

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Социальный факультет

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«Содержание и методика деятельности социальных
и общественных организаций»**

Кафедра социальных и информационных технологий

Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки:

Социальная работа в системе социальных служб

Уровень высшего образования: *Бакалавриат*

Форма обучения: *Очная*

Статус дисциплины: *вариативная по выбору*

Махачкала 2018

Рабочая программа дисциплины «Содержание и методика деятельности социальных и общественных организаций» разработана в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 года №8.

Разработчик:

Малучиев Г. С., к.п.н., доцент кафедры социальных и информационных технологий социального факультета.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры социальных и информационных технологий

от «29» *сентября* 2018 г., протокол № 10

Зав. кафедрой *А.А.* Айгубов С. З.

(подпись)

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета

от «25» *сентября* 2018 г., протокол № 11

Председатель УМС *Р.А.* доц. Абдусаламова Р.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « » 2018г.

Р.А.
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Содержание и методика деятельности социальных и общественных организаций» относится к вариативной части дисциплин по выбору ОПОП бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин или предваряют дисциплины общепрофессионального и специального цикла.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу «Содержание и методика деятельности социальных и общественных организаций» необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы следующих дисциплин – «Технологии менеджмента управленческих решений в социальной работе», «Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб», «Социальная работа в учреждениях обслуживания семьи и детей», «Технологии социальной работы» и др.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: ОК-4, ПК-10, ПК-14.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, контрольная работа и пр.; рубежного контроля в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума; промежуточного контроля в форме зачета.

Объем дисциплины: 1 зачетная единица, в том числе в академических часах по видам учебных занятий - 36.

Очная форма обучения-(4 семестр 2 курса)

Семестр	Учебные занятия					СР С, в том числе зачет	Форма промежуточной аттестации (зачет)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
	Всего	Из них					
Лекции		Подготовка к зачету	Практические занятия	Консультации			
4							
Итого	36	12		14		10	Зачет

1.Цели освоения дисциплины

Цель учебной дисциплины «Содержание и методика деятельности социальных и общественных организаций» - научить студентов (бакалавров социальной работы) грамотно и эффективно организовывать работу общественных организаций и социальных центров, и служб.

При изучении дисциплины перед студентом стоят следующие задачи ее освоения:

- ознакомить студентов с основными направлениями деятельности социальных служб и общественных организация выполняющих функции социальной защиты, обслуживания и пр.;
- научить студентов планировать деятельность специализированных служб социальной защиты и обеспечения и т.п., а также общественных организаций, специализирующихся на социальной работе;

- сформировать целостное отношение к практической деятельности учреждений социального обслуживания населения по социальной защите и социальному обслуживанию наиболее уязвимых слоев населения позволяющее критически оценивать ситуацию;
- научить студентов воспринимать новейшие направления и формы социальной защиты населения и социального обслуживания населения в практической социальной работе, а также модели социального обслуживания населения;

В результате изучения студент должен:

Знать:

- об основных формах и видах социальной защиты и социального обслуживания населения в учреждениях социального обслуживания населения;
- динамику развития общественных организаций в РФ и в регионе, позволяющее координировать работу с муниципальными и республиканскими службами и различными центрами.
- о формировании конкретных направлений деятельности социальных учреждений по социальному обслуживанию населения с учетом особенностей территории, где работают социальные учреждения;
- опыт работы органов социальной защиты населения по разработке и внедрению современных форм социальной защиты и эффективному социальному обслуживанию населения.

Уметь:

- использовать теоретический материал в практической деятельности;
- выделять основные тенденции развития и совершенствования социальной работы в России в целом и в субъекте Российской Федерации;
- применять различные научные и практические методы в исследовательской работе

Владеть:

- навыками анализа конкретных направлений социальной защиты и социального обслуживания, защиты и обеспечения населения в

деятельности социальных служб и развитии социальной работы на разных этапах деятельности социальных учреждений;

- способностью выявлять как позитивные, так и негативные аспекты различных проблем, изучаемых данной дисциплиной;
- высоким уровнем профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника и гражданина своей страны.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Содержание и методика деятельности социальных и общественных организаций» относится к вариативной части дисциплин по выбору ОПОП бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Изучение дисциплины предполагает наличие знаний, умений и компетенций, освоенных студентами в процессе изучения следующих курсов: «Технологии социальной работе», «Социальная защита и социальное обслуживание населения» и др.

Для успешного овладения знаниями, умениями и навыками в области инновационной социальной работы студент должен владеть знаниями, умениями и навыками в области социологии, педагогике, психологии, теории и технологии социальной работы.

Освоение дисциплины «Содержание и методика деятельности социальных и общественных организаций» является необходимым условием для более глубокого понимания и успешного завершения профессиональной подготовки, предусмотренной федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ОПОП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности бакалавра: ОК-4, ПК-10, ПК-14.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных и профессиональных компетенций.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенций из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-4	быть способным находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность	<ul style="list-style-type: none"> • знает: <ul style="list-style-type: none"> -основные закономерности и механизмы влияния социума на обеспечение жизнедеятельности человека и социальной работы на социум; • умеет: <ul style="list-style-type: none"> - применять знания в целях улучшения качества и эффективности профессиональной деятельности, содействовать социальным изменениям в обществе; •владеет: <ul style="list-style-type: none"> навыками самостоятельного анализа социальных процессов в обществе, тенденций социального развития, состояния и перспектив социальной работы.
ПК-10	Быть способным к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ знает: <ul style="list-style-type: none"> структуру государственных, муниципальных, общественных и некоммерческих организаций в сфере социальной защиты населения; стратегию социальной ответственности и социального партнерства. ▪ умеет: <ul style="list-style-type: none"> формировать коммуникационную политику организаций социальной сферы; реализовывать стратегию социальной ответственности организации; согласовывать социальные цели и программы организаций и частных лиц со стратегическими социальными

		<p>целями и планами государственных и муниципальных учреждений; планировать маркетинговую деятельность государственных и муниципальных учреждений.</p> <p>■ владеет:</p> <p>основами разработки социально обоснованных концепций и рекомендаций по организации производства социальных услуг; практическими навыками поиска и разработки социально значимых идей фандрайзинга для государственных, муниципальных, общественных некоммерческих организаций.</p>
<p>ПК-14</p>	<p>способностью осуществлению прогнозирования, проектирования моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов</p>	<p>* знает:</p> <p>управленческие и правовые основы создавать социальные проекты для работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей;</p> <p>* умеет:</p> <p>использовать теоретические знания в практической деятельности по созданию общественных организаций по социальной защите населения;</p> <p>* владеет:</p> <p>способностью к компетентному использованию результатов оценки обстоятельств, которые ухудшают возможно создать общественные организаций по оказанию социальных услуг</p>

3. Объем, структура и содержание дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетная единица, 36 академических часов.

3.1. Структура дисциплины. Очная форма обучения.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа и экзамен	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Итоговый контроль	зачет		
	Модуль 1. Методика деятельности социальных и общественных организаций	4	1-6	12	14			10	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады,
1	Особенности управления социальными проектами в деятельности общественных организаций.	4	1-3	2	2			2	

2	Перспективные направления, сферы и инструменты реализации социальных проектов в деятельности общественных организаций	4	4-6	2	2			2	Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
3	Успешные инновации в социальном проектировании общественных организаций.	4	7-8	2	2				
4	Методика управление командой социального проекта.	4	9-11	2	2			2	
5	Социальные инновации в проектах	4	12-14	2	2			2	
6	Планирование, управление проектом. Методы привлечение ресурсов для проекта социальной организации	4	15-16	2	2			2	
7	Благотворительность как сфера деятельности социальных организаций.				2				
	Итого по модулю 1:			12	14			10	36
	ИТОГО:			12	14			10	36

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).
Модуль 1. Технологии работы в Интернет**

Тема 1. Особенности управления социальными проектами в деятельности общественных организаций.

Технология социального проектирования. Место и роль проекта в деятельности НКО. Определение необходимости проекта для решения социальных проблем. Инструменты анализа проблем, для решения которых предназначен проект. Управленческий цикл проекта. Структура проекта. Планирование. Постановка целей и задач. Ожидаемые результаты. Планирование рисков. Логическая матрица проекта. Инструменты управления проектами.

Литература:

- 1) Прихожан, И.А. Управление социальным проектом: практикум для некоммерческих организаций / Волгогр. ин-т гражданского общества, Центр гражданского образования. - Волгоград :Принт, 2009. - 232 с. Разделы 1,2
- 2) Управление проектами в некоммерческой сфере. Ресурсный Центр по вопросам ВИЧ и ТБ. – 2012. 150 с. Раздел 1, Раздел 2 (2.1-2.2.3).
- 3) Учебное пособие по разработке и реализации социальных проектов. — М.: Фонд социального развития и охраны здоровья «ФОКУС-МЕДИА», 2007. — 195 с. Главы 1, 2.
- 4) Управление проектами: фундаментальный курс: учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др. ; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной ; Нац. исслед.ун-т «Высшая школа экономики». — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. —620.
- 5) Управление проектами с помощью сервиса ASANA: практические советы. Сайт Теплицы социальных технологий. URL: <https://test.ru/reports/asanawebinar-materials/>
- 6) Управление проектами с помощью сервиса Bitrix. URL: <https://www.bitrix24.ru>

Тема 2. Перспективные направления, сферы и инструменты реализации социальных проектов в деятельности общественных организаций

Субъектная роль негосударственных некоммерческих организаций на рынке социальных услуг. Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа СО НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016-2020 годы. Дорожная карта «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере».

Возможности социального предпринимательства Литература:

- 1) Краснопольская И.И., Мерсиянова И.В. Трансформация управления социальной сферой: запрос на социальные инновации // Вопросы государственного и муниципального управления. 2015. № 2. С. 29-52.
- 2) Думназев Д.А.. Негосударственный некоммерческий сектор и его место в производстве социальных услуг // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. 2013. № 1(79). С. 93-95
- 3) Ефремов С.В. Оценка готовности региональных органов власти привлекать независимых поставщиков социальных услуг // Вопросы государственного и муниципального управления. 2013. № 1. С. 102–122.

- 4) Краснопольская И. И., Мерсиянова И. В. Гражданское общество как среда производства и распространения социальных инноваций // Форсайт. 2014. Т. 8. № 4. С. 40-53.
- 5) Пузырева А. А., Седельникова М. Г., Трутаева А. В. Проблемы формирования рынка социальных услуг: потребности и перспективы // Вестник Омского университета. 2015. № 4. С. 130-136.
- 6) Справится ли государство в одиночку? О роли НКО в решении социальных проблем: аналитический доклад Национального исследовательского университета "Высшая школа экономики" / Под общ.ред.: Л. И. Якобсон, И. В. Мерсиянова. М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2012.
- 7) Учебное пособие по разработке и реализации социальных проектов. — М.: Фонд социального развития и охраны здоровья «ФОКУС-МЕДИА», 2007. — 195 с. Главы 1, 2.
- 8) Социальное предпринимательство в России и в мире: практика и исследования / отв. ред. А.А.Московская. М.: Изд. Дом ВШЭ, 2011. (электронная версия: <http://www.hse.ru/data/2012/09/17/1244930571/04.pdf>)

Тема 3. Успешные инновации в социальном проектировании общественных организаций. (лекция)

Социальные инновации: подходы к определению. Обоснование роли НКО в производстве социальных инноваций – некоммерческий сектор как благоприятная среда развития социальных инноваций. Опыт эмпирического изучения социальных инноваций в НКО: зарубежный опыт. Операционализация понятия. Готовность российского некоммерческого сектора к производству социальных инноваций: эмпирические свидетельства.

Примеры инновационных проектов российских НКО.

Литература:

- 1) Краснопольская И.И., Мерсиянова И.В. Трансформация управления социальной сферой: запрос на социальные инновации/Вопросы государственного и муниципального управления. 2015. № 2. С. 29-52.
- 2) Думназев Д.А.. Негосударственный некоммерческий сектор и его место в производстве социальных услуг // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. 2013. № 1(79). С. 93-95
- 3) Ефремов С.В. Оценка готовности региональных органов власти привлекать независимых поставщиков социальных услуг // Вопросы государственного и муниципального управления. 2013. № 1. С. 102–122.

- 4) Краснопольская И. И., Мерсиянова И. В. Гражданское общество как среда производства и распространения социальных инноваций // Форсайт. 2014. Т. 8. № 4. С. 40-53.
- 5) Пузырева А. А., Седельникова М. Г., Трутаева А. В. Проблемы формирования рынка социальных услуг: потребности и перспективы // Вестник Омского университета. 2015. № 4. С. 130-136.
- 6) Справится ли государство в одиночку? О роли НКО в решении социальных проблем: аналитический доклад Национального исследовательского университета "Высшая школа экономики" / Под общ.ред.: Л. И. Якобсон, И. В. Мерсиянова. М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2012.

Тема 4. Методика управление командой социального проекта.

Особенности управления командой проекта. Распределение ролей. Стиль управления командой. Сотрудничество членов команды. Правовое регулирование. Привлечение добровольцев для краткосрочных и долгосрочных проектов. Рекрутинг и стратегии выстраивания отношений с добровольцами.

Мотивация добровольцев. Взаимодействие сотрудников и волонтеров: подводные камни.

Литература:

- 1) Друкер П. Энциклопедия менеджмента. Глава 4. Уроки некоммерческих организаций. С. 61-75
- 2) Управление проектами в некоммерческой сфере. Ресурсный Центр по вопросам ВИЧ и ТБ. – 2012. 150 с. Раздел 2.2.4
- 3) Управление проектами: фундаментальный курс: учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др. ; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной ; Нац. исслед.ун-т «Высшая школа экономики». — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. —620 Глава 16. 4) Шматко А.В., Орлова А.В., Клещина А.А., Скворцова А.Я. Подходы и инструменты проектного менеджмента для социально ориентированных НКО. 2012. Глава 4.
- 5) Бадяева Н.А., Линдемманн-Комарова С.К. Беневоленский В.Б., Миннигалева Г.А.УМК Управление НКО (Миссия, цели и задачи, стратегическое планирование и т.д.) Глава 6.
- 6) Ваятт М. Управление НКО. Пособие для практиков.- М. 2012.
- 7) Лукьянов В.А. «Организация работы с добровольцами».-М.,2012.

- 8) Управление НКО: ставка на доверие. Советы руководителю. – USAID СПб, 2008. с. 113 . С.51-106

Тема 5. Социальные инновации в проектах (практическое занятие)

Ключевые характеристики социальных инноваций. Отличие их от любого усовершенствования или нового решения. Роль социальных организаций (НКО) в развитии социальных инноваций. Основные характеристики НКО обеспечивающие благоприятную среду для развития социальных инноваций.

Примеры социальных инноваций в практике российских НКО. Влияние государственной финансовой поддержки на инновационность НКО.

Литература:

- 1) Краснопольская И. И., Мерсиянова И. В. Трансформация управления социальной сферой: запрос на социальные инновации // Вопросы государственного и муниципального управления. 2015. № 2. С. 29-52.
- 2) Краснопольская И., Мерсиянова И. Гражданское общество как среда производства и распространения социальных инноваций в России // Форсайт. М., 2014. № 4.
- 3) Учебное пособие по разработке и реализации социальных проектов. — М.: Фонд социального развития и охраны здоровья «ФОКУС-МЕДИА», 2007. — 195 с. Главы 1, 2.

Тема 6. Планирование, управление проектом. Методы привлечения ресурсов для проекта социальной организации.

Инструменты финансового планирования. Ведение финансовой документации. Отчетность. Особенности привлечения ресурсов для деятельности некоммерческих организаций. Виды ресурсов. Методы привлечения ресурсов. Фандрайзинговые стратегии. Методы сбора пожертвований. Преимущества и сложности привлечения денежных средств посредством денежных пожертвований (Грантов и пр.).

Рекомендуемая литература

1. Прихожан, И.А. Управление социальным проектом: практикум для некоммерческих организаций / Волгогр. ин-т гражданского общества, Центр гражданского образования. - Волгоград :Принт, 2009. - 232 с. Раздел 3.
2. Управление проектами в некоммерческой сфере. Ресурсный Центр по вопросам ВИЧ и ТБ. – 2012. 150 с. Разделы 3.3, 3.4
3. Учебное пособие по разработке и реализации социальных проектов. — М.: Фонд социального развития и охраны здоровья «ФОКУС-МЕДИА», 2007. — 195
4. Шматко А.В., Орлова А.В., Клецина А.А., Скворцова А.Я. Подходы и инструменты проектного менеджмента для социально ориентированных НКО. 2012.
5. Берхин В.В. Привлекаем средства через сайты и интернет-акции. – СПб., ЦРНО, 2015
6. Клецина А. А., Гусева Е. Г. Привлечение частных пожертвований в НКО (пособие). Под ред.– СПб.: ЦРНО, 2013. –232
7. Масленников Р. Фандрайзинг: где и как взять деньги; мифы, законы, фишки, личный опыт., 2013. - 23 с.

Тема 7.Благотворительность как сфера деятельности социальных организаций.

Благотворительность как понятие и социальная практика. Состояние и тенденции развития добровольчества. Частная и институциональная филантропия в России. Виды фондов: общее и особенное (частные, корпоративные, фандрайзинговые, фонды местных сообществ, фонды целевого капитала и фонды, созданные по инициативе государства.

Литература

1. Доклад о состоянии и развитии фондов в России – 2015 / Форум Доноров. М., 2016. 3)Потенциал и пути развития филантропии в России / Отв. ред.: И. В. Мерсиянова, Л. И. Якобсон. М.: Издательский дом ГУ-ВШЭ, 2010.
2. Мерсиянова И. В., [Корнеева И. Е.Благотворительность и участие россиянов в практиках гражданского общества: региональное измерение](#) Вып. VIII. М. : Издательский дом НИУ ВШЭ, 2013.

3. Ульянова Г.Н. Благотворительность в Российской империи. XIX – начало XX века. М., Наука, 2005.
4. Фирсов М.В. История социальной работы: Учеб.пособие для высшей школы. — М.: Академический Проект: Трикста, 2004. — 608 с

Темы практических и семинарских занятий

Модуль 1.

Тема 1. Социальные инновации в проектах (практическое занятие)

1. Ключевые характеристики социальных инноваций – что отличает их от любого усовершенствования или нового решения?
2. Какова роль НКО в развитии социальных инноваций? Благодаря каким характеристикам НКО являются благоприятной средой для развития социальных инноваций?
3. Примеры социальных инноваций в практике российских НКО.
4. Влияние государственной финансовой поддержки на инновационность НКО?

Литература:

- 4) Краснопольская И. И., Мерсиянова И. В. Трансформация управления социальной сферой: запрос на социальные инновации // Вопросы государственного и муниципального управления. 2015. № 2. С. 29-52.
- 5) Краснопольская И., Мерсиянова И. Гражданское общество как среда производства и распространения социальных инноваций в России // Форсайт. М., 2014. № 4.
- 6) Учебное пособие по разработке и реализации социальных проектов. — М.: Фонд социального развития и охраны здоровья «ФОКУС-МЕДИА», 2007. — 195 с. Главы 1, 2.

Тема 2 Планирование, управление проектом. Методы привлечения ресурсов для проекта социальной организации.

1. Инструменты финансового планирования.
2. Ведение финансовой документации. Отчетность.

3. Особенности привлечения ресурсов для деятельности некоммерческих организаций.
4. Виды ресурсов. Методы привлечения ресурсов.
5. Фандрайзинговые стратегии. Методы сбора пожертвований.
6. Преимущества и сложности привлечения денежных средств посредством денежных пожертвований (Грантов и пр.).

Литература

1. Прихожан, И.А. Управление социальным проектом: практикум для некоммерческих организаций / Волгогр. ин-т гражданского общества, Центр гражданского образования. - Волгоград :Принт, 2009. - 232 с. Раздел 3.
2. Управление проектами в некоммерческой сфере. Ресурсный Центр по вопросам ВИЧ и ТБ. – 2012. 150 с. Разделы 3.3, 3.4
3. Учебное пособие по разработке и реализации социальных проектов. — М.: Фонд социального развития и охраны здоровья «ФОКУС-МЕДИА», 2007. — 195
4. Шматко А.В., Орлова А.В., Клецина А.А., Скворцова А.Я. Подходы и инструменты проектного менеджмента для социально ориентированных НКО. 2012.
5. Берхин В.В. Привлекаем средства через сайты и интернет-акции. – СПб., ЦРНО, 2015
6. Клецина А. А., Гусева Е. Г. Привлечение частных пожертвований в НКО (пособие). Под ред.– СПб.: ЦРНО, 2013. –232
7. Масленников Р. Фандрайзинг: где и как взять деньги; мифы, законы, фишки, личный опыт., 2013. - 23 с.

Тема 3. Благотворительность как сфера деятельности социальных организаций.

1. Благотворительность как понятие и социальная практика.
2. Состояние и тенденции развития добровольчества.
3. Частная и институциональная филантропия в России.
4. Виды фондов: общее и особенное (частные, корпоративные, фандрайзинговые, фонды местных сообществ, фонды целевого капитала и фонды, созданные по инициативе государства.

Литература

1. Доклад о состоянии и развитии фондов в России – 2015 / Форум Доноров. М., 2016. 3) Потенциал и пути развития филантропии в России / Отв. ред.: И. В. Мерсиянова, Л. И. Якобсон. М.: Издательский дом ГУВШЭ, 2010.
2. Мерсиянова И. В., [Корнеева И. Е. Благотворительность и участие россиян в практиках гражданского общества: региональное измерение](#) Вып. VIII. М. : Издательский дом НИУ ВШЭ, 2013.
3. Ульянова Г.Н. Благотворительность в Российской империи. XIX – начало XX века. М., Наука, 2005.
4. Фирсов М.В. История социальной работы: Учеб. пособие для высшей школы. — М.: Академический Проект: Трикста, 2004. — 608 с

5. Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения курса «Содержание и методика деятельности социальных и общественных организаций» в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать теоретическую и практическую подготовку у обучающихся для реализации стратегии и тактики деятельности предприятий и организаций, представляющих услуги социальной сферы, на основе инновационных технологий.

Особое внимание в преподавании данной дисциплины уделяется таким формам активного обучения как **неимитационные** и **имитационные** методы. К числу **неимитационных** методов относятся *проблемные лекции и семинары; тематическая дискуссия: круглый стол, научно-практическая конференция; презентация, олимпиада, брейн-ринг и др.*

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств широко используется **демонстрационный материал**, который усиливает ощущения и восприятия обучаемого. К их числу относятся слайды, схемы, фотоматериалы и др.

В период изучения проблемных вопросов дисциплины предусмотрены встречи с представителями государственных социальных учреждений и общественных благотворительных организаций, и фондов, проведение мастерклассов с участием экспертов и специалистов социальной сферы.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение исторического источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.*

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, историческими источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы по дисциплине

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Особенности управления социальными проектами в деятельности общественных организаций	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций; 2. Поиск и анализ дополнительной литературы 	Устный опрос
Перспективные направления, сферы и инструменты реализации социальных проектов в деятельности общественных организаций	<ol style="list-style-type: none"> 1.Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта. 	Устный опрос
Успешные инновации в социальном проектировании общественных организаций.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Аналитический разбор и конспектирование источников по данной теме. 	Мини-проект
Методика управление командой социального проекта.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить реферат по теме. 	Устный опрос, разработка презентаций
Социальные инновации в проектах	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить научный доклад по теме 	Устный опрос
Планирование, управление проектом. Методы привлечение ресурсов для проекта социальной организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить научный доклад по теме. 	Устный опрос, разработка презентаций
Благотворительность как сфера деятельности социальных организаций.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Разработать электронную презентацию. 	Устный опрос

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
ОК-4	<p>знает: основные виды и формы социальной помощи населению;</p> <p>умеет: использовать теоретические знания в практической деятельности;</p> <p>владеет: способностью обеспечить социальную защиту и поддержку различных категорий населения</p>	Устный опрос, мини-проект, контрольная работа
ПК-10	<p>•знает: структуру государственных, муниципальных, общественных и некоммерческих организаций в сфере социальной защиты населения; стратегию социальной ответственности и социального партнерства основные виды и формы социальной защиты населения, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания;</p> <p>• умеет: -формировать коммуникационную политику организаций социальной сферы; реализовывать стратегию социальной ответственности организации; согласовывать социальные цели и программы организаций и частных лиц со стратегическими социальными</p>	Устный опрос, тестирование, реферат, кейс-задания, контрольная раб.

	<p>целями и планами государственных и муниципальных учреждений;</p> <p>•владеет:</p> <p>методами исследования маркетинговой деятельности государственных, муниципальных, общественных некоммерческих организаций (предприятий);</p>	
ПК-14	<p>* знает:</p> <p>управленческие и правовые основы создавать социальные проекты для работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей;</p> <p>* умеет:</p> <p>использовать теоретические знания в практической деятельности по созданию общественных организаций по социальной защите населения;</p> <p>* владеет:</p> <p>способностью к компетентному использованию результатов оценки обстоятельств, которые ухудшают возможно создать общественные организаций по оказанию социальных услуг</p>	<p>мини-проект, презентация</p>

7.2. Типовые контрольные задания

Формы контроля при изучении дисциплины «Содержание и методика деятельности социальных и общественных организаций»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем трем модулям.

Текущий контроль – все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Дисциплинарный модуль (ДМ) – относительная часть учебной дисциплины, по окончании изучения которой осуществляется промежуточный контроль знаний студентов. Количество дисциплинарных модулей определяется в зависимости от содержания и трудоемкости дисциплины.

Текущий контроль включает оценку:

- посещения занятий
- активного участия на семинарских занятиях
- текущего контрольного тестирования
- написания, оформления и защиты рефератов (докладов)

Задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Правовая основа организации и функционирования социальных и общественных организаций.
2. Классификация социальных и общественных организаций.
3. Общественные организации (объединения) в системе социальной защиты населения.

4. Сущность общественных организаций: понятие, виды.
5. Социальное значение деятельности общественных организаций.
6. Перспективные направления, сферы и инструменты реализации социальных проектов в деятельности общественных организаций.
7. Управление социальными проектами в социальных и общественных организациях.
8. Благотворительность как сфера реализации социальных проектов общественными организациями.
9. Формы и методы деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Благотворительность как понятие и социальная практика.
2. Состояние и тенденции развития добровольчества.
3. Частная и институциональная филантропия в России.
4. Виды фондов: общее и особенное (частные, корпоративные, фандрайзинговые, фонды местных сообществ, фонды целевого капитала и фонды, созданные по инициативе государства).
5. Субъектная роль негосударственных некоммерческих организаций на рынке социальных услуг.
6. Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа СО НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016-2020 годы.
7. Дорожная карта «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере».
8. Возможности социального предпринимательства.
9. Социальные инновации: подходы к определению.
10. Обоснование роли НКО в производстве социальных инноваций – некоммерческий сектор как благоприятная среда развития социальных инноваций.
11. Готовность российского некоммерческого сектора к производству социальных инноваций: эмпирические свидетельства.
12. Технология социального проектирования.
13. Место и роль проекта в деятельности НКО.

14. Инструменты анализа проблем, для решения которых предназначен социальный проект.
15. Управленческий цикл проекта.
16. Логическая матрица проекта.
17. Инструменты управления проектами Понятия гражданского общества, третьего сектора и некоммерческого сектора: определение и соотношение.
18. Функции гражданского общества.
19. Состояние третьего сектора в России. Тенденции развития третьего сектора в России и за рубежом.
20. Политика государства и общественная поддержка как факторы развития гражданского общества.
21. Правовая основа организации и функционирования социальных и общественных организаций.
22. Классификация социальных и общественных организаций.
23. Общественные организации (объединения) в системе социальной защиты населения.
24. Сущность общественных организаций: понятие, виды.
25. Социальное значение деятельности общественных организаций.
26. Перспективные направления, сферы и инструменты реализации социальных проектов в деятельности общественных организаций.
27. Управление социальными проектами в социальных и общественных организациях.
28. Благотворительность как сфера реализации социальных проектов общественными организациями.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов в ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет» осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (зачет) контроля.

Учебный рейтинг студента определяется посредством трёх видов контроля: текущего контроля, рубежного контроля и итогового контроля.

Текущий контроль – это систематическое отслеживание уровня усвоения материала на семинарских занятиях, а также выполнение интерактивных заданий, участие с докладом на студенческих конференциях, подготовка презентации с использованием наглядного материала и т.д. **Рубежный контроль** проводится по окончании дисциплинарного модуля (раздела) с целью выявления уровня знаний и компетенций студентов. Рубежный контроль может проводиться в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума и т.д. или сочетания двух, или нескольких из этих форм.

Итоговый контроль знаний, умений и компетенций студентов, формируемых дисциплиной «Количественные и качественные методы исследования в социальной работе», проводится в виде экзамена в форме письменной работы, устного опроса или компьютерного тестирования.

Критерии оценки знаний студентов

100 баллов – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – студент показал достаточно полное знание учебнопрограммного материала; усвоил основную литературу,

рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ студента на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля)

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- балльную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Антология социальной работы в России / Сост. М.В.Фирсов. Т.1.М., 1994
2. Бадяева Н.А., Линдемманн-Комарова С.К. Беневоленский В.Б., Миннигалева Г.А. УМК Управление НКО (Миссия, цели и задачи, стратегическое планирование и т.д.) Глава 6.
3. Берхин В.В. Привлекаем средства через сайты и интернет-акции. – СПб., ЦРНО, 2015
4. Захарова, Т.И. Социальное страхование и социальная защита : учебно-методический комплекс / Т.И. Захарова. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 244 с. - ISBN 978-5-374-00266-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93208>
5. Бунеева Р.И.. Некоммерческие организации: сущность, место и роль в социальном развитии общества: учебное пособие / Р.И. Бунеева - Липецк: Изд-во ЛКИ, 2010. - 95 с.. 2010
<https://bookish.link/organizatsiysotsiologiya/nekommercheskie-organizatsii-suschnost-mesto.html>
6. Ваятт М. Управление НКО. Пособие для практиков.- М. 2012.
7. Доклад о состоянии и развитии фондов в России – 2015 / Форум Доноров. а. М., 2016. 3) Потенциал и пути развития филантропии в России / Отв. ред.: б. И. В. Мерсиянова, Л. И. Якобсон. М.: Издательский дом ГУ-ВШЭ, 2010.
8. Доклад о состоянии и развитии фондов в России – 2015 / Форум Доноров. М., 2016. 3) Потенциал и пути развития филантропии в России / Отв. ред.: И. В. Мерсиянова, Л. И. Якобсон. М.: Издательский дом ГУ-ВШЭ, 2010.
9. Друкер П. Энциклопедия менеджмента. Глава 4. Уроки некоммерческих организаций. С. 61-75
10. Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И.В. Малофеев. - 2-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 176 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02420-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452853>
11. Иванов, С.Ю. Социальное управление в организациях : учебное пособие / С.Ю. Иванов, Д.В. Иванова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский педагогический государственный университет. - Москва : МПГУ, 2017. - 120 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0472-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472895>

12. Думназев Д.А.. Негосударственный некоммерческий сектор и его место в производстве социальных услуг // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. 2013. № 1(79). С. 93-95
13. Ефремов С.В. Оценка готовности региональных органов власти привлекать независимых поставщиков социальных услуг // Вопросы государственного и муниципального управления. 2013. № 1. С. 102–122.
14. Экономика и управление социальной сферой : учебник / Е.Н. Жильцов, Т.В. Науменко, Е.В. Егоров и др. ; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 496 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02423-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375813>
15. Клещина А. А., Гусева Е. Г. Привлечение частных пожертвований в НКО (пособие). Под ред.– СПб.: ЦРНО, 2013. –23
16. Бардасова, Э.В. Теория организации и организационное поведение: учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2013. - 104 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1427-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258721>
17. Краснопольская И. И., Мерсиянова И. В. Гражданское общество как среда производства и распространения социальных инноваций //
 - a. Форсайт. 2014. Т. 8. № 4. С. 40-53.
 - b. 14. Коршикова, М.В. Теория организации : учебное пособие / М.В. Коршикова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2016. - 144 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484906>
18. Краснопольская И. И., Мерсиянова И. В. Трансформация управления социальной сферой: запрос на социальные инновации // Вопросы государственного и муниципального управления. 2015. № 2. С. 29-52.
19. Краснопольская И., Мерсиянова И. Гражданское общество как среда производства и распространения социальных инноваций в России // Форсайт. М., 2014. № 4.
20. Лукьянов В.А. «Организация работы с добровольцами».-М.,2012.
21. Масленников Р. Фандрайзинг: где и как взять деньги; мифы, законы, фишки, личный опыт., 2013. – 21
22. Мерсиянова И. В., [Корнеева И. Е.Благотворительность и участие россиян в практиках гражданского общества: региональное измерение](#) Вып. VIII. М. : Издательский дом НИУ ВШЭ, 2013.

23. Центр гражданского образования. - Волгоград :Принт, 2009. - 232 с.
24. Пузырева А. А., Седельникова М. Г., Трутаева А. В. Проблемы формирования рынка социальных услуг: потребности и перспективы // Вестник Омского университета. 2015. № 4. С. 130-136.
25. Социальное предпринимательство в России и в мире: практика и исследования / отв. ред. А.А.Московская. М.: Изд. Дом ВШЭ, 2011.
- а. (электронная версия: <http://www.hse.ru/data/2012/09/17/1244930571/04.pdf>)
- 21.Справится ли государство в одиночку? О роли НКО в решении социальных проблем: аналитический доклад Национального исследовательского университета "Высшая школа экономики" / Под общ.ред.: Л. И. Якобсон, И. В. Мерсиянова. М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2012.
- б. 22. Шаронова, С.А. Социальные технологии: деловые игры / С.А. Шаронова ; Православный Свято-Тихоновский гуманитарный университет, Факультет социальных наук, Кафедра общей социологии. - Москва : Издательство ПСТГУ, 2013. - 224 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7429-0601-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277161>

с. Дополнительная литература:

26. Ульянова Г.Н. Благотворительность в Российской империи. XIX – начало XX века. М., Наука, 2005.
27. Управление НКО: ставка на доверие. Советы руководителю. – USAID СПб, 2008. с. 113 . С.51-106 25.Управление проектами в некоммерческой сфере. Ресурсный Центр по вопросам ВИЧ и ТБ. – 2012.
28. Управление проектами с помощью сервиса ASANA: практические советы. Сайт Теплицы социальных технологий. URL:
29. <https://test.ru/reports/asana-webinar-materials/>
30. Управление проектами с помощью сервиса Bitrix. URL:
31. Управление проектами: фундаментальный курс: учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др. ; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной ; Нац. исслед.ун-т «Высшая школа экономики». — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. —620 Глава 1
5. Организация и технология документационного обеспечения управления : электронное учебное пособие / сост. С.Е. Мишенин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кемеровский государственный университет», Институт истории и др. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2017. - 478 с. - Библиогр. в кнБиблиогр.: с.. - ISBN 978-5-8353-2149-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481592>
33. Учебное пособие по разработке и реализации социальных проектов. —
34. М.: Фонд социального развития и охраны здоровья «ФОКУС-МЕДИА», 2007. — 195 с. Главы 1, 2.

35. Фирсов М.В. История социальной работы: Учеб.пособие для высшей школы. — М.: Академический Проект: Трикста, 2004. — 608 с
36. Иванова, Е.М. Психология профессиональной деятельности / Е.М. Иванова. - Москва : ПЕР СЭ, 2006. - 328 с. - ISBN 5-9292-0151-X ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86336>
37. Шматко А.В., Орлова А.В., Клецина А.А., Скворцова А.Я. Подходы и инструменты проектного менеджмента для социально ориентированных НКО. 2012. Глава 4.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля) «Содержание и методика деятельности социальных и общественных организаций»

Студенты имеют доступ к электронным библиотекам, в которой по большинству тем учебного курса имеются материал. Студентам при изучении дисциплины рекомендуется использовать источники в сети Интернет, где представлены учебники по социальной работа, теоретические материалы, документы органов государственного и муниципального управления, результаты социологических исследований, энциклопедические словари.

Интернет-ресурсы

1. www.csa.ru/ban - Библиотека Академии Наук
2. www.lib.msu.ru – Научная библиотека МГУ
3. www.rsl.ru – Российская государственная библиотека
4. www.nlr.ru – Российская национальная библиотека
5. www.elibrary.ru – Научная электронная библиотека
6. www.bestlibrary.ru – Библиотека онлайн
7. www.isras.rssi.ru – Институт социологии
8. <http://soc.lib.ru/su/> - Электронная библиотека по социологии, психологии, управлению

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является семинарское занятие, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем отечественной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу, и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимости аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата и др.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

«Содержание и методика деятельности социальных и общественных организаций» включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные средства обучения: электронные учебники, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ. Электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства: WINDOWS 7, пакет MS OFFICE 2013.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине(модулю)

«Содержание и методика деятельности социальных и общественных организаций»

Базового учебника по курсу не имеется. Все рекомендуемые источники литературы приведены в соответствии с изучаемыми темами. Вся обязательная литература имеются в свободном доступе в сети Интернет и будет также предоставлена студентам в виде онлайн-архива.

Программные средстваВ процессе изучения дисциплины студенты познакомятся с некоторыми онлайн-средствами управления проектами, такими как Project, ASANA, Bitrix и др.

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телеком-муникационных(*аудитории №2 и №17 оборудованные персональными компьютерами*).