



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное**

**образовательное учреждение высшего образования**

**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

---

**СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Социально-педагогическая поддержка клиентов в различных сферах  
жизнедеятельности»**

*Кафедра общей и социальной педагогики*

**Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа**

**Профиль подготовки:**

Социальная работа в системе образования

**Уровень высшего образования:**

*бакалавриат*

**Форма обучения:**

*очная, заочная*

**Статус дисциплины: Вариативная**

**МАХАЧКАЛА, 2018**

Рабочая программа дисциплины «Социально-педагогическая поддержка клиентов в различных сферах жизнедеятельности» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, уровень бакалавриата, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 года № 8

Разработчик (и): заведующий кафедрой общей и социальной педагогики д.п.н., профессор А.Ирина Бики Шапиенна

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры общей и социальной педагогики от «27» июня 2018 г., протокол № 10

Зав. кафедрой Б.И.С. и.п.н., профессор Аляева С.Ш.

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета от

«28» июня 2018 г. протокол № 11

Председатель УМК А.А. /доц. Абдусламова Р.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «    »  
2018 г. С.Ш.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Социально-педагогическая поддержка клиентов в различных сферах жизнедеятельности» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, уровень бакалавриата, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 года № 8

Разработчик (и): \_\_заведующий кафедрой \_\_общей и социальной педагогики д.п.н., профессор Алиева Бика Шапиевна

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры \_\_общей и социальной педагогики \_\_от «27» июня\_\_ 2018\_\_ г., протокол № 10

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ д.п.н., профессор Алиева Б.Ш.

-на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета от «28» июня 20188 протокол № 11

Председатель УМС \_\_\_\_\_ доц. Абдусаламова Р.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 \_\_ г. \_\_\_\_\_

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация рабочей программы дисциплины

1. Цели освоения дисциплины .....
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.....
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .....
4. Объем, структура и содержание дисциплины .....
- 4.1. Объем дисциплины .....
- 4.2. Структура дисциплины .....
- 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) ....
5. Образовательные технологии .....
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов ..
  
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины
  
- 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
  
- 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.....
- 7.3. Типовые контрольные задания.....
- 7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ...
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Социально-педагогическая поддержка клиентов в различных сферах жизнедеятельности» является обязательной дисциплиной вариативной части ОПОП бакалавриата по направлению подготовки.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой общей и социальной педагогики.

**Целью данного курса** является формирование и развитие компетенций будущих бакалавров социальной работы в области социально-педагогической деятельности, направленная на овладение бакалаврами способностями оказания превентивной и оперативной помощи детям и их свободоспособности, ее целей, приоритетов, функций и принципов, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность в сферах образования и социальной защиты населения.

Место курса в профессиональной подготовке бакалавров определяется тем, что в современном обществе и в каждой области социальной сферы решаются конкретные задачи по оказанию помощи и поддержки человеку, существует своя законодательная и нормативно-правовая база социальной работы, применяются апробированные технологии, создаются общественные условия для полной реализации функций социальной работы как профессионального вида деятельности.

Главными идеями социальной работы, вокруг которых идет ее становление как профессии, накапливается опыт социальной защиты людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, является идея прав человека и концепция профессионализма. Овладение ими – задача будущих социальных работников, поскольку знание различных образовательных технологий – залог их профессиональной мобильности, быстрого включения, адаптации к условиям «развивающей школы». Данные целевые ориентиры отражают основное содержание дисциплины «Современные концепции социальной поддержки в различных сферах жизнедеятельности».

Убеждение в том, что каждый человек обладает абсолютным и очевидным правом на определенные блага, является базовой профессиональной установкой социального работника, в какой бы сфере он ни работал. Наоборот, к началу XXI в. количество людей, желающих профессионально или на общественных началах приблизиться к реализации этого принципа жизнь, значительно возросло. Появилось даже новое понятие – «представители помогающих профессий», к которым относятся практические психологи, психотерапевты, социальные педагоги, социальные работники и др. Миллионы людей принимают участие в оказании помощи нуждающимся в качестве парапрофессионалов, «добровольцев» и др.

Вместе с тем возникла потребность более четко определить границы между профессиональной деятельностью названных специалистов, а также уяснить суть различий позиций людей, занятых в разных общественных системах помощи, обеспечивающих не только социальную защиту и социальное обслуживание, но и освобождение человека от нужды, бедности, несправедливости, маргинальное, помощь в преодолении ограничения возможностей, улучшение способности самостоятельно решать свои проблемы и преодолевать трудности. Социальная работа

как профессия оказывается средоточием более глубокого знания масштабов человеческих бедствий. А это значит, что представители этой профессии могут обеспечить государству более адекватную обратную связь в ответ на претворяемые в жизнь правительственные решения, подсказать пути улучшения качества жизни, элементами которого являются состояние окружающей среды и физическое здоровье, уровень развития экономики, образования, здравоохранения, социальной защищенности и др. Объектом социальной работы является «личность в социуме».

Программа и тематический план курса ориентируют бакалавров на всестороннее и системное изучение основных компонентов современных концепций социальной поддержки в различных сферах жизнедеятельности

Объем дисциплины 144 часов / 4 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий, в том числе в академических часах по видам учебных занятий – 8 (лекции); 36(практические); 64 (СРС); 36 (экзамен).

Всего 144 часа

- Комплексное изучение педагогической дисциплины поможет научить магистра

Семестр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем				СРС, в том числе экзамен		
	Всего	из них					
Лекции		Лаб.	Практические занятия	КСР	СРС		
<b>Итого</b>	144	8		36	нет	64	36

умениям совмещения инициативы, желаний, потребностей в познании, совершенствовании осмысления мира с социокультурным опытом, выраженным в содержании образования и воспитания.

### 1. Цели освоения дисциплины

Цели дисциплины «Социально-педагогическая поддержка клиента в различных сферах жизнедеятельности» заключается в формировании готовности будущего социального работника к овладению высокой социальной культурой управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, содействующих социальному благополучию граждан своей страны.

### Основные задачи курса:

- формирование системы знаний о организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской деятельности, обеспечивающей эффективное управление социальными службами в различных сферах жизнедеятельности; научно-исследовательской работе в области социального управления в различных сферах жизнедеятельности;
- формирование умений к поиску и получению новой информации, необходимой для решения управленческих задач в различных сферах жизнедеятельности; к управлению социальными службами в сфере социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; к управлению процессами, нацеленными на ресурсоэффективность и повышение качества жизни в различных сферах жизнедеятельности; к обоснованию и отстаиванию заключений и выводов, осознанию ответственности за результат принятых профессиональных решений в различных сферах жизнедеятельности; к самообучению и непрерывному профессиональному самосовершенствованию. Программа соответствует учебному плану подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 «Социальная работа».

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата**

Дисциплина «Социально-педагогическая поддержка клиента в различных сферах жизнедеятельности» является обязательной дисциплиной вариативной части ОПОП бакалавриата

Дисциплина даёт бакалавру возможность повысить свой уровень знаний не только в сфере социально-педагогических наук, но и в сфере истории и методологии науки, психологии и др. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения предшествующих дисциплин, таких как «Современная философия и методология науки», «Педагогика и психология высшей школы», «Концептуальные основы современного социального государства и социальное право».

В итоге изучения курса студенты-магистранты приобретают основные знания и практические умения для организации к управлению процессами, нацеленными на ресурсоэффективность и повышение качества жизни в различных сферах жизнедеятельности.

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) «Социально-педагогическая поддержка клиента в различных сферах жизнедеятельности»**

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных: ПК-7; ПК-16.

ПК-7 способностью к организации и осуществлению образовательного процесса в системе общего, среднего и высшего профессионального и дополнительного образования.

ПК-16 готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа. Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его

обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, контрольная работа и пр.; рубежного контроля в форме письменной контрольной работы, устного опроса,

### **Результаты освоения дисциплины:**

#### **Знать:**

- основные теории социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов организации социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- содержание и взаимосвязь основных элементов процесса управления социальной работой в различных сферах жизнедеятельности;
- содержание концепции управления социальной работой в различных сферах жизнедеятельности

#### **Уметь:**

- анализировать социальную среду, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- анализировать организационную структуру сферы жизнедеятельности и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- ставить и решать задачи оперативного управления социальной работой в различных сферах жизнедеятельности.

#### **Владеть:**

- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль) в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности;
- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в процессе социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- методами разработки и реализации социальных программ в различных сферах жизнедеятельности;
- современным инструментарием социальной работы с клиентами в различных сферах жизнедеятельности

### **4. Объем, структура и содержание дисциплины**

4.1. Объем дисциплины 144 часов / 4 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий, в том числе в академических часах по видам учебных занятий – 28 (лекции); 32(практические); 48 (СРС); 36 (экзамен). Всего 144 часа

Очная форма обучения – (В семестр 1 и 2 курса)

4.2. Структура дисциплины

Названия разделов	Всего часов по учебному плану	Виды учебных занятий				экзамен
		Аудиторные занятия, в том числе				
		лекции	Практ.занят. семинары	СРС		
<b>Модуль 1.</b>						
Теоретико-методологические основы обеспечения механизмов социально- педагогической поддержки.						
<b>Раздел 1. Введение:</b>						
1. Введение в пространство социально-педагогической поддержки: исторические предпосылки и персоналии «Основные подходы к классификации сфер жизнедеятельности».		2	2	4		
2. Современные концепции управления социальной сферой на основе социально-педагогической поддержки.			2	4		
3. Научно- педагогический контекст теории педагогической поддержки		2	2	4		
4. Содержание социально-педагогической поддержки		2	2	4		
5. Социально - педагогическая поддержка как деятельность.		2	2	2		
Всего по 1 модулю	36	8	10	18		

**Раздел 2.****Модуль 2 СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ОСНОВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА**

6. Вариативность социально- педагогической поддержки		4	2	6	
7. Роль социально- педагогической поддержки в саморазвитии клиента		4	4	5	
8. Социально- педагогическая поддержка социальных сирот		2	4	5	
Итого за 2 модуль	36	10	10	16	
Модуль 3.	Основные подходы социально-педагогической поддержки				
9. Критерии и показатели успешности социально- педагогической поддержки		2	2	2	
10. Овладение методами и тактиками поддержки		2	2	4	
11. Взаимодействие социально- педагогической поддержки		2	2	2	
12. Гуманистические образовательные технологии		2	2	2	
13. Основные качества социального работника способного к диалогу		2	2	2	
14. Пути гуманизации педагогического взаимодействия			2	2	
Итого по 3 модулю	36	10	12	14	
Модуль 4. Подготовка к	36				36

экзамену					
<b>Всего</b>	<b>144 часов</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>48</b>	<b>36 экзамен</b>

### 4.3. Содержание дисциплины, структурирование по темам (разделам)

#### Распределение часов по темам и видам учебной работы

#### Теоретико-методологические основы обеспечения механизмов социальной поддержки

##### Модуль 1.

Теоретико-методологические основы обеспечения механизмов социально- педагогической поддержки.

**Тема 1.** Введение в пространство социально-педагогической поддержки: исторические предпосылки и персоналии «Основные подходы к классификации сфер жизнедеятельности».

##### План лекции:

1. Педагогическая поддержка в контексте гуманной педагогики.
2. Новые образовательные модели, ориентированные на саморазвитие ребенка.
3. Основные принципы гуманной педагогики.
4. Социально-педагогическая поддержка в основных сферах жизнедеятельности: экономическая, политическая, правовая, духовная, социальная.
5. Специальные сферы жизнедеятельности: образование, здравоохранение, армия, религиозная сфера, сфера предпринимательской деятельности, демографическая и этническая сферы, культурно-досуговая сфера, сфера субкультурных интеракций, сфера управленческой деятельности, семья, сфера трудовых отношений.

#### Тема 2. Современные концепции управления социальной сферой на основе социально-педагогической поддержки.

##### План лекции:

1. Сущность современных концепций социального управления на основе социально- педагогической поддержки
2. Основные проблемы, существующие в экономической и политической сфере жизнедеятельности на основе следующих теорий:
  - человеческого капитала;
  - концепция базовых нужд;

- концепция качества жизни;
- концепция развития человеческого потенциала.

### **Тема3. Научно- педагогический контекст теории педагогической поддержки**

#### **План лекции:**

1. Концепция поддержки О.С.Газмана для развития теорий педагогической поддержки;
2. Теории личности и личностного роста гуманистической психологии;
3. Предмет, цель и задачи педагогической поддержки;

### **Тема 4. Содержание социально-педагогической поддержки:**

1. Концепция педагогической поддержки;
2. функции и предмет педагогической поддержки;
3. тактики социально -педагогической поддержки;

## **МОДУЛЬ 2.СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ОСНОВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА**

### **ЛЕКЦИЯ 5.**

**Тема: Социально -педагогическая поддержка как деятельность.**

#### **План:**

1. Этапы социально-педагогической поддержки;
2. Договор как средство и результат социально - педагогической поддержки;
3. Ребенок и педагог субъекты социально -педагогической поддержки;
4. Конфликт как образовательное явление;

### **ЛЕКЦИЯ 6.**

**Тема: Вариативность социально- педагогической поддержки**

#### **План:**

1. Социально-педагогические, психологические и социокультурные особенности защиты;
2. Социально-педагогическая и психологическая помощь;
3. Психологическое и социально-педагогическое содействие ;

4. Социально-педагогические, психологические и социокультурные особенности взаимодействия

## **ЛЕКЦИЯ 7.**

**Тема: Роль социально-педагогической поддержки в саморазвитии клиента**

**План:**

1. Ориентация на саморазвития клиента в социально-педагогической поддержки
2. Обеспечение саморазвития клиента в социально-педагогической поддержки
3. Методические аспекты деятельности в социально- педагогической поддержки клиента

## **ЛЕКЦИЯ 8.**

**Тема: Социально-педагогическая поддержка социальных сирот**

**План лекции:**

1. Системные противоречия реализации социально-педагогической поддержки социальных сирот
2. Трудности и ограничения социально-педагогической поддержки
3. Преодоление трудностей социально-педагогической поддержки

## **Лекция 9.**

**Тема: Критерии и показатели успешности социально-педагогической поддержки**

**План лекции:**

1. Успешность профессиональной и социально-педагогической поддержки
2. Становление профессионального сообщества как условие результативности социально-педагогической поддержки
3. Воспитание и социальная поддержка- взаимозависимость результативности

## **Лекция 10.**

**Тема: Овладение методами и тактиками поддержки**

**План лекции:**

1. Квалификационные требования к специалисту, осуществляющему социально-педагогическую поддержку;
2. Повышения квалификации специалиста

## **Лекция 11.**

**Тема: Взаимодействие социально-педагогической поддержки**

**План лекции:**

1. Пространство диалога, значимость педагогической реальности
2. Фасилитатор диалога и фасилитативная способность

## **Лекция 12.**

**Тема: Гуманистические образовательные технологии.**

**План лекции:**

1. Отдельные элементы в реализации образовательных технологий
2. Личностно-ориентированные технологии обучения
3. Основные преимущества коллективного взаимообучения

## **Лекция 13.**

**Тема: Основные качества социального работника способного к диалогу**

**План лекции:**

**Основные качества социального работника способного к диалогу**

1. Сущность, особенности трансцендентности;
2. Сущность, особенности толерантности
3. Сущность, особенности конструктивности
4. Сущность, особенности рефлексивности

## **Лекция 14.**

**Тема: Пути гуманизации педагогического взаимодействия**

**План лекции:**

1. Диалогичное взаимодействие педагога
2. Формирование наследуемых свойств человека

### **Темы практических и семинарских занятий**

**Теоретико-методологические основы обеспечения механизмов социальной поддержки**

#### **Модуль 1.**

Теоретико-методологические основы обеспечения механизмов

### **Семинарское занятие №1.**

**Тема 1.** Введение в пространство социально-педагогической поддержки: исторические предпосылки и персоналии «Основные подходы к классификации сфер жизнедеятельности».

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Педагогическая поддержка в контексте гуманной педагогики.
2. Новые образовательные модели, ориентированные на саморазвитие ребенка.
3. Основные принципы гуманной педагогики.
4. Социально-педагогическая поддержка в основных сферах жизнедеятельности: экономическая, политическая, правовая, духовная, социальная.
5. Специальные сферы жизнедеятельности: образование, здравоохранение, армия, религиозная сфера, сфера предпринимательской деятельности, демографическая и этническая сферы, культурно-досуговая сфера, сфера субкультурных интеракций, сфера управленческой деятельности, семья, сфера трудовых отношений.

### **Семинарское занятие №2 .**

**ТЕМА 1. Современные концепции управления социальной сферой на основе социально-педагогической поддержки.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Сущность современных концепций социального управления на основе социально- педагогической поддержки
2. Основные проблемы, существующие в экономической и политической сфере жизнедеятельности на основе следующих теорий:
  - человеческого капитала;
  - концепция базовых нужд;
  - концепция качества жизни;
  - концепция развития человеческого потенциала.

### **Семинарское занятие №3.**

**Тема: Научно- педагогический контекст теории педагогической поддержки**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Концепция поддержки О.С.Газмана для развития теорий педагогической поддержки;
2. Теории личности и личностного роста гуманистической психологии;
3. Предмет, цель и задачи педагогической поддержки;

### **Семинарское занятие №4.**

**Тема: Содержание социально-педагогической поддержки**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Концепция педагогической поддержки;
2. функции и предмет педагогической поддержки;
3. тактики социально -педагогической поддержки;

### **Семинарское занятие №5.**

**Тема: Социально -педагогическая поддержка как деятельность.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Этапы социально-педагогической поддержки;
2. Договор как средство и результат социально - педагогической поддержки;
3. Ребенок и педагог субъекты социально -педагогической поддержки;

4. Конфликт как образовательное явление;

### **Семинарское занятие №6.**

**Тема: Вариативность социально- педагогической поддержки**

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Социально-педагогические, психологические и социокультурные особенности защиты;
2. Социально-педагогическая и психологическая помощь;
3. Психологическое и социально-педагогическое содействие ;
4. Социально-педагогические, психологические и социокультурные особенности взаимодействия

:

### **Семинарское занятие №7.**

**Тема: Роль социально-педагогической поддержки в саморазвитии клиента**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Ориентация на саморазвития клиента в социально-педагогической поддержки
2. Обеспечение саморазвития клиента в социально-педагогической поддержки
3. Методические аспекты деятельности в социально- педагогической поддержки клиента

### **Семинарское занятие №8.**

**Тема: Противоречия и трудности в реализации социально-педагогической поддержки**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Системные противоречия реализации социально-педагогической поддержки
2. Трудности и ограничения социально-педагогической поддержки
3. Преодоление трудностей социально-педагогической поддержки

### **Семинарское занятие № 9**

**Тема : Критерии и показатели успешности социально-педагогической поддержки**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Успешность профессиональной и социально-педагогической поддержки
2. Становление профессионального сообщества как условие результативности социально-педагогической поддержки
3. Воспитание и социальная поддержка- взаимозависимость результативности

### **Семинарское занятие № 10**

**Тема: Овладение методами и тактиками поддержки**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Квалификационные требования к специалисту, осуществляющему социально-педагогическую поддержку;
2. Повышения квалификации специалиста

### **Семинарское занятие № 11**

**Тема: Взаимодействие социально-педагогической поддержки**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Пространство диалога, значимость педагогической реальности
2. Фасилитатор диалога и фасилитативная способность

### **Семинарское занятие №12**

**Тема: Гуманистические образовательные технологии.**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Отдельные элементы в реализации образовательных технологий
2. Личностно-ориентированные технологии обучения
3. Основные преимущества коллективного взаимообучения

### **Семинарское занятие №13**

**Тема: Характеристика педагога, основные качества**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Трансцендентность
2. Толерантность
3. Конструктивность
4. Рефлексивность

### **Семинарское занятие № 14**

**Тема: Пути гуманизации педагогического взаимодействия**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Диалогичное взаимодействие педагога
2. Формирование наследуемых свойств человека

### **5. Образовательные технологии.....**

В процессе преподавания дисциплины «Социально-педагогическая поддержка клиента в различных сферах жизнедеятельности» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления (в том числе «cause study»).

При проведении занятий рекомендуется использование активных и интерактивных форм занятий (такие виды лекций, как вводная, лекция-информация, обзорная, проблемная, лекция-визуализация; компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, проектных методик, разбора конкретных ситуаций, коммуникативного эксперимента и тренинга, иных форм лекции, практические и лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов.) (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-консультация, проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция с запланированными ошибками), определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 20 часов аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах должен составлять не менее 30% аудиторных занятий.

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие методы и формы активизации деятельности: дискуссия как способ закрепления теоретического материала и формирования четко осознаваемой собственной точки зрения; ИТ-методы как способ обучения эффективному оперированию информацией и ее обработки, изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий, самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием *Internet*-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы; командная работа в форме тренингов как метод организации и управления совместной деятельности в группе и коллективе. метод кейсов предполагает описание реальных социальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале, или же приближены к реальной ситуации. опережающая СРС как форма углубленного изучения и закрепления знаний, а также развитие практических умений, заключающаяся в работе студентов с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме и выбранной теме курсовой работы, выполнении домашних заданий, изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку, подготовке к экзамену; индивидуальный подход как средство мотивации студента к обучению; проблемное обучение как способ развития самостоятельности в решении возникающих в процессе обучения и профессиональной деятельности задач; обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студентов за счет ассоциации их собственного опыта с предметом изучения.

В личностно- ориентированном и смыслосозидающем образовании в современном вузе в корне меняется и назначение традиционных форм и методов обучения и воспитания.

Приоритетным в этом аспекте считаются:

- технологии, снижающие аудиторную нагрузку аспирантов и научных руководителей;
- лекции в форме совместного определения с научным руководителем подходов, позиций и ориентиров самостоятельного изучения и осмысления проблем в ценностях культуры;
- самостоятельные поисковые методы и формы работы аспирантов и научных руководителей;
- комфортная непринужденная атмосфера в выборе форм, методов работы и характера взаимоотношений аспирант и научный руководитель;

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

В связи с внедрением в учебный процесс компетентностного подхода в современных условиях усиливается значение самостоятельной работы аспирантов. По объему и трудоемкости она должна быть не меньше, чем аудиторная работа. Самостоятельная работа студента в основном связана с проработкой лекционного материала и с подготовкой к семинарам и практическим занятиям.

Лекционный курс занимает в обучении центральное место. На лекциях осуществляется систематическое изложение основного содержания дисциплины, обозначаются наиболее актуальные проблемы обучения и воспитания в современных условиях. Посещение и запись лекции являются обязательными. В тетрадях для записи лекций рекомендуется иметь поля, где студент записывает свои замечания и вопросы. Полностью следует записывать определения основных категорий и понятий, а также классификацию методов, форм и принципов обучения и воспитания. Остальное содержание записывается кратко своими словами. Желательно, чтобы каждый пользовался своей системой сокращенной записи слов и выражений. Это позволяет успевать за логикой и ходом мысли преподавателя. Рекомендуется по свежим впечатлениям проработать записи лекций, уточнить и дополнить их. Для углубления и уточнения знаний по теме рекомендуем пользоваться учебными пособиями по социально-педагогической литературе. При составлении конспектов первоисточников необходимо сначала прочитать всю работу, выделить основные идеи автора. Ключевые мысли следует выписать дословно в форме цитат. Затем изложить основное содержание кратко своими словами. При устном изложении конспекта следует говорить в третьем лице, т.е. не от себя, а от лица автора. Желательно чтобы студент сумел сравнить точку зрения выдающихся педагогов прошлого с современными представлениями. При написании реферата студенту необходимо использовать не менее трех литературных источников, а также поискать нужный ему материал в интернете.

Рекомендуемый порядок работы аспирантов при выполнении некоторых видов самостоятельной работы

Мы рекомендуем следующий порядок самостоятельной работы студентов с основной и дополнительной литературой:

- 1) ознакомиться с содержанием главы учебника, монографии, статьи, стараясь в первую очередь понять сущность исследуемой в работе проблемы;
- 2) уяснить основные характеристики исследуемых процессов и явлений, осмыслить главные выводы, представленные в работе и сформулировать на их базе собственные;
- 3) кратко законспектировать материал, осветив соответствующий вопрос (вопросы) рабочей программы дисциплины.

Подготовка краткого конспекта является обязательным условием успешного усвоения предмета.

Для самостоятельной работы, студентам предлагается написать реферат по одной из рекомендованных тем для более полного изучения основ социальной работы. Студент должен выбрать одну из тем, приведенных ниже в программе. Реферат сдается преподавателю в течение второй половины семестра, но не позднее, чем за 10 дней до начала зачетной недели.

Реферат является самостоятельным изучением выбранной темы и должен включать в себя следующие части:

1. Содержание.
2. Введение (цели и задачи исследования, обоснование выбора темы).
3. Основной текст (не менее двух глав).

4. Заключение (основные итоги работы).

5. Список использованной литературы (включая интернет-сайты).

Реферативная работа предполагает самостоятельную работу с материалом (научными статьями, статистическими исследованиями, законодательными и нормативными актами) и подробный анализ полученной информации по выбранной проблематике. Одним из важнейших факторов при оценке качества работы является умение грамотно работать с литературой, т.е. ссылаться на используемую в реферате базу источников.

Формой отчетности по результатам самостоятельной работы является количество набранных баллов при защите реферата.

**Темы, виды и содержание самостоятельной работы по «Социально-педагогическая поддержка клиента в различных сферах жизнедеятельности»**

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы
1. Введение в пространство социально-педагогической поддержки: исторические предпосылки и персоналии «Основные подходы к классификации сфер жизнедеятельности».	Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов по развитию педагогики и педагогической поддержки в контексте гуманной педагогики.и образования. («История педагогики и образования» Константинов и др.); 2. Аналитический разбор первоисточников авторов Я.А.Коменского, А.Дистервега, Ж.Ж.Руссо, Г.Песталоци, К.Д.Ушинского, и др. по учебнику «Хрестоматия по педагогике». (Егоров и др.); 3. Изучение Законов: «Об образовании» (2012 г.);
2.Современные концепции управления социальной сферой на основе социально-педагогической поддержки.	1. Перечислите и переведите конкретные примеры с управления социальной сферой на основе социально-педагогической поддержки влияющих на развитие личности. 2. Смоделируйте на основе изучения конкретных ситуаций проекты оказания социально-педагогической различных сферах жизнедеятельности, социальных службах, школе, замещающей семье 3. Какие возрастные периоды развития ребенка в психологии и педагогике вы знаете? Раскройте смысл основных новообразований и особенностей каждого возраста. Какое значение для социального работника имеет знание этих особенностей? 4. Дайте психолого-педагогическую характеристику знакомого вам ребенка с позиций новообразований возраста, в котором он находится, укажите, на что надо обратить внимание социальным работникам: какую необходимо оказать поддержку 5. Письменная работа с проблемными вопросами по теме;» Сущность современных концепций социального управления на основе социально- педагогической поддержки»

<p>3. Научно-педагогический контекст теории педагогической поддержки</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Концепция поддержки О.С.Газмана для развития теорий педагогической поддержки;</li> <li>2. Теории личности и личностного роста гуманистической психологии;</li> <li>3. Предмет, цель и задачи педагогической поддержки;</li> </ol>
<p>4. Содержание социально-педагогической поддержки</p>	<p>В соответствии с основными элементами отбора содержания о социально-педагогической поддержке разработайте дидактический механизм конструирования тактики педагогической поддержки</p>
<p>5. Социально - педагогическая поддержка как деятельность</p>	<p>Подготовка фрагмента занятия (в школе или вузе) с использованием тех или иных групп методов социально-педагогической поддержки</p> <p>Разработать план проведения этапов социально-педагогической поддержки (на выбор): урок – КВН, урок ролевых игр, урок «Дом Чудес», урок заочного путешествия.</p> <p>Посетите в центре реабилитации внеурочные мероприятия по социально-педагогической поддержке, как используется Договор как средство и результат социально - педагогической поддержки</p> <p>Дать характеристику конфликта как образовательное явление;</p>
<p>6. Вариативность социально-педагогической поддержки</p>	<p>Дайте определение системы образования согласно Закону РФ «Об Образовании», найдите в словарях и учебных пособиях по педагогике другие определения этого понятия. Сделайте вывод: Почему в современных условиях в мире и нашей стране стала актуальной проблема социально- педагогической поддержки, социально-педагогической и психологической помощи, психологическому и социально-педагогическому содействию, социально-педагогическим, психологическим и социокультурным особенностям взаимодействия</p>
<p>7. Роль социально-педагогической поддержки в саморазвитии клиента</p>	<p>Попробуйте провести среди детей и подростков опрос на тему, хотели бы они быть членами какой-нибудь организации и почему, если они ответят положительно, проанализируйте ответы, сделайте выводы</p> <p>Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта «Роль социально-педагогической поддержки в саморазвитии клиента»</p> <p>Разработать электронную презентацию по одному из вопросов: «Роль социально-педагогической поддержки в саморазвитии</p>

	клиента» и др.
8. Социально-педагогическая поддержка социальных сирот	<p>Составление докладов к дискуссии по теме «Идеал воспитанного человека в этносах и современной многокультурной среде».</p> <p>Презентация группового проекта по одному из направлений воспитательной работы, направленной на социально-педагогическую поддержку</p> <p>Составить конспект по одной современных форм воспитания;</p> <p>Проанализировать одно из направлений воспитательной работы с приведением примеров из практики;</p> <p>к теме «Содержание социально-педагогической поддержки социальных сирот»:</p> <p>Подготовить конспект на одну из форм (на выбор) воспитательной работы (диспут, конференция, круглый стол, этическая беседа, доклад и др.);</p> <p>к теме формы организации воспитания:</p> <p>на примере схемы характеристики (педагогической) дать характеристику на одного из сокурсников;</p> <p>Системные противоречия реализации социально-педагогической поддержки</p>

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

тестирования, коллоквиума; промежуточного контроля в форме экзамена

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)

ПК-7	<p>способностью к организации и осуществлению образовательного процесса в системе общего, среднего и высшего профессионального и дополнительного образования</p>	<p><b>Знает:</b> - основные положения профессионально-этического кодекса, уметь интерпретировать их в конкретной ситуации;  - <b>умеет</b> разрабатывать профессионально-этические кодексы применительно к специфике социальной деятельности конкретной социальной службы;  <b>Владеет:</b> - навыками применения основных моральных принципов, правил и норм в социальной работе с различными категориями граждан;</p>
ПК-16	<p>готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности</p>	<p><b>Знает:</b> основные элементы научно-педагогических знаний для решения задач практической и образовательной деятельности</p> <p><b>Умеет:</b> анализировать и применять научно-педагогические знания для решения задач образовательной деятельности;</p> <p><b>Владеет:</b> основными элементами научно-педагогических знаний для решения задач образовательной деятельности</p>

### **7.3. Вопросы для подготовки к экзамену «Социально-педагогическая поддержка клиента в различных сферах жизнедеятельности»**

1. Теоретико-методологические основы обеспечения механизмов социальной поддержки;
2. Введение в пространство социально-педагогической поддержки: исторические предпосылки и персоналии «Основные подходы к классификации сфер жизнедеятельности»;
3. Педагогическая поддержка в контексте гуманной педагогики;
4. Новые образовательные модели, ориентированные на саморазвитие ребенка;
5. Основные принципы гуманной педагогики;
6. Социально-педагогическая поддержка в основных сферах жизнедеятельности: экономическая, политическая, правовая, духовная, социальная;
7. Специальные сферы жизнедеятельности: образование, здравоохранение, армия, религиозная сфера, сфера предпринимательской деятельности, демографическая и этническая сферы, культурно-досуговая сфера, сфера субкультурных интеракций, сфера управленческой деятельности, семья, сфера трудовых отношений; Современные концепции управления социальной сферой на основе социально-педагогической поддержки;
8. Сущность современных концепций социального управления на основе социально-педагогической поддержки;
9. Основные проблемы, существующие в экономической и политической сфере жизнедеятельности на основе следующих теорий: человеческого капитала; концепция базовых нужд; концепция качества жизни;
10. Концепция развития человеческого потенциала;
11. Научно- педагогический контекст теории педагогической поддержки;
12. Концепция поддержки О.С.Газмана для развития теорий педагогической поддержки;
13. Теории личности и личностного роста гуманистической психологии;
14. Предмет, цель и задачи педагогической поддержки;
15. Содержание социально-педагогической поддержки;
16. Концепция педагогической поддержки;
17. Функции и предмет педагогической поддержки;
18. Тактики социально -педагогической поддержки;
19. Социально -педагогическая поддержка как деятельность.
20. Этапы социально-педагогической поддержки;
21. Договор как средство и результат социально - педагогической поддержки;
22. Ребенок и педагог субъекты социально -педагогической поддержки;
23. Конфликт как образовательное явление;
24. Вариативность социально- педагогической поддержки
25. Социально-педагогические, психологические и социокультурные особенности защиты;
26. Социально-педагогическая и психологическая помощь;
27. Психологическое и социально-педагогическое содействие;
28. Социально-педагогические, психологические и социокультурные особенности взаимодействия;

29. Роль социально-педагогической поддержки в саморазвитии клиента
30. Ориентация на саморазвития клиента в социально-педагогической поддержки;
31. Обеспечение саморазвития клиента в социально-педагогической поддержки;
32. Методические аспекты деятельности в социально- педагогической поддержки клиента;
33. Социально-педагогическая поддержка социальных сирот;
34. Системные противоречия реализации социально-педагогической поддержки социальных сирот;
35. Трудности и ограничения социально-педагогической поддержки;
36. Преодоление трудностей социально-педагогической поддержки;
37. Критерии и показатели успешности социально-педагогической поддержки;
38. Успешность профессиональной и социально-педагогической поддержки;
39. Становление профессионального сообщества как условие результативности социально-педагогической поддержки;
40. Воспитание и социальная поддержка- взаимозависимость результативности;
41. Овладение методами и тактиками поддержки;
42. Квалификационные требования к специалисту, осуществляющему социально-педагогическую поддержку;
43. Повышения квалификации специалиста;
44. Взаимодействие социально-педагогической поддержки;
45. Пространство диалога, значимость педагогической реальности;
46. Фасилитатор диалога и фасилитативная способность;
47. Гуманистические образовательные технологии;
48. Отдельные элементы в реализации образовательных технологий;
49. Личностно-ориентированные технологии обучения;
50. Основные преимущества коллективного взаимообучения;
51. Характеристика педагога, основные качества для осуществления диалога;
52. Трансцендентность ; для осуществления диалога;
53. Толерантность - для осуществления диалога;;
54. Конструктивность для осуществления диалога;;
55. Рефлексивность;
56. Пути гуманизации педагогического взаимодействия;
57. Диалогичное взаимодействие педагога;
58. Формирование наследуемых свойств человека;
59. Перечень примерных заданий для самостоятельной работы по теме (тематика рефератов, контрольных работ и докладов).

### **Тематика самостоятельных исследований и рефератов**

Субъектная позиция как идеальная цель профессионального воспитания

Образование как результат: грамотность – образованность - профессиональная компетентность – культура – менталитет

Образование как ценность: будут ли осознаваться в XX веке приоритеты развития образования

Готово ли современное образование ответить на вызов XXI века?

Образование как мировоззренческий синтезатор Знания и Веры

Выбор стратегии педагогической помощи в профессионально-личностном саморазвитии студента

Профессиональная свобода и достоинство как показатели динамики процесса становления субъектной позиции  
 Составление личностной диагностической карты для самовоспитания  
 Тенденции реформирования системы образования в России  
 Современные информационные общества и интернет – коллективы  
 Единство обучения и воспитания в процессе профессиональной деятельности  
 Сравнительный анализ методов вузовского обучения  
 Свобода студента и плюрализм преподавателя вуза  
 Взаимодействие учащегося и педагога в процессе обучения  
 Классическое и другие виды высшего образования образования: история и современная интерпретация  
 Место лично-развивающего образования в обновляющейся высшей школе  
 Личностный подход как принцип педагогического исследования и проектирования  
 Личностный подход как методология теории и практики воспитания  
 Современные концепции образования ориентированного на личность  
 Проблема соотношения науки и нравственности  
 Этносоциальные аспекты мультикультурного воспитания  
 Высшее образование как социальный институт и стратегия самореализации индивидуума

Сопоставьте основные положения технократической и культуротворческой парадигм образования. Определите, в чем специфика реализации целей

**Таблица 1. Основные положения парадигм образования.**

<i>Наполнительная (цивилизационная) парадигма образования</i>	<i>Гуманитарная (культурологическая) парадигма образования</i>
Цель – передача ученику знаний, умений	Цель — создание условий развития всех участников образовательного процесса
Признание самодостаточности науки в постижении человека	Вера в человека, опора в его понимании на искусство, культуру в целом, в том числе, и на науку
Субъект педагогической деятельности (педагог) беспристрастен, сопереживание необязательно	Субъект педагогической деятельности лично заинтересован, поэтому есть сопереживание, вживание
Активность объекта педагогического воздействия во внимание не принимается (субъект-объектный характер отношений)	Предусмотрена активная роль ребенка в самопознании, обучении, воспитании (субъект-субъектный характер отношений)
Главный метод познания –индуктивный: единичные факты жизни конкретных людей подводятся под общие законы	Преобладает метод дедукции: единичный факт неповторим и самоценен
В познании действительности преобладает формальная логика	Главная роль в постижении педагогической действительности и ребенка отведена чувству, интуиции, основанными на любви, доверии к
Объяснение преобладает над пониманием	Понимание на основе сочувствия преобладает над объяснением

Понятийный аппарат — научные термины	Наряду с однозначными терминами используются образные средства (аллегория, метафора, сравнение ассоциации)
Технократический стиль мышления педагога: монологизм, объяснение, однозначность, авторитаризм, предметоцентризм	Стиль нового педагогического мышления: диалогичность, понимание, метафоричность, другодоминантность, рефлексивность
Оценка результатов как соотношение уровня имеющихся знаний ученика с образовательными стандартами – количественный балл (отметка)	Оценка результатов развития ученика (педагога) «сегодняшнего» с ним же самим «вчерашним» - содержательная оценка

### Типовые контрольные задания

В процессе самостоятельной работы над каждой темой студентом должны осуществляться следующие виды деятельности:

- Проработка учебного материала по конспектам лекций, основной и рекомендуемой учебной литературе.
- Работа над домашними заданиями (некоторые выборочно представлены ниже).
- Работа над вопросами и заданиями для самоподготовки, представленными.
- Работа над дефинициями понятийно-категориального аппарата по каждой теме.
- Написание рефератов, творческих работ, сочинений.
- Решение заданных проблемных ситуаций (некоторые выборочно представлены ниже).
- Самостоятельное моделирование и анализ конкретных проблемных ситуаций.
- Работа с тестами (некоторые выборочно представлены ниже).
- Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору.

Итоговый контроль знаний, умений и компетенций студентов, формируемых дисциплиной «Социально-педагогическая поддержка клиента в различных сферах жизнедеятельности», проводится в виде зачета в форме письменной работы, устного опроса или компьютерного тестирования.

### Критерии оценки знаний бакалавров

100 баллов – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов;

принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – студент имеет недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьезные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 баллов — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при

подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ( $70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$  баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ( $75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$ ).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ студента на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов. -  $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- бальную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

### **Итоговый контроль проводится в виде экзамена**

**Правила выполнения письменных (рефератов, контрольных и экзаменационных) работ:** Список тем рефератов предлагается студентам в начале учебного года, т.е. в сентябре. Студент вправе выбрать тему из данного списка или предложить свою (непреренно согласовав ее с преподавателем, ведущим семинарские занятия). Не разрешается представлять одну и ту же работу (тему) более чем по одному предметному курсу. Тестовые вопросы-задания по обсужденным на семинаре текстам становятся известны студентам непосредственно при тестировании. Вопросы для контрольных работ даются студентам во время зачета. Темы эссе (5-7 на выбор) объявляются прямо на экзамене. Форматные требования к набранным на компьютере рефератам: двойной межстрочный интервал; кегль – 14; цитирование, сноски, библиография – в соответствии с принятыми стандартами. В случае затруднений, связанных с оформлением реферата, студент может проконсультироваться у преподавателя, ведущего семинарские занятия. Текст реферата не должен превышать 8 страниц.

Тестирование выявляет умение читать, тщательно анализировать и концептуально понимать хрестоматийные тексты по курсу. Контрольная работа – это письменный ответ

на достаточно узкий и четко сформулированный вопрос (вопросы) по пройденному на лекциях и семинарских занятиях материалу. Она должна показать, что студент успешно осваивает учебную дисциплину, всю рекомендуемую преподавателем литературу. Объем контрольной работы задается 1 астрономическим часом. Экзаменационное эссе представляет собой письменную работу студента. Его нормативный образ – быть не просто описанием избранной темы, а объяснением ее проблемного характера, критической оценкой рассматриваемых взглядов, аргументированным представлением своей точки зрения.

От студентов требуется внимательное отношение к орфографии, пунктуации и стилю изложения, так как погрешности в языке влияют, и существенно, на чистоту аргументации, а, следовательно, и на общую оценку.

### **Академическая этика**

Все имеющиеся в реферате сноски тщательно выверяются и снабжаются «адресами». Случаи плагиата должны быть исключены. Плагиат есть не что иное, как присвоение авторства. Более конкретно, к плагиату относятся:

- а) включение в свою работу выдержек из работ других авторов без указания на это (в виде соответствующей ссылки);
- б) близкий к тексту пересказ какого-то “места” из чужой работы без отсылки к ней;
- в) использование чужих идей без указания первоисточника.

Данное требование относится также и к источникам, найденным в Интернете. Ничего принципиально нового здесь нет – нужно просто указать полный адрес сайта (сайтов). Студенты должны писать работы своими словами, упоминая все использованные источники информации. Прямое цитирование должно быть сведено к минимуму и не превышать 40-50 слов. В конце письменной работы обязательно дается список всех использованных источников. В случае экзаменационного эссе, а тем более контрольной работы, ссылки на первоисточники не могут удовлетворять всем названным выше требованиям, но и там они нужны.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины «Социально-педагогическая поддержка клиента в различных сферах жизнедеятельности»**

**Основная:** Социально – педагогическая поддержка клиента

1. [Патраков Э. В., Абдуллаева С. Г., Деточенко Л. С. Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией \(на основе когнитивно-поведенческого подхода\): учебное пособие](#) - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016

Патраков, Э.В. Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией (на основе когнитивно-поведенческого подхода) : учебное пособие / Э.В. Патраков, С.Г. Абдуллаева, Л.С. Деточенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 144 с. - Библиогр.: с. 95-109. - ISBN 978-5-9275-2024-4 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461992> (08.10.2018).

2. [Технология социальной работы: учебник](#) - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016  
Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495> (08.10.2018).
  3. [Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского Института бизнеса. 2013. № 4\(25\)](#) - Волгоград: Волгоградский институт бизнеса  
Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского Института бизнеса / ред. А.Н. Ващенко - Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, 2013. - № 4(25). - 364 с. - ISSN 1990-536X ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229552> (08.10.2018).
  4. [Социальная работа. Сборник студенческих работ](#) - Москва: Студенческая наука, 2012  
Социальная работа. Сборник студенческих работ / ред. Г. Ушамирской. - Москва : Студенческая наука, 2012. - 2507 с. - (Вузовская наука в помощь студенту). - ISBN 978-5-906419-52-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210219> (08.10.2018).
  5. [Теория и практика общественного развития: научный журнал. 2014. № 1](#) - Краснодар: Издательский дом «ХОРС»  
Теория и практика общественного развития : научный журнал / гл. ред. В.Л. Харсеева ; учред. Учреждение Российской академии наук Институт социологии РАН, Издательский дом «ХОРС» - Краснодар : Издательский дом «ХОРС», 2014. - № 1. - 476 с. - ISSN 2072-7623 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480830> (08.10.2018).
  6. [Вестник Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета. Серия IV: «Педагогика. Психология». 2016. № 2\(41\)](#) - Москва: Православный Свято-Тихоновский Гуманитарный Университет  
Вестник Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета. Серия IV: «Педагогика. Психология» / гл. ред. Воробьев Владимир, прот. - Москва : Православный Свято-Тихоновский Гуманитарный Университет, 2016. - № 2(41). - 112 с. - ISSN 2409-5001 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458569> (08.10.2018).
1. Белова С.В. Диалог – основа профессии педагога.- М., 2002.
  2. Бокуть В. И др. Вузовское обучение. – Минск: Высшая школа, 1989.
  3. Виленский М.Я., Образцов П.И., Уман А.И. Технология профессионально-ориентированного обучения в высшей школе: учебное пособие / под ред. В.А. Сластенина. – М.: Педагогическое общество России. – 2004.
  4. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития. – М.: Академия, 2006. – 240 с.
  5. Казарцева О.М. Культура речевого общения: теория и практика обучения: Учебное пособие. –М., 1991.
  6. Морева Н.А. Технологии профессионального образования: Учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2005.- 432с.
  7. Попков В.А., Коржув А.В. Теория и практика высшего профессионального образования. – М.: Академический проект, 2004. – 432 с.

8. Сорокопуд Ю.В. Педагогика высшей школы. Ростов-на-Дону: Феникс, 2011. – 541 с.
9. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии. – М., 1998.
10. Шуркова Н.Е. Педагогическая технология. –М.: «Педагогическое общество России», 2002.

**Дополнительная:**

1. Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности: Учебное пособие для повышения квалификации преподавателей вузов и аспирантов. – М.: Аспект Пресс, 1995.
2. Столяренко Л.Д. Педагогическая психология. - Ростов-на-Дону, 2003.
3. Гершунский Б.С. Философия образования XXI! Века. –М.:Совершенство, 1998.
4. Миронов В.В. Глобализация и трансформация образования в России. //Философское образование: Вестник Ассоциации философских факультетов и определений. – М.; СПб., 2009.
5. Реан А.Л. Педагогические особенности взаимодействия педагога и студента. //Вопросы психологии. – М., 2001.
6. Солонин Ю.Н. Национальные черты российской высшей школы и место философии в ней. //Философское образование: Вестник Ассоциации философских факультетов и определений. – М.; СПб., 2009.
7. Рогинский В.М. Азбука педагогического труда (Пособие для начинающего преподавателя технического вуза). – М., 2001.
8. А.А.Реан, Н.В.Бордовская, С.И.Розум. Педагогика и психология. «Питер», Санкт-Петербург. 2000 г. – 431 с.
9. Слостенин В.А. Педагогика.- М.: «Школа –пресс», 2000.
10. Педагогический энциклопедический словарь. /Гл. ред. Б.М. Бим-Бад, - М.: БРЭ, 2003.
11. Волков А.Е., Кузьминов Я.И., Реморенко И.М. и др. Российское образование – 2020: модель образования для инновационной экономики. //Вопросы образования. -№1, 2008.- С. 32-65.
12. Тестов В. Качество и фундаментальность высшего образования. //Высшее образование в России. - №10, 2008. – С. 89-93.
13. Баранников А.В. Содержание профессионального образования. Компетентностный подход. – М., 2002.
14. Каракозов С.Д. Информационная культура в контексте общей теории культуры личности //Педагогическая информатика. - 2000. - № 2. - С. 41-55.

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины «Социально-педагогическая поддержка клиента в различных сферах жизнедеятельности»**

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», ресурсы издательства Шпрингер, мультимедийный научно-популярный портал «Чердак», цифровой контент NathiTrust, портал Национальной электронной библиотеки *неб.рф*, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный

комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

- Электронная библиотека по педагогике <http://www.pedagogika.ru>
- Электронная гуманитарная библиотека <http://www.gumfak.ru>
- <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
- <http://www.book.ru> – Электронная система BOOK.RU
- <http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP
- <http://ibooks.ru> - Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU
- <http://www.biblio-online.ru> – Издательство «Юрайт»

<http://books.google.com> - Интернет каталог общемирового книжного фонда Google Books

[www.znanie.info](http://www.znanie.info) Содержание сайта: образование в России, образование за рубежом, карьера, трудоустройство, учебная литература.

Е-Atlas ОБРАЗОВАНИЕ <http://www.atlas-analytic.com>

Агентство Комениус <http://www.comenius.infobox.ru>

Аудиториум.ги <http://www.auditorium.ru>

Все образование <http://www.alledu.ru>

Российское образование <http://www.portal.edu.ru>

Сайт Николая Борытко <http://borytko.nm.ru>

Электронная библиотека статей по образованию <http://www.cl.ru/> Полнотекстовые базы данных и ресурсы, доступ к которым обеспечен из кампусной сети ДГУ (сайт научной библиотеки ДГУ, <http://elib.dgu.ru>):

Электронная библиотека Даггосуниверситета

Электронные каталоги Научной библиотеки Даггосуниверситета

Каталог Internet- ресурсов Даггосуниверситета

Издания Дагестанского государственного университета.

Научная электронная библиотека РФФИ (e-Library).

Полнотекстовая БД авторефератов и диссертаций.

Медиатека

Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», портал Национальной электронной библиотеки неб.рф, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины «Социально-педагогическая поддержка клиента в различных сферах жизнедеятельности» возможно только при добросовестном выполнении всех видов учебной деятельности посещение и запись лекции,

конспектирование первоисточников, подготовка докладов, рефератов. На занятиях по дисциплине «Социально-педагогическая поддержка клиента в различных сферах жизнедеятельности» обсуждаются наиболее важные проблемы при активном участии студентов. Активность студентов, как правило, зависит от правильного понимания социальных категорий, изучения конспекта лекций и конспектирования первоисточников, знания нормативно-правовой базы, а также должной подготовки по предмету и общей эрудиции. При подготовке к семинарам необходимо использовать справочную и учебную литературу, первоисточники, а только затем обращаться к лекциям.

В связи с внедрением в учебный процесс компетентного подхода в современных условиях усиливается значение самостоятельной работы студентов. По объему и трудоемкости она должна быть не меньше, чем аудиторная работа. Самостоятельная работа студента в основном связана с проработкой лекционного материала и с подготовкой к семинарам и практическим занятиям.

Лекционный курс занимает в обучении центральное место. На лекциях осуществляется систематическое изложение основного содержания дисциплины, обозначаются наиболее актуальные проблемы обучения и воспитания в современных условиях. Посещение и запись лекции являются обязательными. В тетрадях для записи лекций рекомендуется иметь поля, где студент записывает свои замечания и вопросы. Полностью следует записывать определения основных категорий и понятий, а также классификацию методов, форм и принципов обучения и воспитания. Остальное содержание записывается кратко своими словами. Желательно, чтобы каждый пользовался своей системой сокращенной записи слов и выражений. Это позволяет успевать за логикой и ходом мысли преподавателя. Рекомендуется по свежим впечатлениям проработать записи лекций, уточнить и дополнить их. Для углубления и уточнения знаний по теме рекомендуем пользоваться учебными пособиями по социально-педагогической литературе. При составлении конспектов первоисточников необходимо сначала прочитать всю работу, выделить основные идеи автора. Ключевые мысли следует выписать дословно в форме цитат. Затем изложить основное содержание кратко своими словами. При устном изложении конспекта следует говорить в третьем лице, т.е. не от себя, а от лица автора. Желательно чтобы студент сумел сравнить точку зрения выдающихся педагогов прошлого с современными представлениями. При написании реферата студенту необходимо использовать не менее трех литературных источников, а также поискать нужный ему материал в интернете.

Рекомендуемый порядок работы магистров при выполнении некоторых видов самостоятельной работы

Мы рекомендуем следующий порядок самостоятельной работы студентов с основной и дополнительной литературой:

- 4) ознакомиться с содержанием главы учебника, монографии, статьи, стараясь в первую очередь понять сущность исследуемой в работе проблемы;
  - 5) уяснить основные характеристики исследуемых процессов и явлений, осмыслить главные выводы, представленные в работе и сформулировать на их базе собственные;
  - 6) кратко законспектировать материал, осветив соответствующий вопрос (вопросы) рабочей программы дисциплины.
- Подготовка краткого конспекта является обязательным условием успешного усвоения предмета.

Для самостоятельной работы, студентам предлагается написать реферат по одной из рекомендованных тем для более полного изучения основ социальной работы. Студент должен выбрать одну из тем, приведенных ниже в программе. Реферат сдается преподавателю в течение второй половины семестра, но не позднее, чем за 10 дней до начала зачетной недели.

Реферат является самостоятельным изучением выбранной темы и должен включать в себя следующие части:

1. Содержание.
2. Введение (цели и задачи исследования, обоснование выбора темы).
3. Основной текст (не менее двух глав).
4. Заключение (основные итоги работы).
5. Список использованной литературы (включая интернет-сайты).

Реферативная работа предполагает самостоятельную работу с материалом (научными статьями, статистическими исследованиями, законодательными и нормативными актами) и подробный анализ полученной информации по выбранной проблематике. Одним из важнейших факторов при оценке качества работы является умение грамотно работать с литературой, т.е. ссылаться на используемую в реферате базу источников.

Формой отчетности по результатам самостоятельной работы является количество набранных баллов при защите реферата.

Целью исследования при выполнении курсовой работы или реферата является более глубокое ознакомление студента с одной из наиболее актуальных проблем социального образования.

Задачи определяются форматом исследования (курсовая работа или реферат) и включают овладение понятийным аппаратом, методикой сбора материала, его обработки, анализа и обобщения.

Студент может сам предложить преподавателю тему для реферата или курсовой работы, не входящую в список, но отражающую актуальную проблему социального образования, интересующую его лично.

Требования к реферату: наличие плана исследования, включающего введение, основную часть и заключение; анализ литературных источников (отечественных, зарубежных авторов и дагестанских исследователей, если таковые имеются; не менее 5 литературных источников и/или интернет-ресурсов) и законодательной базы по данному вопросу; раскрытие темы с обозначением личного отношения автора к рассматриваемой проблеме. Объем реферата – 10-15 печатных листов формата А-4. Время устного доклада – не более 5 минут. Обязательно умение свободно излагать содержание исследования, отвечать на вопросы.

Требования к курсовой работе: наличие плана исследования, включающего введение, основную часть, данные собственного исследования и заключение; анализ литературных источников (отечественных, зарубежных авторов и дагестанских исследователей, если таковые имеются; не менее 15

литературных источников и/или интернет-ресурсов) и законодательной базы по данному вопросу; более глубокое раскрытие темы с обозначением личного отношения автора к рассматриваемой проблеме. Объем курсовой работы – 20-25 печатных листов формата А-4. Время устного доклада – не более 15 минут. Обязательно умение свободно излагать содержание исследования, отвечать на вопросы.

Указывается **перечень** учебно-методических изданий, рекомендуемых студентам для подготовки к занятиям и выполнения самостоятельной работы, а также методические материалы на бумажных и/или электронных носителях, выпущенные кафедрой своими силами и предоставляемые студентам во время занятий: -рабочие тетради студентов; -наглядные пособия; -гlossарий (словарь терминов по тематике дисциплины); -тезисы лекций, -раздаточный материал и др.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме не менее 50-70% общего количества часов, должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Задания по самостоятельной работе могут быть оформлены в виде таблицы с указанием **конкретного** вида самостоятельной работы:

- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- работа с нормативными документами и законодательной базой; -поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;
- выполнение контрольных работ, творческих (проектных) заданий, курсовых работ (проектов);
- решение задач, упражнений;
- написание рефератов (эссе);
- работа с тестами и вопросами для самопроверки;
- выполнение переводов на иностранные языки/с иностранных языков;
- моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций ситуации;
- обработка статистических данных, нормативных материалов;
- анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа и т.д.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента (зачет, экзамен). При этом проводятся: тестирование, экспресс- опрос на семинарских и практических занятиях, заслушивание докладов, проверка письменных работ и т. д.

Специфика курса «Социально-педагогическая поддержка клиента в различных сферах жизнедеятельности» заключается в том, что он построен на теоретических обобщениях и понятиях «современных образовательных технологиях» и на историческом и

современном опыте образовательной практики в высших учебных заведениях России и мира.

2. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению основных проблем педагогики и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды. Подготовка к семинарскому занятию начинается с осмысления лекций, прочитанных в соответствии с учебными стандартами. Старайтесь записать план и основные тезисы лекций для того, чтобы особенно хорошо изучить основные вопросы педагогики высшей школы и чтобы ваши выступления на семинарских занятиях были логичными и цельными. При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить не только конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы, но и научную и познавательную литературу. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать информационный материал, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимости аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из разных источников. Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и особенно самостоятельная работа составляют систему вузовского образования на уровне магистратуры.

3. Глубокое изучение «Социально-педагогическая поддержка клиента в различных сферах жизнедеятельности» предполагает знание социальных проблем в современном общества в истории и современности. Поэтому будьте внимательны к тому, как протекает образовательный и воспитательный процесс в вашем вузе. Тогда вы сможете теоретические знания подкрепить компетентностными суждениями.

4. Любой курс в высшей школе рассчитан на самостоятельное изучение большого объема программного материала. При подборе такого материала из периодической литературы, веб-сайтах и учебно-методических пособий консультируйтесь с преподавателем!

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий на практических занятиях. Следовательно, готовьтесь к активной позиции на всех занятиях – лекциях, семинарах и т.д.

5. Любой курс в высшей школе рассчитан на самостоятельное изучение большого объема программного материала. При подборе такого материала из периодической литературы, веб-сайтах и учебно-методических пособий консультируйтесь с преподавателем!

**Рейтинговый балл** студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в

ответе первоисточника и использования активных и интерактивных презентаций подготовленного материала. .

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата для публичного обсуждения и др.

### **Критерии оценки знаний бакалавров**

**100 баллов** – бакалавр показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные культурологические проблемы; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

**90 баллов** – бакалавр показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

**80 баллов** – бакалавр показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

**70 баллов** – бакалавр показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

**60 баллов** – магистрант обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

**50 баллов** – бакалавр усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

**40 баллов** – бакалавр знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в

определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

**30 баллов** – бакалавр имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

**20 баллов** – у бакалавра лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; магистрант не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

**10 балл** — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

### **Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:**

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, промежуточный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения магистрантами программного материала. В том числе каждый ответ магистранта на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, магистрант по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ( $70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$  баллов). По второму модулю магистрант набрал 85 баллов. В таком случае средний балл магистранта по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ( $75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$ ).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу магистранта за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен или зачет может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ магистранта на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг бакалавра определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и зачета (итогового контроля).

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- бальную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно» - незачет, а во всех остальных случаях - зачет;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

Для зачета достаточно набрать 51 балл.

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных**

### **систем.**

Предусматриваются следующие образовательные технологии:

- традиционные и интерактивные лекции с презентацией;
- семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные и / или устные домашние и аудиторские задания;
- кейс-стадии;
- консультации преподавателя;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение письменных работ и творческих работ (проектов) по освоению отдельных технологий культуротворческой и исследовательской работы.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ:

1. **Пакет офисных приложений OfficeStd 2016 RUSOLPNLAcademic**, Контракт №219-ОА от 19.12.2016 г. с ООО «Фирма АС».
2. **Справочно-правовая система КонсультантПлюс** – БО 80 в/б 226, Договор № 13 от 09.01.2018 г. с ООО Фирма «Квадро».
3. **ABBYY Fine Reader 10 Professional Edition** поГК №26-ОАот «07» декабря 2009 г.
4. **Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (ГАРАНТ-Максимум)** - БО 82 в/б 226, Договор №400 от 09.01.2018 г. с ООО «Инфостар».
5. **Acrobat Professional 9 Academic Edition** и **Acrobat Professional 9 DVD Set Russian Windows** ГК №26-ОАот «07» декабря 2009 г.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Реализация учебной дисциплины «Социально-педагогическая поддержка клиента в различных сферах жизнедеятельности» требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (лекционная аудитория № 79, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером).

Для усвоения дисциплины магистры должны быть обеспечены учебниками и учебными пособиями, методическими рекомендациями, необходимыми наглядными пособиями, мультимедийными, аудио-, видеоматериалами, компьютерными программами и диагностическими материалами. Иметь доступ к фондам библиотеки для самостоятельной работы и подготовки к аудиторным проверочным работам и к экзамену.

В процессе обучения и контроля используются психологических дисциплин.

- Оборудованные аудитории (столы, стулья, доска, мел), по возможности, приспособленные как для общегрупповой работы, так и для работы в микрогруппах;

- Аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения (телевизор, видео – или DVD – проигрыватель, видеопроектор, компьютеры с выходом в Интернет, экран ноутбук, мультимедийный проектор, экран, DVD-плеер, видеодвойка, обучающие компьютерные программы, учебные видеокассеты и DVD-диски, тесты, дидактический раздаточный материал, разработанные на основе программы курса и расположенные в специализированной аудитории для проведения).