



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ДГУ)
Факультет культуры

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МНОГОНАЦИОНАЛЬНОГО НАСЕЛЕНИЯ

Кафедра библиотековедения и библиографии факультета культуры

Образовательная программа

51.03.06. Библиотечно-информационная деятельность

Профиль подготовки
Библиотекарь - педагог

Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения
Очная, заочная

Статус дисциплины: вариативная

Махачкала, 2018

Рабочая программа дисциплины «Библиотечное обслуживание многонационального населения» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки **51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность** уровень бакалавриата от «11» августа 2016г. № 1001

Разработчик: кафедра библиотековедения и библиографии
МИРЗАЕВА Айзанат Рустамовна – кандидат педагогических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры библиотековедения и библиографии
« 24 » июня 2018г., протокол №10

Зав. кафедрой Аджаматова Н.К.

 (подпись)

на заседании Методической комиссии факультета культуры от «27» __июня__ 2018 г.,
протокол № 8

Председатель Мирзаева А.Р.

 (подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «28»
28 2018г. _____

(подпись)

Начальник УМУ
Гасангаджиева А.Г.

 (подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Библиотечное обслуживание многонационального населения» входит в вариативную часть Б1.В.ДВ.12.2 (по выбору) образовательной программы *бакалавриата* по направлению **51.03.06.Библиотечно-информационная деятельность**. Дисциплина реализуется на кафедре библиотекведения и библиографии. «Библиотечное обслуживание многонационального населения» является одной из ведущих библиотекведческих дисциплин, обеспечивающих профессиональную подготовку квалифицированных библиотечных кадров. Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с историческими, теоретическими, методическими, технологическими и организационными аспектом библиотечного обслуживания многонационального пользователя. Дисциплина нацелена на формирование профессиональных компетенций выпускника (ПК – 32; ПК- 35) компетенций выпускника. Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекция, практические занятия, самостоятельная работа. Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме устных опросов, тестирования, докладов, рефератов, контрольных работ и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Очная форма

Семес тр	Учебные занятия							Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРС, в том числе с зачет ом	
	Все го	из них						
Лекц ии		Лаборатор ные занятия	Практич еские занятия	КСР	консульт ации			
8	72	10	-	8	-	-	54	зачет

Заочная форма

Семест р	Учебные занятия							Форма промежуточной аттестации (<u>зачет</u> , дифференциро ванный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРС, в том числе с зачет ом	
	Вс его	из них						
	Лекц ии	Лаборатор ные	Практич еские	КСР	консульт ации			
9	72	4		6	-	-	62	зачет

Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Библиотечное обслуживание многонационального населения» является изучение основных принципов, направлений и задач, решаемых в области библиотечного обслуживания многонационального населения. Согласно новому

государственному стандарту по специальности «Библиотечно – информационная деятельность» предусматривается разработка курсов по выбору, составляющих содержание регионального компонента высшего образования по данной специальности. Одним из таких спецкурсов является и данная дисциплина.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина входит в вариативную часть Б1.В.ДВ.12.2 (по выбору) профессионального цикла "Основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность». Программа курса составлена с учетом содержания общепрофессиональных и специальных дисциплин, изучаемых по данному направлению подготовки бакалавров: «Общее библиотечноеведение», «Библиотечно – библиографическое краеведение», «Библиотечно – информационное обслуживание», «Образовательная деятельность библиотек» и др.

и др. Важной особенностью программы является ее практическая направленность, ориентированность на подготовку студентов к решению реальных проблем библиотечного краеведения. Организация учебного процесса и преподавание курса учитывают межпредметные связи, в том числе полученные студентами знания при изучении предшествующих дисциплин, а также материал параллельно осваиваемых учебных предметов. Учебная программа предполагает, что предложенный учебный материал будет усвоен студентами не только в ходе лекционных, семинарских и практических занятий, но и в ходе самостоятельной внеаудиторной работы, а также при подготовке курсовых и дипломных работ. Также запланировано широкое использование активных форм обучения - дискуссии, деловые игры, «круглые столы», - предполагающих свободный обмен мнениями между студентами и преподавателем.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения
ПК-32	способностью создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей	Знает: информацию, отвечающую запросам пользователей Умеет: создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей Владеет: способностью создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей
ПК-35	готовностью к освоению и предоставлению перспективного ассортимента продуктов и услуг	Знает: перспективный ассортимент продуктов и услуг Умеет: осваивать и предоставлять перспективный ассортимент продуктов и услуг Владеет: готовностью к освоению и предоставлению перспективного ассортимента продуктов и услуг

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов

4.2. Структура дисциплины

Очная форма

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр 5	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практически е занятия	Лабораторны е занятия	Контроль		
	Модуль 1. Теоретические и законодательные основы библиотечно - информационного обслуживания многонационального населения								
1	Основные теоретические концепции и законодательная база библиотечного обслуживания многонационального населения			2				4	
2	Исторический опыт библиотечного обслуживания многонационального населения				2			6	Устный опрос
3	Цель, задачи и принципы современного библиотечного обслуживания многонационального населения в России и мировой практике.				2			6	Устный опрос
4	Многонациональная читательская аудитория (пользователи) как участники процесса библиотечного обслуживания.			2				4	Контрольная работа (КР)
5	Библиотекарь как один из основных участников процесса библиотечного обслуживания.							8	Модульная контрольная работа
	Итого по модулю 1:	36		4	4			28	

Модуль 2. Организация библиотечного обслуживания многонационального населения									
1	Региональные проблемы организации библиотечного обслуживания многонационального населения			2				4	Устный опрос
2	Организационные методы библиотечного обслуживания многонационального населения в Республике Дагестан				2			4	Устный опрос
3	Информационно – библиографический потенциал библиотек Северного Кавказа			2	2			6	Контрольная работа (КР)
4	Технология библиотечного обслуживания многонационального населения							4	Устный опрос
5	Современное состояние библиотечно-информационного обслуживания многонационального населения			2				8	Модульная контрольная работа
	<i>Итого по модулю 2:</i>	36		6	4			26	
	ИТОГО:	72		10	8			54	зачет

Заочная форма

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр 7	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль		

	Модуль 1. Теоретические и законодательные основы библиотечно - информационного обслуживания многонационального населения								
1	Основные теоретические концепции и законодательная база библиотечного обслуживания многонационального населения			2				6	
2	Исторический опыт библиотечного обслуживания многонационального населения							4	Устный опрос
3	Цель, задачи и принципы современного библиотечного обслуживания многонационального населения в России и мировой практике.							6	Устный опрос
4	Многонациональная читательская аудитория (пользователи) как участники процесса библиотечного обслуживания.				2			6	Контрольная работа (КР)
5	Библиотекарь как один из основных участников процесса библиотечного обслуживания.							10	Модульная контрольная работа
	Итого по модулю 1:	36		2	2			32	
	Модуль 2. Организация библиотечного обслуживания многонационального населения								
1	Региональные проблемы организации библиотечного обслуживания многонационального							6	Устный опрос

	населения								
2	Организационные методы библиотечного обслуживания многонационального населения в Республике Дагестан				2			6	Устный опрос
3	Информационно – библиографический потенциал библиотек Северного Кавказа			2				6	Контрольная работа (КР)
4	Технология библиотечного обслуживания многонационального населения				2			4	Устный опрос
5	Современное состояние библиотечно-информационного обслуживания многонационального населения							8	Модульная контрольная работа
	<i>Итого по модулю 2:</i>	36		2	4			30	зачет
	ИТОГО:	72		4	6			62	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1. Теоретические и законодательные основы библиотечного обслуживания многонационального населения.

Тема 1. Основные теоретические концепции и законодательная база библиотечного обслуживания многонационального населения

Теоретические основы библиотечного обслуживания многонационального населения региона: понятийно – терминологический аппарат. Системы библиотечного обслуживания: общая характеристика Понятие «библиотечное обслуживание». Основные концепции библиотечного обслуживания. Анализ основных концепций (просветительской, педагогической, социализирующей, информационной и др.) библиотечного обслуживания. Правовые основы организации обслуживания населения в Республике Дагестан.

Тема 2. Исторический опыт библиотечного обслуживания многонационального населения

Сравнительно – исторический опыт библиотечного обслуживания многонационального населения. Полиэтническое общество и библиотеки. Региональные связи библиотек

Дагестана: исторический опыт и современное состояние. Ориентиры на культуру межнационального общения в библиотеках Республики Дагестан.

Тема 3. Цель, задачи и принципы современного библиотечного обслуживания многонационального населения в России и мировой практике.

Понимание цели, задач и принципов библиотечно-информационного обслуживания. Принцип соответствия. Принцип толерантности и приоритета интересов личности пользователя. Принцип системного подхода. Принцип наглядности библиотечного обслуживания многонационального населения. Принцип комфортности, его значение по отношению особым категориям пользователей библиотеки.

Тема 4. Многонациональная читательская аудитория пользователей как участники процесса библиотечно-обслуживания.

Изучение читателя как общемировая профессиональная проблема. Из истории изучения многонационального читателя в России. Социологические и психологические аспекты изучения читателя. Методика изучения многонациональной читательской аудитории. Современная ситуация чтения в России и мире: основные проблемы. Продвижение книги и чтения в библиотеках с многонациональным составом читателей

Тема 5. Библиотекарь как один из основных участников процесса библиотечного обслуживания

Профессиональные и личностные требования библиотекарю отделов обслуживания: российская и мировая практика. Понятие профессиограммы. Читательская и информационная культура библиотекаря как его профессиональное качество. Речевая культура библиотекаря как неперенная составляющая профессионализма.

Модуль 2. Организация библиотечного обслуживания многонационального населения Российской Федерации.

Тема 1. Региональные проблемы организации библиотечного обслуживания многонационального населения.

К разработке концепции обслуживания читателей в полиэтнических регионах Российской Федерации. Региональные особенности библиотечного обслуживания. Региональная политика и региональные проблемы в области книгоиздания. Языковая политика в Российской Федерации как ориентир деятельности библиотек различных типов в сохранении и использовании местных языков.

Тема 2. Организационные методы библиотечного обслуживания многонационального населения в Республике Дагестан

Система методов библиотечно-информационного обслуживания многонационального населения региона. Универсальные библиотеки Северного Кавказа как организационно – методические центры библиотечного обслуживания многонационального населения. Приоритеты в библиотечном обслуживании пользователей многонационального региона. Библиотечно – библиографическая работа библиотек по краеведческой тематике в системе информационного обеспечения региона. (Из опыта библиотек Краснодарского, Ставропольского краёв и Ростовской области)

Тема 3. Информационно – библиографический потенциал библиотек Северного

Кавказа

Концепция создания единого фонда документов региона: системно – структурный подход. Информационно – библиографические ресурсы библиотек, обслуживающих многонациональный Северо - Кавказский регион Российской Федерации. Расстановка фонда многоязычной и многонациональной литературы. Система библиографических пособий. Межкультурные и межбиблиотечные контакты в библиотечном обслуживании.

Тема 4.Технология библиотечного обслуживания многонационального населения

Понятие «технология библиотечного обслуживания». Основные элементы технологии библиотечного обслуживания. Теория массового обслуживания. Из истории организации массового библиотечного обслуживания в России. Сочетание устных и наглядных способов передачи информации при организации массового (фронтального и группового) библиотечного обслуживания. Использование возможностей средств массовой коммуникации в организации массового библиотечного обслуживания. Показатели эффективности массового (фронтального и группового) библиотечного обслуживания.

Тема 5. Современное состояние библиотечно- информационного обслуживания многонационального населения

Особенности современного обслуживания читателей в библиотеках многонационального региона. Формирование культуры межнационального общения в процессе библиотечного обслуживания. Учёт регионально – национальных аспектов в оформлении библиотечных интерьеров. Библиотечно – информационное обслуживание этнических меньшинств в Северо – Кавказском регионе. Влияние библиотек на развитие национальных культур народов Северного Кавказа.

4.3.2. Содержание лабораторно-практических занятий по дисциплине.

Темы практических и/или семинарских занятий

Целью практических занятий является формирование у студентов информационной культуры, навыков самостоятельной работы с источниками информации; творческое отношения к действительности; развитие способностей к самостоятельному восприятию; знание сущности библиотечного обслуживания, знание современных проблем и направлений в библиотечном обслуживании современных пользователей, владение методикой и технологией организации обслуживания читателей в библиотеках различных типов.

Модуль 1. Теоретические и законодательные основы библиотечного обслуживания многонационального населения.

Тема 1. Региональные проблемы организации библиотечного обслуживания многонационального населения.

1. Современные проблемы библиотечного обслуживания многонационального региона.
2. Региональные и национальные особенности в библиотечном обслуживании.
3. Деятельность библиотек различных типов в сохранении и использовании местных языков.

Тема 2. Исторический опыт и современное состояние библиотечного обслуживания многонационального региона.

1. Библиотечные системы регионального уровня.
2. Теоретические основы библиотечного обслуживания полиэтнического населения региона.
3. Сравнительно – исторический опыт образовательно – воспитательной работы библиотек Северного Кавказа.
4. Источники информации по теме семинара.

Модуль 2. Организация библиотечного обслуживания многонационального населения Российской Федерации.

Тема 3. Современное состояние библиотечно- информационного обслуживания многонационального населения

Задание к занятию

1. Проанализировать систему обслуживания читателей в республиканской библиотеке им. Р. Гамзатова (экскурсия в библиотеку- базу практики).
2. Ознакомиться со структурой и особенностью обслуживания многонационального состава читателей в условиях библиотеки.
3. Выяснить наличие учёта региональных особенностей в процессе библиотечного обслуживания многонационального населения.
4. Изучить спрос и наличие на национальную литературу на русском и родном языках путём анкетирования или интервьюирования.

Тема 4. Информационно – библиографический потенциал библиотек Северного Кавказа

1. Библиотечно – библиографическая продукция региона в системе национальной библиографии.
2. Система библиографических пособий.
3. Учёт региональных особенностей в комплектовании и использовании библиотечных фондов.

Тема 5. Современное состояние библиотечно – информационного обслуживания Северо-Кавказском регионе.

1. Особенности современного обслуживания читателей в крупных региональных библиотеках.
2. Опыт организационно – методической деятельности Краснодарской, Ставропольской краевой, Ростовской областной библиотек.
3. Опыт взаимодействия библиотек с национальными диаспорами.

Тема 6 Семинарское занятие: «Интернет как средство межнационального диалога».

1. Использование новых информационных технологий в обслуживании пользователей

- библиотек.
2. Новые технологии – новые возможности для пользователей библиотек.
 3. Интернет и мультимедийные средства в библиотечно-информационном обслуживании населения.
 4. Информационная поддержка запросов пользователей. опыт и проблемы.
 5. Интернет как среда виртуального общения.

Методические указания студентам. Обсуждение вопросов по плану семинарского занятия. Отвечая на поставленные вопросы, студенты должны раскрыть значение и сущность самообразования, показать, что развитие библиотечного дела является необходимой предпосылкой самообразовательной работы. Надо также показать знание методики самостоятельной работы, особенностей рациональной с книгой, раскрыть роль рекомендательной библиографии в самообразовании. Эти вопросы позволяют студентам систематизировать и прочно усвоить основы библиотечного обслуживания.

Рассмотрение этого вопроса предполагает:

- А) знание истории развития самообразования,
- Б) изучение современной библиотековедческой и педагогической литературы,
- В) четкое понимание основных терминов и их взаимосвязи: образование, обучение, чтение, самообразование, образовательное чтение, самообразовательное чтение.

Раскрытие особенностей самообразовательного чтения в библиотеках требует от студентов опоры на знания, полученные при изучении и обсуждении предыдущих проблем и самостоятельного нахождения путей помощи читателям в их самообразовательном чтении. Преподавателю рекомендуется обратить внимание студентов на проблемы, требующие решения в теории и практике библиотековедения, например:

- А) разработке методики выявления распространенности самообразовательного чтения,
- Б) использование рекомендательной библиографии в самообразовательном чтении.

Завершается семинар подведением итогов. Преподаватель дает оценку уровню активности и подготовленности группы к занятию, указывает на характерные ошибки, разбирает содержание и форму отдельных выступлений, делает выводы.

5. Образовательные технологии

Отличительной особенностью курса по сравнению с другими подобными курсами является сравнительно большой объем регулярно обновляемого материала в соответствии с требованием в быстро меняющейся области профессиональной деятельности ИТ - технологии при небольшой аудиторной учебной нагрузке.

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа.

При проведении занятий рекомендуется использование активных и интерактивных форм занятий (деловых игр, проектных методик, разбора конкретных ситуаций, делового тренинга, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой, выполнение кейс -заданий. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, должен составлять не менее 30% аудиторных занятий.

В рамках учебного курса предусматриваются встречи с руководителями библиотечного дела, участие во всероссийских и региональных научно-практических конференциях.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и изучению дисциплины.

К самостоятельной работе студентов относятся: повторение учебного материала с целью закрепления, ознакомление с литературой по данному разделу, подготовка к семинарам и к контрольной работе, работа над рефератом. Во время самостоятельной работы студенты должны усвоить пройденный материал, ознакомиться с дополнительной литературой с целью более глубокого понимания изучаемых вопросов и расширения кругозора.

Подготовка к семинарам и к контрольной работе имеют много общего. В обоих случаях необходимо ознакомиться с дополнительной литературой и тем объемом пройденного лекционного материала, который необходим для подготовки. Отличие заключается в объемах материала. Подготовка к контрольной работе выполняется в объеме всех тем, пройденных до контрольной работы, а к семинару - в объеме одной, двух тем.

Самостоятельная работа над рефератом начинается с выбора исходного материала, в качестве которого могут быть печатные издания, источники из сайтов Internet. После анализа материала составляется краткое оглавление по теме. Затем следует последовательно скомпоновать содержание реферата в соответствии с оглавлением. Помимо текстовой части реферат может включать табличный материал, рисунки, если это улучшает качество изложения. В конце изложения приводится список использованной литературы и ссылки на материалы из сети Internet, если это имеет место. Реферат оформляют печатным или рукописным способом, с оглавлением и титульным листом. Сдача оформленного реферата на проверку возможна в трех вариантах: в печатном виде, в рукописном виде и в виде вложения в формате «DOC» по e-mail.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедуры освоения
----------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	--------------------

ПК-32	способностью создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей	В результате изучения дисциплины студент Знает: информацию, отвечающую запросам пользователей Умеет: создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей Владеет способностью создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей	Устный опрос (фронтальный, индивидуальный), письменная контрольная
ПК-35	готовностью к освоению и предоставлению перспективного ассортимента продуктов и услуг	Знает: перспективный ассортимент продуктов и услуг Умеет: осваивать и предоставлять перспективный ассортимент продуктов и услуг Владеет готовностью к освоению и предоставлению перспективного ассортимента продуктов и услуг	Устный опрос (фронтальный, индивидуальный), письменная контрольная

7.3. Типовые контрольные задания.

Тематика рефератов, курсовых работ

1. Опыт и проблемы библиотечного обслуживания полиэтнического аселения Северо - Кавказского региона.
2. Информационный библиографический потенциал библиотек Северного Кавказа

для развития познавательных интересов пользователей к литературе о патриотизме и дружбе народов.

3. Библиотечно-информационное обслуживание этнических меньшинств в Северо – Кавказском регионе.
4. Краеведческие библиографические ресурсы библиотек Северного Кавказа, учёт и использование.
5. Образовательный потенциал библиотек Северного Кавказа в системе воспитания патриотизма и дружбы народов.
6. Библиографическая продукция библиотек Северного Кавказа в системе национальной библиографии: Опыт использования.
7. Универсальные научные библиотеки Северного Кавказа как методические центры организации межнационального общения: опыт и проблемы.
8. Особенности современного обслуживания читателей в Краснодарской краевой библиотеке им. А.С.Пушкина.
9. Система краеведческих библиографических пособий по области (краю): состояние и пути совершенствования.
10. Роль библиотек региона в сохранении и использовании местных языков.
11. Работа детской (юношеской библиотеки) с произведениями национальных писателей Северного Кавказа.
12. Проблемы патриотического воспитания и дружбы народов в произведениях национальных авторов.
13. Героико-патриотическое воспитание читателей подростков в условиях детской библиотеки по произведениям писателей народов Дагестана.
14. Реализация образовательного потенциала библиотек Северного Кавказа в системе патриотического воспитания подрастающего поколения.
15. Исследование проблем библиотечного обслуживания многонационального населения Северного Кавказа на страницах профессиональной периодики.

Примерный перечень вопросов к зачету по всему курсу

1. Теоретические основы библиотечного обслуживания полиэтнического населения региона.
2. Терминологический аппарат дисциплины.
3. Особенности организации работы в библиотеках многонационального региона.
4. Современные проблемы библиотечного обслуживания
5. многонационального региона.
6. Исследование проблем библиотечного обслуживания многонационального Северо –

- Кавказского региона на страницах профессиональной периодической печати.
7. Организационные методы библиотечного обслуживания в библиотеках Северного Кавказа.
 8. Методические центры в системе управления библиотеками региона.
 9. Система библиографических пособий.
 10. Библиотечно – библиографическая продукция региона в системе национальной библиографии.
 11. Формирование национальной культуры в процессе библиотечного обслуживания.
 12. Учёт регионально – национальных аспектов в оформлении библиотечных интерьеров.
 13. Библиотечно – информационное обслуживание этнических меньшинств в Северо – Кавказском регионе.
 14. Опыт взаимодействия библиотек с национальными диаспорами
 15. Библиотечное обслуживание: цели, задачи, принципы, основное содержание.
 16. Учебная дисциплина «Библиотечное обслуживание многонационального населения»
 17. : структура, понятийный аппарат, основное содержание.
 18. Читательские клубы и кружки при библиотеках: теория, методика, организация.
 19. Типология читателей и пользователей библиотек.
 20. Библиотечно - информационное обслуживание в современных условиях.
 21. Информационные технологии в библиотечном обслуживании.
 22. Система форм и методов библиотечного обслуживания.
 23. Библиотечное обслуживание как система.
 24. Законодательная база библиотечного обслуживания многонационального населения.
 25. Этнокультурные особенности регионов в библиотечном обслуживании.
 26. Современные исследования по проблемам библиотечного обслуживания многонационального населения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 30% и промежуточного контроля - 70 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 5 баллов,
- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- написание реферата - 10 баллов.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий.

Требования к зачету:

Для получения зачета студенты должны выбрать для себя образ, написать реферат, который обосновывает выбор и дает характеристику образу. В реферате студент описывает технологию воплощения образа.

Незачет ставится во всех остальных случаях, а также при наличии посещаемости занятий ниже 50%

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) Основная литература:

1. Библиотеки - центры культуры межнационального общения. - Махачкала: ИПЦ ДГУ, 2002.- С.6-18.
2. Библиотечная энциклопедия [Текст] /Рос. гос. б-ка.- М.: Пашков дом, 2007.- 1300с.
3. Библиотечно-информационное обслуживание : практикум / сост. С.В. Савкина ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Институт информационных и библиотечных технологий и др. - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. - 56 с. То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487660>
4. Бородина Б.А. Библиотечное обслуживание: Учебно - методическое пособие [Текст] /В.А. Бородина.- М., Либерия, 2008.- 250с.
5. Диалог культур в системе библиотечно - информационного обслуживания полиэтнического населения региона (на примере Северного Кавказа): Учебно-методические материалы [Текст] /Сост. А.Р. Мирзаева. – Махачкала: ИП «Формат», 2008. – 61 с.
6. Сергеева, Ю.С. Библиотечное дело и библиотековедение : учебное пособие / Ю.С. Сергеева. - Москва : Приор-издат, 2009. - 171 с. То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=72786>
7. Современные концепции развития библиотечного обслуживания [Электронный ресурс] <http://portal.mari.ru/mincult/DocLib17/2010>

б) Дополнительная литература:

1. Опыт и проблемы поликультурной образовательной деятельности библиотек и учебных заведений как центров диалога культур народов России : [мат-лы Всерос. науч.-практ. конф., 19-20 нояб. 2008 г. / сост.: А.Р.Мирзаева, З.К. Лошаковская, В.Н. Цатуров]; Федерал. агентство по образованию РФ, Рос. гуманитар. науч. фонд, Дагест. гос. ун-т, Нац. биб-ка РД им. Р.Гамзатова. - Махачкала : [Изд-во ДГУ], 2008. - 258 с. - 130-00.
2. Библиотечное обслуживание полиэтнического населения региона: Учеб.-метод. материалы для студентов библиотеч. - информ. фак. и библиотекарей общедоступ. б-к/ Сост. Л.Д.Данильянц, В.С.Крейденко .- СПб.: 2001.- Вып.2.- 72 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU[Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999 – . Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2017). – Яз. рус., англ.
2. Moodle[Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала, г. – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/>(дата обращения: 22.03.2018).
3. Электронный каталог НБ ДГУ[Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 21.03.2018).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

В течение семестра обучающийся должен выполнить реферат по выбранной теме.

Работа над рефератом начинается с выбора исходного материала, в качестве которого могут быть печатные издания, источники из сайтов Internet. После анализа материала составляется краткое оглавление по теме. Затем следует последовательно скомпоновать содержание реферата в соответствии с оглавлением. Помимо текстовой части реферат может включать табличный материал, рисунки, если это улучшает качество изложения. В конце изложения приводится список использованной литературы и ссылки на материалы из сети Internet, если это имеет место. Объем реферата должен быть в пределах от 3 до 8 листов при междустрочном интервале 1,25 (при превышении объема оценка за реферат может быть снижена на 1 балл). Причем в указанный объем не входят титульный лист, оглавление, список использованной литературы.

Качество выполнения оценивается по степени соответствия содержания реферата теме, полноте и глубине охвата, четкости и ясности изложения материала.

Реферат оформляют печатным или рукописным способом, с оглавлением и титульным листом.

Сдача реферата на проверку не позднее 10-ой недели учебного семестра и возможна в трех вариантах: в печатном виде, в рукописном виде и в виде вложения в формате «DOC» по e-mail.

Лекции рекомендуется конспектировать. Это помогает более прочному усвоению материала лекций. По ходу лекции студенты могут задавать вопросы по теме лекции. Такие вопросы способствуют лучшему пониманию материала.

На практических (семинарских) занятиях, которые проходят в интерактивном режиме, студенты должны проявлять активность при обсуждении темы семинара.

Требования к выполнению контрольной работы:

К контрольным работам предъявляются следующие требования:

- работы должны выполняться на базе пройденных тем письменно;
- работы должны быть выполнены в аудитории в течение 45 мин.;
- при неявке студента на контрольную работу, работа выполняется на следующем занятии.

При оценке качества контрольной работы учитываются степень соответствия теме вопроса, полнота охвата и глубина знания, четкость ответа, уровень изложения материала студентами.

Организация практических занятий (семинаров)

Практические занятия (семинары) состоят из устных докладов студентов, организации дискуссий и решения задач в режиме соревнований.

Устные доклады организуются следующим образом:

- прослушивается выступление студента по избранной теме;
- студент, выступивший с докладом, отвечает на вопросы от группы или преподавателя, которые возникают после выступления;
- преподаватель дает общую оценку выступлению, в котором указывает на его достоинства и недостатки и ставит оценку студенту за выступление.

Выступления оцениваются по следующим критериям:

- по степени соответствия содержания теме доклада;
- по полноте охвата и глубине знания предмета;
- четкости и аргументированности ответа;
- по уровню изложения материала студентами.

Требования к устным докладам

К устным докладам студентов предъявляются следующие требования:

- объем доклада 2 - 3 страниц;
- время для доклада от 10 до 15 минут.

Экзамен студенты сдают по тестам и билетам. Список вопросов к экзамену представлен. Ответ по билету оценивается по степени соответствия содержания ответа вопросу, четкости и ясности изложения материала.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Реализация различных видов учебной работы (включая, использование библиотечных сайтов, электронной почты и т.п.) по данной дисциплине не требует установки специального лицензионного программного обеспечения в аудиториях и компьютерных классах ДГУ.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств (аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных). Оборудование учебной аудитории: экран, мультимедийный проектор, ноутбук.