта. Формирование идеи проекта. Прединвестиционные исследования. Проектный анализ, его структура и назначение.

Модуль 2. Разработка проекта

Тема 4. Стадия инициации проекта

Адаптация модели жизненного цикла проекта, процедура адаптации модели ЖЦ ИС. Разработка технико-экономического обоснования. Формирование бизнес-цели проекта. Разработка устава проекта. Идентификация и анализ участников проекта. Формирование требований проекта. Организация и проведение результативного интервью. Использование функции качества.

Тема 5. Планирование проекта

План управления проектом. Критические факторы успеха. Формирование списка работ (операций) проекта. Определение логической последовательности выполнения работ. Оценка трудоемкости и потребности в ресурсах. Определение длительности операций. Исходная информация процесса определения длительности операций. Результаты процесса оценки длительности операций.

Тема 6. Управление содержанием проекта

Формирование иерархической структуры проекта. Построение ИСР. Определение содержания проекта. Уровни детализации ИСР. Подходы к структуризации проекта.

Модуль 3. Подсистемы управления проектами

Тема 7. Управление временем проекта

Структура процессов «Определение состава операций» и «Определение взаимосвязей операций». Основные понятия и правила построения сетевых моделей. Оценка длительности операций. Метод критического пути. Метод PERT.

Тема 8. Управление стоимостью проекта

Стоимостная оценка проекта. Классификация оценок стоимости. Типы оценок: сверху-вниз, снизу-вверх, параметрическая, по аналогам. Оценка стоимости операций. Вспомогательные данные для оценки стоимости операций. Разработка бюджетов расходов. Базовый план по стоимости. Управление стоимостью. Методы измерения исполнения проекта. Метод освоенного объема. Анализ показателей. Прогнозирование условий выполнения проекта.

Тема 9. Управление проектной командой

Определение ролей проекта. Матрица ответственности проекта. Построение матрицы ответственности. Закрепление функций и полномочий в проекте. Реестры навыков.

Модуль 4. Мониторинг проекта и оценка оказанного воздействия

Тема 10. Управление качеством проекта

Концепция управления качеством. Стандарты управления качеством проектов в области ИТ. Три процесса управления качеством: планирование качества, обеспечение качества, контроль качества. Основные задачи и

процедуры планирования качества; описание связей с другими процессами. Методы, средства и процедуры, используемые для планирования качества. Обеспечение качества проекта: аудиторские проверки качества, методы непрерывного улучшения качества будущих проектов.

Тема 11. Управление рисками проекта

Понятие рисков. Виды рисков. Риски характерные для ИТ проектов. SWOT-анализ. Стратегии реагирования на риски. Методы управления рисками

Тема 12. Оценка экономической эффективности ИТ проекта

Факторы экономической эффективности. Методы оценки. Простые методы оценки эффективности ИТ проекта . Простая норма прибыли. Срок окупаемости проекта. Сложные методы оценки эффективности ИТ проекта. Расчет дисконтирования. Чистая текущая стоимость.

Модуль 5. Управление изменениями и завершение проекта

Тема 13. Управление коммуникациями

Планирование коммуникаций. Распространение информации. Ответственность об исполнении.

Тема 14. Контроль и аудит проекта

Функции и методы контроля проекта. Проведение аудита проекта. Отчет о проверке аудита проекта. Основные причины неудач управления.

Тема 15. Стадия завершения проекта

Цель этапа завершения. Схема процессов завершения проекта

4.3.2. Содержание лабораторных занятий по дисциплине

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость (час.)
1.	Модуль 1	Разработка проектной документации – Устав проекта	2
2.	Модуль 1	Разработка проектной документации – Иерархическая структура работ	2
3.	Модуль 1	Создание нового проект в Microsoft Project на основе одного из имеющихся в программе шаблонов	4
4.	Модуль 2	Планирование проекта с помощью Microsoft Project	2
5.	Модуль 2	Составление расписаний выполнения работ в Microsoft Project	4

6.	Модуль 2	Стоимостной анализ проекта в среде MS Project	2
7.	Модуль 3	Формирование диаграмм Ганта и построение сетевого графика	2
8.	Модуль 3	Методология IDEF 0	4
9.	Модуль 3	Моделирование БП в VpWin	2
10.	Модуль 4	Предпроектное обследование	2
11.	Модуль 4	Создание организ.и функциональной модели	2
12.	Модуль 4	Создание информационной модели	2
13.	Модуль 5	Построение организационной модели в среде Aris Express	2
14.	Модуль 5	Построение процессной модели предметной области в среде Aris Express	2
15.	Модуль 5	Построение модели данных в среде Aris Express	2
	Итого		36

5. Образовательные технологии

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа студентов.

При реализации учебной дисциплины используются электронные практикумы, электронные учебники, презентации, средства диагностики и контроля разработанные специалистами кафедры т.д.

В лекционных занятиях применяются интерактивные формы общения со студентами в виде разбора конкретных ситуаций, примеров управления ИТ проектов с использованием изучаемых методов. Используются современные информационные технологии в виде презентаций с применением проекционной аппаратуры.

Самостоятельная организованная работа представляет собой подготовку, написание и защиту реферата как результата выполнения индивидуального задания. Самостоятельная внеаудиторная работа включает проработку лекционного материала перед лекциями, теоретическую подготовку к лабораторным занятиям, составление отчета по выполненной лабораторной работе.

Для выполнения самостоятельной организованной работы студенты получают персональные или бригадные задания по изучению и анализу существующих средств проектирования и технологий построения информационных систем: их структуры, принципа работы, необходимости применения новых информационных технологий. Такие задания

представляют собой форму домашних заданий, которые выполняются самостоятельно, требуют изучения инструментов, методов и технологий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная организованная работа представляет собой подготовку, написание и защиту реферата как результата выполнения индивидуального задания. Самостоятельная внеаудиторная работа включает проработку лекционного материала перед лекциями, теоретическую подготовку к лабораторным занятиям, составление отчета по выполненной лабораторной работе.

Тема дисциплины	Содержание темы для самостоятельного изучения и ссылки на литературу	Количество часов	Форма контроля
Тема 1	Роль Института управления проектами (PMI) в становлении и развитии методологии управления проектами Литература: 1. Заренков, В. А. Управление проектами : учеб. пособие / В. А. Заренков. – 2-е изд. – М. : Изд-во АСВ, 2006. 2. Управление проектом. Основы проектного управления : учебник / под ред. М. Л. Разу. – М.: КНОРУС, 2006.	4	Контрольное тестирование, устный опрос
Тема 2	Субъект, объект и предмет управления в методологии управления проектами, их отличия от традиционного менеджмента Литература: 1. Заренков, В. А. Управление проектами : учеб. пособие / В. А. Заренков. – 2-е изд. – М. : Изд-во АСВ, 2006. 2. Управление проектом. Основы проектного управления: учебник / под ред. М. Л. Разу. – М.: КНОРУС, 2006.	4	Контрольное тестирование, устный опрос
Тема 3	Специальные вопросы оценки осуществимости проекта Литература: 1. Заренков, В. А. Управление проектами : учеб. пособие / В. А. Заренков. – 2-е изд. – М. : Изд-во АСВ, 2006. 2. Управление проектом. Основы проектного управления: учебник / под ред. М. Л. Разу. – М.: КНОРУС, 2006.	4	Контрольное тестирование, устный опрос
Тема 4	Основные и вспомогательные процедуры	4	Контрольное

	<p>планирования Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заренков, В. А. Управление проектами : учеб. пособие / В. А. Заренков. – 2-е изд. – М. : Изд-во АСВ, 2006. 2. Управление проектом. Основы проектного управления : учебник / под ред. М. Л. Разу. – М.: КНОРУС, 2006. 		тестирование, устный опрос
Тема 5	<p>Определение и уточнение содержания проекта Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заренков, В. А. Управление проектами : учеб. пособие / В. А. Заренков. – 2-е изд. – М.: Изд-во АСВ, 2006. 2. Управление проектом. Основы проектного управления : учебник / под ред. М. Л. Разу. – М.: КНОРУС, 2006. 	4	Контрольное тестирование, устный опрос
Тема 6	<p>Управление разработкой проектно-сметной документации Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заренков, В. А. Управление проектами : учеб. пособие / В. А. Заренков. – 2-е изд. – М.: Изд-во АСВ, 2006. 2. Управление проектом. Основы проектного управления: учебник / под ред. М. Л. Разу. – М.: КНОРУС, 2006. 	4	Контрольное тестирование, устный опрос
Тема 7	<p>Матрицы разделения административных задач управления Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заренков, В. А. Управление проектами : учеб. пособие / В. А. Заренков. – 2-е изд. – М. : Изд-во АСВ, 2006. 2. Управление проектами : организац.-метод. указания / сост. В. П. Масловский. – Красноярск: ИПК СФУ, 2008. – 25 с. – (Управление проектами: УМКД № 130-2007 / рук. творч. коллектива В. П. Масловский). 	4	Контрольное тестирование, устный опрос
Тема 8	<p>Проектное финансирование Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заренков В. А. Управление проектами : учеб. пособие / В. А. Заренков. – 2-е изд. – М. : Изд-во АСВ, 2006. 2. Управление проектами: организац.-метод. указания / сост. В. П. Масловский. – Красноярск: ИПК СФУ, 2008. – 25 с. – (Управление проектами: УМКД № 130-2007 / рук. творч. коллектива В. П. Масловский). 	4	Контрольное тестирование, устный опрос

Тема 9	<p>Управление коммуникациями в проекте Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заренков, В. А. Управление проектами : учеб. пособие / В. А. Заренков. – 2-е изд. – М. : Изд-во АСВ, 2006. 2. Управление проектом. Основы проектного управления : учебник / под ред. М. Л. Разу. – М.: КНОРУС, 2006. 	4	Контрольное тестирование, устный опрос
Тема 10	<p>Аудит и завершение работы над проектом Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заренков, В. А. Управление проектами: учеб. пособие / В. А. Заренков. – 2-е изд. – М. : Изд-во АСВ, 2006. 2. Управление проектом. Основы проектного управления: учебник / под ред. М. Л. Разу. – М.: КНОРУС, 2006. 	6	Контрольное тестирование, устный опрос
Тема 11	<p>Особенности управления нетрадиционными проектами Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заренков, В. А. Управление проектами : учеб. пособие / В. А. Заренков. – 2-е изд. – М. : Изд-во АСВ, 2006. 2. Управление проектом. Основы проектного управления: учебник / под ред. М. Л. Разу. – М.: КНОРУС, 2006. 	6	Контрольное тестирование, устный опрос
Тема 12	<p>Отчетность по затратам. Прогнозирование изменений Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управление проектами: организац.-метод. указания / сост. В. П. Масловский. – Красноярск: ИПК СФУ, 2008. – 25 с. – (Управление проектами: УМКД № 130-2007 / рук. творч. коллектива В. П. Масловский). 2. Контроль бюджета проекта по графикам освоенного объема / А. Субботин [Электронный ресурс]: http://www.osp.ru/cio/2002/11/048.htm 	6	Контрольное тестирование, устный опрос
Тема 13	<p>Управление коммуникациями Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основы управления проектами : [учеб. пособие] / Л. Н. Боронина, З. В. Сенук ; 	6	

	<p>М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. Федер. ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2015. — 112 с.</p> <p>2. Управление проектами: фундаментальный курс: учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др.; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2013</p>		
Тема 14	<p>Контроль и аудит проекта</p> <p>Литература:</p> <p>1. Основы управления проектами : [учеб. пособие] / Л. Н. Боронина, З. В. Сенук ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. Федер. ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2015. — 112 с.</p> <p>2. Управление проектами: фундаментальный курс: учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др.; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2013</p>	6	
Тема 15	<p>Стадия завершения проекта</p> <p>Литература:</p> <p>1. Основы управления проектами : [учеб. пособие] / Л. Н. Боронина, З. В. Сенук ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. Федер. ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2015. — 112 с.</p> <p>2. Управление проектами: фундаментальный курс: учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др.; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2013</p>	6	
Итого		72	

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-7	<p>Знать: основные методы и направления самоорганизации, самообразования, повышения квалификации. Уметь: применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности, формулировать цели и способы достижения профессионального мастерства в избранной профессии. Владеть: навыками самостоятельной творческой работы, самоорганизации и самообразования</p>	Устный опрос, письменный опрос, тестирование
ОПК -1	<p><i>Знает</i> основные нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в области информационных систем (ИС) и технологий</p> <p><i>Умеет</i> ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов в области ИС</p> <p><i>Владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками поиска необходимых нормативных и законодательных документов; - навыками работы с этими документами 	Устный опрос, письменный опрос, тестирование

7.2 Типовые контрольные задания

Перечень примерных вопросов (эссе, рефератов) для самостоятельной работы обучающихся

1. Международный стандарт ISO/IEC 12207: 1995-08-01.
2. Стандарты комплекса ГОСТ34.
3. Методика Oracle CDM.
4. Классификация структурных методологий. Сравнительный анализ.
5. Метод функционального моделирования SADT (IDEF0).
6. Характеристика диаграмм. Типы взаимосвязей между блоками.
7. Подходы к повышению качества. Метод 6 sigma.
8. Подходы к повышению качества. Концепция TQM.
9. Подходы к повышению качества. Подход «Кайдзен».
10. Подходы к повышению качества. Принцип Деминга.
11. Инструменты контроля качества. Диаграмма Ишикавы.
12. Инструменты контроля качества. Диаграмма Парето.
13. Двухфакторная теория мотивации Герцберга.
14. Научная организация труда (Тейлоризм).
15. Концепция иерархии потребностей А. Маслоу.
16. Теория X – Y Д. МакГрегора.

Примерное тестовое задание:

1. Процесс планирования, организации и управления работами и ресурсами, направленный на достижение поставленной цели, как правило, в условиях ограничений на время, имеющиеся ресурсы или стоимость работ:
 - a. управление проектом
 - b. структурное планирование
 - c. календарное планирование
2. Линейный график, задающий сроки начала и окончания взаимосвязанных работ, с указанием ресурсов, используемых для их выполнения:
 - a. сетевой график
 - b. диаграмма ганта
 - c. нет правильного ответа
3. Ориентированный граф, в котором вершинами обозначены работы проекта, а дугами – временные взаимосвязи работ
 - a. критический путь
 - b. сетевой график
 - c. критическая работа
4. Сетевой график определяет
 - a. последовательность и временные границы работ,
 - b. используемые ресурсы и стоимость последовательность и временные границы работ
 - c. используемые ресурсы и стоимость
5. Используется для обозначения окончания основных этапов проекта

- a. веха
 - b. задача
 - c. назначения
6. Деятельность, осуществляемая в рамках проекта, для достижения определенного результата
- a. задача
 - b. веха
 - c. назначения
7. В Microsoft Project ресурсы могут быть
- a. трудовые
 - b. материальные
 - c. затратные
 - d. все перечисленные
8. Промежуток времени между моментами начала и завершения проекта
- a. результат проекта
 - b. жизненный цикл проекта
 - c. управление проектом
9. Совокупность распределенных во времени мероприятий или работ, направленных на достижение поставленной цели
- a. проект
 - b. задача
 - c. управление проектами
10. Управление проектом состоит в планировании, организации и управлении задачами и ресурсами для достижения цели проекта и контроле стратегии реализации проекта:
- a. в планировании, организации и управлении задачами и ресурсами
 - b. в планировании, организации и управлении задачами и ресурсами для достижения цели проекта
 - c. в планировании, организации и управлении задачами и ресурсами для достижения цели проекта и контроле стратегии реализации проекта
11. Какие методы используются в процессе инициации?
- a. метод отбора проекта и мнение экспертов.
 - b. условия, предположения и мнение экспертов.
 - c. критерии отбора проектов и мнение экспертов.
 - d. мнение экспертов и устав проект
12. PERT это:
- a. метод взвешенного среднего значения.
 - b. широко используется на практике для определения продолжительности графика.
 - c. метод моделирования.
 - d. самый продолжительный путь.

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Основные понятия: проект, программа, цели и стратегии, структура проекта, управление проектом
2. Субъекты управления
3. Классификация проекта
4. Стадия инициации проекта
5. Устав проекта
6. План управления проектом
7. Определение и разработка WBS
8. Управление временем выполнения проекта
9. Понятие веха, фаза, задача
10. Диаграмма Ганта
11. Процессный план проекта
12. Материальное и ресурсное планирование
13. Планирование издержек
14. Бюджет и финансовый план проекта
15. Планирование времени
16. Стоимостная оценка проекта
17. Методы оценки стоимости операций
18. Разработка бюджета расходов: входы и выходы процесса разработки бюджета расходов
19. Инструменты и методы, используемые для разработки бюджета расходов
20. Процессы управления качеством
21. Показатели эффективности IT-проекта
22. Разработка сетевой диаграммы проекта
23. Сетевая диаграмма (PND) и типы отношений между задачами в PND
24. Концепция управления качеством.
25. Планирование качества проекта
26. Процессы обеспечения качества
27. Подходы к повышению качества
28. Процесс контроля качества
29. Подходы к повышению качества. Метод 6 sigma
30. Подходы к повышению качества. Концепция TQM
31. Подходы к повышению качества. Подход «Кайдзен»
32. Подходы к повышению качества. Принцип Деминга
33. Инструменты контроля качества. Диаграмма Ишикавы
34. Инструменты контроля качества. Диаграмма Парето
35. Основные понятия и определения рисков проекта
36. Процессы управления рисками
37. планирование управления рисками
38. Методы и инструменты планирования рисков
39. Классификации рисков
40. Идентификация рисков

41. SWOT – анализ как метод реагирования на риски
42. Качественный анализ рисков
43. Количественный анализ рисков
44. Стратегия реагирования на риски
45. Мониторинг и управление рисками
46. Типы власти менеджера.
47. Двухфакторная теория мотивации Герцберга
48. Научная организация труда (Тейлоризм)
49. Концепция иерархии потребностей А. Маслоу
50. Теория Х – Y Д. МакГрегора

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 50 % и промежуточного контроля – 50 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- ответы на занятиях – 55 баллов;
- лабораторная работа – 40 баллов;
- защита рефератов – 5 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 30 баллов,
- письменная контрольная работа - 40 баллов,
- тестирование - 30 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г., Полковников А.В. Управление проектами. М.: Омега-Л, 2010. – 960
2. Матвеева Л.Г., Никитаева А.Ю., Фиськов Д.А., Шипанов Е.Ф. Управление проектами. Серия Высшее образование. М.: Феникс, 2009. – 432 с.
3. Основы управления проектами: [учеб. пособие] / Л. Н. Боронина, З. В. Сенук ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. Федер. ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2015. — 112 с.
- 4.

б) дополнительная литература

1. ISO 10014. Управление качеством — Указания по получению финансовых и экономических выгод.
2. ISO/IEC 12207:1995 «Information Technology — Software Life Cycle Processes» (информационные технологии – жизненный цикл программного обеспечения), ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-99.
3. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005. Системная инженерия. Процессы жизненного цикла систем

4. ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 16326-2002. Программная инженерия. Руководство по применению ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 при управлении проектом

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru> (14.03.2018)
2. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 12.03.2018).
3. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru/> (дата обращения: 12.03.2018).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Лекционный курс. Лекция является основной формой обучения в высшем учебном заведении.

Студенту необходимо активно работать с конспектом лекции: после окончания лекции рекомендуется перечитать свои записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций следует использовать при подготовке к экзамену, контрольным тестам, при выполнении самостоятельных заданий.

Лабораторные занятия. Лабораторные занятия по проектному практикуму имеют цель познакомить студентов с основными приемами работы с проектной документацией, разработкой сетевых графиков, построением календарных и ресурсных планов. Познакомить с прикладными программами моделирования и проектирования ИТ-проектов. Прохождение всего цикла лабораторных занятий является обязательным условием допуска студента к экзамену. В случае пропуска занятий по уважительной причине пропущенное занятие подлежит отработке.

Специальное руководство, облегчающее работу студента по изучению темы, выдается для пользования на каждом занятии.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

В банке данных электронной библиотеки вуза размещены рабочая программа дисциплины, вопросы для итогового контроля знаний.

При изучении практической части дисциплины используется следующее программное обеспечение:

- программное обеспечение MS Office 2007/2010 в составе Word, Excel, Visio, MS Project;
- программа BP Win для создания функциональных моделей;

- программа ARIS EXPRESS для разработки организационных, процессных моделей и моделей данных.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

- компьютерный класс, оборудованный для проведения лекционных и практических занятий средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет;
- установленное лицензионное программное обеспечение.