

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая теория систем

Кафедра Менеджмент

Образовательная программа

38.03.04- Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки

«Общий»

Уровень высшего образования

бакалавриат

Форма обучения

очная, заочная

Статус дисциплины:

вариативная дисциплина по выбору

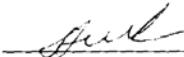
Махачкала, 2018 год

Рабочая программа дисциплины «Общая теория систем» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» от «10» января 2014г. №1567

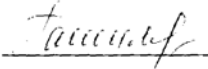
Разработчик: Кафедра «Менеджмент», Магомедбеков Г.У., к.э.н., доц.

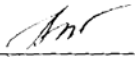
Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры «Менеджмент» от 12.06.2018 г., протокол № 10

Зав. кафедрой  Гусейнов А.Г.

на заседании Методическая комиссия факультета управления от 18.06.2018г.
протокол № 10

Председатель  Гашимова Л.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно - методическим
управлением 26.06.2018г. 

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1.Цели освоения дисциплины

2.Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

3.Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

5.Образовательные технологии

6.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

7.2. Типовые контрольные задания

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Общая теория систем» входит в вариативную часть дисциплин по выбору образовательной программы бакалавриата по направлению 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой «Менеджмент»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением основных законов и принципов организации, как в качестве процесса, так и в качестве явления, на основе анализа конкретных организационных систем.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных – владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2); способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации (ПК-9);

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа

Форма обучения очная

Семе стр	Учебные занятия							Форма промежут очной аттестаци и
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все го	из них					СРС, в том числе экзамен	
Лекц ии		Лаборато рные занятия	Практиче ские занятия	К С Р	консульта ции			
8	72	12		14			46	зачет

Форма обучения заочная

Семе	Учебные занятия	Форма
------	-----------------	-------

стр	в том числе							промежут очной аттестаци и
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все го	из них					СРС, в том числе экзамен	
Лекц ии		Лаборато рные занятия	Практиче ские занятия	К С Р	консульта ции			
5	72	8		8			58	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целью курса является приобретение студентами компетенций, необходимых для понимания особенностей поведения людей в организациях, прогнозирования этого поведения и управления им, а также управления организационным развитием.

Основными задачами дисциплины являются:

- углубить знания ключевых концепций и теорий в сфере поведения отдельных индивидуумов в организации, в том числе концепции мотивации;
- обеспечить методикой анализа взаимоотношений индивидуумов в группе и особенностей группового принятия решений;
- подчеркнуть значение важнейших элементов как самой организации, так и ее окружающей среды, и рассмотреть политический контекст организации.
- развить навыки анализа возможностей организационного развития и изменений и обеспечения их реализации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Общая теория систем» входит в вариативную часть дисциплин по выбору образовательной программы бакалавриата по направлению 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Дисциплина «Общая теория систем» базируется на знаниях основ статистики, государственного управления экономикой, теории управления и других дисциплин профессионального цикла. Освоение данной дисциплины необходимо как для изучения дисциплин: «Региональное управление и территориальное планирование», «Малый бизнес в муниципальных образованиях».

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-2	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на	Знает: объект, предмет и функции социологии управления; основные школы социального управления и их характеристики; основные принципы социального управления и их применение в управленческой деятельности; методы мотивирования персонала; принципы и методы управленческого прогнозирования;

	основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2);	методы социального планирования; структуру и методы сбора социальной информации; административное управление и менеджмент, их сходство и различие; формы организации, методы социологического исследования и организацию проведения экспериментов в управлении Умеет: разрабатывать и реализовывать комплексы социологических мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации; контролировать деятельности команд (групп) работников; собирать, обрабатывать и анализировать информацию социологического характера о факторах внешней и внутренней среды организации; подготавливать отчеты по результатам социологической деятельности; мотивировать людей к деятельности; проводить анализ управленческой деятельности; принимать управленческие решения; проводить социологические исследования и эксперименты в управлении Владеет: социологическими методами управления организацией; методами принятия управленческих решений, методами мотивирования; социологическими методами анализа управленческой деятельности; социологическими методами прогнозирования и планирования.
ПК-9	способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации (ПК-9);	знает: основные закономерности формирования и развития трудового коллектива, принципы взаимодействия с людьми различных групп. умеет: строить межличностные отношения, в том числе и при осуществлении групповой деятельности, обосновывать практические рекомендации и предложения по совершенствованию кадровой работы в конкретной организации владеет: методами организации отношений различных групп в трудовом коллективе; навыками работы в команде; приемами личностного развития с учетом возможностей командного взаимодействия

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа

4.2. Структура дисциплины.

Форма обучения очная

№ п/ п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости(<i>по неделям семестра</i>). Форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
				Лек ции	Семи нары	Сам работа	КСР	всего	
Модуль 1. Основы теории организации									
1	Тема 1 Введение в теорию организации	8		2	2	8		12	Индивидуальный опрос
2	Тема 2Организация и система	8		2	2	8		12	Тестирование
	Тема 3 Организация и управление	8		2	2	8		12	Контрольная работа
	<i>Итого по модулю 1:</i>			6	6	24		36	Индивидуальный фронтальный опрос, тестирование,контроль ная работа
Модуль 2. Законы и принципы организации									
1	Тема 4Законы организации	8		2	2	8		12	Тестирование
2	Тема 5Принципы организации	8		2	2	8		12	Индивидуальный опрос
	Тема 6Типология организаций.	8		2	4	6		12	
	Итого по модулю 2			6	8	22		36	Индивидуальный фронтальный опрос, тестирование,контрол ьная работа
Модуль 4. Экзамен									
	ИТОГО:			12	14	46		72	

№ п/ п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Всего	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа
				Лекции	Практически	Лабораторн ые занятия	Контроль самост. раб.	
	Тема 1 Введение в теорию организации	8	36	4	4			28
	Тема 2 Организация и система	8	36	4	4			28
	Итого	72	72	8	8			56

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1. Основы теории организации

Тема 1. Введение в теорию организации

Сущность понятия «организация». Организация как явление, как процесс, как социальная общность. Организация в статике и в динамике. Организованность как всеприродное явление. Тектология А.А.Богданова. Тектология как всеобщая организационная наука. Вклад А.А.Богданова в развитие организационной науки.

Теория организаций в системе наук. Общая теория систем и смежные области научных знаний. Связь тектологии с естественными науками, математическими науками и системой социальных наук. Теория организаций как ветвь тектологии. Социальные организации как предмет междисциплинарного изучения.

Тема 2. Организация и система

Общее и особенное в соотношении понятий «организация» и «система». Определение понятия «система». Детерминированные и стохастические системы. Организация как система. Классификация систем по уровню сложности. Многообразие систем в природе и обществе. Характеристика уровней систем. Характеристики и свойства систем. Системные свойства организации: целостность, эмерджентность, гомеостазис.

Социальная организация как открытая система. Открытые и закрытые системы. Свойства организаций как открытых систем. Зависимость открытой системы от структуры и специализации. Зависимость организации как открытой системы от внешней среды. Человеческий фактор в функционировании организационных систем. Внутренняя среда организаций как открытых систем. Характер функционирования открытых систем. Тенденции организаций как открытых систем.

Тема 3. Организация и управление.

Организация как объект управления. Понятие системы управления. Система управления. Процесс управления. Структура управления. Основные элементы системы

управления. Цели организации, их классификация и иерархия. Методы управления. Принципы управления. Функции управления. Профессиональная управленческая деятельность как процесс и как явление

Модуль 2. Законы и принципы организации

Тема 4 Законы организации

Закон как устойчивая, объективная связь явлений и событий. «Закон», «закономерность» как общенаучные категории. Динамические и статические законы. Общие и частные законы. Зависимость, закономерность и закон.

Закон синергии. Потенциал организации, потенциал ее ресурсов. Признаки достижения синергии в организации. Закон самосохранения, его сущность. Методы количественной оценки уровня самосохранения организаций. Характеристика стратегий организации, направленных на формирование условий самосохранения. Методы формирования созидательных ресурсов организации. Закон онтогенеза.его сущность. Принципы развития организации. Жизненный цикл организации. Сущность закона информированности-упорядоченности. Общие сведения об управленческой информации. Характеристика управленческой информации. Особенности действия закона информированности-упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза, его сущность. Принципы реализации закона единства анализа и синтеза. Закон композиции и пропорциональности, его сущность. Понятие гармонии организации. Взаимосвязь законов организации.

Тема 5 Принципы организации

Принципы статического и динамического состояния организации. Понятия статики и динамики. Законы, которые эффективны для статического и динамического состояния организаций. Соответствие законов организации состоянию компании. Выход в статическое состояние путем свертывания производства старой продукции. Принципы статического состояния организации: принцип приоритета цели, принцип приоритета функций над структурой, принцип приоритета субъекта управления над объектом. Принципы динамического состояния организации: принцип приоритета персонала, принцип приоритета структур над функциями и принцип приоритета объекта управления над субъектом. Корректировки при приоритете набора задач.

Тектологические (общие) принципы организации.

Принципы рационализации. Понятие рационализации в организационных системах. Цель рационализации. Составляющие результативности рационализации.

Тема 6. Типология организаций.

Классификация организаций по принципу их построения и функционирования. Классификация организаций по принципу принадлежности к основным структурным элементам общества. Формальные и неформальные организации. Классификация коммерческих и некоммерческих организаций. Понятие хозяйственной организации. Классификация хозяйственных организаций. Многообразие организационно-правовых форм и особенности организация управления. Формы объединения коммерческих организаций. Современные формы интеграции и кооперации организаций.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Модуль 1. Основы теории организации

Тема 1. Введение в теорию организации

1. Характеристика методов теории организации: индуктивный, статистический, абстрактно-аналитический, сравнительный.
2. Подходы к изучению проблем организации – исторический, функциональный, системный, комплексный.

3. Функции теории организации (познавательная, методологическая, рационально-организующая, прогностическая).
4. Место теории организации в системе смежных наук. Основные направления развития теории организации. Ступени развития теории организации.
5. Основные понятия теории организации.

Литература 1,2,3,4,5

Тема 2. Организация как система

1. Понятие и сущность организации. Роль организации в жизни современного общества. Определение организации. Черты и свойства организации: целостность, эмерджентность, гомеостазис.
2. Организация как объект управления. Современный подход к управлению организацией. Рефрейминг. Реструктуризация. Оживление. Обновление.
3. Характеристика основных этапов жизненного цикла организации.

Литература 1,2,3,4,5

Тема 3. Организация и управление.

1. Организация как объект управления.
2. Основные элементы системы управления.
3. Методы управления. Принципы управления. Функции управления.

Литература 1,2,3,4,5

Модуль 2. Законы и принципы организации

Тема 4 Законы организации

1. «Закон», «закономерность», «зависимость» как общенаучные категории. Законы организации и их взаимодействие.
2. Типология законов организации. Общие, частные, специфические. Законы статики и динамики организации.
3. Взаимодействие законов организации в природе и обществе и их практическое приложение.

Литература 1,2,3,4,5

Тема 5. Принципы организации

1. Сущность и содержание принципов организации.
2. Принципы организации по степени обоснованности, по степени универсальности, по способу реализации, по масштабу действия.
3. Тектологические принципы организации: цепной связи, ингрессии, подбора (отбора), подвижного равновесия, слабого звена.
4. Процедура формирования освоения и применения принципов организации.
5. Классификация принципов организации:

Литература 1,2,3,4,5

Тема 6. Типология организаций.

1. Классификация организаций по принципу их построения и функционирования.
2. Классификация организаций по принципу принадлежности к основным структурным элементам общества.
3. Классификация коммерческих и некоммерческих организаций.

Литература 1,2,3,4,5

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки, предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения

занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;
- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;
- использование кейс-метода (проблемно-ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации из практического опыта товароведной деятельности отечественных и зарубежных компаний;
- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;
- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

Предусмотрены также встречи с представителями предпринимательских структур, государственных и общественных организаций, мастер-классы специалистов.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Возрастает значимость самостоятельной работы студентов в межсессионный период. Поэтому изучение курса «Общая теория систем» предусматривает работу с основной специальной литературой, дополнительной обзорного характера, а также выполнение домашних заданий.

В процессе изучения дисциплины «Общая теория систем» используются инновационные технологии обучения: технология критического мышления и обучение действием (практико-ориентированное обучение), имитационные тренинги, активные и интерактивные формы проведения занятий: подготовка доклада/реферата с презентацией по материалам исследования; деловая игра; метод case-study; написание эссе; решение практических задач; встречи со специалистами менеджмента, экономики и психологии.

Активные интерактивные методы обучения развивают способность студентов к самостоятельному поиску и обработке информации, использованию имеющегося багажа профессиональных знаний, работы в команде, межличностной коммуникации, способствуют выявлению лидерских качеств. Ролевая игра и обсуждение результатов работы в малых группах способствуют формированию и развитию профессиональных компетенций обучающихся.

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Модуль 1. Основы теории организации		
Тема 1 Введение в теорию организации	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Решение тестов. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка тестов, кейсов.

Тема 2 Организация и система	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Решение тестов. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий, кейсов.
Тема 3 Организация и управление	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Решение задач и тестов. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий, кейсов.
Модуль 2. Законы и принципы организации		
Тема 4 Законы организации	Тренинг «Исследование и анализ рынка, план маркетинга инвестиционного проекта»	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий
Тема 5 Принципы организации	Метод обучения в командах: «Моделирование рисков методами анализа чувствительности и Монте-Карло»	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий
Тема 6 Типология организаций.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий

Тематика рефератов:

Изучение дисциплины ««Общая теория систем»» предполагает проведение лекций, семинарских и практических занятий, выполнение рефератов и самостоятельную работу студентов. Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине заключается в изучении рекомендуемой литературы и нормативных актов, переданной на самостоятельное изучение, изучений примеров из практики, подготовке научных докладов, а также рефератов.

Выполнение реферата направлено на изучение студентами актуальных вопросов, связанных с разработкой коммуникационной политики предприятия, формирование у студентов навыков критического осмысления действительности и выработку на основе анализа самостоятельных управленческих решений.

Реферат - письменная аналитическая работа, предусмотренная учебным планом по одному из актуальных вопросов теории или практики в рамках учебной дисциплины.

Каждому студенту предоставляется право выбора темы реферата из рекомендованного кафедрой списка. При выборе темы необходимо учитывать наличие источниковой базы, начальные знания по теме, опыт практической работы, личный интерес к анализу избираемой проблемы. Определившись с темой, найти учебную, научную литературу, статьи в журналах. Прежде чем приступить к изложению материала, студент должен продумать план написания реферата, выработать строгую логику изложения, проработать аргументацию к основным теоретическим положениям, сформулировать возможные выводы по каждому разделу, чтобы в заключительной части

текста можно было представить обобщенные выводы по теме, обеспечивающие смысловую завершенность исследования.

Реферат состоит из введения, основной части и заключения, а также списка использованной литературы. Как правило, во введении раскрывается актуальность темы, объект и предмет анализа, цель и задачи исследования проблемы. В основной части определяются ключевые понятия, их связи и отношения, формулируются основные положения, вытекающие из анализа научных источников, юридических и иных документов, материалов практики. В заключении подводятся итоги авторского исследования, делаются выводы, предлагаются практические рекомендации по исследуемой проблеме. Объем реферата - не более 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервал.

1. Анализ организационно-экономических основ устойчивого функционирования организации.
2. Анализ принципов формирования организационных систем.
3. Анализ процессов формирования самоорганизации и самоуправления в организации.
4. Анализ системы управления организацией (состав, структура, особенности).
5. Анализ условий действия законов информированности-упорядоченности, анализа и синтеза, композиции и пропорциональности.
6. Анализ условий действия законов синергии, самосохранения и развития.
7. Биологические организации с позиций объекта теории организации
8. Взаимодействие наук: место теории организации в системе современных знаний
9. Вклад Богданова А.А. в становление теории организации
10. Единство организационных методов в теории организации
11. Законы онтогенеза и самосохранения на примере биологической системы
12. Индуктивный метод как основной метод теории организации
13. Комплексное изучение процессов организации
14. Методология системного подхода в теории организации
15. Организационное поведение с точки зрения организационных отношений внутри организации
16. Организационное проектирование в управлении
17. Организационные изменения и развитие организации
18. Организационные методы в управлении социально-экономическими системами
19. Организационные требования к руководителю как субъекту управления
20. Организация и управление: место и роль организации в управлении
21. Организация как система. Системный анализ функционирования.
22. Отношение организатора к организуемому в «Тектологии» А.А. Богданова
23. Оценка уровня организационной культуры на предприятии
24. Принципы организации и их роль в процессе построения организационных структур
25. Принципы организации как условие повышения организованности систем
26. Принципы организации: структуризация. Значение структуры в повышении синергетического эффекта организации.
27. Принципы процессуализации
28. Проблема стихийного и сознательного в теории организации
29. Проблемы использования функционального метода как инструмента исследования организационных структур управления.
30. Проблемы эффективности функционирования организации.
31. Процессный подход к изучению организаций
32. Роль организационной составляющей управления в повышении эффективности организации
33. Синергетический механизм организации социальных систем
34. Синергизм как высшая степень организованности системы
35. Система законов организации

36. Системно-гармоническое развитие организации
37. Системный подход как метод исследования организаций
38. Ситуационный подход в теории организации
39. Становление и развитие организационной мысли
40. Стихийно-организационное творчество природы
41. Теория организации в системе общественных наук
42. Формирование организационной культуры предприятия
43. Функциональное построение организационной культуры
44. Функциональный подход к объекту теории организации
45. Эволюция как самоорганизационный процесс

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК-2	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Знает: объект, предмет и функции социологии управления; основные школы социального управления и их характеристики; основные принципы социального управления и их применение в управленческой деятельности; методы мотивирования персонала; принципы и методы управленческого прогнозирования; методы социального планирования; структуру и методы сбора социальной информации; административное управление и менеджмент, их сходство и различие; формы организации, методы социологического исследования и организацию проведения экспериментов в управлении Умеет: разрабатывать и реализовывать комплексы социологических мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации; контролировать деятельности команд (групп) работников; собирать, обрабатывать и анализировать информацию социологического характера о факторах внешней и внутренней среды организации; подготавливать отчеты по результатам социологической деятельности; мотивировать людей к деятельности; проводить анализ управленческой деятельности; принимать управленческие решения; проводить социологические исследования и эксперименты в управлении Владеет: социологическими методами управления	Устный опрос, конспектирование законов, написание рефератов, тестирование

		организацией; методами принятия управленческих решений, методами мотивирования; социологическими методами анализа управленческой деятельности; социологическими методами прогнозирования и планирования.	
ПК-9	способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	знает: основные закономерности формирования и развития трудового коллектива, принципы взаимодействия с людьми различных групп. умеет: строить межличностные отношения, в том числе и при осуществлении групповой деятельности, обосновывать практические рекомендации и предложения по совершенствованию кадровой работы в конкретной организации владеет: методами организации отношений различных групп в трудовом коллективе; навыками работы в команде; приемами личностного развития с учетом возможностей командного взаимодействия	Устный опрос, решение задач, написание рефератов, тестирование

7.2. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме зачета.

Образец тестового задания

Вариант 1.

1. Предметом теории организации являются:

- А) всеобщий организационный опыт
- Б) экономические отношения
- В) организационные отношения
- Г) факторы устойчивости организаций

2. Общая теория систем есть :

- А) экономическая наука
- Б) комплексная область междисциплинарного научного знания
- В) иное название теории систем
- Г) иное название теории систем

3. В соответствии с классификацией уровней сложности систем по Болдингу растения являются:

- А) кибернетической системой
- Б) организмы с низкой способностью воспринимать информацию
- В) системы с самосознанием
- Г) простые динамические системы

4. Система научных знаний, обобщающих организационный опыт и отражающих сущность организационных отношений, их внутренние необходимые связи, законы функционирования и развития, это:

- А) теория управления
- Б) Общая теория систем
- В) теория систем

Г) теория менеджмента

5. Материальные системы, способные к актам поиска выбора активного решения

А) простые

Б) открытые

В) мягкие

Г) сложные

6. Предмет теории организации - это:

А) организационный процесс

Б) организационное поведение

В) организационная деятельность

Г) организационные отношения

7. Объект изучения теории организации- это:

А) организационное поведение

Б) организационный процесс

В) организационный опыт

Г) организационная деятельность

8. Признак, неприсущий системам:

А) процесс, действие по упорядочению

Б) способность восстанавливать утраченное равновесие

В) взаимодействие, взаимоотношение элементов

Г) всеобщий характер

9. Тип организационных отношений, в ходе которых элементы соединяются или образуют целое в результате «вхождения» третьего связующего элемента:

А) ингрессия

Б) дезингрессия

В) эгрессия

Г) дегрессия

10. Организационные отношения, в ходе которых элементы соединяются в единую целостность, в результате обратной связи элементов, это:

А) конъюгация

Б) отбор и подбор

В) биорегуляция

Г) цепная связь

Вариант 2

11. Набор теоретико-познавательных и логических принципов и категорий, а также научного инструментария для исследования системы организационных отношений, это:

А) метод

Б) подход

В) концепция

Г) проект

12. Движение мысли от единичного к всеобщему, от знания меньшей степени общности к знанию большей степени общности, это:

А) абстрагирование

Б) индукция

В) дедукция

Г) анализ

13. Какую из этих форм не представляет индукция:

А) обобщающее описательную

Б) динамическую

В) статистическую

Г) абстрактно-аналитическую

14.Отвлечение от частных, использование дедукции, анализа и синтеза для установления законов и принципов организации, это:

- А)статистический метод
- Б)метод обобщающих описаний
- В)абстрактно-аналитический метод
- Г)индуктивный метод

15.Метод обобщающих описаний, это:

- А)метод, не предполагающий детального изучения свойств объекта, носит отвлеченный характер
- Б)метод, который состоит в количественной обработке ранее изученных объектов
- В)метод, предполагающий движение мысли от частного к общему
- Г)метод, состоящий в формулировке выводов, исследователи разделяют в организации организационную сущность

16.Подход изучения объекта с точки зрения возложенных на него функций для реализации целей, это:

- А)системный подход
- Б)комплексный
- В)процессный
- Г)функциональный

17. Мысленное расчленение изучаемого явления на его составные части с целью их изучения, это:

- А)анализ
- Б)синтез
- В)систематизация
- Г) абстрагирование

18.Наука, которая изучает законы, принципы, относящиеся к системам в целом, ориентированная на раскрытие целостности объекта, связей в нем, это:

- А)кибернетика
- Б)синергетика
- В)теория систем
- Г)теория управления

19.Примером ингрессии является:

- А)фирма-посредник-клиент
- Б)аспирант-кандидат наук-доктор-профессор
- В)мужчина-женщина-семья
- Г)руководитель-подчиненный

19.В теории организации обобщающие описания:

- А)конкретны
- Б)выделяют существенные свойства предмета
- В)носят отвлеченный характер
- Г)выделяют отдельные признаки явления

20.Какой метод играет активную роль в обработке групп конкретных факторов проявления организационных отношений, а так же способствует нахождению устойчивых связей и закономерностей между ними:

- А)абстрактно-аналитический
- Б)статистический
- В)обобщающих описаний
- Г)индуктивный

Контрольные вопросы к экзамену для промежуточного контроля

1. Объект и предмет теории организации
2. Сущность понятия «организация»
3. Статика и динамика организации

4. Метод теории организации
5. Место теории организации в системе смежных наук
6. Теория организаций как ветвь теории организации
7. Комплексный и функциональный подход к исследованию организаций
8. Системный подход в теории организации
9. Исторический подход: его место в теории организации
10. Характеристики понятия «система»
11. Организация и система: общее и особенное
12. Системные свойства организации
13. Классификация систем: открытые и замкнутые, естественные и искусственные
14. Классификация систем: простые и сложные, детерминированные и стохастические
15. Разновидности процессов организации и их характеристика
16. Самоорганизация в природе и обществе
17. Взаимодействие самоорганизации и организации в социальной эволюции
18. Социальная и биологическая эволюции и их влияние на процессы самоорганизации
19. Связь коэволюции и самоорганизации
20. Самоорганизация в научных трудах А. А. Богданова, В. И. Вернадского, Н.Н.Моисеева
21. Закон, закономерность, зависимость как общенаучные категории
22. Законы организации: закон синергии
23. Законы организации: закон самосохранения
24. Законы организации: закон онтогенеза
25. Законы организации: закон пропорциональности
26. Законы организации: закон наименьших
27. Законы организации: единства анализа и синтеза
28. Законы организации: закон композиций
29. Законы организации: закон информативности-упорядоченности
30. Взаимодействие законов в природе и обществе и их практическое применение
31. Принципы организации: сущность и классификация
32. Общие принципы организации: ингрессии, подбора, подвижного равновесия, слабого звена
33. Принципы процессуализации: прямоточности, параллельности, ритмичности, синхронности
34. Принципы процессуализации: направленности, результативность, восприимчивость
35. Принципы процессуализации: восприимчивость, информативность, надежность
36. Принципы процессуализации: оперативность, синхронность, гибкость
37. Принципы рационализации: концептуализации, алгоритмизации, систематизации
38. Принципы рационализации: стандартизации, нормализации, унификации
39. Принципы построения структур: линейные структуры
40. Принципы построения структур: функциональные структуры
41. Принципы построения структур: программно-целевые структуры
42. Принципы структуризации: целеполагание, приоритет функций, приоритет объекта над субъектами
43. Принципы структуризации: адаптивности, сочетания централизации и децентрализации, вертикали и горизонтали, взаимосогласованности
44. Принципы структуризации: единства распорядительства, диапазон контроля
45. Организационное проектирование: сущность и содержание
46. Этапы организационного проектирования
47. Понятие «организационная культура»
48. Основные компоненты организационной культуры, их взаимосвязь и взаимодействие с общей культурой
49. Основные направления организаторской работы менеджера

- 50. Требования к руководителю как организатору производства и управления
- 51. Развитие организационно- управленческой мысли в России и за рубежом
- 52. Роль теории организации в развитии современных экономических отношений
- 53. Роль рынка природы в формировании основных принципов самоорганизации
- 54. Взаимодействие законов организации в природе и обществе, их практическое применение

7.3.Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу. Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5. Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале. Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале. Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу. Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается. Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:

«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов

«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
0-50	незачтено
51-100	зачтено

Например:

Оценки, полученные за **аудиторную работу** на практических занятиях, например: 55 баллов, 40 баллов, 60 баллов

Оценки, полученные за	самостоятельную	работу, например: за доклад
70 баллов		

Средний балл за текущую работу =

$$(55+40+60+70):4=56$$

Оценка за модуль = 28+33=61 балл

Итоговый балл за контрольную работу	с учетом коэффициента
весомости (коэффициент весомости равен 0,5): 65*0,5=	33

Оценка, полученная за	контрольную работу , например: 65 баллов
-----------------------	---

Итоговый балл за текущую работу	с учетом коэффициента весомости
(коэффициент весомости равен 0,5): 56*0,5=	28

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации»,

«Государственное и муниципальное управление» / Е.Ф. Яськов. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 273 с. — 978-5-238-01776-1. IPR books режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/>

2. Силич М.П. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.П. Силич, Л.В. Кудряшова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 200 с. — 2227-8397. IPR books режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/>

3. Харитонович А.В. Теория организации [Электронный ресурс] : практикум / А.В. Харитонович. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 135 с. IPR books режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/>

4. Силич М.П. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.П. Силич, Л.В. Кудряшова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 200 с. IPR books режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/>

б) дополнительная литература

1. Теория организации [Электронный ресурс] : методические указания к выполнению курсовой работы для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» / . — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 24 с. — 2227-8397. IPR books режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/>

2. Харитонович А.В. Теория организации [Электронный ресурс] : практикум / А.В. Харитонович. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 135 с. — 978-5-9227-0744-2. Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/>

3. Мильнер, Борис Захарович. Теория организации : учебник / Мильнер, Борис Захарович. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 796 с

.9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека/ Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999—. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2017). — Яз. рус., англ. 2)

2. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных]/ Даг. гос. ун-т. — Махачкала, г. — Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. — URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 22.03.2018).

3. Электронный каталог НБДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения во всех видах лит. п. оступающих в фонд НБДГУ/ Дагестанский гос. ун-т. — Махачкала, 2010—. Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 21.03.2018).

4. Мировая цифровая библиотека / <http://wdl.org/ru/>

5. Публичная Электронная Библиотека / <http://lib.walla.ru/>

6. Российское образование. Федеральный портал. / <http://www.edu.ru/>

7. Русский гуманитарный интернет-университет / <http://www.i-u.ru/biblio/links.aspx?id=6>

8. Университетская библиотека / <http://www.biblioclub.ru/>

9. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки / <http://www.rsl.ru/ru/s2/s101/>

10. Электронная библиотека учебников / <http://studentam.net/>

11. Электронная библиотека IQlib / <http://www.iqlib.ru/>

12. Lib.Ru: Библиотека Максима Мошкова / <http://lib.ru/>

13. Официальный сайт Президента Российской Федерации // www.kremlin.ru

14.Официальный сайт Министерства иностранных дел Российской Федерации // www.mid.ru

15.Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации // www.economy.gov.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Основной целью лекционных занятий является изложение теоретических проблем дисциплины «Общая теория систем». Лекционные занятия проводятся в следующей форме: преподаватель в устной форме излагает тему, а студенты записывают ее основные положения. Помимо теоретических положений, преподаватель приводит практические примеры и статистический материал, которые позволяют лучше понять теоретическую сущность излагаемой проблемы. Лекционный материал по дисциплине «Общая теория систем» включает 9 тем, программа изучения которых приведена в Рабочей программе по дисциплине.

Для закрепления теоретических знаний по изучаемым проблемам на лекциях проводятся семинарские занятия. Тематика семинарских занятий приведена в тематическом плане Рабочей программы, там же указано количество часов по темам. На семинарских занятиях студенты выполняют следующие задания: тесты; решение задач; решение проблемных ситуаций и т.д. Для этого необходимо изучение литературных источников, законодательных актов, список которых приведен в Рабочей программе по дисциплине.

Для подготовки к лекционным занятиям студенты могут предварительно ознакомиться с материалами каждой из 9 тем, представленными в электронной образовательной среде Moodle. После лекции при подготовке к практическому занятию студенты должны углубленно изучить основные вопросы темы, используя для этого презентации, мультимедийный интерактивный учебник, материалы для чтения и другие рекомендованные источники. Для самостоятельной оценки качества освоения темы студенты выполняют тесты, размещенные в каждом блоке электронного курса.

Подготовка к экзамену предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта. Разработан учебный курс на электронной платформе Moodle.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории, оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, Microsoft Office, Visual Studio 2017, Windows 10, Windows Server 2016, Visual Studio Enterprise 2017, Kaspersky System Center 10. Использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, видеолекции, а также электронные ресурсы сети Интернет.