



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(ДГУ)

Факультет культуры

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методика изучения информационных потребностей

Кафедра библиотековедения и библиографии

Образовательная программа

51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность

Профиль подготовки

Библиотечно-информационное обеспечение потребителей информации

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Форма обучения

Очная

Статус дисциплины: Вариативная

Махачкала, 2018

Рабочая программа дисциплины «Методика изучения информации и потребностей» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ВО по направлению подготовки **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»** от «11» августа 2016 г. №1001, уровень – бакалавриат.

Разработчик: кафедра библиотековедения и библиографии
Абиева Ажий Абиевна – кандидат филологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры библиотековедения и библиографии
« 24 » июня 2018г., протокол № 10

Зав. кафедрой _Аджаматова Н.К.  (подпись)

на заседании Методической комиссии факультета культуры от « 2 »
2018 г., протокол № 8

Председатель Мирзаева А.Р.  (подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

«28»  2018г. _____

Начальник УМУ

Гасангаджиева А.Г.  (подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина "Методика изучения информационных потребностей" входит в вариативную часть (по выбору) основной профессиональной образовательной программы бакалавриата направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»

Дисциплина реализуется на факультете культуры кафедрой библиотековедения и библиографии.

"Методика изучения информационных потребностей" является одной из библиотековедческих дисциплин, обеспечивающих профессиональную подготовку квалифицированных библиотечных кадров. Дисциплина предполагает использование накопленного опыта социологических исследований в библиотечной деятельности для исследования информационных потребностей населения, знакомство студентов с методикой изучения информационных потребностей пользователей библиотечно-информационных учреждений.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с учетом уровня развития отечественного и мирового библиотековедения как самостоятельной, гуманистически ориентированной научной дисциплины.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: ПК-8, ПК-32. Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа, контроль самостоятельной работы.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: текущий контроль в форме контрольной работы, тестирования, докладов, рефератов и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, том числе экзамен	
	Всего	из них					
		Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Консультации		
8	72	10		20		42	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины "Методика изучения информационных потребностей" являются изучение библиотеки как социологического института, использование накопленного опыта социологических исследований в библиотечной деятельности для исследования информационных потребностей населения; знакомство студентов с методикой изучения информационных потребностей пользователей библиотечно-информационных учреждений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина "Методика изучения информационных потребностей" входит в вариативную часть Б.1.В.ДВ.10. основной профессиональной образовательной программы

бакалавриата по направлению подготовки **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина реализуется на факультете культуры кафедрой библиотековедения и библиографии.

"Методика изучения информационных потребностей" является одной из библиотековедческих дисциплин, обеспечивающих профессиональную подготовку квалифицированных библиотечных кадров. Дисциплина предполагает обеспечение подготовки библиотечных специалистов, способных реализовать в своей деятельности социальные функции библиотек, независимо от их типа, вида, ведомственной принадлежности, выполнять аналогичные функции в информационных органах, видеть перспективы развития библиотечного дела.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с учетом уровня развития отечественного и мирового библиотековедения как самостоятельной, гуманистически ориентированной научной дисциплины.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: ПК-8, ПК-32. Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа, контроль самостоятельной работы.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: текущий контроль в форме контрольной работы, тестирования, докладов, рефератов и промежуточный контроль в форме зачета.

очная форма обучения

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения
ПК-8	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знает: социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Умеет: работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Владеет: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-32	способностью к изучению и анализу библиотечно-информационной деятельности	Знает: основы библиотечно-информационной деятельности Умеет: анализировать основы библиотечно-информационной деятельности Владеет: навыками изучения и анализа библиотечно-информационной деятельности

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

Очная форма обучения

	Разделы и темы дисциплины	Семестр 5	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		
	Модуль 1 Сущность информационных потребностей и рынок информационных услуг								
1	Сущность информационных потребностей личности	8		2	2			4	Устный опрос.
2	Информационный рынок и библиотека	8		2	2			4	Устный опрос
3	Методы исследования информационных потребностей	8		1	2			4	Тестирование. Контрольная работа (КР)
4	Наблюдение в библиотечной социологии	8			2			4	
5	Анализ документов в библиотечно-социологических исследованиях	8							
6	Методы опроса в библиотеке	8			2			1	
7	Социометрический метод								
	Итого по Модулю 1			5	10			21	Модульная контрольная работа
Модуль 2 Сущность информационных потребностей и рынок информационных услуг									
	Сущность информационных потребностей личности	8	2		2		4		Устный опрос.

Информационный рынок и библиотека		8	2	2	2		4	Устный опрос
Методы исследования информационных потребностей		8	2	2	2		4	Тестирование. Контрольная работа (КР)
Наблюдение в библиотечной социологии		8		1	2		4	
Анализ документов в библиотечно-социологических исследованиях		8			2			
Методы опроса в библиотеке		8						
Социометрический метод		8					1	Модульная контрольная работа
ИТОГО по Модулю 2		36		5	10		21	
ИТОГО		72		10	20		42	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. Методика изучения информационных потребностей

Тема 1. Сущность информационных потребностей личности

Понятие информационной потребности – Причины возникновения информационных потребностей – Основные свойства информационных потребностей – Неисчерпаемость информационных потребностей – Модель формирования информационной потребности – Виды информационных потребностей – Информационный запрос как внешнее выражение информационной потребности личности.

Тема 2. Информационный рынок и библиотека

Необходимость изучения внешней среды для определения основных информационных потребностей – Субъекты информационного рынка – Особенности информационного рынка.

Тема 3. Методы исследования информационных потребностей

Методы социологического исследования. Классификация Социологическое исследование: общая структура. – Программа социологического исследования. – Этапы социологического исследования. – Теоретический этап подготовки программы – Эмпирический этап подготовки программы исследования – Понятие метода социологических исследований. – Классификация.

Тема 4. Наблюдение в библиотечной социологии

Понятие наблюдения как социологического метода. – Место наблюдения в системе социологических методов. – Виды наблюдения. – Включенное и невключенное наблюдение. – Программа наблюдения.

Тема 5. Анализ документов в библиотечно-социологических исследованиях

Документальные источники. – Приемы качественно-количественного анализа документов. – Контент-анализ.

Тема 6. Методы опроса в библиотеке

Метод опроса. – Виды опросов. – Анкетирование. – Интервьюирование.

Тема 7. Социометрический метод

Понятие. – Понятие группы, основные виды групп. – Малая группа. – Социометрические процедуры

. 4.3.2. Содержание лабораторно-практических занятий по дисциплине.

Темы практических и семинарских занятий

Цель практической работы – помочь студентам овладеть учебным материалом, углубленно изучить наиболее значимые темы дисциплины, понять сущность различных подходов к решению дискуссионных проблем библиотековедения.

Контрольная работа предусматривает выполнение нескольких заданий.

Задание 1. Характеристика социальной работы библиотек как дисциплины, ее статуса, структуры, функций.

Задание 2. Анализ социальных функций библиотек.

Задание 3. Исследование различных подходов к решению проблемы специальных библиотек.

Каждое задание предполагает предварительный поиск и отбор литературы в различных аспектах, раскрывающих содержание каждого из заданий. Основными источниками для поиска являются:

а) «Библиотечное дело и библиография», указатель текущей информации об отечественной и иностранной литературе, подготавливаемый НИЦ «Информкультура» Российской государственной библиотеки;

б) журналы «Библиотека», «Библиотековедение», «Научные и технические библиотеки», другие профессиональные периодические издания;

в) каталоги и картотеки Научной библиотеки Даггосуниверситета, Национальной библиотеки им. Р. Гамзатова, г) каталоги и картотеки библиотеки, где работает студент-заочник;

д) прикнижные и пристатейные списки литературы.

Выполнение каждого задания предполагает создание логически связного текста, где представлены различные точки зрения как библиотековедов, так и библиотекарей-практиков. Текст должен быть подготовлен самостоятельно, а не содержать набор отдельных фрагментов, заимствованных из статей, принадлежащих разным авторам. Для анализа различных точек зрения необходимо указывать, кому принадлежит та или иная идея. Можно использовать цитирование отдельных фрагментов текстов. В этом случае следует оформить ссылку на конкретную публикацию в соответствии с правилами, предусмотренными в русском языке.

Ссылки оформляются таким образом: в квадратных скобках указывается номер записи цитируемой публикации в списке использованных источников и номер страницы, на которой

приведена цитата, например: [14, с. 124]. Если студент излагает чью-либо точку зрения своими словами, не прибегая к цитированию, то в квадратных скобках указывается лишь номер записи документа, например: [1; 5; 11].

Список использованных источников формируется в алфавитном порядке авторов и заглавий документов. Если для написания контрольной работы использовались нормативно-правовые документы, то их описание располагают в начале списка перед библиографическими записями монографий, статей из периодических и продолжающихся изданий, сборников научных трудов, тезисов докладов и сообщений, материалов конференций.

Структура библиографических записей должны соответствовать таким государственным стандартам как:

ГОСТ 7.1 – 2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления

ГОСТ 7.12 – 93. Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке: Общие требования и правила

ГОСТ 7.80 – 2000. Библиографическая запись. Заголовок: Общие требования и правила составления

ГОСТ 7.82 – 2001. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов: Общие требования и правила составления

Контрольная работа выполняется в тетрадях (текст пишется через клеточку, чтобы была возможность записать замечания), или на листах формата А 4 (размеры полей: левое, нижнее и верхнее – не менее 20 мм, правое – не менее 10 мм) машинописным способом или набран на компьютере. Независимо от способа оформления текста он должен быть написан грамотно, без грамматических и стилистических ошибок и погрешностей.

Небрежно оформленные работы, содержащие значительное количество ошибок, не проверяются и возвращаются на доработку.

Контрольную работу необходимо сдать за месяц до экзаменационной сессии в сроки, установленные деканатом заочного отделения.

Практическая работа

Разработать план наблюдения в библиотеке по схеме:

3. Цель и задачи наблюдения

4. Порядок наблюдения

Задание для самостоятельной работы: Наблюдение

Осуществить наблюдение за ближайшим окружением (семья) – предпочтения в чтении.

Результаты наблюдения представляются в письменном виде по схеме:

1. Формулировка цели наблюдения

2. Объект наблюдения: основные характеристики (численность, половозрастные различия, профессиональная принадлежность)

3. Виды чтения

4. Частота чтения

5. Другие показатели наблюдения

6. Основные выводы

Задание для самостоятельной работы: Наблюдение

Осуществить наблюдение за ближайшим окружением (друзья, коллеги по работе) –

предпочтения в чтении.

Результаты наблюдения представляются в письменном виде по схеме:

1. Формулировка цели наблюдения
2. Объект наблюдения: основные характеристики (численность, половозрастные различия, профессиональная принадлежность)
3. Виды чтения
4. Частота чтения
5. Группы предпочтений
6. Другие показатели наблюдения
7. Основные выводы

Практическая работа: Анкетирование

Работа в малых группах (по 3 человека)

1. Продумайте цель и задачи анкетирования вашего окружения
2. Составьте 10 вопросов
3. Поменяйтесь вопросами с членами группы, проанализируйте полученные вопросы (повторяется 2 раза)
4. Обсудите вопросы в группе, выдвигая свои замечания и предложения по корректировке

Задания для самостоятельной работы:

1. Анкетирование

Составление анкеты и проведение анкетирования среди студентов своей специальности, студентов факультета.

Возможные темы:

- Какие книги мне нравились в детстве
- Цели и частота посещения библиотеки
- Как вы ищете нужную вам книгу? (Цель: определить, какое место занимает библиотека в предоставлении литературы (ее конкуренция с базами Интернет)
- Источники формирования читательских предпочтений (Цель: определит, по каким каналам осуществляется распространение информации о книгах, под воздействием каких факторов совершается выбор той или иной книги)

2. Интервью

1. Составление интервью для опроса преподавателей.

Возможные темы:

- Какие книги вам нравились в детстве?
 - Предпочтения в чтении.
2. Составление интервью для опроса студентов.

Возможные темы:

- Какие книги вам нравились в детстве?
- Предпочтения в чтении.

5. Образовательные технологии

Отличительной особенностью курса по сравнению с другими подобными курсами является сравнительно большой объем регулярно обновляемого материала в соответствии с требованием в быстро меняющейся области профессиональной деятельности ИТ - технологии при небольшой аудиторной учебной нагрузке.

В процессе изучения курса у студентов развиваются такие методы мышления, как выдвижение гипотез и формулирование проблем, анализ, синтез, индукция, дедукция, абстрагирование, конкретизация, обобщение, ограничение, аналогия, противоположность.

В ходе освоения дисциплины, при проведении аудиторных занятий используются такие образовательные технологии как: лекции с использованием наглядных пособий, практические и семинарские занятия с использованием активных и интерактивных форм их проведения, разбираются кейсовые задания, проводятся контрольные работы. При организации самостоятельной работы на занятиях используются такие образовательные технологии как: разбор конкретных ситуаций, работа с дополнительной литературой, подготовка устных докладов.

Учебная работа и содержание деятельности по разделу «Организация и методика библиографической работы»

Учебная работа подразделяется на следующие виды: занятия в аудитории и самостоятельную работу студентов.

Наименование	Содержание деятельности	Формируемые компетенции
Занятия в аудитории	Усвоение учебного материала, устные доклады, участие в дискуссиях, решение задач в режиме соревнования, сдача реферата	ОК-5, ОК-11, ПК-5, ПК-8, ПК-33
Самостоятельная работа	Повторение учебного материала с целью закрепления, ознакомление с литературой по данному курсу, подготовка к семинарам, контрольным работам, к сдаче зачета	ОК-5, ОК-11, ПК-5, ПК-8, ПК-33

	Выполнение реферата: подбор и анализ материала, оформление реферата	ОК-5, ОК-11, ПК-5, ПК-8, ПК-33
--	---	--------------------------------

В аудитории проводятся лекции и практические (семинарские) занятия.

Организация лекционных занятий

Первое лекционное занятие отличается от остальных занятий вводной частью. Вводная часть занятия происходит следующим образом:

- знакомство с учебной группой (группами);
- рекомендуется список литературы для самостоятельного изучения по предмету и дается ссылка на программу дисциплины в сети Internet;
- дается краткая характеристика дисциплины «Информационное обеспечение предпринимателей»;
- описание образовательного процесса по дисциплине в течение семестра.

После этого начинается переход к теме первой лекции. Студенты записывают тему лекции и вопросы, которые будут рассматриваться в ней. Далее излагаются последовательно все вопросы по данной теме. По мере необходимости на доске рисуются диаграммы, графики, таблицы, которые заносят в конспект студенты. Лекции проходят в активной форме: в ходе лекции задаются вопросы аудитории. Приветствуются вопросы от студента к преподавателю. Примечание. Во время проведения лекционных занятий возможно применение аудио - визуальных средств технических средств.

Организация практических занятий (семинаров)

Практические занятия (семинары) состоят из устных докладов студентов, организации дискуссий и решения задач в режиме соревнований.

Устные доклады организуются следующим образом:

- прослушивается выступление студента по избранной теме;
- студент, выступивший с докладом, отвечает на вопросы от группы или преподавателя, которые возникают после выступления;
- преподаватель дает общую оценку выступлению, в котором указывает на его достоинства и недостатки и ставит оценку студенту за выступление.

Выступления оцениваются по следующим критериям:

- по степени соответствия содержания теме доклада;
- по полноте охвата и глубине знания предмета;
- четкости и аргументированности ответа;
- по уровню изложения материала студентами.

Организация решения задач в режиме соревнования.

Группе предлагается задача, которую надо решить правильно и быстро, насколько это возможно. Если наблюдается затруднение в решении, то выдаются подсказки, которые способствуют решению задачи. В решениях задач оценивается ясность, четкость, логичность, а также быстрота решения. За правильное и оперативное решение студенты получают оценки. Если же и после подсказки у группы сохраняется проблема с решением задачи, то преподаватель на доске показывает группе полное решение с подробным объяснением метода решения задачи.

Далее, если есть время, предлагается для решения следующая задача.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и изучению дисциплины.

К самостоятельной работе студентов относятся: повторение учебного материала с целью закрепления, ознакомление с литературой по данному разделу, подготовка к семинарам и к контрольной работе, работа над рефератом. Во время самостоятельной работы студенты должны усвоить пройденный материал, ознакомиться с дополнительной литературой с целью более глубокого понимания изучаемых вопросов и расширения кругозора.

Подготовка к семинарам и к контрольной работе имеют много общего. В обоих случаях необходимо ознакомиться с дополнительной литературой и тем объемом пройденного лекционного материала, который необходим для подготовки. Отличие заключается в объемах материала. Подготовка к контрольной работе выполняется в объеме всех тем, пройденных до контрольной работы, а к семинару - в объеме одной, двух тем.

Самостоятельная работа над рефератом начинается с выбора исходного материала, в качестве которого могут быть печатные издания, источники из сайтов Internet. После анализа материала составляется краткое оглавление по теме. Затем следует последовательно скомпоновать содержание реферата в соответствии с оглавлением. Помимо текстовой части реферат может включать табличный материал, рисунки, если это улучшает качество изложения. В конце изложения приводится список использованной литературы и ссылки на материалы из сети Internet, если это имеет место. Реферат оформляют печатным или рукописным способом, с оглавлением и титульным листом. Сдача оформленного реферата на проверку возможна в трех вариантах: в печатном виде, в рукописном виде и в виде вложения в формате «DOC» по e-mail.

К самостоятельной работе относится также подготовка к сдаче устного зачета по билетам путем повторения и усвоения учебного материала, чтения литературы по разделу «Информационное обеспечение предпринимательской деятельности»;

[illegible]

Изучение раздела: Информационные продукты и услуги для предпринимателей												
Подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине												
Оформление реферата и сдача на про-									2			2
Подготовка к зачету												11
Итого в неделю часов	2	2	6	2	5	2	2	2	2			36
Контроль самостоятельной работы по дисциплине						1					2	3

Требования к представлению и оформлению результатов СРС

Контрольная работа выполняется по билету, выбранному обучающимся. Ответы на вопросы билета следует записывать последовательно в порядке возрастания нумерации. Особых требований к оформлению ответов не предъявляется. Ответ пишется на отдельных листах бумаги формата А4, А5 и кроме содержательной части должен иметь реквизит исполнителя (группа, Ф.И.О.). Время выполнения КР не более сорока 40 минут. Примерные вопросы для контрольной работы даны в 7.3.

К устным докладам студентов предъявляются следующие требования:

- объем доклада 2 - 3 страниц;
- время для доклада от 10 до 15 минут.

Реферат выполняется по выбранной студентом теме из «Перечня тем для рефератов»(пункт 7.3).

К реферату предъявляются следующие требования:

- содержание реферата должно соответствовать теме;
- объем реферата должен быть в пределах от 3 до 8 листов при междустрочном интервале 1,25 (при превышении объема оценка за реферат может быть снижена на 1 балл), причем в указанный объем не входят титульный лист, оглавление, список использованной литературы.
- Титульный лист для рефератов выполняется стандартным способом, т.е. должен содержать наименование учебного заведения, факультета, темы реферата, Ф.И.О. исполнителя, Ф.И.О. преподавателя, год.
- реферат должен иметь печатное или рукописное оформление;
- реферат в печатном оформлении должен иметь шрифт TimesNewRoman 12;
- реферат должен быть сдан для проверки не позднее 11-ой недели от начала семестра.

Перечень тем для рефератов дан в Приложении Б

1. Оценка выполнения СРС

Система оценивания самостоятельной работы студентов основывается на следующих критериях:

- точность ответа на поставленный вопрос;
- логичность и последовательность изложения;
- полнота и глубина рассматриваемого вопроса, проблемы;
- способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами;
- способность самостоятельно анализировать и обобщать информационный материал;
- умение формулировать цели и задачи работы;
- структурная упорядоченность оформления материала;
- соблюдение меры при оформлении материалов (объем, шрифты, интервалы, таблицы, рисунки, ссылки) на компьютере.

Индивидуальная учебная деятельность обучающихся оценивается по общепринятой в РФ пятибалльной системе:

- "5" - отлично;
- "4" - хорошо;
- "3" - удовлетворительно;
- "2" - неудовлетворительно;
- зачет и незачет.

Минимальным проходным баллом в системе высшего образования является оценка удовлетворительно и зачет.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК-8	готовностью к выявлению и изучению информационных потребностей субъектов информационного рынка	Знает: основные информационные потребности субъектов информационного рынка Умеет: выявлять информационные потребности субъектов информационного рынка Владеет: навыками выявления и изучения информационных потребностей	Устный опрос (фронтальный, индивидуальный), письменная контрольная работа. Закрытый тест, реферат

		субъектов информационного рынка	
ПК-32	способностью создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей	Знает: информацию, отвечающую запросам пользователей Умеет: создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей Владеет: способностью создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей	Устный опрос (фронтальный, индивидуальный), письменная контрольная работа. Закрытый тест, реферат

7.3. Типовые контрольные задания.

Тематика курсовых/контрольных работ/рефератов

1. Территориальная общность как объект социологического исследования.
2. Библиотека как социальный институт.
3. Социальная стратификация общества и ее влияние на формирование современного читателя.
4. Анкетирование в библиотечно-информационных исследованиях.
5. Анализ читательских формуляров как метод библиотечно-социологического исследования.
6. Наблюдение в библиотеке.
7. Программа социологического исследования.
8. Выборка: принципы формирования, ошибки выборки.
9. Современные социологические исследования в библиотеках России.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 30% и промежуточного контроля - 70 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 5 баллов,

- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- написание реферата - 10 баллов.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий .

Требования к зачету: Незачет ставится во всех остальных случаях, а также при наличии посещаемости занятий ниже 50%

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Илюшин, Т.Н. Общедоступная **библиотека** в современной социокультурной ситуации: состояние и тенденции развития (на примере ЦБС г. Иваново) : выпускная квалификационная работа / Т.Н. Илюшин ; Орловский государственный институт культуры, Факультет заочного обучения, Кафедра библиотечно-информационной **деятельности**. - Орел : , 2016. - 128 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461486>
2. Антопольский, А. Б. Лингвистическое обеспечение электронных библиотек [Текст] / А. Б. Антопольский. - М. : Информрегистр, 2003.-302 с.
3. Белов, В. В. Интеллектуальная собственность. Законодательство и практика его применения [Текст] /В.В.Белов, Г.В.Виталиев, Г. М. Денисов. - М.: Юрист.- 2010. - 288 с.
4. Библиотеки, обслуживающие людей с ограничениями жизнедеятельности, и общественный сектор на пути к социальному партнерству [Текст] : материалы Междунар. науч.-практ. конф. [23-26 апр. 2002 г., г.Новосибирск] /Новосиб. обл. спец. б-ка для незрячих и слабовидящих; [сост. Ю. Ю. Лесневский]. - Новосибирск ; Изд-во Новосиб. гос. обл. науч. б-ки, 2003. - 63 с.
5. Кузнецов, И. Н. Научное исследование [Текст]: методика проведения и оформление /И.Н.Кузнецов.- М. : Издат.-торг. корпорация Дашков и Ко., 2009.-432 с.
6. Кузнецов, И. Н. Технологии социологического исследования [Текст]: учеб.-метод. пособие / И. Н. Кузнецов. - М. : ИКЦ Март ; Ростов н/Д.: Издат. центр Март, 2005. - 144 с.
7. Лещев, Д. Создание интерактивного web-сайта [Текст] / Д. Лещев. -СПб. : Питер, 2008. - 544 с.
8. Макеева, А. Д. Издательская деятельность - основа информационного обслуживания незрячих пользователей [Текст] / А. Д. Макеева // Проблемы социально-психологической и профессиональной адаптации студентов и аспирантов с нарушенным зрением в современном вузе / Рос. гос. пед. унт им. А. И. Герцена. - СПб., 2009. - С. 106-109.
9. Марусич, Ж. В. Библиотечное обслуживание инвалидов по зрению средствами новых информационных технологий [Текст] / Ж. В. Марусич. -М.: Либерея, 2012. - 96 с.
10. Столяров, Ю. Н. Библиотека: структурно-функциональный подход [Текст] / Ю. Н. Столяров. - М.: Книга, 1981. - 255 с.
11. Холмогоров, В. Основы Web-мастерства [Текст] / В. Холмогоров. -СПб. : Питер, 2012.-352 с.
12. Центр коллективного пользования: новые услуги, новые возможности [Текст]: итоги работы по проекту / Рос. гос. б-ка для слепых; сост. Е. В. Захарова. - М., 2009. - 38 с.

13. Шапошников, А. Е. Библиотечное обслуживание лиц с ограниченными возможностями [Текст]; материалы в помощь библиотекам, обслуживающим инвалидов / А. Е. Шапошников; Рос. гос. б-ка для слепых. - М., 2008. - 197 с.
14. Шапошников, А. Е. Библиотечное обслуживание инвалидов [Текст]: автореф. дис. докт. пед. наук: 05.25.03 - библиотековедение и библиография / А. Е. Шапошников; Моск. гос. ин-т культуры. - М., 1993. - 33 с.
15. Шрайберг, Я. Л. Интернет-ресурсы и услуги для библиотек [Текст]: учеб. пособие / Я. Л. Шрайберг, М. В. Гончаров, О. В. Шлыкова. - М.: ГПНТБ России, 2010. - 139 с.

б) дополнительная литература:

16. Шрайберг, Я. Л. Основные положения и принципы разработки автоматизированных библиотечно-информационных систем и сетей [Текст]: учеб.-практ. пособие / Я. Л. Шрайберг. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Либерия, 2008. - 104 с.
17. Ю.Борас, Д. Право доступа к информации для пользователей со специальными потребностями и ограничениями жизнедеятельности [Электронный ресурс] / Д. Борас, Н. Лазич. - Электрон, дан. - М., 2006. - Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/Inter-evciits/crimci204/disk/dc/1 pelf>. — Загл. С экрана. - Данные соответствуют 2012 .
18. Елфимова, Г. С. Защита электронной информации от злоумышленников и... незрячих пользователей! [Электронный ресурс] / Г. С. Елфимова. - Электрон, дан. - М., 2012. - Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/wiii/inter-events/crimea2005/disk/167.pdf>. - Загл. с экрана. - Данные соответствуют 2012.
19. Елфимова, Г. С. Обеспечение доступа незрячих пользователей к библиотечно-информационным системам на основе принципов «дизайна для всех» [Электронный ресурс] / Г. С. Елфимова // Культура & общество: Интернет-журнал МГУКИ / Моск. гос. ун-т культуры и искусств.— Электрон, журн.— М.: МГУКИ, 2006.— Режим доступа: <http://www.e-culture.ru/Articles/2006/E1 fl mo va. pdf>. — Загл. с экрана.
20. Елфимова, Г. С. Проблемы адаптированного доступа незрячих пользователей к электронным информационным ресурсам [Электронный ресурс] / Г. С. Елфимова. - Электрон, дан. - М., 2008. - Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/wm/inter-events/crimea2006/dis.k.2/127.pdf>. - Загл. с экрана. - Данные соответствуют 2010 .
21. Степанов, В. К. Интернет в профессиональной информационной деятельности [Электронный ресурс] / В. К. Степанов. - Электрон, дан. - Режим доступа: <http://www.Jibs.ru>. - Загл. с экрана. - Данные соответствуют 22.02.2008г.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Реализация различных видов учебной работы (включая, использование библиотечных сайтов, электронной почты и т.п.) по данной дисциплине не требует установки специального лицензионного программного обеспечения в аудиториях и компьютерных классах ДГУ.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств (аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных). Оборудование учебной аудитории: экран, мультимедийный проектор, ноутбук.