

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления

Кафедра «Математическое моделирование, эконометрика и статистика»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Электронные платежные системы»

Образовательная программа
38.03.05 – Бизнес-информатика

Профиль подготовки
Электронный бизнес

Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения
очная

Статус дисциплины: вариативная, обязательная (БЗ.В.ОД.8)

Махачкала, 2018 год

Рабочая программа дисциплины «Электронные платежные системы» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» (уровень бакалавриата) утвержденного приказом Минобрнауки РФ от «11» августа 2016 г. №1002.

Разработчик: кафедра ММЭиС, Магомедова М.А., ст. преподаватель

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры «Математическое моделирование, эконометрика и статистика» от «30» августа 2018г., протокол № 1

Зав. кафедрой  Джаватов Д.К.
(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета управления

от «31» августа 2018г., протокол № 1

Председатель  Гашимова Л.Г.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «31» августа 2018г. 
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Электронные платежные системы» относится к вариативной части профессионального цикла и является обязательной (БЗ.В.ОД.8) образовательной программы бакалавриата по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой «Математическое моделирование, эконометрика и статистика».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с освоением первоначальных знаний и получением навыков работы по технологиям электронных систем взаиморасчетов и навыки по применению данных технологий, достаточные для последующей самостоятельной работы со специальной литературой и изучения специальных дисциплин.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных –ПК-8; ПК-10.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, лабораторные работы и самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 4 зачетных единиц, в том числе в академических часах 144 ч. по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия							Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРС, в том числе экзамен	
	Всего	из них						
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации			
6	144	16	16	18	-	-	58	экзамен

1. Цели освоения дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Электронные платежные системы» является ознакомление студентов с теорией, организацией и практикой использования электронных систем и приобретение навыков работы с подобными системами.

Изучение данной дисциплины подготавливает студентов к умению анализировать полученные результаты с использованием современных компьютерных систем в различных областях и получением навыков работы по технологиям электронных систем взаиморасчетов и навыки по применению данных технологий, достаточные для последующей самостоятельной работы со специальной литературой и изучения специальных дисциплин.

Задачи изучения дисциплины включают:

- формирование у студентов необходимых знаний по дисциплине;
- ознакомление с техническими, алгоритмическими, программными и технологическими решениями, используемыми в данной области;
- создание и развитие у студентов умений методического и прикладного характера, необходимых в современном информационном обществе;
- выработка практических навыков аналитического и экспериментального исследования основных методов и средств, используемых в области, изучаемой в рамках данной дисциплины.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Электронные платежные системы» относится к вариативной части профессионального цикла (БЗ.В.ДВ.2) и является обязательной при освоении ОПОП ВО подготовки бакалавра по направлению 38.03.05 – Бизнес-информатика.

Преподавание дисциплины «Электронные платежные системы» основано на дисциплинах – «Введение в электронный бизнес», «Программирование», «Базы данных», «Вычислительные системы, сети, телекоммуникации».

В свою очередь она создает необходимые предпосылки для освоения программ таких дисциплин, как «Управление ИТ-сервисами и контентом» «Архитектура предприятий» и ряда дисциплин по выбору студента.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код компетенции из ФГОС ВО	Содержание компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-8	организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТинфраструктуры предприятия	Знать: современные стандарты и методики, регламенты деятельности предприятия Уметь: использовать современные стандарты и методики, разрабатывать регламенты деятельности предприятия Владеть: инструментарием управления проектами создания, внедрения и развития ИС
ПК-10	Позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в среде	Знать: о тенденциях и перспективах развития электронного бизнеса в России и за рубежом; - основные способы и режимы обработки информации; - классификации основных направлений электронного бизнеса. Уметь: позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; - формировать потребительскую аудиторию

	Интернет	Владеть: современными технологиями организации продаж в среде Интернет.
--	----------	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 114 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/ п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (<i>по неделям семестра</i>) Форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные	Контроль самостоятел			
	Модуль 1. Обзор электронных платёжных систем. Пластиковые карты									
1	Тема 1. Понятие и роль электронных систем взаиморасчетов в экономике. Виды электронных систем		1-2	2		2		8	Опрос, оценка выступлений, проверка конспекта	
2	Тема 2. Основные технологии функционирования систем взаиморасчётов по пластиковым картам. Структура и порядок функционирования систем		3-4	2	2	2		6	Опрос, оценка выступлений, проверка конспекта	

	взаиморасчётов по пластиковым картам.								
3	Тема 3. Технология кредитования в сетях расчётов по пластиковым картам. Использование пластиковых карт в Традиционной розничной торговле. Система распределения рисков и Страхования платежей с сети взаиморасчётов по пластиковым картам		5-6	2	2	2		6	Опрос, оценка выступлений, проверка конспекта
	Итого по модулю 1:	36		6	4	6		20	Контрольная работа
	Модуль 2. Технологии использования систем взаиморасчётов по пластиковым картам в интернет-коммерции								
4	Тема 4. Механизм взаиморасчётов по пластиковым картам в Интернете. Недостатки использования пластиковых карт в интернет-коммерции. Преступления с использованием пластиковых карт. Технологии снижения рисков		7-8	2	2	2		6	

	платёжных систем в Интернете. Модификации карточных систем. Использование дополнительных методов идентификации держателя пластиковой карты.								
2	Тема 5. Предпосылки возникновения. Технология функционирования систем «Интернет-Банк».		11 - 12	2	2	2		6	Опрос, оценка выступлений, проверка конспекта
	Тема 6. Факторы и направления развития Услуг интернет-банкинга. Системы управления счётом			2	2	2		6	
	Итого по модулю 2:	36		6	6	6		18	Контрольная работа
	Модуль 3. Электронные деньги. Перспективы развития электронных платежных систем								
3	Тема 7. Электронные деньги. Предпосылки Возникновения и принципы функционирования электронных денег. Механизмы создания		13 - 14	2	4	2		10	Опрос, оценка выступлений, проверка конспекта

	электронных денег. Принципы создания электронных денег.								
4	Тема 8. Принципы использования цифровой подписи в системах электронных денег. Перспективы развития электронных платёжных систем.		15 - 16	2	4	2		10	Опрос, оценка выступлений, проверка конспекта
	Итого по модулю 3:	36		4	8	4		20	Контрольная работа
	Итого по модулю 4:	36							Экзамен
	ИТОГО:	144		16	18	16		58	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1. Обзор электронных платёжных систем. Пластиковые карты

Тема 1.1. Понятие и роль электронных систем взаиморасчетов в экономике. Виды электронных систем взаиморасчётов. Пластиковые карты. История возникновения и основные преимущества использования пластиковых карт.

Классификация пластиковых карт. Основные понятия систем взаиморасчётов по пластиковым картам.

Тема 1.2. Основные технологии функционирования систем взаиморасчётов по пластиковым

картам. Структура и порядок функционирования систем взаиморасчётов по пластиковым картам.

Тема 1.3. Технология кредитования в сетях расчётов по пластиковым картам.

Использование пластиковых карт в традиционной розничной торговле.

Система распределения рисков и Страхования платежей с сети взаиморасчётов по пластиковым картам

Модуль 2. Технологии использования систем взаиморасчётов по пластиковым картам в интернет-коммерции

Тема 2.1. Тема 4. Механизм взаиморасчётов по пластиковым картам в Интернете. Недостатки использования пластиковых карт в интернет-коммерции. Преступления с использованием пластиковых карт. Технологии снижения рисков платёжных систем в Интернете. Модификации карточных систем. Использование дополнительных методов идентификации держателя пластиковой карты.

Тема 2.2. Предпосылки возникновения. Технология функционирования систем «Интернет- Банк».

Тема 2.3. Факторы и направления развития Услуг интернет-банкинга. Системы управления счётом

Модуль 3. Электронные деньги. Перспективы развития электронных платёжных систем

Тема 3.1. Электронные деньги. Предпосылки Возникновения и принципы функционирования электронных денег. Механизмы создания электронных денег. Принципы создания электронных денег.

Тема 3.2. Принципы использования цифровой подписи в системах электронных денег. Перспективы развития электронных платёжных систем.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Модуль 1. Обзор электронных платёжных систем. Пластиковые карты

Тема 1.1. Понятие и роль электронных систем взаиморасчетов в экономике.

Вопросы к теме:

1. Виды электронных систем взаиморасчётов.
2. Пластиковые карты.
3. История возникновения и основные преимущества использования пластиковых карт.
4. Классификация пластиковых карт.
5. Основные понятия систем взаиморасчётов по пластиковым картам.

Тема 1.2. Основные технологии функционирования систем взаиморасчётов по пластиковым картам.

Вопросы к теме:

1. Структура функционирования систем взаиморасчётов по пластиковым картам
2. Порядок функционирования систем взаиморасчётов по пластиковым картам.

Тема 1.3. Технология кредитования в сетях расчётов по пластиковым картам.

Вопросы к теме:

1. Использование пластиковых карт в традиционной розничной торговле.
2. Система распределения рисков и Страхования платежей с сети взаиморасчётов по пластиковым картам

Модуль 2. Технологии использования систем взаиморасчётов по пластиковым картам в интернет-коммерции

Тема 2.1. Тема 4. Механизм взаиморасчётов по пластиковым картам в Интернете.

Вопросы к теме:

1. Недостатки использования пластиковых карт в интернет-коммерции.
Преступления с использованием пластиковых карт.
2. Технологии снижения рисков платёжных систем в Интернете.
3. Модификации карточных систем.
4. Использование дополнительных методов идентификации держателя пластиковой карты.

Тема 2.2. Предпосылки возникновения.

Вопросы к теме:

1. Предпосылки возникновения.
2. Технология функционирования систем «Интернет- Банк».

Тема 2.3. Факторы и направления развития Услуг интернет-банкинга.

Вопросы к теме:

1. Факторы развития Услуг интернет-банкинга.
2. Направления развития Услуг интернет-банкинга.
3. Системы управления счётом

Модуль 3. Электронные деньги. Перспективы развития электронных платёжных систем

Тема 3.1. Электронные деньги.

Вопросы к теме:

1. Предпосылки Возникновения и принципы функционирования электронных денег.
2. Механизмы создания электронных денег.
3. Принципы создания электронных денег.

Тема 3.2. Принципы использования цифровой подписи в системах электронных денег.

Вопросы к теме:

1. Принципы использования цифровой подписи в системах электронных денег
2. Перспективы развития электронных платёжных систем.

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;

- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;

- использование кейс–метода (проблемно–ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации из практического опыта товароведной деятельности отечественных и зарубежных компаний;

- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;

- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует

формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

Предусмотрены также встречи с представителями предпринимательских структур, государственных и общественных организаций, мастер-классы специалистов.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Возрастает значимость самостоятельной работы студентов в межсессионный период. Поэтому изучение курса «Электронные платежные системы» предусматривает работу с основной специальной литературой, дополнительной обзорного характера, а также выполнение домашних заданий.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Тема 1.1. Понятие и роль электронных систем взаиморасчетов в экономике. Виды электронных систем	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
Тема 1.2. Основные технологии функционирования	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата.

систем взаиморасчётов по пластиковым картам. Структура и порядок функционирования систем взаиморасчётов по пластиковым картам.		
Тема 1.3. Технология кредитования в сетях расчётов по пластиковым картам. Использование пластиковых карт в Традиционной розничной торговле.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата.
Тема 2.1. Механизм взаиморасчётов по пластиковым картам в Интернете. Недостатки использования пластиковых карт в интернет-коммерции.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата.
Тема 2.2. Предпосылки возникновения. Технология функционирования систем «Интернет- Банк».	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата.
Тема 2.3. Факторы и направления развития Услуг интернет-банкинга. Системы управления	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Решение задач и тестов	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.

счётом		
Тема 3.1. Электронные деньги. Предпосылки Возникновения и принципы функционирования электронных денег. Механизмы создания электронных денег. Принципы создания электронных денег.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата. Проверка конспекта.
Тема 3.2. Принципы использования цифровой подписи в системах электронных денег. Перспективы развития электронных платёжных систем.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата.

Тематика рефератов:

Изучение дисциплины «Электронные платежные системы» предполагает проведение лекций и семинарских занятий, выполнение рефератов и самостоятельную работу студентов. Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине заключается в изучении рекомендуемой литературы и нормативных актов, переданной на самостоятельное изучение, изучений примеров из практики, подготовке научных докладов, а также рефератов.

Выполнение **реферата** направлено на изучение студентами актуальных вопросов, связанных с разработкой коммуникационной политики предприятия, формирование у студентов навыков критического осмысления действительности и выработку на основе анализа самостоятельных управленческих решений.

Реферат - письменная аналитическая работа, предусмотренная учебным планом по одному из актуальных вопросов теории или практики в рамках

учебной дисциплины.

Каждому студенту предоставляется право выбора темы реферата из рекомендованного кафедрой списка. При выборе темы необходимо учитывать наличие источниковой базы, начальные знания по теме, опыт практической работы, личный интерес к анализу избираемой проблемы. Определившись с темой, найти учебную, научную литературу, статьи в журналах. Прежде чем приступить к изложению материала, студент должен продумать план написания реферата, выработать строгую логику изложения, проработать аргументацию к основным теоретическим положениям, сформулировать возможные выводы по каждому разделу, чтобы в заключительной части текста можно было представить обобщенные выводы по теме, обеспечивающие смысловую завершенность исследования.

Реферат состоит из введения, основной части и заключения, а также списка использованной литературы. Как правило, во введении раскрывается актуальность темы, объект и предмет анализа, цель и задачи исследования проблемы. В основной части определяются ключевые понятия, их связи и отношения, формулируются основные положения, вытекающие из анализа научных источников, юридических и иных документов, материалов практики. В заключении подводятся итоги авторского исследования, делаются выводы, предлагаются практические рекомендации по исследуемой проблеме. Объем реферата - не более 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервал.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучения материала данной дисциплины.

Тематика рефератов:

1. Понятие и виды дистанционного банковского обслуживания.

2. Виртуальный банк.

Система «банк-клиент».

3. Телефонный банкинг.

4. Интернет-банкинг.

Классификация платежных систем.

5. Законодательно-нормативная база.

6. Роль ЦБ РФ в организации платежной системы.

7. Принципы организации платежей в РФ.

8. Порядок открытия и ведения расчетного (текущего) счета клиента в банке.

9. Виды картотек к банковскому счету клиента, их назначение.

10. Очередность платежей с банковского счета.
11. Элементы системы безналичных расчетов.
Расчеты платежными поручениями, их достоинства и недостатки.
12. Расчеты по инкассо с использованием платежных требований.
13. Расчеты по аккредитивам.
14. Вексельная форма расчетов, особенности правовой базы.
15. Сущность и виды корреспондентских отношений банков.
16. Организация расчетной сети Банка России.
17. Особенности проведения электронных МБР при внутри региональных и межрегиональных электронных платежах.
18. Электронные МБР при прямых корреспондентских отношениях банков через счета ЛОРО и НОСТРО.
19. Межбанковский клиринг, его виды в РФ, роль НКО в организации клиринговых расчетов.
20. Инструменты наличных и безналичных розничных платежей.
21. Платежная карта как основной инструмент безналичных расчетов населения.
22. Особенности технологии проведения электронных платежей с использованием магнитных и смарт-карт.
23. Банкомат как элемент электронной системы розничных платежей.
24. Понятие и виды дистанционного банковского обслуживания.
25. Организация ведения счета клиента на основе электронной системы «банк-клиент».
26. Телефонный банкинг.
27. Интернет-банкинг

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции из ФГОС ВО	Содержание компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
ПК-8	организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТинфраструктуры предприятия	Знать: современные стандарты и методики, регламенты деятельности предприятия Уметь: использовать современные стандарты и методики, разрабатывать регламенты деятельности предприятия Владеть: инструментарием управления проектами создания, внедрения и развития ИС	Устный опрос, написание рефератов, тестирование
ПК-10	Позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в среде	Знать: о тенденциях и перспективах развития электронного бизнеса в России и за рубежом; - основные способы и режимы обработки информации; - классификации основных направлений электронного бизнеса. Уметь: позиционировать электронное предприятие на	Устный опрос, написание рефератов, тестирование

	Интернет	глобальном рынке; - формировать потребительскую аудиторию Владеть: современными технологиями организации продаж в среде Интернет.	
--	----------	--	--

7.2. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме зачета.

Контрольные вопросы к экзамену для промежуточного контроля

1. Выполнение, каких требований должна гарантировать электронная платёжная система?
2. Опишите возможности использования платёжных инструментов применительно к оплате в Интернете.
3. Перечислите основные виды электронных платёжных систем.
4. Перечислите основные виды пластиковых карт.
5. Каковы основные роли участников систем взаиморасчетов по пластиковым картам?
6. В чем отличие кредитных карт от дебетовых?
7. Перечислите основные виды карт, разделяющиеся по способу записи информации.
8. Какие элементы входят в платёжную систему на основе пластиковых карт?
9. Перечислите возможные варианты организации скидок при покупках по пластиковым картам в магазинах.
10. Охарактеризуйте схему функционирования платёжной системы на основе пластиковых карт с банком-эмитентом, выполняющим эквайеринг.
11. Чем отличаются понятия «Interchange fee» и «Reimbursement fee»?
12. Перечислите достоинства использования систем безналичных расчётов по пластиковым картам.
13. Перечислите возможные варианты разрешения проблемных ситуаций в системе расчётов по пластиковым картам.
14. Дайте сравнительную характеристику вариантам организации транспорта транзакций по пластиковым картам компаниями, продающими товары или услуги через сеть Интернет.
15. Какие данные могут использоваться для аутентификации держателя

карты.

16. Перечислите недостатки использования пластиковых карт в интернет-коммерции.
17. Предложите возможные решения по снижению рисков использования пластиковых карт в интернет-коммерции.
18. Перечислите основные преимущества микропроцессорных карт по сравнению с магнитными.
19. Какие возможности предоставляются современными системами взаиморасчетов?
20. К какой группе методов можно отнести методы: AVS, CVC2, CVV2 и 4DBC?
21. Каковы основные принципы функционирования систем «Клиент-Банк»?
22. Перечислите возможные статусы документов в системе интернет-банкинга.
23. Какие проблемы, возникают при работе с системой управления счётом?
24. Назовите основные тенденции развития информационных технологий в банковском секторе.
25. Перечислите рыночные факторы, влияющие на развитие услуг интернет-банкинга.
26. Какие модели онлайн-банковского бизнеса вам известны?
27. Что включает в себя комплексное банковское обслуживание?
28. Выполнение каких требований необходимо для организации приёма оплаты за контент?
29. Для чего в системах электронных денег используется технология слепой подписи?
30. Каким требованиям должны удовлетворять платежные системы на основе электронных денег?
31. Перечислите некоторые перспективные рынки, создаваемые системами микроплатежей?
32. Каковы перспективы развития электронных платёжных систем?
33. Какие операции с электронными наличными выполняет электронный кошелёк?
34. Перечислите основные преимущества микропроцессорных карт по сравнению с магнитными.
35. Какие возможности предоставляются современными системами взаиморасчетов?
36. К какой группе методов можно отнести методы: AVS, CVC2, CVV2 и 4DBC?
37. Каковы основные принципы функционирования систем «Клиент-Банк»?
38. Перечислите возможные статусы документов в системе интернет-банкинга.
39. Какие проблемы, возникают при работе с системой управления счётом?
40. Назовите основные тенденции развития информационных технологий в банковском секторе.
41. Перечислите рыночные факторы, влияющие на развитие услуг интернет-

банкинга.

42. Какие модели онлайн-банковского бизнеса вам известны?
43. Что включает в себя комплексное банковское обслуживание?
44. Выполнение каких требований необходимо для организации приёма оплаты за контент?
45. Для чего в системах электронных денег используется технология слепой подписи?
46. Каким требованиям должны удовлетворять платёжные системы на основе электронных денег?
47. Перечислите некоторые перспективные рынки, создаваемые системами микроплатежей?
48. Каковы перспективы развития электронных платёжных систем?
49. Какие операции с электронными наличными выполняет электронный кошелек?
50. Опишите возможности использования платёжных инструментов применительно к оплате в Интернете.
51. Перечислите основные виды электронных платёжных систем.
52. Перечислите основные виды пластиковых карт.
53. Каковы основные роли участников систем взаиморасчётов по пластиковым картам?
54. В чём отличие кредитных карт от дебетовых?
55. Перечислите основные виды карт, разделяющиеся по способу записи информации.
56. Какие элементы входят в платёжную систему на основе пластиковых карт?
57. Перечислите возможные варианты организации скидок при покупках по пластиковым картам в магазинах.
58. Охарактеризуйте схему функционирования платёжной системы на основе пластиковых карт с банком-эмитентом, выполняющим эквайринг.
59. Чем отличаются понятия «Interchange fee» и «Reimbursement fee»?
60. Перечислите достоинства использования систем безналичных расчётов по пластиковым картам.
61. Перечислите возможные варианты разрешения проблемных ситуаций в системе расчётов по пластиковым картам.
62. Дайте сравнительную характеристику вариантам организации транспорта транзакций по пластиковым картам компаниями, продающими товары или услуги через сеть Интернет.
63. Какие данные могут использоваться для аутентификации держателя карты.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5.

Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале.

Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:

«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов

«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
0-50	Неудовлетворительно
51-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература

1. Электронная коммерция и маркетинг в интернете : учеб. пособие / Алексунин, Владимир Алексеевич ; В.В.Родигина. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2006. - 213 с.

2. Кудряшов А.А. Электронный бизнес [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Кудряшов. — Электрон. текстовые данные. — Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 175 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75426.html>

3. Макаренкова Е.В. Электронная коммерция [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Макаренкова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2010. — 136 с. — 978-5-374-00374-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11134.html>

б) дополнительная литература

1. Гаврилов Л.П. Основы электронной коммерции и бизнеса [Электронный ресурс] / Л.П. Гаврилов. — Электрон. текстовые данные. — М.: СОЛОН-ПРЕСС, 2009. — 592 с. — 978-5-91359-065-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8723.html>

2. Малышенко Ю.В. Платежные карты, электронные платежные системы и их использование в торговле и таможенном деле [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю.В. Малышенко. — Электрон. текстовые данные. — СПб.: Интермедия, 2015. — 228 с.

3. Малышенко Ю.В. Платежные карты, электронные платежные системы и их использование в торговле и таможенном деле [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.В. Малышенко. — Электрон. текстовые данные. — СПб: Интермедия, 2015. — 228 с. — 978-5-4383-0110-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54377.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2018. – URL: <http://elib.dgu.ru> (дата обращения 21.03.2018).

2. eLIBRARY.RU[Электронный ресурс]: электронная библиотека /

Науч. электрон. б-ка. — Москва. — URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения 05.02.2018).

3. Moodle[Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. — г. Махачкала. — Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. — URL: <http://moodle.dgu.ru/>(дата обращения 21.03.2018).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины «Электронные платежные системы» предполагает овладение материалами лекций, учебников, творческую работу студентов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.

Овладение дисциплины поможет студентам получить современные представления как выполнять основные действия в качестве пользователя при работе с типовыми представителями поисковых информационных систем для решения различных правовых экономических задач. Правильно организовать поиск и обработку информации с применением современных достижений вычислительной техники и технологии.

Изучение дисциплины сводится к подготовке специалистов, обладающих знаниями, необходимыми для выполнения своей профессиональной деятельности, и, прежде всего, умением пользоваться поисковыми возможностями информационных систем последних поколений. Умение анализировать полученные результаты с использованием современных компьютерных систем в различных областях юридической, финансовой, предпринимательской деятельности предприятий и организаций.

Преподавание «Электронные платежные системы» должно формировать у студентов навыки ориентироваться в существующих достижениях и направлениях развития национальных и мировых программных средств по обработке информации.

Пользоваться поисковыми возможностями информационных систем последних поколений. Правильно организовать поиск и обработку информации с применением современных достижений вычислительной техники и технологии.

Выполнять основные действия в качестве пользователя при работе с типовыми представителями поисковых информационных систем для решения различных правовых экономических задач.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к практическим занятиям.

Основной целью практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы практического занятия. Выполнение практических заданий способствует более глубокому изучению проблем связанных с усвоением первоначальных знаний с получение навыков об особенностях информационно-поисковых систем.

К каждому занятию студенты должны изучить соответствующий теоретический материал по учебникам и конспектам лекций. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к их рассмотрению, заслушиваются на практических занятиях в форме подготовленных студентами сообщений (10-15 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы. Для успешной подготовки устных сообщений на практических занятиях студенты в обязательном порядке, кроме рекомендуемой к изучению литературы, должны использовать публикации по изучаемой теме в журналах: «PC-Week», «PC-Magazine» «Информационные ресурсы России», «Информационные технологии», «Мир ПК» и др.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

При подготовке к практическим занятиям, а также при написании рефератов могут использоваться поисковые сайты сети «Интернет», информационно-справочная система «Консультант+», а также Интернет-ресурсы, перечисленные в разделе 9 данной программы.

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться также электронная почта.

Программное обеспечение: MicrosoftWindows 7, MicrosoftWord используется для создания текстовых файлов (рефератов, курсовых, выпускных квалификационных работ);MicrosoftExcel 2007 для составления аналитических таблиц и расчета показателей; PowerPoint – для создания презентаций, визуального сопровождения докладов, MicrosoftInternetExplorer –в целях поиска информации для самостоятельной работы.

12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Лекционный зал на 50-60 человек, стандартная учебная аудитория для группы на 20-25 чел, мультимедиапроектор, ноутбук, доска, наглядные пособия, специализированная мебель: столы, стулья.