



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Профилактика профессиональной деформации социального работника
образовательного учреждения

Кафедра общей и социальной педагогики
Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки:

Социальная работа в системе образования

Уровень высшего образования:

бакалавриат

Форма обучения:

очная, заочная

Статус дисциплины: вариативная

МАХАЧКАЛА, 2018

Рабочая программа дисциплины «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, уровень бакалавриата, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 года № 8

Разработчик(и): Алдза Бикашпаповна, д.п.п., профессор кафедры общей и социальной педагогики

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры «Общей и социальной педагогики» от «27» июня 2018 г.,
протокол № 10
Зав. кафедрой БМ д.п.п., профессор Аллена Б.И.

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета от
«28 июня» 2018 протокол № 11
Председатель УМС А.А. доц. Абдусалахова Р.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением « 28 »
06 2018г. А.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины «Профилактика профессионально деформации социального работника образовательного учреждения»

составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, уровень бакалавриата, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 года № 8

Разработчик(и): Алиева БикаШапиевна, д.п.н., профессор кафедры общей и социальной педагогики

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры _общей и социальной педагогики _от «27» июня __2018__ г., протокол № 10

Зав. кафедрой _____ д.п.н., профессор Алиева Б.Ш.

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета от «28 июня» 2018 протокол №11

Председатель УМС _____ доц. Абдусаламова Р.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «_28__» _____ 06 _____ 2018г. _____

(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения» входит в вариативную часть обязательных дисциплин образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой общей и социальной педагогики.

Целью данного курса является формирование и развитие компетенций будущих бакалавров социальной работы в области профессиональной деятельности социального работника: компонентов, структуры, требований к профессиональной компетентности, ее целей, приоритетов, функций и принципов, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность в сферах образования и социальной защиты населения

Место курса в профессиональной подготовке выпускника определяется тем, что профессиональная социальная работа относится к видам деятельности, профессиональная компетентность специалиста является одним из условий предупреждения и профилактики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».

Программа и тематический план курса ориентируют студентов на всестороннее и системное изучение основных компонентов профессионального образования, ее целей, приоритетов, функций и принципов формирования. При освоении данной дисциплины студентам необходимы знания, умения и готовности, приобретенные во время изучения следующих дисциплин: «Философия», «Социальная педагогика», «Введение в профессию», «Психология». Изучение дисциплины логически и содержательно связано с последующими дисциплинами «Деонтология социальной работы», «Теория социальной работы».

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин или предваряют дисциплины общепрофессионального и специального цикла. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план и являющимися базовыми компонентами ФГОС: «Методика самостоятельной работы», «Теорией социальной работы», «Историей социальной работы» «Социальной педагогикой», «Философией», «Деонтология социальной работы».

Изложение материала в рамках курса носит проблемно-дискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена социального образования с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ теоретических положений с точки зрения их практической приложимости и востребованности.

Программа дисциплины «Профилактика эмоционального сгорания социальных работников в системе образования» является составной частью базового цикла дисциплин основной образовательной программы подготовки специалистов по социальной работе и носит пропедевтический междисциплинарный характер данной дисциплины при подготовке специалиста по социальной работе.

В процессе изучения курса студенты получают системное представление о возможностях социально-педагогической деятельности в своей будущей профессии, сфере ее применения, социальных функциях и роли в обществе через интеграцию теории и практики. Полученные в ходе изучения дисциплины «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения» знания, являются составной частью региональной подготовки, предусмотренной федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций** в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных ОК-6; – общепрофессиональных ОПК-7; ОПК-8; профессиональных - ПК-15, ПК-16.

- Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК – 6;
- Способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления - ОПК-7;
- Способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» - ОПК-8;
- Готовностью к участию в реализации образовательной деятельности в системе общего, профессионального и дополнительного образования - ПК – 15;
- Готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности ПК - 16

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, семинарские занятия, практические занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, контрольная работа и пр.; рубежного контроля в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума; промежуточного контроля в форме зачета.

Объем дисциплины: 2 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий 72.

Объем дисциплины 72 часа / 2 зачетные единицы, в том числе академических часов по видам учебных занятий: лекции – 16; практические – 14; СРС - 42

Очная форма обучения - (2 семестр 1 курса)

Семестр	Учебные занятия						СРС, в том числе зачет	Форма промежуточной аттестации
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						
Лекции		Лаб. занятия	Практик. зан-я	КСР	консультации			
2	72	16	нет	14	нет	нет	42	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) дисциплины «Профилактика профессионально деформации социального работника образовательного учреждения» являются: – формирование личностной и общекультурной профессиональной компетенции в сфере социально-педагогической деятельности

Социальная работа, получившая широкое распространение во всем мире, активно развивается в настоящее время в нашей стране. Специалисты по проблемам подготовки кадров для сферы социальной работы считают, что ранняя профессиональная ориентация, понимание социальной и гуманной сути этой профессии, осознанное, серьезное отношение к профессиональной подготовке способствуют более быстрому и, главное, более качественному формированию специалиста. Это и определяет важность курса «Профилактика эмоционального сгорания социальных работников в системе образования», который позволяет студентам с первых дней учебы в вузе проследить основные этапы развития представлений о содержании и значении в процессе формирования и социализации личности.

При изучении дисциплины перед студентом стоят следующие задачи ее освоения:

- Овладение понятийно-категориальным аппаратом основ профессиональной компетентности: компонентов, структуры, требований: социокультурные, научно-методические, личностные;
- основные структурные компоненты профессиональной компетентности, методы и приемы профилактики личной и профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»;
- применять методики по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» применительно к специфике социальной деятельности конкретной социальной службы»;
- овладение навыками применения психодиагностических методик для изучения профессиональной компетентности;
- развитие профессиональных деформаций определяется различными факторами: - объективные, связанные с социально-профессиональной средой: социально-экономической ситуацией, имиджем и характером профессии, учебно-пространственной средой;

Результаты освоения дисциплины:

Знать:

- основные категории понятийно-категориального аппарата основ профессиональной компетентности;

- пути профессиональной реабилитации социального работника;

- основные пути повышения компетентности (социальной, психологической, общепедагогической, предметной, аутокомпетентности).

- основные требования к профессиональной компетентности социального работника: социокультурные, научно-методические, личностные

- основные структурные компоненты профессиональной компетентности, методы и приемы профилактики личной и профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»; ;

- содержание, принципы, формы, методы социально-педагогической деятельности

Уметь:

- применять методики по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания применительно к специфике социальной деятельности конкретной социальной службы»

- осуществлять диагностику профессиональных деформаций и разрабатывать стратегии преодоления профессиональных деструкции;

- овладевать приемами, способами саморегуляции эмоционально-волевой сферы и самокоррекции профессиональных деформаций

Владеть:

- методиками осуществления тренингов личностного и профессионального роста социального работника;

- навыками применения психодиагностических методик для изучения профессиональной компетентности;

- навыками взаимодействия с субъектами образовательного процесса, подготовки и презентации собственных разработок и практического опыта в профессиональной среде;

- основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик;

- способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны;

- современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.

Дисциплина «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения» входит в вариативную часть обязательных дисциплин образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (Б1.В.ОД.24).

Приступая к изучению дисциплины, студенты должны владеть:

– способностью самостоятельно приобретать новые знания: находить необходимую информацию, анализировать ее, обрабатывать и выступать перед аудиторией;

– способностью позитивного выстраивания взаимоотношений с окружающими;

– практическими знаниями социально-педагогических закономерностей общения в группе, коллективе;

– практическими знаниями педагогики саморазвития.

Изложение материала в рамках курса носит проблемно-дискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена социального образования с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ теоретических положений с точки зрения их практической приложимости и востребованности.

В процессе изучения курса студенты получают системное представление о ресурсах социально-педагогической деятельности в своей будущей профессии, сфере ее применения, социальных

функциях и роли в обществе через интеграцию теории и практики. Полученные в ходе изучения дисциплины «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения» знания, являются составной частью региональной подготовки, предусмотренной федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Мировая практика свидетельствует о том, что специалист по социальной работе, стремящийся оказать профессиональную помощь своему клиенту, обязан глубоко понимать и содействовать социальному развитию в обществе на основе Конвенции о правах ребенка и человека.

Его деятельность в процессе решения многочисленных проблем будет зависеть от того, насколько успешно сформированы и закреплены в его сознании критерии сопровождения и поддержки социального развития, социального воспитания и социального образования всех людей, реализации профессиональных запросов.

В процессе изучения курса студенты получают системное представление о возможностях социально-педагогической деятельности в своей будущей профессии, сфере ее применения, социальных функциях и роли в обществе через интеграцию теории и практики. Полученные в ходе изучения дисциплины «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения» знания, являются составной частью региональной подготовки, предусмотренной федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 39.03.02

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения
ОК – 6;	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<ul style="list-style-type: none"> • знает: основные методы работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия умеет: применять самостоятельный подход к анализу сущности и содержания, форм и методов работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; • владеет: методами работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОПК - 7	Способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	<ul style="list-style-type: none"> • знает: основы социальной культуры и основные положения профессионально-этического кодекса, уметь интерпретировать их в конкретной ситуации; • умеет: разрабатывать профессионально-этические кодексы применительно к специфике социальной деятельности конкретной социальной службы; • владеет: навыками применения основных моральных принципов, правил и норм в социальной работе с различными категориями граждан;
ОПК - 8	Способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	<ul style="list-style-type: none"> • знает: основные структурные компоненты профессиональной компетентности, методы и приемы профилактики личной и профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»; • умеет: применять методики по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» применительно к специфике социальной деятельности конкретной социальной службы» • владеет: навыками применения

		психодиагностических методик для изучения профессиональной компетентности
ПК - 15	Готовностью к участию в реализации образовательной деятельности в системе общего, профессионального и дополнительного образования	<ul style="list-style-type: none"> • знает: особенности и противоречия формирования в современной России образовательной деятельности в системе общего, профессионального и дополнительного образования <p>умеет: применять в практике основные положения профессионально-этического кодекса в образовательной деятельности в системе общего, профессионального и дополнительного образования и интерпретировать их в конкретной ситуации.</p> <ul style="list-style-type: none"> • владеет: навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов образовательной деятельности в системе общего, профессионального и дополнительного образования
ПК - 16	Готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • знает: основные элементы научно-педагогических знаний для решения задач практической и образовательной деятельности <p>умеет: анализировать и применять научно-педагогические знания для решения задач образовательной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> • владеет: основными элементами научно-педагогических знаний для решения задач образовательной деятельности

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

Распределение часов по темам и видам учебной работы

№ п/п	Раздел дисциплины	Всего часов по учебному плану	Виды учебных занятий			
			Аудиторные занятия, в том числе			Самостраб ота
			Лекции	Практич. занятия	СРС	
Модуль 1. Социально-педагогическая характеристика деятельности социального работника, как основа профилактики профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения						
1.	Тема 1. Предмет и задачи курса «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения»		2	2	4	
2.	Тема 2. Социально-педагогическая характеристика компетентности профессиональной деятельности современного специалиста		2	2	4	
3.	Тема 3. Характеристика особенностей профессиональной компетентность специалиста		2	2	4	
4.	Тема 4. Психолого-педагогические методы взаимодействия клиента и социального работника		2	1	9	
Итого по 1 модулю			8	7	21	36
Модуль 2. Методика организации социально-педагогической деятельности, как основа профилактики эмоционального сгорания социальных работников в системе образования						
5	Тема 5. Профессиональное		2	2		

	мастерство и профессиональная культура социального работника				6	
6	Тема 6. Типы профессиональной деформации		2	2	4	
7	Тема 7. Основы педагогической деятельности и педагогического общения		2	1	6	
	Тема 8. Современные технологии обучения специалистов социально-педагогической деятельности		2	2	5	
Итого по 2 модулю			8	7	21	36
ИТОГО			16	14	42	72

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. Социально-педагогическая характеристика деятельности социального работника, как основа профилактики профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения»

Тема 1. Предмет и задачи курса «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения»

План:

Введение в предмет. Объект, предмет, цели и задачи курса «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения». Социально-педагогический компонент социальной работы. Профессиональная компетентность как предмет междисциплинарного исследования. Основные подходы к социально-педагогическому исследованию: личностно-ориентированный; личностно-средовой; личностно-деятельностный; междисциплинарный; межведомственный; проблемный; информационный. Роль знаний социального образования в работе социального работника. Основные категории профессиональной компетентности. Принципы на которых базируется социальная педагогика: территориального, полисекторного подхода, социального партнерства, семейной ориентированности процессов формирования и развития личности, принцип социально-педагогической целесообразности.

Тема 2. Социально-педагогическая характеристика компетентности профессиональной деятельности современного специалиста

План:

Профессионально-личностная компетентность (ПЛК) социального работника рассматривается в качестве особой структуры профессиональной компетентности специалиста, отражающей специфику деятельности социального работника и являющейся основой его профессионального совершенствования. Критерии компетентности социального работника: идентифицировать и оценивать ситуацию; разработать план; развивать способности; связывать людей с системами; эффективно защищать наиболее дискриминируемых членов общества и т.д. Специфика социально-педагогической компетентности современного специалиста; Содержание и структура профессиональной компетентности: требование квалификационных характеристик социального педагога и социального работника:

социокультурные, методические и личностные назначения в системе социальной помощи населению;

Профессиональный портрет социального работника и его функции: социально-психологическая характеристика, профессиональные знания, базовые профессиональные умения, качества личности.

Основные понятия модуля: Профессионально-личностная компетентность; профессионализм и профессиональное мастерство социального работника: характеристика и взаимосвязь понятий.

Тема 3. Характеристика особенностей профессиональной компетентности специалиста

План:

Основные понятия: профессиональное мастерство; профессиональная компетентность и профессиональная культура социального работника. Основные принципы социально-педагогической деятельности в наиболее общем виде считаются: стремление к преимуществу индивида по отношению к обществу; уважение конфиденциальности во взаимоотношениях с клиентами; стремление к социальным изменениям, соответствующим социально признанным потребностям; стремление к передаче знаний и умений другим; уважение к индивидуальным и групповым различиям, достойное их оценивание; стремление к развитию способности подопечного помогать самому себе; готовность действовать от имени подопечного; стремление к социальной справедливости, к экономическому, физическому, умственному благополучию для всех членов социума; стремление к высоким стандартам личной и профессиональной этики.

Личностная компетентность специалиста: нравственно-гуманистическая направленность (способность к сопереживанию, альтруизму, милосердию, следование профессиональной этике, гражданская зрелость) субъектная позиция (профессиональное самоопределение и самосознание, индивидуальный стиль деятельности, стремление к профессионально-личностному развитию и самосовершенствованию, профессиональная креативность); психологические характеристики (развитие психических процессов, эмоциональных и волевых характеристик, способность мобилизовать психофизические ресурсы для реализации деятельности); психоаналитические качества (социальный интеллект, ответственное отношение к деятельности, внутренний локус контроля, способность к саморегуляциям и саморефлексии, перцептивность)

2. Индивидуальная компетентность выражается во владении приемами самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии, включает в себя готовность к индивидуальному самосохранению, неподверженность профессиональному старанию, умение рационально организовать свой труд без перегрузок времени и сил, осуществлять труд ненапряженно, без усталости и даже с освежающим эффектом.

3. Операциональный компонент ПЛК включает в себя следующие ценности и качества: владение способами и приемами профессиональной деятельности, собственные достижения, саморазвитие в профессиональной сфере, собственный престиж, интернальность, целеустремленность, ролевая пластичность, аналитическое мышление, творчество в решении профессиональных проблем, профессиональная коммуникабельность, внимательность, последовательность действий, самоконтроль, прогнозирование (предусмотрительность), умение понимать поведение других людей (Е.А. Густова).
Основные понятия модуля: Личностная компетентность специалиста; индивидуальная компетентность; Операциональный компонент ПЛК

Лекция 4.

Тема 4. Психолого-педагогические методы взаимодействия клиента и социального работника

Антропологический контекст педагогического взаимодействия и воздействия: их диалектика и взаимосвязь. Понятие о приеме педагогического воздействия. Основные требования к выбору социальным работником приемов педагогического воздействия. Характеристика основных ППВ.

Анализ ситуаций педагогического взаимодействия, постановка и решение педагогических задач.

Социально-воспитательный процесс в парадигме гуманной, личностно-ориентированной педагогики: задачи и принципы. Принципы: ценности личности, признании приоритета общечеловеческих ценностей; уникальности личности; приоритета личностного развития; ориентации на зону ближайшего развития ребенка; субъектности учебно-воспитательного процесса; эмоционально-ценностной ориентации. Гуманизация взаимодействия клиента и социального работника возможна при соблюдении следующих условий: обеспечение внутренних условий (установок, потребностей, способностей) для развития «самости», саморазвития (через механизмы самопознания, рефлексии, целеполагания, физической и психологической защиты, деятельности самоосуществления); создание благоприятных внешних условий (среды обитания) для психического и биологического (физического) существования и развития ребенка (питание, одежда, мебель, учебные и другие образовательные средства); организация очеловеченной микросоциальной среды (гуманистические отношения, общение, творческая деятельность, психологический климат и др.). Профессиональная компетентность учителя в контексте диалогического взаимодействия. «Человек, — писал К. Роджерс, — есть не то, что он есть, а то, чем он может стать. Ресурс развития человека заложен в нем самом». Выгорание – результат несоответствия между личностью и работой. Важнейшие сферы такого несоответствия выявляются:

- между требованиями, предъявляемыми к работнику, и его ресурсами;
- между стремлением работников иметь большую степень самостоятельности и жёсткой политикой администрации и контролем;
- между трудом и вознаграждением; между желанием положительного взаимодействия и отсутствием такового; между желанием справедливости на работе и ее отсутствием; между этическими принципами и принципами личности и требованиями работы.

Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания эмоциональное истощение; деперсонализация (потеря своего Я); редукция профессиональных достижений (чувство некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознание неуспеха в ней).

Основные понятия модуля: Выгорание – результат несоответствия между личностью и работой; профессионально-личностная компетентность

Модуль 2. Методика организации социально-педагогической деятельности, как основа профилактики эмоционального сгорания социальных работников в системе образования

Лекция 5.

Тема 5. Профессиональное мастерство и профессиональная культура социального работника

План:

1. Профессиональное мастерство - это уровень овладения индивидом своей специальностью, своей профессией; это показатель приобщения работника социальной службы к профессионализму в социальной работе .

Требования профессиональной компетентности социального работника: социокультурных, методических и личностных.

2. Основные принципы взаимодействия социального работника и клиента формируются с учетом следующих принципов: каждый человек ценен своей уникальностью, которую следует учитывать и уважать; каждый человек имеет право на самореализацию; социальные работники привержены принципам социальной справедливости; социальные работники все свои знания и навыки используют для оказания помощи отдельным людям, группам, общинам в их развитии, для разрешения конфликтов между личностью и социальным окружением. Социальные работники помогают каждому, кто обращается к ним за помощью и советом, независимо от пола, возраста, наличия физической и умственной неполноценности, социальной и расовой принадлежности, вероисповедания, языка, политических взглядов, сексуальной ориентации. Социальные работники уважают основные права индивидов и групп в соответствии с Декларацией прав человека ООН и другими международными конвенциями, созданными на основе Декларации. Социальные работники соблюдают принципы личной неприкосновенности, конфиденциальности и ответственного использования информации в своей работе. Социальные работники соблюдают оправданную конфиденциальность даже в том случае, когда законодательство стран входит в противоречие с этими требованиями. Социальные работники работают в тесном сотрудничестве со своими клиентами на их благо, но не в ущерб остальным; социальная работа несовместима с прямой или косвенной поддержкой индивидов, групп, властных структур, использующих терроризм, пытки или другие действия, направленные на угнетение людей.

Основные понятия модуля: Профессиональное мастерство; Основные принципы взаимодействия

Тема 6. Типы профессиональной деформации личности социального работника

Основные понятия типов профессиональной деформации личности социального работника: а) Общепедагогические деформации, которые характеризуются сходными изменениями личности у всех лиц, занимающихся педагогической деятельностью. б) Типологические деформации, вызванные слиянием личностных особенностей с соответствующими структурами функций педагогической деятельности в поведенческие комплексы.

в) Специфические деформации личности педагога обусловлены спецификой преподаваемого предмета. г) Индивидуальные деформации определяются изменениями, происходящими с подструктурами личности и внешне не связаны с процессом педагогической деятельности, когда параллельно становлению профессионально важных для преподавателя качеств происходит развитие качеств, не имеющих на первый взгляд отношения к педагогической профессии. Пути профессиональной реабилитации социального работника:

1. Повышение компетентности (социальной, психологической, общепедагогической, предметной, аутокомпетентности).
2. Диагностика профессиональных деформаций и разработка стратегии преодоления профессиональных деструкции.
3. Прохождение тренингов личностного и профессионального роста.
4. Рефлексия профессиональной биографии и разработка альтернативных сценариев дальнейшего личностного и профессионального роста.
5. Профилактика профессиональной дезадаптации начинающего педагога.
6. Овладение приемами, способами саморегуляции эмоционально-волевой сферы и самокоррекции профессиональных деформаций.
7. Переход к инновационным формам и технологиям обучения.
8. Проведение среди педагогов конкурсов, олимпиад, смотров профессиональных достижений.

9. Усвоение нового, "дополнительного" учебного предмета и преподавание его как факультативного. Развитие профессиональных деформаций определяется различными факторами: - объективные, связанные с социально-профессиональной средой: социально-экономической ситуацией, имиджем и характером профессии, учебно-пространственной средой;

- субъективные, обусловленные личностными особенностями педагога и обучаемых, характером их взаимоотношений;

- объективно-субъективные, порождаемые системой и организацией профессионально-образовательного процесса, качеством управления, профессионализмом

Тема 7. Основы социально-педагогической деятельности и педагогического общения

План:

1. Педагогическая культура: портрет современного социального работника. Педагогический такт. Профессиональное самосознание социального работника. Педагогическая рефлексия. Виды учительской самооценки.

Классификация учителей Я. Корчака. Типизация социального работника по преобладающей направленности личности социального работника. Содержание педагогической компетентности. Педагогические умения социального работника. Этапы развития педагогического профессионализма социального работника. Термин «общение». Педагогическое общение. Структура общения. Функции педагогического общения. Качества личности социального работника. Свойства педагогического общения. Барьеры восприятия в общении. Стили общения социального работника. Педагогическая деятельность - профессиональная деятельность, направленная на создание в педагогическом процессе оптимальных условий для обучения, воспитания и свободного развития воспитанников. Что осложняет работу социального работника. Логическая структура педагогической деятельности. Стил деятельности социального работника. Характеристика стилей общения – устойчивая система способов, приемов, проявляющиеся в разных условиях осуществления деятельности. Стили педагогической деятельности группируются на три общих вид. Характеристика педагогической культуры. Общение основа и условие профилактики эмоционального выгорания. Характеристика общения: («общение – это сложные и многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимание другого человека»). Стороны структуры общения: (коммуникативная сторона, интерактивная, перцептивная). Педагогическое общение. Динамика педагогического общения: (замысел, воплощение замысла, анализ и оценка). Стадии педагогического общения вам известны: (1) моделирование предстоящего общения 2) организация непосредственного общения – «коммуникативная атака»; 3) управление общением в педагогическом процессе; 4) анализ осуществленной технологии общения и моделирование новой для решения другой педагогической задачи). Компоненты педагогической деятельности включает в себя пять: гностический; проектировочный; конструктивный; организаторский; коммуникативный. Функции общения социального работника (1) «открытие» клиента на общении; «соучастие» клиента в процессе общения: «возвышения» клиента. Качества личности социального педагога, значимые для продуктивного общения: (глубокое знание психологии другого человека; социальная установка на человека; безусловное принятие ребенка – принцип предвосхищающего уважения; общение обеспечивают развитые внимательность, наблюдательность, память, мышление, интуиция, воображение; воспитанность эмоциональной сферы: умение сопереживать и сочувствовать – готовность к эмпатии; личностные черты и индивидуально-психологические особенности; самопознание и самооценка, педагогическая рефлексия; коммуникативные умения – умения вступить в

общение, владение техникой общения; речевое развитие; педагогическая интуиция).

Основные направления педагогического общения социального работника: (умение заставить слушать себя с интересом и вниманием; умение слушать других с вниманием, интересом, участием, не отвлекаясь от собеседника; сочетать в педагогической деятельности рациональное и эмоциональное, разум, чувства; умение создать атмосферу требовательности, доброжелательности и доверия, умело сочетать воспитательные и учебные задачи).

Признаки коммуникабельности социального работника: (1) потребность в общении с людьми; 2) его положительная эмоциональная тональность; 3) доминирующее переживание чувства удовлетворения им; 4) взаимная личностная аттракция (клиента и социального работника); 5) понимание клиента, способность устанавливать индивидуальные и групповые контакты; 6) конструктивное разрешение межличностных противоречий; 7) гуманизм и демократизм общения; 8) эстетика общения).

Лекция 8.

Тема 8. Современные технологии обучения специалистов социально-педагогической деятельности

Современные трактовки технологии обучения специалистов социально-педагогической деятельности (С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, В.И. Жуков, В.Н. Ярская); Институциональные проблемы технологии обучения специалистов социально-педагогической деятельности; Функции и компоненты технологии обучения специалистов социально-педагогической деятельности; Нормативно-правовое обеспечение социально-педагогической работы. Основные характеристики и аспекты социального образования. Западная модель преподавания социальной работы; Практико-ориентированная парадигма при профессиональной подготовке студентов. Контекстный подход в профессиональной подготовке; Педагогическая технология «Портфолио студента» как средство развития их творческой активности; Образовательные технологии. Методы оценки. Формирующая и итоговая оценка. Методика разработки лекции. Методика разработки семинарских занятий.

ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ.

Модуль 1. Социально-педагогическая характеристика деятельности социального работника, как основа профилактики профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения»

Тема 1. Предмет и задачи курса «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения»

Вопросы для обсуждения:

1. Объект, предмет, цели и задачи курса «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения».
2. Социально-педагогический компонент социальной работы. Профессиональная компетентность как предмет междисциплинарного исследования.
3. Основные подходы к социально-педагогическому исследованию: личностно-ориентированный; личностно-средовой; личностно-деятельностный; междисциплинарный; межведомственный; проблемный; информационный. Роль знаний социального образования в работе социального работника.
4. Основные категории профессиональной компетентности.

5. Принципы на которых базируется социальная педагогика: территориального, полисекторного подхода, социального партнерства, семейной ориентированности процессов формирования и развития личности, принцип социально-педагогической целесообразности.

Тема 2. Социально-педагогическая характеристика компетентности профессиональной деятельности современного специалиста

Вопросы для обсуждения:

1. Профессионально-личностная компетентность (ПЛК) социального работника
2. Критерии компетентности социального работника: идентифицировать и оценивать ситуацию; разработать план; развивать способности; связывать людей с системами; эффективно защищать наиболее дискриминируемых членов общества и т.д.
3. Специфика социально-педагогической компетентности современного специалиста; Содержание и структура профессиональной компетентности: требование квалификационных характеристик социального педагога и социального работника: социокультурные, методические и личностные назначения в системе социальной помощи населению;
4. Профессиональный портрет социального работника и его функции: социально-психологическая характеристика, профессиональные знания, базовые профессиональные умения, качества личности.

Тема 3. Характеристика особенностей профессиональной компетентности специалиста

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность основных понятий: профессиональное мастерство; профессиональная компетентность и профессиональная культура социального работника. Основные принципы социально-педагогической деятельности в наиболее общем виде считаются: стремление к преимуществу индивида по отношению к обществу; уважение конфиденциальности во взаимоотношениях с клиентами; стремление к социальным изменениям, соответствующим социально признанным потребностям; стремление к передаче знаний и умений другим; уважение к индивидуальным и групповым различиям, достойное их оценивание; стремление к развитию способности подопечного помогать самому себе; готовность действовать от имени подопечного; стремление к социальной справедливости, к экономическому, физическому, умственному благополучию для всех членов социума; стремление к высоким стандартам личной и профессиональной этики;
2. Личностная компетентность специалиста: нравственно-гуманистическая направленность (способность к сопереживанию, альтруизму, милосердию, следование профессиональной этике, гражданская зрелость) субъектная позиция (профессиональное самоопределение и самосознание, индивидуальный стиль деятельности, стремление к профессионально-личностному развитию и самосовершенствованию, профессиональная креативность); психологические характеристики (развитие психических процессов, эмоциональных и волевых характеристик, способность мобилизовать психофизические ресурсы для реализации

деятельности); психоаналитические качества (социальный интеллект, ответственное отношение к деятельности, внутренний локус контроля, способность к саморегуляциям и саморефлексии, перцептивность);

3. Индивидуальная компетентность выражается во владении приемами самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии, включает в себя готовность к индивидуальному самосохранению, неподверженность профессиональному старанию, умение рационально организовать свой труд без перегрузок времени и сил, осуществлять труд ненапряженно, без усталости и даже с освежающим эффектом; 3. Операциональный компонент ПЛК включает в себя следующие ценности и качества: владение способами и приемами профессиональной деятельности, собственные достижения, саморазвитие в профессиональной сфере, собственный престиж, интернальность, целеустремленность, ролевая пластичность, аналитическое мышление, творчество в решении профессиональных проблем, профессиональная коммуникабельность, внимательность, последовательность действий, самоконтроль, прогнозирование (предусмотрительность), умение понимать поведение других людей (Е.А. Густова).

Тема 4. Психолого-педагогические методы взаимодействия клиента и социального работника

Вопросы для обсуждения:

1. Антропологический контекст педагогического взаимодействия и воздействия: их диалектика и взаимосвязь. Понятие о приеме педагогического воздействия.
2. Основные требования к выбору социальным работником приемов педагогического воздействия. Характеристика основных ППВ.
3. Анализ ситуаций педагогического взаимодействия, постановка и решение педагогических задач.
4. Социально-воспитательный процесс в парадигме гуманной, личностно-ориентированной педагогики: задачи и принципы.
5. Принципы: ценности личности, признании приоритета общечеловеческих ценностей; уникальности личности; приоритета личностного развития; ориентации на зону ближайшего развития ребенка; субъектности учебно-воспитательного процесса; эмоционально-ценностной ориентации.
6. Гуманизация взаимодействия клиента и социального работника возможна при соблюдении следующих условий: обеспечение внутренних условий (установок, потребностей, способностей) для развития «самости», саморазвития (через механизмы самопознания, рефлексии, целеполагания, физической и психологической защиты, деятельности самоосуществления); создание благоприятных внешних условий (среды обитания) для психического и биологического (физического) существования и развития ребенка (питание, одежда, мебель, учебные и другие образовательные средства); организация очеловеченной микросоциальной среды (гуманистические отношения, общение, творческая деятельность, психологический климат и др.).
7. Профессиональная компетентность учителя в контексте диалогического взаимодействия
8. Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания: эмоциональное истощение; деперсонализация (потеря своего Я); редукция

профессиональных достижений (чувство некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознание неуспеха в ней).

Модуль 2. Методика организации социально-педагогической деятельности, как основа профилактики эмоционального сгорания социальных работников в системе образования

Тема 5. Профессиональное мастерство и профессиональная культура социального работника

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность, структура понятия педагогическое мастерство. Профессиональное мастерство - это уровень овладения индивидом своей специальностью, своей профессией; это показатель приобщения работника социальной службы к профессионализму в социальной работе
2. Требования профессиональной компетентности социального работника: социокультурных, методических и личностных.
3. Основные принципы взаимодействия социального работника и клиента формируется с учетом следующих принципов каждый человек ценен своей уникальностью, которую следует учитывать и уважать; каждый человек имеет право на самореализацию; социальные работники привержены принципам социальной справедливости; социальные работники все свои знания и навыки используют для оказания помощи отдельным людям, группам, общинам в их развитии, для разрешения конфликтов между личностью и социальным окружением.
4. Профессиональное мастерство, основные принципы взаимодействия

Тема 6. Типы профессиональной деформации личности социального работника

Вопросы для обсуждения:

1. Основные понятия типов профессиональной деформации личности социального работника:
2. а) Общепедагогические деформации, которые характеризуются сходными изменениями личности у всех лиц, занимающихся педагогической деятельностью. б) Типологические деформации, вызванные слиянием личностных особенностей с соответствующими структурами функций педагогической деятельности в поведенческие комплексы. в) Специфические деформации личности педагога обусловлены спецификой преподаваемого предмета. г) Индивидуальные деформации определяются изменениями, происходящими с подструктурами личности и внешне не связаны с процессом педагогической деятельности, когда параллельно становлению профессионально важных для преподавателя качеств происходит развитие качеств, не имеющих на первый взгляд отношения к педагогической профессии.
3. Пути профессиональной реабилитации социального работника:
 1. Повышение компетентности (социальной, психологической, общепедагогической, предметной, аутокомпетентности).
 2. Диагностика профессиональных деформаций и разработка стратегии

преодоления профессиональных деструкции.

3. Прохождение тренингов личностного и профессионального роста.
4. Рефлексия профессиональной биографии и разработка альтернативных сценариев дальнейшего личностного и профессионального роста.
5. Профилактика профессиональной дезадаптации начинающего педагога.
6. Овладение приемами, способами саморегуляции эмоционально-волевой сферы и самокоррекции профессиональных деформаций.
7. Переход к инновационным формам и технологиям обучения.
8. Проведение среди педагогов конкурсов, олимпиад, смотров профессиональных достижений.
9. Усвоение нового, "дополнительного" учебного предмета и преподавание его как факультативного. Развитие профессиональных деформаций определяется различными факторами:
 - объективные, связанные с социально-профессиональной средой: социально-экономической ситуацией, имиджем и характером профессии, учебно-пространственной средой;
 - субъективные, обусловленные личностными особенностями педагога и обучаемых, характером их взаимоотношений;
 - объективно-субъективные, порождаемые системой и организацией профессионально-образовательного процесса, качеством управления, профессионализмом

Тема 7. Основы социально-педагогической деятельности и педагогического общения

Вопросы для обсуждения:

1. Педагогическая культура: портрет современного социального работника.
2. Педагогический такт. Профессиональное самосознание социального работника. Педагогическая рефлексия. Виды учительской самооценки.
3. Содержание педагогической компетентности. Педагогические умения социального работника.
4. Этапы развития педагогического профессионализма социального работника. Термин «общение». Педагогическое общение. Структура общения. Функции педагогического общения. Качества личности социального работника. Свойства педагогического общения. Барьеры восприятия в общении. Стили общения социального работника.
5. Что осложняет работу социального работника. Логическая структура педагогической деятельности. Стили деятельности социального работника. Характеристика стилей общения – устойчивая система способов, приемов, проявляющиеся в разных условиях осуществления деятельности. Стили педагогической деятельности группируются на три общих вида.
6. Характеристика педагогической культуры. Общение основа и условие профилактики эмоционального выгорания. Характеристика общения: («общение – это сложный и многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимание другого человека»).
7. Стороны структуры общения: (коммуникативная сторона, интерактивная,

перцептивная). Педагогическое общение. Динамика педагогического общения: (замысел, воплощение замысла, анализ и оценка).

8. Стадии педагогического общения вам известны: ... (1) моделирование предстоящего общения 2) организация непосредственного общения – «коммуникативная атака»; 3) управление общением в педагогическом процессе; 4) анализ осуществленной технологии общения и моделирование новой для решения другой педагогической задачи). Компоненты педагогической деятельности включает в себя пять: гностический; проектировочный; конструктивный; организаторский; коммуникативный.
9. Функции общения социального работника (1) «открытие» клиента на общении; «соучастие» клиента в процессе общения: «возвышения» клиента. Качества личности социального педагога, значимые для продуктивного общения: ... (глубокое знание психологии другого человека; социальная установка на человека; безусловное принятие ребенка – принцип предвосхищающего уважения; общение обеспечивают развитые внимательность, наблюдательность, память, мышление, интуиция, воображение; воспитанность эмоциональной сферы: умение сопереживать и сочувствовать – готовность к эмпатии; личностные черты и индивидуально-психологические особенности; самопознание и самооценка, педагогическая рефлексия; коммуникативные умения – умения вступать в общение, владение техникой общения; речевое развитие; педагогическая интуиция).

Основные направления педагогического общения социального работника: (умение заставить слушать себя с интересом и вниманием; умение слушать других с вниманием, интересом, участием, не отвлекаясь от собеседника; сочетать в педагогической деятельности рациональное и эмоциональное, разум, чувства; умение создать атмосферу требовательности, доброжелательности и доверия, умело сочетать воспитательные и учебные задачи).

Признаки коммуникативности социального работника: (1) потребность в общении с людьми; 2) его положительная эмоциональная тональность; 3) доминирующее переживание чувства удовлетворения им; 4) взаимная личностная аттракция (клиента и социального работника); 5) понимание клиента, способность устанавливать индивидуальные и групповые контакты; 6) конструктивное разрешение межличностных противоречий; 7) гуманизм и демократизм общения; 8) эстетика общения).

Лекция 8.

Тема 8. Современные технологии обучения специалистов социально-педагогической деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Современные трактовки технологии обучения специалистов социально-педагогической деятельности (С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, В.И. Жуков, В.Н. Ярская);
2. Институциональные проблемы технологии обучения специалистов социально-педагогической деятельности; Функции и компоненты технологии обучения специалистов социально-педагогической деятельности;
3. Нормативно-правовое обеспечение социально-педагогической работы. Основные характеристики и аспекты социального образования.
4. Западная модель преподавания социальной работы; Практико-ориентированная парадигма при профессиональной подготовке студентов.

5. Контекстный подход в профессиональной подготовке; Педагогическая технология «Портфолио студента» как средство развития их творческой активности; Образовательные технологии. Методы оценки. Формирующая и итоговая оценка. Методика разработки лекции. Методика разработки семинарских занятий.

5. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения» в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки бакалавров «Социальная работа» и реализации компетентностного подхода в учебном процессе предусматривается использование следующих технологий:

- компьютерных технологий (компьютерный опрос, лекция – презентация, доклады студентов в сопровождении мультимедиа);
- диалоговых технологий (опрос, взаимоопрос, дискуссия между студентами, дискуссия преподавателя и студентов);
- технологии на основе метода опережающего обучения и др.

В ходе изучения дисциплины предусматриваются активные и интерактивные формы проведения занятий, в частности, с использованием разнообразных методов организации и осуществления:

- учебно-познавательной деятельности (словесные, наглядные и практические методы передачи информации, проблемные лекции и др.);
- стимулирования и мотивации учебно-познавательной деятельности (дискуссии, самостоятельные исследования по обозначенной проблематике, публикация статьи и др.);
- контроля и самоконтроля (индивидуального и фронтального, устного и письменного опроса, экзамена).

Широко (более 20% аудиторных занятий) используются активные и интерактивные методы проведения занятий:

- дискуссии;
- ситуационный анализ, метод анализа конкретной ситуации;
- ролевые, деловые, организационно-управленческие игры как модель взаимодействия людей в процессе достижения целей экономического, политического или престижного характера, имитирующая те или иные практические ситуации как одно из средств активизации учебного процесса;
- дискуссионные методы (групповая дискуссия, разбор случаев из практики, анализ ситуаций морального выбора, моделирование практических ситуаций, метод кейсов и др.);
- метод мозгового штурма;
- социально-психологические тренинги;
- синектики (совмещения разнородных элементов);
- эвристические технологии (творческая учебно-исследовательская работа, учебная конференция);
- тест как стандартизированное, ограниченное во времени испытание.

Формы и методы обучения

Форма занятия	Применяемые методы обучения	Виды оценочных средств
Лекционные занятия	Интерактивные методы: -дискуссия	

	-метод анализа конкретной ситуации - проблемная лекция - метода опережающего обучения	Тестовые задания, вопросы к экзамену вопросы по докладам и др.
Практические занятия	Интерактивные методы: -дискуссия, -метод мозгового штурма -кейс – метод -организационно-деятельностная игра, -метод анализа конкретной ситуации -тренинг -учебная конференция -мастер-класс экспертов, специалистов	Тестовые задания для блиц-опроса, тестовые задания для промежуточного контроля, практические задания, крсворды
Лабораторные занятия	Данный вид нагрузки не предусмотрен учебным планом	
Самостоятельная работа студентов	Метод проектов, организационно-деятельностная игра публикация статьи	Тестовые задания, задания для самостоятельной работы, публикация статьи

Задания для интерактивных форм обучения предоставляются студентам в момент проведения занятия с применением интерактивных методов обучения. Данные задания являются составной частью учебно-методического комплекса дисциплины.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов обучающихся по дисциплине «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения».

Самостоятельная работа обучающегося - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Организационные мероприятия, обеспечивающие нормальное функционирование самостоятельной работы студента, должны основываться на следующих предпосылках:

- самостоятельная работа должна быть конкретной по своей предметной направленности;
- самостоятельная работа должна сопровождаться эффективным, непрерывным контролем и оценкой её результатов.

Предметно и содержательно самостоятельная работа обучающегося определяется образовательным стандартом, рабочей программой дисциплины, содержанием учебников, учебных пособий и методических руководств. Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка обучающегося;
- контроль и оценка со стороны преподавателя.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных (лекционных и практических) занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

1. Для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа со словарями и справочниками, ознакомление с нормативными документами, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.

2. Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, обработка текста, повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей, составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, заполнение рабочей тетради, аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, конспект-анализ и др), подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на практическом занятии (конференции), составление библиографии, тематических кроссвордов, тестовых заданий, статьи и др.

3. Для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым и организационно-управленческим играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, опытно-экспериментальная работа, рефлексивный анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др..

Подготовка современного бакалавра предполагает, что в стенах университета он владеет методологией самообразования самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность

для студента, его профессиональной подготовки самостоятельной работы. Значительная часть этого времени отводится на самостоятельное знакомство с рекомендуемой литературой, работу с библиотечными фондами, периодическими изданиями по специальности и электронными источниками информации. Изучение и составление конспектов наиболее важных для них публикаций обеспечивает студентам более глубокое освоение вопросов

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке рефератов и докладов по отдельным темам;
- в подготовке конспектов по отдельным темам;
- в подготовке творческих практических заданий по отдельным темам;
- в подготовке к тестированию как по отдельным темам, так и к итоговому по дисциплине;
- в подготовке материалов к устному опросу и дискуссиям.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы по профилактике профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы
Тема 1 . Предмет и задачи курса «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения»	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов по этическим основам социальной работы 2. Изучение Законов: Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (2012 г.); Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (28 декабря 2013г.)
Тема 2. Социально-педагогическая характеристика компетентности профессиональной деятельности современного специалиста	Аналитический разбор первоисточников авторов Аристотеля, И Канта, Г.В.Ф. Гегеля, Я.А.Коменского, А.Дистервега, Ж.Ж.Руссо, Г.Песталоци, К.Д.Ушинского, и др. по учебнику «Хрестоматия по этике». 2. Анализ и представление учебных планов, программ, стандартов по своему профилю профессиональной подготовки. 3. Анализ профессиограммы социального работника
Тема 3. Характеристика особенностей профессиональной компетентность специалиста	1. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 2. Изучение ФГОС 39.03.02 «Социальная работа» уровень бакалавриата от 12.01.2016г. пр.№8; 3.Разработать электронную презентацию по одному из вопросов: «Основы профессиональной компетентности» и др. 4.Методы изучения компетентности социального работника (информационно-констатирующие, оценочные, продуктивные, деятельностные).
Тема 4. Психолого-педагогические методы взаимодействия клиента и социального работника	Индивидуальная беседа как основная форма взаимодействия. Построение индивидуальной беседы с помощью «словаря принца», транзактного анализа. Сущность, основные этапы, принципы и правила методики контактного взаимодействия. Обсуждение проекта индивидуальной беседы. Проведение «Огонька знакомства» или «Вечера знакомства» в классе.
Тема 5. Профессиональное мастерство и профессиональная культура социального работника	Изучить опыт работы социального работника и дать социально-психологическую характеристику этико-профессиональных качеств: знать – науки о человеке и обществе, уметь – строить отношения с людьми, неформально общаться; обладать – гуманитарным мышлением. Составление докладов к дискуссии по теме «Как понимать слова Л.Н. Толстого «Спокойствие – душевная подлость».
Тема 6. Типы профессиональной деформации личности	Составление докладов к дискуссии по теме «Профессиональная компетентность – основа

социального работника	профилактики эмоционального сгорания». На основе изучения опыта работы социального работника дать социально-психологическую характеристику типов профессиональной деформации личности социального работника
Тема 7. Основы социально-педагогической деятельности и педагогического общения	Презентация группового проекта «Особенности этикета в профессиональной деятельности (на конкретном примере)
Тема 8. Современные технологии обучения специалистов социально-педагогической деятельности	Выявить уровень профессиональной компетентности на основе использования комплекса методик: методика диагностики межличностных отношений Т. Лири; методика диагностики самооценки психических состояний (по Г. Айзенку); диагностика уровня эмпатических способностей В.В. Бойко; тест «Мотивация достижения» А. Мехрабиана в адаптации М.Ш. Магомед-Эминова; морфологический тест жизненных ценностей (В.Ф. Сопов, Л.В. Карпушина); опросник «Уровень субъективного контроля» (УСК); опросник самоотношения В.В. Столина и С.Р. Патилеева; тест смысложизненных ориентаций (СЖО) Д.А. Леонтьева.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Наименование компетенций из ФГОС ВО	Планируемые		Процедура освоения
		результаты обучения (показатели заданного уровня компетенций)	достижения освоения	

ОК – 6;	Способность ю работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<ul style="list-style-type: none"> • знает: знает и понимает в области этико-толерантных оснований социальной работы и воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия • умеет: проявлять толерантность и воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия • владеет: знаниями в области этико-толерантных оснований социальной работы и навыками социального взаимодействия в коллективе в соответствии с социальными, этическими, конфессиональные и культурными различиями 	Устный опрос, тестирование, реферат, контрольная работа, зачет
ОПК-6	способностью к эффективному применению психолого- педагогических знаний для решения задач общественного, национально- государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества;	<ul style="list-style-type: none"> • знает: психолого- педагогические основы организации инновационной деятельности в учреждениях образования и социальной сферы; • умеет: использовать полученные теоретические знания в практической деятельности • владеет: навыками компетентного использования новых знаний и умений, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности 	Устный опрос, тестирование, реферат, контрольная работа,зачет
ОПК-7	Способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры	<ul style="list-style-type: none"> • знает: основы социальной культуры и основные положения профессионально- этического кодекса, уметь 	Дискуссия, устный опрос, реферат кейс-

	<p>профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления</p>	<p>интерпретировать их в конкретной ситуации;</p> <ul style="list-style-type: none"> • умеет: разрабатывать профессионально-этические кодексы применительно к специфике социальной деятельности конкретной социальной службы; • владеет: навыками применения основных моральных принципов, правил и норм в социальной работе с различными категориями граждан; 	<p>задания,</p>
ОПК - 8	<p>Способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • знает: основные структурные компоненты профессиональной компетентности, методы и приемы профилактики личной и профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»; • умеет: применять методики по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» применительно к специфике социальной деятельности конкретной социальной службы» • владеет: навыками применения психодиагностических методик для изучения профессиональной компетентности 	<p>Устный опрос, тестирование, реферат, контрольная работа, зачет</p>
ПК - 15	<p>Готовностью к участию в реализации образовательной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • знает: особенности и противоречия формирования в современной России образовательной деятельности в системе общего, 	<p>Дискуссия, устный опрос, реферат</p>

	<p>системе общего, профессионального и дополнительного образования</p>	<p>профессионального и дополнительного образования</p> <p>умеет:</p> <p>применять в практике основные положения профессионально-этического кодекса в образовательной деятельности в системе общего, профессионального и дополнительного образования и интерпретировать их в конкретной ситуации.</p> <p>• владеет:</p> <p>навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов образовательной деятельности в системе общего, профессионального и дополнительного образования</p>	<p>кейс-задания,</p>
<p>ПК - 16</p>	<p>Готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности</p>	<p>• знает: основные элементы научно-педагогических знаний для решения задач практической и образовательной деятельности</p> <p>умеет: : анализировать и применять научно-педагогические знания для решения задач образовательной деятельности;</p> <p>владеет: основными элементами научно-педагогических знаний для решения задач образовательной деятельности</p>	<p>Дискуссия, устный опрос, реферат</p> <p>кейс-задания,</p>

7.2. Типовые контрольные задания

Тематика рефератов и эссе.

1. Социально-педагогический компонент социальной работы. Профессиональная компетентность как предмет междисциплинарного исследования.

2. Основные подходы к социально-педагогическому исследованию: личностно-ориентированный; личностно-средовой; личностно-деятельностный; междисциплинарный; межведомственный; проблемный; информационный.
3. Основные категории профессиональной компетентности.
4. Социально-педагогическая характеристика компетентности профессиональной деятельности современного специалиста
5. Критерии компетентности социального работника: идентифицировать и оценивать ситуацию; разработать план; развивать способности; связывать людей с системами; эффективно защищать наиболее дискриминируемых членов общества и т.д.
6. Специфика социально-педагогической компетентности современного специалиста;
7. Профессиональный портрет социального работника и его функции: социально-психологическая характеристика, профессиональные знания, базовые профессиональные умения, качества личности.
8. Психолого-педагогические методы взаимодействия клиента и социального работника
9. Антропологический контекст педагогического взаимодействия и воздействия: их диалектика и взаимосвязь. Понятие о приеме педагогического воздействия.
10. Основные требования к выбору социальным работником приемов педагогического воздействия. Характеристика основных ППВ.
11. Анализ ситуаций педагогического взаимодействия, постановка и решение педагогических задач.
12. Социально-воспитательный процесс в парадигме гуманной, личностно-ориентированной педагогики: задачи и принципы.
13. Принципы: ценности личности, признании приоритета общечеловеческих ценностей; уникальности личности; приоритета личностного развития; ориентации на зону ближайшего развития ребенка; субъектности учебно-воспитательного процесса; эмоционально-ценностной ориентации.
14. Профессиональная компетентность социального работника в контексте диалогического взаимодействия
15. Методика организации социально-педагогической деятельности, как основа профилактики эмоционального сгорания социальных работников в системе образования
16. Профессиональное мастерство и профессиональная культура социального работника
17. Современные технологии обучения специалистов социально-педагогической деятельности

Задания и вопросы для проведения текущего и промежуточного контроля

Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций

Формы контроля при изучении дисциплины: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

Текущий контроль - все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль - это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация - это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Вопросы для проведения промежуточного контроля

Модуль 1. Предмет и методы дисциплины «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения»

1. Социально-педагогический компонент социальной работы. Профессиональная компетентность как предмет междисциплинарного исследования.
2. Основные подходы к социально-педагогическому исследованию: личностно-ориентированный; личностно-средовой; личностно-деятельностный; междисциплинарный; межведомственный; проблемный; информационный. Роль знаний социального образования в работе социального работника.
3. Основные категории профессиональной компетентности.
4. Принципы на которых базируется социальная педагогика: территориального, полисекторного подхода, социального партнерства, семейной ориентированности процессов формирования и развития личности, принцип социально-педагогической целесообразности
5. Профессионально-личностная компетентность (ПЛК) социального работника
6. Критерии компетентности социального работника: идентифицировать и оценивать ситуацию; разработать план; развивать способности; связывать людей с системами; эффективно защищать наиболее дискриминируемых членов общества и т.д.
7. Специфика социально-педагогической компетентности современного специалиста;
8. Содержание и структура профессиональной компетентности: требование квалификационных характеристик социального педагога и социального работника: социокультурные, методические и личностные и назначение в системе социальной помощи населению;
9. Профессиональный портрет социального работника и его функции: социально-психологическая характеристика, профессиональные знания, базовые профессиональные умения, качества личности.
10. Сущность основных понятий: профессиональное мастерство; профессиональная компетентность и профессиональная культура социального работника.
11. Основные принципы социально-педагогической деятельности: стремление к преимуществу индивида по отношению к обществу; уважение конфиденциальности во взаимоотношениях с клиентами; стремление к социальным изменениям, соответствующим социально признанным потребностям; стремление к передаче знаний и умений другим; уважение к индивидуальным и групповым различиям,

достойное их оценивание; стремление к развитию способности подопечного помогать самому себе; готовность действовать от имени подопечного; стремление к социальной справедливости, к экономическому, физическому, умственному благополучию для всех членов социума; стремление к высоким стандартам личной и профессиональной этики;

12. Личностная компетентность специалиста: нравственно-гуманистическая направленность (способность к сопереживанию, альтруизму, милосердию, следование профессиональной этике, гражданская зрелость) субъектная позиция (профессиональное самоопределение и самосознание, индивидуальный стиль деятельности, стремление к профессионально-личностному развитию и самосовершенствованию, профессиональная креативность); психологические характеристики (развитие психических процессов, эмоциональных и волевых характеристик, способность мобилизовать психофизические ресурсы для реализации деятельности); психоаналитические качества (социальный интеллект, ответственное отношение к деятельности, внутренний локус контроля, способность к саморегуляциям и саморефлексии, перцептивность);
 13. Индивидуальная компетентность выражается во владении приемами самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии, включает в себя готовность к индивидуальному самосохранению, неподверженность профессиональному старанию, умение рационально организовать свой труд без перегрузок времени и сил, осуществлять труд ненпряженно, без усталости и даже с освежающим эффектом;
 14. Операциональный компонент ПЛК включает в себя следующие ценности и качества: владение способами и приемами профессиональной деятельности, собственные достижения, саморазвитие в профессиональной сфере, собственный престиж, интернальность, целеустремленность, ролевая пластичность, аналитическое мышление, творчество в решении профессиональных проблем, профессиональная коммуникабельность, внимательность, последовательность действий, самоконтроль, прогнозирование (предусмотрительность), умение понимать поведение других людей (Е.А. Густова).
 15. Психолого-педагогические методы взаимодействия клиента и социального работника
- Профессиональная компетентность учителя в контексте диалогического взаимодействия
16. Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания эмоциональное истощение; деперсонализация (потеря своего Я); редукция профессиональных достижений (чувство некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознание неуспеха в ней).

Модуль 2. Методика организации социально-педагогической деятельности, как основа профилактики эмоционального сгорания социальных работников в системе образования

1. Профессиональное мастерство и профессиональная культура социального работника
2. Сущность, структура понятия педагогическое мастерство. Профессиональное мастерство - это уровень овладения индивидом своей специальностью, своей профессией; это показатель приобщения работника социальной службы к профессионализму в социальной работе
3. Требования профессиональной компетентности социального работника: социокультурных, методических и личностных.

4. Основные принципы взаимодействия социального работника и клиента формируется с учетом следующих принципов каждый человек ценен своей уникальностью, которую следует учитывать и уважать; каждый человек имеет право на самореализацию; социальные работники привержены принципам социальной справедливости; социальные работники все свои знания и навыки используют для оказания помощи отдельным людям, группам, общинам в их развитии, для разрешения конфликтов между личностью и социальным окружением.
5. Профессиональное мастерство, основные принципы взаимодействия
6. Типы профессиональной деформации личности социального работника
7. Основные понятия типов профессиональной деформации личности социального работника:
8. Назовите основные общепедагогические деформации, которые характеризуются сходными изменениями личности у всех лиц, занимающихся педагогической деятельностью.
9. Назовите основные типологические деформации, вызванные слиянием личностных особенностей с соответствующими структурами функций педагогической деятельности в поведенческие комплексы.
10. Назовите основные специфические деформации личности социального работника, обусловлены спецификой социального учреждения
 11. Назовите основные индивидуальные деформации, которые определяются изменениями, происходящими с подструктурами личности и внешне не связаны с процессом педагогической деятельности, когда параллельно становлению профессионально важных для преподавателя качеств происходит развитие качеств, не имеющих на первый взгляд отношения к педагогической профессии.
 12. Назовите основные пути профессиональной реабилитации социального работника: (Повышение компетентности (социальной, психологической, общепедагогической, предметной, аутокомпетентности), диагностика профессиональных деформаций и разработка стратегии преодоления профессиональных деструкции, прохождение тренингов личностного и профессионального роста, рефлексия профессиональной биографии и разработка альтернативных сценариев дальнейшего личностного и профессионального роста, профилактика профессиональной дезадаптации начинающего социального работника, овладение приемами, способами саморегуляции эмоционально-волевой сферы и самокоррекции профессиональных деформаций, переход к инновационным формам и технологиям обучения, проведение среди социальных работников конкурсов, олимпиад, смотров профессиональных достижений, усвоение нового, изучение нормативно-правовых документов,
 13. Назовите основные причины профессиональных деформаций, какими факторами определяется: - объективные, связанные с социально-профессиональной средой: социально-экономической ситуацией, имиджем и характером профессии, учебно-пространственной средой; - субъективные, обусловленные личностными особенностями педагога и обучаемых, характером их взаимоотношений; - объективно-субъективные, порождаемые системой и организацией профессионально-образовательного процесса, качеством управления, профессионализмом
14. Основы социально-педагогической деятельности и педагогического общения

10. Педагогическая культура: портрет современного социального работника.
11. Содержание педагогической компетентности. Педагогические умения социального работника.
12. Этапы развития педагогического профессионализма социального работника. Термин «общение». Педагогическое общение. Структура общения. Функции педагогического общения. Качества личности социального работника. Свойства педагогического общения. Барьеры восприятия в общении. Стили общения социального работника.
13. Что осложняет работу социального работника. Логическая структура педагогической деятельности. Стил ь деятельности социального работника. Характеристика стилей общения – устойчивая система способов, приемов, проявляющиеся в разных условиях осуществления деятельности. Стили педагогической деятельности группируются на три общих вид.
14. Характеристика педагогической культуры. Общение основа и условие профилактики эмоционального выгорания. Характеристика общения: («общение – это сложные и многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимание другого человека»).
15. Стороны структуры общения: (коммуникативная сторона, интерактивная, перцептивная). Педагогическое общение. Динамика педагогического общения: (замысел, воплощение замысла, анализ и оценка).
16. Стадии педагогического общения вам известны: ... (1) моделирование предстоящего общения 2) организация непосредственного общения– «коммуникативная атака»; 3) управление общением в педагогическом процессе; 4) анализ осуществленной технологии общения и моделирование новой для решения другой педагогической задачи). Компоненты педагогической деятельности включает в себя пять: гностический; проективный; конструктивный; организаторский; коммуникативный.
17. Функции общения социального работника (1) «открытие» клиента на общении; «соучастие» клиента в процессе общения: «возвышения» клиента. Качества личности социального педагога, значимые для продуктивного общения: ... (глубокое знание психологии другого человека; социальная установка на человека; безусловное принятие ребенка – принцип предвосхищающего уважения; общение обеспечивают развитые внимательность, наблюдательность, память, мышление, интуиция, воображение; воспитанность эмоциональной сферы: умение сопереживать и сочувствовать – готовность к эмпатии; личностные черты и индивидуально-психологические особенности; самопознание и самооценка, педагогическая рефлексия; коммуникативные умения – умения вступать в общение, владение техникой общения; речевое развитие; педагогическая интуиция).
18. Назовите основные направления педагогического общения социального работника: (умение заставить слушать себя с интересом и вниманием; умение слушать других с вниманием, интересом, участием, не отвлекаясь от собеседника; сочетать в педагогической деятельности рациональное и эмоциональное, разум, чувства; умение создать атмосферу требовательности, доброжелательности и доверия, умело сочетать воспитательные и учебные задачи).

19. Назовите основные признаки коммуникабельности социального работника: (1) потребность в общении с людьми; 2) его положительная эмоциональная тональность; 3) доминирующее переживание чувства удовлетворения им; 4) взаимная личностная аттракция (клиента и социального работника); 5) понимание клиента, способность устанавливать индивидуальные и групповые контакты; 6) конструктивное разрешение межличностных противоречий; 7) гуманизм и демократизм общения; 8) эстетика общения
20. Современные технологии обучения специалистов социально-педагогической деятельности

В процессе самостоятельной работы над каждой темой студентом должны осуществляться следующие виды деятельности:

- Проработка учебного материала по конспектам лекций, основной и рекомендуемой учебной литературе.
- Работа над домашними заданиями (некоторые выборочно представлены ниже).
- Работа над вопросами и заданиями для самоподготовки, представленными.
- Работа над дефинициями понятийно-категориального аппарата по каждой теме.
- Написание рефератов, творческих работ, сочинений.
- Решение заданных проблемных ситуаций (некоторые выборочно представлены ниже).
- Самостоятельное моделирование и анализ конкретных проблемных ситуаций.
- Работа с тестами (некоторые выборочно представлены ниже).
- Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору.

Примерные контрольные и тестовые задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Образцы тестовых и контрольных заданий текущего контроля

- Блок А
- 1. Кто из отечественных педагогов-мастеров в своей практике, по организации детской коммуны, решал проблему соотношения педагогического мастерства и педагогического таланта:
 - а) В.А. Сухомлинский;
 - б) А.С. Макаренко;
 - в) Ш.А. Амонашвили;
 - г) В.Ф. Шаталов.
- 2. Кому из известных отечественных педагогов принадлежит следующая фраза: «Учительская профессия – это человековедение, никогда не прекращающееся проникновение в сложный духовный мир человека»:
 - а) А.С. Макаренко;
 - б) В.А. Сухомлинский;
 - в) С.Т. Шацкий;
 - г) П.Ф. Каптерев.

- 3. Гуманистическая направленность личности является составляющей:
 - а) Компонентами педмастерства;
 - б) Компонентами актерской деятельности;
 - в) Компонентом системы К.С. Станиславского;
 - г) принципом системы А.С. Макаренко.
- 4. Какие из перечисленных ниже методов помогают завоевать внимание аудитории:
 - а) пассивный;
 - б) активный;
 - в) агрессивный;
 - г) игровой.
- 5. Саморегуляция педагога своего самочувствия выражается в:
 - а) умении мобилизовать рабочее самочувствие;
 - б) умении тактично задавать вопросы собеседнику;
 - в) умении создавать необходимое настроение;
 - г) умении снимать излишнее напряжение у собеседника.
- 6. Структура педагогической культуры преподавателя включает:
 - а) гуманистическую позицию;
 - б) профессиональное знание;
 - в) педагогический такт;
 - г) культуру профессионального поведения.
- 7. Вставьте пропущенное слово: Педагогическое искусство часто называют....
- 8. Определите тип дыхания, необходимый педагогу в его профессиональной деятельности:
 - а) верхнее;
 - б) грудное;
 - в) диафрагмально-реберное;
 - г) диафрагмальное.
- 42
- 9. Принципами системы К.С. Станиславского являются:
 - а) жизненная правда;
 - б) принцип доверительности;
 - в) принцип активности;
 - г) сверхзадача.
- 10. Культура педагогического общения включает:
 - а) умение создавать необходимое настроение;
 - б) умение слушать собеседника;
 - в) умение задавать вопросы;
 - г) умение хорошо выглядеть.
- Блок В
- 11. Укажите соответствие:
 - А. Требования к преподавателю как к личности
 - Б. Требования к преподавателю как к специалисту
 - солидное академическое образование
 - 1) широта взглядов
 - 2) адаптивность
 - 3) глубокие знания в области обучения
 - 4) интерес к нововведениям
 - 5) контактность
 - 6) владение методами научно-педагогического исследования
 - 7) готовность взять на себя ответственность
 - 8) владение методами и средствами обучения.

- 12. Определите способ педагогического воздействия по данной формулировке: «Его основная особенность заключается в том, что оно осуществляет
 - влияние на психику человека независимо для него и реализуется в виде поступков,
 - стремлений, мотивов».
- 13. Умение управлять собой как элемент педтехники включает:
 - а) дидактические умения;
 - б) владение телом;
 - в) технику речи;
 - г) эмоциональное состояние.
- 14. Определите педагогов-исследователей, занимающихся проблемой разработки стилей педагогического общения:
 - а) Ю.П. Азаров;
 - б) В.А. Кан-калик;
 - в) Н.В. Кузьмина;
 - г) А.В. Петровский.
- 15. Укажите соответствие между компонентами профессиональной культуры и их признаками:
 - А. Аксиологический;
 - Б. Технологический;
 - В. Личностно-творческий компонент;
 - 43
 - Признаки:
 - 1) педагогические ценности;
 - 2) оценочная культура;
 - 3) способы и приемы педагогической деятельности;
 - 4) научно-исследовательская и методическая культура;
 - 5) механизм овладения педагогическими ценностями и технологиями.

Вопросы к зачету по дисциплине «Профилактика профессионально деформации социального работника образовательного учреждения»

- 1. Предмет и методы дисциплины «Профилактика профессиональной деформации социального работника образовательного учреждения»**
2. Социально-педагогический компонент социальной работы. Профессиональная компетентность как предмет междисциплинарного исследования.
3. Основные подходы к социально-педагогическому исследованию: личностно-ориентированный; личностно-средовой; личностно-деятельностный; междисциплинарный; межведомственный; проблемный; информационный. Роль знаний социального образования в работе социального работника.
4. Основные категории профессиональной компетентности.
5. Принципы на которых базируется социальная педагогика: территориального, полисекторного подхода, социального партнерства, семейной ориентированности процессов формирования и развития личности, принцип социально-педагогической целесообразности
6. Профессионально-личностная компетентность (ПЛК) социального работника
7. Критерии компетентности социального работника: идентифицировать и оценивать ситуацию; разработать план; развивать способности; связывать людей с системами; эффективно защищать наиболее дискриминируемых членов общества и т.д.

8. Специфика социально-педагогической компетентности современного специалиста;
9. Содержание и структура профессиональной компетентности: требование квалификационных характеристик социального педагога и социального работника: социокультурные, методические и личностные и назначение в системе социальной помощи населению;
10. Профессиональный портрет социального работника и его функции: социально-психологическая характеристика, профессиональные знания, базовые профессиональные умения, качества личности.
11. Сущность основных понятий: профессиональное мастерство; профессиональная компетентность и профессиональная культура социального работника.
12. Основные принципы социально-педагогической деятельности: стремление к преимуществу индивида по отношению к обществу; уважение конфиденциальности во взаимоотношениях с клиентами; стремление к социальным изменениям, соответствующим социально признанным потребностям; стремление к передаче знаний и умений другим; уважение к индивидуальным и групповым различиям, достойное их оценивание; стремление к развитию способности подопечного помогать самому себе; готовность действовать от имени подопечного; стремление к социальной справедливости, к экономическому, физическому, умственному благополучию для всех членов социума; стремление к высоким стандартам личной и профессиональной этики;
13. Личностная компетентность специалиста: нравственно-гуманистическая направленность (способность к сопереживанию, альтруизму, милосердию, следование профессиональной этике, гражданская зрелость) субъектная позиция (профессиональное самоопределение и самосознание, индивидуальный стиль деятельности, стремление к профессионально-личностному развитию и самосовершенствованию, профессиональная креативность); психологические характеристики (развитие психических процессов, эмоциональных и волевых характеристик, способность мобилизовать психофизические ресурсы для реализации деятельности); психоаналитические качества (социальный интеллект, ответственное отношение к деятельности, внутренний локус контроля, способность к саморегуляциям и саморефлексии, перцептивность);
14. Индивидуальная компетентность выражается во владении приемами самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии, включает в себя готовность к индивидуальному самосохранению, неподверженность профессиональному старанию, умение рационально организовать свой труд без перегрузок времени и сил, осуществлять труд ненпряженно, без усталости и даже с освежающим эффектом;
15. Операциональный компонент ПЛК включает в себя следующие ценности и качества: владение способами и приемами профессиональной деятельности, собственные достижения, саморазвитие в профессиональной сфере, собственный престиж, интернальность, целеустремленность, ролевая пластичность, аналитическое мышление, творчество в решении профессиональных проблем, профессиональная коммуникабельность, внимательность, последовательность действий, самоконтроль, прогнозирование (предусмотрительность), умение понимать поведение других людей (Е.А. Густова).
16. Психолого-педагогические методы взаимодействия клиента и социального работника
17. Профессиональная компетентность учителя в контексте диалогического взаимодействия
18. Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания эмоциональное истощение; деперсонализация (потеря своего Я); редукция профессиональных

достижений (чувство некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознание неуспеха в ней).

19. Профессиональное мастерство и профессиональная культура социального работника
20. Сущность, структура понятия педагогическое мастерство. Профессиональное мастерство - это уровень овладения индивидом своей специальностью, своей профессией; это показатель приобщения работника социальной службы к профессионализму в социальной работе
21. Требования профессиональной компетентности социального работника: социокультурных, методических и личностных.
22. Основные принципы взаимодействия социального работника и клиента формируется с учетом следующих принципов каждый человек ценен своей уникальностью, которую следует учитывать и уважать; каждый человек имеет право на самореализацию; социальные работники привержены принципам социальной справедливости; социальные работники все свои знания и навыки используют для оказания помощи отдельным людям, группам, общинам в их развитии, для разрешения конфликтов между личностью и социальным окружением.
23. Профессиональное мастерство, основные принципы взаимодействия
24. Типы профессиональной деформации личности социального работника
25. Основные понятия типов профессиональной деформации личности социального работника:
26. Назовите основные общепедагогические деформации, которые характеризуются сходными изменениями личности у всех лиц, занимающихся педагогической деятельностью.
27. Назовите основные типологические деформации, вызванные слиянием личностных особенностей с соответствующими структурами функций педагогической деятельности в поведенческие комплексы.
28. Назовите основные специфические деформации личности социального работника, обусловлены спецификой социального учреждения
29. Назовите основные индивидуальные деформации, которые определяются изменениями, происходящими с подструктурами личности и внешне не связаны с процессом педагогической деятельности, когда параллельно становлению профессионально важных для преподавателя качеств происходит развитие качеств, не имеющих на первый взгляд отношения к педагогической профессии.
30. Назовите основные пути профессиональной реабилитации социального работника: (Повышение компетентности (социальной, психологической, общепедагогической, предметной, аутокомпетентности), диагностика профессиональных деформаций и разработка стратегии преодоления профессиональных деструкции, прохождение тренингов личностного и профессионального роста, рефлексия профессиональной биографии и разработка альтернативных сценариев дальнейшего личностного и профессионального роста, профилактика профессиональной дезадаптации начинающего социального работника, овладение приемами, способами саморегуляции эмоционально-волевой сферы и самокоррекции профессиональных деформаций, переход к инновационным формам и технологиям обучения, проведение среди социальных работников конкурсов, олимпиад, смотров профессиональных достижений, усвоение нового, изучение нормативно-правовых документов,

31. Назовите основные причины профессиональных деформаций, какими факторами определяется: - объективные, связанные с социально-профессиональной средой: социально-экономической ситуацией, имиджем и характером профессии, учебно-пространственной средой; - субъективные, обусловленные личностными особенностями педагога и обучаемых, характером их взаимоотношений; - объективно-субъективные, порождаемые системой и организацией профессионально-образовательного процесса, качеством управления, профессионализмом
32. Основы социально-педагогической деятельности и педагогического общения
33. Педагогическая культура: портрет современного социального работника.
34. Содержание педагогической компетентности. Педагогические умения социального работника.
35. Этапы развития педагогического профессионализма социального работника. Термин «общение». Педагогическое общение. Структура общения. Функции педагогического общения. Качества личности социального работника. Свойства педагогического общения. Барьеры восприятия в общении. Стили общения социального работника.
36. Что осложняет работу социального работника. Логическая структура педагогической деятельности. Стили деятельности социального работника. Характеристика стилей общения – устойчивая система способов, приемов, проявляющиеся в разных условиях осуществления деятельности. Стили педагогической деятельности группируются на три общих вида.
37. Характеристика педагогической культуры. Общение основа и условие профилактики эмоционального выгорания. Характеристика общения: («общение – это сложный и многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимание другого человека»).
38. Стороны структуры общения: (коммуникативная сторона, интерактивная, перцептивная). Педагогическое общение. Динамика педагогического общения: (замысел, воплощение замысла, анализ и оценка).
39. Стадии педагогического общения вам известны: ... (1) моделирование предстоящего общения 2) организация непосредственного общения – «коммуникативная атака»; 3) управление общением в педагогическом процессе; 4) анализ осуществленной технологии общения и моделирование новой для решения другой педагогической задачи). Компоненты педагогической деятельности включает в себя пять: гностический; проектировочный; конструктивный; организаторский; коммуникативный.
40. Функции общения социального работника (1) «открытие» клиента на общении; «соучастие» клиента в процессе общения: «возвышения» клиента. Качества личности социального педагога, значимые для продуктивного общения: ... (глубокое знание психологии другого человека; социальная установка на человека; безусловное принятие ребенка – принцип предвосхищающего уважения; общение обеспечивают развитые внимательность, наблюдательность, память, мышление, интуиция, воображение; воспитанность эмоциональной сферы: умение сопереживать и сочувствовать – готовность к эмпатии; личностные черты и индивидуально-

психологические особенности; самопознание и самооценка, педагогическая рефлексия; коммуникативные умения – умения вступать в общение, владение техникой общения; речевое развитие; педагогическая интуиция).

41. Назовите основные направления педагогического общения социального работника: (умение заставить слушать себя с интересом и вниманием; умение слушать других с вниманием, интересом, участием, не отвлекаясь от собеседника; сочетать в педагогической деятельности рациональное и эмоциональное, разум, чувства; умение создать атмосферу требовательности, доброжелательности и доверия, умело сочетать воспитательные и учебные задачи).
42. Назовите основные признаки коммуникабельности социального работника: (1) потребность в общении с людьми; 2) его положительная эмоциональная тональность; 3) доминирующее переживание чувства удовлетворения им; 4) взаимная личностная аттракция (клиента и социального работника); 5) понимание клиента, способность устанавливать индивидуальные и групповые контакты; 6) конструктивное разрешение межличностных противоречий; 7) гуманизм и демократизм общения; 8) эстетика общения
43. Современные технологии обучения специалистов социально-педагогической деятельности

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 50 % и промежуточного контроля - 50 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 30 баллов,
- выполнение лабораторных заданий - 30 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - 30 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 30 баллов,
- письменная контрольная работа - 40 баллов,
- тестирование - 30 баллов.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью студентов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг студента – это показатель успеваемости студента в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Учебный рейтинг студента определяется посредством трёх видов контроля: текущего контроля, рубежного контроля и итогового контроля.

Текущий контроль – это систематическое отслеживание уровня усвоения материала на семинарских занятиях, а также выполнение интерактивных заданий, участие с докладом на студенческих конференциях, подготовка презентации с использованием наглядного материала и т.д.

Рубежный контроль проводится по окончании дисциплинарного модуля (раздела) с целью выявления уровня знаний и компетенций студентов. Рубежный контроль может проводиться

в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума и т.д. или сочетания двух или нескольких из этих форм.

Итоговый контроль знаний, умений и компетенций студентов, формируемых дисциплиной «Этические основы социальной работы», проводится в виде зачета в форме письменной работы, устного опроса или компьютерного тестирования.

Критерии оценки знаний студентов

100 баллов – студент показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – студент показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – студент показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – студент показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – студент обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – студент усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – студент знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – студент имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у студента лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении

вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения студентами программного материала. В том числе каждый ответ студента на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, студент по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимумев 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю студент набрал 85 баллов. В таком случае средний балл студента по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу студента за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ студента на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, студент по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг студента составит 85 баллов. - $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- бальную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. **Болдырева Т. А.** Общие теории деформаций личности : профессиональные деформации: учебное пособие - Оренбург: ОГУ, 2017

Болдырева, Т.А. Общие теории деформаций личности: профессиональные деформации : учебное пособие / Т.А. Болдырева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 332 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1663-3 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481748> (08.10.2018).

2. **Бабушкин Г. Д., Яковлев Б. П.** Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов: учебное пособие - Омск: Издательство СибГУФК, 2015

Бабушкин, Г.Д. Психолого-педагогические методики в структуре подготовки спортсменов : учебное пособие / Г.Д. Бабушкин, Б.П. Яковлев ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский

государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2015. - 228 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459404> (08.10.2018).

3. Стресс, **выгорание**, совладание в современном контексте - Москва: Институт психологии РАН, 2011 Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. - Москва : Институт психологии РАН, 2011. - 512 с. - (Психология социальных явлений). - ISBN 978-5-9270-0222-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86285>(08.10.2018).

4. **Пономарева И. М.** Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014 Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (08.10.2018).

5. Работник социальной службы: профессиональный научно-практический и методический журнал. 2014. № 1(95) - Москва: Издательство «Социальное обслуживание»
Работник социальной службы : профессиональный научно-практический и методический журнал / ред. кол.: С.А. Беличева и др. ; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; гл. ред. А.М. Панов ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» (Президент А.М. Панов) и др. - Москва : Издательство «Социальное обслуживание», 2014. - № 1(95). - 115 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272010> (08.10.2018).

Бессонова Л.А. Формирование профессионально-личностной компетентности социального работника как условие преодоления профессиональной деформации личности/Дис. канд. пед. наук. – Тверь, 2012.

1. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. – СПб.: Речь, 2004. - 272 с.
2. Котов Д.П. Профессиональный долг. - М.: Мысль, 2012.
3. Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы. – М.: Академия, 2009.
4. Медведева Г.П. Профессионально- этические основы социальной работы. - М.: ВЛАДОС, 2014.
5. Миренков В.И. Профессиональный долг. - Л.: Знание, 2012.
6. Медведева Г.П. Этика социальной работы. - М.: ВЛАДОС, 1999.
7. Медведева Г.П. Проблемы формирования ценностного сознания специалиста в области социальной работы. // Ученые записки МГСУ: научно-теоретический сборник. М.: изд-во МГСУ «Союз», №3, 2000.
8. Профессиональное мастерство работников социальных служб / Материалы II Национальной конференции Ассоциации работников социальных служб. - М.: Социальная работа, 1998.
9. Профессиональная этика. В 2-х ч. Учебное пособие. _ М.: изд-во РИЦ ИСПИ РАН, 2013.
10. Холостова Е.И. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника. - М.: Союз, 1993.
11. Ярская-Смирнова Е.Р. Профессиональная этика социальной работы: учебник. – М.: Ключ-С, 1999.

Б) Дополнительная литература:

1. **Мандель Б. Р.** Педагогика: учебное пособие - Москва: Издательство «Флинта», 2014
Мандель, Б.Р. Педагогика : учебное пособие / Б.Р. Мандель. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 288 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-9765-1685-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463778> (08.10.2018).
2. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-394-02424-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961> (08.10.2018).
3. Чарикова, А.А. Основные психологические характеристики профессионального работника социальной службы, приемы делового общения и правила поведения : выпускная квалификационная работа / А.А. Чарикова ; Колледж права и экономики, Юридический факультет, Кафедра права и организация социального обеспечения. - Челябинск : , 2015. - 84 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462479> (08.10.2018).
34. Социальная психология. Конфликтология. Сборник студенческих работ / ред. Г. Ушамирской. - Москва : Студенческая наука, 2012. - 1942 с. - (Вузовская наука в помощь студенту). - ISBN 978-5-00046-215-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228062>(08.10.2018).
5. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию “Социальная работа” : учебник / Н.Б. Шмелева. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 224 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01246-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116502> (08.10.2018).
1. Правовое обеспечение социальной работы : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 253 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02027-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135045>(08.10.2018).
 2. Антропология. Хрестоматия. Авторы-составители: Россолимо Т.Е., Рыбалов Л.Б., Москвина-Тарханова И.А. - М.-Воронеж: МОДЭК, 1998. - 416с.
 3. Коган Л.И. Цель и смысл жизни человека. - М.: Мысль, 1984. Ролз Дж. Теория справедливости. - Новосибирск: 1995.
 4. Юрченко Е.В. Содержание и методы преодоления профессиональной деформации учителя в работе педагога-психолога. /Дис. канд. пед. наук. - Уссурийск, 2000 Антология социальной работы в России / Сост. М.В. Фирсов, т.1-3. – М.. 1994-1995. (10 экз

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com – Международная база цитирования Web of Science
9. <http://www.scopus.com/> - Реферативная база данных Scopus
10. <http://search.proquest.com/> - База данных зарубежных диссертаций PQDTGlobal
11. <http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы ScienceAAAS
12. <http://journals.sagepub.com/Sage/73-> Электронные ресурсы журналов БД SAGEPremier

Рекомендуемые периодические издания

- Журнал «Дополнительное образование» №3 С13-16 2003
- Журнал «Воспитание школьников» №5 С 33-36 2009
- Журнал «Высшее образование в России» №2 С3-14 2003
- Журнал «Стандарты и мониторинг в образовании» №3 С 36-38 2010
- Журнал «Народное образование» №3 С 73-76 2010
- Журнал «Педагогика» №8 С31-34 2003

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Профилактика профессионально деформации социального работника образовательного учреждения».

Успешное освоение дисциплины «Профилактика профессионально деформации социального работника образовательного учреждения» возможно только при добросовестном выполнении всех видов учебной деятельности посещение и запись лекции, конспектирование первоисточников, подготовка докладов, рефератов. На занятиях по дисциплине «Профилактика эмоционального сгорания» обсуждаются наиболее важные проблемы при активном участии студентов. Активность студентов, как правило, зависит от правильного понимания социальных категорий, изучения конспекта лекций и конспектирования первоисточников, знания нормативно-правовой базы, а также должной подготовки по предмету и общей эрудиции. При подготовке к семинарам необходимо использовать справочную и учебную литературу, первоисточники, а только затем обращаться к лекциям.

В связи с внедрением в учебный процесс компетентного подхода в современных условиях усиливается значение самостоятельной работы студентов. По объему и

трудоемкости она должна быть не меньше, чем аудиторная работа. Самостоятельная работа студента в основном связана с проработкой лекционного материала и с подготовкой к семинарам и практическим занятиям.

Лекционный курс занимает в обучении центральное место. На лекциях осуществляется систематическое изложение основного содержания дисциплины, обозначаются наиболее актуальные проблемы обучения и воспитания в современных условиях. Посещение и запись лекции являются обязательными. В тетрадях для записи лекций рекомендуется иметь поля, где студент записывает свои замечания и вопросы. Полностью следует записывать определения основных категорий и понятий, а также классификацию методов, форм и принципов обучения и воспитания. Остальное содержание записывается кратко своими словами. Желательно, чтобы каждый пользовался своей системой сокращенной записи слов и выражений. Это позволяет успевать за логикой и ходом мысли преподавателя. Рекомендуется по свежим впечатлениям проработать записи лекций, уточнить и дополнить их. Для углубления и уточнения знаний по теме рекомендуем пользоваться учебными пособиями по социально-педагогической литературе. При составлении конспектов первоисточников необходимо сначала прочитать всю работу, выделить основные идеи автора. Ключевые мысли следует выписать дословно в форме цитат. Затем изложить основное содержание кратко своими словами. При устном изложении конспекта следует говорить в третьем лице, т.е. не от себя, а от лица автора. Желательно чтобы студент сумел сравнить точку зрения выдающихся педагогов прошлого с современными представлениями. При написании реферата студенту необходимо использовать не менее трех литературных источников, а также поискать нужный ему материал в интернете.

Рекомендуемый порядок работы студентов при выполнении некоторых видов самостоятельной работы

Мы рекомендуем следующий порядок самостоятельной работы студентов с основной и дополнительной литературой:

- 1) ознакомиться с содержанием главы учебника, монографии, статьи, стараясь в первую очередь понять сущность исследуемой в работе проблемы;
- 2) уяснить основные характеристики исследуемых процессов и явлений, осмыслить главные выводы, представленные в работе и сформулировать на их базе собственные;
- 3) кратко законспектировать материал, осветив соответствующий вопрос (вопросы) рабочей программы дисциплины.

Подготовка краткого конспекта является обязательным условием успешного усвоения предмета.

Для самостоятельной работы, студентам предлагается написать реферат по одной из рекомендованных тем для более полного изучения основ социальной работы. Студент должен выбрать одну из тем, приведенных ниже в программе. Реферат сдается преподавателю в течение второй половины семестра, но не позднее, чем за 10 дней до начала зачетной недели.

Реферат является самостоятельным изучением выбранной темы и должен включать в себя следующие части:

1. Содержание.
2. Введение (цели и задачи исследования, обоснование выбора темы).
3. Основной текст (не менее двух глав).
4. Заключение (основные итоги работы).
5. Список использованной литературы (включая интернет-сайты).

Реферативная работа предполагает самостоятельную работу с материалом (научными статьями, статистическими исследованиями, законодательными и нормативными актами) и подробный анализ полученной информации по выбранной проблематике. Одним из важнейших факторов при оценке качества работы является умение грамотно работать с литературой, т.е. ссылаться на используемую в реферате базу источников.

Формой отчетности по результатам самостоятельной работы является количество набранных баллов при защите реферата.

Целью исследования при выполнении курсовой работы или реферата является более глубокое ознакомление студента с одной из наиболее актуальных проблем социального образования.

Задачи определяются форматом исследования (курсовая работа или реферат) и включают овладение понятийным аппаратом, методикой сбора материала, его обработки, анализа и обобщения.

Студент может сам предложить преподавателю тему для реферата или курсовой работы, не входящую в список, но отражающую актуальную проблему социального образования, интересующую его лично.

Требования к реферату: наличие плана исследования, включающего введение, основную часть и заключение; анализ литературных источников (отечественных, зарубежных авторов и дагестанских исследователей, если таковые имеются; не менее 5 литературных источников и/или интернет-ресурсов) и законодательной базы по данному вопросу; раскрытие темы с обозначением личного отношения автора к рассматриваемой проблеме. Объем реферата – 10-15 печатных листов формата А-4. Время устного доклада – не более 5 минут. Обязательно умение свободно излагать содержание исследования, отвечать на вопросы.

Требования к курсовой работе: наличие плана исследования, включающего введение, основную часть, данные собственного исследования и заключение; анализ литературных источников (отечественных, зарубежных авторов и дагестанских исследователей, если таковые имеются; не менее 15 литературных источников и/или интернет-ресурсов) и законодательной базы по данному вопросу; более глубокое раскрытие темы с обозначением личного отношения автора к рассматриваемой проблеме. Объем курсовой работы – 20-25 печатных листов формата А-4. Время устного доклада – не более 15 минут. Обязательно умение свободно излагать содержание исследования, отвечать на вопросы.

Указывается перечень учебно-методических изданий, рекомендуемых студентам для подготовки к занятиям и выполнения самостоятельной работы, а также методические материалы на бумажных и/или электронных носителях, выпущенные кафедрой своими силами и предоставляемые студентам во время занятий: -рабочие тетради студентов; -наглядные пособия;

-гlossарий (словарь терминов по тематике дисциплины); -тезисы лекций, -раздаточный материал и др.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме не менее 50-70% общего количества часов, должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Задания по самостоятельной работе могут быть оформлены в виде таблицы с указанием конкретного вида самостоятельной работы:

- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- работа с нормативными документами и законодательной базой; -поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;
- выполнение контрольных работ, творческих (проектных) заданий, курсовых работ (проектов);
- решение задач, упражнений;

- написание рефератов (эссе);
- работа с тестами и вопросами для самопроверки;
- выполнение переводов на иностранные языки/с иностранных языков;
- моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций ситуации;
- обработка статистических данных, нормативных материалов;
- анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа и т.д.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента (зачет, экзамен). При этом проводятся: тестирование, экспресс- опрос на семинарских и практических занятиях, заслушивание докладов, проверка письменных работ и т. д.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», портал Национальной электронной библиотеки неб.рф, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины «Профилактика эмоционального сгорания» требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (лекционная аудитория № 21, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером).

Для усвоения дисциплины студенты должны быть обеспечены учебниками и учебными пособиями, методическими рекомендациями, необходимыми наглядными пособиями, мультимедийными, аудио-, видеоматериалами, компьютерными программами и диагностическими материалами. Иметь доступ к фондам библиотеки для самостоятельной работы и подготовки к аудиторным проверочным работам и к экзамену.

В процессе обучения и контроля используются психологических дисциплин.

- Оборудованные аудитории (столы, стулья, доска, мел), по возможности, приспособленные как для общегрупповой работы, так и для работы в микрогруппах;
- Аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения (телевизор, видео – или DVD – проигрыватель, видеопроектор, компьютеры с выходом в Интернет, экран ноутбук, мультимедийный проектор, экран, DVD-плеер, видеодвойка, обучающие компьютерные программы, учебные видеокассеты и DVD-диски, тесты, дидактический раздаточный материал, разработанные на основе программы курса и расположенные в специализированной аудитории для проведения).