

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕСТВЕННОГО
ЗДОРОВЬЯ И ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Кафедра социальных и информационных технологий

Образовательная программа: 39.04.02 «Социальная работа»

Профиль подготовки:
Социально-проектный менеджмент

Уровень высшего образования:
магистратура

Форма обучения:
очная

Статус дисциплины:
По выбору

Махачкала, 2018

Рабочая программа дисциплины «Современные проблемы общественного здоровья и оказания медицинских услуг» составлена в 2016 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (магистратуры) от «8» апреля 2015 г. №369.

Разработчик: кафедра социальной медицины Магомедова С.А., проф.
кафедра социальных и информационных технологий Омарова К.А., доц.

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры социальной медицины от «28» мая 2018 г., протокол № 10

Зав. кафедрой


(подпись)

Магомедова С.А.

на заседании кафедры социальных и информационных технологий от «29» мая 2018 г., протокол № 10

Зав. кафедрой


(подпись)

Айгубов С.З.

на заседании Методической комиссии Социального факультета от «28» мая 2018 г., протокол № 4.

Председатель


(подпись)

Абдусаламова Р.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «28» 06 2018 г.


(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Современные проблемы общественного здоровья и оказания медицинских услуг» относится к вариативной части по выбору ОПОП магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Дисциплина реализуется на Социальном факультете кафедрой социальных и информационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных со структурой и состоянием общественного здоровья, методами его изучения; путями обеспечения и совершенствования качества оказания медицинских услуг; а также с формированием научного мировоззрения, основанного на правильном понимании социальных процессов, происходящих в современном российском обществе, уровня его социально-экономического развития и их влияния на эффективность системы здравоохранения, сохранение и защиту здоровья населения.

Дисциплина нацелена на формирование следующей компетенции выпускника: способности к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества (ПК-9).

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельная работа.*

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий 108 часов.

Семестр	Учебные занятия					Форма промежуточной аттестации
	в том числе					
	Контактная работа обучающихся с преподавателем				СРС, в том числе, экзамен	
	Всего	из них				
Лекции		Практические занятия	экзамен			
10	108	4	12	36	56	тестирование и проверка усвоения понятийного аппарата – еженедельно и в конце модуля; итоговая аттестация – экзамен

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Современные проблемы общественного здоровья и оказания медицинских услуг» являются формирование у студентов системы общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, позволяющих ему участвовать в экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования, в разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение проблем жизнедеятельности индивидов, групп населения и общества в целом на основе целостного, научно-обоснованного представления о структуре и состоянии общественного здоровья, методах его изучения, путях обеспечения и совершенствования, влиянии социально-экономических факторов на общественное здоровье и здравоохранение в современном российском обществе.

Задачами изучения дисциплины являются формирование у обучающихся знаний о методах оценки количества и качества здоровья человека, развитие положительной мотивации сохранения и укрепления собственного здоровья через овладение принципами ведения здорового образа жизни, формирование представления о наиболее распространенных болезнях и возможностях их предупреждения; ознакомление с организационными формами отечественного здравоохранения и медицинского обслуживания, задачами здравоохранения страны в сфере охраны здоровья населения и перспективами развития здравоохранения; а также формирование умений оценивать основные показатели состояния здоровья населения страны, региона, выявлять проблемы, связанные с оказанием медицинской и социально-медицинской помощи и участвовать в экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования, в разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение проблем жизнедеятельности индивидов, групп населения и общества

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Современные проблемы общественного здоровья и оказания медицинских услуг» входит в вариативную часть по выбору образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа», обеспечивая фундаментальную подготовку студентов и возможность использования полученных знаний в решении возникающих в практической деятельности конкретных проблем, связанных с обеспечением благополучия населения.

При изучении современных проблем общественного здоровья и оказания медицинских услуг студенты опираются на эмпирические данные как гуманитарных, так и естественнонаучных дисциплин, изучаемых в вузе. Кроме того, большое значение имеет общее гуманитарное развитие студента, так как дисциплина способствует формированию целостного профессионального мышления магистра социальной работы.

Дисциплина «Современные проблемы общественного здоровья и оказания медицинских услуг» входит относится к дисциплинам по выбору образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа», обеспечивая фундаментальную подготовку студентов и возможность использования полученных знаний в решении возникающих в практической деятельности конкретных проблем, связанных со здоровьем.

Ее изучение логически и содержательно-методически взаимосвязано с другими частями ООП.

Так, дисциплина «Современные проблемы общественного здоровья и оказания медицинских услуг» является базовой для изучения ряда других дисциплин.

В свою очередь, усвоение материала по дисциплине «Современные проблемы общественного здоровья и оказания медицинских услуг» позволяет обучающимся составить более глубокое и цельное представление о своей будущей профессиональной деятельности при параллельном изучении следующих дисциплин *гуманитарного, социального и экономического цикла*.

Мировая практика свидетельствует о том, что магистр социальной работе, стремящийся оказать профессиональную помощь своему клиенту, обязан владеть теоретическими и практическими знаниями в области медицины и здравоохранения. Независимо от специализации и рабочего места он участвует в решении проблем индивидуального и общественного здоровья.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта высшего образования и определяет круг проблем, которые должен знать каждый выпускник.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения
ПК-9	способность к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	Знает: способы информационного сопровождения социальных проектов в организации, возможности, особенности и перспективы использования современных информационных технологий в социальной сфере. Умеет: диагностировать состояние и систему социально-экономических, психологических показателей проектируемого объекта; обеспечивать средства и методы по реализации проектов; участвовать в организации работы проектных команд, разрабатывать социальные проекты и программы; выбирать необходимые методы сопровождения социальных проектов, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования. Владеет: способностью проектирования в области рекламы и связей с общественностью фирмы, организации, процедурой информационного сопровождения социальных проектов.

4. Объем, структура и содержание дисциплины «Современные проблемы общественного здоровья и оказания медицинских услуг».

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/ п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, вклю- чая самостоя- тельную работу студентов и тру- доемкость (в ча- сах)			Самостоятельная работа	Подготовка к экзамену	Формы теку- щего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма про- межуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практиче- ские занятия	Контроль самост. раб.			
	Модуль 1. <i>Современные проблемы общественного здоровья и здравоохра- нения</i>								
1	Тема 1. Обще- ственное здоровье и здравоохра- нение: социально- системный анализ			2					тестирование и проверка усво- ения понятий- ного
2	Тема 1. Проблемы социальной эф- фективности здра- воохранения				2				тестирование и проверка усво- ения понятий- ного аппарата
3	Тема 3. Демогра- фическая безопас- ность РФ.				2				тестирование и проверка усво- ения понятий- ного аппарата
4	Тема 4. Основы прогнозирования общественного здоровья и здра- воохранения				2				тестирование и проверка усво- ения понятий- ного аппарата
5	КСР					2			
	Итого по модулю:	36		2	6	2	26		
Модуль 2. <i>Современные проблемы оказания медицинских услуг</i>									
	Тема 1. Страте- гии профилакти-			2					тестирование и проверка усво-

	ки, их использование для решения задач укрепления и сохранения здоровья								ения понятийного аппарата
	Тема 2. Современные проблемы качества медицинской помощи				2				тестирование и проверка усвоения понятийного аппарата
	Тема 3. Специфика медицинской услуги как объекта гражданского права				2				тестирование и проверка усвоения понятийного аппарата
	Тема 4. Современные тенденции развития мирового рынка медицинских услуг				2				тестирование и проверка усвоения понятийного аппарата
	КСР					4			
	<i>Итого по модулю:</i>	36		2	6	4	24		
	Модуль 3. Подготовка к экзаменам.								
	Подготовка к экзаменам							36	Экзамен в форме компьютерного тестирования
	<i>Итого по модулю:</i>	36						36	
	ИТОГО:	108		4	12	6	50	36	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1.

Современные проблемы общественного здоровья и здравоохранения

Тема 1. Общественное здоровье и здравоохранение: социально-системный анализ.

Система. Системное мышление. Системный подход как составной элемент системного мышления. Системный анализ в социальных системах. Основные этапы и процедура системного анализа.

Биопсихосоциальная природа общественного здоровья. Взаимосвязь здравоохранения с другими подсистемами общества – экономикой, социальной структурой, культурой и политикой. Общественное здоровье как объективный фактор самореализации индивидов в обществе и один из параметров качества жизни индивидов, социальных групп, социума. Медико-социальный статус. Социология общественного здоровья.

Ценностная структура здравоохранения. Институциональный анализ здравоохранения. Социальные ожидания, заказы, задачи и функции здравоохранения. Общественное здоровье как объект социальных наук. Функциональные подсистемы здравоохранения. Функциональные сферы здравоохранения. Социально-медицинские общности.

Тема 2. Проблемы социальной эффективности здравоохранения.

Социальные ресурсы системы здравоохранения. Функционирование здравоохранения как элемента социального пространства. Материальная инфраструктура системы здравоохранения. Социальные механизмы, опосредующие движение финансовых и иных ресурсов внутри системы здравоохранения. Ценность здоровья в общей концепции социальных прав. Место здравоохранения в системе государственных приоритетов на конкретном социально-историческом этапе развития общества. Правовые ресурсы здравоохранения. Культурно-психологические ресурсы системы здравоохранения.

Социально-организационные аспекты здравоохранения. Медицинская организация как корпорация. Организационные патологии и издержки в системе здравоохранения.

.

Тема 3. Демографическая безопасность РФ.

Понятия «демографической безопасности», «демографическое равновесие» и «оптимум населения». Инструментальный и ценностный подходы к исследованию понятия демографической безопасности.

Демографические угрозы – демографические явления и тенденции, социально-экономические последствия которых оказывают отрицательное воздействие на устойчивое развитие.

Депопуляция, медленный рост общей численности населения России, проблемы сохранения качества генофонда как угроза обеспечению охраны границ и обороноспособности государства.

Гендерные диспропорции. Негативное влияние падения культуры брачных отношений на стабильность устоев демографического развития России.

Тема 4. Основы прогнозирования общественного здоровья и здравоохранения.

Прогнозирование и планирование как важнейшие рычаги государственного регулирования социально-экономического развития в целом и здравоохранения. Использование прогнозирования и планирования как стратегического направления в управлении и экономике здравоохранения.

Научные основы прогнозирования общественного здоровья и здравоохранения. Виды планирования в общественном здоровье и здравоохранении. Сценарии возможного развития системы здравоохранения. Основные направления разработки прогнозов в здравоохранении. Формы прогнозов. Методы прогнозирования.

Планирование в здравоохранении. Принципы и методические подходы планирования в здравоохранении. Виды и уровни планирования в общественном здоровье и здравоохранении. Основные методы планирования в здравоохранении. Нормы и нормативы в планировании здравоохранения. Формирование территориальной Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи. Планирование здравоохранения на уровне муниципальных образований. Комплексные целевые медико-социальные программы.

Санологический прогноз и его возможные сценарии. Прогноз качества здоровья населения как проблема социального прогнозирования. База построения санологического прогноза.

Демографический прогноз.

Демографический прогноз как этап разработки любой среднесрочной или долгосрочной стратегии социально-экономического развития. Задачи демографического прогноза.

Модуль 2.

Современные проблемы оказания медицинских услуг

Тема 1. Стратегии профилактики, их использование для решения задач укрепления и сохранения здоровья.

Роль профилактики в снижении заболеваемости и смертности населения и увеличении продолжительности жизни. Взаимосвязь факторов риска с социальной и культурной структурой общества. Роль ВОЗ в разработке профилактических стратегий.

Три стратегии снижения уровня развития неинфекционных заболеваний: популяционная, высокого риска и вторичная профилактика.

Формирование федеральной, региональной, местной политики, законодательные, нормативно-правовые и исполнительные акты, направленные на формирование и поддержание здорового образа жизни, укрепление здоровья и профилактику неинфекционных заболеваний.

Тема 2. Современные проблемы качества медицинской помощи.

Понятие качества медицинской помощи. Основные компоненты, обеспечивающие качество медицинской помощи, согласно рекомендаций рабочей группы Европейского регионального бюро ВОЗ (1991). Элементы качества медицинской помощи: триада Донабедиана (1976 г.). Уровни структурного качества. Врачебные ошибки – виды, причины, ответственность.

Качество результата как составляющая качества медицинской помощи.

Система обеспечения контроля качества медицинской помощи.

Тема 3. Специфика медицинской услуги как объекта гражданского права.

Понятие медицинской услуги, ее многоаспектность. Медицинская услуга – специфический объект правового регулирования в российском законодательстве.

Отражение понятия медицинской услуги в российском законодательстве на уровне подзаконных актов. Получатели медицинских услуг. Особенности медицинских услуг.

Классификация медицинских услуг. Медицинская услуга как товар. Платные медицинские услуги.

Тема 4. Современные тенденции развития мирового рынка медицинских услуг.

Предпосылки и условия формирования мирового рынка медицинских услуг. Влияние основных видов систем здравоохранения на пути формирования конкурентоспособных преимуществ медицинских организаций на мировом рынке медицинских услуг. Современная структура мирового рынка медицинских услуг, перспективы его развития. Влияние телемедицинских технологий на мировой рынок медицинских услуг.

Российский рынок медицинских услуг в контексте членства России в ВТО. Основные направления интеграции России в мировой рынок медицинских услуг. Ключевые факторы повышения международной конкурентоспособности медицинских организаций России.

Мировой рынок медицинских услуг на этапе его дальнейшего формирования в условиях глобализации. Основные тенденции развития мирового рынка медицинских услуг в контексте повышения его уровня технологичности и инновационности.

4.4. Темы практических и семинарских занятий

Модуль 1.

Современные проблемы общественного здоровья и здравоохранения

Методическая разработка семинарского занятия № 1 по теме: «Проблемы социальной эффективности здравоохранения»

Цель занятия: ознакомить с теоретико-методологическими основами проблем социальной эффективности здравоохранения; научить студентов анализировать социальные ресурсы системы здравоохранения; решать социальные проблемы труда в здравоохранении.

Материальное оснащение: мультимедийный слайдопроектор, ноутбук, экран, DVD-плеер, набор карточек с статистическими данными по основным демографическим показателям в РФ (в динамике за 5 лет), тетради для лабораторных работ.

Место проведения: специализированный кабинет медико-социальных дисциплин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Социальные, правовые, кадровые, культурно-психологические ресурсы системы здравоохранения .
2. Учреждение здравоохранения как корпорация.

3. Социальные проблемы труда в здравоохранении.
4. Социальные противоречия медицинского труда.
5. Удовлетворенность работой в здравоохранении.
6. Профессиональная перспектива как важнейшая часть социальной стратегии современного квалифицированного ка здравоохранения.
7. Престиж профессии.
8. Структура профессиональных нагрузок персонала учреждений здравоохранения.
9. Профессиональная стабильность (приверженность своей профессии) и мобильность в здравоохранении.
10. Социально-профессиональная дезадаптация у ков здравоохранения.
11. Взаимодействие населения с медицинскими учреждениями.
12. Удовлетворенность населения общественной системой здравоохранения.

Рекомендуемая литература (1, 2, 3, 4)

Методическая разработка семинарского занятия № 2 по теме: «Демографическая безопасность РФ»

Цель занятия: ознакомить студентов с основными проблемами демографической безопасности нашей страны и сохранения должного качества (нравственного и физического) отечественного генофонда.

Материальное оснащение: мультимедийный слайдопроектор, ноутбук, экран, DVD-плеер, набор карточек с статистическими данными по основным демографическим показателям в РФ (в динамике за 5 лет), тетради для лабораторных работ.

Место проведения: специализированный кабинет медико-социальных дисциплин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Определения демографической безопасности.
2. Основные подходы к исследованию демографической безопасности: инструментальный и ценностный.
3. Проблема повышения рождаемости в России и влияющие на нее факторы.
4. Депопуляция и обороноспособность государства.
5. Продолжительность жизни населения.
6. Падение культуры брачных отношений, отсутствие гендерной составляющей в воспитании и образовании молодежи, а также воспитания ответственного отношения к созданию семьи.

Рекомендуемая литература (1, 2, 3, 4)

**Методическая разработка семинарского занятия № 3 по теме:
«Основы прогнозирования общественного здоровья
и здравоохранения».**

Цель занятия: ознакомить студентов с научными основами прогнозирования общественного здоровья и здравоохранения; научить разбираться в возможных сценариях санологического и демографического прогнозов.

Материальное оснащение: мультимедийный слайдопроектор, ноутбук, экран.

Место проведения: специализированный кабинет медико-социальных дисциплин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Чем вызвана необходимость развития планирования и прогнозирования в здравоохранении?
2. Какие практические задачи позволяет решать использование прогнозирования как научного направления в изучении здоровья населения?
3. Какие сценарии может иметь прогноз в зависимости от вероятностного воздействия различных факторов?
4. По каким основным направлениям разрабатывают прогнозы в здравоохранении?
5. Перечислите основные формы и методы прогнозирования в здравоохранении.
6. Основные виды, методы и принципы планирования в здравоохранении
7. Формирование территориальной Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.
8. Комплексные целевые медико-социальные программы.
9. Демографический прогноз как этап разработки любой стратегии социально-экономического развития.

Рекомендуемая литература (1, 2, 3, 4)

Модуль 2.

Современные проблемы оказания медицинских услуг

**Методическая разработка семинарского занятия № 4 по теме:
«Современные проблемы качества медицинской помощи»**

Цель занятия: ознакомить студентов с содержанием понятия «качество медицинской помощи»; рассмотреть основные проблемы управления качеством медицинской помощи, его обеспечения, оценки.

Материальное оснащение: мультимедийный слайдопроектор, ноутбук, экран, DVD-плеер.

Место проведения: специализированный кабинет медико-социальных дисциплин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Современные представления о стандартах качества медицинской помощи.
2. Управление качеством медицинской помощи.
3. Индикаторы качества медицинской помощи
4. Объективные и субъективные причины, влияющие на качество медицинской помощи.
5. Государственный контроль и надзор за качеством медицинской помощи.
6. Мониторинг качества медицинской помощи.

Рекомендуемая литература (1, 2, 3, 4)

Методическая разработка семинарского занятия № 5 по теме:
«Специфика медицинской услуги как объекта гражданского права»

Цель занятия: ознакомить студентов с понятием медицинской услуги, ее специфическими особенностями; рассмотреть основные черты, присущие медицинским услугам.

Материальное оснащение: мультимедийный слайдопроектор, ноутбук, экран, DVD-плеер.

Место проведения: специализированный кабинет медико-социальных дисциплин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Понятие медицинской услуги в российском законодательстве.
2. Право на предоставление медицинских услуг.
3. Получатели медицинских услуг.
4. Защита прав потребителей медицинских услуг.

Рекомендуемая литература (1, 2, 3, 4)

Методическая разработка семинарского занятия № 6 по теме:
«Современные тенденции развития мирового рынка медицинских услуг»

Цель занятия: дать представление о современных тенденциях, проблемах и перспективах развития мирового рынка медицинских услуг, а также интеграции России в мировой рынок медицинских услуг.

Материальное оснащение: мультимедийный слайдопроектор, ноутбук, экран, DVD-плеер.

Место проведения: специализированный кабинет медико-социальных дисциплин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Предпосылки и условия формирования мирового рынка медицинских услуг.
2. Влияние основных видов систем здравоохранения на пути формирования конкурентоспособных преимуществ медицинских организаций на мировом рынке медицинских услуг.
3. Современная структура мирового рынка медицинских услуг и перспективы его развития.
4. Основные тренды в развитии мирового рынка медицинских услуг.
5. Влияние телемедицинских технологий на мировой рынок медицинских услуг.
6. Российский рынок медицинских услуг в контексте членства России в ВТО.
7. Основные направления интеграции России в мировой рынок медицинских услуг.

Рекомендуемая литература (1, 2, 3, 4)

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки магистров 39.04.02 Социальная работа и реализации компетентностного подхода в учебном процессе предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В частности, при изучении дисциплины «Современные проблемы общественного здоровья и оказания медицинских услуг» предусмотрено применение следующих образовательных технологий:

– *Лекция-беседа*, являющаяся наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения студентов в учебный процесс. Эта лекция предполагает

непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Преимущество лекции-беседы состоит в том, что она позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным.

вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей студентов.

– *Лекция-визуализация*, во время которой происходит переработка учебной информации по теме лекционного занятия в визуальную форму для представления студентам через технические средства обучения или вручную (схемы, рисунки, чертежи и т.п.).

– *Деловая и/или ролевая игра*, представляющая собой совместную деятельность группы

обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

– *«Круглый стол»*, предполагающий обсуждение вопроса (темы, проблемы) на условиях партнерства небольшой группой студентов (обычно около пяти человек). В процессе обмена мнениями акцентируются позиции, подходы между участниками и с «аудиторией».

– *Мозговая атака*, как метод коллективного генерирования идей и конструктивной их проработки для решения проблемы.

– *Презентация* – представление студентом наработанной информации по заданной тематике в виде набора слайдов и спецэффектов, подготовленных в выбранной программе.

- *Творческие задания* – самостоятельная творческая деятельность студента, в которой он реализует свой личностный потенциал, демонстрирует умение грамотно и ясно выражать свои мысли, идеи.
- *Проектная деятельность* – воплощение имеющегося замысла, идеи, образа решения какой-либо проблемы в подходящей для этого форме (описание, обоснование, расчеты).
- *Портфолио* – конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.
- *Эссе* – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.
- *Анализ конкретной ситуации (case-study)* – совокупность фактов и данных, определяющих то или иное явление. В этом качестве любая характерная ситуация из области управления может служить объектом для анализа и обучения. Возможен случай, когда ситуация, кроме материала для анализа, содержит и проблемы, требующие решения.
- *Диалоговые технологии* (опрос, взаимопрос, дискуссия между студентами, дискуссия преподавателя и студентов).

В ходе изучения дисциплины предусматриваются активные и интерактивные формы проведения занятий, в частности, с использованием разнообразных методов организации и осуществления:

- *учебно-познавательной деятельности* (словесные, наглядные и практические методы передачи информации, проблемные лекции и др.);
- *стимулирования и мотивации учебно-познавательной деятельности* (дискуссии, самостоятельные исследования по обозначенной проблематике, публикация статьи и др.);
- *контроля и самоконтроля* (индивидуального и фронтального, устного и письменного опроса, экзамена).

Широко (более 20% аудиторных занятий) используются активные и интерактивные методы проведения занятий:

- дискуссии;

- ситуационный анализ, метод анализа конкретной ситуации;
- ролевые, деловые, организационно-управленческие игры как модель взаимодействия людей в процессе достижения целей экономического, политического или престижного характера, имитирующая те или иные практические ситуации как одно из средств активизации учебного процесса;
- дискуссионные методы (групповая дискуссия, разбор случаев из практики, анализ ситуаций морального выбора, моделирование практических ситуаций, метод кейсов и др.);
- метод мозгового штурма;
- синектики (совмещения разнородных элементов);
- эвристические технологии (творческая учебно-исследовательская работа, учебная конференция);
- тест как стандартизированное, ограниченное во времени испытание.

В частности, при проведении семинарских и лабораторных занятий по дисциплине «Современные проблемы общественного здоровья и оказания медицинских услуг» используются различные образовательные технологии с использованием широкого спектра технических средств обучения. Для этого на кафедре социальной медицины оборудован специальный кабинет медико-социальных дисциплин, оборудованный мультимедийным комплексом и видеооборудованием.

Наряду с традиционными лекционными и семинарскими занятиями предусмотрены ролевые игры, встречи с представителями государственных и общественных организаций, экспертами и специалистами в области изучения общественного здоровья, организации и оказания социально-медицинской и лечебно-профилактической помощи.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины. В целом в учебном процессе они составляют 20 % аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют 25 % аудиторных занятий.

Формы и методы обучения

Форма занятия	Применяемые методы обучения	Виды оценочных средств
Лекционные занятия	Интерактивные методы: дискуссия; метод анализа конкретной ситуации; проблемная лекция.	Тестовые задания, вопросы к экзамену, вопросы по докладам и др.

Практические занятия	Интерактивные методы: дискуссия; метод мозгового штурма; кейс-метод; организационно-деятельностная игра; метод анализа конкретной ситуации; семинар-тренинг; учебная конференция; мастер-класс экспертов, специалистов	-тестовые задания для блиц-опроса, -кейсы, -тестовые задания для промежуточного контроля, -практические задания, -кресворды Суммированные баллы, начисляемые по результатам регулярной проверки усвоения учебного материала, вносятся в аттестационную ведомость. При выведении аттестационной отметки учитывается посещение студентом аудиторных (лекционных) занятий.
Лабораторные занятия	Данный вид нагрузки не предусмотрен учебным планом	
Самостоятельная работа студентов	Метод проектов, организационно-деятельностная игра	Тестовые задания, задания для самостоятельной работы; балльно-рейтинговая оценка качества и уровня студенческих докладов, рефератов и презентаций (акцентированности, последовательности, убедительности, использования специальной терминологии)
Экзамен		Для успешной сдачи экзамена студент должен посещать занятия, выполнять задания, получить положительные оценки на текущих аттестациях. Экзамен проводится в форме компьютерного тестирования.

Задания для интерактивных форм обучения предоставляются студентам в момент проведения занятия с их применением. Данные задания являются составной частью учебно-методического комплекса дисциплины.

**Тематический план проведения занятий
с применением интерактивных форм обучения**

Тема	Количество часов	Интерактивный метод
Общественное здоровье и здравоохранение: социально-системный анализ	2	Организационно-деятельностная игра
Общественное здоровье и здравоохранение: социально-системный анализ	2	учебная конференция
Демографическая безопасность РФ	1	дискуссия
Основы прогнозирования общественно-го здоровья и здравоохранения	1	метод анализа конкретной ситуации
Демографическая безопасность РФ	1	Просмотр обучающего видео-фильма с последующим обсуждением в формате дискуссии
Стратегии профилактики, их использование для решения задач укрепления и сохранения здоровья	2	Кейс-метод, метод анализа конкретной ситуации
Современные проблемы качества медицинской помощи	2	учебная конференция
Специфика медицинской услуги как объекта гражданского права	1	метод анализа конкретной ситуации
Современные тенденции развития мирового рынка медицинских услуг	1	Творческая презентация
Специфика медицинской услуги как объекта гражданского права	2	мастер-класс приглашенных специалистов, обсуждение в формате «круглого стола»
Все темы	2	Публикация статьи (по желанию), творческая презентация
ИТОГО	17 (32%)	

В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов министерства здравоохранения, ФОМС, лечебно-профилактических и медико-социальных учреждений.

Порядок проведения и организации управленческих деловых игр по курсу «Современные проблемы общественного здоровья и оказания медицинских услуг»

В начале проведения деловой игры на практическом занятии участники активизируют знания по обозначенной проблеме, определяют проблемное поле. Затем учебная группа делится на рабочие группы по 4-5 человек. Каждая из них получает для коллективного решения одну из проблем, которые в совокупности составляют проблемное поле. В каждой группе выделяется организатор групповой работы – докладчик.

Методом мозгового штурма рабочая группа в течение 30 минут предлагает технологию, сценарий или проект решения обозначенной проблемы. По истечении времени каждая группа докладывает о своих наработках. Все группы участвуют в обсуждении доклада.

Руководитель кратко подводит итоги групповой работы, оценивает качество, новизну подходов к решению выбранных проблем. Возможно продолжение работы в случае сложности обсуждаемого вопроса в качестве домашнего задания.

В тематику организационно-управленческих и деловых игр вынесены ключевые функции и структурные элементы управления, овладение которыми требует не только знаний, но и практических умений, формирования навыков управленческого поведения и творческого мышления.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

6.1. Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа обучающегося – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Организационные мероприятия, обеспечивающие нормальное функционирование самостоятельной работы студента, должны основываться на следующих предпосылках:

- самостоятельная работа должна быть конкретной по своей предметной направленности;

- самостоятельная работа должна сопровождаться эффективным, непрерывным контролем и оценкой её результатов.

Предметно и содержательно самостоятельная работа обучающегося определяется образовательным стандартом, рабочей программой дисциплины, содержанием учебников, учебных пособий и методических руководств. Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка обучающегося;
- контроль и оценка со стороны преподавателя.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине «основы социальной медицины» выполняется на учебных (лекционных и практических) занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

1. Для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа со словарями и справочниками, ознакомление с нормативными документами, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.
2. Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, обработка текста, повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей, составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, заполнение рабочей тетради, аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, конспект-анализ и др.), подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на практическом занятии (конференции), составление библиографии, тематических кроссвордов, тестовых заданий, статьи и др.
3. Для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, решение ситуационных (профессиональных) за-

дач, подготовка к деловым и организационно-управленческим играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, опытно-экспериментальная работа, рефлексивный анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др.

Самостоятельная работа студентов реализуется в разных видах, включает подготовку студентов к практическим занятиям. Для этого студент изучает лекции преподавателя, нормативную, основную, дополнительную литературу, журнальные публикации, Интернет-ресурсы, рекомендованные в разделе 8 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и глоссарий.

Самостоятельная работа предусматривает также решение во внеучебное время практических заданий, приведённых в разделе «Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины».

К самостоятельной работе студента относится подготовка к экзамену. Экзаменационные вопросы приведены в разделе 7.

Для закрепления и развития полученных знаний предлагаются:

- вопросы для обсуждения на практических занятиях (самопроверки);
- ситуационные задачи или ситуации для анализа (кейсы);
- практические задания и тестовые задания,
- деловая, организационно-управленческая, ролевая игра
- доклады.

Приступая к изучению данной учебной дисциплины, необходимо ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в научной библиотеке ГБОУ ВПО «ДГУ», получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести новую тетрадь для конспектирования лекций и работы с первоисточниками.

В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

При подготовке к практическим занятиям изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Под-

готовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие.

С целью более глубокого усвоения изучаемого материала задавать вопросы преподавателю. После подведения итогов практического занятия устранить недостатки, отмеченные преподавателем.

Итак, самостоятельная работа студентов предполагает:

- подготовку теоретического материала для опроса на практических занятиях, используя методическое пособие;
- выполнение заданий для самостоятельной работы в соответствии с графиком СРС (таблица 1);
- написание докладов, темы которых представлены в разделе «Формы текущего, промежуточного, рубежного и итогового контроля»;
- защиту творческой учебно-исследовательской работы по теме дисциплины;
- подготовка, написание, публикация статьи;
- самотестирование, которое является одной из форм контроля полученных знаний, которое представлено в разделе «Формы текущего, промежуточного, рубежного и итогового контроля».

Примерный график СРС

Тема	Нед.	Часы	Содержание СРС	Форма контроля
Тема 1			Подготовка плана творческой учебно-исследовательской работы Работа по глоссарию Поиск информации по источникам периодической печати (для выбранной темы творческой учебно-исследовательской работы)	Составление библиографии, конспектирование План-конспект, собеседование по плану реализации творческой работы
Тема 2				Доклад
Тема 3			Выполнение теста по теме	Контрольная работа
Тема 4			Составление библиографии для статьи	Список библиографии
Тема 5			Выполнение творческой учебно-исследовательской работы по теме	Публикация статьи Конспект-схема
Тема 6			Защита творческой учебно-исследовательской работы	Презентация творческой работы

6.2. Рекомендации по планированию времени при подготовке к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям по дисциплине обучающемуся следует составить план, который обладает специфическими характеристиками. Оценить составленный план необходимо по следующим критериям, где должны быть:

1. определить цель выполнения задания;
2. чётко выделить этапы работы;
3. определить результат каждого этапа;
4. просчитать время, необходимое для реализации каждого из выделенных этапов;
5. проанализировать параллельные и последовательные рабочие процессы. Если часть процессов может реализовываться параллельно, следует составить сетевой график;
6. определить необходимые ресурсы для каждого из этапов и составить их полный список;
7. создать план обеспечения недостающими ресурсами;
8. проанализировать потенциальные барьеры и наметить способы их преодоления;
9. предусмотреть альтернативные элементы плана в неясных и проблемных точках.

6.3. Методические указания по подготовке к устному опросу

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу на практических занятиях. Для этого студент изучает лекции преподавателя, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей учебной программе и доводятся до студентов заранее.

Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованными стандартами и литературой.

Для подготовки к устному опросу, блиц-опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы (план) выступления по отдельным проблемным аспектам (если

проводится практическое занятие в формате «круглого стола» или «учебной конференции»).

Для проработки вопросов практического характера студентам рекомендовано проводить аналитический разбор динамики показателей развития организаций социальной работы и составлять краткие обзоры по результатам анализа (ознакомиться с материалами официальной статистики, нормативно-правовыми актами с использованием СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант», Интернет-ресурсах, в официальных периодических изданиях и пр.).

6.4. Методические указания по подготовке к тестированию

Успешное выполнение тестовых заданий является необходимым условием итоговой положительной оценки в соответствии с рейтинговой системой обучения.

Тестовые задания подготовлены на основе учебников и учебных пособий, УМК по дисциплине «Современные проблемы общественного здоровья и оказания медицинских услуг», изданных за последние пять лет.

Выполнение тестовых заданий предоставляет студентам возможность самостоятельно контролировать уровень своих знаний, обнаруживать пробелы в знаниях и принимать меры по их ликвидации. Форма изложения тестовых заданий позволяет закрепить и восстановить в памяти пройденный материал. Предлагаемые тестовые задания охватывают узловые вопросы теоретических и практических основ по дисциплине «Современные проблемы общественного здоровья и оказания медицинских услуг». Для формирования заданий использована закрытая форма. У студента есть возможность выбора правильного ответа или нескольких правильных ответов из числа предложенных вариантов.

Для выполнения тестовых заданий студенты должны изучить лекционный материал по теме, соответствующие разделы учебников, учебных пособий и других источников литературы, иные источники по темам дисциплины, предусмотренные рабочей учебной программой, а также повторить предыдущие темы.

Изучение студентом теоретических вопросов дисциплины позволяет успешно справиться с выполнением тестового задания.

Контрольные тестовые задания выполняются студентами на семинарских занятиях. Репетиционные тестовые задания содержатся в учебно-методическом комплексе дисциплины. С ними целесообразно ознакомиться при подготовке к контрольному тестированию.

6.5. Методические указания по подготовке к выполнению контрольной работы

К самостоятельной работе студента относится выполнение домашней контрольной работы – важного средства промежуточного контроля остаточных знаний и умений, обычно состоящего из нескольких вопросов или заданий, которые студент должен решить, выполнить.

При подготовке к выполнению контрольной работы необходимо пользоваться первоисточниками (данными официальной статистики), нормативно-правовыми документами, учебниками, дополнительной литературой. Подготовка контрольной работы позволяет углубить и закрепить знания по дисциплине, получить навыки исследовательской работы с источниками специальной литературой, развить умение самостоятельного анализа практических ситуаций и их решения, подготовки основных документов, используемых в практической деятельности.

С точки зрения содержания контрольная работа должна отвечать следующим требованиям:

1. Контрольная работа должна быть выполнена самостоятельно, тождественные работы не зачитываются.
2. При ответе на вопросы и решении задач имеются ссылки на действующие нормативные акты и актуальные данные официальной статистики.
3. В тексте работы отражена собственная позиция студента по проблемным вопросам, проведен анализ нескольких источников специальной литературы, сформулированы собственные выводы, приведены примеры из практики.
4. Ответы на поставленные вопросы являются достаточно полными и четкими.
5. Грамотно использован понятийный аппарат.
6. При цитировании текста указаны источники, из которых осуществлено заимствование.

В зависимости от качества подготовки студента к текущим аудиторным занятиям, время на подготовку к контрольной работе варьируется от 2 до 3 часов.

Задания для домашней контрольной работы по соответствующим темам содержатся в учебно-методическом комплексе дисциплины.

6.6. Методические указания по подготовке к выполнению и требованиям к докладам

Темы докладов по дисциплине представлены в разделе 7. Готовясь к докладу, студенту следует обратиться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления. В ходе практического занятия внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы. Принимать активное участие в обсуждении учебных вопросов: выступать с докладами, обзорами научных статей, отдельных публикаций периодической печати, касающихся содержания темы практического занятия. В ходе своего выступления использовать технические средства обучения, доску, мел, раздаточный материал.

Требования к докладу по:

а) Оформлению:

1. Титульный лист: указать наименование учреждения, кафедру (на которой сдаётся работа), тему, исполнителя и руководителя, город и год.
2. План: соблюдение структуры (введение, основная часть, заключение).
3. Текст: соблюдение формата (А4), наличие полей, ссылок на источник, при необходимости иллюстрируется таблицами, графиками, рисунками.
4. Список литературы в алфавитном порядке, в соответствии с ГОСТ.
5. Презентация по теме доклада (не менее 10 слайдов).

б) Содержанию:

1. Работа пишется в научном или научно-публицистическом стиле (приложение 1).
2. Объем реферативной работы по докладу не менее 15-20 листов.
3. Изложение темы должно соответствовать плану.
4. Наличие выводов и собственных оценок (т.е. авторской позиции).
5. Обоснование актуальности темы, формулирование цели и задач, в соответствии с оглавлением (содержанием).
6. Критерии оценки доклада:
 - чёткость доклада (10-12 минут);
 - владение изложенным материалом;
 - презентабельность представленного материала;
 - наличие ссылок, правильно оформленный список используемых источников;
 - правильность ответов на вопросы аудитории;
 - заинтересованность аудитории излагаемым материалом (тестовые задания).

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК-9	Знает: способы информационного сопровождения социальных проектов в организации, возможности, особенности и перспективы использования современных информационных технологий в социальной сфере. Умеет: диагностировать состояние и систему социально-экономических, психологических показателей проектируемого объекта; обеспечивать средства и методы по реализации проектов; участвовать в организации работы проектных команд, разрабатывать социальные проекты и программы; выбирать необходимые методы сопровождения социальных проектов, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования. Владеет: способностью проектирования в области рекламы и связей с общественностью фирмы, организации, процедурой информационного сопровождения социальных проектов.	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, просмотр обучающего видеофильма с последующим обсуждением в формате «круглого стола».

7.2. Типовые контрольные задания.

Тематика курсовых работ и рефератов.

1. Понятие об общественном здоровье и факторах, его определяющих.
2. Становление и развитие социальной гигиены и организации здравоохранения в России (Н.А. Семашко, З.Н. Соловьев, А.В. Мольков, Г.Н. Каминский, З.Г. Френкель, Г.А. Баткис, С.В. Курашов, А.Д. Серенко).
3. Современные проблемы здравоохранения в России. Сущность реформы здравоохранения на современном этапе.
4. Краткая история развития медстрахования в России.

5. Основные характеристики и проблемы медицинского страхования в Российской Федерации.
6. Основные характеристики, источники финансирования государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения.
7. Источники финансирования здравоохранения в условиях мед страхования, их формирование и назначение.
8. Права граждан Российской Федерации в системе медицинского страхования.
9. Современные проблемы качества медицинской помощи. Доказательная медицина в оценке эффективности методов лечения.
10. Схема изучения здоровья населения и отдельных его групп. Факторы, определяющие общественное здоровье.
11. Современные тенденции и региональные особенности естественного движения Российской Федерации.
12. Болезни системы кровообращения как медико-социальная проблема.
13. Злокачественное новообразование как медико-социальная проблема.
14. Туберкулез как медико-социальная проблема.
15. Алкоголизм, курение, наркомания и токсикомания как медико-социальная проблема.
16. Травматизм как медико-социальная проблема.
17. СПИД, как важнейшая медико-социальная проблема.
18. Инвалидность, определение понятия, источники информации, показатели, методика их вычисления и оценки, факторы влияющие на показатели инвалидности, тенденции.
19. Профилактика – приоритетное направление охраны здоровья населения, ее задачи, уровни и виды.
20. Понятие о медицинской статистике. Значение и использование статистики в социально-гигиенических исследованиях и для оценки деятельности учреждений здравоохранения.
21. Основные этапы статистического исследования. Содержание плана и программы статистического исследования. Виды статистических таблиц и правила их построения.
22. Статистическая совокупность и ее структура. Сплошное и выборочное статистическое исследование, понятие о репрезентативности.
23. Относительные величины в статистике, их значение и применение.
24. Средние величины, их значение и применение в практической деятельности врача.
25. Вариационный ряд, виды вариационных рядов. Величины, характеризующие разнообразие признака в вариационном ряду, их свойства и применение.
26. Статистическая оценка достоверности результатов исследования.
27. Методы оценки взаимодействия факторов. Понятие о функциональной и корреляционной зависимости. Коэффициент корреляции, его оценка.
28. Метод стандартизации, его значение и применение.

- 29.Динамический ряд, определение, показатели динамического ряда, их вычисление и практическое применение.
- 30.Графическое изображение статистических показателей.
- 31.Основные принципы и понятия доказательной медицины. Медико-статистические методы как основа доказательной медицины.
- 32.Учетно-отчетная документация для регистрации отдельных заболеваний в амбулаторно-поликлинических учреждениях.
- 33.Основные показатели деятельности амбулаторно-поликлинических учреждений. Методика вычисления и анализа.
- 34.Показатели организации и эффективности диспансеризации. Методика вычисления, оценки и анализа.
35. Методика анализа деятельности стационара на основе годового отчета. Основные показатели.
- 36.Лекарственное обеспечение населения. Организация и особенности в условиях рыночной экономики.
- 37.Планирование здравоохранения. Принципы, задачи, особенности в современных условиях. Основные методы планирования.
- 38.Качество медицинской помощи, определения, основные понятия. Внутриведомственный и вневедомственный контроль качества медицинской помощи.
- 39.АСУ в здравоохранении. Понятие. Новые информационные компьютерные технологии в управлении здравоохранением.
- 40.Социальное страхование. Органы социального страхования. Структура и функции. Виды социальной защиты населения.
- 41.Концепция качества жизни в здравоохранении (понятие). Основные направления исследования качества жизни в медицине.
- 42.Национальный проект “Здоровье”. Основные направления.

Целью исследования при выполнении курсовой работы или реферата является более глубокое ознакомление студента с одной из наиболее актуальных проблем социальной медицины или направлением медико-социальной работы.

Задачи определяются форматом исследования (курсовая работа или реферат) и включают овладение понятийным аппаратом, методикой сбора материала, его статистической обработки, анализа и обобщения.

Студент может **сам предложить** преподавателю тему для реферата или курсовой работы, не входящую в список, но отражающую актуальную проблему социальной медицины и интересующую его лично.

Требования к реферату: наличие плана исследования, включающего введение, основную часть и заключение; анализ литературных источников (отечественных, зарубежных авторов и дагестанских исследователей, если таковые имеются; не менее 3 литературных источников и/или интернет-

ресурсов) и законодательной базы по данному вопросу; раскрытие темы с обозначением личного отношения автора к рассматриваемой проблеме. Объем реферата – 5-8 печатных листов формата А-4 или 8-10 листов, написанных от руки. Время устного доклада – не более 5 минут. Обязательно умение свободно излагать содержание исследования, отвечать на вопросы.

Требования к курсовой работе: наличие плана исследования, включающего введение, основную часть, данные собственного исследования и заключение; анализ литературных источников (отечественных, зарубежных авторов и дагестанских исследователей, если таковые имеются; не менее 15 литературных источников и/или интернет-ресурсов) и законодательной базы по данному вопросу; более глубокое раскрытие темы с обозначением личного отношения автора к рассматриваемой проблеме. Объем курсовой работы – 20-25 печатных листов формата А-4. Время устного доклада – не более 15 минут. Обязательно умение свободно излагать содержание исследования, отвечать на вопросы.

Вопросы к экзамену.

1. Теоретико-методологические основы социальной эффективности здравоохранения.
2. Социальные проблемы труда в здравоохранении.
3. Взаимодействие населения с медицинскими организациями.
4. Социальные ресурсы системы здравоохранения.
5. Ценность здоровья в общей концепции социальных прав.
6. Правовые ресурсы здравоохранения.
7. Культурно-психологические ресурсы системы здравоохранения.
8. Управление общественной системой здравоохранения.
9. Медико-социологический анализ эффективности учреждений и всей системы здравоохранения.
10. Социально-экономические аспекты медицинской услуги.
11. Учреждение здравоохранения как корпорация.
12. Социальные противоречия медицинского труда.
13. Удовлетворенность работой в здравоохранении.
15. Материальное и моральное стимулирование в здравоохранении.
16. Профессиональная стабильность и текучесть кадров в здравоохранении.
17. Удовлетворенность населения здравоохранением.
18. Демографическая безопасность.
19. Основные подходы к исследованию демографической безопасности.
20. Социальное расслоение общества – угроза демографической безопасности России.
21. Здоровье народа и демографическая безопасность
22. Научные основы прогнозирования общественного здоровья и здравоохранения.

23. Планирование в здравоохранении.
24. Санологический прогноз и его возможные сценарии.
25. Демографический прогноз.
26. Виды планирования и их характеристика.
27. Основные направления разработки прогнозов в здравоохранении.
29. Основные формы разработки прогнозов в здравоохранении.
30. Использование математического моделирования процессов при прогнозировании в здравоохранении.
31. Основные группы методов прогнозирования.
32. Использование метода экспертных оценок при прогнозировании в здравоохранении.
33. Использование метода экстраполяции при прогнозировании в здравоохранении.
34. Использование метода моделирования при прогнозировании в здравоохранении.
35. Использование метода комбинированных прогнозов при прогнозировании в здравоохранении.
36. Использование системного анализа и синтеза при разработке прогнозов в здравоохранении.
37. Применение нормативно-факторного метода при расчёте прогнозной потребности населения в медицинских услугах.
39. Принципы, используемые при построении прогнозов здоровья населения.
40. Критерии оценки состояния здоровья населения.
41. Основные принципы планирования в здравоохранении.
42. Стратегическое планирование в здравоохранении на федеральном и региональном уровнях.
43. Перспективное планирование в здравоохранении.
45. Текущее планирование в здравоохранении.
46. Директивное планирование в здравоохранении.
47. Индикативное планирование в здравоохранении.
48. Какие показатели могут использоваться в качестве медико-экономических индикаторов, характеризующих развитие системы здравоохранения отдельных субъектов РФ и страны в целом.
49. Договорное планирование в здравоохранении.
50. Предпринимательское планирование в здравоохранении.
51. Основные методы планирования в здравоохранении.
52. Нормы и нормативы в планировании здравоохранения.
- 53.
54. Основные принципы формирования территориальной Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.
55. Цели и основные задачи территориальной Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

56. Алгоритм разработки проекта территориальной Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.
57. Планирование здравоохранения на уровне муниципальных образований.
58. Стратегии профилактики, их использование для решения задач укрепления и сохранения здоровья.
59. Современные проблемы качества медицинской помощи.
60. Специфика медицинской услуги как объекта гражданского права.
61. Современные тенденции развития мирового рынка медицинских услуг.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 70 % и промежуточного контроля – 30 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий – 20 баллов,
- участие на практических занятиях – 60 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ – 20 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- письменная контрольная работа – 40 баллов,
- тестирование – 60 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература

1. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник : в 2-х ч. / под ред. И.А. Наумова. - Минск : Вышэйшая школа, 2013. - Ч. 1. - 336 с. - ISBN 978-985-06-2298-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235767>
2. Тузиков, А.Р. Государственное проектирование общественного здоровья в России сквозь призму социологии : монография / А.Р. Тузиков ; Федеральное агентство по образованию, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - Казань : , 2009. - 204 с. : ил.,табл., схем. - ISBN 978-5-7882-0684-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258741>

3. Романов, А.И. Маркетинг и конкурентоспособность медицинской организации : монография / А.И. Романов, В.В. Кеворков ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательский дом «Дело», 2016. - 395 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7749-1126-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486975>
4. Методологический инструментарий современного социального управления : учебно-практическое пособие / Е.И. Комаров, И.П. Лотова, О.Г. Прохорова и др. ; ред. Е.И. Комарова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 315 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02083-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453436>

б) дополнительная литература

1. Бурьянов, М.С. Проблемы социального обслуживания инвалидов и престарелых в Российской Федерации: теория и практика : дипломная работа / М.С. Бурьянов ; Московский городской педагогический университет, Юридический институт, Гуманитарно-правовой колледж. - Москва : , 2018. - 55 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491783>
2. Расширение потребительского выбора в здравоохранении: теория, практика, перспективы : научное издание / отв. ред. И.М. Шейман, С.В. Шишкин ; Высшая Школа Экономики Национальный Исследовательский Университет. - Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. - 264 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7598-0918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=440202>
3. Синяева, И.М. Маркетинг услуг : учебник / И.М. Синяева, О.Н. Романенкова, В.В. Синяев ; под ред. Л.П. Дашкова ; Финансовый университет при Правительстве РФ. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 252 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02723-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454142>

4. Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений: учебно-практическое пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 302 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02081-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453435>

Рекомендуемые периодические издания

1. Журнал «Библиотека журнала Социальная защита».
2. Журнал «Человек и труд».
3. Отечественный журнал социальной работы.
4. Социологические исследования
5. Журнал «Социальное обслуживание»
6. Вопросы социального обеспечения
7. Журнал исследований социальной политики
8. Профессиональная библиотека работника социальной службы

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- Научная библиотека ДГУ www.elib.dgu.ru
2. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
 3. Электронно-библиотечной системе IPRbooks (www.iprbookshop.ru)
 4. Информационный портал Elsevier в России <http://elsevierscience.ru>
 5. Информационный портал НЭИКОН <http://www.neicon.ru>
 6. Информационный портал «Университетская информационная ссия» <http://uisrussia.msu.ru>
 7. Информационный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru>
 8. Научная электронная библиотека «Киберленинка» <http://cyberleninka.ru/>
 9. Электронный ресурс Министерства здравоохранения РФ. Режим доступа: <http://www.rosminzdrav.ru/>
 10. Электронный ресурс Федерального Фонда ОМС. Режим па: <http://www.ffoms.ru/portal/page/portal/top/index>

10. Электронный ресурс Фонда Социального Фонда социального страхования РФ. Режим доступа: <http://fss.ru/>
11. Электронный ресурс Министерства труда и социальной защиты РФ <http://www.rosmintrud.ru/>
12. Электронный ресурс Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения. Режим доступа: <http://www.roszdravnadzor.ru/>
13. Электронный ресурс Министерства здравоохранения РД. Режим доступа: <http://www.mzrd.ru/>
14. Электронный ресурс Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Режим па: <http://www.rospotrebnadzor.ru/>
15. Электронный ресурс Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РД. Режим доступа: <http://05.rospotrebnadzor.ru/>
16. Электронный ресурс Республиканского фонда обязательного медицинского страхования «Дагестан». Режим доступа: <http://www.fomsrd.ru/>
17. Электронный ресурс ФГБУ «НИИ медицины труда» РАМН. Режим доступа: <http://niimt.ru/>
18. Информационно-аналитический портал Института демографических исследований. Режим доступа: <http://demographia.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

В настоящее время политика государства в области образования нацелена на существенное повышение качества подготовки кадров. Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Важным является приобщение к научно-исследовательской деятельности. Процесс становления молодых ученых находится в прямой зависимости от степени их участия в ней, т.е. от предшествующего развития творческих способностей и исследовательских навыков. Большую пользу обучающимся может принести участие в проводимых научно-практических конференциях, поскольку они обеспечивают доступ к обсуждению наиболее актуальных проблем сохранения и приумножения общественного здоровья. На кафедре социальной медицины приветствуется и поощряется подготовка и публикация обучающимися научных статей.

Организуется регулярное участие студентов в вузовских, всероссийских и международных конференциях. Участие в их работе позволяет обучающимся развить ораторское искусство, отточить профессиональное мастерство и углубить познания в области социальной медицины.

В целях успешной подготовки, проведения практических занятий и эффективного самостоятельного изучения рекомендованных тем обучающимся необходимо соблюдать следующие основные методические положения. При подготовке бакалавра социальной работы важны не только серьезная теоретическая подготовка, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в профессиональной деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий.

Цели практических занятий: научить обучающихся творчески мыслить и уметь использовать в практической профессиональной деятельности полученные знания; сформировать понимание причинно-следственных связей и выработку целостного понимания сущности социально-медицинской работы.

Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, нормативно-правовыми актами и материалами практики; формирование у обучающихся умений и навыков работы с научной литературой и специальными документами, анализ различных источников знаний, подготовка выступлений. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий. Работа обучающихся по подготовке к занятию должна быть выполнена письменно, по желанию – в тезисной форме. Занятия проходят в следующих основных формах: интерактива, свободного опроса обучающихся по заданным вопросам и др. Занятия могут происходить и в форме реферативного доклада, рассчитанного на 10-15 минут. Структурно он должен состоять из трех частей: вводной, основной и заключительной. В вводной части доклада обычно раскрывается научно-практическое значение темы сообщения, перечисляются основные вопросы содержания доклада. В основной части излагается материал, приводятся в пользу той или иной точки зрения, примеры из следственно-прокурорской практики, подтверждающие выдвинутые положения. Желательно высказать собственное мнение обучающегося по излагаемой теме. В заключительной части доклада делаются: краткое обобщение выступления и выводы. Такая схема доклада помогает обучающемуся более полно и глубоко усвоить и осветить в докладе узловые положения обсуждаемой темы, стимулирует привитие обучающимся творческой способности, активности и инициативы. Независимо от того, какие ме-

тоды будут использоваться преподавателем на занятиях, к предстоящему практическому занятию готовятся все обучающиеся.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

В ходе реализации целей и задач учебной практики обучающиеся могут при необходимости использовать возможности информационно-справочных систем, электронных библиотек и архивов.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы

- справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). URL: <http://www.garant.ru/iv/>
- Консультант Плюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_160060/
- ЭБС "Университетская библиотека online" URL: <http://biblioclub.ru>
- Электронные учебно-методические комплексы ДГУ
URL: <http://umk.icc.dgu.ru/>
- Электронные архивы.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Лекционная аудитория №_5_, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом (Acer 1024-768), видеомонитор, звукоусиливающее оборудование, персональный компьютер Intel(R) Celeron(R) CPU B820 @ 1.70GHz ОЗУ 4ГБ.