



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Социальный факультет

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖ»**

Кафедра социальных и информационных технологий

Направление подготовки: 39.04.02 – «Социальная работа»

Профиль подготовки: «Социально-проектный менеджмент»

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная, заочная

Статус дисциплины: вариативная по выбору

Рабочая программа дисциплины «Научно-методическое обеспечение деятельности социальных служб» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 – «Социальная работа», магистратура, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «8» апреля 2015 года №369.

Разработчик: Гасанов Али Сулейманович к.э.н., доцент кафедры социальных и информационных технологий.

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры социальных и информационных технологий от «19» мая 2018г., протокол № 10.
Зав. кафедрой Айгубов С.З. Айгубов С.З.

на заседании Методической комиссии социального факультета от «25» июня 2018г., протокол № 11.
Председатель Абдусаламова Р.А. Абдусаламова Р.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «28» июня 2018г. Али Сулейманович Гасанов

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Научно-методическое обеспечение деятельности социальных служб» является дисциплиной по выбору вариативной части образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 – «Социальная работа».

Дисциплина реализуется на социальном факультете кафедрой социальных и информационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с:

- повышение грамотности и компетентности в сфере организации социальной защиты, научно-исследовательской и практической социальной работы;
- овладение навыками профессионального проектирования в социальной сфере;
- усвоение методических и технологических приемов эффективного управления социальными процессами.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК – 2 – способностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы;

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме устного опроса, контрольных работ и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий.

Семестр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	в том числе:						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе экзамен	
	Всего	из них:					
		Лекции	Лаб. занятия	Практические занятия	Консультации		
3	72	4	-	10	-	58	Зачет

1. Цель освоения дисциплины

«Научно-методическое обеспечение деятельности социальных служб» имеет большое значение для развития теории и практики управления современными социальными процессами. Стремительное прогрессивное развитие общества указывает на необходимость дальнейшего совершенствования разработки научно-методического обеспечения, расширения применения современных методов.

В связи с этим необходима разработка теории и методов для обеспечения деятельности социальных служб, овладение ими магистрами, специализирующимися в области организации, планирования и управления в социальной сфере.

Курс важен еще и потому, что в данной науке имеется много проблем, теоретическая разработка которых или не завершена, или только начинается.

Цель курса – сформировать целостное представление о научно-методическом обеспечении деятельности социальных служб, о научных основах, технологии, методах, функциях, типах, видах и об основных направлениях, а именно внедрение эффективной системы социальной защиты населения, социальной адаптации и реабилитации, социальной профилактики и т.д. Так же развитие у магистров личностных качеств, формирование

общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Научно-методическое обеспечение деятельности социальных служб» является дисциплиной по выбору вариативной части образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 – «Социальная работа». В профессиональной подготовке учебный курс «Научно-методическое обеспечение деятельности социальных служб» занимает значительное место.

Учебный курс «Научно-методическое обеспечение деятельности социальных служб» опирается на теоретические основы социальной работе – «Современная философия и методология науки» «Научно-исследовательский семинар» и др. Практическими основами являются практики и научно-исследовательская работа. Освоение предшествующих дисциплин и практик позволяет осуществить комплексный подход при освоении содержания данной дисциплины.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения
ПК – 2	способностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы.	<p>Знать: -основные методы, для получения необходимой информации.</p> <p>Уметь: самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, не связанных со сферой деятельности.</p> <p>Владеть: методами исследований с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий.</p>

4. Объем, структура и содержание дисциплины

4.1. Объем дисциплины

Дисциплина изучается в 3 семестре второго года обучения магистратуры.
Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

4.2. Структура дисциплины

№ п/п	Темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Контроль самост. раб.		
Модуль 1. Основы научно-методической деятельности								
1.	Научно-методическая деятельность и ее специфика в системе социальных служб.	3	1,2,3	2	4	2	28	Формы текущего контроля: устные опросы, деловые игры, тестирование, решение задач, рефераты, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб. Форма промежуточной аттестации: контрольная работа.
Всего по модулю 1				2	4	2	28	36
Модуль 2. Организация научно-методической деятельности								
2.	Организация научно-методической деятельности социальных служб.	3	4,5,6	2	6	2	26	Формы текущего контроля: устные опросы, деловые игры, тестирование, решение задач, рефераты, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб. Форма промежуточной аттестации: контрольная работа.
Всего по модулю 2				2	6	2	26	36
ИТОГО				4	10	4	54	72

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Модуль 1. Основы научно-методической деятельности

Тема 1. Научно-методическая деятельность и ее специфика в системе социальных служб.

Научно-методическая деятельность, научно-методическая работа, научно-методическое обеспечение, методическая служба учреждения, информационно-методические центры, научно-методический центр, учебно-методический отдел, обновление деятельности методической службы, целевое назначение и задачи методической службы, направления и содержание деятельности методической службы, методологические подходы в методической деятельности учреждений.

Модуль 2. Организация научно-методической деятельности

Тема 2. Организация научно-методической деятельности социальных служб.

Организационная структура государственной системы методического обеспечения, организация научно-методической службы, основные направления и формы методического обеспечения, аналитическая деятельность, методический мониторинг.

Темы практических занятий

Модуль 1. Основы научно-методической деятельности

Тема 1. Научно-методическая деятельность и ее специфика в системе социальных служб.

Содержание занятия

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия. Обсуждение докладов и рефератов.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов.
5. Заключение преподавателя.

Вопросы для контроля и самоподготовки

1. Сущность и особенности методической деятельности в системе социальных служб.
2. Методическая служба учреждений социальной сферы.
3. Обновления деятельности методической службы.
4. Методологические подходы в методической деятельности учреждений.

А) основная литература

1. Социальное обслуживание: профессиональный научно-практический и методический журнал / ред. кол.: С.А. Беличева и др.; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание»; гл. ред. А.М. Панов; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников

- социальных служб» (Президент А.М. Панов) и др. – Москва: Издательство «Социальное обслуживание», 2014. - №1(80). – 141с.; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272006> (Дата обращения: 18.04.2018г.)
2. Доэл, Марк. Практика социальной работы / Доэл, Марк, Шадлоу, Стивен. – М.: АО «Аспект-Пресс», 1995. – 236, [1] с.: ил. – 0-0.
 3. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2015. – 316с. – 978-5-394-02303-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52279.html> (Дата обращения: 18.04.2018г.).

Б) дополнительная литература

4. Малофеев, И.В. Услуги в системе социального обслуживания: теория и практика: монография / И.В. Малофеев изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание»; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Серия «Теоретико-методологические и концептуальные основы социального обслуживания» - 2013. - №6. С.5-193: табл. – Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436807> (Дата обращения: 18.04.2018г.).
5. Чуркина Н.А. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н.А. Чуркина. - Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. – 42 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78154.html> (Дата обращения: 18.04.2018г.).

Модуль 2. Организация научно-методической деятельности

Тема 2. Организация научно-методической деятельности социальных служб.

Содержание занятия

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия. Обсуждение докладов и рефератов.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов.
5. Заключение преподавателя.

Вопросы для контроля и самоподготовки

1. Организационная структура государственной системы методического обеспечения.
2. Организация научно-методической службы.
3. Основные направления и формы методического обеспечения.
4. Аналитическая деятельность.
5. Методический мониторинг.

А) основная литература

1. Социальное обслуживание: профессиональный научно-практический и методический журнал / ред. кол.: С.А. Беличева и др.; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание»; гл. ред. А.М. Панов; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников

- социальных служб» (Президент А.М. Панов) и др. – Москва: Издательство «Социальное обслуживание», 2014. - №1(80). – 141с.; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272006> (Дата обращения: 18.04.2018г.)
2. Доэл, Марк. Практика социальной работы / Доэл, Марк, Шадлоу, Стивен. – М.: АО «Аспект-Пресс», 1995. – 236, [1] с.: ил. – 0-0.
 3. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2015. – 316с. – 978-5-394-02303-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52279.html> (Дата обращения: 18.04.2018г.).

Б) дополнительная литература

4. Малофеев, И.В. Услуги в системе социального обслуживания: теория и практика: монография / И.В. Малофеев изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание»; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Серия «Теоретико-методологические и концептуальные основы социального обслуживания» - 2013. - №6. С.5-193: табл. – Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436807> (Дата обращения: 18.04.2018г.).
5. Чуркина Н.А. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н.А. Чуркина. - Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. – 42 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78154.html> (Дата обращения: 18.04.2018г.).

5. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины «Научно-методическое обеспечение деятельности социальных служб» при реализации различных видов учебной работы могут быть использованы следующие виды образовательных технологий: научный доклад, слайдовый показ учебных фрагментов, работа с тестовыми заданиями, разбор конкретных ситуаций, комментирование, деловая игра, мастер-классы специалистов социальной сферы, а также общественных организаций по вопросам содержания их деятельности.

Интерактивные формы проведения занятий

При проведении занятий по дисциплине «Прогнозное моделирование в социальной сфере» используются следующие методы интерактивного обучения: обучающие слайды по теме занятия, дискуссия, решение ситуационных задач.

В рамках изучения дисциплины целесообразно публичное обсуждение, сопровождающееся свободным обменом мнениями, суждениями, дискуссия. Преимущество дискуссии как формы проведения занятий является то, что она способствует более глубокому усвоению материала.

Метод решения ситуационных задач направлен, в первую очередь, на формирование навыков эффективного применения теоретических знаний при активном вовлечении в работу каждого магистра. Ситуационные задачи должны удовлетворять следующим требованиям: соответствовать цели создания, имитировать типичные ситуации различных аспектов реальной практики, развивать аналитическое мышление, провоцировать дискуссию.

Решение задачи может проходить в форме ситуационно-ролевой деловой игры, либо обмена суждениями по поводу какого-либо спорного вопроса.

Деловая или ролевая игра, представляющая собой совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Презентация – представление студентом наработанной информации по заданной тематике в виде набора слайдов и спецэффектов, подготовленных в выбранной программе.

Удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах по дисциплине составляет 12 часов от общего числа аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистров

Самостоятельная работа обучающегося – способ активного, целенаправленного приобретения магистром новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Предметно и содержательно самостоятельная работа обучающегося определяется образовательным стандартом, рабочей программой дисциплины, содержанием учебников, учебных пособий и методических руководств. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных (лекционных и практических) занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

В процессе подготовки к занятиям магистранту следует обобщить и сделать критический анализ литературных данных, анализ источников информации, определить свое отношение к изучаемым проблемам, свое понимание поставленных вопросов.

Для более успешного выполнения заданий магистранту необходимо, прежде всего, ознакомиться с содержанием рабочей программы, после чего изучить соответствующий раздел программы курса, учебника, ознакомиться с наглядными пособиями, изучить нормативные документы и литературные источники, рекомендуемые к теме курса.

При изучении литературных источников необходимо сначала прочитать работу, а затем своими словами передать краткое содержание. Необходимо конспектировать рекомендуемую литературу, указанную ведущим курс преподавателем. Изучая литературные источники, следует записывать вопросы, требующие дополнительного выяснения, выписывать цитаты, относящиеся к сути изучаемого вопроса.

По всем вопросам, относящимся к содержанию рабочей программы, магистр может получить консультацию у преподавателя, ведущего курс.

Для более успешной подготовки к занятиям и профессионального становления необходимо свободно владеть понятийным аппаратом. Все дефиниции, имеющие отношение к изучаемым темам по все модулям, представлены магистрантам в форме электронного словаря.

Методические рекомендации по самостоятельной работе магистрантов.

1. Написание реферата, доклада, сообщения.
2. Методические рекомендации по составлению и оформлению списка литературы.
3. Самостоятельная работа над текстом.
4. Подготовка научного доклада.
5. Подготовка к семинарским занятиям.

Самостоятельная работа по курсу предполагает подготовку рефератов, докладов, сообщений.

Реферат является обязательным видом контроля по данному курсу. «Реферат» (от лат. «refferere» – докладывать, сообщать) – краткое изложение в письменной форме определенного научного материала: содержания книги, учения, научной проблемы и т.д. Реферат представляет собой исследование, связанное с разработкой вопросов теории и практики социальной работы с семьей. Он представляет собой итог самостоятельного изучения студентом одной или нескольких научных работ и должен отражать их основное содержание.

Написание реферата является для магистрантов обязательным. Написание реферата предполагает самостоятельное прочтение необходимой литературы и подробный анализ полученной из нее информации по выбранной проблематике, самостоятельное изложение основных положений изучаемой проблемы. Реферат – это вид научной работы, предполагающий краткое изложение основных теоретических или эмпирических положений. На основе реферата может быть подготовлено выступление на семинарском занятии, которое предполагает свободное владение автором содержанием, ответы на вопросы, готовность к критике, дополнению и уточнению. Формой отчетности по результатам самостоятельной работы является зачет/незачет реферата.

Одним из видов самостоятельной работы магистрантов очной формы обучения является тщательная проработка изученного на лекционных занятиях материала с целью подготовки к семинарским занятиям и написанию контрольных работ. Отдельные вопросы в рамках той или иной темы могут выноситься преподавателем на самостоятельное изучение с использованием магистрантами основной литературы. Перечень вопросов для самостоятельного изучения в обязательном порядке оглашается преподавателем в ходе проведения лекции по данной теме.

Чтобы хорошо освоить дисциплину и ничего не упустить, магистрантам необходимо посещать лекционные занятия и вести конспекты. Работу над конспектами в часы самостоятельных занятий следует начинать с изучения конспекта лекции, затем разбирать все непонятные места в нем, дополнять

информацией из других источников, рекомендованных преподавателем. При индивидуальных консультациях следует уточнять содержание дискуссионных разделов темы.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Модуль 1. Основы научно-методической деятельности		
Научно-методическая деятельность и ее специфика в системе социальных служб.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, реферат, круглый стол.
Модуль 2. Организация научно-методической деятельности		
Организация научно-методической деятельности социальных служб.	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, реферат, круглый стол, презентация.

Источники

А) основная литература

1. Социальное обслуживание: профессиональный научно-практический и методический журнал / ред. кол.: С.А. Беличева и др.; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание»; гл. ред. А.М. Панов; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников

- социальных служб» (Президент А.М. Панов) и др. – Москва: Издательство «Социальное обслуживание», 2014. - №1(80). – 141с.; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272006> (Дата обращения: 18.04.2018г.)
2. Доэл, Марк. Практика социальной работы / Доэл, Марк, Шадлоу, Стивен. – М.: АО «Аспект-Пресс», 1995. – 236, [1] с.: ил. – 0-0.
3. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2015. – 316с. – 978-5-394-02303-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52279.html> (Дата обращения: 18.04.2018г.).

Б) дополнительная литература

4. Малофеев, И.В. Услуги в системе социального обслуживания: теория и практика: монография / И.В. Малофеев изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание»; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Серия «Теоретико-методологические и концептуальные основы социального обслуживания» - 2013. - №6. С.5-193: табл. – Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436807> (Дата обращения: 18.04.2018г.).
5. Чуркина Н.А. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н.А. Чуркина. - Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. – 42 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78154.html> (Дата обращения: 18.04.2018г.).

Тематика рефератов

1. Первые научные школы социальной работы в Европе и США.
2. Тенденции становления теоретической мысли в области социальной работы.
3. Теоретические модели социальной работы: психологоориентированные, социологоориентированные, комплексноориентированные.
4. Проблемы научно-методического обеспечения системы профилактики.
5. Научно-методическое обеспечение профессиональной подготовки сотрудников социальной сферы.
6. Информационное обеспечение социальных служб.
7. Технологии научно-методического обеспечения социальных служб.

Целью исследования при выполнении реферата является более глубокое ознакомление магистранта с одной из наиболее актуальных проблем современной социальной работы. Задачи определяются форматом исследования и включают овладение понятийным аппаратом, методикой сбора материала, его статистической обработки, анализа и обобщения. Студент может сам предложить преподавателю тему для реферата, не входящую в список, но отражающую актуальную проблему современной социальной работы.

Требования к реферату: наличие плана исследования, включающего введение, основную часть и заключение; анализ литературных источников (отечественных, зарубежных авторов и дагестанских исследователей, если таковые имеются; не менее 3 литературных источников и/или Интернет-ресурсов) по данному вопросу; раскрытие темы с обозначением личного отношения автора к рассматриваемой проблеме. Объем реферата – 5-8 печатных листов формата А-4 или 8-10 листов, написанных от руки. Время устного доклада – не более 5 минут. Обязательно умение свободно излагать содержание исследования, отвечать на вопросы.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции и из ФГОС ВО	Наименование компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ПК – 2	способностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы.	<p>Знать: -основные методы, для получения необходимой информации.</p> <p>Уметь: самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, не связанных со сферой деятельности.</p> <p>Владеть: методами исследований с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий.</p>	Устный опрос, письменный опрос, реферат.

7.2. Типовые контрольные задания

Формы контроля при изучении дисциплины «Научно-методическое обеспечение деятельности социальных служб»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине. По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг магистранта по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем трем модулям. Текущий контроль – все виды аудиторной и внеаудиторной работы магистрантов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля. Промежуточный контроль – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля. Итоговая аттестация – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям. По результатам

итоговой аттестации магистранту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине. Дисциплинарный модуль (ДМ) – относительная часть учебной дисциплины, по окончании изучения которой осуществляется промежуточный контроль знаний магистрантов. Количество дисциплинарных модулей определяется в зависимости от содержания и трудоемкости дисциплины. Текущий контроль включает оценку:

- посещения занятий;
- активного участия на семинарских занятиях;
- текущего контрольного тестирования;
- написания, оформления и защиты рефератов (докладов).

Перечень вопросов для рубежного контроля знаний студентов по модулям

Модуль 1. Основы научно-методической деятельности

1. Сущность и особенности методической деятельности в системе социальных служб.
2. Методическая служба учреждений социальной сферы.
3. Обновления деятельности методической службы.
4. Методологические подходы в методической деятельности учреждений.

Модуль 2. Организация научно-методической деятельности

1. Организационная структура государственной системы методического обеспечения.
2. Организация научно-методической службы.
3. Основные направления и формы методического обеспечения.
4. Аналитическая деятельность.

5. Методический мониторинг.

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Научно-методическое обеспечение деятельности социальных служб»

1. Сущность и особенности методической деятельности в системе социальных служб.
2. Методическая служба учреждений социальной сферы.
3. Обновления деятельности методической службы.
4. Методологические подходы в методической деятельности учреждений.
5. Организационная структура государственной системы методического обеспечения.
6. Организация научно-методической службы.
7. Основные направления и формы методического обеспечения.
8. Аналитическая деятельность.
9. Методический мониторинг.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формы контроля при изучении дисциплины «Научно-методическое обеспечение деятельности социальных служб»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

Текущий контроль – все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Критерии оценки знаний магистрантов

100 баллов - магистрант показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – магистрант показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и

логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – магистрант показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – магистрант показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – магистрант обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – магистрант усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – магистрант знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и

т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – магистрант имеет недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у магистранта лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл - отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели магистранта определяются следующим образом.

Каждый из трех видов учебного контроля - текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения магистрантами программного материала. В том числе каждый ответ магистранта на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, магистрант по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимумев 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю магистрант набрал 85 баллов. В таком случае средний балл магистранта по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Итоговый контроль преследует цель оценить работу магистранта за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать

информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме.

Ответ магистранта на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале. Учебный рейтинг магистранта определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и зачета (итогового контроля). Например, магистрант по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг магистранта составит 85 баллов - $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$.

Учебный рейтинг студента определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и зачета (итогового контроля).

0 – 50 баллов – «незачет»;

51 и выше баллов – «зачет».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

А) основная литература

1. Социальное обслуживание: профессиональный научно-практический и методический журнал / ред. кол.: С.А. Беличева и др.; изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание»; гл. ред. А.М. Панов; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» (Президент А.М. Панов) и др. – Москва: Издательство «Социальное обслуживание», 2014. - №1(80). – 141с.; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272006> (Дата обращения: 18.04.2018г.)
2. Доэл, Марк. Практика социальной работы / Доэл, Марк, Шадлоу, Стивен. – М.: АО «Аспект-Пресс», 1995. – 236, [1] с.: ил. – 0-0.

3. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2015. – 316с. – 978-5-394-02303-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52279.html> (Дата обращения: 18.04.2018г.).

Б) дополнительная литература

4. Малофеев, И.В. Услуги в системе социального обслуживания: теория и практика: монография / И.В. Малофеев изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание»; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Серия «Теоретико-методологические и концептуальные основы социального обслуживания» - 2013. - №6. С.5-193: табл. – Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436807> (Дата обращения: 18.04.2018г.).
5. Чуркина Н.А. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н.А. Чуркина. - Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. – 42 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78154.html> (Дата обращения: 18.04.2018г.).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://elib.dgu.ru>
2. <http://www.book.ru>
3. <http://www.iprbookshop.ru>
4. <http://ibooks.ru>
5. <http://www.biblio-online.ru>
6. <http://books.google.com>
7. <http://duma.gov.ru>
8. <http://www.nsrд.ru>
9. <http://garant.ru/>
10. <http://www.minzdravsoc.ru>
11. <http://www.mzrd.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всем протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остается основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов

информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является семинарское занятие, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем отечественной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу, и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора студента, знакомить его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что

значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата и др.

Для изучения теоретического курса студентам необходимо использовать лекционный материал, учебники и учебные пособия из списка литературы.

При выполнении самостоятельной работы необходимо изучить учебно-методическую литературу. Кроме того, целесообразно использовать следующие методические материалы:

1. раздаточный материал по темам для практических занятий.
2. электронную базу данных по дисциплине.
3. рабочие тетради студентов.
4. глоссарий – словарь терминов по дисциплине.

Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа студентов, которая может осуществляться студентами индивидуально и под руководством преподавателя.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме не менее 70% общего количества часов, направлена на более глубокое усвоение изучаемого курса, формирование навыков исследовательской работы и ориентирование студентов на умение применять теоретические знания на практике.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», ресурсы издательства Шпрингер, мультимедийный научно-популярный портал «Чердак», цифровой контент NathiTrust, портал Национальной электронной библиотеки *неб.рф*, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционная аудитория №5, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом (Acer 1024-768), видеомонитор, звукоусиливающее оборудование, персональный компьютер Intel (R) Celeron (R) CPU820 @ 1.70GHz ОЗУ 4ГБ.