

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет информатики и информационных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Консалтинг в сфере информационно-коммуникационных технологий
(наименование дисциплины)

Кафедра информационных технологий и моделирования экономических
процессов факультета информатики и информационных технологий

Образовательная программа
09.04.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА
(код и наименование направления/специальности)

Профиль подготовки
Прикладная информатика в аналитической экономике

Уровень высшего образования
Магистратура

Форма обучения
Очная

Статус дисциплины: Вариативная по выбору

Махачкала, 2018

Рабочая программа дисциплины Консалтинг в сфере информационно-коммуникационных технологий в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 09.04.03 - Прикладная информатика (уровень магистратура) от «12» марта 2015г. № 207.

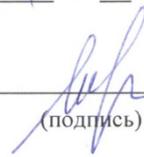
Разработчик(и): кафедра информационных технологий и моделирования экономических процессов, Гаджиев Н.К., к.э.н., доцент 

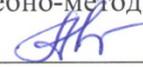
Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры ИТ и МЭП от «29» июня 2018г., протокол № 10

Зав. кафедрой  Адамадзиев К.Р.
(подпись)

на заседании Методической комиссии ФИ и ИТ от «3» июля 2018г., протокол № 10.

Председатель  Камиров М.-К.Б.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «28» 08 2018 г. 
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина входит в вариативную по выбору часть образовательной программы магистратуры по направлению 09.04.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА.

Дисциплина реализуется на факультете Информатики и информационных технологий кафедрой Информационных технологий и моделирования экономических процессов.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с современными методами, инструментами и видами ИТ-консультирования, создание у магистрантов целостного представления о процессе консультирования, а также формирование у магистрантов умений и навыков, необходимых для осуществления консультационной деятельности в сфере информационных технологий.

Дисциплина нацелена на формирование следующих профессиональных компетенций выпускника:

- ПК-3 - способностью ставить и решать прикладные задачи в условиях неопределенности и определять методы и средства их эффективного решения;
- ПК-4 - способностью проводить научные эксперименты, оценивать результаты исследований;
- ПК-8 - способностью анализировать данные и оценивать требуемые знания для решения нестандартных задач с использованием математических методов и методов компьютерного моделирования;
- ПК-9 - способностью анализировать и оптимизировать прикладные и информационные процессы;
- ПК-10 - способностью проводить маркетинговый анализ ИКТ и вычислительного оборудования для рационального выбора инструментария автоматизации и информатизации прикладных задач;
- ПК-15 - способностью формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий;
- ПК-17 - способностью управлять информационными ресурсами и ИС;
- ПК-18 - способностью управлять проектами по информатизации прикладных задач и созданию ИС предприятий и организаций.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме устного опроса, и промежуточный контроль в форме контрольной работы.

Объем дисциплины 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия							СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро- ванный зачет, экзамен)
	в том числе:								
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					КСП		
		всего	Лекц ии	Лаборат орные занятия	Практич еские занятия	консульт ации			
1	108	44	8		36		64	экзамен	

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: изучение магистрантами основ консультирования в сфере информационно-коммуникационных технологий, рассмотрение основных типов и видов ИТ-консультирования, создание у магистрантов целостного представления о процессе консультирования, а также формирование у магистрантов умений и навыков, необходимых для осуществления консультационной деятельности в сфере информационных технологий. Основные задачи изучения дисциплины:

- приобретение магистрантами знаний о сущности консультирования в сфере информационных технологий, о целях, типах, видах ИТ-консультирования;
- ознакомление с последовательностью проведения, технологиями и методами ИТ-консультирования;
- приобретение практических навыков необходимых для успешного осуществления консультационной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина входит в вариативную по выбору часть образовательной программы магистратуры по направлению (специальности) по направлению (специальности) 09.04.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА.

Список дисциплин, знание которых необходимо для изучения курса данной дисциплины:

- Высшая математика;
- Базы данных;
- Информатика и программирование;
- Корпоративные информационные системы;
- Теория статистики;
- Микроэкономика;
- Макроэкономика.

Список дисциплин, для изучения которых необходимы знания данного курса:

- Корпоративные информационные системы.
- Компьютерные методы и модели анализа и прогнозирования деятельности экономического объекта.
- Профессиональные информационно-аналитические системы для экономистов.
- Информационно-аналитические исследования в экономике.

Знания и навыки, полученные в процессе изучения данной дисциплины необходимы в ходе выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения
ПК-3	способностью ставить и решать прикладные задачи в условиях неопределенности и определять методы и средства их эффективного решения	Знать: о ключевых проблемах и мировых тенденциях в области ИКТ и консалтинга Уметь: использовать в проектировании профессиональные навыки работы с информационными системами Владеть: навыками проектирования, конструирования и отладки программных средств в соответствии со стандартами
ПК-4	способностью проводить научные эксперименты, оценивать результаты исследований	Знать: методы поиска необходимых информационных ресурсов при решении прикладных задач консалтинга в сфере ИКТ Уметь: осуществлять формализацию задач при администрировании ИС Владеть: навыками сбора первичной информации и хранения данных для решения прикладных задач
ПК-8	способностью анализировать данные и оценивать требуемые знания для решения нестандартных задач с использованием математических методов и методов компьютерного моделирования	Знать: Подходы к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций с использованием методов экономико-математического моделирования. Уметь: использовать инструменты обработки запросов и представления результатов анализа, взаимодействия с администраторами ИС, применения инструментальных средств экспертных и других систем

		искусственного интеллекта Владеть: методологией математического моделирования при проектировании прикладных и информационных процессов анализа экономической информации
ПК-9	способностью анализировать и оптимизировать прикладные и информационные процессы	Знать: Современные методы и инструментальные средства прикладной информатики для автоматизации и информатизации решения прикладных задач различных классов и создания ИС Уметь: использовать технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Владеть: основами работы с научно-технической литературой и технической документацией по программному обеспечению ПЭВМ, навыками взаимодействия с администраторами ИС
ПК-10	способностью проводить маркетинговый анализ ИКТ и вычислительного оборудования для рационального выбора инструментария автоматизации и информатизации прикладных задач	Знать: Международные информационные ресурсы и стандарты в информатизации предприятий и организаций Уметь: правильно анализировать состояние и тенденции развития консалтинговой деятельности Владеть: навыками применения и методами оценки и выбора информационно-коммуникационных технологий
ПК-15	способностью формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий	Знать: Владеет коммуникативной культурой, способностью к анализу и восприятию информации; навыками бесконфликтной командной работы Уметь: разрабатывать концепции консультирования в сфере ИКТ Владеть: навыками администрирования информационного обеспечения для решения прикладных задач
ПК-17	способностью управлять информационными ресурсами и ИС	Знать: принципы сопровождения информационных систем Уметь: уверенно работать в качестве пользователя с экономическими информационно системами Владеть: методологией разработки и сопровождения информационных хранилищ, технологий оперативного и интеллектуального анализа данных

ПК-18	способностью управлять проектами по информатизации прикладных задач и созданию ИС предприятий и организаций	<p>Знать: современные программные средства для проектирования программного обеспечения</p> <p>Уметь: использовать в проектировании профессиональные навыки работы с информационными и компьютерными технологиями</p> <p>Владеть: навыками проектирования, конструирования и отладки программных средств в соответствии со стандартами</p>
-------	---	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы и самостоятельная работа, в час.				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
				лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль Самост. работа		
Модуль 1. Консультирование в сфере ИКТ									
1.	Консультирование в сфере информационных технологий. Основные типы консультирования	1	1	2	2			2	Устный опрос, Выполнение индивидуального задания
2.	Этапы процесса консультирования	1	2		2			2	Устный опрос, Выполнение индивидуального задания
3.	Планирование работ по ИТ-консультированию	1	3		4			2	Устный опрос, Выполнение индивидуального задания
4.	Основные виды консультационных услуг в сфере информационных технологий	1	4	2	4			2	Устный опрос, Выполнение индивидуального задания
5.	Продуктовый ИТ-консалтинг	1	5		4			2	Устный опрос, Выполнение

									индивидуально го задания
6.	<i>Интернет-консалтинг</i>	1	6-7		2			4	Устный опрос, Выполнение индивидуально го задания
	<i>Итого по модулю 1:</i>			4	18			14	
Модуль 2. Технологии консалтинга в сфере ИКТ									
7.	<i>Технологии информационно- консалтингового обслуживания</i>	1	8-9	2	4			2	Устный опрос, Выполнение индивидуально го задания
8.	<i>Этика профессионалов в области информационных технологий</i>	1	10		2			2	Устный опрос, Выполнение индивидуально го задания
9.	<i>Обязательные требования к ИТ- консультантам</i>	1	11		4			2	Устный опрос, Выполнение индивидуально го задания
10.	<i>Варианты консультационной деятельности</i>	1	12-13	2	2			2	Устный опрос, Выполнение индивидуально го задания
11.	<i>Поиск клиентов</i>	1	14-15		2			2	Устный опрос, Выполнение индивидуально го задания
12.	<i>Самопрезентация</i>	1	16-17		4			4	Устный опрос, Выполнение индивидуально го задания
	<i>Итого по модулю 2:</i>			4	18			14	
Модуль 3. Подготовка к экзамену									
	<i>Итого по модулю 3:</i>		18-19					36	Экзамен
	<i>Итого часов:</i>			8	36			36	28

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Модуль 1. Консультирование в сфере ИКТ

Тема 1. Консультирование в сфере информационных технологий.
Основные типы консультирования.

Понятие консультирования. Основное назначение деятельности консультанта по информационным технологиям. Экспертное консультирование. Процессное консультирование. Обучающее консультирование.

Тема 2. Основные виды консультационных услуг в сфере информационных технологий.

ИТ-консалтинг. Экспертное ИТ-консультирование в области выбора и/или разработки, производства, внедрения, сопровождения корпоративных информационных систем (КИС). ИТ-консалтинг в сфере информационных ресурсов. Интернет-консалтинг. Консультационные решения в сфере электронного бизнеса.

Модуль 2. Технологии консалтинга в сфере ИКТ

Тема 3. Технологии информационно-консалтингового обслуживания.

Технология информационного консультирования в области взаимодействия организации и рынка деловой информации. Технология организации информационно-консалтингового обслуживания.

Тема 4. Варианты консультационной деятельности

Составление матрицы возможных направлений консультирования. Составление матрицы перспектив консультирования по отраслям.

Модуль 3. Экзамен

4.3.2. Содержание лабораторно-практических занятий по дисциплине.

Модуль 1. Консультирование в сфере ИКТ

Тема 1. Консультирование в сфере информационных технологий. Основные типы консультирования (практическое занятие).

Вопросы к теме:

Понятие консультирования. Основное назначение деятельности консультанта по информационным технологиям. Экспертное консультирование. Процессное консультирование. Обучающее консультирование.

Тема 2. Этапы процесса консультирования (практическое занятие).

Вопросы к теме:

Предпроектный этап. Консалтинговый проект. Послепроектный этап.

Тема 3. Планирование работ по ИТ-консультированию (практическое занятие).

Вопросы к теме:

Планирование проекта. Взаимодействие с клиентами. Оценка рисков проекта.

Тема 4. Основные виды консультационных услуг в сфере информационных технологий (практическое занятие).

Вопросы к теме:

ИТ-консалтинг. Экспертное ИТ-консультирование в области выбора и/или разработки, производства, внедрения, сопровождения корпоративных информационных систем (КИС). ИТ-консалтинг в сфере информационных ресурсов. Интернет-консалтинг. Консультационные решения в сфере электронного бизнеса.

Тема 5. Продуктовый ИТ-консалтинг (практическое занятие).

Вопросы к теме:

Функции и назначение продуктового ИТ-консалтинга. Характеристика работ, выполняемых продуктовым ИТ-консультантом.

Тема 6. Интернет-консалтинг (практическое занятие).

Вопросы к теме:

Проектирование сайтов. Анализ эффективности сайтов. Планирование интернет-продвижения.

Модуль 2. Технологии консалтинга в сфере ИКТ

Тема 7. Технологии информационно-консалтингового обслуживания (практическое занятие).

Вопросы к теме:

Технология информационного консультирования в области взаимодействия организации и рынка деловой информации. Технология организации информационно-консалтингового обслуживания.

Тема 8. Этика профессионалов в области информационных технологий (практическое занятие).

Вопросы к теме:

Профессиональная этика. Профессиональное поведение. Международный кодекс этики в сфере информационных технологий.

Тема 9. Обязательные требования к ИТ-консультантам (практическое занятие).

Вопросы к теме:

Знакомство с основными требованиями к ИТ-консультантам. Тестирование для проверки необходимых качеств для ИТ-консультирования.

Тема 10. Варианты консультационной деятельности (практическое занятие).

Вопросы к теме:

Составление матрицы возможных направлений консультирования.
Составление матрицы перспектив консультирования по отраслям.

Тема 11. Поиск клиентов (практическое занятие).

Вопросы к теме:

Определение целевого рынка. Формулирование предложений по ИТ-консультированию.

Тема 12. Самопрезентация (практическое занятие).

Вопросы к теме:

Выработка навыков по применению стратегий и техник самопрезентации.

Модуль 3. Подготовка к экзамену

5. Образовательные технологии

Основная форма занятий – лекции и практические занятия. Кроме того, предполагается самостоятельная работа магистрантов по освоению теоретического материала. Предусматривается возможность использования активных форм обучения – деловых игр, проблемных дискуссий, «круглых столов» и т.п. Текущий и промежуточный контроль усвоения раздела курса осуществляется в форме защиты работ, основанных на выполнении индивидуальных заданий, опроса магистрантов, проведения контрольных, самостоятельных работ и индивидуального тестирования. Итоговый контроль знаний осуществляется в форме экзамена.

Образовательные технологии, используемые при изучении курса, предусматривают применение инновационных методов обучения. Это модульно-рейтинговая система. Использование мультимедийного и компьютерного оборудования при чтении лекций, контроле СРС.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов.

Самостоятельная работа магистрантов (СРС) включает контролируемую и внеаудиторную самостоятельную работу, направлена на повышение качества обучения, углубление и закрепление знаний магистранта, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины, активизацию учебно-познавательной деятельности магистрантов и снижение аудиторной нагрузки. Часть программного материала выносится для самостоятельного внеаудиторного изучения с последующим текущим или итоговым контролем знаний на занятиях или экзамене. Контроль СРС и оценка ее результатов организуется как самоконтроль (самооценка) магистранта, а также как контроль и оценка со стороны преподавателя, например в ходе собеседования. Баллы, полученные

по СРС магистрантом, обязательно учитываются при итоговой аттестации по курсу. Формы контроля СРС включают: тестирование; устную беседу по теме с преподавателем; выполнение индивидуального задания и др.

Роль магистранта в СРС - самостоятельно организовывать свою учебную работу по предложенному преподавателем, методически обеспеченному плану. СРС по курсу учитывает индивидуальные особенности слушателей и включает не только задания, связанные с решением типовых задач, но также творческие задания, требующие самостоятельно «добывать» знания из разных областей, группировать и концентрировать их в контексте конкретной решаемой задачи. Технология обучения предусматривает выработку навыков презентации результатов выполненного индивидуального задания и создание условий для командной работы над комплексной темой с распределением функций и ответственности между членами коллектива. Оценка результатов выполнения индивидуального задания осуществляется по критериям, известным магистрантам, отражающим наиболее значимые аспекты контроля за выполнением этого вида работ.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Виды и содержание самостоятельной работы
<p>Экономические, методические и организационные аспекты деятельности по созданию корпоративных информационных систем.</p> <p>Управление инвестициями в ИТ.</p> <p>Информационное обеспечение стратегического и оперативного управления. Стратегическое планирование информационных систем.</p>	<p>-конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;</p> <p>-проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях;</p> <p>-поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;</p> <p>-работа с тестами и вопросами для самопроверки;</p>
<p>Представить основные элементы системы стратегического менеджмента ИТ.</p> <p>Перечислить основных пользователей ИТ-стратегии</p> <p>Представить верхнеуровневую схему осуществления ИТ-аудита и ИТ-стратегии в компании.</p> <p>Сформулировать основные положения ИТ-стратегии выбранной компании.</p> <p>Описать процесс формирования матрицы корреляций ИТ- и бизнес-контекстов для разработки ИТ-стратегии.</p>	<p>-конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;</p> <p>-проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях;</p> <p>-поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;</p> <p>-работа с тестами и вопросами для самопроверки;</p> <p>-решение задач, упражнений;</p> <p>- решение домашних контрольных задач.</p>

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК-3	способностью ставить и решать прикладные задачи в условиях неопределенности и определять методы и средства их эффективного решения	<p>Знать: о ключевых проблемах и мировых тенденциях в области ИКТ и консалтинга</p> <p>Уметь: использовать в проектировании профессиональные навыки работы с информационными системами</p> <p>Владеть: навыками проектирования, конструирования и отладки программных средств в соответствии со стандартами</p>	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ПК-4	способностью проводить научные эксперименты, оценивать результаты исследований	<p>Знать: методы поиска необходимых информационных ресурсов при решении прикладных задач консалтинга в сфере ИКТ</p> <p>Уметь: осуществлять формализацию задач при администрировании ИС</p> <p>Владеть: навыками сбора первичной информации и хранения данных для решения прикладных задач</p>	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ПК-8	способностью анализировать данные и оценивать требуемые знания для решения нестандартных задач с	<p>Знать: Подходы к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций с использованием методов экономико-математического моделирования.</p> <p>Уметь: использовать инструменты обработки запросов и представления результатов</p>	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.

	использованием математических методов и методов компьютерного моделирования	анализа, взаимодействия с администраторами ИС, применения инструментальных средств экспертных и других систем искусственного интеллекта Владеть: методологией математического моделирования при проектировании прикладных и информационных процессов анализа экономической информации	
ПК-9	способностью анализировать и оптимизировать прикладные и информационные процессы	Знать: Современные методы и инструментальные средства прикладной информатики для автоматизации и информатизации решения прикладных задач различных классов и создания ИС Уметь: использовать технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Владеть: основами работы с научно-технической литературой и технической документацией по программному обеспечению ПЭВМ, навыками взаимодействия с администраторами ИС	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ПК-10	способностью проводить маркетинговый анализ ИКТ и вычислительного оборудования для рационального выбора инструментария автоматизации и информатизации прикладных задач	Знать: Международные информационные ресурсы и стандарты в информатизации предприятий и организаций Уметь: правильно анализировать состояние и тенденции развития консалтинговой деятельности Владеть: навыками применения и методами оценки и выбора информационно-коммуникационных технологий	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ПК-15	способностью формировать стратегию информатизации	Знать: Владеет коммуникативной культурой, способностью к анализу и восприятию информации; навыками бесконфликтной	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.

	прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий	командной работы Уметь: разрабатывать концепции консультирования в сфере ИКТ Владеть: навыками администрирования информационного обеспечения для решения прикладных задач	
ПК-17	способностью управлять информационными ресурсами и ИС	Знать: принципы сопровождения информационных систем Уметь: уверенно работать в качестве пользователя с экономическими информационными системами Владеть: методологией разработки и сопровождения информационных хранилищ, технологий оперативного и интеллектуального анализа данных	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ПК-18	способностью управлять проектами по информатизации прикладных задач и созданию ИС предприятий и организаций	Знать: современные программные средства для проектирования программного обеспечения Уметь: использовать в проектировании профессиональные навыки работы с информационными и компьютерными технологиями Владеть: навыками проектирования, конструирования и отладки программных средств в соответствии со стандартами	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.

7.2. Типовые контрольные задания

Примерный перечень вопросов к промежуточному контролю или экзамену по всему изучаемому курсу:

Контрольные вопросы к промежуточной аттестации

Вопросы для контроля модуль 1

1. Что представляет собой консультирование в сфере информационных технологий?

2. Расскажите основное назначение деятельности консультанта по информационным технологиям.
3. Опишите функции и назначение экспертного консультирования?
4. Опишите функции и назначение процессного консультирования?
5. Опишите функции и назначение обучающего консультирования?
6. Опишите стадии консалтингового процесса.
7. Опишите предпроектный этап процесса консультирования.
8. Опишите этап консультирования «консалтинговый проект».
9. Опишите послепроектный этап консультирования.
10. Назовите основные виды консультационных услуг в сфере информационных технологий.
11. Назовите ключевые направления консультирования в сфере информационных технологий.
12. Назовите основные группы услуг в области ИТ-консалтинга. В каких случаях организация обращается за помощью к консультантам?
13. Чем отличается процессное консультирование от экспертного?
14. Рассмотрите особенности комплексных консалтинговых проектов.
15. Какие типовые формы договоров используются в России при заключении контракта на оказание консалтинговых услуг?
16. Опишите функции и назначение ИТ-консалтинга?
17. Раскройте суть экспертного ИТ-консультирования в области выбора и/или разработки, производства, внедрения, сопровождения корпоративных информационных систем (КИС).
18. Опишите функции и назначение ИТ-консалтинга в сфере информационных ресурсов?
19. Опишите функции и назначение Интернет-консалтинг?
20. Опишите виды работ, выполняемых Интернет-консультантом.
21. Опишите виды консультационных решений в сфере электронного бизнеса.
22. Опишите функции и назначение продуктового ИТ-консалтинга.
23. Опишите работы, выполняемые продуктовым ИТ-консультантом.
24. Опишите технологию информационного консультирования в области взаимодействия организации и рынка деловой информации.
25. Опишите технологию организации информационно-консалтингового обслуживания.
26. Раскройте понятия «профессиональная этика», «профессиональное поведение».
27. Что включает в себя этика в сфере информационных технологий?
28. Назовите виды интеллектуальной собственности.
29. Опишите проблемы интеллектуальной собственности в Интернете.
30. Назовите основные функции профессионального кодекса этики.

Вопросы для контроля модуль 2

31. Назовите назначение и основные пункты международного кодекса этики в сфере информационных технологий.
32. Перечислите основные требования к ИТ-консультантам.
33. Опишите матрицу возможных направлений консультирования.
34. Как составляется матрица перспектив консультирования по отраслям?
35. Назовите критерии определения целевого рынка.
36. Назовите функции проекта предложений по ИТ-консультированию.
37. Назовите основные необходимые пункты контракта на оказание услуг по ИТ-консультированию.
38. Назовите основные риски проекта по оказанию услуг по ИТ-консультированию.
39. Раскройте метод «активная реализация выгоды».
40. Что такое формативное оценивание?
41. Назовите основные стратегии самопрезентации.
42. Назовите основные техники самопрезентации.
43. Какое общение называется эффективным. Назовите критерии эффективного общения.
44. Охарактеризуйте четыре стадии эффективного общения.
45. Назовите основные техники активного слушания.
46. Назовите невербальные формы общения.
47. Назовите две основные стратегии аргументации.
48. Назовите факторы, которые способствуют возникновению и развитию конфликта.
49. Охарактеризуйте способы поведения в конфликтных ситуациях.
50. Назовите основные способы разрешения конфликтной ситуации.
51. Назовите основные рекомендации по проведению аргументации своей точки зрения, позиции, решения.
52. Назовите основные закономерности при получении и передаче информации.
53. Назовите основные приемы установления контакта.
54. Охарактеризуйте основные техники ведения беседы.
55. Назовите основные методы группового принятия решения.
56. Какие основные пункты должен включать плана обучения.
57. Какие основные пункты должен включать план занятия.
58. Назовите основные методы обучения.
59. Назовите основные технологии обучения.
60. Назовите основные формы проведения занятия.
61. Опишите технологию организации деятельности информационно-консалтинговой службы.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Апенько С.Н. Коммуникационный консалтинг. Архитектоника организационных коммуникаций [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Н. Апенько, К.В. Гилева. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. — 220 с. — 978-5-7779-1704-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24892.html>
2. Баженов Р.И. Интеллектуальные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р.И. Баженов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 117 с. — 978-5-4486-0102-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72801.html>
3. Дешко И.П., Ковалев С.Н., Кряженков К.Г., Мордвинов В.А., Трифонов Н.И., Тулинов С.В., Цыпкин В.Н. Информационные и коммуникационные технологии: Учебное пособие. - М.: Московский гос. ин-т радиотехники, электроники и автоматики (технический университет), 2005. - 147 с.

Дополнительная литература

1. Богдан С.В. Основы экспертно-консультационной деятельности и социально-культурного консалтинга [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие по направлению подготовки 071800 Социально-культурная деятельность, квалификация (степень) «магистр» / С.В. Богдан, Е.В. Семенова. — Электрон. текстовые данные. — Челябинск: Челябинский государственный институт культуры, 2013. — 91 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56470.html>
2. Кашин В.К. Международный консалтинг [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.К. Кашин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2009. — 82 с. — 978-5-374-00268-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10777.html>
3. Баканов В.М. Сетевые технологии: Учебное пособие. - М.: МГУПИ, 2008. - 105 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Портал доступа к электронным образовательным ресурсам ДГУ [Электронный ресурс] <http://dgu.ru>;
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] <http://www.iprbookshop.ru>

3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс] - <http://biblioclub.ru>;
4. Электронно-библиотечная система издательства «Инфра» [Электронный ресурс] <http://znanium.com>
5. IT-портал [Электронный ресурс] <http://citforum.ru>
6. Портал Национального открытого университета «Интуит» [Электронный ресурс] <http://www.intuit.ru>
7. IT-консультант.рф - <http://www.kholodkov.ru/goals.html>
8. Интернет-Университет Информационных Технологий - <http://www.INTUIT.ru>
9. Конференция «Интернет-консалтинг» - <http://www.inetconsult.ru>
10. Международный научно-технический журнал «Системные исследования и информационные технологии» - <http://journal.iasa.kpi.ua/>
11. РосБизнесКонсалтинг - <http://www.rbc.ru/reviews/consulting>
12. SMART SOURCING - Сообщество руководителей ИТ-компаний, ИТ-подразделений и сервисных центров - <http://smartsourcing.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Для изучения теоретического курса магистрантам необходимо использовать лекционный материал, учебники и учебные пособия из списка основной и дополнительной литературы, интернет источники.

По дисциплине «Консалтинг в сфере ИКТ» в конце каждого модуля проводится контрольная работа.

В контрольную работу включаются теоретические вопросы и задачи тех типов, которые были разобраны на предшествующих практических занятиях.

Рабочей программой дисциплины «Консалтинг в сфере ИКТ» предусмотрена самостоятельная работа магистрантов в объеме 28 часов. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- чтение магистрантами рекомендованной литературы и усвоение теоретического материала дисциплины;
- подготовку к практическим занятиям;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовку к контрольным работам, зачету и экзаменам.

С самого начала изучения дисциплины магистрантами должен четко уяснить, что без систематической самостоятельной работы успех невозможен. Эта работа должна регулярно начинаться сразу после лекционных и практических занятий, для закрепления только что пройденного материала.

После усвоения теоретического материала можно приступить к самостоятельному решению задач из учебников и пособий, входящих в список основной литературы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Интернет-ресурсы, мульти-медиа, электронная почта для коммуникации со магистрантами.

Использование персональных компьютеров при выполнении практических работ и сдаче итогового экзамена. Чтение лекций с использованием компьютера и проектора, проведение занятий в компьютерном классе.

При реализации учебной дисциплины используются электронные практикумы, презентации средства диагностики и контроля разработанные специалистами кафедры с помощью программных продуктов Delphi, Adobe PhotoShop, менеджера презентаций PowerPoint, пакета Macromedia Flash и т.д.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для выполнения самостоятельных работ используется компьютерное оборудование с установленными программными продуктами Borland Delphi, Microsoft Visual Studio, C++, 1С:Предприятие, различные ИАС.

Аудиторные занятия проводятся в компьютерных классах с доступом к сети Интернет.

У магистрантов имеется доступ учебным лабораториям:

1. «Информационные технологии в экономике и образовании».
2. «Сетевая безопасность»SECURITY-CISCO-3.
3. «Криптографические системы».
4. «Системы мониторинга информационной безопасности».

Магистрантам также доступны ресурсы научно-технической библиотеки ДГУ, имеющей ЭБД литературных источников и ИПС для организации поиска по ней, а также ресурсы «Интернет центра» и «Вычислительного центра».