



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет психологии и философии
Кафедра философии и социально-политических наук

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Образовательная программа

39.03.02 Социальная работа

Профили подготовки:

Социальная работа в системе социальных служб;

Социальная работа в системе образования;

Социология социальной работы;

Медико-социальная работа с населением.

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Форма обучения

Очная

Статус дисциплины

Базовая

Махачкала, 2018

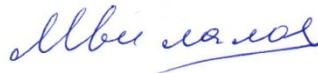
Рабочая программа дисциплины **"Конфликтология в социальной работе"**
составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению
подготовки: **39.03.02 Социальная работа** (уровень бакалавриата)
от «12» 01. 2016 № 8.

Разработчик: кафедра философии и социально-политических наук ДГУ,
Алибекова С.Я. к.филос.н., доцент.

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры философии и
социально-политических наук от «25» июня 2018 г., протокол № 10
Зав. кафедрой философии и социально-политических наук,
профессор М.Я. Яхьяев



на заседании Методической комиссии факультета психологии и философии
«26» июня 2018 г., протокол № 3.
Председатель Методической комиссии факультета психологии и философии,
профессор М.И. Билалов



Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением от «28» 06 2018г. 

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «**Конфликтология в социальной работе**» входит в базовую часть образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки: **39.03.02 Социальная работа**, профили подготовки: **Социология социальной работы; Социальная работа в системе социальных служб; Социальная работа в системе образования**; и является обязательной. Дисциплина реализуется на социальном факультете кафедрой философии и социально-политических наук факультета психологии и философии.

Содержание дисциплины: введение в конфликтологию, характеристика и диагностика конфликта, источники конфликтов, типология конфликтных личностей, конфликтогенные характеристики особенностей характера пожилых людей и инвалидов, динамика конфликта, предупреждение и разрешение конфликтов, конфликты в сфере профессиональной деятельности социального работника. Данный курс может способствовать решению проблемы. Курс «Конфликтология в социальной работе» носит практико-ориентированный характер, содержит различные практические занятия, творческие задания, тренинги.

Основные образовательные технологии, используемые в процессе изучения дисциплины: лекция-визуализация, круглый стол, деловая игра, тренинги

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме: *контрольной работы, коллоквиума, тестирования* и промежуточный контроль в форме *зачета*.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

Общекультурных - ОК-6. Общепрофессиональных: ОПК-5; ОПК-7.. Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельная работа*.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: *устные опросы, тестирование, письменные контрольные работы, коллоквиумы, конспектирование первоисточников, подготовку научных докладов, сообщений и рефератов*.

Форма промежуточного контроля: зачет

Объем дисциплины: 3 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро- ванный зачет, экзамен	
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС,		
	Все го	из них						
	Лекц ии	Лаборатор ные занятия	Практич еские занятия	КСР	консульт ации			
8	108	10		34			64	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения данного курса являются формирование научного представления о современном состоянии и развитии конфликтологии, познакомить их со структурой идей и становлением взглядов представителей различных социологических и психологических теорий, школ, которые рассматривают конфликт и как социальное явление и как проявление индивидуальной психики, ознакомить со спецификой конфликтов в сфере социальной работы; формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной работе как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной работе, формирование

представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами.

Задачи курса:

- сформировать представление о конфликте как форме социального взаимодействия, преодолеть негативное отношение к конфликту.
- овладеть понятийным аппаратом конфликтологии.
- освоить диагностические умения для определения уровней конфликтности, стрессовости, стратегии поведения в конфликте.
- формировать навыки эффективного взаимодействия, конструктивного разрешения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» входит в *базовую* часть образовательной программы *бакалавриата* по направлению: **39.03.02 Социальная работа.**

Курс базируется на знаниях, полученных слушателями при изучении следующих специальных дисциплин: философия, психология, культурология (проблемы межкультурной коммуникации), политология (политические технологии, проблемы формирования государственной информационной политики), социальная психология (межгрупповые отношения), социология массовых коммуникаций, маркетинг (поведение потребителей), организационное поведение и современный менеджмент.

Освоение курса является необходимым для изучения таких дисциплин как: Организация социальной работы с молодежью; Организация социальной работы с инвалидами; Организация социальной работы с детьми и т.п.; Организационно-административная работа в системе социальных служб; Организация труда и управление персоналом в социальной работе.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код и компетенции и из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<u>Знает:</u> особенности функционирования различных социальных групп; принципы групповой динамики; стили и тактики поведения в конфликтах, способы и техники медиации. <u>Умеет:</u> выявлять акцентуации характера, конфликтогенные типы личности; гибко использовать стили и тактики поведения в конфликте; адекватно оценивать ресурсы оппонентов. <u>Владеет:</u> приемами сотрудничества с коллегами; развитыми коммуникативными умениями для достижения значимых социальных целей, навыками разрешения групповых проблем
ОПК-5	Способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и	<u>Знает:</u> теоретические концепции, методы диагностики и профилактики профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости специалистов в системе социальной работы. <u>Умеет:</u> применять основные исследовательские методы

	современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	для оценки причин и следствий профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости. <u>Владеет:</u> навыками профилактики и технологиями проведения эмпирических исследований по оценке и самооценке профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости.
ОПК-7	Способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	<u>Знает:</u> конфликтогенные особенности различных социальных групп и личностей; методы изучения и предотвращения конфликтов, методы профилактики конфликтов и создания благоприятной среды. <u>Умеет:</u> понимать основные потребности личности и группы; анализировать и прогнозировать сложные конфликтные ситуации и предлагать пути их урегулирования (разрешения), применять основные методы сбора информации о причинах и особенностях конфликтов. <u>Владеет:</u> хорошо развитыми навыками диагностики, профилактики и предотвращения конфликтов; создания социально благоприятной среды в социальных организациях и службах; основными методиками эмпирического изучения конфликтов.

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/ п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя	Виды учебной работы, трудоемкость				Самост. работа	Формы Т/К успеваемости и П/К (аттестации)
				Лекции	Практ. занятия	Лабор.	Конт-		
	Модуль 1. Теоретические основы конфликтологии								
1	Введение в конфликтологию.	8		2					Устный опрос
2*	Становление и развитие конфликтологии как науки.				2			4	Тестирование
3	Теории с/конфликтов.				2			6	Реферат
4*	Структура и динамика конфликта.				2			4	Устный опрос
5	Поведение личности в конфликтах в проф. среде.				2			4	Анализ ситуаций
6*	Методы исследования конфликтов.			2	2			4	Тестирование
	Итого по модулю 1:			4	10			22	Модуль №1
	Модуль II. Специфика конфликтов в социальной работе								
7*	Классификация конфликтов.			2	2			4	Коллоквиум
8	Межличностные конфликты в с/р				2			2	Тестирование
9	Межгрупповые конфликты.				2			4	Блиц-опрос
10	Конфликтогенная специфика особен-тей категорий населения.				2			4	Анализ ситуаций
11	Агрессия и насилие.				2			4	Презентация
12*	Стресс и стрессоустойчивость в системе социальной работы.			2	2			2	Коллоквиум
	Итого по модулю 2:			4	12			20	Модуль №2
	Модуль III. Профилактика и разрешение конфликтов в с/р								
13*	Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе.			2	2			2	Презентация
14	Конфликтные ситуации в социальной работе.				2			4	Анализ ситуаций
15*	Технологии разрешения конфликтов.				2			4	Кейс-задача
16	Теория и практика предупреждения конфликтов.				2			4	Круглый стол
17	Отечественный и зарубежный опыт разрешения конфликтов				2			4	Реферат
18	Основные понятия и категории курса конфликтологии				2			4	Коллоквиум
	Итого по модулю 3:			2	12			22	Модуль №3
	ИТОГО: 108			10	34			64	зачет

* Темы с интерактивной формой занятия, с использованием мультимедийных технологий.

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине

МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Тема 1. Введение в конфликтологию.

Объект, предмет и задачи конфликтологии в социальной работе. Категориально-понятийный аппарат науки о конфликте. Основные цели и задачи конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт. Конфликтные сферы общества. Способы протекания конфликта: конфронтация, соперничество, конкуренция. Уровень организованности, масштаб и форма протеста. Роль, функции и значение конфликтологических знаний в профессиональной подготовке специалистов по социальной работе. Интерпретация термина «социальный конфликт».

Подходы к определению сущности конфликта. Исследование конфликта в разных странах. Сложность и многоплановость конфликтного явления. Необходимость изучения конфликтов в современном обществе. Основные тенденции общественного развития и конфликты в историческом контексте. Необходимые условия возникновения конфликта. Конфликтная ситуация как основа конфликта. Компоненты социального конфликта: объективные и личностные. Объект конфликта – противоречивые интересы. Характеристика участников конфликта.

Проблема противоречия и конфликта в трудах мыслителей Древнего мира и Средних веков. Исследование социального конфликта в Новое время. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки XIX – XX вв. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. Возникновение и развитие прикладной конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии.

Исторические предпосылки становления конфликтологии как науки. Развитие конфликтологической мысли в период Античности. Конфликтологические взгляды Гераклита (ок. 520—460 гг. до н. э.) об всеобщем и универсальном способах развития. Платон (ок. 427—347 гг. до н. э.) и его оценки войны как самого острого социального конфликта.

Конфликтологическая мысль в эпоху Средневековья. Средние века. Особенности конфликтологических идей во взглядах средневековых мыслителей. Конфликтологические мысли Аврелия Августина (354—430 гг. н. э.) о единстве человеческой и божественной истории. О граде Божьем. Средневековые конфликтологические идеи Фомы Аквинского (1225—1274) в рассуждениях о царстве философского познания и богословия, о светской и духовной власти, о человеческом бытии и Боге.

Новое время и эпоха Просвещения: анализ конфликтологических взглядов мыслителей Нового времени и эпохи Просвещения. Конфликтологические взгляды Фрэнсиса Бэкона (1561—1626), Томаса Гоббса (1588—1679), Жан-Жака Руссо (1712—1778), Адама Смита (1723—1790) и др. Системный подход к анализу причин социальных конфликтов внутри страны Ф. Бэкона. Концепция Т. Гоббса о естественном состоянии общества как «войне всех против всех».

Первая половина XIX века: взгляды представителей классической немецкой философии — Иммануила Канта (1724—1804), Георга Гегеля (1770—1831), Людвига Фейербаха (1804—1872) и др. Идеи И. Канта («40 веч ном мире»), Г. Гегеля («0 войне как средстве нравственного очищения народов»). Вторая половина XIX – начало XX века. К. Маркс как родоначальник теории конфликта. Теория классовой борьбы. Социально-классовая структура общества и

базовый конфликт общественно-экономических формаций. Проблематика конфликта в социологии М. Вебера.

Тема 2. Становление и развитие конфликтологии как науки

Становление конфликтологии в рамках психологических концепций XIX века (Вильгельм Вундт и др.). Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. Психоаналитическая теория (З. Фрейд). К. Хорни и развитие неопрейдизма. 3 типа социальной направленности личности. («Наши внутренние конфликты», «Невротическая личность нашего времени»). Э. Эриксон и восемь стадий психосоциального развития. («Детство и общество», «Идентичность: юность и кризис»). Аналитическая психология. К. Г. Юнг «Конфликты детской души». Ситуационный подход (конфликт как реакция на внешнюю ситуацию). М. Дойч (интерперсональные конфликты), влияние кооперации и конкуренции на групповые процессы. «Закон социальных отношений». М. Шериф (межгрупповые конфликты). Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. К. Левин и теория поля. Теория баланса Ф. Хайдера. Столкновение несовместимых представлений и теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Бихевиористская теория конфликта (А. Басс). Социометрическая теория конфликта (Я. Морено). Символический интеракционизм (Д. Мид).

Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научного знания (середина XX века). Концепция позитивно-функционального конфликта (Л. Козер). Закономерности возникновения, протекания, остроты и применения насилия в социальных конфликтах. Проблема длительности и урегулирования конфликтов. Конфликтологическая модель общества Р. Дарендорфа. Общая теория конфликта (К. Боулдинг).

Развитие конфликтологии в России. Исследование конфликтных явлений в отечественной научной мысли (М. М. Ковалевский, Н. Я. Данилевский). Разработка конфликтологических идей в трудах современных российских конфликтологов (А. В. Дмитриев, В. Н. Кудрявцев, А. Г. Здравомыслов, А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов, Н. А. Гришина, А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, А. С. Кармин, Д. К. Захаров, С. М. Емельянов и др.).

Тема 3. Теории социальных конфликтов.

Социально-биологическая парадигма. Классовая парадигма. Социально-психологическая парадигма. Структурно-функциональная парадигма. Диалектико-созидательная парадигма. Новая парадигма. Парадигма насилия и ненасиления. Теория конфликта как метатеория. Проблема конфликта в концепциях социал-дарвинизма (Ч. Дарвин, Т. Мальтус, Г. Спенсер, Л. Гумплович, У. Самнер). Функциональная теория конфликта Г. Зиммеля. Конфликтологические идеи в социологии О. Конта и Э. Дюркгейма. Структурный функционализм (Т. Парсонс).

Современные западные конфликтологические теории. Американский психолог Эрик Берн (1902--1970) и его концепция трансактного анализа. Исследования американского конфликтолога Джини Г. Скотт: 1) «максималисты»; 2) «скрытные»; 3) «невинные лгуны»; 4) «ложные альтруисты». Исследование конфликтов как реакции в экспериментальных работах М. Дойча (1985) и интерперсональные конфликты М. Шерифа (1967) в области межгрупповых. Вклад Н. Смелзера в теорию социальных изменений.

Основные теории мотивации личности. Содержательные (А. Маслоу, Д. МакКлелланд, Ф. Герцберг, Х.А. Мюррей). Процессуальные (теория ожидания, теория справедливости, Портера-Лоулера), Мотивация и деятельность (Джон Е. Барбуто, Ричард В. Сколл, Э. Деси). Практическое приложение теорий мотивации (модель справедливости и модель атрибуции). Результаты труда и вознаграждение. Системы экономического и внеэкономического

стимулирования. Конфликты потребностей, конфликт, интересов и ценностей в разных сферах современного российского общества. Их проявления в политике, экономике, в религиозных отношениях и этнических.

Инновационный конфликт и институционализация изменений. Р. Дарендорф и «конфликтная» модель общества. Конфликт групп и классов. Организованные и политизированные формы конфликта. Механизм развертывания классового конфликта. Возможности регулирования конфликта.

Тема 4. Структура, динамика и причины возникновения конфликтов.

Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации. Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы. Объект и предмет конфликта, их характеристика. Конфликтующие стороны в системе социальной работы. Сотрудники социальных служб и персонал, занятый в системе социальной работы. Различные социальные группы, являющиеся объектом социальной работы и субъектом конфликтного взаимодействия. Социальная группа пенсионеров. Социальная группа малообеспеченных граждан. Социальная группа безработных. Социальная группа инвалидов. Люди без определенного места жительства. Воспитанники детских домов интернатов. Специфическая социальная группа зависимых от алкоголя, наркомании, токсикомании, азартных игр и т.д.

Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть. Окружающая среда конфликта - природная и социальная. Психологические составляющие конфликта: мотивы сторон и конфликтное поведение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Направления искажения мотивов и характера конфликтной ситуации. Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта (непрерывная, волнообразная, вялая, крутая). Кульминация конфликта – активные действия и борьба, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия. Цена конфликта и цена выхода из конфликта. Динамика различных видов конфликта: длительных и перспективных, экономических и политических, психологических и личностных и т. п.

Функции конфликта: объединяющая (интегрирующая), активизации социальных связей, сигнальная, инновационная, преобразования межличностных и межгрупповых отношений, информационная, профилактическая. Динамика конфликта как процесс изменений. Основные этапы развития конфликта. Объективные и субъективные факторы конфликта. Участники, стороны конфликта. Прямой конфликт и участие третьей или других сторон в конфликте. Личностный компонент сторон конфликта, персонификация конфликта – лидеры, группа поддержки, идеологи и т.д. Источники конфликта. Мотивы конфликты. Декларируемые позиции, реальные побуждения и интересы в конфликте (ресурсы, власть, престиж). Предмет конфликта, зона разногласий. Средства конфликта. Активность сторон и их возможности. Проблема «цены конфликта». Действия участников конфликта или конфликтное взаимодействие. Типы поведения в конфликте (избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество). Исход конфликта. Структура конфликта по А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову. Определение конфликтной ситуации. Участники конфликта. Предмет и объект конфликта. Психологические компоненты конфликта: мотивы, потребности, интересы, ценности, цель, позиции.

Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Ресурсные теории. Ценностные теории. Концепция депривации. Условная депривация. Причины социальных конфликтов по Д. Майерсу; Дилемма заключенного (А. Рапопорт); Дилемма 10 гаек (Д. Эдни). Характер причинно-следственных связей конфликтных взаимодействий. Социальные дилеммы как причины социальных конфликтов. Конкуренция как причина социальных конфликтов. Теория баланса вклада и дохода.

Исследования К. Андерсона, М. Морроу. Эксперименты М. Шерифа. Стадии конфликта по Е.И. Степанову. Основные периоды и этапы конфликта по А.И. Анцупову и А.И. Шипилову. Модель конфликта А.Г. Здравомыслова. Модель конфликта Р. Валтона.

Тема 5. Поведение личности в конфликтах в профессиональной среде.

Совместная деятельность как функциональная основа межличностных, межгрупповых и внутригрупповых конфликтов в профессиональном коллективе. Стратегии поведения в конфликте как основные линии действий оппонентов по выходу из конфликта: избегание, приспособление, компромисс, соперничество, сотрудничество (по К.У. Томасу и Р. Х. Килменну). Нормативная, переговорная, конфронтационная и др. стратегии поведения личности в конфликте. Тактики, используемые в конфликтах противоборствующими сторонами: дружелюбия, сделок, фиксация своей позиции, санкционирования, коалиций, демонстративных сделок, давления, психологического насилия и др. Факторы, влияющие на выбор стратегии и тактик поведения в конфликте.

Основные принципы конфликтного поведения по Н. В. Крогиус. Стратегии поведения в конфликте. 10 тактик воздействия на оппонента. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Информационная модель конфликтной ситуации (ИМКС). Факторы искажения ИМКС. Основные элементы искажения ИМКС.

Способы урегулирования конфликтов в профессиональной среде. Механизмы психологической защиты при общении с конфликтными людьми. Организационно-управленческие, психологические и педагогические методы урегулирования межличностных, межгрупповых и групповых конфликтов.

Тема 6. Методы исследования конфликтов в с/р.

Аналитическая схема исследования конфликта. Методология исследования конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта и этапы анализа конфликтов (А.Я. Анцупов). Программа конфликтологического исследования. Методы социологического исследования. Применение методов психологии в конфликтологии. Возможности тестов в определении конфликтности человека.

Методы изучения конфликтов: опрос, наблюдение, анализ документов, эксперимент. Опросник А. Баса – А. Дарки. Личностный опросник Г. Айзенка. Опросник К. Томаса. Методика включенного конфликта Ю. В. Баскиной. Методика «Детский рисунок «Моя семья». Опросник А.А. Ершова и др.

Принципы научного исследования: принцип детерменизма; принцип системности; принцип развития. Методы исследования конфликта: объяснительные, прогностические и управляющие. Структурно-функциональный, процессуально-динамичный, метод типологизации, прогностический и разрешительный методы.

МОДУЛЬ II. СПЕЦИФИКА КОНФЛИКТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 7. Классификация конфликтов.

Виды классификаций: типология, систематика, таксономия. Основные трудности классификации конфликтов. Подходы к классификации конфликтов: по сферам проявления конфликта; по длительности; по типу противоречия; по интенсивности; по соотношению позитивных и негативных элементов в конфликте; по характеру протекания; по масштабу; по характеру конфликтных действий; по степени разработанности нормативных способов разрешения.

Базовая типология конфликтов на основе потребностей по А.Я. Анцупову и А. И. Шипилову. Частные типологии конфликтов: по Н. Смелзеру; по Я. Штумски; К. Боулдинга; Г. Биено; Д. Дэна. Ролевые конфликты, межличностные, внутригрупповые и межгрупповые. Семейные конфликты: сущность, особенности взаимодействия сторон. Конфликты в условиях учебной деятельности. Конфликты между руководителями и подчиненными

Тема 8. Межличностные конфликты в социальной работе.

Понятие межличностного конфликта, его специфика. Структура межличностного конфликта. Особенности межличностного конфликта: функции, динамика и стили поведения. Межличностные конфликты в семье. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. Взаимосвязь межличностных конфликтов с межгрупповыми и внутриличностными. Причинные факторы возникновения межличностных конфликтов в профессиональной среде: информационные, ценностные психологические, профессиональные, коммуникативные.

Основные переменные межличностного конфликта Л. Козера. Классификация межличностных конфликтов. Способы разрешения межличностных конфликтов.

Психологические основания конфликта К. Уилбера. Проблема понимания противоречия К. Уилбером и Гегелем, понимание универсума.

Конфликтность в сфере социально-психологических отношений, базовые культурные переживания К. Хорни и формы жизненных стратегий А. Адлера. Понятие «вовлеченность» А. Маслоу и «коммунитаризма» А. Манитойра.

Тема 9. Межгрупповые конфликты.

Социологический подход к изучению межгрупповых конфликтов. Механизм возникновения социальных групп и социальное равновесие. Групповая потребность и социальный интерес. Объект и стадии межгруппового конфликта. Эволюции межгрупповых конфликтов. Социальная природа, особенности и причины возникновения групповых конфликтов. Основные сферы проявления групповых конфликтов: трудовые коллективы, социально-групповое взаимодействие, межнациональные отношения, социальная структура общества. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм.

Внутригрупповые конфликты и их последствия: конструктивные и негативные. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Конфликтные типы личностей. Особенности межгрупповых конфликтов. Институционализация межгруппового конфликта. Факторы воздействия группы на индивида. Искаженное восприятие и групповой фаворитизм. Феномен структурного насилия. Типология межгрупповых конфликтов. Политические конфликты. Этнические конфликты. Конфликты цивилизаций.

Трудовые конфликты, их социальная природа, характер протекания, социальные последствия и пути разрешения. Межэтнические (межнациональные) конфликты, их этнопсихологические, социокультурные, социально-экономические и политические аспекты, характер протекания и механизмы разрешения. Конфликты между другими элементами социальной структуры общества. Социальная стабильность и социальная напряженность в системе общественных отношений современной России.

Тема 10. Конфликтогенная специфика особенностей категорий населения.

Выраженность эгоцентрической позиции. Эгоцентрическая позиция и социоцентрические интересы. Методика «Подростковый эгоцентризм – социоцентризм»

Р. Энрайта. Инвалиды с детства и приобретенная инвалидность. Методы исследования. Рисуночный тест на тип личности, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Леонгарда и их использование для диагностики характера детей-инвалидов. Проблемы психологической адаптации и особенности конфликтного поведения больных ДЦП.

Содержательные и технологические особенности социальной работы с пожилыми людьми. Формы социального обслуживания граждан пожилого возраста. Социальное обслуживание на дому. Содействие в получении медицинской помощи. Поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими условиями. Содействие в организации юридической помощи и иных правовых услуг. Другие надомные услуги. Особенности взаимоотношений социального работника и пожилых людей при оказании социальных услуг. Типы конфликтных личностей пожилых людей и их учет в профессиональной деятельности социального работника

Тема 11. Агрессия и насилие.

Определение агрессии. Основные теории агрессии и насилия: *теологическая* (А. Августин, Ф. Аквинский); *биогенетическое* - объяснение человеческой агрессивности происходит из того, что человек от своих древних предков частично унаследовал характер дикого зверя (О. Шпенглер). Человек сочетает в себе унаследованную агрессивность и приобретенные в ходе эволюции культурные традиции (знания, нормы, ценности), которые являются механизмами самоограничения агрессивности (К. Лоренц); *психологическое направление* - объясняет человеческую агрессивность изначальной враждебностью людей по отношению друг к другу, стремлением решить свои внутренние психологические проблемы за счет других; *экологическое объяснение* агрессивности основывается на том, что индивид или социальная общность представляет собой самоорганизующуюся систему, которая для получения свободной энергии и поддержания жизнедеятельности «необходимо разрушить какие-то другие неравновесные системы: природу, живые организмы; *социальная теория* объясняет насилие и агрессивность социальными отношениями, существующими в обществе и в первую очередь борьбой людей за свое существование.

Мотивом совершения насилия может быть любая неудовлетворенность.

Для бытовых насилий наиболее характерными являются следующие мотивы: личная неприязнь; мотив ревности; мотив мести. На межличностном и групповом уровне выделяют мотивы: импульсная жестокость как непосредственная реакция на ситуацию, обусловленная эмоциональной несдержанностью; - инструментальная жестокость, используемая как средство достижения преступной цели (грабеж, изнасилование, устранение конкурента и т. д.); вынужденная жестокость, результат подчинения требованиям определенного субъекта (лидера и т. д.); жестокость как результат групповой солидарности; жестокость как основной мотив и цель преступного поведения, обусловленная социально-политическими свойствами личности (лидера и т. д.); жестокость как результат групповой солидарности; жестокость как основной мотив и цель преступного поведения, обусловленная социально-политическими свойствами личности, для которой насилие является не способом достижения цели, а самоцелью; насилие как средство власти.

Типы агрессии: территориальная агрессия; агрессия доминирования; сексуальная агрессия; агрессия родителей; агрессия ребенка; моралистическая агрессия; агрессия грабителя; агрессия жертвы по отношению к грабителю. Теории ненасильственного развития ситуаций в обществе (Л. Толстой, М. Ганди, Дж. Шарп).

Тема 12. Стресс и стрессоустойчивость в системе социальной работы.

Понятие стресса и его виды в контексте конфликтного взаимодействия в социальной работе. Общая концепция стресса, разработанная Гансом Селье. Стресс как неспецифический ответ организма на возникшие трудности. Физиологическая и биохимическая природа стресса. Схематика физиологии стресса. Биохимические сдвиги при стрессе. Тесная взаимосвязь стресса и конфликта. Стадии стресса, выделенные Г. Селье. Современная концепция трех стадий стресса и его развития. Стадия возрастания напряжения, или мобилизации. Стадия внутреннего стресса, или дезадаптация. Стадия истощения, или дезорганизация. Основные виды стрессов. Понятие «дистресс».

Воздействие стресса на формы протекания конфликта. Факторы, вызывающие стрессы в учреждениях социальной работы. Организационные факторы. Внеорганизационные факторы. Личностные факторы. Организационно-личностные факторы. Динамика развития внутреннего напряжения человека в состоянии стресса. Влияние стресса на конфликтное взаимодействие в социальной работе.

Управление стрессом в конфликтной ситуации в социальной работе. Уровень организации управления стрессом.

МОДУЛЬ III. ПРОФИЛАКТИКА И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 13. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе..

Управление конфликтами: определение основных понятий. Принципы управления конфликтами. Основные понятия управления конфликтами: Профилактика, регулирование, разрешение, соглашение. Факторы управляемости конфликтом (по Л. Крисбергу и Р. Дарендорфу). Конструктивное или деструктивное развитие конфликта. Характеристики конфликтующих сторон и их влияние на управляемость конфликтом. Способы урегулирования конфликтов (переговоры, посредничество, арбитраж, обязательный арбитраж, независимая экспертиза). Силовые методы разрешения конфликтов и факторы, вызывающие необходимость применения силы. Социально-педагогические методы предупреждения и профилактики конфликтов. Становление практики управления конфликтами и начало практической работы с ними.

Формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, устранение, перерастание в другой конфликт. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс. Стратегии выхода из конфликта: соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание, приспособление. Разрешение конфликтов без посредника. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Общая стратегия и модели переговоров.

Модели «взаимных выгод», «уступок-сближения». Метод принципиального ведения переговоров Р.Фишера и У. Юри. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов, арбитраж, медиаторство. Стратегии и техники медиаторства. Требования к участнику переговоров и регуляция психологической атмосферы. Переговорные стили (жесткий, мягкий, торговый, сотруднический). Организация переговоров. Деловая игра. «Ведение переговоров».

Сложность и многоаспектность деятельности по управлению конфликтами. Трактовка понятие «управление конфликтами» специалистами в области конфликтологии. Различия в трактовках понятия: урегулирование конфликтов, завершения конфликтов, решения конфликтов, разрешение конфликтов. Подходы и трактовка понятия «профилактика» конфликта. Принципы управления конфликтами и конфликтными ситуациями. Принцип заинтересованности в социальных последствиях. Принцип системности анализа причин конфликта. Принцип исключения односторонней ответственности. Принцип нейтралитета. Принцип профилактики. Принцип предотвращения конфликта.

Общество и вероятный характер его развития, самоорганизация и самодвижение. Сдерживание конфликта. Стратегии сдерживания конфликтов, «стратегия страуса», «стратегия голубя», «стратегия ястреба». Стимулирование конструктивных конфликтов. Инициирование конструктивных конфликтов в целях нейтрализации разрушительных конфликтов.

Методология социального проектирования и моделирования в конфликтных ситуациях. Конфликтный медиаторинг. Метод принципиальных переговоров Р. Фишера и У. Юри, «4-шаговый метод» Д. Дена. Компромисс. Теоретико-методологические основы компромиссов, технологии компромисса, консенсус. Технология консенсуса. Посредничество в переговорном процессе. Семь этапов улаживания конфликтов. Ч. Ликсона.

Тема 14. Конфликтные ситуации в социальной работе.

Метод анализа ситуации Дж. Скотта. Превентивная стратегия поведения. Методы диагностики конфликта. Диагностика конфликтности личности по следующим методикам: 16-факторный личностный опросник Кеттелла, личностный опросник Г. Айзенка, шкала реактивной и личностной тревожности, опросник А. Босса - А. Дорин. Неспецифические методы исследования межличностных конфликтов в малых группах. Методика изучения взаимоотношений в малой группе, разработанная Т. Лири, Т. Лефоржем и Р. Сазеком. Методика «Q - сортировки», предложенная Х. Заленом и Д. Шотком.

Социометрия - направление по изучению малых групп, метод Я. Морено. Методика определения «prima aста» Б.И. Хасона. Тест Томаса-Килмена. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов А.Я. Анцупова. Методика определения внутригрупповой конфликтности, основанная на экспертных оценках Т. Полозовой.

Группы взаимозависимых социально-педагогических методов предупреждения и профилактики конфликтов. Словесные методы. Наглядные методы. Этические методы. Метод обучения. Методы, затрагивающие различные стороны системы взаимоотношений в сфере социальной работы. Выдвижения целей, интегрирующих администрацию и персонал организации. Реализация целей персонала, основанных на выполнении основных функции труда: монетарной, социальной, самореализации.

Тема 15. Технологии разрешения конфликтов.

Система мер и решений, направленная на урегулирование и разрешения конфликтов. Административные способы и методы преодоления конфликтов как силовое разрешение конфликтов. Современные административные методы по преодолению и разрешению конфликтов. Дисциплинарные отношения как метод управления конфликтами. Метод лидерства. Метод установления испытательного срока и подписания контракта. Оценка трудовой деятельности. Метод движения кадров.

Структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов. Принцип единогласия при управлении конфликтами. Средства управленческой иерархии. Основная группа структурных методов разрешения конфликтов. Специфика метода «Кооптации» в управлении конфликтами.

Значения нормы права для урегулирования и разрешения конфликтов. Правовые каналы воздействия на поведение конфликтующих. Методы нормативно-правового регулирования как цивилизованная форма урегулирования и разрешения конфликтов. Последовательность процесса нормативно-правового регулирования. Нормативно-правовые документы по урегулированию конфликтов.

Социально-психологические принципы и технологии разрешения конфликтов. Разрешение конфликта с учетом сущности и содержания противоречия. Разрешения конфликта с учетом его целей. Разрешения конфликта с учетом эмоциональных состояний. Разрешение конфликта с учетом личностных особенностей его участников. Перевод конфликта на уровень социальной рефлексии. Исследование общественного мнения. Операциональные способы

урегулирования и разрешения конфликтов на индивидуальном уровне. Современная система способов управления конфликтами. Приемы, которых следует избегать при общении с «трудными» партнерами в конфликте.

Тема 16. Теория и практика предупреждения конфликтов.

Прогнозирование, профилактика и предупреждение конфликта. Классификация прогнозирования М.С. Вершинина. Уровень прогнозирования конфликта А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова. Понятие «профилактика конфликта» и «предупреждение конфликта». Система профилактических мер, способствующая минимизации деструктивного влияния конфликтов.

Объективные условия профилактики конфликтов. Объективно-субъективные условия профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.

Технология предупреждения конфликтов, совокупности методов, приемов и способов. Формы деятельности по предупреждению конфликтов. Частичное и полное преодоление конфликтов. Определение технологии предупреждения конфликта. Общественный и психологический уровни деятельности по предупреждению конфликтов. Институционализация отношений и принятие нормативных механизмов как форма предотвращения конфликтов. Технологический уровень предотвращения конфликтов. Социально-психологические методы (психотерапия, психологическое консультирование, социально-психологический тренинг) в качестве функций разрешения и предупреждения конфликтов. Приемы и способы по недопущению и предотвращению конфликтов.

Организационная структура с четким распределением прав и обязанностей как определенный способ воздействия на персонал. Баланс прав и ответственности при исполнении служебных обязанностей. Выполнение правил делегирования полномочий и ответственности между иерархическими уровнями управления. Использование различных форм поощрения.

4.3.2. Содержание лабораторно-практических занятий по дисциплине.

Модуль 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Тема 1. Введение в конфликтологию.

1. Объект, предмет и задачи конфликтологии в социальной работе.
2. Подходы к определению сущности конфликта.
3. Компоненты социального конфликта
4. Исторические предпосылки становления конфликтологии как науки.

Тема 2. Становление и развитие конфликтологии как науки

1. Становление конфликтологии в рамках психологических концепций XIX века.
2. Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научного знания (середина XX века).
3. Развитие конфликтологии в России.

Тема 3. Теории социальных конфликтов.

1. Классические теории конфликта.
2. Современные западные конфликтологические теории.

Тема 4. Структура, динамика и причины возникновения конфликтов.

1. Определение структуры конфликта.
2. Ресурсы конфликтующих сторон.
3. Функции конфликта.
4. Типы поведения в конфликте.
5. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.

Тема 5. Поведение личности в конфликтах в профессиональной среде.

1. Стратегии поведения в конфликте .
2. Основные принципы конфликтного поведения.
3. Способы урегулирования конфликтов в профессиональной среде.
4. Механизмы психологической защиты при общении с конфликтными людьми.

Тема 6. Методы исследования конфликтов в с/р.

1. Аналитическая схема исследования конфликта.
2. Методология принципы исследования конфликтов.
3. Методы изучения конфликтов.
4. Принципы научного исследования.

МОДУЛЬ II. СПЕЦИФИКА КОНФЛИКТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 7. Классификация конфликтов.

1. Типология конфликтов по общественно-политическим признакам.

2. Типология конфликтов по социально-экономическим признакам:
 - Конфликты потребностей.
 - Конфликты интересов.
3. Типология конфликтов по морально-психологическим признакам:
 - Конфликт ценностей.
 - Внутриличностный конфликт.
 - Межличностный конфликт.
 - Конфликт между личностью и группой.
 - Межгрупповой конфликт.

Тема 8. Конфликтогенная специфика особенностей характера социальных сирот

1. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе.
2. Конфликтогенные психологические особенности раннего развития детей в домах ребенка.
3. Конфликтогенная специфика особенностей характера социальных сирот – дошкольников и младших школьников
4. Конфликтогенные психологические особенности подростков, оставшихся без попечения родителей.

Тема 9. Конфликтогенная специфика особенностей характера «домашних» детей и подростков

1. Конфликтогенная специфика детей доподросткового возраста.
2. Конфликтогенная специфика детей младшего подросткового возраста.
3. Конфликтогенная специфика детей среднего подросткового возраста.
4. Конфликтогенная специфика детей старшего подросткового возраста.
5. Конфликтогенные особенности подростковых групповых реакций

Тема 10. Конфликтогенная специфика особенностей инвалидов.

1. Эгоцентрическая позиция и социоцентрические интересы.
2. Инвалиды с детства и приобретенная инвалидность.
3. Проблемы психологической адаптации и особенности конфликтного поведения больных ДЦП.

Тема 11. Конфликтогенная специфика особенностей характера подростков и взрослых в условиях социальной изоляции

1. Конфликтогенная специфика особенностей характера подростков в условиях социальной изоляции.
2. Конфликтогенная социально-психологическая специфика мест лишения свободы
3. характеристика конфликтогенной социальной стратификации в местах лишения свободы.
4. Психогенные факторы конфликтного поведения осужденных
5. Психологические защиты и формы конфликтно поведения осужденных..

Тема 12. Конфликтогенная специфика пожилых и безработных

1. Психическое состояние безработного как стрессогенный фактор конфликтного взаимодействия.
2. Мотивационная структура безработного как конфликтогенный фактор.
3. Конфликтогенная специфика особенностей характера пожилых людей.
4. Типы конфликтных личностей пожилых людей и их учет в профессиональной деятельности социального работника
5. Содержательные и технологические особенности социальной работы с пожилыми людьми.

МОДУЛЬ III. ПРОФИЛАКТИКА И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 13. Агрессия и насилие.

1. Определение агрессии. Основные теории агрессии и насилия
2. Мотивы совершения насилия.
3. Виды агрессии.
4. Теории ненасильственного развития ситуаций в обществе.

Тема 14. Стресс и стрессоустойчивость в системе социальной работы.

1. Понятие стресса и его виды в контексте конфликтного взаимодействия в социальной работе.
2. Факторы, вызывающие стрессы в учреждениях социальной работы.
3. Управление стрессом в конфликтной ситуации в социальной работе.

Тема 15. Конфликтные ситуации в социальной работе.

1. Понятие конфликтной ситуации.
2. Типы искажений образа конфликтной ситуации ее участниками.
3. Конфликтные ситуации с пациентами различных психологических акцентуаций.
4. Типичные конфликтные ситуации в социальной работе.

Тема 16. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе.

1. Основные понятия управления конфликтами.
2. Характеристики конфликтующих сторон и их влияние на управляемость конфликтом.
3. Способы урегулирования .
4. Формы завершения конфликта.
5. Методология социального проектирования и моделирования в конфликтных ситуациях.
6. Административные способы урегулирования и разрешения конфликтов.
7. Структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов.
8. Нормативно-правовые способы урегулирования и разрешения конфликтов.
9. Социально-психологические принципы урегулирования и разрешения конфликтов.
10. Социальное партнерство как форма сотрудничества при разрешении конфликтов.

Тема 17. Роль руководителя в системе социальной работы в управлении конфликтами.

1. Роль личного примера руководителя в управлении конфликтами.
2. Руководитель как субъект конфликта.
3. Использование руководителями различных стилей управления конфликтами.
4. Руководитель как посредник в конфликте.

5. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы предусматриваются следующие образовательные технологии:

- * традиционные и интерактивные лекции с дискурсивной практикой обучения;
- * использование ситуационно-тематических и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, методологические тренинги;
- * семинары и коллоквиумы, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- * письменные и устные домашние задания, подготовка доклада, творческого эссе;
- * участие в научно-методологических семинарах, коллоквиумах и конференциях;
- * консультации преподавателя;
- * встречи с представителями государственных и общественных организаций,
- * мастер-классы экспертов и специалистов;
- * самостоятельная работа бакалавра, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям с использованием интернета и электронных библиотек, выполнение письменных работ.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Основными видами самостоятельной работы студентов являются:

- работа с учебной и научной литературой,
- подготовка рефератов, научных сообщений, презентаций по темам,
- подготовка докладов к научным конференциям

При реализации различных видов учебной работы предусматриваются следующие образовательные технологии:

- традиционные и интерактивные лекции с дискурсивной практикой обучения;
 - семинары и коллоквиумы, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
 - письменные и устные домашние задания, подготовка доклада, творческого эссе;
 - консультации преподавателя; модульные технологии;
 - встречи с представителями государственных и общественных организаций,
 - мастер-классы экспертов и специалистов.
- самостоятельная работа бакалавра, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям с использованием интернета и электронных библиотек, выполнение письменных работ.

В качестве материалов для подготовки к самостоятельной работы студентов кафедра разместила на сайте следующие материалы:

1. Перечень основной, словарно-справочной и дополнительной литературы. Режим доступа: <http://cathedra.icc.dgu.ru/Information.aspx?Value=8&id=1479>
2. Первоисточники, обязательные и рекомендованные к конспектированию имеются в учебно-методическом кабинете кафедры. 3. Индивидуальные задания, задачи и упражнения по разделам представлены на сайте кафедры (Режим доступа: <http://cathedra.icc.dgu.ru/?id=1479>) и образовательном блоге (Режим доступа: <https://mukhtaryakhyaev.blogspot.com/>)
4. Электронная версия тестовых заданий по всем разделам курса имеется в учебно-методическом кабинете кафедры. 5. Электронная версия методических указаний по

организации самостоятельной работы имеется на кафедре философии и социально-политических наук факультета психологии и философии ДГУ, а также на сайте кафедры.
Режим доступа: <http://cathedra.icc.dgu.ru/?id=1479>

6. Электронная библиотека учебных и контрольно-обучающих программ имеется на кафедре.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ПООП (при наличии))	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОК-6 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		Знает: особенности функционирования различных социальных групп; принципы групповой динамики; стили и тактики поведения в конфликтах, способы и техники медиации. Умеет: выявлять акцентуации характера, конфликтогенные типы личности; гибко использовать стили и тактики поведения в конфликте; адекватно оценивать ресурсы оппонентов. Владеет: приемами сотрудничества с коллегами; развитыми коммуникативными умениями для достижения значимых социальных целей, навыками разрешения групповых проблем	Контрольная работа
ОПК-5 Способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного		Знает: теоретические концепции, методы диагностики и профилактики профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости специалистов в системе социальной работы. Умеет: применять основные исследовательские методы для оценки причин и следствий профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости.	Экспресс-опрос

пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан		Владеет: навыками профилактики и технологиями проведения эмпирических исследований по оценке и самооценке профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости.	
ОПК-7 Способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления		Знает: конфликтогенные особенности различных социальных групп и личностей; методы изучения и предотвращения конфликтов, методы профилактики конфликтов и создания благоприятной среды. Умеет: понимать основные потребности личности и группы; анализировать и прогнозировать сложные конфликтные ситуации и предлагать пути их урегулирования (разрешения), применять основные методы сбора информации о причинах и особенностях конфликтов. Владеет: хорошо развитыми навыками диагностики, профилактики и предотвращения конфликтов; создания социально благоприятной среды в социальных организациях и службах; основными методиками эмпирического изучения конфликтов.	Деловая игра

7.2. Типовые контрольные задания

А) Тематика рефератов, докладов, эссе

1. Эволюция научных воззрений на конфликт.
2. История отечественной конфликтологии.
3. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и СМИ.
4. Парадигмы насилия и ненасилия при анализе конфликтов.
5. Теория конфликта как метатеория.
6. Структурно-функциональная и конфликтная модели развития общества: сравнительный анализ концепция.
7. Невротические конфликты в психологии К. Хорни. (Наши внутренние конфликты)
8. Внутренние женские конфликты (интерпретация К. Хорни).
9. Конфликты юношеского возраста в контексте теории Э. Эриксона.
10. Социальное согласие в концепции Э. Фромма.
11. Супружеские конфликты как конфликты в контактных группах (по К. Левину)
12. Этнонационализм и этнические конфликты в странах Европы.
13. Опыт решения национальных проблем в полиэтнических странах (Бельгия, Канада, Швейцария, Индия, Ливан – на выбор).

14. Конфликты между ветвями власти – по материалам актуальной прессы (зарубежный и российский опыт).
15. Исламский экстремизм на рубеже веков.
16. Конфликты миграции в РФ и возможные пути управления ими.
17. Антисемитизм в России: история и современность.
18. Этнополитическая ситуация в конфликтных субъектах РФ.
19. Социально-классовые конфликты в современном Российском обществе: проявления, причины и последствия.
20. Забастовка в рамках индустриального конфликта и тенденции забастовочного движения в современной России.
21. Организационная среда конфликта и причины конфликтного поведения в организации.
22. Внутрипарламентские конфликты как проявление политического конфликта (по материалам текущей прессы).
23. Власть и общество в России: возможности преодоления конфликтного взаимодействия.
24. Социологический анализ конфликта поколений в России.
25. Конфликт ценностей в России: социологический аспект. (Анализ социологических исследований).
26. Идеологический раскол в российском обществе как конфликтогенный фактор.
27. Социальная напряженность в России и проблемы ее измерения.
28. Конфликт цивилизаций как глобальный конфликт: теоретические подходы. (Хантингтон, Робертсон, Фукуяма).
29. Конкуренция и агрессия.
30. Спортивные конфликты: исследование и регулирование.
31. Россия в конфликтах XX века.
32. Оценка внутриличностной конфликтности человека.
33. Определение межличностной конфликтности человека.
34. Модульный социотест как метод диагностики взаимоотношений в группе.
35. Особенности ситуационного исследования конфликтов.
36. Исследование межгрупповых конфликтов.
37. Организационно-управленческие причины конфликтов.
38. Конфликт как тип трудных ситуаций.
39. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
40. Двойственный характер функций конфликтов.
41. Причины и последствия внутриличностных конфликтов.
42. Суицидальное поведение.
43. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
44. Инновационные конфликты.
45. Конфликт «руководитель-подчиненный».
46. Межэтнические конфликты.
47. Межконфессиональные конфликты.
48. Терроризм и экстремизм как формы конфликтов.
49. Внутриполитические конфликты.
50. Межгосударственные конфликты.
51. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
52. Конструктивное разрешение конфликтов.
53. Медиаторство и регулирование конфликтов.
54. Понимание функций конфликта в жизни человека и общества.
55. Конфликты в семье: поводы и причины.
56. Социальные роли и ролевой конфликт.
57. Роль тревоги и тревожности в конфликте.
58. Толерантность как средство повышения эффективности общения.
59. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе.

60. Проблема конфликта в подростковом возрасте.
61. Эффективное общение и конфликты.
62. Школьные конфликты и способы их разрешения с позиции толерантности.
63. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения.
64. Межличностные конфликты в группе.
65. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение.
66. Обретение стрессоустойчивости как способ предупреждения конфликтов.
67. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.
68. Роль прогнозирования в конфликте.
69. Конфликты и проблемы насилия.
70. Конфликтологическая компетентность учителя как составной элемент профессиональной компетентности.
71. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
72. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт и пути его предупреждения.
73. Проблема войны и мира в истории и современности.
74. Конфликтность и толерантность как качества личности.
75. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта.

Б) Примерные тестовые задания

МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

1. Под конфликтами в сфере управления понимают:

- а) конфликт между субъектами и объектами управлений;
- б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней; г) конфликты между руководителем и подчиненными;
- д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

2. Семейный конфликт - это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.

3. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность - группа;
- б) группа - группа;
- в) личность - группа и группа - группа;
- г) руководитель - коллектив;
- д) микрогруппа - микрогруппа внутри коллектива.

4. Внутриличностный конфликт - это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

5. Управление конфликтами - это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

6. Конфликтогены - это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

7. Инцидент - это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

8. Стороны конфликта - это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта; в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

9. Конфликтная ситуация - это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

10. Причина конфликта - это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

11. Конфликт - это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;

д) столкновение противоположных позиций.

12. Противоборство - это:

а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;

б) столкновение интересов;

в) нанесение взаимного ущерба;

г) борьба мнений;

д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

13. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;

б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;

в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;

г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;

д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

14. Предметом конфликтологии являются:

а) конфликты;

б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;

в) любые столкновения;

г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;

д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

15. Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание:

а) прогнозирования конфликта;

б) предупреждения конфликта;

в) стимулирования конфликта, г) регулирования конфликта;

д) разрешения конфликта.

16. Предпосылками разрешения конфликта являются:

а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;

б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;

д) стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

17. Что относится к форме разрешения конфликта:

а) порицание, юмор, убеждение, уступка;

б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;

в) требования, критика, убеждение, юмор;

г) уступка, требования, убеждение, критика;

д) подчинение; примирение; убеждение, согласование.

18. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

а) прогнозирование и предупреждение (стимулирование);

- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;
- в) только прогнозирование;
- г) только предупреждение (стимулирование);
- д) только регулирование.

19. Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:

- а) добиться убеждения соперника в своей правоте;
- б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника;
- в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником;
- г) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником;
- д) овладеть инициативой в споре.

20. Какие из приведенных ниже рекомендаций противоречат эффективному общению:

- а) поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, проявляйте эмпатию к собеседнику;
- б) используйте невербальные средства коммуникации: частый контакт глаз; кивание головы в знак понимания и другие;
- в) стремитесь к овладению: инициативой в общении, добивайтесь, чтобы вас больше слушали, постарайтесь показать свою эрудицию;
- г) в процессе приема информации не перебивайте говорящего, не давайте советы, не критикуйте;
- д) добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли.

МОДУЛЬ II. СПЕЦИФИКА КОНФЛИКТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Социология изучает конфликт как...

- а) проявление социальной диалектики;
- б) фактор развития социальной системы;
- в) как отражение в сознании людей социальных противоречий и разногласий;
- г) объект математического моделирования поведения человека.

2. Становление конфликтологической практики происходит в:

- а) конце 19 века.
- б) в 70-е годы 20 в.
- в) в начале 50-х годов 20 в.
- г) в 30-е годы 20 в.
- д) в 80-е годы 20 в.

3. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:

- а) Д. Скотт и Ш. и Г. Боуэр
- б) М. Шериф и Д. Рапопорт
- в) Р. Фишер и У. Юри
- г) К. Томас и Р. Киллмен
- д) В. Линкольн и Л. Томпсон

4. Какие из указанных видов конфликтов легче разрешаются?

- а) конфликты ценностей;
- б) конфликты интересов;
- в) институционализированные;
- г) неинституционализированные.

5. Социальные конфликты представляют собой явление ...

- а) противостественное;
- б) случайное;
- в) закономерное;
- г) преднамеренное.

6. Структурно-функциональная парадигма была сформулирована:

- а) К. Марксом
- б) М. Вебером
- в) П. Сорокиным
- г) Т. Парсонсом
- д) Н. Смелзером

7. Институционализация конфликта – это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликтов;

- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;
- г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению норм и правил поведения в конфликте.

8. Инцидент конфликта – это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними.
- г) То, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

9. На основании приведенных определений, охарактеризуйте структуру и функции социальных конфликтов:

- а) "Под конфликтом я имею в виду реальную борьбу между действующими людьми или группами независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон" (А. Гидденс);
- б) Под социальным конфликтом понимаются "все структурно произведенные отношения противоположности норм и ожиданий, институтов и групп" (Р. Дарендорф);
- в) К. Боулдинг описывает социальный конфликт как "форму противоборства, в которой конфликтующие партии признают, что они преследуют несовместимые цели";
- г) Л. Козер определяет социальный конфликт как "идеологическое явление, отражающее устремления и чувства социальных групп или индивидов в борьбе за объективные цели: власть, изменение статуса, перераспределение доходов, переоценку ценностей и т.п."

10. Социология изучает конфликт как...

- а) проявление социальной диалектики;
- б) фактор развития социальной системы;
- в) как отражение в сознании людей социальных противоречий и разногласий;
- г) объект математического моделирования поведения человека.

11. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда,
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча,
- г) В. Линкольна, Л.Томпсона, Д.Скотта.
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

12. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США
- б) в 1986 г. в Австралии
- в) в 1989 в Германии
- г) в 1985 г. в Швейцарии

13. Какие из указанных видов конфликтов легче разрешаются?

- а) конфликты ценностей;
- б) конфликты интересов;
- в) институционализированные;
- г) неинституционализированные

14. Социальные конфликты представляют собой явление:

- а) протivoестественное;
- б) случайное;
- в) закономерное;
- г) преднамеренное.

15. Структурно-функциональная парадигма была сформулирована:

- а) К. Марксом
- б) М. Вебером
- г) Т. Парсонсом
- д) Н. Смелзером

16. Легитимизация конфликта – это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия

- в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению норм и правил поведения в конфликте.
- г) обращение к медиатору;
- д) придание конфликта широкой огласке.

17. Образ конфликтной ситуации – это:

- а) то, из-за чего возникает конфликт;
- б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предметов конфликта;
- в) субъективнее отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта
- г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;

**МОДУЛЬ III. ПРОФИЛАКТИКА И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ
В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

1. Процесс урегулирования конфликтов предполагает ряд последовательных этапов, каждый из которых включает в себя необходимый перечень мер по преодолению конфликтной ситуации. Определите последовательность и содержание необходимых этапов регулирования конфликтов:

- а) легитимизация конфликта;
- б) структурирование конфликтующих сторон;
- в) институционализация конфликта;
- г) редукция конфликта.

2. К наиболее оптимальному выходу из конфликтной ситуации относится.

- а) принуждение к заключению соглашений;
- б) поиск компромиссных решений;
- в) уход от разрешения конфликтов;
- г) подавление противника.

3. Кризис, когда этнические и социально-структурные различия становятся преградой на пути общенационального объединения, называется:

- а) кризисом распределения;
- б) кризисом идентичности;
- в) конституционным кризисом;
- г) кризисом политического участия.

4. Публичные действия, выражающие неодобрение, которые проявляются в форме массового гражданского неповиновения, митингов, демонстраций, общенациональных забастовок, являются:

- 1. Бунтом
- 2. Революцией
- 3. Общественным протестом
- 4. Саботажем

5. Трудовой конфликт – это разновидность

политического конфликта
экономического конфликта
организационного конфликта
бытового конфликта

6. Ресурсные конфликты в организациях - это:

Конфликты между структурными подразделениями.

Конфликты, связанные с изменением организационной структуры

Конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации.

Конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

7. Сколько стадий существует в посредничестве по К. Муру?

1. 5 стадий
2. 7 стадий
3. 9 стадий
4. 12 стадий
5. 17 стадий

8. Назовите наиболее вероятные причины экономических и трудовых конфликтов.

9. Забастовка является формой проявления конфликта:

1. политического
2. духовного
3. трудового
4. организационного

10. Определите типы конфликта в организации по следующим причинам: нарушение договорных обязательств, неполная информация о состоянии дел в организации, инновация без учета интереса работников, нарушение трудового законодательства.

1. Организационно-технологические конфликты,
2. Конфликты в социально-экономической системе организации,
3. Конфликты в административно-управленческой системе,
4. Конфликты, связанные с функционированием вне формальной организации.

В) Контрольные вопросы и задания для текущего контроля и промежуточной аттестации.

1. Конфликтология как комплексная научная дисциплина.
2. Эволюция научных воззрений на конфликт.
3. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии.
4. Отечественная конфликтология.
5. Предмет, объект и субъекты конфликтологии.
6. Сравнительный анализ теоретических моделей конфликта Р. Дарендорфа и Л. Козера.
7. Г. Зиммель и его вклад в конфликтологию.
8. Теория конфликта К. Маркса и неомарксизм.
9. Общая теория конфликта К. Боулдинга.
10. Структура и динамика конфликта.
11. Классификация социальных конфликтов.
12. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
13. Парадигмы насилия и ненасилия при анализе конфликтов.
14. Методы исследования конфликтов в социальной работе.
15. Объективные факторы возникновения конфликтов в социальной работе.
16. Динамика социального конфликта.
17. Проблема эскалации конфликта.
18. Стили и тактика поведения в конфликте.
19. Агрессия и насилие.
20. Внутриличностный конфликт: причины и последствия.
21. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
22. Семейные конфликты, их специфика и особенности.
23. Внутригрупповой конфликт: понятие, причины, виды и типы.
24. Формы завершения конфликта, их характеристика.
25. Технологии управления конфликтами.

26. Конфликтогенная специфика особенностей характера безработных.
27. Конфликтогенная специфика особенностей характера пожилых людей.
28. Конфликтогенная специфика особенностей подростков в условиях социальной изоляции.
29. Социологический анализ конфликтов и организация конфликтологического мониторинга.
30. Стратегии переговоров и выхода из конфликта.
31. Конфликтогенная характеристика особенностей характера поведения инвалидов.
32. Социально-психологические причины конфликтов в социальной работе.
33. Организационно-управленческие причины конфликтов в учреждениях социальной защиты населения.
34. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
35. Причины, содержание и последствия семейных конфликтов.
36. Трудовые конфликты в сфере социальной работы и пути их разрешения.
37. Невротические конфликты в психологии К. Хорни.
38. Конфликты юношеского возраста в контексте теории Э. Эриксона.
39. Социальное согласие в концепции Э. Фромма.
40. Супружеские конфликты как конфликты в контактных группах (по К. Левину)
41. Модульный социотест как метод диагностики взаимоотношений в группе.
42. Организационно-управленческие причины конфликтов.
43. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
44. Причины и последствия внутриличностных конфликтов.
45. Суицидальное поведение.
46. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
47. Инновационные конфликты.
48. Конфликт «руководитель-подчиненный».
49. Конструктивное разрешение конфликтов.
50. Конфликтогенная специфика социальных сирот; «домашних» детей и подростков; подростков в условиях социальной изоляции; взрослых в условиях социальной изоляции; безработных; пожилых людей.
51. Конфликты в семье: поводы и причины.
52. Социальные роли и ролевой конфликт.
53. Проблема конфликта в подростковом возрасте.
54. Межличностные конфликты в группе.
55. Межгрупповые и внутригрупповые конфликты
56. Способы устранения конфликтогенов. Конфликтогены и синтоническая модель общения
57. Профилактика и предупреждение конфликтов в социальной работе.
58. Формы завершения конфликта.
59. Стратегия и технология разрешения конфликтов в социальной работе.
60. Медиаторство в процессе регулирования конфликтов в социальной работе.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 60% и промежуточного контроля - 40 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 30 баллов,
- выполнение аудиторных контрольных работ -30 баллов.
- опрос понятий и защита первоисточников - 30 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 30 баллов,
- письменная контрольная работа -40 баллов,
- тестирование - 30 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с.
[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960>
2. Зеленков М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с.: табл. - (Учебные издания для бакалавров).
[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>
3. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>
4. Словарь по конфликтологии [Электронный ресурс]: словарь/ С.Б. Никонова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2019.— 325 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79794.html>.— ЭБС «IPRbooks»Этноконфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сергеев С.А., Лучшева Л.В., Сергеева З.Х.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79606.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с.
[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347>

б) дополнительная литература:

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии / Емельянов, С.М. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.]: Питер, 2009. - 378,[6] с.
2. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие / А. Б. Белинская. - М., 2010. - 224 с.
3. Шварц Г. Управление конфликтами ситуациями: Диагностика, анализ и разрешение конфликтов / пер. с нем. Л. Конторовой. СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007. – 296с.
4. Шейнов В.П. Управление конфликтами: теория и практика. – Минск: Харвест, 2010 – 912с.
5. Эрика Регнет. Конфликты в организациях. Формы, функции и способы преодоления /Пер. с нем. – Х.: Изд-во Институт прикладной психологии «Гуманитарный центр», 2005.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины.

ВЦИОМ - <http://www.wciom.ru/>

Гуманитарные науки - <http://www.humanus.site3k.net>

Портал «Гуманитарное образование» - www.humanities.edu.ru

Портал словарей - www.slovari.yandex.ru

Социологические исследования - www.ecsocman.edu.ru

Учебный портал - www.academic.ru

Федеральный портал «Российское образование» - www.edu.ru

Электронная библиотека - www.gumer.info

<http://социология.net>
<http://soc-research.info>
<http://socipolit.ru>
<http://www.socionauki.ru>
<http://sociology.by/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

В ходе учебного процесса студент выполняет следующие виды работ:

- конспектирование лекций, первоисточников и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по тематическому обзору;
- выполнение контрольных работ, творческих эссе, рефератов, др. учебных заданий,
- решение тестовых заданий;
- работа со словарями, справочниками, энциклопедиями;
- работа с вопросами для самопроверки;
- моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций ситуации;

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- 1) выработка навыков восприятия, понимания и анализа оригинальных текстов);
- 2) формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации, развитие способности схватывания и понимания философских аспектов различных социально и личностно значимых проблем; 3) развитие и совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию и логически аргументированному обоснованию собственной позиции по тому или иному вопросу; 4) развитие и совершенствование творческих способностей при самостоятельном изучении учебного материала.

Разделы и темы для самостоятельного изучения соответствуют систематическому плану и предполагают более углубленную работу с учебной литературой. Результаты самостоятельной работы проверяются в ходе экспресс-опросов, тестирования, заслушивании докладов, творческих рефератов, эссе, дискуссии, контрольных работ. Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике. Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента (зачет, экзамен).

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

1. ELIBRARY.RU [Электронный ресурс] / Науч. электрон. б-ка. – Москва – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 01.04.2017). – Яз. рус., англ.
2. Электронная библиотека /первоисточники и учебники/
3. Образовательная платформа ДГУ MOODL;
Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучения: [база данных] / Даг. гос. ун-т. – Махачкала – Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. – URL: <http://moodle.dgu.ru/>(дата обращения: 22.03.2018).
4. Образовательный блог для изучения курса "Социология";

5. Полезные ссылки журналов и сайтов по философии.

Режим доступа: <http://cathedra.icc.dgu.ru/Information.aspx?Value=8&id=1479>

6. Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах лит, поступающих в фонд НБ ДГУ/Дагестанский гос. ун-т. – Махачкала, 2010 – Режим доступа: <http://elib.dgu.ru>, свободный

7. Статьи из журналов перечня ВАК профессорско-преподавательского состава кафедры.

Режим доступа: <http://cathedra.icc.dgu.ru/AcademicLife.aspx?Value=15&id=1479>

8. Электронное издание рабочей программы дисциплины. Информация вывешена на сайте кафедры философии и социально-политических наук в разделах: образовательный блог, публикации, полезные ссылки

Прямая ссылка кафедры <http://cathedra.icc.dgu.ru/AcademicLife.aspx?Value=15&id=118>

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- компьютерный класс факультета;
- Интернет-центр ДГУ;
- учебно-методический кабинет кафедры, оснащенный мультимедийным оборудованием;
- ноутбук, медиа-проектор, мульти-медийный экран;
- программное обеспечение для демонстрации слайд-презентаций.