



**Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление операциями
Кафедра **Менеджмент**
Образовательная программа
38.03.02- Менеджмент
Профиль подготовки
«Управление малым бизнесом»
Уровень высшего образования
бакалавриат
Форма обучения
очная, заочная
Статус дисциплины: **вариативная**

Махачкала, 2018 год

Рабочая программа дисциплины «Управление операциями» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) от «12» января 2016г. №7

Разработчик: Кафедра «Менеджмент», Магомедбеков Г.У., к.э.н., доц.




Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры «Менеджмент» от 12.06.2018 г., протокол № 10

Зав. кафедрой  Гусейнов А.Г.

на заседании Методической комиссии факультета управления от 18.06.2018г. протокол № 10

Председатель  Гашимова Л.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно - методическим управлением 26.06.2018г. 

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1.Цели освоения дисциплины

2.Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

3.Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

5.Образовательные технологии

6.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

7.2. Типовые контрольные задания

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Управление операциями» входит в вариативную часть программы бакалавриата по направлению 38.03.02 - Менеджмент

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой «Менеджмент»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением основ организации и управления промышленным производством в сфере организационного проектирования и деятельности по совершенствованию организации труда, производства и управления на предприятиях промышленности.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных – ОПК-6, ПК-8

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов

Форма обучения очная

Семе стр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточ ной аттестации
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все го	из них						
Лекц ии		Лаборато рные занятия	Практиче ские занятия	К С Р	консульта ции			
6	72	16		30			26	зачет

Форма обучения заочная

Семе стр	Учебные занятия						СРС, в	Форма промежуточ ной аттестации
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все	из них						

	го	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации	том числе экзамен	
4	72	6		6			60	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Управление операциями» изучение принципов и теоретических основ управления производственными системами, а также овладение студентами теоретическими знаниями и практическими навыками в области операционного менеджмента как инструмента стратегического развития организаций бизнеса.

Основными задачами курса «Управление операциями» являются:

освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятия;

овладение методами анализа и синтеза в сфере управления операционной деятельностью предприятия;

овладение методами принятия управленческих решений в производственном менеджменте на стратегическом и тактическом уровне.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Управление операциями» входит в вариативную часть образовательной программы бакалавриата по направлению 38.03.02(- Менеджмент

Курс «Управление операциями» для бакалавров факультета управления базируется на базе знаний по таким дисциплинам как: «Основы менеджмента», «Теория организации», «Логистика»

. Изучение данной дисциплины должно предшествовать изучению таких дисциплин как: «Инновационный менеджмент», «Управление экономическими и производственными рисками» и других дисциплин профессионального цикла.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
-------------	-------------------------------------	---

<p>ОПК- 6</p>	<p>владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p>Знает: параметры и условия качества решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; факторы, влияющие на процесс принятия решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций в условиях неопределенности; основные математические модели принятия решений</p> <p>Умеет: оценивать эффективность решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций на основе метода накопления; анализировать и оценивать альтернативные варианты решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций по фактору времени; применять метод дисконтирования при оценке эффективности решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационноуправленческие модели.</p> <p>Владеет: математическими и статистическими методами разработки, принятия и реализации решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; методами реализации основных управленческих функций при принятии решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.</p>
----------------------	---	---

<p>ПК-5</p>	<p>способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</p>	<p>Знает: стратегические аналитические методы; методы стратегического конкурентного анализа; функциональными методами стратегического финансового анализа; типы стратегий внутреннего и внешнего роста</p> <p>Умеет: анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями организаций социальной и производственной сферы; ставить стратегические цели и определять соответствующие им задачи, связанные с развитием организаций социальной и производственной сферы; разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организаций социальной и производственной сферы.</p> <p>Владеет: методами формирования функциональных стратегий организаций социальной и производственной сферы; приемами анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями организаций социальной и производственной сферы; правилами подготовки сбалансированных управленческих решений на основе комплекса функциональных стратегий организаций социальной и производственной сферы</p>
--------------------	---	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

Форма обучения очная

№ п/ п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	итого	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (<i>по неделям семестра</i>) Форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
				Лекции	Практически е занятия	Лабораторн ые занятия	Контроль		
МОДУЛЬ 1. Управление операциями в производстве									
	Тема 1. Объект и предмет курса «Управление операциями»	6	10	2	4			4	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
	Тема 2. Управление операциями в производстве.	6	10	2	4			4	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка заданий
	Тема 3. Организация процессов в пространстве и во времени.	6	8	2	4			2	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
	Тема 4. Операционная система предприятия. Операционная функция организации.	6	8	2	4			2	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
	Итого по 1 модулю	6	36	8	16			12	
Модуль 2. Управление операциями в сфере услуг.									
	Тема 5. Управление операционной системой на основе «теории ограничений».	6	10	2	4			4	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
	Тема 6. Управление операциями в сфере услуг.	6	10	2	4			4	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка

									заданий
	Тема 7. Разработка операционной стратегии компании	6	10	2	4			4	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
	Тема 8. Проектирование продукта и выбор процесса	6	6	2	2			2	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
	Итого по 2 модулю		36	8	14			14	
	зачет								
	ИТОГО:		72	16	30			26	

Форма обучения: заочная

НАИМЕНОВАНИЕ ТЕМ	Количество часов			
	Всего	в том числе		
		Лекции	Практ. занятия	Самост. работа
Тема 1 Объект и предмет курса «Управление операциями»	36	4	4	28
Тема 2. Управление операциями в производстве.	36	2	2	32
<i>Зачет</i>				
ИТОГО:	72	6	6	60

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1. Управление операциями в производстве.

Тема 1 Объект и предмет курса «Управление операциями»

Логика развития менеджмента как науки об управлении предприятием
Развитие операционного менеджмента и его связь с другими направлениями менеджмента. Характеристика уровней интеграции деятельности
Введение в операционный менеджмент. Главная операционная функция организации. Операционная система предприятия. Функциональный и процессный подходы к управлению. Политика интеграции операционных функций. Политика специализации на операционной функции.

Тема 2. Управление операциями в производстве

Производство и услуги в операционном менеджменте. Основные модели организации и системы управления операциями. Модели организации производственных операционных систем. Системы управления операционными системами. Производственная мощность. Определения производственной мощности. Оценка производственной мощности во времени. Количественный подход к прогнозированию спроса на продукцию и услуги. Прогнозирование спроса по индикаторам. Качественный подход к прогнозированию спроса. Комбинированный подход к прогнозированию спроса на продукцию и услуги.

Тема 3. Организация процессов в пространстве и во времени

Основы организации процессов. Классификация процессов. Основные принципы организации процессов. Типы операционных систем. Организация процессов в пространстве. Характеристика основных типов планировок, их преимущества и недостатки. Размещение оборудования по принципу групповой технологии.

Организация процессов во времени. Структура и длительность цикла процесса. Зависимость длительности цикла простого процесса от видов движения партии предметов труда по операциям. Определение длительности цикла сложного процесса. Возможности сокращения длительности цикла процесса.

Организация потока. Особенности поточной формы организации процессов. Основные параметры поточных линий. Виды заделов на поточных линиях. Виды поточных линий. Анализ эффективности и способы исследования процессов.

Тема 4. Операционная система предприятия. Операционная функция организации.

Показатели производственной мощности организации. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей. Последствия расширения производственной мощности. Планирование производственных мощностей.

Объем производственных мощностей. Следование производства за спросом. Фиксация объема производства. Комбинированные стратегии. Размещение производственных мощностей.

Модуль 2 Управление операциями в сфере услуг.

Тема 5. Управление операционной системой на основе «теории ограничений».

Основные принципы «теории ограничений». Классификация ограничений. Показатели оценки функционирования операционной системы. Способы устранения ограничений.

Тема 6. Управление операциями в сфере услуг.

Определение услуги. Особенности услуги. Виды услуг в бизнесе. Характеристика услуг в зависимости от степени контакта с клиентом. Стратегия оказания услуг.

Тема 7. Разработка операционной стратегии компании

Общая характеристика содержания операционной стратегии компании.

Анализ факторов, влияющих на операционную стратегию. Производственные мощности. Технологические факторы. Финансовые факторы. Факторы, связанные с

человеческими ресурсами. Содержание операционной стратегии. Виды операционных стратегий.

Тема 8. Проектирование продукта и выбор процесса

Методы труда. Измерение и нормирование труда. Проектирование производственного потока. Критерии совершенства процесса создания продукта

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Модуль 1. Управление операциями в производстве.

. Тема 1 Объект и предмет курса «Управление операциями».

1. Логика развития менеджмента как науки об управлении предприятием
2. Развитие операционного менеджмента и его связь с другими направлениями менеджмента.
3. Характеристика уровней интеграции деятельности

Литература 1,2,3,4

Тема 2. Управление операциями в производстве

1. Производство и услуги в операционном менеджменте.
2. Модели организации производственных операционных систем.
3. Определения производственной мощности.

Литература 1,2,3,4

Тема 3. Организация процессов в пространстве и во времени

1. Основы организации процессов.
2. Основные принципы организации процессов.
3. Типы операционных систем.
4. Характеристика основных типов планировок, их преимущества и недостатки.

Литература 1,2,3,4

Тема 4. Операционная система предприятия. Операционная функция организации.

1. Показатели производственной мощности организации.
2. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей.
3. Объем производственных мощностей.

Литература 1,2,3,4

Модуль 2 Управление операциями в сфере услуг.

Тема 5. Управление операционной системой на основе «теории ограничений».

1. Основные принципы «теории ограничений».
2. Классификация ограничений.

Литература 1,2,3,4

6. Управление операциями в сфере услуг.

1. Определение услуги.
2. Особенности услуги.
3. Виды услуг в бизнесе.

Литература 1,2,3,4

Тема 7. Разработка операционной стратегии компании

1. Общая характеристика содержания операционной стратегии компании.
2. Содержание операционной стратегии.
3. Факторы, связанные с человеческими ресурсами.
5. Анализ факторов, влияющих на операционную стратегию.

Литература 1,2,3,4

Тема 8. Проектирование продукта и выбор процесса

1. Методы труда.
2. Измерение и нормирование труда.
3. Проектирование производственного потока.
4. Критерии совершенства процесса создания продукта

Литература 1,2,3,4

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки, предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;
- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;
- использование кейс-метода (проблемно-ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации из практического опыта товароведной деятельности отечественных и зарубежных компаний;
- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;
- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

Предусмотрены также встречи с представителями предпринимательских структур, государственных и общественных организаций, мастер-классы специалистов.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Возрастает значимость самостоятельной работы студентов в межсессионный период. Поэтому изучение курса «Управление операциями» предусматривает работу с основной специальной литературой, дополнительной обзорного характера, а также выполнение домашних заданий.

В процессе изучения дисциплины «Управление операциями» используются инновационные технологии обучения: технология критического мышления и обучение действием (практико-ориентированное обучение), имитационные тренинги, активные и интерактивные формы проведения занятий: подготовка доклада/реферата с презентацией по материалам исследования; деловая игра; метод case-study; написание эссе; решение практических задач; встречи со специалистами менеджмента, экономики и психологии.

Активные интерактивные методы обучения развивают способность студентов к

самостоятельному поиску и обработке информации, использованию имеющегося багажа профессиональных знаний, работы в команде, межличностной коммуникации, способствуют выявлению лидерских качеств. Ролевая игра и обсуждение результатов работы в малых группах способствуют формированию и развитию профессиональных компетенций обучающихся.

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Модуль 1. Управление операциями в производстве.		
Тема 1. Объект и предмет курса «Управление операциями»	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Решение тестов. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка тестов, кейсов.
Тема 2. Управление операциями в производстве.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Решение тестов. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий, кейсов.
Тема 3. Организация процессов в пространстве и во времени.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Решение задач и тестов. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий, кейсов.
Тема 4. Операционная система предприятия. Операционная функция организации.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий
Модуль 2 Управление операциями в сфере услуг.		
Тема 5. Управление операционной системой на основе «теории ограничений».	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий
Тема 6. Управление операциями в	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Рассмотрение	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка

сфере услуг.	кейсов	заданий
Тема 7. Разработка операционной стратегии компании	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий
Тема 8. Проектирование продукта и выбор процесса	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Рассмотрение кейсов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	<p>Знает: параметры и условия качества решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; факторы, влияющие на процесс принятия решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций в условиях неопределенности; основные математические модели принятия решений</p> <p>Умеет: оценивать эффективность решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций на основе метода накопления; анализировать и оценивать альтернативные варианты решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций по фактору времени; применять метод дисконтирования при оценке эффективности решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно управленческие модели.</p> <p>Владет: математическими и статистическими методами разработки, принятия и реализации решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;</p>	Устный опрос, конспектирование законов, написание рефератов, тестирование

		методами реализации основных управленческих функций при принятии решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.	
ПК-8	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	<p>Знает: стратегические аналитические методы; методы стратегического конкурентного анализа; методы стратегического финансового анализа; типы стратегий внутреннего и внешнего роста</p> <p>Умеет: анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями организаций социальной и производственной сферы; ставить стратегические цели и определять соответствующие им задачи, связанные с развитием организаций социальной и производственной сферы; разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организаций социальной и производственной сферы.</p> <p>Владет: методами формирования функциональных стратегий организаций социальной и производственной сферы; приемами анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями организаций социальной и производственной сферы; правилами подготовки сбалансированных управленческих решений на основе комплекса функциональных стратегий организаций социальной и производственной сферы</p>	Устный опрос, решение задач, написание рефератов, тестирование

7.2. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме зачета.

Тематика рефератов:

Изучение дисциплины «Управление операциями» предполагает проведение лекций, семинарских и практических занятий, выполнение рефератов и самостоятельную работу студентов. Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине заключается в изучении рекомендуемой литературы и нормативных актов, переданной на самостоятельное изучение, изучений примеров из практики, подготовке научных докладов, а также рефератов.

Выполнение реферата направлено на изучение студентами актуальных вопросов, связанных с разработкой коммуникационной политики предприятия, формирование у студентов навыков критического осмысления действительности и выработку на основе анализа самостоятельных управленческих решений.

Реферат - письменная аналитическая работа, предусмотренная учебным планом по одному из актуальных вопросов теории или практики в рамках учебной дисциплины.

Каждому студенту предоставляется право выбора темы реферата из рекомендованного кафедрой списка. При выборе темы необходимо учитывать наличие источников базы, начальные знания по теме, опыт практической работы, личный интерес к анализу избираемой проблемы. Определившись с темой, найти учебную, научную литературу, статьи в журналах. Прежде чем приступить к изложению материала, студент

должен продумать план написания реферата, выработать строгую логику изложения, проработать аргументацию к основным теоретическим положениям, сформулировать возможные выводы по каждому разделу, чтобы в заключительной части текста можно было представить обобщенные выводы по теме, обеспечивающие смысловую завершенность исследования.

Реферат состоит из введения, основной части и заключения, а также списка использованной литературы. Как правило, во введении раскрывается актуальность темы, объект и предмет анализа, цель и задачи исследования проблемы. В основной части определяются ключевые понятия, их связи и отношения, формулируются основные положения, вытекающие из анализа научных источников, юридических и иных документов, материалов практики. В заключении подводятся итоги авторского исследования, делаются выводы, предлагаются практические рекомендации по исследуемой проблеме. Объем реферата - не более 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервал.

1. Системный и ситуационный подходы в менеджменте
2. Процессный подход
3. Эволюция операционного менеджмента
4. Бизнес-процессы
5. Операционное планирование
6. Сущность и организация операционного контроля на предприятии
7. Оперативное управление персоналом
8. Мотивация труда персонала
9. Организация управления процессом
10. Технологическая модель процесса
11. Методики оценки продуктивности
12. Управление изменениями
13. Развитие персонала
14. Управление инновациями
15. Управление знаниями
16. Управление материальными потоками
17. Операционное управление и операционная система
18. Интеграция в управлении
19. Менеджмент цепочки ценности
20. Операционно-стоимостной учет и анализ
21. Анализ результативности
22. Услуги и особенности их организации
23. Операционные стратегии
24. Информационное обеспечение процесса управления
25. Моделирование бизнес-процессов
26. Методы и системы совершенствования
27. Система управления качеством ISO 9000
28. Бережливое производство
29. Кайдзен
30. 6 сигм
31. Реинжиниринг бизнес-процессов
32. Оценки эффективности управления
33. Особенности управления интеллектуальными организациями и их роль в современной экономике
34. Задачи и особенности управления венчурными организациями

Образец тестового задания

Вариант 1.

Вопрос 1. Чем запомнился период с 1980 по 1990 год:

- а) Развитие интегрального менеджмента
- б) Управления всеобщего качества
- в) Развитие операционного менеджмента
- г) Все ответы верны

Вопрос 2. Что характерно для периода с 90-х до наших дней:

- а) Развитие процессного подхода к управлению
- б) Реинжиниринг бизнес-процессов
- в) Управление цепями поставок
- г) а) и в) верны

Вопрос 3. Что является основным объектом управления:

- а) Операции и процессы
- б) Персонал
- в) Явления
- г) Производство

Вопрос 4. _____ – это изготовление, выработка, создание какой-либо продукции, работа по изготовлению продукции

- а) Производство
- б) Бизнес-план
- в) Управление
- г) Объект управления

Вопрос 5. Операции – это _____

- а) Отдельные действия в ряду других подобных
- б) Управление цепями поставок
- в) Работа по изготовлению продукции
- г) Система действий

Вопрос 5. _____ – система, использующая материальные, информационные и финансовые ресурсы для преобразования их в результат:

- а) Логистическая система
- б) Производственная система
- в) Операционная система
- г) Промышленная система

1. Контрольные вопросы к зачету для промежуточного контроля

1. Объект и предмет курса «Управление операциями». Менеджмент – как наука об управлении предприятием.
2. Развитие операционного менеджмента и его связь с другими направлениями менеджмента.
3. Характеристика уровней интеграции деятельности. Введение в операционный менеджмент.
4. Главная операционная функция организации. Операционная система предприятия.
5. Функциональный и процессный подходы к управлению. Политика интеграции операционных функций. Политика специализации на операционной функции.
6. Управление операциями в производстве. Производство и услуги в операционном менеджменте.

7. Основные модели организации и системы управления операциями. Системы управления операционными системами
 8. Производственная мощность. Определения производственной мощности.
 9. Оценка производственной мощности во времени.
 10. Количественный подход к прогнозированию спроса на продукцию и услуги. Прогнозирование спроса по индикаторам.
 11. Качественный подход к прогнозированию спроса.
 12. Комбинированный подход к прогнозированию спроса на продукцию и услуги.
 13. Показатели производственной мощности организации.
 14. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей.
 15. Последствия расширения производственной мощности.
 16. Планирование производственных мощностей. Объем производственных мощностей Следование производства за спросом.
 17. Фиксация объема производства. Комбинированные стратегии.
 18. Размещение производственных мощностей.
 19. Основные принципы организации процессов.
 20. Классификация процессов и типы операционных систем.
 21. Характеристика основных типов планировок.
 22. Размещение оборудования по принципу групповой технологии.
 23. Структура и длительность цикла процесса.
 24. Зависимость длительности цикла простого процесса от видов движения партии предметов труда по операциям.
 25. Определение длительности цикла сложного процесса и возможности сокращения его длительности.
 26. Особенности и поточной формы организации процессов и основные параметры поточных линий.
 27. Виды заделов на поточных линиях. Виды поточных линий.
 28. Анализ эффективности и способы исследования процессов.
 29. Управление операционной системой на основе «теории ограничений». Способы устранения ограничений.
 30. Управление операциями в сфере услуг. Определение и особенности услуги.
 31. Виды услуг в бизнесе.
 32. Характеристика услуг в зависимости от степени контакта с клиентом. Стратегия оказания услуг.
 33. Общая характеристика содержания операционной стратегии компании.
 34. Анализ факторов, влияющих на операционную стратегию. Производственные мощности.
 35. Технологические и финансовые факторы и факторы, связанные с человеческими ресурсами.
 36. Содержание операционной стратегии и виды операционных стратегий.
- 7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу. Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5. Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале. Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале. Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу. Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается. Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:

«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов

«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
0-50	незачтено
51-100	зачтено

--	--

Например:

Оценки, полученные за **аудиторную работу** на практических занятиях, например: 55 баллов, 40 баллов, 60 баллов

Оценки, полученные за	самостоятельную	работу, например: за доклад
70 баллов		

Средний балл за текущую работу =

$$(55+40+60+70):4=56$$

Оценка за модуль = 28+33=61 балл

Итоговый балл за контрольную работу	с учетом коэффициента
весомости (коэффициент весомости равен 0,5): $65*0,5=33$	

Оценка, полученная за	контрольную работу , например: 65 баллов
-----------------------	---

Итоговый балл за текущую работу	с учетом коэффициента весомости
(коэффициент весомости равен 0,5): $56*0,5=28$	

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Колношенко В.И. Управление операциями. Инновационный менеджмент в управлении персоналом. Выпуск 13 [Электронный ресурс]: глоссарий / В.И. Колношенко, О.В. Колношенко. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский гуманитарный университет, 2017. — 128 с. — 978-5-906912-54-

1. Сафина, Г.Р. Управление операциями: учебно-методическое пособие / Г.Р. Сафина; Федеральное агентство по образованию, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Казанский государственный технологический университет". - Казань: КГТУ, 2010. - 81 с.: ил., схемы, табл. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-7882-0929-6; ЭБС университетская научная библиотека режим доступа <https://biblioclub.ru>

2. Рыбалова, Е.А. Управление проектами: учебное пособие / Е.А. Рыбалова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР), Факультет

дистанционного обучения. - Томск: Факультет дистанционного обучения ТУСУРа, 2015. - 206 с. : схем., табл., ил. - Библиограф: с. 175-177. ЭБС университетская научная библиотека режим доступа <https://biblioclub.ru>

3. Колношенко В.И. Управление операциями. Инновационный менеджмент в управлении персоналом. Выпуск 13 [Электронный ресурс]: глоссарий / В.И. Колношенко, О.В. Колношенко. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский гуманитарный университет, 2017. — 128 с. — 978-5-906912-54-1. IPR books режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/>

4. Управление операциями монтажа строительных конструкций полносборных зданий [Электронный ресурс]: методические указания к разработке курсового проекта по разделу «Основы производственного менеджмента» для бакалавров всех форм обучения направления подготовки «Менеджмент», профиль подготовки «Производственный менеджмент» /. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 64 с. — 2227-8397. IPR books режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/>

Дополнительная литература:

1. Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учеб. Пособие. -М.: ИНФРА-М, 2013. -187 с.
2. 4. Казанцев А.К., Кобзев В.В., Макаров В.М. Управление операциями: учебник. - М.: ИНФРАМ, 2013. - 477с.
3. Корпоративная логистика. 300 ответов на вопросы профессионалов/ Под общ. и научной редакцией проф. В.И. Сергеева. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 976с.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека/ Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999–. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2017). — Яз. рус., англ. 2)

Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных]/ Даг. гос. ун-т. — Махачкала, г. — Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. — URL: <http://moodle.dgu.ru/> (дата обращения: 22.03.2018).

3. Электронный каталог НБДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит. поступающих в фонд НБДГУ/ Дагестанский гос. ун-т. — Махачкала, 2010 — Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный (дата обращения: 21.03.2018).

4. Мировая цифровая библиотека / <http://wdl.org/ru/>

5. Публичная Электронная Библиотека / <http://lib.walla.ru/>

6. Российское образование. Федеральный портал. / <http://www.edu.ru/>

7. Русский гуманитарный интернет-университет / <http://www.i-u.ru/biblio/links.aspx?id=6>

8. Университетская библиотека / <http://www.biblioclub.ru/>

9. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки / <http://www.rsl.ru/ru/s2/s101/>

10. Электронная библиотека учебников / <http://studentam.net/>
11. Электронная библиотека IQlib / <http://www.iqlib.ru/>
12. Lib.Ru: Библиотека Максима Мошкова / <http://lib.ru/>
13. Официальный сайт Президента Российской Федерации // www.kremlin.ru
14. Официальный сайт Министерства иностранных дел Российской Федерации // www.mid.ru
15. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации // www.economy.gov.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Основной целью лекционных занятий является изложение теоретических проблем дисциплины «Управление операциями». Лекционные занятия проводятся в следующей форме: преподаватель в устной форме излагает тему, а студенты записывают ее основные положения. Помимо теоретических положений, преподаватель приводит практические примеры и статистический материал, которые позволяют лучше понять теоретическую сущность излагаемой проблемы. Лекционный материал по дисциплине «Управление операциями» включает 8 тем, программа изучения которых приведена в Рабочей программе по дисциплине.

Для закрепления теоретических знаний по изучаемым проблемам на лекциях проводятся семинарские занятия. Тематика семинарских занятий приведена в тематическом плане Рабочей программы, там же указано количество часов по темам. На семинарских занятиях студенты выполняют следующие задания: тесты; решение задач; решение проблемных ситуаций и т.д. Для этого необходимо изучение литературных источников, законодательных актов, список которых приведен в Рабочей программе по дисциплине.

Для подготовки к лекционным занятиям студенты могут предварительно ознакомиться с материалами каждой из 8 тем, представленными в электронной образовательной среде Moodle. После лекции при подготовке к практическому занятию студенты должны углубленно изучить основные вопросы темы, используя для этого презентации, мультимедийный интерактивный учебник, материалы для чтения и другие рекомендованные источники. Для самостоятельной оценки качества освоения темы студенты выполняют тесты, размещенные в каждом блоке электронного курса.

Подготовка к экзамену предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта. Разработан учебный курс на электронной платформе Moodle.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории, оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, Microsoft Office, Visual Studio 2017, Windows 10, Windows Server 2016, Visual Studio Enterprise 2017, Kaspersky System Center 10. Использовать

наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, видеолекции, а также электронные ресурсы сети Интернет.