



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ТЕХНОЛОГИИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ
КОНФЛИКТОВ»

Кафедра социально-информационных технологий

Образовательная программа: 39.04.02 Социальная работа

Профиль подготовки:

Экономика, право, организация и управление в социальной работе

Уровень высшего образования:

Магистратура

Форма обучения:

Очно - заочная

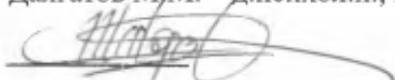
Статус дисциплины: *вариативная по выбору*

МАХАЧКАЛА, 2018

Рабочая программа дисциплины «Технологии предупреждения социальных конфликтов» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (уровень магистратура) от 8.04.2015 г. №369.

Разработчик:

Далгатов М.М. – д.психол.н., профессор, зав. кафедрой психологии ДГПУ



Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры социальных и информационных технологий
от «29» мар 2018 г., протокол № 10

Зав. кафедрой А.С. доц. Айгубов С.З.

(подпись)

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета
от «25» июн 2018 г., протокол № 11

Председатель УМС Р.А. доц. Абдусаламова Р.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «28» сб 2018 г. А.С.

(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Технологии предупреждения социальных конфликтов» входит, как компонент по выбору, в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению подготовки **39.04.02 - Социальная работа**.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов связанных с понятием «конфликт», причинами возникновения конфликтов и социальными проблемами как источником социальных конфликтов, а также типами конфликтов и методами диагностики и анализа конфликтов. В целях эффективного изучения учебного материала по курсу необходимо, чтобы магистранты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат и методы данной дисциплины.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных ПК-5, ПК-8.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа*.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как *фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, диспут, контрольная работа и пр.*; рубежного контроля в форме *письменной контрольной работы, устного опроса*; промежуточного контроля в виде *зачета*.

Объем дисциплины: 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий - 108.

Очная форма обучения - (9 семестр 5 курса)

Семестр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	Консультации				
9								
Итого	108	2		14		92	Зачет	

1. Цели освоения дисциплины:

Целью курса «Технологии предупреждения социальных конфликтов» является формирование системы знаний о психологических закономерностях возникновения, развития и завершения социальных конфликтов, а также методах их предупреждения и урегулирования; б) обучение технологии предупреждения социального конфликта, и методам профилактики и минимизации негативных последствий социальных конфликтов; в) обучение методами диагностики организационного конфликта.

Намеченная цель предполагает следующие *задачи курса*:

- формирование представлений о развитии научных знаний о социальном конфликте и их диапазоне; знакомство с основными методическими приемами работы с конфликтом;

- проработка оснований для принятия решения о поведении в конфликте.

- формировать у магистрантов системные знания об опасностях социального характера

В результате освоения данной дисциплины магистрант должен:

Знать:

а) понятия, факторы, структуру и типологию социальных конфликтов; б) этапы развития конфликта; деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов; в) методы управления социальным конфликтом;

Уметь:

а) применять полученные знания при разрешении конфликтов; б) осуществлять профилактику социальных конфликтов;

Владеть:

а) навыками и приемами эффективного управления социальными конфликтами; б) навыками применения психодиагностического инструментария для оценки социально-психологических характеристик конфликта.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Технологии предупреждения социальных конфликтов» входит, как компонент по выбору, в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению подготовки **39.04.02 - Социальная работа**.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов связанных с понятием «конфликт», причинами возникновения конфликтов и социальными проблемами как источником социальных конфликтов, а также типами конфликтов и методами диагностики и анализа конфликтов. В целях эффективного изучения учебного материала по курсу необходимо, чтобы магистранты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат и методы данной дисциплины.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных ПК-5, ПК-8.

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ОПОП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности магистранта.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций и взаимодействуют с другими дисциплинами данного профиля.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-5	-быть способным привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	<ul style="list-style-type: none"> • знает: -основные способы привлечения и использования ресурсов государства и общества для решения социальных проблем; • умеет: -использовать теоретические знания в практической деятельности в целях общественного и личностного развития; • владеет: - способностью решать проблемы социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.
ПК -8	-готовность к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • знает: -основы научно-педагогической деятельности и своей профессии; • умеет: - применять теоретические знания в практической деятельности; • владеет: -способностью применить научно-педагогические знания в социально-практической и образовательной деятельности

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

Очная форма обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Итоговый контроль	Контроль самост. раб.		
	Модуль1. Феноменология социальных конфликтов.	9	1-3	2	4			30	Формы текущего контроля:

									устные опросы, реферат, доклады,
1	Характеристика конфликта как социального феномена. История изучения конфликтов	9	1-2	2	2			14	Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
2	Структурные и динамические характеристики социальных конфликтов.	9	3		2			16	
Итого по модулю 1:				2	4			30	36
Модуль 2. Общесметодологические аспекты изучения социальных конфликтов		9	4-5		4			32	Формы текущего контроля: устные опросы, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: Письменная контрольная работа
4	Общесметодологические аспекты изучения конфликтов, условий и механизмов их возникновения в зарубежной науке.	9	4		2			16	
5	Общесметодологические аспекты изучения социальных конфликтов в отечественной науке.	9	5		2			16	
Итого по модулю 2:					4			32	36
Модуль 3. Социальные технологии разрешения конфликтов в практике социальной работы		9	6-8		6			30	Формы текущего контроля: устные опросы, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: Письменная контрольная работа
	Типы социальных конфликтов.	9	6		2			16	
	Технологии предупреждения, урегулирования и разрешения социальных конфликтов	9	7-8		4			14	
Итого по модулю 3:					6			30	36
ИТОГО				2	14			92	108

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1.

Феноменология социальных конфликтов.

Тема 1. Характеристика конфликта как социального феномена. История изучения конфликтов.

Содержание темы

Понятие «конфликт». Причины возникновения конфликтов. Социальные проблемы как источник социальных конфликтов. Исследовательская парадигма социального конфликта. Социальные противоречия и социальные конфликты. Соотношение категорий «социальная напряженность» и «социальный конфликт». Уровни, причины и механизмы возникновения социальной напряженности. Эволюция научных воззрений на природу конфликта. Формирование и развитие конфликтологических знаний как практического знания людей о видах конфликтов, принципах и правилах поведения в реальных конфликтах. Период зарождения, становления и развития конфликтологических теорий и частных отраслей конфликтологии. Изучения конфликта как самостоятельного явления в рамках социальной философии, психологии, педагогики, политологии и социологии. Период междисциплинарных исследований, выделение конфликтологии в самостоятельную науку.

Литература:

1. [Зеленков М. Ю. Конфликтология: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015
Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (08.11.2018).
2. [Вербицкий А. А., Щербакова О. И. Конфликтологическая культура специалиста : технологии формирования: монография](#) - Москва: МПГУ, 2016
Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования : монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ, 2016. - 413 с. : ил. - Библиогр.: с. 378-407. - ISBN 978-5-4263-0297-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716> (08.11.2018).
3. [Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011
Профилактика и разрешение социальных конфликтов : коллективная монография / под ред. Е.В. Змановской. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. - 278 с. : ил. - ISBN 978-5-98238-028-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348> (08.11.2018).
4. [Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие](#) - Казань: Издательство КНИТУ, 2014

Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1654-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029> (08.11.2018).

5.Иванова, О.А. Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум для академического бакалаврита / О.А. Иванова, Н.Н. Суртаева. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 282 с.

6.Кашапов, М.М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций: Учебное пособие / Ин-т "Открытое о-во", Междунар. акад. психол. наук, Яросл. регион. отд-ние РПО. - М.; Ярославль: Ремдер, 2003. - 182 с.

ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Модуль1.

Феноменология социальных конфликтов.

Тема 1. Характеристика конфликта как социального феномена. История изучения конфликтов.

1. Сущность понятия «конфликт» и причины возникновения конфликтов.
2. Социальные проблемы как источник социальных конфликтов.
3. Уровни, причины и механизмы возникновения социальной напряженности.
4. Период междисциплинарных исследований, выделение конфликтологии в самостоятельную науку.

Литература:

1. [Зеленков М. Ю. Конфликтология: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015

Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (08.11.2018).

2. [Вербицкий А. А., Щербакова О. И. Конфликтологическая культура специалиста : технологии формирования: монография](#) - Москва: МПГУ, 2016

Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования : монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ, 2016. - 413 с. : ил. - Библиогр.: с. 378-407. - ISBN 978-5-4263-0297-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716> (08.11.2018).

3. [Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011

Профилактика и разрешение социальных конфликтов : коллективная монография / под ред. Е.В. Змановской. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный инсти-

тут психологии и социальной работы, 2011. - 278 с. : ил. - ISBN 978-5-98238-028-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348> (08.11.2018).

4. [Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие](#) - Казань: Издательство КНИТУ, 2014

Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1654-6 ; То же [Электронный ресурс]. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029> (08.11.2018).

5.Иванова, О.А. Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум для академического бакалаврита / О.А. Иванова, Н.Н. Суртаева. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 282 с.

Тема 2. Структурные и динамические характеристики социальных конфликтов.

1. Структурные компоненты социальных конфликтов.
2. Причины конфликтов. Конфликтная ситуация.
3. Типы конфликтных ситуаций.
4. Основные характеристики стадий протекания конфликтов.

Литература:

1. [Зеленков М. Ю. Конфликтология: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015

Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (08.11.2018).

2. [Вербицкий А. А., Щербакова О. И. Конфликтологическая культура специалиста : технологии формирования: монография](#) - Москва: МПГУ, 2016

Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования : монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ, 2016. - 413 с. : ил. - Библиогр.: с. 378-407. - ISBN 978-5-4263-0297-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716> (08.11.2018).

3. [Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011

Профилактика и разрешение социальных конфликтов : коллективная монография / под ред. Е.В. Змановской. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. - 278 с. : ил. - ISBN 978-5-98238-028-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348> (08.11.2018).

4. [Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие](#) - Казань: Издательство КНИТУ, 2014

Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1654-6 ; То же [Электронный ресурс]. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029> (08.11.2018).

5. Кашапов, М.М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций: Учебное пособие / Ин-т "Открытое о-во", Междунар. акад. психол. наук, Яросл. регион. отд-ние РПО. - М.; Ярославль: Ремдер, 2003. - 182 с.

Модуль 2.

Общеметодологические аспекты изучения социальных конфликтов

Тема 3. Общеметодологические аспекты изучения конфликтов, условий и механизмов их возникновения в зарубежной науке

1. Структурно-функциональные (интегративная) парадигма в исследованиях конфликтов (Л. Козер, Р. Дарендорф, Й. Галтунг, Дж. Бернанд и др.).
2. Конфликтологическая парадигмы (К. Боулдинг, Л. Крисберг, К. Финк и др.).
3. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
4. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.

Литература:

1. [Зеленков М. Ю. Конфликтология: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015

Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (08.11.2018).

2. [Вербицкий А. А., Щербакова О. И. Конфликтологическая культура специалиста : технологии формирования: монография](#) - Москва: МПГУ, 2016

Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования : монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ, 2016. - 413 с. : ил. - Библиогр.: с. 378-407. - ISBN 978-5-4263-0297-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716> (08.11.2018).

3. [Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011

Профилактика и разрешение социальных конфликтов : коллективная монография / под ред. Е.В. Змановской. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. - 278 с. : ил. - ISBN 978-5-98238-028-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348> (08.11.2018).

4. [Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие](#) - Казань: Издательство КНИТУ, 2014

Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1654-6 ; То же [Электронный ресурс]. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029> (08.11.2018).

5.Иванова, О.А. Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум для академического бакалаврита / О.А. Иванова, Н.Н. Суртаева. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 282 с.

Тема 4. Общеметодологические аспекты изучения социальных конфликтов в отечественной науке.

1. История изучения конфликтов в российской науке.
2. Обсуждение разнообразных проблем теории и практики конфликтологии.
3. Социальный конфликт в традиции отечественных исследований.
4. Теоретический анализ и осмысление практических вопросов регулирования конфликтов.

Литература:

1. [Зеленков М. Ю. Конфликтология: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015

Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (08.11.2018).

2. [Вербицкий А. А., Щербакова О. И. Конфликтологическая культура специалиста : технологии формирования: монография](#) - Москва: МПГУ, 2016

Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования : монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ, 2016. - 413 с. : ил. - Библиогр.: с. 378-407. - ISBN 978-5-4263-0297-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716> (08.11.2018).

3. [Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011

Профилактика и разрешение социальных конфликтов : коллективная монография / под ред. Е.В. Змановской. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. - 278 с. : ил. - ISBN 978-5-98238-028-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348> (08.11.2018).

4. [Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие](#) - Казань: Издательство КНИТУ, 2014

Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1654-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029> (08.11.2018).

5.Иванова, О.А. Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум для академического бакалаврита / О.А. Иванова, Н.Н. Суртаева. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 282 с.

6.Кашапов, М.М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций: Учебное пособие / Ин-т "Открытое о-во", Междунар. акад. психол. наук, Яросл. регион. отд-ние РПО. - М.; Ярославль: Ремдер, 2003. - 182 с.

Модуль 3.

Социальные технологии разрешения конфликтов в практике социальной работы

Тема 5. Типы социальных конфликтов

1. Основные типы социальных конфликтов.
2. Глобальные и региональные конфликты.
3. Социально-политические конфликты в современном мире.
4. Специфика межэтнических конфликтов.

Литература:

1. [Зеленков М. Ю. Конфликтология: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015

Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (08.11.2018).

2. [Вербицкий А. А., Щербакова О. И. Конфликтологическая культура специалиста : технологии формирования: монография](#) - Москва: МПГУ, 2016

Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования : монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ, 2016. - 413 с. : ил. - Библиогр.: с. 378-407. - ISBN 978-5-4263-0297-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716> (08.11.2018).

4. [Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие](#) - Казань: Издательство КНИТУ, 2014

Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1654-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029> (08.11.2018).

5.Иванова, О.А. Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум для академического бакалаврита / О.А. Иванова, Н.Н. Суртаева. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 282 с.

6.Кашапов, М.М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций: Учебное пособие / Ин-т "Открытое о-во", Междунар. акад. психол. наук, Яросл. регион. отд-ние РПО. - М.; Ярославль: Ремдер, 2003. - 182 с.

Тема 6. Технологии предупреждения, урегулирования и разрешения социальных конфликтов

1. Техника снятия социальной напряженности.
2. Значимость социальной защиты населения в снятии социальной напряженности. Теоретические модели выхода из конфликта.
3. Разрешение и ослабление социальных конфликтов.
4. Посредничество в разрешении социальных конфликтов.

Литература:

1. [Зеленков М. Ю. Конфликтология: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015

Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (08.11.2018).

2. [Вербицкий А. А., Щербакова О. И. Конфликтологическая культура специалиста : технологии формирования: монография](#) - Москва: МПГУ, 2016

Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования : монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ, 2016. - 413 с. : ил. - Библиогр.: с. 378-407. - ISBN 978-5-4263-0297-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716> (08.11.2018).

3. [Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011

Профилактика и разрешение социальных конфликтов : коллективная монография / под ред. Е.В. Змановской. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. - 278 с. : ил. - ISBN 978-5-98238-028-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348> (08.11.2018).

4. [Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие](#) - Казань: Издательство КНИТУ, 2014

Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Из-

дательство КНИТУ, 2014. - 468 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1654-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029> (08.11.2018).

5.Иванова, О.А. Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум для академического бакалаврита / О.А. Иванова, Н.Н. Суртаева. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 282 с.

6.Кашапов, М.М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций: Учебное пособие / Ин-т "Открытое о-во", Междунар. акад. психол. наук, Яросл. регион. отд-ние РПО. - М.; Ярославль: Ремдер, 2003. - 182 с.

5. Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения курса в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать у обучающихся целостное представление о сущности социальных конфликтов и пути их разрешения.

Особое внимание в преподавании истории уделяется таким формам активного обучения как *неимитационные* и *имитационные* методы. К числу *неимитационных* методов относятся *проблемные лекции и семинары; тематическая дискуссия*: круглый стол, научно-практическая конференция; *презентация, олимпиада, брей-ринг* и др.

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств широко используется **демонстрационный материал**, который усиливает ощущения и восприятия обучаемого. К их числу относятся слайды, схемы, фотоматериалы и др.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы магистранта.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Взаимосвязь аудиторной и самостоятельной работы магистрантов. Значительная часть времени отведенного для самостоятельного изучения дисциплины предполагает знакомство с рекомендуемой учебной и научной литературой, работу с библиотечными фондами и электронными источниками информации. Рекомендованная литература включает в себя наиболее значимые работы в области социальной политики, теории и практики социальной работы.

Самостоятельная работа магистранта должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа магистранта осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа магистранта традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала и т.д.*

Самостоятельная работа магистранта должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы магистранта зависит от умения работать с научной и учебной литературой, источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе магистранта и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы магистранта оцениваются по бальной системе.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы по дисциплине

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
1. Характеристика конфликта как социального феномена. История изучения конфликтов	1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы.	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
2. Структурные и динамические характеристики социальных конфликтов.	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта.	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
3. Общеметодологические аспекты изучения конфликтов, условий и механизмов их возникновения в зарубежной науке.	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить реферат по теме.	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
4. Общеметодологические аспекты изучения социальных конфликтов в отечественной науке.	1. Проработка конспекта лекций. 2. Поиск и анализ дополнительной литературы.	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
5. Типы социальных конфликтов.	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить научный доклад по теме.	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
6. Технологии предупреждения, урегулирования и разрешения социальных конфликтов	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Разработать электронную презентацию проблемных вопросов темы.	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.

Источники

1. [Зеленков М. Ю. Конфликтология: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015
Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (08.11.2018).
2. [Технологии предупреждения конфликтов в молодежной среде: учебное пособие](#) - Ставрополь: СКФУ, 2015
Технологии предупреждения конфликтов в молодежной среде : учебное пособие / авт.-сост. В.В. Митрофаненко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 171 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457755> (08.11.2018).
3. [Вербицкий А. А., Щербакова О. И. Конфликтологическая культура специалиста : технологии формирования: монография](#) - Москва: МПГУ, 2016
Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования : монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ, 2016. - 413 с. : ил. - Библиогр.: с. 378-407. - ISBN 978-5-4263-0297-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716> (08.11.2018).
4. [Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011
Профилактика и разрешение социальных конфликтов : коллективная монография / под ред. Е.В. Змановской. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. - 278 с. : ил. - ISBN 978-5-98238-028-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348> (08.11.2018).
5. [Салагаев А. Л. Социальные девиации в молодежной среде : конфликтологический подход: учебное пособие : в 2-х ч. Ч. 1](#) - Казань: КГТУ, 2011
Салагаев, А.Л. Социальные девиации в молодежной среде: конфликтологический подход : учебное пособие : в 2-х ч. / А.Л. Салагаев ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет», Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань : КГТУ, 2011. - Ч. 1. - 206 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1034-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270281> (08.11.2018).
6. [Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие](#) - Казань: Издательство КНИТУ, 2014
Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Из-

дательство КНИТУ, 2014. - 468 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1654-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029> (08.11.2018).

7. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: Учебник / М.Ю. Зеленков. – М.: Дашков и К, 2015. – 324 с.

8. Иванова, О.А. Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум для академического бакалаврита / О.А. Иванова, Н.Н. Суртаева. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 282 с.

9. Кашапов, М.М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций: Учебное пособие / Ин-т "Открытое о-во", Междунар. акад. психол. наук, Яросл. регион. отд-ние РПО. - М.; Ярославль: Ремдер, 2003. - 182 с.

10. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ

11. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:

12. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»

13. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека

14. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека

15. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс

16. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer

17. webofknowledge.com – Международная база цитирования Web of Science

18. <http://www.scopus.com/> - Реферативная база данных Scopus

19. <http://search.proquest.com/> - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global

20. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS

21. <http://journals.sagepub.com/Sage/73>- Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
ПК-5	<ul style="list-style-type: none"> • знает: -основные способы привлечения и использования ресурсов государства и общества для решения социальных проблем; • умеет: -использовать теоретические знания в практической деятельности в целях общественного и личностного развития; • владеет: 	Устный опрос, реферат, контрольная работа

	- способностью решать проблемы социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.	
ПК -8	<ul style="list-style-type: none"> • знает: -основы научно-педагогической деятельности и своей профессии; • умеет: - применять теоретические знания в практической деятельности; • владеет: -способностью применить научно-педагогические знания в социально-практической и образовательной деятельности 	Дискуссия, устный опрос, реферат.

7.2. Типовые контрольные задания

Примерная тематика рефератов.

1. Обзор сущностных характеристик понятия конфликт в зарубежных и отечественных исследованиях.
2. Жизненное благополучие населения и социальная конфликтность.
3. Опыт регионального конфликтологического мониторинга.
4. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин, Ф. Хайдер).
5. Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н. Мясищев, В.С. Мерлин).
6. Объяснительные модели конфликта.
7. Интрапсихическая интерпретация (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон).
8. Понятие о социальной напряженности и основных методах ее регулирования.
9. Психологическая напряженность, ее роль и значение в конфликте.
10. Основные источники конфликтов, их характеристика.
11. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
12. Основные стили поведения в конфликтной ситуации.
13. Механизмы и формы защитного поведения в конфликте.
14. Модель конструктивного поведения в конфликте.
15. Виды и характеристика основных конфликтов, их классификация.
16. Групповые конфликты.
17. Межгрупповые конфликты.
18. Конфликты в организации, их типы.
19. Гендерные конфликты и способы их разрешения.
20. Типология межличностных конфликтов в зависимости от оснований их возникновения (мотивационные, деятельностные, организационные, конфликты ответственности и самостоятельности и др.). Особенности межличностных конфликтов.
21. Сущностные характеристики внутриличностных конфликтов.
22. Особенности детских межличностных конфликтов, способы их предупреждения и регуляции.
23. Понятие и технология урегулирования конфликтов.
24. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
25. Техника посреднической деятельности в конфликте.

26. Методы разрешения конфликтных ситуаций.
27. Технологии эффективного общения и рационального поведения в межличностных конфликтах.
28. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
29. Роль руководителя коллектива в регулировании организационных конфликтов.
30. Управленческие конфликты в системе государственного и муниципального управления.

Вопросы для проведения промежуточного контроля

Модуль 1

1. Жизненное благополучие населения и социальная конфликтность.
2. Опыт регионального конфликтологического мониторинга.
3. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин, Ф. Хайдер).
4. Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н. Мясищев, В.С. Мерлин).
5. Объяснительные модели конфликта.
6. Интрапсихическая интерпретация (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон).
7. Понятие о социальной напряженности и основных методах ее регулирования.
8. Психологическая напряженность, ее роль и значение в конфликте.
9. Основные источники конфликтов, их характеристика.
10. Обзор существенных характеристик понятия конфликт в зарубежных и отечественных исследованиях.

Модуль 2

1. Типология межличностных конфликтов в зависимости от оснований их возникновения (мотивационные, деятельностные, организационные, конфликты ответственности и самостоятельности и др.). Особенности межличностных конфликтов.
2. Существенные характеристики внутриличностных конфликтов.
3. Особенности детских межличностных конфликтов, способы их предупреждения и регуляции.
4. Понятие и технология урегулирования конфликтов.
5. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
6. Техника посреднической деятельности в конфликте.
7. Методы разрешения конфликтных ситуаций.
8. Технологии эффективного общения и рационального поведения в межличностных конфликтах.
9. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
10. Роль руководителя коллектива в регулировании организационных конфликтов.

Модуль 3

1. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
2. Основные стили поведения в конфликтной ситуации.
3. Механизмы и формы защитного поведения в конфликте.
4. Модель конструктивного поведения в конфликте.
5. Виды и характеристика основных конфликтов, их классификация.
6. Управленческие конфликты в системе государственного и муниципального управления.
7. Групповые конфликты.
8. Межгрупповые конфликты.
9. Конфликты в организации, их типы.
10. Гендерные конфликты и способы их разрешения.

Вопросы к зачету по курсу.

1. Характеристика конфликт как социального феномена, его сущность и характеристика.
2. Этапы развития конфликтологических идей.
3. Основные конфликтологических идеи, предложенные мыслителями периода Античности.
4. Основные концепции конфликта, предложенные мыслителями Нового Времени (Т. Гоббс, Ж.-Ж. Руссо и др.).
5. Идеи Л. Козера на природу и функции конфликта и их роль в демократическом и недемократическом обществе.
6. Теория конфликта Р. Дарендорфа.
7. Роль конфликта теории социального согласия человеческих отношений Т. Парсонса и Э. Мэйо.
8. Основные идеи общей теории конфликта К. Боулдинга.
9. Социологические и психологические подходы к анализу конфликта.
10. Социальные аспекты изучения социальных конфликтов.
11. Социально-психологическая характеристика социальных конфликтов: понятие о социальных конфликтах, структура, функции, стадии протекания.
12. Эволюция научных воззрений на природу конфликта.
13. Теории конфликтов: политические, социологические, психологические.
14. Теория предупреждения и разрешения социальных конфликтов Дж. Бертона.
15. Структура конфликта, характеристика его структурных элементов.
16. Типология конфликтов и их характеристика.
17. Динамика конфликта как сложного социального явления. Основные этапы конфликта.
18. Источники и причины возникновения социальных конфликтов. Механизм развития социального конфликта.
19. Социально-психологическая характеристика социальных конфликтов: понятие о социальных конфликтах, структура, функции, стадии протекания.
20. Функции социальных конфликтов.
21. Взаимосвязь глобальных социальных проблем и социальных конфликтов.
22. Социальная напряженность: понятие, уровни, причины и механизмы возникновения, формы проявления и типы реагирования. (С. 334)
23. Взаимосвязь социальной напряженности и социальных конфликтов. Социальные проблемы как источник социальной напряженности.
24. Формы и виды проявления социальной напряженности.
25. Факторы формирования социальной напряженности.
26. Индикаторы и индексы уровня социальной напряженности.
27. Методы регулирования социальной напряженности.
28. Измерение социальной напряженности и конфликта: проблема эмпирических индикаторов.
29. Качественные и количественные методы измерения социальной напряженности.
30. Методы исследования социальных конфликтов.
31. Основные подходы к теоретическому моделированию социального конфликта.
32. Характерные различия между разными видами конфликтов.
33. Латентные формы конфликтов и латентная напряженность.
34. Гендерные конфликты и способы их разрешения.
35. Основные компоненты процесса изучения, оценки и регулирования

- социальных конфликтов.
36. Методы диагностики и анализа социальных конфликтов.
 37. Моделирование социальных конфликтов.
 38. Мониторинг социальных конфликтов.
 39. Особенности регионального конфликтологического мониторинга. 40. Экспертиза как способ концептуального моделирования социальных конфликтов.
 41. Подходы к управлению конфликтами и предупреждению роста напряженности.
 42. Региональные конфликты: моделирование, мониторинг, менеджмент. Проблемы и перспективы моделирования, мониторинга и менеджмента региональных напряжений и конфликтов.
 43. Проблематика типичных социальных конфликтов в деятельности социальных работников.
 44. Типы конфликтов в организациях и причины их возникновения.
 45. Стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях. Типы конфликтных личностей.
 46. Урегулирование социальных конфликтов. Методы урегулирования конфликта в деятельности социального работника: административные, психологические, воспитательные и др.
 47. Профилактика социальных конфликтов.
 48. Технологии разрешения социальных конфликтов.

Примерные тестовые задания по курсу

Инструкция. Выберите вариант правильного ответа в каждом из 10 вопросов.

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

- а) в конце XIX века;
- б) в начале XX века;
- в) в 30е годы XX века;
- г) в конце 50х годов XX века;
- д) в 70е годы XX века.

2. Становление конфликтологической практики произошло:

- а) в конце XIX века;
- б) в 70е годы XX века;
- в) в начале 50х годов XX века;
- г) в 30е годы XX века;
- д) в 80е годы XX века.

3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт;
- д) Р. Фишера, У Юри, К. Томоса.

4. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;

- г) Р. Фишер;
 - д) Ш. и Г. Боуэр.
- 5. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:**
- а) Д. Скотт и Ш. и Г. Боуэр;
 - б) К. Томас и Р. Киллмен;
 - в) М. Шериф и Д. Рапопорт;
 - г) В. Линкольн и Л. Томпсон;
 - д) Р. Фишер и У Юри.
- 6. Первые учебные заведения по подготовке специалистов медиаторов появились:**
- а) в США(70х годах XX века);
 - б) в США(60х годах XX века);
 - в) в Германии (70х годах XX века);
 - г) в Австралии(80х годах XX века);
 - д) в России (конец 80х годов XX века).
- 7. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:**
- а) в 1972 г. в США;
 - б) в 1986 г. в Австралии;
 - в) в 1989 г. в Германии;
 - г) в 1985 г. в Швейцарии;
 - д) в 1992 г. в России.
- 8. В России центр по разрешению конфликтов был создан:**
- а) в Москве в 1992 г.;
 - б) в СанктПетербурге в 1993 г.;
 - в) в Сочи в 1995 г.;
 - г) во Владивостоке в 1993 г.;
 - д) в Твери в 1998 г.
- 9. Предметом конфликтологии являются:**
- а) конфликты;
 - б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
 - в) любые столкновения;
 - г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
 - д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.
- 10. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:**
- а) социологический метод;
 - б) метод тестирования;
 - в) метод картографии;
 - г) метод наблюдения;
 - д) метод эксперимента.

Примерный перечень заданий для итоговой проверки знаний по дисциплине

Вопрос 1. Какой конфликт приводит к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества, эффективности организации?

- 1) функциональный;
- 2) межличностный;
- 3) групповой;
- 4) дисфункциональный;

5) личностный.

Вопрос 2. Что такое конфликт?

- 1) это особый вид взаимодействия социальных сил, при котором действия одной стороны, столкнувшись с противодействием другой, делают невозможной реализацию ее целей и интересов;
- 2) это особый вид воздействия руководителя на подчиненного;
- 3) это массовое столкновение рабочих, вызванное их недовольством по поводу задержки выплаты заработной платы;
- 4) это специальная мера воздействия на работников, которые не выполняют порученную им работу;
- 5) наука об умении управлять на производстве.

Вопрос 3. На какой стадии конфликта какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны?

- 1) конфликтная;
- 2) предварительная;
- 3) разрешение конфликта;
- 4) предконфликтная;
- 5) послеконфликтная.

Вопрос 4. Что происходит на послеконфликтной стадии?

- 1) поиск способов полного разрешения конфликта;
- 2) накопление и обострение противоречий в системе межличностных и групповых отношений в силу появившегося расхождения интересов, ценностей и установок субъектов конфликтного взаимодействия;
- 3) конфликт интересов на этой стадии принимает форму острых разногласий, которые индивиды и социальные группы не только не стремятся урегулировать, но и всячески усугубляют;
- 4) предпринимаются усилия по окончательному устранению противоречий интересов, целей, установок, ликвидируется социально-психологическая напряженность и прекращается любая борьба;
- 5) какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны.

Вопрос 5. Что происходит, если после выбора форм взаимодействия происходит уход от взаимодействия одной из сторон?

- 1) потенциальный конфликт;
- 2) открытый конфликт;
- 3) отсутствие конфликта;
- 4) выработка компромисса;
- 5) закрытый конфликт.

Задание 2.

Вопрос 1. Каковы причины межличностных конфликтов?

- 1) недостатки, связанные с организацией труда, нормирования, использования моральных и материальных стимулов;
- 2) трудности и напряженность, связанные с межличностными отношениями внутри коллектива;
- 3) недоработки в сфере управленческой деятельности, подбора и расстановки кадров в соответствии с квалификацией и психологическими особенностям;
- 4) неправильный стиль руководства;
- 5) все вышеназванные.

Вопрос 2. Что не может быть причиной конфликта?

- 1) резкость и грубость в обращении с подчиненными;
- 2) ложное понимание единоначалия и администрирование;

- 3) беспринципность руководителя;
- 4) черствость и равнодушие к нуждам подчиненных;
- 5) психологическая совместимость.

Вопрос 3. Что позволяет предупреждать конфликтные ситуации?

- 1) откровенность и простота руководителя;
- 2) умение замечать положительные и отрицательные реакции на свое поведение;
- 3) трезвая оценка своих способностей и достижений;
- 4) содержание пунктов 1,2;
- 5) содержание пунктов 2,3.

Вопрос 4. Что такое профилактика конфликта?

- 1) проведение медицинских исследований среди подчиненных;
- 2) своевременная помощь работника руководителю в его работе;
- 3) своевременное осуществление мероприятий по ограничению вероятности конфликта и регулированию его развития в заданном направлении;
- 4) заранее спланированное мероприятие по введению новых правил работы и новых условий труда на производстве;
- 5) профессиональная подготовка работника, который продвигается по служебной лестнице.

Вопрос 5. Что должно учитываться при выборе мер по преодолению конфликта?

- 1) экономическая ситуация в стране;
- 2) интересы сторон, находящихся в конфронтации;
- 3) цели организации;
- 4) интересы одной из конфликтующих сторон;
- 5) все вышеназванное

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью магистрантов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг магистранта – это показатель успеваемости в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля -70 % и промежуточного контроля -30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях (устный ответ, опрос) - 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ -10 баллов.
- подготовка рефератов, презентаций, докладов - 10

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос -10 баллов,
- письменная контрольная работа – 20 баллов,

Критерии оценки знаний магистрантов

100 баллов – магистрант показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал

излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – магистрант показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – магистрант показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – магистрант показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – магистрант обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – магистрант усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – магистрант знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – магистрант имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у магистранта лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели магистранта определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения магистрантами программного материала. В том числе каждый ответ магистранта на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, магистрант по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю магистрант набрал 85 баллов. В таком случае средний балл магистранта по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Итоговый контроль преследует цель оценить работу магистранта за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ магистранта на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг магистранта определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, магистрант по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг магистранта составит 85 баллов. - $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- бальную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

8. Перечень источников, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) Основная литература

1. [Зеленков М. Ю. Конфликтология: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015
Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (08.11.2018).
2. [Технологии предупреждения конфликтов в молодежной среде: учебное пособие](#) - Ставрополь: СКФУ, 2015
Технологии предупреждения конфликтов в молодежной среде : учебное пособие / авт.-сост. В.В. Митрофаненко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 171 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457755> (08.11.2018).
3. [Вербицкий А. А., Щербакова О. И. Конфликтологическая культура специалиста : технологии формирования: монография](#) - Москва: МПГУ, 2016
Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования : монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ, 2016. - 413 с. : ил. - Библиогр.: с. 378-407. - ISBN 978-5-4263-0297-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716> (08.11.2018).

4.Иванова, О.А. Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум для академического бакалаврита / О.А. Иванова, Н.Н. Суртаева. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 282 с.

б) Дополнительная литература

1. [Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография](#) - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011

Профилактика и разрешение социальных конфликтов : коллективная монография / под ред. Е.В. Змановской. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. - 278 с. : ил. - ISBN 978-5-98238-028-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348> (08.11.2018).

2. [Салагаев А. Л. Социальные девиации в молодежной среде : конфликтологический подход: учебное пособие : в 2-х ч., Ч. 1](#) - Казань: КГТУ, 2011

Салагаев, А.Л. Социальные девиации в молодежной среде: конфликтологический подход : учебное пособие : в 2-х ч. / А.Л. Салагаев ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет», Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань : КГТУ, 2011. - Ч. 1. - 206 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1034-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270281> (08.11.2018).

3. [Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие](#) - Казань: Издательство КНИТУ, 2014

Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1654-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029> (08.11.2018).

4.Зеленков, М.Ю. Конфликтология: Учебник / М.Ю. Зеленков. – М.: Дашков и К , 2015. – 324 с.

5.Кашапов, М.М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций: Учебное пособие / Ин-т "Открытое о-во", Междунар. акад. психол. наук, Яросл. регион. отд-ние РПО. - М.; Ярославль: Ремдер, 2003. - 182 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс

7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com – Международная база цитирования Web of Science
9. [http:// www. scopus.com/](http://www.scopus.com/) - Реферативная база данных Scopus
10. [http:// search. proquest.com/](http://search.proquest.com/) - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. [http://www. sciencemag.org/](http://www.sciencemag.org/) - Электронные ресурсы Science AAAS
12. [http://journals. sagepub.com/](http://journals.sagepub.com/) Sage/73- Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого магистранта на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у обучающихся информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем социальной безопасности и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. На семинарских занятиях обучающиеся осваивают способность грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию обучающимся необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь различных событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать учебный материал, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора обучающихся, знакомит их с важнейшими проблемными аспектами дисциплины.

Рейтинговый балл магистранта на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада и выполнение реферата.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

Преподавание дисциплины так же обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и сертифицированными программными и аппаратными средствами защиты информации: пакет офисных приложений OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc, (Контракт №219-ОА от 19.12.2016 г. с ООО «Фирма АС»), Справочно-правовая система КонсультантПлюс – (БО 80 в/б 226, Договор № 13 от 09.01.2018 г. с ООО Фирма «Квадро»), АBBYY Fine Reader 10 Professional Edition (по ГК №26-ОА от «07» декабря 2009 г.), Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ГАРАНТ-Максимум) (БО 82 в/б 226, Договор №400 от 09.01.2018 г. с ООО «Инфостар») и Acrobat Professional 9 Academic Edition и Acrobat Professional 9 DVD Set Russian Windows (ГК №26-ОА от «07» декабря 2009 г.)

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (лекционная аудитория № 21, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером).