

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Социальный факультет

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«Интернет-технологии в работе с клиентами
социальных служб»**

Кафедра социальных и информационных технологий

Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки:

Социальная работа в системе социальных служб

Уровень высшего образования: *Бакалавриат*

Форма обучения: *Очная*

Статус дисциплины: *вариативная по выбору*

Махачкала 2018

Рабочая программа дисциплины «Интернет-технологии в работе с клиентами социальных служб» разработана в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 года №8.

Разработчик:

Малучиев Г. С., к.п.н., доцент кафедры социальных и информационных технологий социального факультета.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры социальных и информационных технологий

от «29» *сентября* 2018 г., протокол № 10

Зав. кафедрой



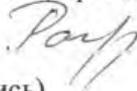
Айгубов С. З.

(подпись)

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета

от «28» *сентября* 2018 г., протокол № 4

Председатель УМС



доц. Абдусаламова Р.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « » 2018г.



(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Интернет-технологии в работе с клиентами социальных служб» относится к вариативной части дисциплин по выбору ОПОП бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин или предваряют дисциплины общепрофессионального и специального цикла. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный ФГОС: «Информатика», «Информационные технологии в социальной работе», «Обработка социологических данных в SPSS» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу «Интернет-технологии в работе с клиентами социальных служб» необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы следующих дисциплин – «Информационные технологии в социальной работе», «Обработка социологических данных в SPSS» и др.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: ОПК-4, ПК-2.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, контрольная работа и пр.; рубежного контроля в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума; промежуточного контроля в форме зачета.

Объем дисциплины: 1 зачетная единица, в том числе в академических часах по видам учебных занятий - 36.

Очная форма обучения-(4 семестр 2 курса)

Семестр	Учебные занятия					СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
	Всего	Из них					
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	Консультации			
4							
Итого	36	12		14		10	Зачет

1.Цели освоения дисциплины

Цель учебной дисциплины «Интернет-технологии в работе с клиентами социальных служб» - научить студентов (бакалавров социальной работы)грамотно и эффективно пользоваться компьютерными и интернет-технологиями на всех этапах работы с клиентами социальных служб.

При изучении дисциплины перед студентом стоят следующие **задачи** ее освоения:

- ознакомить студентов с ресурсами Интернета, которые можно использовать при изучении проблемы социального обслуживания и защиты клиента;
- научить студентов строить организационную диаграмму в редакторе MicrosoftWord для представления в программе эмпирической интерпретации понятий и системного анализа объекта социальной работы;

- показать возможности использования электронных таблиц Excel для расчета сметной стоимости социального обслуживания и нужных значений в таблицах программы и отчета;
- научить пользоваться редактором формул MicrosoftOneNote для грамотного представления формул в программе и отчете;
- научить правильно работать с почтовыми редакторами: Mail и пр. а также синхронизировать их работу с MicrosoftOutlook оформлять письмо, сохранять его и т.п.;
- ознакомить студентов с методикой проведения онлайн собеседований посредством программы Skype;
- научить составлять презентацию по результатам работы в программе PowerPoint для их представления на совещаниях, конференциях.

В результате изучения студент должен:

Знать:

- возможности использования ресурсов Интернета при изучении проблемного поля работы,
- процедуру построения организационной диаграммы в редакторе MicrosoftWord для представления в программе эмпирической интерпретации понятий и системного анализа объекта работы;
- возможности использования электронных таблиц Excel для расчета сметной стоимости социального обслуживания и нужных значений в таблицах программы и отчета,
- порядок пользования редактором формул MicrosoftOneNote для грамотного представления формул в программе и отчете;
- методику проведения интернет-опроса;
- процедуру проведения анкетирования в электронном варианте;
- способы правильного оформления анкеты в редакторе Word (с использованием команд меню «Формат» и «Таблица»);

- способы грамотного оформления текста отчета по социальному отчету (с использованием команд «Абзац», «Список» и «Стили и форматирование»);
- правила создания автоматического оглавления при написании отчета;
- правила оформления таблиц с результатами обработки данных в программах Excel и Word;
- правила составления презентации результатов работы в программе PowerPoint для их представления на совещаниях, конференциях.

Уметь:

- эффективно пользоваться ресурсами Интернета на этапе изучения проблемного поля,
- строить организационную диаграмму в редакторе MicrosoftWord для представления в программе эмпирической интерпретации понятий и системного анализа объекта работы,
- использовать электронные таблицы Excel для расчета сметной стоимости работы и других в таблицах программы и отчета, •проводить интернет-опросы;
- проводить электронный вариант анкетирования.
- правильно оформлять анкету в редакторе Word (с использованием команд меню «Формат» и «Таблица»);
- грамотно оформлять текст отчета по результатам работы (с использованием команд «Абзац», «Список» и «Стили и форматирование»);
- создавать автоматическое оглавление при написании отчета;
- правильно оформлять таблицы с результатами обработки данных в программах Excel и Word;
- составлять презентации по результатам работы в программе PowerPoint для их представления на совещаниях, конференциях.

Владеть:

- владеть навыками самостоятельного получения, обработки и анализа социальной информации;

- способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать;
- навыками работы на компьютере.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалаврита

Дисциплина «Интернет-технологии в работе с клиентами социальных служб» относится к вариативной части дисциплин по выбору ОПОП бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Изучение дисциплины предполагает наличие знаний, умений и компетенций, освоенных студентами в процессе изучения следующих курсов: «Информационные технологии в социальной работе», «Информатика», «Обработка социологической информации в SPSS» и др.

Для успешного овладения знаниями, умениями и навыками в области инновационной социальной работы студент должен владеть знаниями, умениями и навыками в области социологии, педагогике, психологии, теории и технологии социальной работы.

Освоение дисциплины «Интернет-технологии в работе с клиентами социальных служб» является необходимым условием для более глубокого понимания и успешного завершения профессиональной подготовки, предусмотренной федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ОПОП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности бакалавра.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных и профессиональных компетенций.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенций из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОПК-4	<p>способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы сбора, обобщения и анализа информации, а также требования к построению устной и письменной речи; <p>умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать, обобщать и воспринимать информацию, ставить цель и формулировать задачи по её достижению; <p>владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, а также навыками работы на компьютере как средством управления информацией
ПК-2	<p>способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • знает: <ul style="list-style-type: none"> -возможности использования компьютерных и интернет-Технологий в работе с клиентами социальных служб • умеет: <ul style="list-style-type: none"> -эффективно пользоваться ресурсами Интернета при изучении проблемного поля работы • владеет: <ul style="list-style-type: none"> -владеть навыками самостоятельного получения, обработки и анализа социальной информации

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетная единица, 36 академических часов.

4.1. Структура дисциплины. Очная форма обучения.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа и экзамен	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточно й аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Итоговый контроль	зачет		
	Модуль 1. Технологии работы в Интернет	4	116	12	14			10	Формы текущего контроля: устные опросы, тестирование, реферат, доклады, Форма промежуточно й аттестации: письменная
1	Основы web- технологий	4	1- 3	2	4			2	
2	Интернет- технологии в социальном обслуживании	4	4- 6	2	2			2	контрольная работа

3	Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы	4	7-8	2	2				
4	Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий	4	9-11	2	2			2	
5	Интернет-технологии при дистанционной подготовке бакалавров социальной работы	4	12-14	2	2			2	
6	Особенности Интернет-технологий в работе с клиентами социальных служб (безработными, пожилыми гражданами и т.п.)	4	15-16	2	2			2	
	Итого по модулю 1:			12	14			10	36
	ИТОГО:			12	14			10	36

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. Технологии работы в Интернет

Тема 1. Основы web-технологий

Назначение основных сетевых протоколов. Возможные виды подключения к Интернету. Правила использования информации, являющейся частной собственностью третьих лиц. Внутреннее устройство и принципы работы http-сервера. Виды кодировок кириллицы. Теоретические основы ряда применяющихся в современном Интернете web-технологий. Основные принципы публикации web-ресурсов в сети Интернет. Цели, с которыми создаются сайты. Основные элементы web-страниц. Классификацию вебсайтов по признакам их компоновки. Принципы компоновки web-страницы.

Тема 2. Интернет-технологии в социальном обслуживании

Современные сетевые технологии и развитие социального обслуживания. Понятие «Интернет-технологии». Интернет как коммуникационное пространство в социальной работе. Основные направления Интернет- технологий в социальном обслуживании, тенденции и проблемы его развития. Перспективы развития Интернет- технологий как инновационной парадигмы социального обслуживания и социальной работы в целом. Проблемы взаимоотношений соц. работника и клиента в виртуальном сообществе. Специфические аспекты профессиональной морали. Нравственные коллизии и проблемы.

Тема 3. Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы

Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы: Конституция РФ, Концепция федеральной целевой программы «Развитие информатизации в России», «Доктрина национальной безопасности Российской Федерации» 9 сент. 2000 г., ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации» № 24-ФЗ, 20

фев. 1995 г., «Об участии в международном информационном обмене» № 85ФЗ от 4 июля 1996 г., Пост. Пр. «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры» № 1449 от 7 дек. 1996 г и др.

Тема 4. Формирование единого интернет-пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий

История развития Интернет. Телекоммуникационные средства, применяемые в социальной работе. Интернет-технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы. Принципы структурирования федеральных, региональных, отраслевых баз социальных данных. Формирование единого интернет пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях. Теория информационного обмена и информационно-правового взаимодействия. Исследование основных принципов организации и формирования информационного обмена и взаимодействия социальных служб. Анализ информационных потоков.

Тема 5. Интернет-технологии при дистанционной подготовке бакалавров социальной работы

Обеспечение информационной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов. Интернет ресурсы накопления, хранения и распространения знаний. Базовая телекоммуникационная аппаратно-программная среда для доступа к отечественным и зарубежным информационным ресурсам. Инструментальные компьютерные средства для эффективного индивидуального обучения. Корпоративные социальные сети. Интернет-образование.

Тема 6. Особенности Интернет-технологий в работе с клиентами социальных служб (безработными, пожилыми гражданами им т.п.)

Доступность информации предоставляемой социальными службами для клиентов. Мониторинг социальных проблем в фактической и законодательной зоне доступа. Обучение безработных по сети интернет. Развитие новых возможностей для обслуживания пожилых граждан и инвалидов путем использования социальных сетей. Развитие возможностей накопления социального капитала молодёжью в Интернет. Регистрация E-mail.

Регистрация в вики-среде. Регистрация в Google. Участие в скайп-чате. Анализ должностных инструкций и деятельности социального работника. Блоги в социальной работе. Алгоритмы и рекомендации по работе с программой Skype.

Темы практических и семинарских занятий

Модуль 1. Технологии работы в Интернет

1. Назначение основных сетевых протоколов.
2. Правила использования информации, являющейся частной собственностью третьих лиц.
3. Внутреннее устройство и принципы работы http-сервера.
4. Теоретические основы ряда применяющихся в современном Интернете web-технологий.
5. Цели, с которыми создаются сайты.
6. Основные элементы web-страниц.
7. Классификацию web-сайтов по признакам их компоновки.
8. Принципы компоновки web-страницы.
9. Современные сетевые технологии и развитие социального обслуживания.
10. Понятие «Интернет-технологии».
11. Интернет как коммуникационное пространство в социальной работе.
12. Основные направления Интернет-технологий в социальном обслуживании, тенденции и проблемы его развития.
13. Перспективы развития Интернет-технологий как инновационной парадигмы социального обслуживания и социальной работы в целом.
14. Проблемы взаимоотношений соц. работника и клиента в виртуальном сообществе.
15. Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.
16. Интернет-технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.

17. Исследование основных принципов организации и формирования информационного обмена и взаимодействия социальных служб.
18. Технологии поиска информации в Интернет.
19. Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.
20. Обзор социальных ресурсов Интернета: ресурсы по медицине и психологии, органам социальной защиты, ресурсы по занятости и трудоустройству, ресурсы государственных общественных и благотворительных организаций, образовательные и культурнодосуговые сайты.
21. Доступность информации предоставляемой социальными службами для клиентов.
22. Мониторинг социальных проблем в фактической и законодательной зоне доступа.

Основные понятия: web-страница, служба доменных имен, гиперссылка, портал, прокси-сервер, сайт, гипертекст, кодировка, контент, алгоритм, формула, браузер, диаграмма, таблица, программа, форматирование, сервис, утилиты, провайдер, трафик, хостинг, электронная почта.

Рекомендуемая литература

1. Аверченков В.И., Рошин С.М., Трифонов Ю.Т. Информационный поиск в Интернете. – Брянск: БГТУ, 2012.
2. Брага В.В. Автоматизированные информационные технологии / В.В. Брага, Н.Г. Бубнова, Л.А. Вдовенко. – М.: ЮНИТИ, 2009.
3. Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере. Учебное пособие. Изд. «Дашков и Ко».2015.
4. Грабауров В.А. Информационные технологии для менеджеров / В.А. Грабауров. – М.: Финансы и статистика, 2001.

5. Интернет в гуманитарном образовании: учебное пособие для вузов: рекомендовано М-вом образования РФ / под ред. Е. С. Полат. – Москва: ВЛАДОС, 2001.

5.Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения курса «Интернет-технологии в работе с клиентами социальных служб» в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать теоретическую и практическую подготовку у обучающихся для реализации стратегии и тактики деятельности предприятий и организаций, представляющих услуги социальной сферы, на основе инновационных технологий.

Особое внимание в преподавании данной дисциплины уделяется таким формам активного обучения как **неимитационные** и **имитационные** методы. К числу **неимитационных** методов относятся *проблемные лекции семинары; тематическая дискуссия: круглый стол, научно-практическая конференция; презентация, олимпиада, брей-ринг и др.*

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств широко используется **демонстрационный материал**, который усиливает ощущения и восприятия обучаемого. К их числу относятся слайды, схемы, фотоматериалы и др.

В период изучения проблемных вопросов дисциплины предусмотрены встречи с представителями государственных социальных учреждений и общественных благотворительных организаций, и фондов, проведение мастер-классов с участием экспертов и специалистов социальной сферы.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как *проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение исторического источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.*

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, историческими источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы по дисциплине

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Формирование единого информационного пространства социальной	1. Проработка конспекта лекций; 2. Поиск и анализ	Устный опрос

сферы с использованием современных компьютерных технологий.	дополнительной литературы	
Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта. 	Устный опрос
Программные средства обработки данных в социальной сфере.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Аналитический разбор и конспектирование источников по данной теме. 	Тестирование
Технология работы с базами социальных данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить реферат по теме. 	Устный опрос
Использование сетевых технологий в социальной сфере	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовить научный доклад по теме. 	Устный опрос

Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Разработать электронную презентацию. 	Устный опрос
--	---	--------------

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
ОПК-4	<p>знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы сбора, обобщения и анализа информации, а также требования к построению устной и письменной речи; <p>умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать, обобщать и воспринимать информацию, ставить цель и формулировать задачи по её достижению; <p>владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, а также навыками работы на компьютере как средством управления информацией 	Устный опрос, тестирование, реферат, контрольная работа

ПК-2	<ul style="list-style-type: none"> • знает: -возможности использования компьютерных и интернет-технологий в работе с клиентами социальных служб • умеет: -эффективно пользоваться ресурсами Интернета при изучении проблемного поля работы • владеет: -владеть навыками самостоятельного получения, обработки и анализа социальной информации 	Письменный опрос, семинар.
------	---	----------------------------

7.2. Типовые контрольные задания

Формы контроля при изучении дисциплины «Интернет-технологии в работе с клиентами социальных служб»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем трем модулям.

Текущий контроль – все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Дисциплинарный модуль (ДМ) – относительная часть учебной дисциплины, по окончании изучения которой осуществляется промежуточный

контроль знаний студентов. Количество дисциплинарных модулей определяется в зависимости от содержания и трудоемкости дисциплины.

Текущий контроль включает оценку:

- посещения занятий
- активного участия на семинарских занятиях
- текущего контрольного тестирования
- написания, оформления и защиты рефератов (докладов)

**Задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по
итогам освоения дисциплины**

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Интернет как необходимое условие современной управленческой деятельности.
2. Социальные последствия систематического использования компьютера.
3. Социальные предпосылки и последствия использования компьютеров в домашних условиях.
4. Информатизация общества и молодежь.
5. Социокультурные последствия развития сети Интернет.
6. Информационная культура как важная характеристика социального развития.
7. Проблемы адаптации женщин в современной интернет среде.
8. Проблемы использования Интернет в структурах управления социальной защитой населения.
9. Технология функционирования систем управления базами данных в структурах органов управления социальной защитой населения.
10. Применение локальных вычислительных сетей в системах управления социальной защитой населения.
11. Оценка эффективности интернета, используемых в сфере социальной защиты населения.
12. Технология применение глобальных вычислительных сетей в системах управления социальной сферой.
13. Использование Стар-технологии для эффективного индивидуального обучения.
14. Социальная информация. Фактографические базы социальных данных.

15. Решение проблем дистанционной занятости в Интернете.
16. Социальные аспекты информатизации: общая характеристика.
17. Проблема безопасности личности, общества, государства в Интернете.
18. Социальные аспекты создания и внедрения интернет-технологий в социальной сфере.
19. Проблемы адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной интернет среде.
20. Использование интернета для прогнозирования социальных процессов.
21. Интернет-технологии в управлении сферой труда, занятости и социальной защиты населения.
22. Интернет-технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.
23. Использование интернет-технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли.
24. Базовые интернет-технологии управления органами социальной защиты.
25. Использование интернет-технологии при организации адресной социальной помощи населению.
26. Использование интернет-технологии при определении социального портрета региона.
27. Информатизация и автоматизация документационного обеспечения управления социальной сферы.
28. Интернет-технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Общая характеристика информационной технологии
 - a. Понятие интернет-технологии
 - b. Свойства интернет-технологии
 - c. Определение понятий «информационная система», «автоматизированная информационная система», «автоматизированная информационная технология»
 - d. Этапы развития интернет-технологии
 - e. Тенденции развития ИТ
2. Структура информационных систем
 - a. Состав и структура ИС
 - b. Классификация информационных систем

- c. Классификация интернет-технологии
- 3. Технологический процесс обработки данных
 - a. Понятие технологического процесса
 - b. Этапы технологического процесса обработки данных
 - c. Организация информационных технологий в различных режимах
- 4. Методические основы создания АИС и АИТ
 - a. Проектирование информационных систем и технологий: принципы, стадии и этапы создания, особенности
 - b. Содержание и методы ведения проектировочных работ
- 5. Информационное обеспечение ИТ (ИС)
 - a. Состав и структура информационного обеспечения (ИО)
 - b. Структура информации
 - c. Системы классификации и кодирования
 - d. Внутримашинное информационное обеспечение
- 6. Защита информации в ИС
 - a. Необходимость защиты информации в ИС и виды угроз
 - b. Методы и средства защиты информации в ИС
 - c. Основные виды защиты информации
- 7. Правовое регулирование в информационной сфере
 - a. Информация как объект правового регулирования
 - b. Основные элементы матрицы информационных правоотношений
 - c. Расширенная структура информационного законодательства
- 8. Интернет-технологии общего назначения
 - a. интернет-технологии электронного офиса
 - b. Гипертекстовая технология
 - c. Сетевые технологии
 - d. Технология мультимедиа
- 9. Интернет-технологии в управлении
 - a. Технологии построения корпоративных информационных систем
 - b. Технологии экспертных систем
 - c. Технологии интеллектуального анализа данных
 - d. Технологии систем поддержки принятия решений

Примерные тестовые задания по курсу

Вопрос 1: Какие принципы используют для передачи информации по компьютерной глобальной сети?

1. Передача информации по эстафете.
2. Деление информации на пакеты.
3. У каждого пакета с информацией есть двойник.
4. Каждый пакет передаётся по своей эстафете, независимо от других пакетов с информацией.
5. Маршрут пакета определяется автоматически, независимо от человека. Человек указывает только начальный и конечный пункт.
6. В пакетах информация записывается аналоговыми сигналами.

Вопрос 2: Какой протокол отвечает за разделение информации на пакеты (до передачи по сети) и их сбор в один документ, после передачи по сети?

1. POP3 – протокол
2. SMTP – протокол
3. TCP – протокол
4. IP – протокол

Вопрос 3: Какой протокол отвечает за доставку информационных пакетов по сети?

1. SMTP
2. IP
3. TCP
4. POP3

Вопрос 4: Какая услуга в Интернете является самой старой?

1. электронная почта
2. интернет конференции
3. интернет телефония
4. WWW

Вопрос 5: Какая служба появилась в Интернете в 1993 году?

1. электронная почта
2. интернет конференции
3. интернет телефония
4. WWW

Вопрос 6: Что такое WWW (WorldWideWeb)?

1. это программы, установленные на компьютере пользователя, отвечающие за работу в сети.
2. это миллионы документов, хранящихся в интернете и связанных друг с другом гиперссылками.
3. это документы, которые можно переслать по интернету.
4. это компьютеры серверы, отвечающие за работу интернета.

Вопрос 7: Какие изобретения явились толчком к научно-технической революции?

1. Изобретение водки.
2. Изобретение парового двигателя.
3. Изобретение электричества.
4. Изобретение атомной энергии.
5. Изобретение компьютера и Интернета.
6. Изобретение колеса.

Вопрос 8: Какие компьютерные программы отвечают за работу электронной почты в Интернете?

1. POP3 – протокол
2. TCP/IP – протокол
3. SMTP – протокол
4. Сервер E-mail
5. Клиент E-mail

6. OutlookExpress 7.FTP – протокол

Вопрос 9: Какие компьютерные программы отвечают за работу службы передачи файлов в Интернете?

1. FTP – протокол
2. TCP/IP – протокол
3. FTP – сервер
4. SMTP – протокол
5. FTP – клиент

Вопрос 10: Когда появились компьютеры первого поколения (ламповые компьютеры)?

- 1.193х
- 2.194х
- 3.195х
- 4.196х

Вопрос 11: Когда появились компьютеры второго поколения (транзисторные)?

- 1.194х
- 2.195х
- 3.196х
- 4.197х

Вопрос 12: Когда появились компьютеры третьего поколения (на микросхемах)?

- 1.194х
- 2.195х
- 3.196х
- 4.197х

Вопрос 13: На чём были собраны первые бытовые компьютеры?

1. на лампах
2. на транзисторах
3. на микросхемах
4. на больших интегральных микросхемах

Вопрос 14: Когда появились компьютеры четвёртого поколения (на больших интегральных микросхемах)?

- 1.196х
- 2.197х
- 3.198х
- 4.199х

Тест

Вопрос 1: Какие две службы существуют в Интернете для поиска информации?

1. Ключевые слова
2. Поисковые каталоги
3. Предметные каталоги
4. Поисковые указатели

Вопрос 2: Какие задачи решают поисковые службы Интернета?

1. Копируют информацию в Интернете и распространяют её.

2. Накапливают и систематизируют информацию в Интернете.
Удаляют вредную и незаконную информацию.
Обслуживают запросы пользователей на поиск информации.

Вопрос 3: В чём преимущество поискового каталога перед поисковым указателем?

1. Нет или очень мало лишней информации в указанных разделах каталога, т.е. высокое качество подбора информации.
2. Много лишней информации в разделах каталога, т.е. низкое качество подбора нужной информации.
3. Преимуществ у каталога нет.

Вопрос 4: По какому принципу происходит систематизация материала в поисковых каталогах?

1. Алфавитный принцип сортировки документов.
2. Предметный принцип сортировки материала.
3. Адресный принцип.
4. По ключевым словам.

Вопрос 5: По какому принципу происходит систематизация документов в предметном каталоге?

1. Алфавитному.
2. Иерархическому.
3. Тематическому.

Вопрос 6: Как составляются и заполняются поисковые каталоги?

1. Автоматически - специальными компьютерами-машинами.
2. Вручную - специалистами (программистами).
3. Специалистами программистами с применением поисковых машин компьютеров.

Вопрос 7: Как составляются поисковые указатели?

1. Автоматически - специальными компьютерами-машинами.
2. Вручную - специалистами (программистами).
3. Специалистами программистами с применением поисковых машин компьютеров.

Вопрос 8: По какому принципу сортируется информация в поисковых указателях?

1. Алфавитный принцип сортировки документов.
2. Предметный принцип сортировки материала.
Адресный принцип.
По ключевым словам.

Вопрос 9: В чём состоит назначение папки "Избранное"?

1. для создания копий всех необходимых документов из Интернета.
2. для создания ссылок на те ресурсы Интернета, которые вы планируете наиболее часто использовать.
3. для хранения документов в Интернете, которые нельзя удалять.

Вопрос 10: Какой принцип используется при предоставлении документов из Интернета в поисковых указателях?

1. Алфавитный
2. Предметный
3. Рейтинговый (по частоте использования документа в Интернете).

Вопрос 11: В чём заключается рейтинговый принцип представления отобранной в Интернете материала?

1. Первыми идут наименее популярные документы, которые реже других запрашиваются.
2. Первыми идут самые большие по объёму документы.
3. Первыми идут наиболее популярные документы, которые чаще других запрашиваются.
4. Первыми идут наиболее красочно оформленные документы.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов в ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет» осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (зачет) контроля.

Учебный рейтинг студента определяется посредством трёх видов контроля: текущего контроля, рубежного контроля и итогового контроля.

Текущий контроль – это систематическое отслеживание уровня усвоения материала на семинарских занятиях, а также выполнение интерактивных заданий, участие с докладом на студенческих конференциях, подготовка презентации с использованием наглядного материала и т.д.

Рубежный контроль проводится по окончании дисциплинарного модуля (раздела) с целью выявления уровня знаний и компетенций студентов. Рубежный контроль может проводиться в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума и т.д. или сочетания двух,

Итоговый контроль знаний, умений и компетенций студентов, формируемых дисциплиной «Количественные и качественные методы исследования в социальной работе», проводится в виде экзамена в форме письменной работы, устного опроса или компьютерного тестирования.

Критерии оценки знаний студентов

100 баллов – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е.

промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ студента на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля)

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- балльную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Аверченков В.И., Роцин С.М., Трифонов Ю.Т. Информационный поиск в Интернете. – Брянск: БГТУ, 2012.
2. Брага В.В. Автоматизированные информационные технологии / В.В. Брага, Н.Г. Бубнова, Л.А. Вдовенко. – М.: ЮНИТИ, 2009.
3. Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере. Учебное пособие. Изд. «Дашков и Ко».2015.
4. Грабауров В.А. Информационные технологии для менеджеров / В.А. Грабауров. – М.: Финансы и статистика, 2001.
5. Интернет в гуманитарном образовании: учебное пособие для вузов: рекомендовано М-вом образования РФ / под ред. Е. С. Полат. – Москва: ВЛАДОС, 2001.
6. Калиногорский Н. Основы практического применения интернеттехнологий. Флинт. 2014.
7. Левин А.Ш. Интернет для людей старшего возраста. Питер. 2014.
8. Мартиросян К.В. Интернет-технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / К.В. Мартиросян, В.В. Мишин. — Электрон.текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 106 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63089.html>

9. Пархимович, М.Н. Основы интернет-технологий : учебное пособие / М.Н. Пархимович, А.А. Липницкий, В.А. Некрасова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова. - Архангельск : ИПЦ САФУ, 2013. - 366 с. : табл., ил. - Библиогр.: с. 351-352. - ISBN 978-5-261-00827-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436379>

10. Технологии социальной работы Т.В. Шеляк, П.Д. Павленок, Е.И. Холостова, Л.Г. Гусякова учебник Изд. Инфра-М// Москва, 2003г.

11. Смелянский, Руслан Леонидович.

Компьютерные сети : учеб.для студентов вузов, обуч. по направлениям 010400 "Прикл. мат. и информ." и 010300 "Фундам. информ. и информ. технол.": в 2-х т. Т.1 : Системы передачи данных / Смелянский, Руслан Леонидович. - М. : Академия, 2011. - 296,[8] с. - (Высшее профессиональное образование. Информатика и вычислительная техника). - Допущено УМО. - ISBN 978-5-7695-7151-0 (т.1) : 402-27.

12. Хроленко А.Т. Современные информационные технологии для гуманитария: практическое руководство [для студентов, аспирантов, преподавателей-филологов] / А.Т. Хроленко, А.В. Денисов. - 3-е изд. – М.: Флинта: Наука, 2010.

Дополнительная литература

1. Байенс, Джим. Разработка баз данных для Web. Шаг за шагом [1 электрон.опт. диск] : Практ. пособие : Пер. с англ. / Байенс, Джим. - М. : ЭКОМ, 2001. - 623 с. : ил. - ISBN 5-7163-0076-6 : 198-60.

2. Захарова И.Г. Информационные технологии в образовании / И.Г. Захарова. – М.: Академия, 2005.

3. Ибрагимов И.М. Информационные технологии и средства дистанционного обучения / И.М. Ибрагимов. – М.: Академия, 2005.

4. Информационные технологии : учебно-методический комплекс по специальности 071201 «Библиотечно-информационная деятельность», квалификаций «Референт-аналитик информационных ресурсов», «Библиотекарь-библиограф, преподаватель» / сост. Л.Г. Тараненко ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО "Кемеровский государственный университет культуры и искусств", Институт информационных и библиотечных технологий и др. - Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2012. - Ч. 3. Сетевые

технологии. - 56 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 50-52. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274196>

5. Курин А.Ю. Применение информационных технологий в социальной работе: Учебное пособие. – Тамбов. – 2006.
6. Лопатина Н. В. Информационные специалисты: социология управления. – М. : Академический проект, 2010-.
7. На пути к информационному обществу. «Автоматизированные информационные ресурсы России. Состояние и тенденции развития» (Национальный доклад) // Вестник РОИВТ, 1994, № 4-5
8. Прокимнов Н. Н. Технологии использования информационных ресурсов Интернета. Прогресс. 2013. 7.Халилов Д. Маркетинг в социальных сетях. М. 2015.
9. Ратшиллер, Т. PHP4: Разработка Web-приложений : Пер. с англ. / Т. Ратшиллер, Т. Геркен. - СПб. : Питер, 2001. - 379 с. - (Б-ка программиста). - ISBN 5-318-0000-X : 0-0.
10. Холмогоров, В. Основы Web-мастерства [1 компакт-диск] :Универс. учеб.пособие для начинающего Web-мастера / В. Холмогоров. - СПб.и др. : Питер: Питер бук, 2001. - 350 с. : ил. ; 23 см. - (Учебный курс). - ISBN 5-272-00338-1 : 0-0.
11. Шадрин А. Информационные технологии и совершенствование социальных институтов. – М.: Гендальф, 2002 .

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля) «Интернет-технологии в работе с клиентами социальных служб»

Студенты имеют доступ к электронной библиотечной системе IPRBOOKS, в которой по большинству тем учебного курса имеются электронные учебники. Студентам при изучении дисциплины рекомендуется использовать источники в сети Интернет, где представлены учебники по социальной работа, теоретические материалы, документы органов государственного и муниципального управления, результаты социологических исследований, энциклопедические словари.

Интернет-ресурсы

1. www.csa.ru/ban- Библиотека Академии Наук
2. www.lib.msu.ru– Научная библиотека МГУ
3. www.rsl.ru– Российская государственная библиотека
4. www.nlr.ru – Российская национальная библиотека

5. www.elibrary.ru– Научная электронная библиотека
6. www.bestlibrary.ru– Библиотека онлайн
7. www.isras.rssi.ru– Институт социологии
8. <http://soc.lib.ru/su/>- Электронная библиотека по социологии, психологии, управлению
9. <http://www.edu.ru/>- Федеральный портал «Российское образование»
10. <http://nouiit.ru/>- Институт Информационных Технологий

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является семинарское занятие, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем отечественной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и

опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу, и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата и др.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) «Интернет-технологии в работе с клиентами социальных служб» включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ. Электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства: WINDOWS 7, пакет MS OFFICE 2013.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) «Интернет-технологии в работе с клиентами социальных служб»

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телеком-муникационных (*аудитории №20 и №7 оборудованные персональными компьютерами*).

Словарь терминов (глоссарий)

ADSL(AsymmetricDigitalSubscriberLine) – Ассиметричная абонентская цифровая линия. Технология ADSL предполагает передачу данных с использованием цифровых модемов по обычным телефонным проводам. Данные передаются по кабелю уже в цифровом виде. При этом в момент соединения по Интернет сохраняется возможность пользоваться этим же кабелем для телефонных переговоров.

ARPA(AdvancedResearchProjectAgency) – Агентство передовых исследовательских проектов, в недрах которого в конце 1960 годов была разработана технология глобальных компьютерных сетей.

ARPANET– сеть Агентства передовых исследовательских проектов (ARPA), возникшая в США в конце 1960 годов. Явилась прародительницей и первым элементом современного Интернет.

Applet– небольшая программа или приложение, обычно написанное на Java, которое запускается браузером пользователя и активирует объекты, например, анимацию или интерактивную таблицу.

ASCII (American Standard Code for Information Interchange) – Американский стандарт кода обмена информацией. Используется для представления текстовой информации. Первая («нижняя») половина таблицы ASCII (коды 0—126) содержит символы английского алфавита, знаки препинания и арабские цифры. Она является общепринятой во всем мире. Для национальных языков используются собственные «верхние» половины таблицы ASCII (коды 127—255, или «расширенные» ASCII-коды), в которой находятся буквы национальных алфавитов и специальные символы.

ASP(ActiveServerPages) – web-страница (page.asp), созданная с использованием технологии ActiveServerPages. Данная технология включает набор средств для формирования на основе скриптовых языков содержимого web-страниц, создания гибких и удобных интерфейсов доступа к базам данных и динамических приложений на web-страницах.

Cachесm.Кэш.

CMS(ContentManagementSystem) – система управления содержанием сайта. Представляет собой программные средства для подготовки, редактирования и публикации информации на сайте, а также средства для управления функциональностью сайта.

CGI(CommonGatewayInterface) – общий шлюзовой интерфейс, с помощью которого происходит запуск CGI-скрипта и взаимодействие с ним. CGI-скрипт является программой, которая выполняется на web-сервере по запросу клиента.

DNS (Domain Name Service) – Служба доменных имен. Осуществляет преобразование символьного доменного имени в числовой IP-адрес. Построена на принципе распределенного администрирования (делегирования полномочий), когда каждый компьютер или сам “знает” ответ на вопрос, или “знает”, в каком направлении передать данный запрос. Система замкнута и если запрошенная информация имеется на каком-либо компьютере, она будет найдена и передана клиенту. В случае, если вопрос не имеет ответа, клиент получает сообщение о невозможности получения ответа на вопрос. См. также DNS, DNS-сервер.

DNS(DomainNameSystem) – система доменных имен. Текстовая система адресации в Интернете, сопоставляющая имя домена и числовой IP-адрес.

DNS-сервер(DomainNameServer) – сервер доменных имен, в задачу которого входит преобразование текстовых доменных имен в IP-адреса.

FTP(FileTransferProtocol) – протокол передачи файлов из семейства TCP/IP, обеспечивающий возможность найти, получить или отправить файлы через Интернет с одного компьютера на другой. Как правило, используется при передаче файлов большого объема.

E-mail– см. Электронная почта.

GIF(GraphicInterchangeFormat) – формат представления графических изображений. Получил наибольшее распространение в Интернет, за счет возможности хранения изображений, имеющих до 256 цветов, поддержания прозрачности, анимации и способности сохранения в одном файле нескольких изображений. GIF имеет хороший алгоритм сжатия, что крайне важно для создания компактных графических файлов.

Gopher– приложение Интернет, благодаря которому пользователи впервые получили возможность легко перемещаться с одного сервера Интернет на другой. Вся информация в Gopher была представлена в текстовом виде. Пик популярности пришелся на рубеж 1980-1990 годов. В настоящее время приложение полностью вытеснено Всемирной паутиной.

GPRS (GeneralPacketRadioService) – технология передачи данных в GSM сетях сотовой связи, обеспечивающая высокую скорость передачи информации. Используется для получения доступа к Интернет посредством сотовой телефонии.

Homepage– см. Главная страница.

Hosting– см.Хостинг.

HTML(HyperTextMarkupLanguage) – язык разметки гипертекста, позволяющий с помощью управляющих меток (тэгов) определять структуру и внешний вид HTML-документа (web-страницы) при отображении в браузере, а также создавать ссылки на другие файлы.

HTTP(HyperTextTransferProtocol) – протокол, обеспечивающий взаимодействие пользователя, запрашивающего доступ к web-документам, с сервером, предоставляющим возможность такого доступа. **Hyperlink**– см.Гиперссылка. **Hypertext**– см.Гипертекст.

ICQ(ISeekYou) – приложение Интернет, используемое для прямого интерактивного общения между пользователями. Посредством ICQ возможен обмен текстовыми сообщениями, пересылка файлов, участие в коллективных играх и др.

ISDN (IntegratedServiceDigitalNetwork) – цифровая сеть с интеграцией услуг, позволяющая одновременно передавать по обычным медным телефонным проводам цифровые данные и голос со скоростью до 128 Кбит/с.

Intranet– сеть в масштабах организации (группы организаций), построенная по Интернет-технологии.

Internet – см. Интернет.

IP(InternetProtocol) – протокол, обеспечивающий доставку данных в виде пакетов, снабженных IP-адресом.

IP-адрес – числовой идентификатор, который присваивается каждому компьютеру (хосту), подключенному к Интернету. IP-адрес состоит из адреса сети и адреса данного хоста в этой сети и представляет собой четыре десятичных числа (от 0 до 255), разделенных точкой. Например: 217.174.97.59.

ISP(InternetServiceProvider) – поставщик доступа к Интернет. Провайдер является посредником между пользователями и телекоммуникационным оборудованием, необходимым для доступа к различным линиям связи (телефонные кабели, волоконно-оптические кабели, спутниковые каналы). При заключении договора, провайдер предоставляет доступ к различным сервисам Интернет. Услуги провайдера, как правило, являются платными.

JPEG(JointPhotographicExpertsGroup) – файлы растровых изображений с использованием до 16,7 миллионов цветов (24-битовый цвет), сжатие сопровождается потерей информации (отбрасываются мелкие детали). Популярный в Интернет графический формат. Для хранения изображения JPEG использует алгоритм сильного сжатия с потерей данных, не позволяет использовать анимацию и прозрачность. Как правило применяется для хранения высококачественных фотографий. **JPG**– см.JPEG

Portal– см.Портал.

PHP(PersonalHomePage) – средство создания интерактивныхwebстраниц, главным достоинством которого является возможность формирования страниц посредством интерактивного

взаимодействия «клиент-сервер». Включает CGI-интерфейс, интерпретатор языка и набор функций для доступа к базам данных и различным объектам Всемирной паутины. **Proxy**– см.Проски-сервер.

Router– см.Маршрутизатор.

Searchengine– см. Машина поисковая.

Site– см.Сайт.

SMS (ShortMessageService) – служба коротких сообщений. Сервис, предоставляемый операторами сотовой связи, позволяющий обмениваться короткими сообщениями с помощью мобильных телефонов.SMS-сообщения могут быть посланы как с телефона на телефон, так и с телефона на адрес электронной почты и с помощью электронной почты на номер мобильного телефона.

Spam– незапрашиваемые и нежелательные сообщения, приходящие по электронной почте. Как правило, рассылка производится одновременно по множеству адресов с целью рекламы товаров и услуг.

TCP(TransmissionControlProtocol) – протокол, обеспечивающий доставку пакетов данных по назначению и их прием в том же порядке, в котором происходила их отправка.

TCP / IP(TransmissionControlProtocol / InternetProtocol) – набор протоколов для управления обменами данных между компьютерами, входящими в Интернет.

Telnet– одно из первых приложений Интернет, использовавшихся для соединения с удаленными компьютерами. Применялось преимущественно для доступа к базам данных (например, электронным каталогам библиотек).

URL(UniformResourceLocator) – Интернет-адрес, присвоенный каждой web-странице. КаждыйURLв Интернет уникален.

Usenet(USENET,UseNet) – приложение Интернет для обмена сообщениями в пределах групп новостей по интересам, «всемирная доска объявлений». Одно из старейших приложений Интернет (существует с 1979 года).

WAP(WirelessApplicationProtocol) – стандарт для приложений, использующих беспроводные сети. Фактически представляет собой протокол, обеспечивающий безопасный доступ беспроводных устройств (КПК и сотовых телефонов) к текстовой информации, включаяweb-страницы, чат-сессии и электронную почту.

Web-браузер– см.Браузер. **Web-сайт**– см.Сайт.

Web-сервер– компьютер со специальным программным обеспечением, обеспечивающий доступ многих пользователей к расположенной на нем информации.

Web-страница(HTML-документ) – логическая единица Интернет

(точнее, Всемирной паутины), однозначно определяемая адресом (URL). Физически представляет собой HTML-файл. Может содержать текст, изображения, аудио- и видеофрагменты, Java-апплеты и другие элементы. Web-страница может быть статической или динамически сгенерированной (примеры динамических страниц – перечни результатов, выдаваемые поисковыми машинами). В случае использования фреймов, каждый фрейм рассматривается в качестве отдельной страницы. Страницы загружаются и просматриваются пользователем на свой компьютер с помощью браузера. Логически связанная совокупность web-страниц образует сайт. **Web-узел**– см. Сайт.

Wi-Fi– (синоним: 802.11b) – стандарт высокоскоростной передачи данных по беспроводным сетям (от 11 до 20 Мегабит в секунду). **WWW** (WorldWideWeb) – см. Всемирная паутина.

WYSIWYNG(WhatYouSeeIsWhatYouGet) – "что вы видите, то и получаете". Обозначение типа HTML-редакторов, которые позволяют пользователю создавать страницы без знания HTML. Примеры:FrontPage, NetscapeComposer.

Баннер– статичное или динамичное изображение, размещаемое на страницах сайта с целью рекламы (продвижения) чего-либо. Стандартный размер баннера 468 на 60 пикселей.

Апплет – см. Applet.

Браузер(Browser) – клиентская программа для работы во Всемирной Паутине (WWW). Позволяет пользователю просматривать содержание web-страниц. Браузер обращается к web-серверу (сайту), запрашивает HTML-документ, интерпретирует полученную информацию и отображает документ на экране компьютера. Браузеры делятся на графические и текстовые. Последний вариант браузеров, примером которого является Lynx, в настоящее время практически полностью вышли из употребления. Примеры браузеров: Mosaic,NetscapeNavigator,InternetExplorer,Opera,Mozilla.

Всемирная паутина(WorldWideWeb – WWW) – приложение Интернет, в основе которого лежит гипертекст. Позволяет пользователю получить доступ к огромному массиву документов, расположенных на web-серверах по всему миру, и легко перемещаться между ними с помощью гиперссылок. Наполнение Всемирной паутины составляют текстовые материалы и все виды объектов мультимедиа (изображения, аудио- и видеофайлы, анимация и др.). В настоящее время Всемирная паутина представляет собой место, где все общественные институты и частные граждане размещают собственные электронные представительства, многие из которых выполняют традиционно присущие им функции в условиях цифровой среды.

Гигабайт– единица измерения количества информации, равная 1024 мегабайтам. См. также Килобайт, Мегабайт.

Гиперссылка(Hyperlink) – слово или изображение в электронном документе, содержащие ссылку на другие файлы, Щелчок "мышью", по

гиперссылке позволяет перейти к другому файлу или фрагменту электронного документа. Как правило, гиперссылки выделяются цветом. При наезде на них "мышью", вместо стрелки появляется изображение руки с указательным пальцем.

Гипертекст(Hypertext) – электронный текст, содержащий в своей структуре ссылки на адреса других файлов.

Главная страница (Homepage) – начальная (титульная) страница вебсайта. На главной странице размещаются общие сведения о сайте с указанием того, что представлено во всех его разделах. Внешние ссылки на ресурс, как правило, делаются именно на главную страницу, поэтому число ее посещений намного больше, чем любых других страниц сайта.

Директориясм.Справочник.

Домен(Domain) – см.Доменное имя.

Доменное имя (доменный адрес) – уникальный текстовый идентификатор компьютера (хоста), подключенного к Интернет. Состоит из слов, написанных латинскими буквами и разделённых точками. Пробелов и других знаков препинания в доменных именах нет. Каждому доменному имени соответствует определенный IP-адрес или несколько IP-адресов. Например, доменному имени www.rbc.ru соответствует IP-адрес 194.186.36.150. Доменные имена являются составляющей частью URL, указывающих на конкретные вебстраницы. Доменные имена преобразовываются в IP-адреса службой DNS. Система доменных имен создана для удобства пользователей, которым легче запомнить доменный адрес (например, www.harvard.edu, www.fbi.gov, www.louvre.fr или www.ddt.ru), чем числовые значения IP-адресов. Регистрацией доменных имен занимается InterNIC (представитель в России – РОСНИИРОС). Регистрация доменного адреса означает внесение его и соответствующего ему IP-адреса в базу данных DNS-сервера.

Закладки(Bookmarks) – сервисная функция браузеров, позволяющая пользователю создавать перечень примечательных Интернет-ресурсов. Щелчок "мышью" по закладке вызывает загрузку данной страницы на компьютере пользователя. В браузере InternetExplorer закладки именуются "Избранное" (Favorites).

Зеркало (Mirrorsite) – копии целых сайтов или отдельных ресурсов на различных серверах. Служат для распределения нагрузки между основным сервером и локальными серверами, а также для обслуживания местных сетей.

Интернет (Internet) – глобальная компьютерная сеть, объединяющая компьютерные сети, взаимодействующие посредством протоколов TCP/IP.

Каталог– см.Справочник.

Киберпространство(Cyberspace) – синоним понятий "Интернет", "виртуальная среда", "цифровая среда". Термин был впервые использован Вильямом Гибсоном (WilliamGibson) в романе "Neuromancer", повествующем о сетевой организации искусственного интеллекта.

Килобайт– единица измерения количества информации, равная 1024 байтам. Байт – основная единица измерения количества информации. Например, один символ русского алфавита занимает в памяти ЭВМ один байт.

Клиент– компьютер, который потребляет ресурсы других компьютеров сети, прежде всего, серверов. Также – программа, выработывающая запросы на доступ к удаленным ресурсам и передающая их по сети на определенный компьютер.

Клик– (**Click**). Щелчок кнопкой “мыши” по какому-либо элементу электронного документа, приводящий к загрузке определенной информации.

Кодировка(Encoding) – соответствие между символами (язык людей) и числами (язык компьютеров). Одни и те же числа можно превратить в символы различных алфавитов. Чтобы изменить правило превращения цифры в буквы, выберите в меню ВидInternetExplorerпункт Вид кодировки. В Internet наиболее используемы следующие кодировки русского алфавита КОИ8-Р и Win1251.

Контекстное меню– список возможных действий, который появляется при нажатии на объект правой кнопкой “мыши”. Для каждого объекта список свой.

Контент– (**Content**) – содержание. Под данным термином чаще всего понимается содержательное наполнение электронных ресурсов, например, вебсайтов.

Куки(Cookies) – элемент данных, которыми web-сервер помечает конкретный браузер при его посещении. При следующем визите сервер уже “узнает” пользователя и может предложить ему информацию с учетом заявленных прежде пристрастий или, наоборот, не показывать клиенту те данные (например, рекламный баннер), которые он уже видел. Cookies не способны читать диск компьютера пользователя. Некоторые их значения хранятся только в течение одного сеанса работы с сервером и удаляются после закрытия браузера. Другие записываются в файл и хранятся на жестком диске в специальных директориях.

Кэш– (**Cache** – "тайный запас") – системная папка, в которую компьютер записывает все документы, полученные пользователем из Сети. При запросе документа вторично, показывается содержимое кэша. Наиболее эффективно кэширование, производимое прокси-сервером, который хранит документы, полученные изИнтернет всеми сотрудниками организации. Обращение к кэшу в случае повторного запроса одного и того же документа позволяет не только снизить трафик, но и увеличивает скорость предоставления данных клиенту. Единственным недостатком кэширования является возможность получения старой версии документа в случае, если документ на удаленном сервере изменился, а кэш еще содержит старую версию. Прокси-сервер использует весьма сложный алгоритм определения степени устаревания документов, поэтому в большинстве случаев пользователь все же получает самую свежую версию документа. См. такжеПрокси-сервер.

Маршрутизатор(Router) – устройство, обеспечивающее оптимальную передачу коммутационных пакетов от сервера к серверу в конечный пункт назначения. Путешествуя от клиента до сервера и обратно, данные проходят через множество маршрутизаторов. Каждый из них просматривает заголовок пакета и определяет его оптимальный путь и осуществляет его пересылку. Таким образом, маршрутизаторы выполняют в Интернет роль регулировщиков движения потоков данных.

Машина поисковая– (Searchengine, синонимы: поисковая система, поисковый сервер, “искалка”) – инструмент для поиска информации в Интернет. Поисковые машины состоят из двух основных частей: программы-бота и индексного файла (базы данных). Бот сканирует сайты Интернет, выгружая web-страницы на базовый компьютер, где производится их индексирование. Учитываются не только тексты, но и иллюстрации, а также аудио- и видеофайлы. Пользователь, вводя состоящий из ключевых слов запрос, обращается к индексному файлу и получает в ответ перечень страниц, содержащих искомые термины. По территориальному охвату поисковые машины различаются на глобальные и локальные (национальные или отраслевые).

Мегабайт– единица измерения количества информации, равная 1024 килобайтам. См. также Килобайт.

Портал– (Portal) – Интернет-сайт, предоставляющий максимально широкий спектр услуг, соответствующих потребностям среднестатистического пользователя Сети. В перечень предоставляемых сервисов, как правило, входят поиск информации, бесплатная электронная почта, новостная лента, прогноз погоды, сведения о курсах валют, перечень ссылок на сетевые ресурсы и др. В большинстве случаев у порталов есть также значительное собственное содержательное наполнение. Цель порталов – в создании места в Сети, с которого большое число пользователей регулярно начинает свою работу в Интернет и которые поэтому служат привлекательным местом для размещения рекламы. Порталами могут считаться сайты, имеющие стабильно высокую посещаемость. Большинство порталов сформировано вокруг поисковых машин и справочников Интернет-ресурсов. Помимо универсальных порталов, рассчитанных на всех пользователей без ограничения, существуют отраслевые (тематические) порталы, четко ориентированные на потребности определенной группы пользователей. Примеры: Yahoo!, Яндекс, KM.RU, AUTO.RU.

Посещаемость– количество посетителей web-сайта за определенную единицу времени. Является ключевой характеристикой при определении рейтинга сайта для участия в баннерных сетях и иных проектах по продвижению сайта. До настоящего времени единых подходов измерения посещаемости еще не выработано. Для оценки числа “уникальных посетителей” обычно используется анализ IP-адресов или функция Cookie. См. также Трафик.

Почтовый адрес– идентификатор почтового ящика пользователя. Образуется из имени пользователя и доменного имени почтового сервера,

разделенных символом @ (коммерческая “эт”). Например: stepanov@shpl.ru, ivanov@inbox.ru, info@inion.ru. В интранет-сетях организаций регистрация почтового адреса выполняется системным администратором, на бесплатных почтовых серверах – самими пользователями.

Почтовый сервер– сервер, обеспечивающий прием-передачу и маршрутизацию персональных электронных писем пользователей. Организация почтового сервера требует установки на компьютер соответствующего программного обеспечения, например, Mdaemon. Электронная почта является основным средством общения в Интернет.

Провайдер– см. ISP.

Прокси-сервер(от англ. Proxy – право действия от имени) – промежуточный web-сервер, используемый как посредник между браузером и конечным web-сервером. Прокси-сервер выполняет две основные функции: экономия объема трафика и увеличение скорости доступа к данным за счет кэширования данных на своем локальном диске и обеспечение защиты локальной сети корпорации, например, библиотеки. Использование прокси-сервера способно также привести к экономии IP-адресов, поскольку в этом случае необходим всего лишь один публичный IP-адрес. См. также Кэш.

Рубрикатор – см. Справочник.

Рунет– российский сегмент Сети. Включает сайты, физически хостирующиеся на территории России, а также русскоязычные и содержательно относящиеся к России зарубежные сайты.

Сайт (Site) – совокупность логически связанных web-страниц, размещенных, как правило, на одном компьютере.

Сервер– компьютер, который предоставляет свои ресурсы другим компьютерам сети, либо программа, которая обслуживает запросы на доступ к ресурсам своего компьютера.

Спам – см. Spam.

Справочник (Web-directory, синонимы: Директория, Каталог, Рубрикатор) – систематизированный перечень Интернет-ресурсов, имеющий иерархическую структуру и, фактически, представляющий собой систематический каталог Интернет-ресурсов. Объектом описания являются в большинстве случаев целые сайты или их большие разделы. Описания ресурсов включают название сайта, его адрес (URL) и аннотацию. Работа по классификации и аннотированию ресурсов производится вручную редакторами разделов. Каталоги делятся на универсальные и специализированные (отраслевые), а также на глобальные и национальные (региональные). С помощью справочников выполняется поиск ресурсов (сайтов), определенной тематики путем перехода от более общих его разделов, к более частным. Пример глобального справочника универсального характера: Yahoo!.

Трафик– (Traffic) – поток (объем) информации, прошедший через канал связи или объем переданной/отправленной информации. Измеряется в мегабайтах.

Иногда в понятие трафик вкладывается число посещений web-сайта (или его конкретной страницы) за определенный промежуток времени. См. также Посещаемость.

Тэг– (Tag, синоним: метка) – команда языка разметки гипертекста. Большинство тэгов заключено в угловые скобки и употребляется в парах, то есть имеют открывающую и закрывающую метку, которые обозначают, соответственно, начало и конец области действия: например <TITLE></TITLE>,< CENTER></CENTER>.

Хостинг– (Hosting, Web-hosting, Collocation, синоним – web-хостинг) – размещение web-сайта на внешнем сервере, в отличие от размещения на собственном компьютере, физически расположенном внутри организации (например, библиотеки). Существуют специальные хостинговые площадки для размещения сайтов. Как правило, это мощные серверы, подключенные к Интернет по высокоскоростным каналам связи. Наряду с коммерческим хостингом, существует бесплатный хостинг для размещения сайтов как частных граждан, так и организаций. В последнем случае, платой за возможность быть представленным в Интернет, является размещение рекламных банеров на страницах сайта. Кроме того, бесплатные хостинги могут содержать ограничения по объему размещаемой информации и использованию различных приложений. В ряде случаев на хостинговой площадке размещается не только сайт, но и непосредственно сервер (компьютер) организации.

Электронная почта(E-mail) – приложение Интернет, позволяющее обмениваться сообщениями в электронной форме с помощью компьютерных сетей. Наиболее распространенный способ общения в Интернет. В настоящее время по электронной почте можно пересылать не только текст, но и все другие виды данных приложениями к письмам. Сами письма ныне в состоянии поддерживать все операции со шрифтами, включать фон, таблицы и иллюстрации.