



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
Кафедра «Менеджмент»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗРАБОТКА И ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Образовательная программа
38.04.01 Экономика

Профиль подготовки
Государственная экономическая политика

Уровень высшего образования
Магистратура

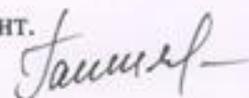
Форма обучения
очная, очно-заочная

Статус дисциплины:
вариативная, по выбору

МАХАЧКАЛА – 2018 год

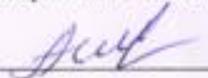
Рабочая программа дисциплины «Разработка и принятия управленческих решений» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (уровень магистратуры) от «30» марта 2015 г. № 321.

Разработчик: кафедра «Менеджмент», Гашимова Л. Г. - к.э.н., доцент.

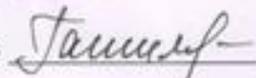


Рабочая программа дисциплины одобрена:

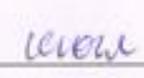
на заседании кафедры «Менеджмент» от «12» июня 2018г., протокол №10

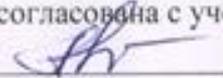
Зав. Кафедрой  Гусейнов А.Г.

на заседании Методической комиссии факультета управления от «18» июня 2018 г., протокол №10

Председатель  Гашимова Л.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована с председателем Методической комиссией экономического факультета

«30»  2018 г.  Сулейманова Д.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «31» августа 2018 г. 

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование раздела	Стр.
	Аннотация рабочей программы дисциплины	4
1	Цели освоения дисциплины	5
2	Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры	6
3	Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)	6
4	Объем, структура и содержание	8
5	Образовательные технологии	18
6	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	18
7	Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	21
8	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	32
9	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	34
10	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	35
11	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	36
12	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	37

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Разработка и принятие управленческих решений» входит в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению 38.04.01 – Экономика, и разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Дисциплина реализуется на экономическом факультете кафедрой «Менеджмент».

Предметом дисциплины «Разработка и принятие управленческих решений» являются фундаментальные категории и технология разработки, принятия и реализации управленческих решений. Разработка и принятие управленческого решения по праву считается ключевым звеном процесса управления, обуславливающим достижение управленческих целей и эффективность функционирования организации.

Учебная дисциплина способствует углублению и расширению профессиональной подготовки магистров.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций у выпускника: общепрофессиональных - ОПК-3, профессиональных - ПК-11, ПК-12.

Курс «Разработка и принятие управленческих решений» ориентирован на привитие студентам профессиональных навыков, необходимых в реальной управленческой деятельности. Данный учебный курс включает значительный объем самостоятельной работы, и одновременно рассматриваются методологические проблемы и конкретные рекомендации успешных менеджеров. В значительной степени обучение предполагает выработку у студентов навыков работы над собой в целях профессионального роста.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, решения задач и кейсов и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе 72 ч.

Очная форма обучения

Семестр	Учебные занятия							Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них					СРС, в том числе экзамен	
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации			
В	72	6		14			52	зачет

Очно-заочная форма обучения

Семестр	Учебные занятия							Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них					СРС, в том числе экзамен	
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации			
В	72	4		10			58	зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Разработка и принятие управленческих решений» является формирование теоретических знаний о методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков находить организационно- управленческие решения и готовность нести за них ответственность.

В процессе изучения дисциплины ставятся следующие задачи:

- изучить методы обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска вкладываемых инвестиций;

- изучить факторы (экономические законы, научные подходы и др.), влияющие на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности;

- изучить технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения; изучить методы анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках государственного управления;

- получение практических навыков и умений самостоятельно разрабатывать и принимать управленческие решения и адаптировать методы принятия управленческих решений, исходя из особенностей конкретного объекта управления;

- закрепить полученные знания с целью их применения на практике после окончания учебы.

2.МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП МАГИСТРАТУРЫ

Дисциплина «Разработка и принятие управленческих решений» входит в вариативную часть (Б.1.В.ДВ.3) образовательной программы магистратуры 38.04.01 – Экономика.

В силу особой значимости решений в процессе государственного управления курс «Разработка и принятие управленческих решений» при подготовке высококвалифицированных руководителей и аналитиков для государственных органов управления, занимает одно из ведущих мест.

Имеется логическая и содержательно-методическая взаимосвязь с дисциплинами «Макроэкономика», «Микроэкономика», «Финансово-бюджетная политика», «Государственная экономическая политика», «Инновационно-инвестиционная политика», «Кластерная промышленно-экономическая политика», «Денежно-кредитная политика».

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для изучения дисциплин: «Стратегия бизнеса и политика государства», «Экономическая политика региона: сравнительный анализ».

3.В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДАННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИЙСЯ ДЕМОНСТРИРУЕТ СЛЕДУЮЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ:

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОПК-3	способность принимать организационно-управленческие решения	Знает: методические подходы к процедурам подготовки и принятия решений организационно-управленческого характера, порядок поведения в нестандартных ситуациях. Умеет: проводить анализ сильных и слабых сторон решения, взвешивать и анализировать возможности и риски, нести

		<p>ответственность за принятые решения, в том числе в нестандартных ситуациях.</p> <p>Владеет: навыками разработки организационно управленческих решений, анализа возможных последствий, оценки эффективности принятых решений.</p>
ПК-11	<p>способность руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти</p>	<p>Знает: экономику, организацию труда и управления, трудовое законодательство, в том числе правила и нормы охраны труда, подходы к организации обмена информации в экономических субъектах и может принимать упр. решения.</p> <p>Умеет: определять объем учетных работ, структуру и численность работников бухгалтерской службы, распределять объем учетных работ между работниками, оптимизировать рабочие места для целей ведения учета и составления.</p> <p>Владеет: навыками организации планирования, координации и контроля процесса формирования информации в системе бух. учета.</p>
ПК-12	<p>Способность разрабатывать варианты управ. решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности</p>	<p>Знает: основы финансового менеджмента, методические документы по финансовому анализу, бюджетированию и управлению денежными потоками; критерии социально-экономической эффективности системы формирования отчетных данных; передовой отечественный и зарубежный опыт в сфере принятия управленческих решений.</p> <p>Умеет: применять результаты</p>

		<p>финансового анализа экономического субъекта для целей принятия упр. решений; вырабатывать сбалансированные решения по корректировке стратегии и тактики в области финансовой политики экономического субъекта и подготовки отчетных данных по результатам деятельности.</p> <p>Владеет: навыками подготовки предложений, направленных на улучшение результатов финансовой деятельности организации, устранение потерь и непроизводительных затрат; навыками подготовки предложений, направленных на повышение эффективности системы учетных и отчетных данных; навыками подготовки орг.-распорядительных документов, обеспечивающих эффективное функционирование системы учетных и отчетных данных.</p>
--	--	---

4. ОБЪЕМ, СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, академических часов 72.

4.2. Структура дисциплины.

а) для дневного отделения

№	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Всего	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
					Форма

п/п				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Контроль	промежуточной аттестации (по семестрам)
МОДУЛЬ 1 Сущность, типология и функции управленческого решения								
	Тема 1. Роль управленческих решений в системе государственного управления.	В	8	1	1	6		презентация, разбор кейса, подготовка и написание эссе
	Тема 2. Целевой аспект управленческих решений.		9	1	2	6		реферат-презентация, разбор кейсов
	Тема 3. Аспекты и факторы качества управленческих решений.		9	1	2	6		Дискуссия по проблемным вопросам, реферат-презентация, разбор кейса, решение задач
	Тема 4. Процесс принятия управленческих решений.		10		2	8		опрос, реферат-презентация, разбор кейсов и решение задач, тестирование
	Итого по 1 модулю		36	3	7	26		
МОДУЛЬ 2 Технология принятия управленческих решений								
	Тема 5. Диагностика проблем. Разработка альтернатив и их оценка.	В	9	1	2	6		презентация, разбор кейсов, решение задач, подготовка и написание эссе
	Тема 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.		9		1	8		презентация, разбор кейсов, решение задач
	Тема 7. Методология обоснования и реализации управ. решений.		9	1	2	6		презентация, разбор кейсов, решение задач
	Тема 8. Методы определения эффективности управ. решений.		9	1	2	6		презентация, кейс, решение задач

	<i>Итого по 2 модулю</i>		36	3	7	26		
	Итого		72	6	14	52		зачет

б) для очно-заочного отделения

№ п/ п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Всего	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (<i>по неделям семестра</i>) Форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
				Лекции	Практические занятия	Самостоя- тельная работа	Контроль	
МОДУЛЬ 1 Сущность, типология и функции управленческого решения								
	Тема 1. Роль управленческих решений в системе государственного управления.	В	8	1	1	6		презентация, разбор кейса, подготовка и написание эссе
	Тема 2. Целевой аспект управленческих решений.		9	1	1	7		реферат-презентация, разбор кейсов
	Тема 3. Аспекты и факторы качества управленческих решений.		9		1	8		Дискуссия по проблемным вопросам, реферат-презентация, разбор кейса, решение задач
	Тема 4. Процесс принятия управленческих решений.		10		2	8		опрос, реферат-презентация, разбор кейсов и решение задач, тестирование
	<i>Итого по 1 модулю</i>		36	2	5	29		
МОДУЛЬ 2 Технология принятия управленческих решений								
	Тема 5. Диагностика проблем. Разработка альтернатив и их оценка.	В	10	1	2	7		презентация, разбор кейсов, решение задач, подготовка и написание эссе

Тема 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.		9		1	8		презентация, разбор кейсов, решение задач
Тема 7. Методология обоснования и реализации управ.решений.		9	1	1	7		презентация, разбор кейсов, решение задач
Тема 8. Методы определения эффективности управ.решений.		8		1	7		презентация, кейс, решение задач
Итого по 2 модулю		36	2	5	29		
Итого		72	4	10	58		зачет

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Модуль 1

Сущность, типология и функции управленческого решения

Тема 1. Роль управленческих решений в системе государственного управления.

Сущность, природа и определение понятия «управленческое решение». Признаки управленческого решения.

Решение как процесс, как акт выбора и как результат выбора. Решение как акт волеизъявления субъекта государственного управления. Решение - основная функция управления и план действий. Место управленческих решений в системе общественных, экономических, государственных отношений.

Требования, предъявляемые к управленческому решению.

Место управленческого решения в управленческом цикле. Взаимосвязь разработки и принятия управленческого решения с функцией планирования.

Системный подход, как база разработки и принятия управленческого решения. Основные параметры управленческих решений. Стратегия, уровень принимаемых решений, организация, значимость, рациональность, неопределенность, исход.

Принципы разработки и принятия решений.

Функции управленческих решений. Наличие проблемы. Способ решения проблемы. Разработка альтернатив. Построение прогнозов. Оценка эффективности проблемы. Принятие решения. Реализация решения.

Контроль за выполнением решений.

Типология управленческих решений. Интуитивные решения. Управленческие решения, основанные на суждениях и здравом смысле. Рациональные управленческие решения. Классификационные признаки управленческих решений. Решения и личность менеджера. Уровень иерархии управления. Степень новизны. Характер организации. Характер задач. Характер разработки. Характер возникновения. Масштаб. Методы переработки.

Функциональное содержание решений. Сфера действия решения. Специфика социального управленческого решения. Требования к управленческому решению.

Классификация методов принятия управленческих решений.

Тема 2. Целевой аспект управленческих решений.

Сущность и методологическое значение целевого аспекта управленческого решения. Понятие и классификация целей. Цель как состояние (точечная) и как процесс (траекторная). Основные свойства целей.

Требования, предъявляемые к целям управления. Особенности формирования целей при различных уровнях определенности управленческой ситуации. Детерминированные, вероятностные, слабо-определенные цели.

Специфика применения программно-целевого и генетического подходов к разработке и принятию решений.

Методика построения и расчета сетевой графической модели, как технология работы с точечными целями. Сущность и особенности траекторных целей управления. «Морфологический ящик» и «дерево решений» как методические приемы систематизации траекторных целей.

Тема 3. Аспекты и факторы качества управленческих решений.

Сущность категории «качество управленческих решений». Взаимосвязь и различие понятий «качество» и «эффективность» управленческого решения. Основные аспекты (социальный, целевой, организационный, психологический) и характеристики качества управленческих решений. Критерии качества управленческого решения.

Качество управленческого решения как фактор качественного управленческого процесса, качества функций, качества результата.

Факторы качества управленческих решений. Стандартизация как фактор качества управленческих решений. Роль систем стандартов ISO 9000 и TQM для обеспечения качества основных элементов и процедур разработки управленческих решений.

Тема 4. Процесс принятия управленческих решений.

Понятие «технология принятия решения». Основные типы управленческих технологий, используемых при разработке решений.

Основные операции, составляющие технологию разработки решения. Инструментарий принятия управленческих решений.

Подходы к принятию управленческих решений. Этапы рационального решения проблем. Целевая ориентация управленческих решений. Диагностика и идентификация проблем. Сущность анализа альтернатив действий. Организация разработки и выполнения управленческих решений. Технологии принятия управленческих решений в предпринимательстве.

Моделирование процесса принятия решений в рамках управления. Модель вывода нового продукта на рынок. Модели принятия управленческих решений при выборе местоположения субъекта предпринимательской деятельности.

Модуль 2

Технология принятия управленческих решений

Тема 5. Диагностика проблем. Разработка альтернатив и их оценка.

Проблема и ее описание. Классификация проблем. Идентификация элементов проблемы. Причинно-следственные диаграммы. Этапы диагностики проблем. Описание проблемы. Анализ проблем. Типология проблем по П.Друкеру.

Структурирование проблем. Основные методы структурирования проблем: графические. Построение: «дерево проблем», «дерево целей и задач», «дерево решений», «профиль причин» и структурная диаграмма Ишикавы «рыбий скелет».

Виды диагностики.

Разработка альтернатив и их оценка. Критерии выбора. Определение цели решения. Разработка вариантов решения. Понятие альтернативы и ее характеристики. Ограничения альтернативы. Разработка критериев оценки альтернатив. Оценка альтернатив. Выбор оптимальной альтернативы.

Тема 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.

Сущность, основные виды и уровни неопределенности. Взаимосвязь и различия понятий «неопределенность» и «риск».

Классификация рисков. Основные проблемы и специфические особенности разработки управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

Критерии выбора управленческих решений в условиях неопределенности: критерий решения Вальда, максимин; альфа-критерий решения Гурвица; критерий решений Сэйвиджа; критерий решений Лапласа.

Риск-менеджмент. Методика оценки риска. Пути снижения воздействия фактора неопределенности. Методика исследования и управления рисками.

Тема 7. Методология обоснования и реализации управленческих решений.

Экономическое обоснование управленческих решений. Осуществление принятого решения. Нормативное закрепление принятых решений. Контроль реализации управленческих решений. Ответственность в системе разработки и реализации управленческих решений.

Тема 8. Методы определения эффективности управленческих решений.

Эффективность управленческих решений и её составляющие. Сущность и взаимосвязь категорий эффективность управления и эффективность управленческих решений. Основные формы и критерии эффективности решений.

Проблемы определения абсолютной и относительной эффективности управления и управленческих решений. Особенности количественной оценки эффективности управления. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений (традиционные подходы). Методы определения частных показателей эффективности управленческих решений.

Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно-ориентированного управления (концепции VBM). Критерии и показатели эффективности по концепции VBM.

Сущность оптимальности решений, методика определения оптимальных управленческих решений. Синергетический эффект системы оптимальных управленческих решений.

Система показателей для поэтапной оценки эффективности управленческих решений в предпринимательстве. Классификация и анализ факторов, влияющих на эффективность принимаемых управленческих решений в предпринимательских структурах.

Управленческие решения и ответственность.

Темы практических или семинарских занятий.

Модуль 1

Сущность, типология и функции управленческого решения

Тема 1. Роль управленческих решений в системе государственного управления.

1. Сущность и природа управленческого решения.
2. Место решения в системе функций управления современной организации.
3. Требования, предъявляемые к управленческому решению.
4. Задачи, и принципы классификации и типизации управленческих решений.

Вопросы для самоконтроля:

1. Место управленческого решения в организационной системе предприятия.
2. Особенности взаимодействия различных категорий персонала в ходе разработки и принятия управленческого решения.

Литература: 2, 4, 8, 15 и др.

Тема 2. Целевой аспект управленческих решений.

1. Сущность целевого подхода к управлению; основные свойства и классификация целей. Методы анализа и упорядочения целей управления.
2. Многокритериальность как фактор обеспечения альтернативности при разработке управленческих решений.
3. Методика обеспечения сопоставимости альтернативных управленческих решений.
4. Методы анализа и упорядочения целей управления.

Вопросы для самоконтроля:

1. Специфика применения программно-целевого и генетического подходов к разработке и принятию решений.
2. «Дерево целей» - методологический подход к упорядочению «точечных» целей.

Литература: 7, 11, 22, и др.

Тренинг (сквозной): Технология принятия управленческих решений: региональный уровень.

Тема 3. Аспекты и факторы качества управленческих решений.

1. Сущность и критерии качества управленческих решений.

2. Факторы качества управленческих решений.
3. Основные компоненты внешней среды организации, их влияние на разработку управленческих решений.
4. Методы анализа состояния организации и ее внешней среды.

Литература: 1,3, 12, 22.

Вопросы для самоконтроля:

1. Роль систем стандартов ISO 9000 и TQM для обеспечения качества управленческих решений
2. Основные компоненты внешней среды организации, Методика SWOT- анализа.

Литература: 4, 16, 19, 28.

Тема 4. Процесс принятия управленческих решений.

1. Основные типы управленческих технологий, используемых при разработке решений.

2. Инструментарий принятия управленческих решений.

3. Этапы рационального решения проблем.

4. Технологии принятия управленческих решений в предпринимательстве.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие существуют схемы разработки управленческих решений?
2. В чем состоит сущность основных этапов технологии решений?
3. Какие аспекты содержит проблемная ситуация?

Литература: 3, 9, 12, 27 и др.

Модуль 2

Технология принятия управленческих решений

Тема 5. Диагностика проблем. Разработка альтернатив и их оценка.

1. Проблема. Классификация проблем. Идентификация элементов проблемы.

2. Причинно-следственные диаграммы.

3. Этапы диагностики проблем. Описание проблемы. Анализ проблем.

4. «Дерево проблем», «дерево целей и задач», «дерево решений», «профиль причин» и структурная диаграмма Ишикавы «рыбий скелет».

5. Альтернативы: характеристики, ограничения. критерии оценки альтернатив.

6. Оценка альтернатив. Выбор оптимальной альтернативы.

Вопросы для самоконтроля:

1. Каковы методы структурирования проблем?
2. Какие основные виды организационной диагностики?

3. Каковы методы анализа альтернатив управленческих действий?
 4. Назовите основные стратегии выбора альтернатив.
- Литература: 3,6, 9, 12, 27 и др.
Решение задач.

Тема 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.

1. Сущность, классификация и факторы риска.
2. Методы исследования и управления рисками.

Решение задач и кейсов.

Вопросы для самоконтроля:

1. Метод цепных подстановок как средство разработки решений.
2. Использование метода «Дельфи» при разработке управленческих решений.

Литература: 5, 17, 20, 29 и др.

Тема 7. Методология обоснования и реализации управленческих решений.

1. Экономическое обоснование управленческих решений.
2. Осуществление принятого решения.
3. Контроль реализации управленческих решений.
4. Ответственность в системе разработки и реализации управленческих решений.

Решение задач и кейсов.

Тема 8. Методы определения эффективности управленческих решений.

1. Сущность проблемы и основные подходы к исследованию эффективности управленческих решений.

2. Основные показатели абсолютной, относительной и частной (по отдельным компонентам производственного цикла) эффективности управленческих решений.

3. Использование матрицы критических соотношений для определения основных экономических характеристик производственных решений.

4. Сущность понятий «эффект производственного рычага» и «запас финансовой прочности»; их использование при разработке и принятии управленческих решений.

Решение задач и кейсов.

Вопросы для самоконтроля:

1. Факторы эффективности управленческих решений.
2. Эффект финансового рычага, как фактор принятия управленческого решения.

Литература: 15, 18, 19, 22.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;

- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет магистрам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;

- использование кейс–метода (проблемно–ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах конкретной деловой ситуации из практического опыта товароведной деятельности отечественных и зарубежных компаний;

- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;

- проведение командных и сценарных игр, которые способствуют эффективной и слаженной работе внутри каждой команды, а также помогают наладить отношения между командами;

- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В период самостоятельной работы по освоению данной дисциплины студенты по каждой теме учебно-тематического плана должны:

- строить структурно-логические схемы изученного учебного материала;
- изучать учебные пособия из электронных библиотек;
- готовить доклады и сообщения к семинарскому или практическому занятию;
- готовить материалы к «интеллектуальным разминкам» и «мозговым штурмам».

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Тема 1. Роль управленческих решений в системе государственного управления.	Работа с литературой. Подготовка доклада.	оценка выступлений, защита реферата.
Тема 2. Целевой аспект управленческих решений	Работа с литературой, подготовка реферата, решение кейса	защита реферата-презентации. Проверка заданий
Тема 3. Аспекты и факторы качества управленческих решений.	Работа с литературой. Подготовка реферата.	оценка выступлений, проверка проведенного анализа
Тема 4. Процесс принятия управленческих решений.	Работа с литературой. Разбор кейса и решение задач	Проверка заданий.
Тема 5. Диагностика проблем. Разработка альтернатив и их оценка.	Работа с литературой. Подготовка реферата. Решение задач и тестов	оценка выступлений, защита реферата.
Тема 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Решение задач и тестов	оценка выступлений, защита реферата. Проверка заданий.

Тема 7. Методология обоснования и реализации управленческих решений.	Работа с учебной литературой. Решение ситуационных задач и тестов.	Проверка заданий.
Тема 8. Методы определения эффективности управленческих решений.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	оценка выступлений, защита реферата. Проверка конспекта.

Целью подготовки реферата является приобретение навыков творческого обобщения и анализа имеющейся литературы по рассматриваемым вопросам, что обычно является первым этапом самостоятельной работы. По каждому модулю предусмотрены написание и защита одного реферата. Тему реферата студент выбирает самостоятельно из предложенной тематики.

Реферат должен включать введение, несколько вопросов, посвященных рассмотрению темы, заключение и список использованной литературы. В вводной части реферата следует указать основания, послужившие причиной выбора данной темы, отметить актуальность рассматриваемых в реферате вопросов. В основном разделе излагаются наиболее существенные сведения по теме, производится их анализ, отмечаются отдельные недостатки или нерешенные еще вопросы, вносятся и обосновываются предложения по повышению качества потребительских товаров, расширению ассортимента, совершенствованию контроля за качеством и т.д. В заключении реферата на основании изучения литературных источников должны быть сформулированы краткие выводы и предложения. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа». Перечень литературы составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 15-20 страниц.

Тематика рефератов

1. Системный анализ как элемент технологии разработки управленческих решений.
2. Принятие решения на основе расчета точки критического соотношения.
3. Возможности применения метода моделирования для выбора оптимального варианта управленческого решения.
4. Стратегия при выборе решений.
5. Понятие, значение и технология учета состояния объективных условий

при выборе решений.

6. Характеристика методов определения результатов при выборе решений.
7. Прогнозирование - необходимое условие для выбора решений.
8. Понятие, определение и методы обобщения критериев при выборе вариантов решений.
9. Методы выбора решений в условиях риска.
10. Методика принятия решений в условиях неопределенности.
11. Характеристика экономико-математических методов, используемых при выборе управленческих решений.
12. Сущность и области применения линейного программирования при выборе решений.
13. Инновационный аспект разработки управленческих решений.
14. Оценка и прогнозирование доходности инвестиций при разработке инновационных управленческих решений.
15. Исследование эффективности решений как фактора выбора оптимальной альтернативы.
16. Методика исследования уровня риска при разработке управленческого решения.
17. Психологическая теория решений и ее значение для целей управления.
18. Субъективные (личностные) факторы, влияющие на выбор решения.
19. Теория игр в системе методов разработки управленческих решений.
20. Современные направления применения линейного и динамического моделирования при разработке управленческих решений.
21. Технология SWOT-анализа как инструмент разработки решений.
22. Использование сетевого графика при разработке управленческого решения.
23. Построение дерева решений, как средство упорядочения системы альтернативных вариантов управленческого решения.
24. Конфликт как среда и фактор разработки управленческого решения.
25. Применение метода экстраполяции при разработке решений.
26. Исследование корреляционных зависимостей при прогнозировании результата управленческого решения.
27. Особенности и современные технологии разработки кадровых решений.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Компетенция	Наименование компетенции ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОПК-3	способность	Знает:	Написан

	<p>принимать организационно-управленческие решения</p>	<p>методические подходы к процедурам подготовки и принятия решений организационно-управленческого характера на всех уровнях управления, порядок поведения в нестандартных ситуациях.</p> <p>Умеет: проводить анализ сильных и слабых сторон решения, взвешивать и анализировать возможности и риски, нести ответственность за принятые решения, в том числе в нестандартных ситуациях, формулировать возможные варианты решения.</p> <p>Владет: навыками разработки организационно-управленческих решений, анализа возможных последствий, оценки эффективности принятых решений.</p>	<p>ие рефератов и эссе Разбор кейсов Решение задач</p>
<p>ПК-11</p>	<p>способность руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти</p>	<p>Знает: экономику, организацию труда и управления, трудовое законодательство, в том числе правила и нормы охраны труда, подходы к организации обмена информации в экономических субъектах и может принимать упр.решения.</p> <p>Умеет: определять объем учетных работ, структуру и численность работников бухгалтерской службы, распределять объем учетных</p>	<p>Написание рефератов и эссе Разбор кейсов Решение задач</p>

		<p>работ между работниками, оптимизировать рабочие места для целей ведения учета и составления.</p> <p>Владеет:</p> <p>навыками организации планирования, координации и контроля процесса формирования информации в системе бухгалтерского учета</p>	
ПК-12	<p>Способность разрабатывать варианты управ.решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности</p>	<p>Знает:</p> <p>основы финансового менеджмента, методические документы по финансовому анализу, бюджетированию и управлению денежными потоками; критерии социально-экономической эффективности системы формирования отчетных данных; передовой отечественный и зарубежный опыт в сфере принятия управленческих решений.</p> <p>Умеет:</p> <p>применять результаты финансового анализа экономического субъекта для целей принятия упр. решений; выработать сбалансированные решения по корректировке стратегии и тактики в области финансовой политики экономического субъекта и подготовки отчетных данных по результатам деятельности.</p> <p>Владеет:</p> <p>навыками подготовки предложений, направленных на улучшение результатов</p>	<p>Написание рефератов и эссе</p> <p>Разбор кейсов</p> <p>Решение задач</p>

		финансовой деятельности организации, устранение потерь и непроизводительных затрат; навыками подготовки предложений, направленных на повышение эффективности системы учетных и отчетных данных; навыками подготовки орг.-распорядительных документов, обеспечивающих эффективное функционирование системы учетных и отчетных данных.	
--	--	--	--

7.2. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов, решения задач и промежуточный контроль в форме зачета.

Образец тестового задания по модулю.

1. Считать синонимами понятия: "среднесрочные решения" и "тактические решения"

а. можно;

б. нельзя;

2. При использовании многокритериальной оценки альтернатив, когда выбираемый вариант должен соответствовать всем критериям без исключения, для обобщения отдельных оценок полученных по каждому критерию следует использовать:

а. среднюю арифметическую взвешенную;

б. среднюю арифметическую простую;

в. среднюю геометрическую;

г. моду;

д. медиану;

е. среднюю хронологическую ранжированного ряда.

3. Управленческое решение, заключающееся в предложении заключить сделку на указанных условиях, называется:

а. аннуитет; б. концепция; в. приказ; г. оферта; д. акцепт.

4. В организациях с высококвалифицированным персоналом, постоянно меняющимися задачами и относительно невысоким уровнем компетентности руководства наиболее эффективной является:

- а. технология управления по результатам;
- б. технология управления на базе потребностей и интересов;
- в. технология управления в исключительных случаях;
- г. технология искусственного интеллекта;
- д. технология активизации деятельности персонала.

5. Если позиция предприятия определилась в 8 квадрате матрицы – Shell/DPM (нумерация квадратов слева направо, начиная с верхней строки), должна быть выбрана :

- а. стратегия усиления конкурентных преимуществ;
- б. стратегия частичного свертывания бизнеса;
- в. стратегия лидерства в данном виде бизнеса;
- г. стратегия осторожного продолжения бизнеса на прежнем уровне;

6. Если позиция предприятия в матрице GE - (Мак Кинзи) определится координатами: X= 3.0; Y= 4.0:

- а. необходимо обеспечить сохранение и укрепление позиции;
- б. необходимо вести борьбу за лидерство и развивать свои сильные стороны;
- в. следует попытаться либо развить собственное производство, либо покинуть рынок;
- г. следует защитить свои позиции и осуществлять осторожные инвестиции в прибыльные сектора рынка;
- д. следует сохранять занятое положение на рынке и зарабатывать деньги; необходимо уйти с данного рынка.

7. При разработке управленческих решений с использованием методики GE - (Мак Кинзи) в качестве определяющих факторов рассматриваются:

- а. цена товара;
- б. привлекательность рынка;
- в. доля на рынке;
- г. скорость роста объема продаж;
- д. привлекательность отрасли;
- е. капиталотдача;
- ж. сила позиции на рынке.

8. Если объем продаж товара стал снижаться, но он все еще занимает значительную долю рынка, его позиция в матрице БКГ будет находиться в интервале координат:

- а. X (0; +0.5), Y (0; +0.5);
- б. X (0; +0.5), Y (0; -0.5);
- в. X (+0.5; +1.0), Y (0; -0.5);
- г. X (+0.5; +1.0), Y (0; +0.5);
- д. X (0; +0.5), Y (+0.5; +1.0);

9. Если позиция производимого предприятием товара в матрице БКГ определится координатами: X= 0.9; Y= 0.85, то:

- а. следует продолжить выпуск данного вида товара, не прибегая к дополнительным инвестициям, но заботясь о снижении издержек

производства;

б. необходимо уделить внимание рекламному продвижению данного товара и -произвести умеренные инвестиции в дополнительное расширение его производства;

в. следует рассматривать данный товар как малоперспективный и либо позаботиться о снижении издержек производства и поиске товара – заместителя, либо снять его с производства;

г. следует без сожалений отказаться от производства этого товара.

10. При разработке управленческих решений с использованием методики бостонской консультационной группы (БКГ) учитываются такие факторы как:

а. цена товара;

б. привлекательность рынка;

в. доля на рынке;

г. скорость роста объема продаж;

д. привлекательность отрасли;

е. капиталоотдача;

ж. сила позиции на рынке.

11. Количественная характеристика объекта, возникающая в результате измерения, называется:

а. критерием; б. фактором; в. признаком; г. показателем.

12. Качество управленческого решения это:

а. степень соответствия характеристик решения требованиям «потребителя» решения или общепринятым стандартам;

б. соотношение полезного эффекта от внедрения управленческого решения и издержек разработки решения;

в. совокупность параметров решения удовлетворяющих запросы «потребителя» решения.

13. Классификация решений по признаку информационной обеспеченности способствует:

а. правильному определению уровня полномочий руководства;

б. эффективному распределению функций среди персонала;

в. правильному выбору методов и технологий разработки решений;

г. обеспечению рациональной мотивации управленческого персонала.

14. Если подавляющее большинство принимаемых в организации решений относится к группе ситуационных, это свидетельствует о такой проблеме как:

а. безынициативность руководства;

б. недостаточность полномочий;

в. низкий уровень прогнозирования в организации;

г. низкая компетентность руководства;

д. отсутствие контроля со стороны вышестоящей организации.

15. Управленческое решение это:

а. результат мыслительной деятельности человека, проявляющийся в

определенном выводе;

б. волевой акт субъекта управления, предопределяющий достижение цели;

в. процесс разработки и утверждения плана;

г. процесс выбора альтернативного варианта действий.

16. Аспект управленческого решения это:

а. руководитель или уполномоченная группа людей принимающих решение;

б. организация или работник, на которого направлено управленческое решение;

в. проблема для ликвидации которой принимается решение;

г. одна из сторон (сущностей) управленческого решения;

д. протекающий в организации процесс на изменение которого направлено решение;

е. организация или лицо, в чьих интересах принимается решение.

17. Объектом управленческого решения называется:

а. руководитель или уполномоченная группа людей принимающих решение;

б. организация или работник, на которого направлено управленческое решение;

в. проблема для ликвидации которой принимается решение;

г. протекающий в организации процесс на изменение которого направлено решение;

д. одна из сторон (сущностей) управленческого решения;

е. организация или лицо, в чьих интересах принимается решение.

18. Альтернативным вариантом решения называется:

а. один из нескольких вариантов дополняющих друг друга;

б. самый лучший вариант;

в. вариант в наибольшей степени соответствующий цели;

г. один из ряда взаимоисключающих вариантов;

д. оптимальный вариант.

19. Для нахождения оптимальной альтернативы решения принимаемого в рамках ряда известных ограничений может быть использована:

а. балансовая модель;

б. модель линейного программирования;

в. модель экстраполяции;

г. корреляционная модель;

д. сетевая графическая модель.

20. Письменная характеристика, выданная руководителем на своего подчиненного может быть отнесена:

а. к изобразительным моделям;

б. к описательным моделям;

в. к аналоговым моделям;

г. к функционирующим моделям.

1. Сущность решения, его место в управленческом цикле и в системе функций управления.
2. Сущность и основные подходы к классификации управленческих решений, научно-познавательное значение классификации.
3. Основные принципы и технологии разработки управленческого решения.
4. Содержание основных этапов подготовки и принятия управленческого решения.
5. Содержание этапов реализации и контроля за исполнением управленческого решения.
6. Основные требования к учету, контролю и документационному оформлению решений.
7. Сущность, основные критерии и факторы качества управленческого решения.
8. Стандартизация как фактор качества управленческих решений; сущность и перспективы применения систем ISO 9000 и TQM при разработке управленческих решений
9. Сущность и основные компоненты внешней среды организации их влияние на разработку управленческих решений.
10. Сущность и основные компоненты внутренней среды организации особенности их учета при разработке и принятии управленческих решений.
11. Матрица БКГ как метод анализа среды и разработки решений.
12. Матрица GE Мак - Кинзи методика ее построения и использования при разработке решений.
13. Матрица Shell/DPM как метод анализа состояния организации и ее внешней среды.
14. Сущность SWOT-анализа и его использование при разработке решений.
15. Сущность ПЭСТ-анализа и его использование при разработке решений.
16. Сущность карты критических соотношений и ее использование для определения основных экономических характеристик производственного решения.
17. Особенности конфигурации карты критических соотношений в условиях предельной загрузки производственных мощностей и насыщения рынка.
18. Сущность понятий «эффект производственного рычага» и «запас финансовой прочности»; их использование при разработке и принятии управленческих решений.
19. Сущность понятия «эффект финансового рычага» учет эффекта финансового рычага при разработке финансовых и производственных решений.
20. Исследование единичных денежных потоков и аннуитетов как инструмент разработки инвестиционных решений.
21. Показатели доходности инвестиций учитываемые при разработке и принятии инновационных решений
22. Целевой аспект управленческого решения; сущность, свойства и

классификация целей.

23. Методы формирования и упорядочения целей управления.
24. Использование «дерева решений» при исследовании альтернативных направлений развития организации.
25. Методика обеспечения сопоставимости альтернативных вариантов решений по признаку времени.
26. Методика обеспечения сопоставимости альтернативных вариантов решений по признаку качества.
27. Методика обеспечения сопоставимости альтернативных вариантов решений по признаку инфляции
28. Методика обеспечения сопоставимости альтернативных вариантов решений по признаку освоенности в производстве.
29. Многокритериальность как условие принятия качественного решения, методы обобщения критериев при оценке альтернативных вариантов решений.
30. Матрица результатов и матрица решений, как методы сопоставления и принятия многофакторных решений.
31. Информационный подход к разработке управленческих решений; особенности управленческих решений принимаемых при различных уровнях информационной обеспеченности (достоверности, частичной и полной неопределенности).
32. Сущность и классификация рисков, методы измерения уровня риска используемые при разработке решений.
33. Сущность и основные методы управления рисками.
34. Эффективность управленческого решения; основные формы эффективности решений.
35. Проблема количественной оценки эффективности решений; методы измерения их абсолютной эффективности
36. Сущность сравнительной эффективности управленческих решений и методы ее определения.
37. Сущность и область применения теории игр для выбора рациональных решений.
38. Ожидаемая стоимость работника как фактор объективности кадровых решений.
39. Использование матрицы ожидаемой стоимости работника при разработке решений в области карьерного развития и оплаты труда работников.
40. Психологическая теория принятия решений.
41. Специфические факторы групповой разработки управленческих решений.
42. Особенности и основные виды экспертных методов используемых при разработке управленческих решений.
43. Методы определения численности и формирования групп экспертов.
44. Показатели и методы оценки компетентности экспертов.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру

оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 70% и промежуточного контроля – 30%. Контроль освоения студентом дисциплины осуществляется в рамках модульно-рейтинговой системы в зачетных единицах, включающих текущую и промежуточную аттестации.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому кредиту и выводится средний рейтинг по всем трем кредитам.

По результатам промежуточного контроля студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Контроль успеваемости и качества подготовки студентов по дисциплине «Разработка и принятие управленческих решений» осуществляется в ходе текущего контроля, промежуточного контроля (модульные аттестации) и итогового контроля по дисциплине.

Текущий контроль, то есть регулярное отслеживание уровня усвоения материала на лекциях, практических занятиях, индивидуальные задания – предназначен для проверки отдельных знаний, навыков и умений студентов, полученных при обучении по учебной дисциплине или требуемых для обучения по учебной дисциплине. Текущий контроль предназначен для проверки достижения студентом отдельных учебных целей и выполнения части учебных задач программы учебной дисциплины.

По результатам текущего контроля формируется допуск студента к экзамену.

Текущий контроль знаний:

1. Присутствие и работа на лекции(конспект) – 2 балл;
2. Присутствие на семинаре –1 балл;
3. Активное участие на семинарских занятиях – 15 балл;
4. Активное участие в деловых играх – 20 балл
5. Самостоятельная работа:
 - а) выполнение задания – 12 балл;
6. Защита реферата-презентации– 10 баллов;
9. Доклады – 10 баллов.

Итого: текущий контроль знаний – 70 баллов.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,7/0,3. Контроль освоения учебного материала по каждому кредиту может осуществляться в форме:

- круглого стола;
- написания и защиты эссе.

Итого: промежуточный контроль– 30 баллов.

Оценка самостоятельной работы студента (подготовка доклада, выполнение индивидуальных заданий, домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Результаты успеваемости оцениваются по 100-балльной системе, которые отделом мониторинга качества образования переводятся в 50 баллов.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:
«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов
«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
0-50	Неудовлетворительно
51-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

Аттестованным считается студент, набравший 51 балл и выше.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Балдин, К.В. Управленческие решения: учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 8-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 495 с - ЭБС Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. (дата обращения 22.06.18.)
2. Ершова, Н.А. Разработка управленческих решений в системе эффективного менеджмента : монография / Н.А. Ершова ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). - Москва : МИРБИС : Перо, 2015. - 240 с - ЭБС университетская библиотека онлайн. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. (дата обращения 22.06.18.)
3. Литвак Б. Г. Управленческие решения. - Москва, 2012.
4. Орлов А. И. Организационно-экономическое моделирование: теория принятия решений : учеб. для студентов. – Москва, 2014.
5. Учитель, Ю.Г. Разработка управленческих решений : учебник / Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 383 с. - Библиогр.: с. 346-350. - ISBN 978-5-238-01091-5. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. (дата обращения 22.06.18.)
6. Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения. - Москва, 2011.
7. Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В. Принятие управленческих решений: учебник для бакалавров. - Москва, 2012.: <http://www.iprbookshop.ru/71071.html>

Дополнительная литература

8. Афоничкин А.И., Михаленко Д.Г. Управленческие решения в экономических системах: СПб., 2011.
9. Башкатова Ю.И. Управленческие решения: учебное пособие по изучению дисциплины, руководство, практикум, тесты и учебная программа / московский государственный университет экономики, статистики и информатики. – М.:, 2014.
10. Бережная О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.В. Бережная, Е.В. Бережная. — Электрон.текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 171 с. — 2227-8397. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. (дата обращения 22.06.18.)
11. Вертакова Ю.В. Управленческие решения: разработка и выбор. - М., 2012.
12. Гаррисон Р., Норин Э., Брюэр П. Управленческий учет. СПб., 2013.
13. Голубков Е. П. Технология принятия управленческих решений. М., 2011.
14. Дроздова И.В. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс]: практикум / И.В. Дроздова, А.В. Харитонович. — Электрон.текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ,

2017. — 92 с. — 978-5-9227-0745-9.Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. (дата обращения 22.06.18.)
- 15.Ивасенко А.Г. Разработка управленческих решений. М., 2013.
- 16.Козелецкий Ю. Психологическая теория решений. М., 2012.
- 17.Ларичев О. И. Теория и методы принятия решений, а также Хроника событий в Волшебных Странах. М., 2011.
- 18.Лукичева Л.И., Егорычев Д.Н.Управленческие решения: Учебник по специальности 'Менеджмент организации' М., 2011.
- 19.Мазур И. И. .Нескучный менеджмент: для руководителей и стремящихся ими стать/ Мазур, Иван Иванович, В. Д. Шапиро. - М.: Авваллон, 2003. - 193 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>(дата обращения 22.06.18.)
- 20.Макрусов В.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.В. Макрусов, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон.текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 212 с. — 978-5-9590-0736-2.Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. (дата обращения 22.06.18.)
- 21.Математические методы и модели исследования операций: учеб.для вузов под ред. В. А. Колемаева. М., 2014.
- 22.Методы разработки управленческих решений. Речевые коммуникации в управлении. Деловые коммуникации. Выпуск 8 [Электронный ресурс]: глоссарий / В.П. Борисенко [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — М. : Московский гуманитарный университет, 2014. — 158 с. — 978-5-98079-996-0 Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. (дата обращения 22.06.18.)
- 23.Лебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с. — 978-5-906172-20-4Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. (дата обращения 22.06.18.)
- 24.Петухова С.В., Шметов П.В., Радионов В.В., Никифорова Л.Е. Управленческие решения: технология, методы и инструменты. Омега-Л., 2013.
- 25.Ременников В.Б. Разработка управленческого решения. М., 2011.
- 26.Смирнов Э. А. Управленческие решения. М., 2014.
- 27.Спасенников В.В. Экономическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.В. Спасенников. — Электрон.текстовые данные. — М.: Пер Сэ, 2003. — 445 с. — 5-9292-0105-6. . Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>(дата обращения 22.06.18.)
- 28.Строева Е.В., Лаврова Е.В. Разработка управленческих решений: Учебно-практическое пособие М.: 2012.
- 29.Трофимова Л.А. Практикум по дисциплинам «Основы менеджмента», «Менеджмент» по учебному модулю № 3 «Разработка управленческих решений» / Л.А. Трофимова, В.И. Пилипенко. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2012.

30. Учитель Ю.Г., Терновой А.И., Терновой К.И. Разработка управленческих решений М., 2013.
31. Филинов Н.Б. Разработка и принятие управленческих решений. М., 2012.
32. Чернова, Г. В. Практика управления рисками на уровне предприятия: Учеб. пособие / Чернова, Галина Васильевна. - СПб. и др. : Питер: Питер бук, 2000. - 172 с.
33. Шепеленко Г.И. Антикризисное управление производством и персоналом : учеб. пособие / Шепеленко, Гайрий Иванович, Ю. Г. Чернышева. - Ростов н/Д : Феникс, 2015. - 238 с.

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. eLibrary.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека/научн.электроннаябиблиотека//<http://www.elibrary.ru/>
2. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения [база данных]/ДГУ. – Махачкала – URL: <http://www.moodle.dgu.ru>
3. Электронный каталог библиотеки ДГУ [Электронный ресурс]: <http://www.elib.dgu.ru>
4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» / <http://www.biblioclub.ru/>
5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам / <http://window.edu.ru/window/library>
6. Библиотека Гумер - гуманитарные науки / <http://www.gumer.info/>
7. Библиотека: Интернет-издательство / <http://www.magister.msk.ru/library/>
8. Библиотека Я. Кротова / <http://www.krotov.info/>
9. Мировая цифровая библиотека / <http://wdl.org/ru/>
10. Публичная Электронная Библиотека / <http://lib.walla.ru/>
11. Российское образование. Федеральный портал. / <http://www.edu.ru/>
12. Русский гуманитарный интернет-университет / <http://www.i-u.ru/biblio/links.aspx?id=6>
13. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки / <http://www.rsl.ru/ru/s2/s101/>
14. Электронная библиотека учебников / <http://studentam.net/>
15. Электронная библиотека IQlib / <http://www.iqlib.ru/>
16. Lib.Ru: Библиотека Максима Мошкова / <http://lib.ru/>
17. Официальный сайт Президента Российской Федерации // www.kremlin.ru
18. Официальный сайт Министерства иностранных дел Российской Федерации // www.mid.ru
19. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации // www.economy.gov.ru
20. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики // www.gks.ru

21. Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) // <http://wciom.ru>
22. Сайт аналитического центра Юрия Левады (Левада-центр) // www.levada.ru
23. Сайт Института современного развития (ИНСОП) // www.riocenter.ru
24. Сайт Института общественного проектирования (ИНОП) // www.inop.ru
25. Сайт журнала «Эксперт» // www.expert.ru
26. Федеральный портал «Российское образование» // <http://www.edu.ru>

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В течение семестра студенты решают практические задачи, готовятся к каждому семинару, изучают основные способы психического влияния людей друг на друга в деятельности и общении.

Характер и количество задач, решаемых на семинарских занятиях, определяются преподавателем. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки решения ими заданий и практических задач, предусмотренных для самостоятельной отработки. Количество задач, предлагаемых для самостоятельной работы студентам, определяются их сложностью и учетом соотношения часов аудиторной и самостоятельной работы.

Выполнение всех самостоятельных домашних заданий и контрольной работы является необходимым условием допуска к экзамену по теоретическому курсу. Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекций, семинарских практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы студентов. В качестве контрольно-развивающих форм используются командные и сценарные игры, «интеллектуальные разминки», «мозговые штурмы», моделирование изучаемого предмета.

Методические рекомендации студентам в период работы на лекционных занятиях.

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемого курса. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств.

Студентам, изучающим курс, рекомендуется расширять, углублять, закреплять свои знания во время самостоятельной работы.

Методические рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям.

Главной задачей семинарских занятий является углубление и закрепление теоретических знаний у студентов, формирование и развитие у них умений и навыков применения знаний для успешного решения прикладных психологических задач. Семинарское занятие проводится в соответствии с планом.

Подготовка студентов к семинару включает:

- заблаговременное ознакомление с планом семинара;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, реферата;
- освоение своей роли как участника тренинга или деловой игры;
- заблаговременное решение задач к семинару.

При проведении семинарских занятий уделяется особое внимание заданиям, направленным на развитие у них практических умений и навыков, а так же творческого мышления, научного мировоззрения, профессиональных представлений и способностей. **Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету.** При подготовке к зачету студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на семинарах, а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на зачет.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Для выполнения моделирования необходимы пакет прикладных программ Microsoft Office. Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться образовательный блог и электронная почта.

Разработан учебный курс на электронной платформе Moodle.

При изучении студентами данной дисциплины используются следующие технологии:

- технологии проблемного обучения (проблемные лекции, проводимые в форме диалога,
- решение учебно-профессиональных задач на семинарских и практических занятиях;
- игровые технологии (проведение тренингов, деловых игр, «интеллектуальных разминок», «мозговых штурмов», реконструкций функционального взаимодействия личностей в рамках семинарских занятий);
- интерактивные технологии (проведение лекций диалогов, эвристических бесед, коллективное обсуждение различных подходов к решению той или иной учебно-профессиональной задачи);
- информационно-коммуникативные образовательные технологии (моделирование изучаемых явлений, презентация учебных материалов) и элементы технологий проектного обучения.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия по предмету проводятся в специализированной аудитории. В процессе чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий используются наглядные пособия, комплект слайдов, компьютерное оборудование для моделирования ситуаций, видео-лекции, видео – и аудиовизуальные средства обучения, задач и задания.

На экономическом факультете Дагестанского государственного университета имеются аудитории, оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS Power Point, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.