

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Социальный факультет

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Методы исследования в социальной работе»**

**Кафедра социальных и информационных технологий**

**Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа**

**Профиль подготовки:**

*Социальная работа в системе социальных служб*

*Медико-социальная работа с населением*

*Социология социальной работы*

*Социальная работа в системе образования*

**Уровень высшего образования: бакалавриат**

**Форма обучения: очная, заочная**

**Статус дисциплины: базовая**

Рабочая программа дисциплины «Методы исследования в социальной работе» разработана в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 года №8.

Разработчик:

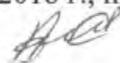
Малучиев Г. С., к.п.н., доцент кафедры социальных и информационных технологий социального факультета.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры социальных и информационных технологий

от «29» мая 2018 г., протокол № 10

Зав. кафедрой



Айгубов С. З.

(подпись)

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета

от «25» июня 2018 г., протокол № 11

Председатель УМС



доц. Абдусаламова Р.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «            »            2018г.



(подпись)

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

Дисциплина «Методы исследования в социальной работе» относится к базовой части дисциплин ОПОП бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный ФГОС ВО: «Количественные и качественные методы исследования», «Введение в профессию социальная работа», «Технология социальной работы» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу «Методы исследования в социальной работе» необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы следующих дисциплин – «Количественные и качественные методы исследования в социальной работе», «Технология социальной работы» и др.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: ОПК-3, ОПК-4, ПК-13.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, контрольная работа и пр.; рубежного контроля в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума; промежуточного контроля в форме зачета.

**Объем дисциплины: 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий - 108.**

**Очная форма обучения - (5 семестр 3 курса)**

Семестр	Учебные занятия					СРС, в	Форма промежуточной аттестации
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					том числе экзамен	и (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
Всего	из них						
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Консультации			
5							
<b>Итого</b>	<b>108</b>	14		32		62	<b>Зачет</b>

**1. Цели освоения дисциплины**

Цель учебной дисциплины «Методы исследования в социальной работе» - дать студентам (бакалаврам социальной работы) целостное теоретическое представление об основных методах сбора информации, используемых в социальной работе, и научить самостоятельно применять существующие методы в практике социальной работы.

1. В настоящее время возникла потребность в расширении спектра проводимых исследований, социальному работнику необходимо получать точные сведения о факторах, помогающих людям адаптироваться к новым социально-экономическим условиям, справляться с трудностями и быть уверенными в себе.
2. Результаты исследований могут предоставить информацию для принятия решений по вопросам социальной политики государства.
3. Знание методик социальных исследований помогают оценить эффективность существующей политики, измерить отношение тех или иных групп населения к социальным и экономическим реформам.
4. Использование научных исследовательских методов позволяет социальным работникам выявить причины возникновения проблем, что позволяет принять наиболее эффективные решения.

Эффективность социальной работы во многом зависит от её научного обеспечения, которое должно учитывать новые жизненные реалии, а также использовать российские и зарубежные современные исследовательские технологии.

При изучении дисциплины перед студентом стоят следующие **задачи** ее освоения:

- ознакомление студентов с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе;
- обучение качественному осуществлению обзора научной литературы для предварительного изучения проблемы;
- формирование навыков организации и проведения социологического исследования;
- ориентирование студента на проведение исследования в процессе практики, путем выдвижения и осознания им своих собственных гипотез и концепций, а также осознания возможности их проверки своими силами или вместе с однокурсниками;
- получение целостного представления о написании программы исследования и его проведении;
- ознакомление с различными методами организации исследования.

В результате изучения студент должен:

**Знать:**

- основные методы исследования социальных процессов, развертывающихся в современном российском обществе;
- методы сбора, обобщения и анализа информации;
- способы исследования особенностей культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных национальноэтнических и половозрастных, а также социально-классовых групп.

**Уметь:**

- ставить цель и выбирать адекватные пути ее достижения;
- логически обосновывать высказанные положения, аргументировать их;
- находить, хранить, перерабатывать информацию, работать с компьютером, используя его как средство управления информацией.

**Владеть:**

- владеть навыками самостоятельного получения, обработки и анализа социальной информации;

- владеть способностью анализа специфики социокультурного пространства, инфраструктуры обеспечения социального благополучия представителей различных общественных групп;
- способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать;
- навыками работы на компьютере.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата**

Дисциплина «Методы исследования в социальной работе» относится к базовой части дисциплин ОПОП бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Изучение дисциплины предполагает наличие знаний, умений и компетенций, освоенных студентами в процессе изучения следующих курсов: «Количественные методы исследования в социальной работе», «Технология социальной работы» и др.

Для успешного овладения знаниями, умениями и навыками в области инновационной социальной работы студент должен владеть знаниями, умениями и навыками в области социологии, педагогике, психологии, теории и технологии социальной работы.

Освоение дисциплины «Методы исследования в социальной работе» является необходимым условием для более глубокого понимания и успешного завершения профессиональной подготовки, предусмотренной федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ОПОП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности бакалавра.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных и профессиональных компетенций.

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)**

<b>Код компетенции из ФГОС ВО</b>	<b>Наименование компетенций из ФГОС ВО</b>	<b>Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)</b>

<p><b>ОПК-3</b></p>	<p>способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа моделирования, теоретического и экспериментального исследования</p>	<p><b>знает:</b> -основные законы естественнонаучных дисциплин;</p> <p><b>умеет:</b> -применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;</p> <p><b>владеет:</b> -навыками теоретического и экспериментального исследования социальных проблем</p>
<p><b>ОПК-4</b></p>	<p>способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»</p>	<p><b>знает:</b> - методы сбора, обобщения и анализа информации, а также требования к построению устной и письменной речи;</p> <p><b>умеет:</b> - анализировать, обобщать и воспринимать информацию, ставить цель и формулировать задачи по её достижению;</p> <p><b>владеет:</b> - основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, а также навыками работы на компьютере как средством управления информацией</p>

ПК-13	способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	<p><b>знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе;</li> </ul> <p><b>умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания;</li> </ul> <p><b>владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения</li> </ul>
-------	--	---

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

##### 4.1. Структура дисциплины.

###### *Очная форма обучения.*

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Самостоятельная работа и	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
-------	---------------------------	---------	-----------------	--	--------------------------	--

				Лекции	Практические занятия	Итоговый контроль зачет		Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
--	--	--	--	--------	----------------------	-------------------------	--	---

	<b>Модуль 1. Общие положения о социальных науках</b>	<b>8</b>	<b>1-4</b>	<b>6</b>	<b>8</b>			<b>22</b>	<b>Формы текущего контроля:</b> устные опросы, тестирование, реферат, доклады, <b>Форма промежуточной аттестации:</b>
1	Социальные науки. Основные виды исследований в социальных науках	8	1-2	2	4			8	письменная контрольная работа
2	Основные методы исследований в социальной работе	8	3-4	2	2			8	
3	Методика составления программы исследования			2	2			6	
	<b>Итого по модулю 1:</b>			<b>6</b>	<b>8</b>			<b>22</b>	<b>36</b>
	<b>Модуль 2. Опросные методы исследований</b>	<b>8</b>	<b>5-9</b>	<b>4</b>	<b>12</b>			<b>20</b>	<b>Формы текущего контроля:</b> устные опросы, тестирование, реферат, доклады, <b>Форма промежуточной аттестации:</b>
4	Методика составления анкеты исследования	8	5-7	2	6			10	письменная контрольная работа
5	Методика проведения анализа документов	8	7-9	2	6			10	

	<b>Итого по модулю 2:</b>			<b>4</b>	<b>12</b>			<b>20</b>	<b>36</b>
	<b>Модуль 3. Полевые методы исследований</b>	8	<b>10 14</b>	4	12			20	<b>Формы текущего контроля:</b>  устные опросы, тестирование, реферат, доклады,  <b>Форма промежуточной аттестации:</b>  письменная контрольная работа
6	Методика проведения наблюдения	8	10 11	1	4			6	
7	Методика проведения интервью (беседы)	8	11 12	1	4			6	
8	Методика проведения эксперимента		12 13	1	2			4	
9	Анализ социальнозначимой информации		13 14	1	2			4	
	<b>Итого по модулю 3:</b>			<b>4</b>	<b>12</b>			<b>20</b>	<b>36</b>
	<b>ИТОГО:</b>			<b>14</b>	<b>32</b>			<b>62</b>	<b>108</b>

#### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

##### Модуль 1. Общие положения о социальных науках

##### **Тема 1. Социальные науки. Основные виды исследований в социальных науках**

Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Специфика предмета исследования, структура, парадигмы и стратегии исследований. Метод, методика, методология, процедура исследований. Сущность, роль и место методологии исследований. Методы общественных наук. Метафизический, материалистический и диалектико-материалистический методы. Фазы научного исследования. Этические проблемы исследований в социальной работе.

Классификация видов исследований в социальной работе: монографическое и сравнительное исследование. В зависимости от цели и выдвигаемых задач -разведывательное (экспресс-опрос, пилотажное),

описательное и аналитическое исследование. В зависимости от того, изучается предмет в статике или динамике - точечное и повторное исследование. Разновидности повторного исследования: панельное, лонгитюдное, когортное, поколенное. В зависимости от места и условий проведения - полевое и лабораторное исследование.

Особенности использования разных видов исследования в социальной работе. Дискуссия о специфике методов социальной работы как научной дисциплины. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов (практических и исследовательских работ).

## **Тема 2. Основные методы исследований в социальной работе**

Сущность научного исследования. Метод исследования как инструмент познания. Конкретное социологическое исследование. Элементы социологического исследования: объект, субъект, цель и задачи, средства, результат. Основные этапы исследования: подготовка исследования: сбор первичной социологической информации: подготовка собранной информации к обработке и ее обработка: анализ обработанной информации и оформление выводов.

Основные методы социологического исследования: опрос, наблюдение, анализ документов, контент-анализ, социометрический опрос, эксперимент. Анкетирование и интервью - разновидности опроса. Организационные формы проведения опроса: по месту работы, по месту жительства. В зависимости от источника информации - массовые и специализированные опросы.

Виды анкетирования. По объему - сплошное и выборочное анкетирование. По способу заполнения анкет - прямая анкета и косвенная анкета. По способу общения - личное и заочное анкетирование. По способу распространения анкет - прессовое, почтовое и раздаточное. По процедуре проведения - групповое и индивидуальное анкетирование. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования. Преимущества использования метода анкетного опроса в социальной работе. Возможности использования метода интервью в социальной работе. Значение метода социометрии для социальной работы. Наблюдение как метод исследования в социальной работе. Эксперимент как метод исследования в социальной работе. Метод экспертной оценки.

### **Тема 3. Методика составления программы исследования**

Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции. Содержание и структура программы её основные части: методологическая и методическая.

Проблемная ситуация социологического исследования. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы, которую предстоит исследовать. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы. Классификация проблем в области социальной работы. В зависимости от цели исследования - проблемы гносеологического (логикопознавательного) характера и проблемы предметного характера. По масштабам распространенности - проблемы общегосударственного, регионального и местного характера. По времени действия противоречия - краткосрочные, среднесрочные, длительные проблемы. По глубине противоречия - одноплановые проблемы, системные проблемы и проблемы, порожденные противоречиями функционального характера. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем.

Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Основные и дополнительные задачи. Последовательность выдвижения задач в зависимости от основной цели исследования.

Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики объекта. Интерпретация основных понятий. Три вида интерпретации, используемых в социологии. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. По степени общности предположений – гипотезы основания и гипотезы-следствия. По отношению к главным задачам исследования - основные и не основные гипотезы. По степени разработанности и обоснованности - первичные и вторичные гипотезы. По содержанию предположений - описательные (классификационные, структурные, функциональные), объяснительные и прогнозные. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.

Определение объема выборки. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Не строго случайные выборки - целенаправленная, квотная и стихийная. Вероятностные (случайные) выборки - простая случайная выборка, систематическая выборка, серийная (гнездовая) выборка и стратифицированная (районированная, расслоенный отбор) выборка. Многоступенчатый отбор. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки.

Виды шкал, используемые в социальных исследованиях.

Описание используемых методов сбора первичной социологической информации. Логическая структура используемого инструментария. Методика обработки информации.

Общий план и рабочий план исследования. Три варианта общего плана - разведывательный, аналитический, экспериментальный. Пилотажное исследование. Качество исследования: достоверность, надежность. Основные ошибки при написании разделов программы.

## **Модуль 2. Опросные методы исследований**

### **Тема 4. Методика составления анкеты исследования**

Особенности применения анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, "паспортичка". Содержание и основные функции каждой части анкеты.

Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Вопросы по форме - открытые, закрытые, полузакрытые, прямые и косвенные. От чего зависит конкретная форма вопроса. Вопросы по конструкции ответов - дихотомические, поливариантные, шкальные, вопросы-диалоги, вопросы иллюстрации. Вопросы ранжирования. Разновидности формулирования шкальных вопросов. Вопросы по цели - содержательные и функциональные: функционально-психологические (контактные, буферные, вопросы-диалоги, вопросы-иллюстрации), вопросы-фильтры и контрольные вопросы (вопрос тест, вопрос-ловушка). Вопросы по содержанию - о фактах, о знаниях и о внутреннем состоянии.

Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.

### **Тема 5. Методика проведения анализа документов**

Сущность понятия документа. Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе как единственного метода: в сочетании с другими методами: в качестве вспомогательного метода.

Классификация видов документов. По способу фиксации письменные (рукописные, печатные, машинописные), иконографические или аудиовизуальные (видео-, кино-, фотодокументы, картины, гравюры) и фонетические, т.е. звуковые (грампластинки, радио- и магнитофонные записи). Новые возможности для хранения письменной и иконографической документации (микрофильмы, микрофиши, магнитные ленты, дискеты и т.д.).

По форме изложения - вербальные и статистические документы. Источники статистической документации. Оперативная (учетная или описательная) статистическая информация, ведомственная и отраслевая статистика. Основные функции, выполняемые статистическими данными в

социологическом исследовании. Надежность и достоверность статистических данных.

По статусу документального источника - официальные и неофициальные (частные) документы. Классификация официальных документов в зависимости от типа учреждения, от которого они исходят, а также от характера и содержания документа. Хранение официальных документов. Сущность неофициальных документов. Основной критерий различения официальных и неофициальных документов. Определение степени доверия к официальным документам.

По степени персонификации - личные и безличные (общественные) документы. Сущность личных документов. Неспровоцированные и спровоцированные личные документы, карточки индивидуального учета. Критерии различения общественных и личных документов.

По отношению к источнику информации - первичные и вторичные документы. По способу получения - целевые и наличные документы. По характеру создания - индивидуальные и групповые документы. С точки зрения подлинности - подлинные и поддельные документы. С точки зрения истинности - адекватные и неадекватные документы.

Пресса или газетно-журнальная периодика. Различные виды газет и журналов. Влияние социальных установок издателя, редакции и читателей на представленность информации в газете. Предмет анализа публикаций. Косвенная документация - различного рода печатные издания (кроме прессы), анализ которых может послужить ценным дополнительным материалом. Виды косвенной документации - справочные издания, литературно-художественные произведения, учебно-педагогическая и детская литература.

Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). Качественный анализ документов. Специальные методы анализа документа: исторический, литературный, юридический, психологический, социологический и лингвистический. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Вопросы, на которые должен ответить исследователь при проведении традиционного исследования. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов.

Формализованный анализ (количественный, контент-анализ). Сущность контент-анализа. Объективная предпосылка возникновения контент-анализа. Основные требования, которые необходимо соблюдать при проведении контент-анализа: объективность, систематичность и измеримость. Два подхода к применению метода контент-анализа. Условия, при которых целесообразно применять контент-анализ.

Этапы проведения контент-анализа. Выработка категорий анализа  
Основные требования, предъявляемые к категориям контент-анализа  
Выделение единиц анализа. Наиболее употребительные, «стандартные»  
смысловые единицы. Выделение единицы счета. Два типа измерения: единицы  
протяженности и единицы частоты.

Использование контент-анализа в социальных науках. Краткая история  
развития метода анализа документов (контент-анализа). Выбор необходимых  
видов документов для проведения исследования.

Достоинства и недостатки анализа документов. Недостатки, присущие  
неофициальным, личным документам. Разработка инструментария.  
Составление таблицы, кодировальной матрицы, карточки и т.д. Специальные  
процедуры подсчета при количественном контент-анализе. Разработка  
инструкций кодировщику. Качества, знания и умения, которыми должен  
обладать кодировщик (регистратор). Типичные ошибки, допускаемые при  
анализе документов.

### **Модуль 3. Полевые методы исследований**

#### **Тема 6. Методика проведения наблюдения**

Наблюдение как вид исследования в социальных науках. Научное и  
обыденное наблюдение. Наблюдение - один из самых старых методов в  
человеческом познании. Проведение наблюдения в социальных науках и  
естествознании: общие черты и различия. Достоинства и недостатки  
(субъективные и объективные) метода наблюдения. Основные термины и  
понятия, используемые в процессе проведения наблюдения.

Классификация видов наблюдения. По степени формализации процедуры  
- неструктурированное (неструктурированное, нестандартизированное,  
простое) и структурированное (структурированное, стандартизированное)  
наблюдение. Возможные ориентиры проведения неструктурированного  
наблюдения. Основные задачи проведения  
неструктурированного наблюдения. Достаточная информация об объекте  
исследования, выделение наиболее значимых элементов изучаемой ситуации,  
подробный план и инструкции для фиксации результатов наблюдения -  
основные условия для проведения структурированного наблюдения. Техника  
регистрации наблюдаемых событий при проведении структурированного  
наблюдения.

По характеру контактов с наблюдаемым объектом - непосредственное  
(прямое) и косвенное наблюдение. Трудности, возникающие при проведении  
непосредственного наблюдения. Главная особенность косвенного наблюдения -  
возможность зафиксировать ненаблюдаемую величину.

В зависимости от наличия элементов контроля - контролируемое и неконтролируемое наблюдение. Способы осуществления контроля: интенсификация, использование вспомогательных технических средств. Значение квалификации исследователя при проведении неконтролируемого исследования.

В зависимости от того, знают ли наблюдаемые, что за ними наблюдают - открытое и скрытое (тайное, инкогнито) наблюдение. Проблема воздействия исследователя на объект. Определенная этика проведения скрытого наблюдения.

В зависимости от положения наблюдателя по отношению к объекту - включенное (участвующее, соучаствующее) и невключенное (внешнее, простое) наблюдение. Четыре вида наблюдения в зависимости от степени участия, или "роли", наблюдателя в исследуемой ситуации: полное участие наблюдателя в ситуации ("участник"), участник ситуации как наблюдатель ("участник-наблюдатель"); наблюдатель как участник ("наблюдатель участник"); полностью наблюдатель ("наблюдатель"). Поведение исследователя. Преимущества и недостатки каждого вида наблюдения.

Сущность невключенного наблюдения.

По условиям организации - полевое, лабораторное и лабораторно полевое наблюдение. По регулярности проведения - систематическое и случайное (несистематическое) наблюдение. По частоте проведения - однократное и многократное (панельное) наблюдение.

Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения:

1. Подготовка исследования.
2. Сбор первичной социологической информации.
3. Обработка материала.
4. Оформление выводов.

Достоинства и недостатки (объективные и субъективные) метода наблюдения.

Подготовка наблюдателя. Основные знания и умения, которыми должен обладать наблюдатель. Формирование у исследователя необходимых умений и навыков. Инструкция проведения исследования, в которой содержатся задания наблюдателю.

Надежность данных наблюдения. Зависимость надежности данных наблюдения от регистрации событий, а также от контроля обоснованности и устойчивости полученной информации. Основные правила, которые необходимо выполнять для повышения надежности (обоснованности и устойчивости) данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения.

## **Тема 7. Методика проведения интервью (беседы)**

Применение интервью в социальной работе. Специфика интервью. Достоинства и недостатки метода интервью. Интервью по месту жительства и по месту работы. Процедура интервью: 1. Выбор объекта. 2. Определение места и времени интервью. 3. Запись ответов и оформление. Ситуация интервью.

Классификация интервью. По степени формализации - свободное, глубинное, фокусированное и стандартизированное интервью. В зависимости от числа респондентов - групповое или индивидуальное интервью. По статусу опрашиваемого - интервью с должностным лицом, экспертом, респондентом, с самим собой. По цели исследования - разведывательное, контрольное, основное интервью. Способ регистрации ответов - запись в блокноте, опросном листе, на магнитной пленке: с ассистентом или без него и др. От способа общения между интервьюером и респондентом - личное или телефонное интервью. От частоты проведения - однократное или панельное интервью. От объекта исследования - интенсивное, экстенсивное интервью. От уровня подготовленности респондента - директивное, недирективное интервью.

Функции интервьюера. Требования, предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Контроль качества интервьюера. Цели первой встречи (интервью) социального работника с клиентом.

Способы регистрации данных. Требования, предъявляемые для успешного проведения исследования.

Телефонное интервью. Условия эффективного применения телефонного интервью.

## **Тема 8. Методика проведения эксперимента**

Место и роль эксперимента в социальной работе. Недопустимость механического переноса методик естественнонаучных экспериментов в практику социальной работы.

Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере.

Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента. Проверка обоснованности выводов.

## **Тема 9. Анализ социально-значимой информации**

Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический анализ полученной социальной информации. Основные виды шкал измерения. Технические средства обработки социальной информации.

Упорядочение и систематизация полученных данных - группировка и классификация. Простая группировка. Перекрестная группировка. Таблицы, схемы, полигоны, диаграммы (столбиковые, ленточные, круговые, фигурные), гистограммы, кумулятивные кривые и т.д. Эмпирическая и теоретическая типологизация. Поиск взаимосвязей между переменными. Средняя арифметическая. Дисперсия. Коэффициент корреляции.

Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Количественный и качественный анализ. Последовательность действий при качественно-количественном анализе данных. Недостатки количественных и преимущества качественных методов.

Процедура интерпретации полученных в ходе исследования данных. Подведение результатов исследования и их апробация. Внедрение результатов исследования.

### ***Темы практических и семинарских занятий***

#### **Модуль 1. Общие положения о социальных науках**

1. Сущность понятия "наука". Естественные, общественные, гуманитарные науки.
2. Подходы в разработке классификации наук.
3. Сущность понятий «метод», «методика» «методология», «процедура».
4. Методы, применяемые в социальных науках.
5. Фазы процесса научного исследования.
6. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач.
7. Сущность, цели и задачи пилотажного исследования.
8. Монографическое и сравнительное исследование.
9. Точечное и повторное исследование. Разновидности повторного исследования.
10. Особенности использования опроса, анализа документов, наблюдения в социальной работе.
11. Использование биографического метода в социальной работе.

**Основные понятия:** эмпиризм, рационализм, индуктивные методы, дедуктивные методы, идеографические методы, номотетические методы, количественные методы, качественные методы; статистический метод, функциональный метод, генетический метод, метафизический метод, диалектический метод, диалектико-материалистический метод; фундаментальное исследование, прикладное исследование, экстенсивное исследование, интенсивное исследование; естественные науки. общественные науки, гуманитарные науки, социальные науки

### *Литература*

1. Андреева А.Г. Программа конкретного социального исследования // Лекции по методике конкретных социальных исследований / Под ред. Г.М. Андреевой. М.: Изд-во Моск. унт-та. 1972. - С. 4-55.
2. Андреев В.Г., Маслова О.М. Методы сбора социологической информации: Метод, пособие / АН СССР. Ин-т социол. исслед. Центр повышения квалификации социологов. М.: Б п.. 1985. - Вып.1-2.э
3. Батыгин Г.С. Лекции по методологии социологических исследований: Учеб.для студентов гуманитарных вузов и аспирантов. М.: Аспект Пресс. 1995.-285 с.

### Модуль 2. Опросные методы исследований

1. Анкета социологического исследования.
2. Основные части анкеты, их содержание.
3. Классификация вопросов анкеты по форме. Выбор формы вопроса.
4. Классификация вопросов анкеты по конструкции ответов.
5. Классификация вопросов анкеты по целям.
6. Классификация вопросов анкеты по содержанию.
7. Правила проверки формулировок вопросов.
8. Правила проверки композиции анкеты.
9. Правила проверки графического оформления готовой анкеты.
10. История появления метода анализа документов.
11. Применение анализа документов в современных исследованиях.
12. Достоинства и недостатки метода анализа документов.
13. Классификация документов по способу фиксирования.

**Основные понятия:** вводная часть анкеты, "паспортичка", эффект излучения, эффект воронки, открытые вопросы, закрытые вопросы, полужакрытые

вопросы, прямые вопросы, косвенные вопросы, дихотомические вопросы, поливариантные вопросы, аудиовизуальные документы, иконографические документы, фонетические документы, вербальные документы, статистические документы, оперативная статистическая информация, ведомственная статистика, отраслевая статистика, сводная статистическая информация, личные документы, безличные (общественные) документы, первичные документы, вторичные документы, официальные документы

### *Литература*

1. Андреенков В.Г., Маслова О.М. Методы сбора социологической информации: Метод, пособие / АН СССР. Ин-т социол. исслед. Центр повышения квалификации социологов. М.: Б п.. 1985. - Вып.1-2.э
2. Батыгин Г.С. Лекции по методологии социологических исследований: Учеб.для студентов гуманитарных вузов и аспирантов. М.: Аспект Пресс. 1995.-285 с.
3. Бутенко И.А. Анкетный опрос как общение социолога с респондентом: Учеб.пособие для студентов и аспирантов вузов. М.: Высш. шк., 1989.175 с.

### Модуль 3. Полевые методы исследований

1. Научно-организованное и обыденное наблюдение: сходство и отличие
2. Процесс наблюдения в социальных науках и наблюдение в естественных науках: сходство и отличие. Общие черты, присущие социологическому и естественно-научному наблюдению.
3. Основной категориальный аппарат метода наблюдения.
4. Условия для повышения общего уровня надежности первичной социальной информации.
5. Возможные направления в процессе неструктуризованного наблюдения. Направления в процессе структуризованного наблюдения. 6.Контролируемое и неконтролируемое наблюдение
7. Применение метода интервью.
8. Специфика проведения интервью (беседы) в социальной работе.
9. Достоинства и недостатки, присущие методу интервью.
- 10.Классификация интервью в зависимости от места проведения.
- 11.Процедура проведения интервью.

12. Виды интервью в зависимости от степени формализации.
13. Место и роль эксперимента в социальной работе.
14. Контрольная группа в эксперименте.
15. Классификация экспериментов по характеру объекта и предмета исследования.
16. Классификация экспериментов по специфике поставленных задач.
17. Классификация экспериментов по характеру экспериментальной ситуации.
18. Классификация экспериментов по логической структуре доказательства гипотезы.
19. Основные требования к проведению эксперимента.

**Основные понятия:** обыденное - наблюдение, научно-организованное наблюдение, объект наблюдения, предмет наблюдения. наблюдаемая ситуация, условия наблюдения, единицы наблюдения, категории наблюдения, описательные категории наблюдения, оценочные категории наблюдения, карточка наблюдения, протокол наблюдения. дневник наблюдения, свободное интервью, глубинное интервью. фокусированное интервью, стандартизированное интервью, групповое интервью, индивидуальное интервью, разведывательное интервью, контрольное интервью, основное интервью, личное интервью, прикладные эксперименты, проективные эксперименты, ретроспективные эксперименты, однофакторные эксперименты, многофакторные эксперименты, контролируемые эксперименты, неконтролируемые эксперименты, лабораторные эксперименты, полевые эксперименты, параллельные эксперименты, последовательные эксперименты.

### *Литература*

1. Андреева А.Г. Программа конкретного социального исследования // Лекции по методике конкретных социальных исследований / Под ред. Г.М. Андреевой. М.: Изд-во Моск. унт-та. 1972. - С. 4-55.
2. Андреев В.Г., Маслова О.М. Методы сбора социологической информации: Метод, пособие / АН СССР. Ин-т социол. исслед. Центр повышения квалификации социологов. М.: Б п.. 1985. - Вып.1-2.э
3. Добренское В.И. Опрос как метод конкретного социального исследования // Лекции по методике конкретных социальных исследований / Под ред. Г.М. Андреевой. М.: Изд-во Моск. ун-та. 1972. - С. 93-173.

4. Как провести социологическое исследование: В помощь идеол. активу / Под ред. М.К. Горшкова. Ф.Э. Шереги. - Изд. 2-е. доп. М.: Полит-издат. 1990.-287 с.

## **5.Образовательные технологии**

Для наиболее эффективного освоения курса «Методы исследования в социальной работе» в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать теоретическую и практическую подготовку у обучающихся для реализации стратегии и тактики деятельности предприятий и организаций, представляющих услуги социальной сферы, на основе инновационных технологий.

Особое внимание в преподавании данной дисциплины уделяется таким формам активного обучения как **неимитационные** и **имитационные** методы. К числу **неимитационных** методов относятся *проблемные лекции семинары; тематическая дискуссия: круглый стол, научно-практическая конференция; презентация, олимпиада, брейн-ринг и др.*

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств широко используется **демонстрационный материал**, который усиливает ощущения и восприятия обучаемого. К их числу относятся слайды, схемы, фотоматериалы и др.

В период изучения проблемных вопросов дисциплины предусмотрены встречи с представителями государственных социальных учреждений и общественных благотворительных организаций, и фондов, проведение мастерклассов с участием экспертов и специалистов социальной сферы.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного*

*материала, изучение исторического источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.*

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, историческими источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

#### **Темы, виды и содержание самостоятельной работы по дисциплине**

<b>Темы</b>	<b>Виды и содержание самостоятельной работы</b>	<b>Форма контроля</b>
Социальные науки. Основные виды исследований всоциальных науках	1. Проработка конспекта лекций; 2. Поиск и анализ дополнительной литературы	Устный опрос

<p>Основные методы исследований в социальной работе</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов;</li> <li>2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта.</li> </ol>	<p>Устный опрос</p>
<p>Методика составления программы исследования</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы</li> </ol>	<p>Тестирование</p>
	<p>и интернет ресурсов;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Аналитический разбор и конспектирование источников по данной теме.</li> </ol>	
<p>Методика составления анкеты исследования</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов;</li> <li>2. Подготовить реферат по теме.</li> </ol>	<p>Устный опрос</p>
<p>Методика проведения анализа документов</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов;</li> <li>2. Поиск и анализ дополнительной литературы.</li> </ol>	<p>Устный опрос</p>

<p>Методика проведения наблюдения.</p> <p>Методика проведения интервью (беседы).</p> <p>Методика проведения эксперимента.</p> <p>Анализ социально значимой информации.</p>	<p>1. Проработка конспекта лекций;</p> <p>2. Поиск и анализ дополнительной литературы.</p>	<p>Устный опрос</p>
--	--	---------------------

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

**7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

<b>Компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)</b>	<b>Процедура освоения</b>
<b>ОПК-3</b>	<p><b>знает:</b></p> <p>-основные законы естественнонаучных дисциплин;</p> <p><b>умеет:</b></p> <p>-применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;</p> <p><b>владеет:</b></p> <p>-навыками теоретического и экспериментального исследования социальных проблем</p>	<p>Устный опрос, тестирование, реферат, контрольная работа</p>

<p><b>ОПК-4</b></p>	<p><b>знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы сбора, обобщения и анализа информации, а также требования к построению устной и письменной речи;</li> </ul> <p><b>умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать, обобщать и воспринимать информацию, ставить цель и формулировать задачи по её достижению;</li> </ul> <p><b>владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, а также навыками работы на компьютере как средством управления информацией</li> </ul>	<p>Письменный опрос, семинар.</p>
<p><b>ПК-13</b></p>	<p><b>знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе;</li> </ul> <p><b>умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания;</li> </ul> <p><b>владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения</li> </ul>	<p>Тестирование, семинар, контрольная работа</p>

## 7.2. Типовые контрольные задания

Формы контроля при изучении дисциплины «Методы исследования в социальной работе»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем трем модулям.

*Текущий контроль* – все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

*Промежуточный контроль* – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

*Итоговая аттестация* – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

*Дисциплинарный модуль (ДМ)* – относительная часть учебной дисциплины, по окончании изучения которой осуществляется промежуточный контроль знаний студентов. Количество дисциплинарных модулей определяется в зависимости от содержания и трудоемкости дисциплины.

*Текущий контроль включает оценку:*

- посещения занятий
- активного участия на семинарских занятиях текущего
- контрольного тестирования написания, оформления и
- защиты рефератов (докладов)

### **Задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### **Примерная тематика рефератов и курсовых работ**

1. Социологические исследования как инструмент познания проблем социальной работы.
2. Специфика организации социологического исследования в области социальной защиты населения.
3. Количественные и качественные методы исследования в социальной работе.
4. Использование результатов социологического исследования при решении проблем социальной защиты населения.
5. Сущность и место опроса при исследовании проблем социальной работы.
6. Специфика проведения интервью (беседы) с различными группами населения - объектами социальной работы.
7. Традиционный и контентный анализ регулятивно-правовых и других документов в социальной работе.
8. Использование экспериментального метода в практике социальной работы.
9. Использование метода экспертных оценок в решении проблем социальной защиты населения.
10. Особенности использования метода наблюдения в социальной работе.

11. Использование биографического метода в социальной работе.
12. Разработка программы социологического исследования проблем социальной защиты населения.

### **Вопросы на зачет**

1. Анкета социологического исследования, ее основные части и содержание.
2. Библиография: определение, значение правила оформления
3. Виды опроса, достоинства и недостатки.
4. Виды анкетирования
5. Виды графического изображения статистических данных используемых в ходе интерпретации социологической информации.
6. Виды наблюдения в зависимости от степени участия, или "роли", наблюдателя в исследуемой ситуации.
7. Виды наблюдения по условиям организации, по регулярности проведения и частоте проведения. Знания и умения, необходимые наблюдателю.
8. Виды опроса, достоинства и недостатки метода опроса.
9. Внедрение результатов исследования.
10. Возможные направления наблюдения при проведении неструктуризованного наблюдения.
11. Направления наблюдения для структуризованного наблюдения.
12. Выбор категорий и единиц контент-анализа. Критерии категорий контент-анализа.
13. Выбор необходимых видов документов, проблемы, с которыми сталкивается исследователь.
14. Дискуссия о специфике методов социальной работы как научной дисциплины.
15. Достоинства и недостатки присущие методу интервью.
16. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные), присущие методу наблюдения.
17. Достоинства и недостатки метода анализа документов.
18. Историографический обзор как метод социального исследования.
19. Классификация вопросов анкеты по форме. Выбор формы вопроса.
20. Классификация гипотез. Общеизвестные требования к гипотезам.
21. Классификация документов в зависимости от источника информации, целесообразность их использования.
22. Классификация документов по способу фиксации.
23. Классификация документов с точки зрения подлинности и истинности.
24. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач.
25. Классификация вопросов анкеты по конструкции ответов.
26. Классификация вопросов анкеты по форме. Выбор формы вопроса.
27. Классификация вопросов анкеты по целям и содержанию.
28. Классификация гипотез. Общеизвестные требования к гипотезам.
29. Классификация документов в зависимости от источника информации.
30. Классификация документов по способу фиксации.
31. Классификация документов по форме изложения. Источник статистической документации.

32. Классификация документов с точки зрения подлинности и истинности.
33. Классификация интервью.
34. Классификация социальных проблем.
35. Классификация экспериментов по логической структуре доказательства гипотезы.
36. Классификация экспериментов по специфике поставленных задач.
37. Классификация экспериментов по характеру объекта и предмета исследования.
38. Классификация экспериментов по характеру экспериментальной ситуации.
39. Конкретное социологическое исследование, его отличия от других видов исследования.
40. Контролируемое и неконтролируемое наблюдение.
41. Контроль за работой интервьюера.
42. Контрольная группа в эксперименте.
43. Место и роль эксперимента в социальной работе.
44. Монографическое и сравнительное исследование.
45. Общие требования, предъявляемые к цитированию.
46. Общий и рабочий план исследования, их назначение и содержание.
47. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта.
48. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
49. Основные этапы процесса наблюдения. Работа, осуществляемая на каждом этапе.
50. Особенности количественного и качественного анализа данных, полученных в ходе исследования.
51. Отличие личных и безличных документов от официальных и неофициальных.
52. Отличие простой группировки собранной информации от перекрестной.
53. Оформление исследовательской работы
54. Параллельность и общность процессов социальной работы и научноисследовательского процесса.
55. Подведение результатов исследования и их апробации.
56. Подготовка документов к обработке на ЭВМ. Применение информационных технологий в исследовательской деятельности.
57. Понятие "эффект интервьюера".
58. Правила для повышения надежности (обоснованности и устойчивости) данных полученных в результате исследований.
59. Правила проверки графического оформления готовой анкеты.
60. Правила проверки композиции анкеты.
61. Правила проверки формулировок вопросов.
62. Примерная последовательность и структура описания проблемной ситуации.
63. Примерная структура дневника наблюдения.
64. Примерная структура инструкции наблюдателю.
65. Проблемная ситуация социологического исследования, процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы.
66. Программа социологического исследования, ее основные части и функции.
67. Процедура разработки инструментария контент-аналитического исследования.
68. Процедура проведения интервью. Достоинства и недостатки, присущие методу интервью.
69. Процедура разработки инструментария контент-аналитического исследования.

70. Процесс наблюдения в социальных науках и наблюдение в естественных науках: сходство и отличие. Общие черты, присущие социологическому и естественнонаучному наблюдению.
71. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.
72. Регистрация получаемых данных при проведении интервью.
73. Социальное обследование территориальной общности. Социальная паспортизация.
74. Специфика применения анкетирования в социальной работе.
75. Сущность понятий "метод», «методика», «методология», «процедура».
76. Сущность понятий "генеральная совокупность", "выборочная совокупность", "репрезентативная выборка".
77. Сущность понятия "наука". Естественные, общественные, гуманитарные науки.
78. Сущность, цели и задачи пилотажного исследования.
79. Типичные ошибки, допускаемые при цитировании.
80. Типичные ошибки, допускаемые при проведении наблюдения.
81. Типы и виды выборок.
82. Точечное и повторное исследование. Разновидности повторного исследования.
83. Традиционные (классические) виды анализа документов, их специфика.
84. Требования, предъявляемые к кандидату в интервьюеры.
85. Требования, предъявляемые к наблюдателю при проведении включенного наблюдения.
86. Формализованный (количественный) анализ документов.
87. Функции интервьюера в социальной работе.
88. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников.
89. Шкалы, применяемые в социальных исследованиях.
90. Эксперимент как метод исследования в социальной работе.
91. Элементы и этапы социологического исследования
92. Этапы проведения контент-анализа.

### **7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов в ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет» осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (зачет) контроля.

Учебный рейтинг студента определяется посредством трёх видов контроля: текущего контроля, рубежного контроля и итогового контроля.

**Текущий контроль** – это систематическое отслеживание уровня усвоения материала на семинарских занятиях, а также выполнение

интерактивных заданий, участие с докладом на студенческих конференциях, подготовка презентации с использованием наглядного материала и т.д.

**Рубежный контроль** проводится по окончании дисциплинарного модуля (раздела) с целью выявления уровня знаний и компетенций студентов. Рубежный контроль может проводиться в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума и т.д. или сочетания двух, или нескольких из этих форм.

**Итоговый контроль** знаний, умений и компетенций студентов, формируемых дисциплиной «Количественные и качественные методы исследования в социальной работе», проводится в виде экзамена в форме письменной работы, устного опроса или компьютерного тестирования.

### **Критерии оценки знаний студентов**

**100 баллов** – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

**90 баллов** – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

**80 баллов** – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

**70 баллов** – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал

на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

**60 баллов** – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

**50 баллов** – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

**40 баллов** – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

**30 баллов** – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

**20 баллов** – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

**10 балл** — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

### **Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:**

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при

максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ( $70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$  баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ( $75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$ ).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ студента на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля)

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- балльную систему.

- 0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;
- 51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;
- 66 – 85 баллов – «хорошо»;
- 86 – 100 баллов – «отлично».

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **Основная литература**

1. Андреева А.Г. Программа конкретного социального исследования // Лекции по методике конкретных социальных исследований / Под ред. Г.М. Андреевой. М.: Изд-во Моск. унт-та. 1972. - С. 4-55.
2. Андреевков В.Г., Маслова О.М. Методы сбора социологической информации: Метод, пособие / АН СССР. Ин-т социол. исслед. Центр повышения квалификации социологов. М.: Б п.. 1985. - Вып.1-2.
3. Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3; То же [Электронный ресурс].  
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870>
4. Андреева, Галина Михайловна.  
Социальная психология : учеб.для вузов / Андреева, Галина Михайловна. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2008, 2006, 2005. - 363 с. - Рекомендовано МО РФ. - ISBN 978-5-7567-0274-3 : 177-10.

5. Батыгин Г.С. Лекции по методологии социологических исследований: Учеб.для студентов гуманитарных вузов и аспирантов. М.: Аспект Пресс. 1995.-285 с.
6. Бутенко И.А. Анкетный опрос как общение социолога с респондентом: Учеб.пособие для студентов и аспирантов вузов. М.: Высш. шк., 1989.175 с.
7. Гречихин В.Г. Лекции по методике и технике социологических исследований: Учеб.пособие. М.: Изд-во Моск. ун-та. 1988. - 230 с.
8. Добренское В.И. Опрос как метод конкретного социального исследования // Лекции по методике конкретных социальных исследований / Под ред. Г.М. Андреевой. М.: Изд-во Моск. ун-та. 1972. - С. 93-173.
9. Как провести социологическое исследование: В помощь идеол. активу / Под ред. М.К. Горшкова. Ф.Э. Шереги. - Изд. 2-е. доп. М.: Политиздат. 1990.-287 с.
10. Лекции по методике конкретных социальных исследований / Под ред.
  - a. Г.М. Андреевой. М.: Изд-во Моск. ун-та. 1972. - 200 с.
11. Основы прикладной социологии: Учеб.для вузов: В 2 т. / М.К. Горшков. Б.З. Докторов. О.М. Маслова и др.: Под ред.: Ф.Э. Шереги. М.К. Горшкова; Центр социал. прогнозирования и маркетинга. М.:
12. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 256 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 212-214. - ISBN 978-5-394-02248-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578>
13. Лапин, Николай Иванович.
14. Общая социология : учеб.пособие для студентов вузов / Лапин, Николай Иванович. - Изд. 2-е, доп. - М. :Высш. шк., 2009. - 451,[1] с. - Рекомендовано УМО. - ISBN 978-5-06-006022-5 : 411-40
15. Маженина, Е.А. Методология и методика социологических исследований : электронное учебное пособие / Е.А. Маженина, Т.Н. Протасова ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет», Кафедра социологических наук. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. - 132 с. - ISBN 978-5-8353-1693-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437477>
16. Орлова, В.В. Методы комплексного исследования и оценки положения молодежи в обществе : учебное пособие / В.В. Орлова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2013. - 224 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-86889-639-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480660>
17. Социальная психология развития.: книга для учителя : учебник для вузов / под общ.ред. Е.И. Рогова ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 452 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. -

- ISBN 978-5-9275-1994-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=49331>
18. Семенов В.Е. Метод изучения документов в социальнопсихологических исследованиях: Учеб.пособие. Л.: Изд-во Ленингр. ун-та, 1983.-105 с.
19. Хамидуллин, Н.Р. Методика и техника социологических исследований : учебно-методическое пособие / Н.Р. Хамидуллин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017. - 111 с. : табл. - ISBN 978-5-7410-1722-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481757>
20. Общая социология : учеб. пособие для студентов вузов / [авт. кол.: А.Г.Эфендиев и др.]; под общ.ред. А.Г.Эфендиева. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 652,[1] с. - (Высшее образование: серия основана в 1996 г.). - Рекомендовано МО РФ. - ISBN 978-5-16-000176-0 : 253-33
21. Шереги Ф.Э., Веревкин Л.П. Подготовка и проведение социологического исследования: Метод, пособие. Ашхабад: Ылым, а. 1985. -127 с.
22. Ядов В.А. Социологическое исследование: Методология. Программа. Методы. - Доп. и испр. изд. Самара: Самарский ун-т. 1995.-328 с. [Электронный ресурс]. - URL:[https://xn--90ax2c.xn--p1ai/catalog/000199\\_000009\\_004179349/](https://xn--90ax2c.xn--p1ai/catalog/000199_000009_004179349/)

### **Дополнительная литература**

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высшей школы. М.: Аспект Пресс. 1996. - 375 с
2. Андреев В.Г., Сотникова Г.Н. Телефонные опросы населения:
3. Бернлер Г., Юнссон Л. Теория социально-психологической работы / Пер. с швед. М.: Б.и.. 1992. - 340 с. (Библиотека социальной работы).
4. Брунер Дж. Психология познания: За пределами непосредственной информации / Пер. с англ. К.И. Бабицкого: Предисп. и общ.ред. А.Р. Лурия. М.: Прогресс. 1977. - 411 с.
5. Здравомыслов, А.Г. Поле социологии в современном мире / А.Г. Здравомыслов ; ред. Н.И. Лапина. - Москва : Логос, 2010. - 408 с. - ISBN 978-5-98704-466-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84932>
6. Вопросы методики и техники социологических исследований: Методы сбора информации. Сб. статей / Редкол.: А.Г. Здравомыслов (отв. ред.) и др. М.: Ин-т социол. исслед.. 1975. - 172 с.
7. Воронов Ю.П. Методы сбора информации в социологическом исследовании / Науч. ред. В.Э. Шляпентох. М.: Статистика. 1974. -157 с. 7.Г.И. Давидюк (отв. ред.) и др. Минск: Университетское. 1984. - 316 с.

8. Голофаст В.Б. Методологический анализ в социальном исследовании / Под ред. В.А. Ядова. Л.: Наука. 1981. - 159 с.  
<http://lib.mgppu.ru/opacunicode/index.php?url=/notices/index/IdNotice:15192/Source:default>
9. Готт В.С., Семенюк Э.П., Урсул А.Д. Категории современной науки (становление и развитие). М.: Мысль. 1984. - 267 с.
10. Гуслякова Л.Г., Кувшинникова В.А., Синцова Л.К. Сборник задач и упражнений по социальной работе: Для вузов. М.: Наука. 1994. - 109 с.
11. Давидюк Г.П. Прикладная социология. Минск: Выш. школа. 1979. - 220 с.
12. Докторов Б.З. Подготовка и проведение почтового опроса / АН СССР. Ленингр. науч. центр. Ин-т соц-экон. пробл. - Препр. науч. докл. Л.: ИСЭП АН СССР. 1986. - 46 с.
13. Доэл М., Шадлоу С. Практика социальной работы. М.: Аспект-пресс. 1995. - 236 с. То же [Электронный ресурс]. - [https://xn--90ax2c.xn--p1ai/catalog/000199\\_000009\\_002439850/](https://xn--90ax2c.xn--p1ai/catalog/000199_000009_002439850/)
14. Здравомыслов А.Г. Методология и процедура социологических исследований. М.: Мысль. 1969. - 204 с.
15. Колобов О.А. и др.; Нижегород. гос. ун-т им. Н.И. Лобачевского. Факт истории, социол. наук и междунар. отношений. Каф. общ. социологии и социал. работы. Н. Новгород: Б.и.. 1996. - 313 с.
16. Комозин А.Н., Кравченко А.И. Популярная социология: В помощь профактиву. М.: НПО Профиздат. 1991. - 208 с.
17. Копнин П.В., Жариков В.С., Косолапов В.В. и др. Логика научного исследования / Отв. ред. П.В. Копнин, М.В. Попович. М.: Наука. 1965. - 358 с.
18. Краткий словарь по социологии / Сост. Э.М. Коржева, Н.Ф. Наумова; Под общ. ред. Д.М. Гвишиани, Н.И. Лапина. М.: Политиздат, 1989. - 477 с.
19. Курс практической социологии. М.: Междунар. пед. акад., 1993. - 58 с.
20. Лекции по курсу "Методика социол. исслед." / А.В. Седов, Т.Н. Кротова, В.Я. Шмаков. - Л.: Высш. проф. шк. культуры. 1984. - 80 с.
21. Парникель Ю.Л. Прикладная социология: Пособ. для студентов. Псков: Изд-во Псковск. обл. ин-та повыш. квалиф. работников образования. 1977. - 248 с.
22. Пинкус А., Минахан А. Практика социальной работы: Форма и методы. Пер. с англ. М.: Союз, 1993. - 223 с.
23. Пинкус А., Минахан А. Практика социальной работы: Форма и методы: Пер. с англ. М.: Союз. 1993. - 223 с.
24. Практикум по прикладной социологии / В.Н. Шаленко и др.; Под ред. Б.В. Князева и др.: МГУ им. М.В. Ломоносова. Филос. фак-т. Отд-ние прикл. социологии. М.: Изд-во Моск. ун-та. 1987. - 260 с.

25. Практикум по прикладной социологии. / Под ред. Б.В. Князева и др.; МГУ им. М.В. Ломоносова. Филос. фак-т. Отд-ние прикл. социологии. М.: Изд-во Моск. ун-та. 1987. - 260 с.
26. Практикум по социологии: Учеб. изд. / Ред.: И.М. Слепенков. Н.И. Дряхлев. В.Я. Нечаев и др. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1992. - 192 с.
27. Приходько П.Т. Пути в науку: Беседы по организации труда начинающих исследователей. М.: Знание. 1973. - 134 с.
28. Приходько П.Т. Тропой науки: Советы молодому исследователю. - Изд. 3е, перераб. М.: Знание. 1969. - 117 с.
29. Процесс социального исследования: Вопросы методологии, методики и организации марксистско-ленинских социальных исследований / Пер. с нем. А.Г. Шестакова, И.Н. Марасанова: Общ. ред. и предисл. Ю.Е. Волкова. М.: Прогресс, 1975. - 576 с.
30. Пэнто Р., Гравитц М. Методы социальных наук: Пер. с фр./ Под ред. и с вступ. ст. В.А. Туманова, В.П. Казимирчука. М.: Прогресс. 1972. - 607 с.
31. Рабочая книга социолога / М.Н. Руткевич, В.Г. Андреев, А.В. Кабыша и др.; Редкоп Г.В. Осипов (отв. ред.) и др. - Изд. 2-е, перераб. и доп. М.: Наука. 1983. - 477 с.
32. Радугин А.А., Радугин К.А. Социология: Курс лекций: Для студентов и преподавателей вузов, техникумов и учащихся старших классов школ, колледжей, гимназий, лицеев. М.: Владос. 1995. - 190 с.
33. Ракитов А.И. Анатомия научного знания: Популярное введение в логику и методологию науки. М.: Политиздат. 1969. - 204 с.
34. Рузавин Г.И. Методы научного исследования. М.: Мысль. 1974. - 237 с.
35. Рузавин Г.И. Научная теория: Логико-методол. анализ. М.: Мысль. 1978. 244 с.
36. Рукавишников В.С., Паниотто В.П., Чурилов Н.Н. Опросы населения: Метод, опыт. М.: Финансы и статистика. 1984 - 206 с.
37. Седов А.В., Кротова Т.Н., Шмаков В.Я. Методы сбора, обработки и анализа социальной информации: Лекции по курсу "Методика социол. исслед." Л.: ВПШК. 1984. - 80 с.
38. Философский энциклопедический словарь / Гл. ред. Л.Ф. Ильичев и др. М.: Сов. энциклопедия. 1983. - 840 с.
39. Фомичева И.Д. Методика конкретных социологических исследований и печать: Лекции по курсу для студ. факульт. и отд. жур-киун-в. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1980 - 105 с.
40. Шаленко В.Н. Программа социологического исследования: Учебно-метод. пособие / МГУ им. М.В. Ломоносова. Философ, фак-т. Каф. методики конкретных социол. исслед. М.: Изд-во МГУ. 1987 - 78 с.
41. Шарков Ф.И., Краснов П.С. Беседы с начинающим социологом. Чебоксары: Чуваш, кн. изд-во. 1989. - 118 с.

42. Швырев В.С. Теоретическое и эмпирическое в научном познании. М.: Наука. 1978. -381 с.
43. Энциклопедический социологический словарь / Общ.ред. Г.В. Осипова. М.: ИСПИ РАН. 1995. - 939 с.
44. Энциклопедия социальной работы: Пер. с англ.: / В 3 т. / Гл. науч. ред. Л.Э. Кунельский. М.С. Мацковский; М.: Центр общечеловеч. ценностей. 1993. 3т.

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля) «Методы исследования в социальной работе»**

Студенты имеют доступ к электронной библиотечной системе IPRBOOKS, в которой по большинству тем учебного курса имеются электронные учебники. Студентам при изучении дисциплины рекомендуется использовать источники в сети Интернет, где представлены учебники по социальной работе, теоретические материалы, документы органов государственного и муниципального управления, результаты социологических исследований, энциклопедические словари.

**И н т е р н е т - р е с у р с ы**

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876>- Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.book.ru> – Электронная система BOOK.RU
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP
4. <http://ibooks.ru> - Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU
5. <http://www.biblio-online.ru> – Издательство «Юрайт»
6. <http://books.google.com> - Интернет каталог общемирового книжного фонда Google Books
7. [www.csa.ru/ban](http://www.csa.ru/ban)- Библиотека Академии Наук
8. [www.lib.msu.ru](http://www.lib.msu.ru)– Научная библиотека МГУ
9. [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)– Российская государственная библиотека
10. [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru)– Российская национальная библиотека
11. [www.lib.ru](http://www.lib.ru)– Библиотека Максима Мошкова
12. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)– Научная электронная библиотека
13. [www.bestlibrary.ru](http://www.bestlibrary.ru)– Библиотека онлайн
14. [www.isras.rssi.ru](http://www.isras.rssi.ru)– Институт социологии

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является семинарское занятие, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем отечественной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу, и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимости аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует

расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата и др.

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) «Методы исследования в социальной работе» включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

Microsoft Windows 7, Microsoft Word используется для создания текстовых файлов (рефератов, курсовых, выпускных квалификационных работ), PowerPoint – для создания презентаций, визуального сопровождения докладов по темам занятий, Microsoft Internet Explorer – для дополнительного поиска информации, подготовки к практическим занятиям, в целях поиска информации для самостоятельной работы. Обучающие компьютерные программы SPSS 13, STATISTICA 6, тесты, дидактический раздаточный материал, таблицы и плакаты, разработанные на основе программы курса и расположенные в учебно-методическом кабинете кафедры социальных и информационных технологий.

#### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) «Методы исследования в социальной работе»**

Для проведения занятий по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» используется оборудованный мультимедийными средствами учебно-методический кабинет экономики отрасли и организации № 2 (аудитория № 7), общей площадью 62 кв. м., а также следующее оборудование и средства: учебники, учебные пособия, телевизор, проектор, экран, ноутбук, колонки, DVD-плеер, DVD фильмы, методические указания, слайды, раздаточный материал, структурно-логические схемы, сборник практических ситуаций, тесты, разработанные на основе программы дисциплины.