

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Социальный факультет

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Межведомственное взаимодействие в социальной работе»**

*Кафедра социальных и информационных технологий*

Образовательная программа: 39.04.02 Социальная работа

Профиль подготовки:  
Социально-проектный менеджмент

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная

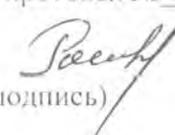
Статус дисциплины: вариативная

Махачкала 2018

Рабочая программа дисциплины «Межведомственное взаимодействие в социальной работе» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «8» апреля 2015 года №369.

Разработчик: Гусейнова И. А., старший преподаватель кафедры социальных и информационных технологий.

Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры социальных и информационных технологий от «29»  
— сентябрь — г., протокол № 10  
Зав. кафедрой  Айгубов С.З.  
(подпись)

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета от  
«25» июня г., протокол № 11.  
Председатель УМС  доц. Абдусаламова Р.А.  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «  » 2018 г.   
(подпись)

### Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Межведомственное взаимодействие в социальной работе» входит в вариативную часть ОПОП магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: ПК-5.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб, контрольная работа и пр.; рубежного контроля в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума; промежуточного контроля в форме экзамена.

Дисциплина изучается в 9 семестре. Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе, 72 академических часов по видам учебных занятий

Се- местр	Учебные занятия				СРС	Форма про- межуточной аттестации (зачет, диф- ференциро- ванный зачет, экзамен)
	в том числе					
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					
	Всего	из них				
Лекции		Практиче- ские занятия	контроль			
9	72	4	14	36	18	экзамен

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Межведомственное взаимодействие в социальной работе» являются:

- формирование у магистрантов представлений о своеобразии направлении взаимодействия в социальной работе как особой области социальной работы, основанной на прогнозировании социальных потребностей общества, анализе проблем в системе социальной защиты населения, а также ожидаемых последствий от осуществления межведомственного взаимодействия;
- развитие у магистрантов навыков применения форм, методов и технологий межведомственного взаимодействия в системе социальной работы;
- формирование у магистрантов умений и навыков практической работы по развитию и формированию направлений межведомственного взаимодействия с применением социальной диагностики, социальной прогностики и методов социального моделирования.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Межведомственное взаимодействие в социальной работе» входит в вариативную часть ОПОП магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Данная дисциплина логически и содержательно методически взаимосвязана с предшествующими учебными курсами, а также со всеми видами практики. Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение следующих курсов: «Теория и практика управления в социальной работе», «Взаимодействие социальных служб с правоохранительными органами».

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Код компетенции из ФГОС ВО	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-5	способностью привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>знает:</b> -основные способы привлечения и использования ресурсов государства и общества для решения социальных проблем;</li> <li>• <b>умеет:</b> -использовать теоретические знания в практической деятельности в целях общественного и личностного развития;</li> <li>• <b>владеет:</b></li> </ul>

	партнерства	- способностью решать проблемы социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.
--	-------------	---

#### 4. Структура и содержание дисциплины

**4.1. Дисциплина изучается в 9 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часов.**

#### 4.2. Структура дисциплины

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу магистрантов и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	КСР		
<b>Модуль 1. Нормативный инструментарий межведомственного взаимодействия. Основные направления взаимодействия социальных сфер</b>								<b>Формы текущего контроля:</b> устные опросы, деловые игры, тестирование, решение задач, рефераты, заполнение структурно-логических схем, работа со слайдами, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб <b>Форма промежуточной аттестации:</b> контрольная работа
1	Нормативный инструментарий межведомственного взаимодействия. Основные направления взаимодействия социальных сфер	9	1-2	2	6		18	
<b>Итого по модулю 1:</b>			<b>1-2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	
<b>Модуль 2. Межведомственное взаимодействие социальных служб и правоохранительных органов, органов образования, медицинских и культурных организаций социальными службами и учреждениями.</b>								<b>Формы текущего контроля:</b> устные опросы, деловые игры, тестирование, решение задач, рефераты, работа со слайдами, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб <b>Форма промежуточной аттестации:</b> контрольная работа
2	Межведомственное взаимодействие социальных служб и правоохранительных органов, органов образования, медицинских и культурных организаций социальными службами и учреждениями.	9	2-3	2	8		14	
<b>Итого по модулю 2:</b>			<b>2-3</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	
<b>Итого:</b>			<b>1-3</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

### **4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

#### **Модуль 1. Нормативный инструментарий межведомственного взаимодействия. Основные направления взаимодействия социальных сфер.**

**Основные понятия модуля:** социальная работа, социальное обслуживание, методы социального проектирования, социальные службы, социальная услуги, социальная экспертиза, социальные практики, реинжиниринг, модели социального взаимодействия.

#### **Тема 1. Нормативный инструментарий межведомственного взаимодействия. Основные направления взаимодействия социальных сфер**

Основы межведомственного взаимодействия в социальной работе. Понятие системы межведомственного взаимодействия. Особенности межведомственного взаимодействия.

Нормативный инструментарий, регулирующий межведомственное взаимодействие. ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»

Типы и виды межведомственного взаимодействия. Типы взаимодействия: инновационные и поддерживающие проекты. Типы взаимодействия по направлениям деятельности.

Нормативная база, информационное обеспечение межведомственного взаимодействия организаций, учреждений и служб в области социальной работы.

Влияние профессиональной компетентности специалиста по социальной работе на выбор содержания, форм и способов реализации основных направлений межведомственного взаимодействия.

Федеральные, региональные направления межведомственного взаимодействия в социальной сфере. Особенности межведомственного взаимодействия в сфере социальной работы.

Методики оценки результативности межведомственного взаимодействия. Взаимосвязь результативности и эффективности межведомственного взаимодействия. Критерии оценки низкорезультативного и высокорезультативного межведомственного взаимодействия

#### **Модуль 2. Межведомственное взаимодействие социальных служб и правоохранительных органов, органов образования, медицинских и культурных организаций социальными службами и учреждениями.**

**Основные понятия модуля:** социальное межведомственное взаимодействие, социальные службы, методы, виды и типы межведомственного взаимодействия, организационное проектирование.

#### **Тема 2. Межведомственное взаимодействие социальных служб и правоохранительных органов, органов образования, медицинских и культурных организаций социальными службами и учреждениями.**

Социальные службы и правоохранительные органы и основные направления взаимодействия. Понятийный аппарат взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов по социально-бытовому и правовому обслужива-

нию детей группы риска и лиц, вернувшихся из мест лишения свободы, и лиц без определенного места жительства. Основные направления взаимодействия образовательных, медицинских, культурно-просветительских организаций социальными службами и учреждениями.

Результативность взаимодействия в деятельности социальных служб и правоохранительных органов, критерии оценки высокорезультативного взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов, признаки низкорезультативного взаимодействия.

Факторы, оказывающие влияние на низкую результативность и эффективность взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов.

Основные факторы, влияющие на высокую результативность взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов.

### Темы практических занятий

#### **Модуль 1. Нормативный инструментальный межведомственного взаимодействия. Основные направления взаимодействия социальных сфер.**

*Тема 1. Нормативный инструментальный межведомственного взаимодействия. Основные направления взаимодействия социальных сфер.*

Содержание занятия:

1. Какие основные тенденции в системе определения критериев результативности взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов, медицинских, образовательных?
2. Покажите особенность формирования критериев оценки результативности взаимодействия социальных служб и правоохранительных органов, медицинских, образовательных в субъектах РФ.
3. Почему возникает государственная потребность в мероприятиях по оценке качества взаимодействия служб?
4. Покажите какие новые тенденции в практике оценки результативности взаимодействия социальных и правоохранительных, медицинских, образовательных учреждений и организаций .

#### Литература

1. Войтенко А.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник / А.И. Войтенко, Е.И. Комаров. – М.: РИОР; ИНФРА-М, 2014. – 255 с.
2. Зарецкий А.Д. Менеджмент социальной работы: учеб. пособие / А.Д. Зарецкий. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 187 с.
3. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. – М.: Юрайт, 2011. – 425 с.

**Модуль 2. Межведомственное взаимодействие социальных служб и правоохранительных органов, органов образования, медицинских и культурных организаций социальными службами и учреждениями.**

*Тема 2. Межведомственное взаимодействие социальных служб и правоохранительных органов, органов образования, медицинских и культурных организаций социальными службами и учреждениями.*

Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия – 35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.
5. Заключение преподавателя 1-2 мин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Использование методов проектирования для активизации инновационного потенциала группы и формирования команды социального проекта.
2. «Мозговая атака». Требования равенства статусов участников, ограниченности работы во времени, запрета на взаимную критику в любой форме. Технология работы над проектом по методу “мозговой атаки”.
3. Метод фокальных объектов. Достижение максимальной активизации ассоциативных механизмов творческой деятельности и перегруппировки ценностных структур.
4. Метод деловой игры. Имитация принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или вырабатываемым самими участниками игры правилам. Техника проведения игры по созданию социального проекта (проектной игры).
5. Применение ТРИЗ (теории решения изобретательских задач) в качестве метода социально-проектной деятельности.

Литература

1. Войтенко А.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник / А.И. Войтенко, Е.И. Комаров. – М.: РИОР; ИНФРА-М, 2014. – 255 с.
2. Зарецкий А.Д. Менеджмент социальной работы: учеб. пособие / А.Д. Зарецкий. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 187 с.

3. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. – М.: Юрайт, 2011. – 425 с.
4. Палехова П.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие / П.В. Палехова, Т.А. Терентьева. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 128 с.
5. Пантелеева Т.С. Экономические основы социальной работы: учеб. пособие / Т.С. Пантелеева, Г.А. Червякова. – М.: Академия, 2009. – 191 с.
6. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2014. – 213 с.

## **5. Образовательные технологии**

В ходе изучения дисциплины используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые игры; написание эссе; решение заданных проблемных ситуаций; самостоятельная разработка проблемных ситуаций по обозначенным преподавателем темам; работа с тематическими слайдами на компьютере; заполнение структурно-логических схем; ознакомление с деятельностью специализированных и общепрофессиональных социальных служб; мастер-классы специалистов бюджетных и внебюджетных организаций социальной сферы, а также общественных организаций по вопросам проектного обеспечения их деятельности; разработка оргпроектов деятельности государственных и негосударственных социальных организаций; разработка социальных проектов предпринимательской деятельности некоммерческих учреждений, осуществляющих социальную работу. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины.

### ***Интерактивные формы проведения занятий***

При проведении занятий по дисциплине «Технология социально-проектной деятельности» используются следующие методы интерактивного обучения: обучающие слайды по теме занятия, дискуссия, доклад с презентацией, решение ситуационных задач.

В рамках изучения дисциплины целесообразно публичное обсуждение, сопровождающееся свободным обменом мнениями, суждениями, дискуссия. Преимущество дискуссии как формы проведения занятий является то, что она способствует более глубокому усвоению материала.

Метод решения ситуационных задач направлен, в первую очередь, на формирование навыков эффективного применения теоретических знаний при активном вовлечении в работу каждого бакалавра. Ситуационные задачи должны удовлетворять следующим требованиям: соответствовать цели создания, имитировать типичные ситуации различных аспектов реальной практики, развивать аналитическое мышление, провоцировать дискуссию, не уставать слишком быстро. Решение задачи может проходить в форме ситуационно-ролевой деловой игры, либо обмена суждениями по поводу какого-либо спорного вопроса.

Деловая или ролевая игра, представляющая собой совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Презентация – представление студентом наработанной информации по заданной тематике в виде набора слайдов и спецэффектов, подготовленных в выбранной программе.

Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов.**

Самостоятельная работа обучающегося – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Предметно и содержательно самостоятельная работа обучающегося определяется образовательным стандартом, рабочей программой дисциплины, содержанием учебников, учебных пособий и методических руководств. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных (лекционных и практических) занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

В процессе подготовки к занятиям магистранту следует обобщить и сделать критический анализ литературных данных, анализ источников информации, определить свое отношение к изучаемым проблемам, свое понимание поставленных вопросов.

Для более успешного выполнения заданий магистранту необходимо, прежде всего, ознакомиться с содержанием рабочей программы, после чего изучить соответствующий раздел программы курса, учебника, ознакомиться с наглядными пособиями, изучить нормативные документы и литературные источники, рекомендуемые к теме курса.

При изучении литературных источников необходимо сначала прочитать работу, а затем своими словами передать краткое содержание. Необходимо конспектировать законодательные документы правительства России и регионов, нормативные документы и рекомендуемую литературу, указанную ведущим курс преподавателем. Изучая литературные источники, следует записывать вопросы, требующие дополнительного выяснения, выписывать цитаты, относящиеся к сути изучаемого вопроса.

По всем вопросам, относящимся к содержанию рабочей программы, студент может получить консультацию у преподавателя, ведущего курс.

Для более успешной подготовки к занятиям и профессионального становления необходимо свободно владеть понятийным аппаратом. Все дефиниции, имеющие отношение к изучаемым темам по все модулям, представлены магистрантам в форме электронного словаря.

Методические рекомендации по самостоятельной работе магистрантов.

1. Написание реферата, доклада, сообщения.
2. Методические рекомендации по составлению и оформлению списка литературы.
3. Самостоятельная работа над текстом.
4. Подготовка научного доклада.
5. Подготовка к семинарским занятиям.

Самостоятельная работа по курсу предполагает подготовку рефератов, докладов, сообщений.

Реферат является обязательным видом контроля по данному курсу. «Реферат» (от лат. «refferere» – докладывать, сообщать) – краткое изложение в письменной форме определенного научного материала: содержания книги, учения, научной проблемы и т.д. Реферат представляет собой исследование, связанное с разработкой вопросов теории и практики социальной работы с семьей. Он представляет собой итог самостоятельного изучения студентом одной или нескольких научных работ и должен отражать их основное содержание.

Написание реферата является для магистрантов обязательным. Написание реферата предполагает самостоятельное прочтение необходимой литературы и подробный анализ полученной из нее информации по выбранной проблематике, самостоятельное изложение основных положений изучаемой проблемы. Реферат – это вид научной работы, предполагающий краткое изложение основных теоретических или эмпирических положений. На основе реферата может быть подготовлено выступление на семинарском занятии, которое предполагает свободное владение автором содержанием, ответы на вопросы, готовность к критике, дополнению и уточнению. Формой отчетности по результатам самостоятельной работы является зачет/незачет реферата.

Одним из видов самостоятельной работы магистрантов очной формы обучения является тщательная проработка изученного на лекционных занятиях материала с целью подготовки к семинарским занятиям и написанию контрольных

работ. Отдельные вопросы в рамках той или иной темы могут выноситься преподавателем на самостоятельное изучение с использованием магистрантами основной литературы. Перечень вопросов для самостоятельного изучения в обязательном порядке оглашается преподавателем в ходе проведения лекции по данной теме.

Чтобы хорошо освоить дисциплину и ничего не упустить, магистрантам необходимо посещать лекционные занятия и вести конспекты. Работу над конспектами в часы самостоятельных занятий следует начинать с изучения конспекта лекции, затем разбирать все непонятные места в нем, дополнять информацией из других источников, рекомендованных преподавателем. При индивидуальных консультациях следует уточнять содержание дискуссионных разделов темы.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
<b>Модуль 1. Нормативный инструментальный межведомственного взаимодействия. Основные направления взаимодействия социальных сфер.</b>		
Нормативный инструментальный межведомственного взаимодействия. Основные направления взаимодействия социальных сфер.	Нормативный инструментальный межведомственного взаимодействия. Основные направления взаимодействия социальных сфер.	Устный опрос
<b>Модуль 2. Межведомственное взаимодействие социальных служб и правоохранительных органов, органов образования, медицинских и культурных организаций социальными службами и учреждениями.</b>		
Межведомственное взаимодействие социальных служб и правоохранительных органов, органов образования, медицинских и культурных организаций социальными службами и учреждениями.	Межведомственное взаимодействие социальных служб и правоохранительных органов, органов образования, медицинских и культурных организаций социальными службами и учреждениями.	Устный опрос, тестирование, реферат

### *Тематика рефератов*

1. Современные концепции социально-проектной деятельности.
2. Зарубежный опыт социально-экономического планирования (государ-

- ственные программы в различных зарубежных странах).
3. Отечественный опыт применения социального проектирования в социальной работе.
  4. Причины нежизнеспособности социальных проектов и их неудачной реализации в социальной практике.
  5. Экспертиза конкурсных проектов и программ в сфере социальной работы.
  6. Проблема субъектности социальной экспертизы.
  7. Особенности прогнозного проектирования в практике социальной работы.
  8. Мониторинговое обеспечение социального проектирования в практиках социальной работы.
  9. Способы решения социальных проблем клиентов социальной защиты в рамках проектов.
  10. Типология проектов и их использование в системе социальной защиты населения.
  11. Экспертиза конкурсных проектов.
  12. Методы социального проектирования.

*Целью* исследования при выполнении реферата является более глубокое ознакомление магистранта с одной из наиболее актуальных проблем современной социальной работы.

*Задачи* определяются форматом исследования и включают овладение понятийным аппаратом, методикой сбора материала, его статистической обработки, анализа и обобщения.

Студент может *сам предложить* преподавателю тему для реферата или курсовой работы, не входящую в список, но отражающую актуальную проблему современной социальной работы.

*Требования к реферату:* наличие плана исследования, включающего введение, основную часть и заключение; анализ литературных источников (отечественных, зарубежных авторов и дагестанских исследователей, если таковые имеются; не менее 3 литературных источников и/или интернет-ресурсов) по данному вопросу; раскрытие темы с обозначением личного отношения автора к рассматриваемой проблеме. Объем реферата – 5-8 печатных листов формата А-4 или 8-10 листов, написанных от руки. Время устного доклада – не более 5 минут. Обязательно умение свободно излагать содержание исследования, отвечать на вопросы.

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Компетенции из ФГОС ВО	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ПК-5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>знает:</b> -основные способы привлечения и использования ресурсов государства и общества для решения социальных проблем;</li> <li>• <b>умеет:</b> -использовать теоретические знания в практической деятельности в целях общественного и личностного развития;</li> <li>• <b>владеет:</b> - способностью решать проблемы социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.</li> </ul>	Устный опрос, тестирование, реферат

### 7.2. Типовые контрольные задания

Формы контроля при изучении дисциплины «Технология социально-проектной деятельности»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг магистранта по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем трем модулям.

*Текущий контроль* – все виды аудиторной и внеаудиторной работы магистрантов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

*Промежуточный контроль* – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

*Итоговая аттестация* – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации магистранту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

*Дисциплинарный модуль (ДМ)* – относительная часть учебной дисциплины, по окончании изучения которой осуществляется промежуточный контроль знаний магистрантов. Количество дисциплинарных модулей определяется в зависимости от содержания и трудоемкости дисциплины.

*Текущий контроль* включает оценку:

- посещения занятий
- активного участия на семинарских занятиях
- текущего контрольного тестирования
- написания, оформления и защиты рефератов (докладов)

**Задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

**Примерные тестовые задания**

**Текст задания 1.** Проект - это ...

Варианты ответа:

- 1) модель (прообраз, прототип) объекта, явления или процесса
- 2) объект
- 3) система
- 4) явление

**Текст задания 2.** Целевая направленность, четко определенная последовательность событий, измеримость, временной горизонт - это...Варианты ответа:

- 1) процесс проектирования
- 2) проектная деятельность
- 3) способы оценки проектов
- 4) основные свойства проектов

**Текст задания 3.** Комплекс социальных организаций и институтов, образующих систему жизнеобеспечения населения, взаимодействия людей с обществом и природой - это ...

Варианты ответа:

- 1) социальная инфраструктура
- 2) социальная система
- 3) социальная защита
- 4) социальная структура

**Вопросы к экзамену**

1. Социальное межведомственное взаимодействие: предметная и проблемная область.
2. Понятие межведомственного взаимодействия.
3. Современные концепции социально-проектной деятельности.
4. Проблемы социального межведомственного взаимодействия в России.
5. Научные основы межведомственного взаимодействия.
6. Понятие системы в межведомственной деятельности.
7. Типология социальных проектов: по характеру проектируемых явлений; по направлениям деятельности; по особенностям финансирования; по масштабам; по срокам реализации.
8. Технологии социального межведомственного взаимодействия.
9. Понятие оргпроекта. Проектная документация. Социальный паспорт.
10. Целевые ориентации межведомственного взаимодействия.
11. Значение целевого метода проектирования для социальной работы.
12. Нормативная база, информационное обеспечение проектирования

деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы.

13. Специфика оргпроектирования государственных и негосударственных социальных учреждений.

14. Виды целей в организации: миссия, производственно-трудовые и имманентные цели.

15. Понятие, цели, принципы реинжиниринга.

16. Субъекты реинжиниринга и их функции.

17. Программа изменения социального учреждения.

18. Схема социального проектирования.

19. Этапы создания социального проекта: уяснение проблемы; социальный заказ; паспортизация объекта; цель социального проекта, её обоснование; формулирование задач; прогнозирование.

20. Социальный проект как текст: концепция проекта, актуальность проекта, построение «дерева проблем, цель проекта, задачи проекта.

21. Содержание работы по проекту: обоснование проекта (финансовое обоснование). Ожидаемые последствия.

22. Жизнеспособность проекта; планирование проекта, способы планирования, составление бюджета, окончательная форма проекта как текста.

23. Методы коллективной работы над проектом.

24. Мозговая атака. Метод синектики. Деловая игра. Метод фокальных объектов. Метод создания сценариев.

25. Понятие социальной экспертизы. Цель и задачи социальной экспертизы.

26. Организация социальной экспертизы. Модели социальной экспертизы.

27. Методы социальной экспертизы.

28. Сущность и понятие методов социальной экспертизы.

29. Экспертиза конкурсных проектов.

30. Методы отбора экспертов. Уменьшение субъективности экспертных оценок.

31. Оформление результатов экспертизы. Методы обработки данных.

32. Контент-анализ. Метод «репертуарных решеток».

33. Форма представления социальной экспертизы.

34. Эффективность социальной экспертизы.

35. Этапы реализации социального проекта.

36. Защита проекта. Тактика презентации проекта.

37. Организационный механизм реализации проекта.
38. Управление проектами.
39. Контроль за реализацией проекта.
40. Коррекция проекта по итогам мониторинга.
41. Завершение работ по социальным проектам.
42. Методология возможных миров в социальном проектировании.
43. Теоретическая основа социокультурного проектирования.
44. Социокультурный подход к анализу общественного развития.
45. Принципы социокультурного межведомственного взаимодействия.
46. Технологии социокультурного межведомственного взаимодействия
47. Инновационное развитие организаций.
48. Персонал инновационной социальной организации.
49. Модели и концепции креативности в организации.
50. Методы развития креативности.

***7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.***

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью магистрантов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг магистранта - это показатель успеваемости в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Учебный рейтинг магистранта определяется посредством трёх видов контроля: текущего контроля, рубежного контроля и итогового контроля.

Текущий контроль - это систематическое отслеживание уровня усвоения материала на семинарских занятиях, а также выполнение интерактивных заданий, участие с докладом на научных конференциях, подготовка презентации с использованием наглядного материала и т.д.

Рубежный контроль проводится по окончании дисциплинарного модуля (раздела) с целью выявления уровня знаний и компетенций магистрантов. Рубежный контроль может проводиться в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума и т.д. или сочетания двух или нескольких из этих форм.

Итоговый контроль знаний, умений и компетенций магистрантов, формируемых дисциплиной, проводится в виде экзамена в форме письменной работы, устного опроса или компьютерного тестирования.

***Критерии оценки знаний магистрантов***

100 баллов - магистрант показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов - магистрант показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов - магистрант показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов - магистрант показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы. 60 баллов - магистрант обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов - магистрант усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов - магистрант знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет де-

лать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов - магистрант имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов - у магистранта лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл - отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

*Рейтинговые показатели магистранта определяются следующим образом:*

Каждый из трёх видов учебного контроля - текущий, рубежный и итоговый - основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения магистрантами программного материала. В том числе каждый ответ магистранта на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, магистрант по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимумев 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимумев в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ( $70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$  баллов). По второму модулю магистрант набрал баллов. В таком случае средний балл магистранта по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ( $75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$ ).

Итоговый контроль преследует цель оценить работу магистранта за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме.

Ответ магистранта на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале. Учебный рейтинг магистранта определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, магистрант по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене - 90 баллов. В таком случае рейтинг магистрантасоставит 85 баллов. -  $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$ .

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- балльную систему. 0 - 50 баллов - «неудовлетворительно»; - 65 баллов - «удовлетворительно»; 66 - 85 баллов - «хорошо»; - 100 баллов - «отлично».

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### *а) основная литература*

1. Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы : учеб. пособие / П. Д. Павленок . - 2-е изд. – М. : ИНФРА-М, 2012. - 267 с.  
<http://elib.dgu.ru/marcweb/Found.asp>
2. Зарецкий А.Д. Менеджмент социальной работы: учеб. пособие / А.Д. Зарецкий. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 187 с.
3. Левушкина, С.В. Управление проектами : учебное пособие для вузов / С.В. Левушкина; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 204 с. : ил. - Библиогр.: с. 203-204. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484988>
4. Гатина, Л.И. Социальное проектирование : учебно-методическое пособие / Л.И. Гатина ; Федеральное агенство по образованию, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Казанский государственный технологический университет". - Казань : КГТУ, 2009. - 80 с. : ил., табл., схем. - Библи. в кн. - ISBN 978-5-7882-0814-5 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270547>
5. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. – М.: Юрайт, 2011. – 425 с.
6. Палехова П.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие / П.В. Палехова, Т.А. Терентьева. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 128 с.
7. Пантелеева Т.С. Экономические основы социальной работы: учеб. пособие / Т.С. Пантелеева, Г.А. Червякова. – М.: Академия, 2009. – 191 с.
8. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2014. – 213 с.

### *б) дополнительная литература*

1. Алашкевич М.Ю. О формировании перечней государственных и муниципальных услуг / М.Ю. Алашкевич // Финансы. – 2012. – № 11. – С. 8-11.
2. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. – 9-е изд., испр. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 568 с.  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=2213>
4. Холостова Е. И.. Социальная политика и социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К°, 2009. - 216 с.  
<http://elib.dgu.ru/marcweb/Found.asp>
5. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений
6. высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - М.: Издательский центр «Академия», 2011. - 256 с. - (Сер. Бакалавриат).
7. Бодак А.В. Теоретико-методологические аспекты разработки социальных программ / А.В. Бодак, Н.П.Щукина // Отечественный журнал социальной работы. – 2008. – № 2. – С. 4-16.
8. Веницына В.В. Совершенствование механизмов оценки эффективности реализации

- государственных программ / В.В. Веницына // Финансы и кредит. – 2013. – № 6. – С. 10-18.
9. Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе / М.А. Гулина. – СПб.: Питер, 2008. – 395 с.
  10. Ермолаева А. Информационно-документальное взаимодействие органов власти и общества / А. Ермолаева // Власть. – 2012. – № 12. – С. 26-30.
  11. Кайль А. О необходимости стандартизации (регламентации) государственных (муниципальных) услуг / А. Кайль // Власть. – 2015. – № 7. – С. 126-130.
  12. Константинов И.Б. Совершенствование управления социальной защитой населения на основе системного подхода / И.Б. Константинов // Вестник Поволжской академии государственной службы. – 2009. – №11. – С. 112-121.
  13. Кравченко А.И. Социальная работа: учебник / А.И. Кравченко. – М.: Проспект, 2013. – 413 с.
  14. Курляндская Г.В. Реформа государственных и муниципальных учреждений: уроки международного опыта / Г.В. Курляндская, И.Ю. Арлашкин // Финансы. – 2012. – № 9. – С. 18-22.
  15. Лотова И.П. Концептуальные подходы к проблеме технического регулирования в области социального обслуживания населения / И.П. Лотова // Социальное обслуживание. – 2008. – № 1. – С. 68-89.
  16. Максимова М.Н. Формирование и эффективное использование ресурсов в социальном обслуживании населения регионов / М.Н. Максимова // Социальное обслуживание. – 2012. – № 3. – С. 90-118.
  17. Мальцев А. Клиентоориентированный подход в бизнесе и государственном (муниципальном) управлении / А. Мальцев // Власть. – 2011. – № 10. – С. 24-29.
  18. Матюхин В. Информационные технологии предоставления государственных услуг (в рамках административной реформы) / В. Матюхин // Государственная служба. – 2007. – № 1. – С. 23-28.
  19. Савинков В. Формирование информационного общества – приоритет государственной политики РФ / В. Савинков // Власть. – 2011. – № 4. – С. 67-70.
  20. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие / В.М. Сафронова. – М.: Академия, 2011. – 235 с.
  21. Социальная защита населения: опыт организационно- административной работы: (Практика социальных служб, учреждений, организаций): учеб. пособие / Д.В. Альперович [и др.]; под ред. В.С. Кукушкина. – М.: МарТ, 2013. – 335 с.
  22. Шитова Л.А. Анализ проведенной работы как метод повышения качества услуг, предоставляемых в учреждениях социального обслуживания / Л.А. Шитова, Н. А. Чумакова // Работник социальной службы. – 2007. – № 3. – С. 90-109.

#### *Рекомендуемые периодические издания*

1. Журнал «Библиотека журнала Социальная защита».
2. Журнал «Человек и труд».
3. Отечественный журнал социальной работы.
4. Социологические исследования
5. Журнал «Социальное обслуживание»
6. Вопросы социального обеспечения
7. Журнал исследований социальной политики
8. Профессиональная библиотека работника социальной службы

## 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе магистранта могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

<http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ

<http://www.book.ru> – Электронная система BOOK.RU

<http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP

<http://ibooks.ru> - Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU

<http://www.biblio-online.ru> – Издательство «Юрайт»

<http://books.google.com> - Интернет каталог общемирового книжного фонда Google Books

Кроме того, в самостоятельной работе магистранта могут быть использованы следующие электронные ресурсы, имеющие свободный доступ в интернете:

- Портал тематических и учебно-методических материалов по социальной работе <http://soc-work.ru/>

- Национальная энциклопедическая служба

[http://voluntary.ru/dictionary/903/word/socialnaja-rabotab\\_6](http://voluntary.ru/dictionary/903/word/socialnaja-rabotab_6)

- Законодательство Российской Федерации <http://femida.info/>

- Центр социальной политики и гендерных исследований <http://socpolicy.ru/>

- Информационно-аналитический портал по социальной политике <http://socpolitika.ru/>

- <http://socialproject.ru/socialproj/> - сайт, посвященный социальным проектам

- Агентство социальной информации <http://www.asi.org.ru/>

- Социальная работа и социальная политика (учебный сайт) <http://sizovai.ucoz.ru/>

- Электронная библиотека учебников по социальной работе

<http://studentam.net/content/category/1/8/12/>

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у магистранта общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого магистранта на всем протяжении образовательного процесса.

Такие виды учебно-познавательной деятельности магистранта как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

**Лекция** является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое из-

ложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у магистрантов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь магистранту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем отечественной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы магистрантов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию магистранту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора магистранта, знакомит его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл магистранта на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата и др.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Элек-

тронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», ресурсы издательства Шпрингер, мультимедийный научно-популярный портал «Чердак», цифровой контент NathiTrust, портал Национальной электронной библиотеки *неб.рф*, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Лекционная аудитория № 5, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом (Acer 1024-768), видеомонитор, звукоусиливающее оборудование, персональный компьютер Intel(R) Celeron(R) CPU B820 @ 1.70GHz ОЗУ 4ГБ.