

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет информатики и информационных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Корпоративные информационные системы
(наименование дисциплины)

Кафедра информационных технологий и моделирования экономических
процессов факультета информатики и информационных технологий

Образовательная программа
09.04.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА
(код и наименование направления/специальности)
Профиль подготовки
Прикладная информатика в аналитической экономике

Уровень высшего образования
Магистратура

Форма обучения
Очная

Статус дисциплины: **Вариативная по выбору**

Махачкала, 2018

Рабочая программа дисциплины Корпоративные информационные системы составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 09.04.03 - Прикладная информатика (уровень магистратура) от «12» марта 2015 г. № 207.

Разработчик(и): кафедра информационных технологий и моделирования экономических процессов, Гаджиев Н.К., к.э.н., доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры ИТ и МЭП от «29» июня 2018 г., протокол № 10

Зав. кафедрой  Адамадзиев К.Р..

(подпись)

на заседании Методической комиссии ФИ и ИТ от «3» июля 2018 г., протокол № 10.

Председатель  Камилов М.-К.Б.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «28» 08 2018 г. 

(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина входит в вариативную по выбору часть образовательной программы магистратуры по направлению 09.04.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА.

Дисциплина реализуется на факультете Информатики и информационных технологий кафедрой Информационных технологий и моделирования экономических процессов.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием знаний, умений и навыков в области теории и практических особенностей информационных систем управления предприятиями.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

- профессиональных –ПК-3 - способностью ставить и решать прикладные задачи в условиях неопределенности и определять методы и средства их эффективного решения; ПК-16 - способностью организовывать работы по моделированию прикладных ИС и реинжинирингу прикладных и информационных процессов предприятия и организации; ПК-20 - способностью в условиях функционирования ИС брать на себя ответственность за выполнение производственных задач ИТ-служб, эффективно использовать современные приемы и методы работы с ИТ-персоналом.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме устного опроса, и промежуточный контроль в форме контрольной работы.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия							Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:							
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе экзамен	
		всего	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР		
1	72	24	8		16		48	экзамен

1. Цели освоения дисциплины

Цель преподавания дисциплины «Корпоративные информационные системы» (КИС) заключается в формировании у магистрантов знаний, умений и навыков в области теории и практических особенностей информационных систем управления предприятиями, в формировании у магистрантов мотивации к самообразованию за счет активизации самостоятельной познавательной деятельности.

Задачи дисциплины:

- знакомство магистрантов с современными методами и инструментами, используемыми в корпоративных информационных системах, их возможностями и основами эксплуатации;
- формирование у магистранта личностных и профессиональных качеств, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность, связанную с анализом, разработкой и внедрением корпоративных информационных систем;
- изучение проблематики и областей использования методов автоматизации анализа информационной подготовки принятия управленческих решений с применением современных инструментальных средств широкого применения и специализированных пакетов прикладных программ;
- освоение основ разработки и сопровождения систем загрузки данных, информационных хранилищ, технологий оперативного и интеллектуального анализа данных, отражающих деятельность в различных предметных областях;
- познание основ проблематики и областей использования искусственного интеллекта, экспертных и основанных на знаниях систем.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина входит в вариативную по выбору часть образовательной программы магистратуры по направлению (специальности) по направлению (специальности) 09.04.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА.

Список дисциплин, знание которых необходимо для изучения курса данной дисциплины:

- Высшая математика;
- Базы данных;
- Информатика и программирование;
- Теория статистики;
- Микроэкономика;
- Макроэкономика.

Список дисциплин, для изучения которых необходимы знания данного курса:

- Информационно-аналитические исследования в экономике.
- Компьютерные методы и модели анализа и прогнозирования деятельности экономического объекта.
- Профессиональные информационно-аналитические системы для экономистов.

Знания и навыки, полученные в процессе изучения данной дисциплины необходимы в ходе выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения
ПК-3	способностью ставить и решать прикладные задачи в условиях неопределенности и определять методы и средства их эффективного решения	Знать: структуру современных корпораций, организацию бизнес-процессов на предприятии Уметь: работать с техническими и программными модулями в КИС Владеть: навыками работы с инструментами интеграции приложений в КИС
ПК-16	способностью организовывать работы по моделированию прикладных ИС и реинжинирингу прикладных и информационных процессов предприятия и организации	Знать: основы проектирования программного обеспечения для автоматизации деятельности предприятий, вопросы эффективности, безопасности, диагностики, восстановления, мониторинга и оптимизации ИС Уметь: проектировать системы загрузки данных в информационные хранилища, обработки запросов и представления результатов работы Владеть: основами работы с научно-технической литературой и технической документацией по программному обеспечению КИС, навыками взаимодействия с администраторами
ПК-20	способностью в условиях функционирования ИС брать на себя ответственность за выполнение производственных задач ИТ-служб, эффективно	Знать: современные программные средства для проектирования КИС Уметь: создавать архитектуру КИС, проектировать системы загрузки данных в информационные хранилища, обработки запросов и представления результатов анализа, взаимодействия с администраторами ИС

	использовать современные приемы и методы работы с ИТ-персоналом.	Владеть: навыками применения и проектирования отдельных модулей КИС различных уровней и систем в целом
--	--	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

№	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы и самостоятельная работа, в час.				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
				лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль Самост. работа		
Модуль 1. Информационные системы управления предприятиями									
1.	Информационные системы и технологии в экономике	2	1-2	2	2			2	Устный опрос, Выполнение индивидуального задания
2.	Информационные системы в управлении предприятием: сущность, компоненты, концепции	2	3-4	2	2			3	Устный опрос, Выполнение индивидуального задания
3.	Бухгалтерские информационные системы – основа информационных систем предприятий	2	5-6	2	2			2	Устный опрос, Выполнение индивидуального задания
4.	Управленческие информационные системы и их особенности	2	7-8		2			4	Устный опрос, Выполнение индивидуального задания
5.	Информационные системы для руководителей	2	9-10	2	2			2	Устный опрос, Выполнение индивидуального задания

6.	Системы планирования ресурсов предприятия	2	11-12		2		2	Устный опрос, Выполнение индивидуально го задания
7.	Системы поддержки принятия решений	2	13-14		2		2	Устный опрос, Выполнение индивидуально го задания
8.	Особенности управления киберкорпорациями	2	15-17		2		4	Устный опрос, Выполнение индивидуально го задания
<i>Итого по модулю 2:</i>				8	16		21	
Модуль 2. Подготовка к экзамену								
<i>Итого по модулю 2:</i>			18-19				27	Экзамен
Итого часов:				8	16		27	21

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1. Информационные системы управления предприятиями

Тема 1. Информационные системы и технологии в экономике

Сущность понятий экономическая информация и информационное общество. Информационный продукт как движущаяся сила развития экономики. Образование как объект информатизации. Информационные услуги и их виды. Рынок информационных продуктов и услуг, его секторы.

Сущность понятия «информационные технологии». Классификация информационных технологий. Сетевые технологии. Гипертекстовая и мультимедиа технология. Пять тенденций развития информационных технологий.

Система управления и экономическая информационная система (ЭИС) как часть системы управления экономическим объектом. Уровни управления и их функции. Состав и структура ЭИС. Компоненты обеспечивающей части ЭИС. Сущность функциональной части ЭИС.

Цель и принципы проектирования ЭИС. Стадии жизненного цикла ЭИС. Модели жизненного цикла ЭИС. Методология проектирования ЭИС. Роль и место реинжиниринга и CASE–технологий в разработке ЭИС. Необходимость участия пользователя в разработке ЭИС.

Тема 2. Информационные системы в управлении предприятием: сущность, компоненты, концепции

Понятие информационной системы предприятия. Требования к информационным системам для управления предприятием и принципы

их построения. Подсистемы информационной системы для управления предприятием. Информационное обследование как этап создания информационной системы для управления предприятием. Выбор системы управления базами данных. Выбор системы автоматизации документооборота. Выбор программных средств для управления документами. Системы поддержки принятия решений.

MRP-системы. ERP-системы. ERP II-системы, B2C и B2B.

Классификация ERP-систем. Критерии выбора ERP-систем.

Обзор КИС ответственных и зарубежных разработчиков.

Тема 3. Бухгалтерские информационные системы – основа информационных систем предприятий

Подсистема бухучета и ее задачи. Фазы обработки учетных задач. Информационные связи БУИС с внешними организациями. Документы бухгалтерского учета и их классификация.

Назначение БУИС, требование к ней. Виды учета и их влияние на БУИС. Уровни учета в БУИС, АРМы бухгалтерских работников. ИТ на базе децентрализованной обработки бухгалтерских задач.

Система 1С: Бухгалтерия, ее особенность. Разделы учета в 1С: Бухгалтерии. Виды учета и режимы ввода информации в 1С: Бухгалтерия. Основные понятия системы 1С: Бухгалтерия.

Счета и субсчета в системе 1С: Бухгалтерия. Валютный учет в 1С: Бухгалтерии. Операции и проводки в 1С: Бухгалтерии. Отчеты в 1С: Бухгалтерии.

Тема 4. Информационные системы для руководителей

Информационная система для руководителя, ее назначение. История возникновения. Формирование рынка ИС для руководителей. Традиционная архитектура ИС для руководителей.

Удобный интерфейс основа ИС для руководителей. Требования к ИС для руководителя. Возможность работы с неколичественными данными и формирования сводных документов. Встраивание в ИС для руководителей, элементов типа «что будет, если». Формирование позитивного отношения высших руководителей. Проблемы, связанные с созданием ИС для руководителей. Перспективы развития информационных систем для руководителя.

Модуль 2. Подготовка к экзамену

4.3.2. Содержание лабораторно-практических занятий по дисциплине.

Модуль 1. Информационные системы управления предприятиями

Тема 1. Информационные системы и технологии в экономике (практическое занятие).

Вопросы к теме:

- 1.1. Информация и информатизация. Информационные ресурсы и рынок информационных услуг
- 1.2. Информационные технологии: сущность, виды, классификация, тенденции развития
- 1.3. Место информационных систем в управлении экономическими объектами
- 1.4. Проектирование и создание информационных систем и технологий

Тема 2. Информационные системы в управлении предприятием: сущность, компоненты, концепции (практическое занятие).

Вопросы к теме:

- 2.1. Информационная система для управления предприятием и ее компоненты
- 2.2. Концепции систем управления предприятием
- 2.3. Отечественные информационные системы для управления предприятием

Тема 3. Бухгалтерские информационные системы – основа информационных систем предприятий (практическое занятие).

Вопросы к теме:

- 3.1. Общая характеристика бухгалтерских информационных систем. Информационное обеспечение бухгалтерского учета
- 3.2. Бухгалтерские информационные системы крупных предприятий
Виды учета и их влияние на БуИС
- 3.3. Концепция системы 1С: Бухгалтерия
- 3.4. Основные принципы бухгалтерского учета в 1С: Бухгалтерия

Тема 4. Управленческие информационные системы и их особенности (практическое занятие).

Вопросы к теме:

- 4.1. Управленческая информация: типы и источники
- 4.2. Информационные технологии в управленческих функциях
- 4.3. Телекоммуникационные и компьютерные системы поддержки управления
- 4.4. Системы знаний и виртуальная реальность

Тема 5. Информационные системы для руководителей (практическое занятие).

Вопросы к теме:

- 5.1. Информационная система для руководителя: сущность, назначение, история возникновения

5.2. Особенности и характеристики информационных систем для руководителей

Тема 6. Системы планирования ресурсов предприятия (практическое занятие).

Вопросы к теме:

6.1. ERP- системы, их перспективы и конкурентные преимущества

6.2 Архитектура ERP – систем, проблемы их внедрения

Тема 7. Системы поддержки принятия решений (практическое занятие).

7.1. Системы поддержки принятия решений и их архитектуры

7.2. Виды подсистем поддержки принятия решений

ТЕМА 8. Особенности управления киберкорпорациями (практическое занятие).

Вопросы к теме:

8.1. Трансформация индустриальной экономики в информационную. Возникновение киберкорпораций

8.2. Новая роль информационных систем в управлении киберкорпорацией

8.3. Киберкорпорация: электронная коммерция и электронный бизнес.

Модуль 2. Подготовка к экзамену

5. Образовательные технологии

Основная форма занятий – лекции и практические занятия. Кроме того, предполагается самостоятельная работа магистрантов по освоению теоретического материала. Предусматривается возможность использования активных форм обучения – деловых игр, проблемных дискуссий, «круглых столов» и т.п. Текущий и промежуточный контроль усвоения раздела курса осуществляется в форме защиты работ, основанных на выполнении индивидуальных заданий, опроса магистрантов, проведения контрольных, самостоятельных работ и индивидуального тестирования. Итоговый контроль знаний осуществляется в форме экзамена.

Образовательные технологии, используемые при изучении курса, предусматривают применение инновационных методов обучения. Это модульно-рейтинговая система. Использование мультимедийного и компьютерного оборудования при чтении лекций, контроле СРС.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов.

Самостоятельная работа магистрантов (СРС) включает контролируемую и внеаудиторную самостоятельную работу, направлена на повышение качества обучения, углубление и закрепление знаний

магистранта, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины, активизацию учебно-познавательной деятельности магистрантов и снижение аудиторной нагрузки. Часть программного материала выносится для самостоятельного внеаудиторного изучения с последующим текущим или итоговым контролем знаний на занятиях или экзамене. Контроль СРС и оценка ее результатов организуется как самоконтроль (самооценка) магистранта, а также как контроль и оценка со стороны преподавателя, например в ходе собеседования. Баллы, полученные по СРС магистрантом, обязательно учитываются при итоговой аттестации по курсу. Формы контроля СРС включают: тестирование; устную беседу по теме с преподавателем; выполнение индивидуального задания и др.

Роль магистранта в СРС - самостоятельно организовывать свою учебную работу по предложенному преподавателем, методически обеспеченному плану. СРС по курсу учитывает индивидуальные особенности слушателей и включает не только задания, связанные с решением типовых задач, но также творческие задания, требующие самостоятельно «добывать» знания из разных областей, группировать и концентрировать их в контексте конкретной решаемой задачи. Технология обучения предусматривает выработку навыков презентации результатов выполненного индивидуального задания и создание условий для командной работы над комплексной темой с распределением функций и ответственности между членами коллектива. Оценка результатов выполнения индивидуального задания осуществляется по критериям, известным магистрантам, отражающим наиболее значимые аспекты контроля за выполнением этого вида работ.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Виды и содержание самостоятельной работы
<ul style="list-style-type: none"> - Система автоматизации деятельности предприятия «1С:Предприятие» - Корпоративная информационная система «Парус» - Корпоративная информационная система «Босс корпорация» - Система электронного документооборота - Комплексная система автоматизации управления предприятием «Галактика» - Моделирование и анализ бизнес-процессов предприятия - Корпоративная информационная система «Oracle Application» - Корпоративная информационная система «Sap R3» 	<ul style="list-style-type: none"> - конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; - проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях; - поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору; - работа с тестами и вопросами для самопроверки; - изучение назначения, возможностей, интерфейса и приемов работы и конфигурирования.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК-3	способностью ставить и решать прикладные задачи в условиях неопределенности и определять методы и средства их эффективного решения	<p>Знать: структуру современных корпораций, организацию бизнес-процессов на предприятии</p> <p>Уметь: работать с техническими и программными модулями в КИС</p> <p>Владеть: навыками работы с инструментами интеграции приложений в КИС</p>	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ПК-16	способностью организовывать работу по моделированию прикладных ИС и реинжинирингу прикладных и информационных процессов предприятия и организации	<p>Знать: основы проектирования программного обеспечения для автоматизации деятельности предприятий, вопросы эффективности, безопасности, диагностики, восстановления, мониторинга и оптимизации ИС</p> <p>Уметь: проектировать системы загрузки данных в информационные хранилища, обработки запросов и представления результатов работы</p> <p>Владеть: основами работы с научно-технической литературой и технической документацией по программному обеспечению КИС, навыками взаимодействия с администраторами</p>	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ПК-20	способностью в условиях	Знать: современные программные средства для	Устный опрос, контрольная

	<p>функционирования ИС брать на себя ответственность за выполнение производственных задач ИТ-служб, эффективно использовать современные приемы и методы работы с ИТ-персоналом.</p>	<p>проектирования КИС Уметь: создавать архитектуру КИС, проектировать системы загрузки данных в информационные хранилища, обработки запросов и представления результатов анализа, взаимодействия с администраторами ИС Владеть: навыками применения и проектирования отдельных модулей КИС различных уровней и систем в целом</p>	<p>работа, тестирование.</p>
--	---	---	------------------------------

7.2. Типовые контрольные задания

Примерный перечень вопросов к промежуточному контролю или экзамену по всему изучаемому курсу:

Контрольные вопросы к промежуточной аттестации

Вопросы для контроля модуль 1

Тема 1. Информационные системы и технологии в экономике (форма проведения - семинар)

Вопросы для проверки

1. Чем обусловлено возникновение отрасли «информационная индустрия»?
2. Дайте понятие информационного продукта?
3. Что понимается под информатизацией общества?
4. Каковы цели и задачи федеральной целевой программы «Электронная Россия»?
5. Какова роль информационных ресурсов, в экономике информационного общества?
6. В чем отличие информационных продуктов (услуг) от обычных товаров?
7. Назовите основные сектора рынка информационных продуктов и услуг?
8. По каким признакам классифицируются информационные технологии?
9. В чем особенности и (преимущества) сетевой технологии?

10. В чем сущность гипертекстовой технологии?
11. Перечислите основные тенденции развития информационных технологий?
12. Дайте определение понятия экономическая информационная система?
13. Какова взаимосвязь между уровнями управления экономического объекта (высший, средний и оперативный) и выполняемыми ими функциями (планирование, учет, анализ и регулирование)?
14. В чем сущность функций части ЭИС?
15. Перечислите основные принципы проектирования и создания ЭИС?
16. Какие документы разрабатываются на предпроектной стадии разработки ЭИС? На проектной стадии? На стадии внедрения?
17. Перечислите виды моделей жизненного цикла ЭИС. Раскройте сущность спиральной модели?
18. Раскрой сущность методологии структурного анализа при разработке ЭИС?
19. Что такое реинжинринг применительно к проектированную и разработке ЭИС?
20. Что такое CASE – технология?

Тема 2. Информационные системы в управлении предприятием: сущность, компоненты, концепции (форма проведения - семинар)

Вопросы для проверки

1. Какие требования предъявляются к информационной системе управления предприятием?
2. Что такое функциональная модель информационной системы для управления предприятием?
3. Каково назначение подсистемы управления производством в информационной системе для управления предприятием?
4. Сущность понятия информационного обследования предприятия. Каковы его цели?
5. Для чего предназначены системы workflow и groupware? В чем их сходство и различие?
6. Что такое EDMS - системы и чем различаются между собой три поколения EDMS - системы?
7. Интеграция каких технологий требуется для полного решения проблем автоматизации работы с документами?
8. Что такое прецедент и в чем особенности систем поддержки принятия решений, основанных на прецеденте?
9. В чем различие ERP и MRP систем?
10. Каково соотношение между различными информационными системами для управления предприятием?

11. Каковы принципы, положенные в основу разработки отечественных ERP среднего класса?

12. Какими критериями должны руководствоваться отечественные предприятия при выборе ERP- системы?

13. В чем особенности и преимущества информационной системы «1С: Предприятие»?

14. Перечислите наиболее важные компоненты (контуры) информационной системы «Галактика».

Назовите различия между информационными системами «1С: Предприятие» и «Галактика».

Тема 3. Бухгалтерские информационные системы – основа информационных систем предприятий (форма проведения - семинар)

Вопросы для проверки

1. Что такое БуИС?
2. Комплексы задач включаемые в БуИС
3. Фазы обработки учетных задач
4. С какими подсистемами (внутренними и внешними) связана подсистема бухгалтерского учета предприятия?
5. По каким признакам классифицируются бухгалтерские документы?
6. Какие требования предъявляются к БуИС крупного предприятия?
7. Факторы, влияющие на состав и структуру БуИС.
8. Управленческий и финансовый учет, их особенности.
9. Назначение первичного учета в БуИС.
10. Что такое АРМ бухгалтерского работника?
11. Что такое децентрализованная обработка бухгалтерских задач?
12. В чем отличительные особенности концепции 1С: Бухгалтерия?
13. Какие виды учета реализованы в 1С: Бухгалтерии?
14. Для чего предназначены константы и справочники в 1С: Бухгалтерии?
15. Что такое типовые операции в 1С: Бухгалтерии?
16. Какие виды счетов реализованы в 1С: Бухгалтерии?
17. Какова роль субконто в аналитическом учете, реализованном в 1С: Бухгалтерия?
Какие виды отчетов можно получить в 1С: Бухгалтерии?

Тема 4. Управленческие информационные системы и их особенности (форма проведения - семинар)

Вопросы для проверки

1. Чем было обусловлено формирование позитивного отношения корпоративного управления к информации и ИТ/С?
2. Появление каких из элементов ИТ/С привело к радикальному изменению сущности корпораций и среды, в которой они осуществляют различные виды бизнеса?

3. На какие классы подразделяется информация в сфере принятия управленческих решений?
4. На какие классы принято подразделять информацию в управлении в широком ее смысле?
5. Какие из источников информации относятся к внешним и внутренним?
6. Какие из источников информации для корпорации относятся к внешним источникам для стратегического планирования?
7. Что такое общедоступные базы данных? Назовите их недостатки с точки зрения конкурентных преимуществ?
8. Что принято называть «разведывательными мишенями» в стратегическом управлении и планировании корпорации?
9. Назовите внешние и внутренние источники информации об объектах-мишенях?
10. В чем сущность межорганизационных систем (inter-organization system - IOS)?
11. В чем сущность методов поддержки продавцов (маркетинга)?
12. Какие компоненты включают в себя специализированные системы поддержки продавцов (marketing information system - MIS)?
13. Назовите возможности некоторых ИТ/С (DSS, DBMS, POS и др.) для изучения и планирования рынка?
14. Назовите ИТ/С, ориентированные на разработку производственной стратегии корпораций?
15. Сущность и назначение САД – САМ систем?
16. Сущность систем управления человеческими ресурсами (human resources management - HRM)?
17. Что такое информационно-телекоммуникационные технологии?
18. Дайте определения понятия «системы поддержки управления»? Назовите ИТ/С относящиеся к классу систем поддержки управления (MSS – management support system)?
19. Что такое управленческая информационная система (management information system - MIS)? интеллектуальная система (management intellectual system - MINTS)? система поддержки принятия решений (DSS – decision support system)? управляющая информация система (EIS – executive information system)?
20. В чем сущность системы поддержки принятия групповых решений (GDSS – group decision support system)?
21. Дайте определение понятия система знаний? Из каких компонентов состоит эта система?
22. В чем особенности искусственного интеллекта (AI – artificial infelligence)?
23. Что такое экспертная система (ES – expert system)? В каких сферах управления применяются ES?

24. Назовите компоненты экспертных систем? Что такое машина вывода?

25. В чем особенности нейросетей (neural net - NN)?

26. Что такое система виртуальной реальности (VR – virtual reality)? Какие технологии поддерживают их развитие?

27. В чем сущность понятия «правильный» размер корпорации с точки зрения развития ИТ/С?

Тема 5. Информационные системы для руководителей (форма проведения - семинар)

Вопросы для проверки

1. С какой целью создается информационная система для руководителя?
2. Какие ИС для руководителя наиболее часто встречаются?
3. Назовите некоторые известные ИС для руководителя и их разработчиков?
4. В чем сущность традиционной архитектуры ИС для руководителя?
5. Каковы основные требования к интерфейсу ИС для руководителя?
6. Перечислите основные требования, которым должна соответствовать ИС для руководителя?
7. В чем состоит сущность требования к ИС для руководителя о возможности предоставления сводок?
8. В чем состоит необходимость встраивания в ИС для руководителя элементов имитационного моделирования типа «что будет, если»?
9. Чем обусловлены позитивные перемены в оценке ИС для руководителя со стороны высшего руководства корпораций?
10. Какие трудности возникают при создании ИС для руководителя?
11. В чем особенности новой фазы разработки ИС для руководителя?

Тема 6. Системы планирования ресурсов предприятия (форма проведения - семинар)

Вопросы для проверки

1. В чем сущность ERP- систем?
2. На какой архитектуре основаны ERP-системы?
3. На какие технологии ориентируются будущие ERP-системы?
4. В чем преимущества ERP-систем как средства стандартизации деятельности корпорации?
5. В чем преимущества и недостатки ERP-систем?
6. В чем сущность смешанной стратегии компаний при внедрении ERP-систем?
7. Может ли ERP-система обеспечить конкурентные преимущества для компании?
8. Какова типовая структура ERP-системы?
9. Что является сердцевиной ERP-системы?
10. Какова роль серверов баз данных и серверов приложений в ERP-

системах?

11. Что такое уровень представления в ERP-системах?
12. В чем особенности жизненного цикла ERP-систем?
13. Почему фирмы-разработчики ERP-систем создают собственную методологию их внедрения?
14. В чем состоит роль процедурного модуля (Procedure Model) в проектировании ERP-системы?
15. В чем сущность поэтапного внедрения ERP-системы?
16. В чем особенности жесткой тенденции к децентрализации и внедрения интегрированных систем как факторов развития ИТ?
17. Какие факторы определяют будущее развитие ERP-систем?

Тема 7. Системы поддержки принятия решений (форма проведения - семинар)

Вопросы для подготовки

1. Что такое система поддержки принятия решений?
2. В чем сущность трех ступеней процесса принятия решений, описанных Саймоном?
3. Три типа систем в зависимости от степени применимости результатов СППР на интеллектуальной стадии?
4. Какие виды моделей предусмотрены в СППР для генерации и оценки альтернативного посредством анализа «что, если» и «поиска цели»?
5. В чем сущность функции управления данными в СППР?
6. Что такое система управления базой моделей в СППР, какова ее функция?
7. В чем особенность системы поддержки принятия решений, основанной на базе знаний?
8. В чем особенности однопользовательских и многопользовательских СППР?
9. Что такое система поддержки принятия организационных решений?
10. Методы оценки результатов СППР?
11. Что такое распределенные системы поддержки принятия решений?
12. Какие финансовые функции выполняются с использованием СППР?
13. Какие функции по управлению производством и операциями выполняются и использованием СППР?
14. Назовите функции по управлению трудовыми ресурсами, реализуемые в СППР?
15. Какие функции выполняет компонента управления знаниями в СППР?
16. Взаимосвязь программного обеспечения коллективного пользования и Интернет?

Тема 8. Особенности управления киберкорпорациями (форма проведения - семинар)

Вопросы для проверки

1. Какие глубинные изменения обусловили трансформацию индустриальной экономики в информационную?
2. Что является основой новой экономики?
3. Киберкорпорация и ее отличительные признаки.
4. Почему компания Cisco Systems названа типичным примером киберкорпорации?
5. В чем состоит взаимосвязь бизнес стратегий и ИТ?
6. Интернет как предпосылка возникновения киберкорпорации
7. Отличия организационных структур киберкорпораций
8. Что такое оптимальная иерархия в управлении киберкорпорацией?
9. В чем состоит перестройка трудовых процессов в киберкорпорациях?
10. Почему ИТ повышают гибкость организации управления?
11. Что такое межорганизационная информационная система и в чем ее влияние на киберкорпорацию?
12. В чем отличие электронного рынка и электронной коммерции?
13. Что такое интрасети и для чего они нужны?
14. В чем отличие электронной коммерции и электронного бизнеса?

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Бураков П.В. Корпоративные информационные системы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.В. Бураков. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2014. — 100 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67226.html>
2. Корпоративные информационные системы: учебное пособие / В.А. Погонин, А.Г. Схиртладзе, С.И. Татаренко, С.Б. Путин. - Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО "ТГТУ", 2012. - 144 с.
3. Самардак А.С. Корпоративные информационные системы: Учебное пособие. - Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2003. - 252 с.

Дополнительная литература

1. Интегрированные корпоративные информационные системы: Принципы построения : лабораторный практикум на базе системы "Галактика": учеб. пособие для вузов / Бочаров, Евгений Петрович ; А.И.Колдина. - М. : Финансы и статистика, 2005. - 286,[1] с. - Рекомендовано УМО. - ISBN 5-279-030-60-0 : 170-00.
2. Стешин А.И. Информационные системы в маркетинге [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.И. Стешин. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 180 с. — 978-5-4487-0384-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79628.html>.

3. Ковалева В.Д. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Д. Ковалева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 88 с. — 978-5-4487-0108-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72536.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Портал доступа к электронным образовательным ресурсам ДГУ [Электронный ресурс] <http://dgu.ru>;
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] <http://www.iprbookshop.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс] - <http://biblioclub.ru>;
4. Электронно-библиотечная система издательства «Инфра» [Электронный ресурс] <http://znanium.com>
5. IT-портал [Электронный ресурс] <http://citforum.ru>
6. Портал Национального открытого университета «Интуит» [Электронный ресурс] <http://www.intuit.ru>
7. <http://www.raai.org> Российская ассоциация искусственного интеллекта. Библиотека РАИИ
8. <http://www.sas.com> компания SAS Institute
9. <http://www.tern.ru> компания ТЕРН. Информация: материалы, обзоры и аналитика, публикации.
10. <http://www.gensym.com> компания Gensym . G2 Platform.
11. <http://www.argussoft.ru> компания Argussoft. Статьи, Библиотека.
12. <http://www.tora-centre.ru>. компания ТОРА Центр.
13. <http://www.it.ru> компания АйТи.
14. <http://www.baan.ru> компания БААН Евразия.
15. <http://www.sap-ag.de> компания SAP AG.
16. <http://www.sag.de> компания Software AG.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Для изучения теоретического курса магистрантам необходимо использовать лекционный материал, учебники и учебные пособия из списка основной и дополнительной литературы, интернет источники.

По дисциплине «Корпоративные информационные системы» в конце каждого модуля проводится контрольная работа.

В контрольную работу включаются теоретические вопросы и задачи тех типов, которые были разобраны на предшествующих практических занятиях.

Рабочей программой дисциплины «Корпоративные информационные системы» предусмотрена самостоятельная работа магистрантов в объеме

21 часов. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

– чтение магистрантами рекомендованной литературы и усвоение теоретического материала дисциплины;

– подготовку к практическим занятиям;

– выполнение индивидуальных заданий;

– подготовку к контрольным работам, зачету и экзаменам.

С самого начала изучения дисциплины магистрант должен четко уяснить, что без систематической самостоятельной работы успех невозможен. Эта работа должна регулярно начинаться сразу после лекционных и практических занятий, для закрепления только что пройденного материала.

После усвоения теоретического материала можно приступить к самостоятельному решению задач из учебников и пособий, входящих в список основной литературы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Интернет-ресурсы, мульти-медиа, электронная почта для коммуникации со магистрантами.

Использование персональных компьютеров при выполнении практических работ и сдаче итогового экзамена. Чтение лекций с использованием компьютера и проектора, проведение занятий в компьютерном классе.

При реализации учебной дисциплины используются электронные практикумы, презентации средства диагностики и контроля разработанные специалистами кафедры с помощью программных продуктов Delphi, Adobe PhotoShop, менеджера презентаций PowerPoint, пакета Macromedia Flash и т.д.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для выполнения лабораторных работ используется компьютерное оборудование с установленными программными продуктами Borland Delphi, Microsoft Visual Studio, C++, 1С:Предприятие, различные ИАС.

Аудиторные занятия проводятся в компьютерных классах с доступом к сети Интернет.

У магистрантов имеется доступ учебным лабораториям:

1. «Информационные технологии в экономике и образовании».
2. «Сетевая безопасность»SECURITY-CISCO-3.

3. «Криптографические системы».

4. «Системы мониторинга информационной безопасности».

Магистрантам также доступны ресурсы научно-технической библиотеки ДГУ, имеющей ЭБД литературных источников и ИПС для организации поиска по ней, а также ресурсы «Интернет центра» и «Вычислительного центра».