



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И
УСЛУГ»

Кафедра теории и истории социальной работы

Образовательная программа: 39.04.02 Социальная работа

Профиль подготовки:
социология социальной работы

Уровень высшего образования:
магистратура

Форма обучения:
очная

Статус дисциплины: *вариативная*

МАХАЧКАЛА, 2018

Рабочая программа дисциплины «Мониторинг качества социальных программ и услуг» составлена в 2018 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (уровень магистратура) от 8.04.2015 г. №369.

Разработчик:

Стофарандова В.В., к.э.н., доцент кафедры теории и истории социальной работы. В. Стофарандова

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры теории и истории социальной работы

от «20» июня 2018 г., протокол № 10

Зав. кафедрой Магомедсултанов И.И. проф. Магомедсултанов И.И.
(подпись)

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета

от «25» июня 2018 г., протокол № 11

Председатель УМС Абдусаламова Р.А. доц. Абдусаламова Р.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим

управлением «26» июня 2018 г. Абдусаламова Р.А.
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	4
1. Цели освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры.....	5
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)	6
4. Объем, структура и содержание дисциплины	8
4.1. Объем дисциплины	8
4.2. Структура дисциплины	8
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	9
5. Образовательные технологии	24
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	27
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	27
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	27
7.2. Типовые контрольные задания.....	28
7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	42
8. Перечень источников, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	44
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	45
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	46
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	47
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	47

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Мониторинг качества социальных программ и услуг» входит, как обязательный компонент, в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению подготовки **39.04.02 - Социальная работа.**

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой теории и истории социальной работы.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с проведением мониторинга социальных программ и услуг. Кроме этого, в рамках дисциплины изучаются механизмы решения проблем, требующих развития новых механизмов управления социальной сферой и технологий социального обслуживания, которые должны снизить уровень остроты социальных вопросов. В целях эффективного изучения учебного материала по курсу необходимо, чтобы магистранты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат и методы данной дисциплины.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:
 общекультурных – ОК-1, ОК-4, ОПК-2;
 профессиональных – ПК-1, ПК-3, ПК-9, ПК-12, ПК-14.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как *фронтальный опрос, коллоквиум, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, диспут, контрольная работа и пр.*; рубежного контроля в форме *письменной контрольной работы, устного опроса*; промежуточного контроля в *экзамена*.

Объем дисциплины: 2 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий - 72.

Очная форма обучения-(10 семестр 5 курса)

Семестр	Учебные занятия						Форма промежуточно й аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС, в том числе экзамене	
	Всего	из них					
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	Консультации			
10							
Итого	72	4		16		52	Экзамен

1. Цели освоения дисциплины:

Целью курса «Мониторинг качества социальных программ и услуг» является формирование научно обоснованных подходов как к модернизации и оптимизации программно-целевого управления социально-экономическими системами, так и внедрение новых технологий, моделей социальных механизмов развития отрасли в соответствии с социально-экономическим развитием общества.

Намеченная цель предполагает следующие **задачи курса**:

- формировать у магистрантов системные знания об основах мониторинга в социальной сфере;
- формировать знания о принципах и методах функционирования и развития социальных программ;

- обеспечить изучение теоретических подходов к оценке качества и эффективности услуг в сфере социального обслуживания населения;
- формировать у магистрантов правовое самосознание, инициативность, самостоятельность, способность к успешной социализации в обществе, профессиональную мобильность и другие профессионально значимые личные качества.

В результате освоения данной дисциплины магистрант должен:

Знать:

- содержание основных теоретических и методологических проблем повышения эффективности программно-целевого управления социально-экономическими системами и стандартизации социальных услуг;
- методы сбора, обобщения и анализа информации по дисциплине;
- основные положения и проблемные вопросы изучаемой дисциплины;

Уметь:

- ставить цель и выбирать адекватные пути ее достижения;
- логически обосновывать высказанные положения, аргументировать их;
- применять различные научные методы в исследовательской работе;

Владеть:

- способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать;
- навыками сравнительного анализа общего и специфического в изучении проблемных аспектов социальной безопасности;
- способностью к выработке положений относительно решения различных социальных проблем в обществе;
- навыками самопознания, самоанализа и самооценки;

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Мониторинг качества социальных программ и услуг» входит, как обязательный компонент, в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению подготовки **39.04.02 - Социальная работа.**

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой теории и истории социальной работы.

Проблемы данного курса охватывают круг вопросов, связанных с проведением мониторинга социальных программ и услуг.

Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план ФГОС: «Теория социального благополучия», «Концептуальные основы современного социального государства и социальное право», «Особенности становления системы социального обеспечения в РФ» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу необходимо, чтобы магистранты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат и методы вышеперечисленных дисциплин.

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ОПОП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности магистранта.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций и взаимодействуют с другими дисциплинами данного профиля.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код Компетенции из ФГОС ВО	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного
----------------------------------	-------------------------------------	--

		уровня освоения компетенций)
ОК-1	-способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);	Знает: методы сбора, обобщения и анализа информации; Умеет: ставить цель и выбирать адекватные пути её достижения; Владеет: способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать
ОК-4	-способностью к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда (ОК-4);	Знает:Основные черты и особенности проведения мониторинга социальных услуг и программ Умеет:Использовать имеющиеся теоретические знания на практике Владеет:Навыками аналитического мышления
ОПК-2	-способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОПК-2);	Знает:Способы хранения и переработки информации; Умеет:Находить, хранить и перерабатывать информацию Владеет:Культурой мышления
ПК-1	-способностью проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-1);	Знает:Методы исследования и прогнозирования социальных процессов Умеет:Использовать методы прогнозирования и проектирования на практике Владеет:Навыками моделирования социальных процессов
ПК-3	-способностью проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности (ПК-3);	Знает:Способы хранения и переработки информации; Умеет:Находить, хранить и перерабатывать информацию Владеет:Культурой мышления
ПК-9	-способностью к разработке и реализации	Знает:Основные черты и особенности проведения

	социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества (ПК-9);	мониторинга социальных услуг и программ Умеет:Использовать имеющиеся теоретические знания на практике Владеет:Навыками аналитического мышления
ПК-12	-способностью конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг (ПК-12);	Знает: методы сбора, обобщения и анализа информации; Умеет: ставить цель и выбирать адекватные пути её достижения; Владеет: способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать
ПК-14	-способность к осуществлению оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-14).	Знает:Особенности квалиметрии и мониторинга социальных программ Умеет:Прогнозировать и проектировать социальные процессы Владеет:Способностью анализировать и прогнозировать

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

Очная форма обучения

№ п/ п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Консультации		
	Модуль 1. Методы управления развитием социально-экономических систем.	10	1-16	4	16			52	Формы текущего контроля: устные опросы, реферат, доклады, Форма промежуточной аттестации: письменная контрольная работа
1	Программно-целевые методы управления социально-экономическими системами	10	1-3	2	4			2	
2	Принципы организации контроля эффективности реализации целевых программ	10	4-5		4			2	
3	Методика определения объектов контроля на основе результатов мониторинга реализации целевых программ	10	6-8		2			2	
4	Анализ технологий мониторинга хода реализации целевых программ	10	9-11	2	2				
5	Анализ технологий ситуационного	10	12-14		2			2	

	управления реализацией целевых программ								
6	Методы принятия коллективных решений и определения степени согласованности экспертных оценок	10	14-16		2			2	
	<i>Итого по модулю 1:</i>	36		4	16			16	
	Экзамен							36	
	Итого:	72		4	16			52	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам). Модуль 1. Методы управления развитием социально-экономических систем.

Тема 1. Программно-целевые методы управления социально-экономическими системами

Разработка проекта и утверждение целевой программы включают в себя следующие основные этапы:

- выбор проблемы, разработка проекта концепции целевой программы и подготовка проекта правовых актов об утверждении концепции и разработке целевой программы;
- разработка проекта целевой программы;
- согласование и экспертиза проекта целевой программы;
- рассмотрение и утверждение целевой программы в установленном действующим законодательством порядке.

Концепция целевой программы включает следующие основные разделы:

- обоснование соответствия решаемой проблемы и целей программы приоритетным задачам социально-экономического развития Российской Федерации;
- обоснование целесообразности решения проблемы с использованием программно-целевых методов;
- характеристика и прогноз развития сложившейся проблемной ситуации в рассматриваемой сфере без использования программно-целевого метода;
- возможные варианты решения проблемы, оценка преимуществ и рисков, возникающих при различных вариантах решения проблемы;
- предложения по целям и задачам программы, целевым индикаторам и показателям, позволяющим оценивать ход реализации целевой программы по годам;
- предложения по источникам финансирования целевой программы;
- предложения по участию органов исполнительной власти в формировании и реализации целевой программы;

- предложения по государственным заказчикам и разработчикам целевой программы;
- предложения по формам и методам управления реализацией целевой программы.

ЛИТЕРАТУРА:

1. *Кульба В. В., Кононов Д. А., Косяченко С. А., Шубин А. Н.* Методы формирования сценариев развития социально-экономических систем. М.: Синтег, 2014.
2. *Кононов Д. А., Кульба В. В., Ковалевский С. С., Косяченко С. А.* Формирование сценарных пространств и анализ динамики поведения социально-экономических систем. Препринт. М: ИПУ РАН, 1999.
3. *Кульба В. В., Ковалевский С. С., Кононов Д. А., Чернов И. В., Шелков А. Б.* Проблемы обеспечения экономической безопасности сложных социально-экономических систем. Научное издание. М.: ИПУ РАН, 2016. 126 с.
4. *Архипова Н. И., Кульба В. В., Косяченко С. А., Чанхиева Ф. Ю., Шелков А. Б.* Организационное управление. М.: РГГУ, 2017.
5. *Ковалевский С. С., Кульба В. В.* Создание систем мониторинга реализации федеральных целевых программ. М.: Синтег, 2016.

Тема 2. Анализ технологий мониторинга хода реализации целевых программ

Под системой мониторинга понимается совокупность элементов, взаимодействие которых обеспечивает осуществление мониторинговых процедур. Такими элементами, составляющими структуру мониторинговой системы, являются:

- субъекты мониторинга;
- комплекс мониторинговых показателей (индикаторов);
- инструментарий мониторинговой деятельности;
- мониторинговая деятельность.

Субъектами мониторинга являются носители мониторинговых функций, осуществляющие эти функции. Они условно подразделяются на две большие группы: группа сбора первичных данных и группа их обработки. Таким образом, субъектами в системе мониторинга выступают как организации, управленческие структуры, так и отдельные люди.

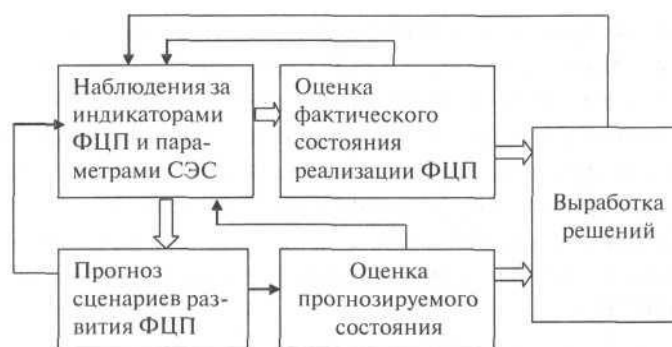


Рис.7.1.1.Схема функционирования системы мониторинга

Мониторинг ФЦП должен проводиться на различных уровнях: локальном (уровень субъектов экономики, муниципальных образований и т. п.), региональном и федеральном. Принципиальная схема функционирования системы мониторинга приведена на рис. 7.1.1.

В соответствии с целями и приведенными определениями мониторинг ФЦП должен осуществляться в трех основных направлениях:

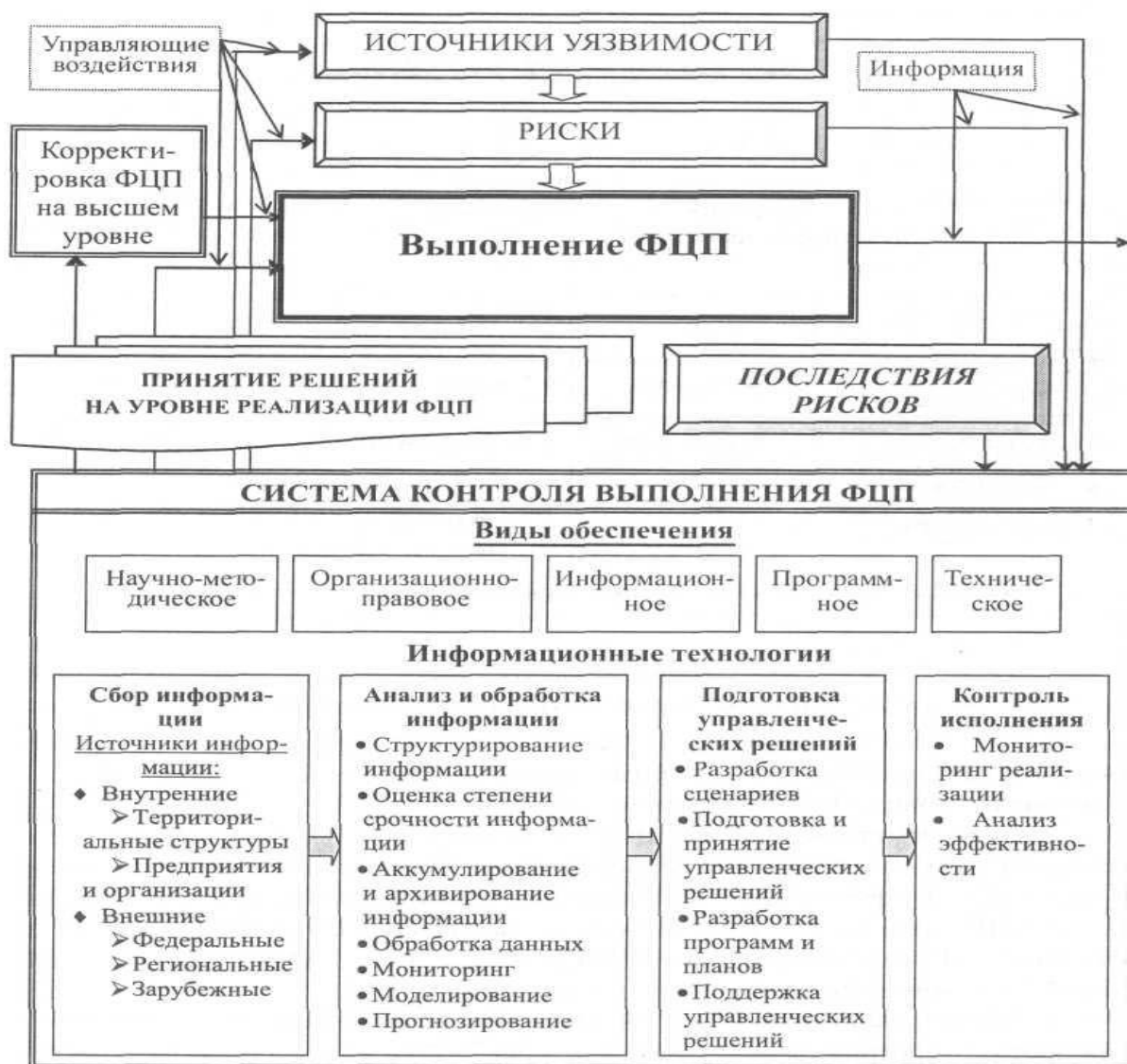


Рис.7.1.2.Функциональная структура системы контроля эффективности выполнения ФЦП

- наблюдения и прогноз возникновения источников уязвимости, потенциально способных привести к возникновению угроз реализации ФЦП;
- наблюдения за рисками и воздействием реальных угроз успешной реализации конкретных ФЦП;



Рис.7.1.3.Классификация индикаторов эффективности реализации ФЦП

- прогнозирование и оценка возможных ущербов (убытков), выработка и контроль реализации мероприятий по ликвидации нанесенного ущерба.

Источники литературы:

1. Роберте Ф. С. Дискретные математические модели с приложениями к социальным, биологическим и экологическим задачам. М.: Наука. 1986.
2. КульбаВ. В., Миронов П. Б., НазаретовВ. М. Анализ устойчивости социально-экономических систем с использованием знаковых орграфов // АиТ. 2013. № 7.
3. Нижегородцев Р. М. Импульсное моделирование экономической динамики регионов: основные сценарии и перспективы развития // Труды XIV Международной конференции по проблемам управления безопасностью сложных систем. М., 2011.
4. Нижегородцев Р. М. Нелинейные методы прогнозирования экономической динамики региона // Материалы Международной научной конференции «Проблемы регионального и муниципального управления». М., 2014.
5. Пронин С. Б., Пронин М. С. Взыскание задолженностей по налогам с организаций. М.: ООО Журнал «Горячая линия бухгалтера», 2016.

Темы практических и семинарских занятий

Модуль 1.Методы управления развитием социально-экономических систем.

Тема 1. Программно-целевые методы управления социально-экономическими системами

Вопросы для обсуждения:

- 1.Что понимается под *проверкой* в ходе контроля результативности комплекса программных мероприятий ФЦП?

2. В каких формах может осуществляться контроль результативности выполнения ФЦП?
3. Дайте определение понятиям: ревизия, обследование, анализ, документальный контроль, контроль исполнения.
4. Что из себя представляет *контрольная* или *экспертная проверка*?
5. Какие мероприятия предполагает *выездная документальная проверка*?
6. Виды проверок в зависимости от объёма проверяемых вопросов.
7. Охарактеризуйте комплексные, выборочные и тематические (целевые) виды проверки.
8. Каков базовый состав основных вопросов проведения экспертных проверок реализации целевых программ?
9. Какие параметры характеризуют состояние финансирования программы?
10. Какие документы оформляются по результатам экспертной проверки?
11. Относительно каких вопросов экспертная комиссия подготавливает предложения в Правительство РФ?
12. Каковы отрицательные стороны необоснованных проверок?
13. В чём суть выездных документальных проверок?
14. Что такое *предпроверочная* подготовка?
15. Каковы важнейшие составные части процесса планирования и подготовки выездных проверок?
16. Каковы основные разделы программы экспертной проверки целевой программы?
17. Каковы основные этапы при разработке алгоритмов упорядочивания в процессе планирования проверок исполнителей ФЦП?
18. В чём состоит эффективность и результативность реализации механизмов планирования процедур контроля реализации программы?
19. Каковы основные группы показателей оценки результатов проверок эффективности реализации программ?
20. Что такое общие (интегральные) результаты проверки?

Литература:

1. Кульба В. В., Кононов Д. А., Косяченко С. А., Шубин А. Н. Методы формирования сценариев развития социально-экономических систем. М.: Синтег, 2014.
2. Кононов Д. А., Кульба В. В., Ковалевский С. С., Косяченко С. А. Формирование сценарных пространств и анализ динамики поведения социально-экономических систем. Препринт. М: ИПУ РАН, 1999.

3. Кульба В. В., Ковалевский С. С., Кононов Д. А., Чернов И. В., Шелков А. Б. Проблемы обеспечения экономической безопасности сложных социально-экономических систем. Научное издание. М.: ИПУ РАН, 2016. 126 с.

4. Архипова Н. И., Кульба В. В., Косяченко С. А., Чанхиева Ф. Ю., Шелков А. Б. Организационное управление. М.: РГГУ, 2017.

5. Ковалевский С. С., Кульба В. В. Создание систем мониторинга реализации федеральных целевых программ. М.: Синтег, 2016.

Тема 2. Принципы организации контроля эффективности реализации целевых программ.

Вопросы для обсуждения:

1. С какой целью в текущем времени используют цифровой код, состоящий из трёх модулей?
2. Охарактеризуйте значение I-го модуля.
3. Раскройте полностью значение всех пяти позиций первого модуля.
4. Охарактеризуйте значение II-го модуля.
5. Раскройте полностью значение всех пяти позиций второго модуля.
6. Охарактеризуйте значение III-го модуля.
7. Раскройте полностью значение всех трёх позиций третьего модуля.
8. Дайте интерпретацию составных кодов.
9. Перекодировка позиций классификационного кода.
10. Алгоритм формирования индивидуального классификационного кода.

Источники литературы:

1. Акофф Р. Искусство решения проблем. М.: Мир, 2012. 230 с.
2. Ансофф И. Стратегическое управление. М.: Экономика, 1989.
3. Данишов-Данильян В. И., Рывкин А. А. Прогнозирование и планирование // Системные исследования: Ежегодник. М.: Наука, 1981.
4. Лисичкин В. А. Теория и практика прогностики: методологические аспекты. М.: Наука, 2012.
5. Минский М. Фреймы для представления знаний. М.: Энергия, 1979.

Тема 3. Методика определения объектов контроля на основе результатов мониторинга реализации целевых программ.

Обобщённое описание системы на основе ситуаций обычно называют *ситуационной моделью (СМ)*. В соответствии с этим практически все ситуационные системы можно назвать системами ситуационного моделирования (ССМ).



Рис.7.2.1. Классификация ситуаций



Рис.7.2.2. Системы ситуационного моделирования

Вопросы для обсуждения:

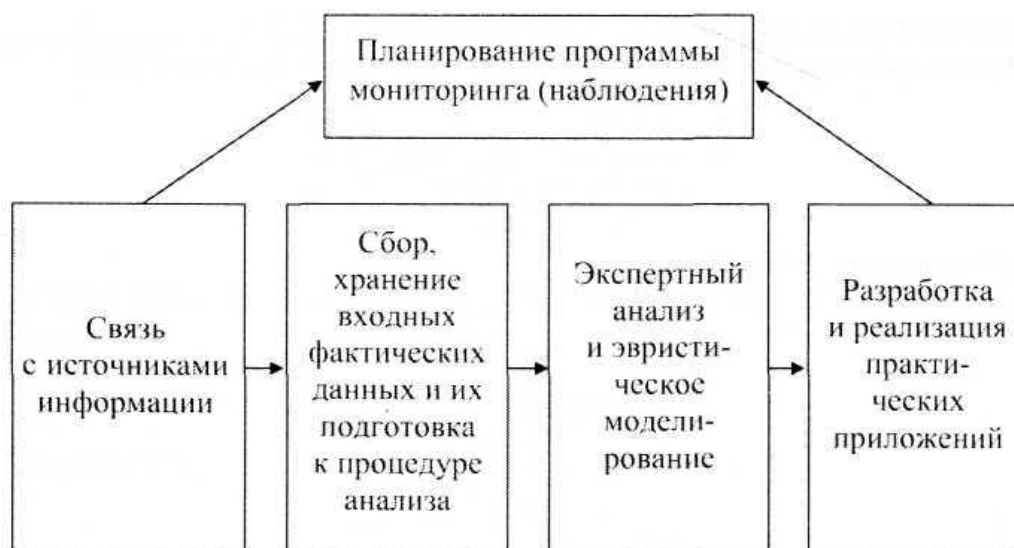
1. Какими причинами вызвана необходимость разработки подходов к решению проблем мониторинга и информационного обеспечения процессов управления ФЦП?
2. Охарактеризуйте понятие «ситуационный центр», как сложной организационно – техническая система.
3. Каковы причины роста интереса общественности и специалистов к появлению и развитию СЦ?
4. Каковы принципы управленческой деятельности в ситуационных центрах?
5. Дайте понятие термину «ситуация».
6. Дайте понятие термину «ситуационная модель».
7. Дайте понятие термину «системы ситуационного моделирования».
8. На какие три основные класса подразделяются ССМ по назначению?
9. На какие два подкласса подразделяются ССОИ?
10. Какова основная задача СЦО?
11. Перечислите основные особенности СЦО.
12. Что такое *экспертные системы мониторинга*?
13. Расскажите об особенностях *внешних и внутренних* СЦ.
14. Каковы элементы структуры СЦ?
15. Что включает в себя научно-технический уровень СЦ?
16. Что включает в себя инженерный уровень СЦ?

17. Что включает в себя программный или технический уровень СЦ?
18. Каковы основные компоненты уровней СЦ?
19. Что из себя представляет система ситуационных центров органов государственной власти?
20. Опишите современные механизмы СЦ: экран коллективного пользования, средства видеоконференцсвязи, высококачественные акустические системы, интерактивные дисплеи и др.

Литература:

1. Юдзицкий С. А. Сценарный подход к моделированию поведения бизнес-систем. М: Синтег, 2016.
2. Юдзицкий С. А., Барон Ю. Л., Жукова Г. Н. Построение и анализ логического портрета сложных систем. Препринт. М.: ИПУ РАН, 2017.
3. Колмогоров А. Н., Фомин С. В. Элементы теории функций и функционального анализа. М.: Наука, 2016.
4. Саати Т. Принятие решений. Метод анализа иерархий. М.: Радио и связь, 2013.
5. Саати Г., Керне К. Аналитическое планирование. Организация систем. М.: Радио и связь, 2011.

Тема 4. Анализ технологий мониторинга хода реализации целевых программ.



На рис.7.3.1. представлена обобщённая структура системы экспертного наблюдения максимальной инструментальной сложности, включающая все потенциальные этапы, на которых могут потребоваться средства программно-инструментальной поддержки.

В табл. 7.3.1. и 7.3.2. представлены сравнительные характеристики панелей индикаторов и сбалансированных систем показателей и их состав соответственно.

Рис.7.3.2. Структура панелей индикаторов и систем ключевых показателей



На рис.7.3.2. проиллюстрирована структура и иерархия панелей индикаторов и сбалансированных систем взаимосвязанных ключевых показателей. Функциональные характеристики различных типов и состав основных компонентов панелей индикаторов иллюстрирует табл. 7.3.3. и 7.3.4.

Табл.7.3.1. Сравнительные характеристики панелей индикаторов и сбалансированных систем показателей.

Характеристики	Панели индикаторов	Сбалансированные системы показателей
Целевое назначение	Анализ и оценка эффективности управления	Анализ степени достижения поставленных целей управления
Пользователи	Специалисты, инспекторы, контролёры	Руководители всех уровней, рядовые сотрудники
Обновление данных	По инициативе пользователей (специалистов, экспертов)	С заданной периодичностью
Типы данных	Данные, характеризующие фактическое состояние элементов объекта управления	Интегрированные и предварительно обработанные данные (сводки, аналитика и т.п.)

Визуальное представление	Графические изображения, необработанные или предварительно обработанные фактографические данные	Графические изображения, результаты анализа в форме текстовых комментариев
--------------------------	---	--



Иерархия панелей индикаторов и систем ключевых показателей

Рис.7.3.3. Иерархия панелей индикаторов и систем ключевых показателей

Табл.7.3.2. Состав индикаторов и сбалансированных систем показателей.

Состав	Мониторинг	Анализ	Управление (подготовка и принятие решений)
Назначение	Оперативное предоставление информации в наглядной форме	Анализ отклонений от нормального функционирования объекта управления	Повышение эффективности принимаемых управленческих решений
Компоненты	Панель индикаторов	Многомерный Анализ	Ситуационные центры
	Сбалансированная система показателей	Анализ с помощью временных рядов и др. методов прогнозирования	Планирование и принятие стратегических решений
	Аналитический портал	Отчётность и статистика	Аннотирование
	Актуальные базы данных	Формирование и анализ сценариев	Технологические потоки данных и информационные технологии
	Предупреждающие сигналы и сообщения	Статистическое и имитационное моделирование	Данные мониторинга объекта управления
			Аудит системы управления

Табл.7.3.3. Функциональные характеристики различных типов панелей индикаторов

Характеристика	Операционные панели индикаторов	Тактические панели индикаторов	Стратегические панели индикаторов
Целевое назначение	Мониторинг	Анализ и оперативное управление	Планирование и принятие стратегических решений
Основные функции	Сбор и первичная обработка данных	Выявление первопричин отклонения и проблем, подготовка оперативных решений	Целеполагание, подготовка средне- и долгосрочных планов, подготовка стратегических решений
Основные пользователи	Специалисты, инспекторы	Управленческий персонал среднего и низшего звена	Руководители и управленческий персонал высшего звена
Масштаб	Оперативный. технологические элементы объекта управления	Структурные (организационные) элементы объекта управления	Объект управления в целом
Период обновления	Работа в реальном	Ежедневно/	Ежемесячно/

	масштабе времени, ежечасно или несколько раз в день	еженедельно	ежеквартально
Тип информации	Детальная	Детальная / Обобщённая	Обобщённая, предварительно обработанная

Табл.7.3.4.Состав основных компонентов панелей индикаторов

Функции	Операционные панели индикаторов	Тактические панели индикаторов	Стратегические панели индикаторов
Мониторинг	Панель индикаторов	Аналитический портал	Сбалансированная система ключевых показателей
Анализ	Статистические и имитационные модели, механизмы принятия решений	Онлайновая аналитическая обработка данных (OLAP), интерактивные сообщения и отчётность, средства и системы визуализации, разработка и анализ сценариев	Анализ временных рядов, прогнозирование, стандартная отчётность
Управление	Предупреждающие сигналы и сообщения	Потоки работ и документооборота, контроль управления информационными потоками, анализ и контроль за использованием данных	Совещания, ситуационные залы, аннотации и аналитика. Стратегические карты.

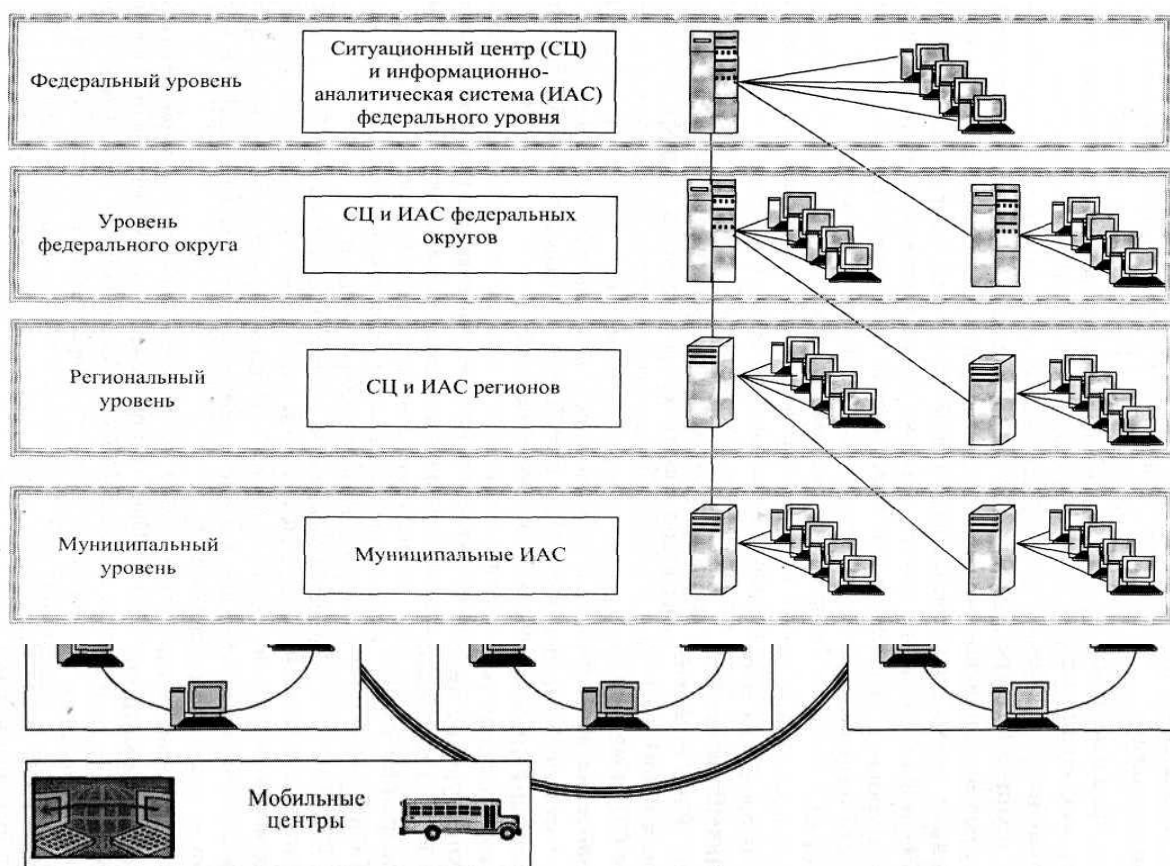


Рис.7.2.3. Система ситуационных центров органов государственной власти

Рис.7.2.4. Технология сбора информации

Вопросы для обсуждения:

1. Что лежит в основе эффективного решения задач мониторинга и управления реализацией целевых программ?
2. По каким показателям оценивают эффективность автоматизированных систем ситуационной поддержки?
3. Опишите и охарактеризуйте обобщённую структуру системы экспертного наблюдения.
4. Какие факторы необходимо учитывать при разработке системы ключевых показателей и индикаторов?
5. Что называется *панелью индикаторов*?
6. Назовите главную задачу системы ключевых показателей.
7. Какие вы знаете два главных типа ключевых показателей эффективности?
8. Что из себя представляют *опережающие* показатели?
9. Охарактеризуйте сравнительные характеристики панелей индикаторов и сбалансированных систем показателей
10. Каковы основные требования к ключевым показателям эффективности?

11. Каков состав индикаторов и сбалансированных систем показателей?
12. Опишите структуру панелей индикаторов и систем ключевых показателей
13. Иерархия панелей индикаторов и систем ключевых показателей
14. Опишите функциональные характеристики различных типов панелей индикаторов
15. Опишите состав основных компонентов панелей индикаторов.

Литература:

1. *Нижегородцев Р. М.* Нелинейные методы прогнозирования экономической динамики региона // Материалы Международной научной конференции «Проблемы регионального и муниципального управления». М., 2014.
2. *Пронин С. Б., Пронин М. С.* Взыскание задолженностей по налогам с организаций. М.: ООО Журнал «Горячая линия бухгалтера», 2016.
3. *Пасько О. Ф.* Налоговый контроль в системе эффективного налогообложения // Налоговый вестник. 2015. № 6.
4. *Попонова А. Н., Нестеров Г. Г., Терзиди А. В.* Организация налогового учета и налогового контроля. М.: Эсмо, 2016.
5. *Аснин Л. М., Кононова И. Я.* Контроль и ревизия в организациях. Ростов н/Д: Феникс, 2014.

5. Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения курса в преподавании применяется комплекс приемов и методов, позволяющих сформировать у обучающихся целостное представление о сущности и особенности социальной безопасности в РФ.

Особое внимание в преподавании истории уделяется таким формам активного обучения как **неимитационные** и **имитационные** методы. К числу **неимитационных** методов относятся *проблемные лекции и семинары; тематическая дискуссия: круглый стол, научно-практическая конференция; презентация, олимпиада, брейн-ринг* и др.

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств широко используется **демонстрационный материал**, который усиливает ощущения и восприятия обучаемого. К их числу относятся слайды, схемы, фотоматериалы и др.

В период изучения проблемных вопросов дисциплины предусмотрены встречи с представителями государственных социальных учреждений, правоохранительных структур и общественных благотворительных организаций и фондов, проведение мастер-классов с участием экспертов и специалистов сферы социальной безопасности и МЧС.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы магистранта.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных

занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа магистранта должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа магистранта осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа магистранта традиционно включает такие виды деятельности, как проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение источника, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.

Самостоятельная работа магистранта должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы.

Эффективность и конечный результат самостоятельной работы магистранта зависит от умения работать с научной и учебной литературой, источниками и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе магистранта и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы магистранта оцениваются по бальной системе.

Темы, виды и содержание самостоятельной работы

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Модуль 1. Методы управления развитием социально-экономических систем. 1. Программно-целевые методы управления социально-экономическими системами	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подборка литературы по теме. 3. Проработка имеющейся научной литературы, конспектирование, запись своих мыслей и соображений.	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
2. Принципы организации контроля	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов;	Устный опрос, тестирование, реферат

эффективности реализации целевых программ	2.Обдумывание и изложение своих мыслей на основании полученной информации	
3.Методика определения объектов контроля на основе результатов мониторинга реализации целевых программ	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3.Изучить план семинара-перечень основных вопросов и проблем, которые будут обсуждаться в ходе семинарского занятия	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
4.Анализ технологий мониторинга хода реализации целевых программ	1.Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подборка литературы по теме. 3.Проработка имеющейся научной литературы, конспектирование, запись своих мыслей и соображений.	Устный опрос, тестирование, реферат
5.Анализ технологий ситуационного управления реализацией целевых программ	1.Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подготовка к семинарскому занятию по теме, составление конспекта; 3.Продумать развёрнутые законченные ответы на предложенные вопросы, опираясь на материал лекций, расширяя и дополняя его данными из учебника, дополнительной литературы.	Реферирование научного текста (монографии, статей), проверка тетрадей.
6.Методы принятия коллективных решений и определения степени согласованности экспертных оценок	1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов; 2.Подборка литературы по теме занятия; найти соответствующий раздел в лекциях и рекомендуемых учебниках	Контрольная работа, тестирование, реферат

Источники:

1. Юдоцкий С. А. Сценарный подход к моделированию поведения бизнес-систем. М: Синтег, 2016.
2. Юдоцкий С. А., Барон Ю. Л., Жукова Г. Н. Построение и анализ логического портрета сложных систем. Препринт. М.: ИПУ РАН, 2017.
3. Колмогоров А. Н., Фомин С. В. Элементы теории функций и функционального анализа. М.: Наука, 2016.
4. Саати Т. Принятие решений. Метод анализа иерархий. М.: Радио и связь, 2013.

5. Саати Г., Керне К. Аналитическое планирование. Организация систем. М.: Радио и связь, 2011.

6.<http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ

7.<http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:

8.www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»

9.<http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека

10.<http://нэб.пф/> - Национальная электронная библиотека

11.<http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс

12.<http://search.proquest.com/> - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global

13.<http://www.sciencemag.org/> - Электронные ресурсы Science AAAS

14.<http://journals.sagepub.com/> Sage/73- Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
ОК-1	Знает:методы сбора, обобщения и анализа информации; Умеет:ставить цель и выбирать адекватные пути её достижения; Владеет:способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать	Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол
ОК-4	Знает:Основные черты и особенности проведения мониторинга социальных услуг и программ Умеет:Использовать имеющиеся теоретические знания на практике Владеет:Навыками аналитического мышления	Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол
ОПК-2	Знает:Способы хранения и переработки информации;	Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол

	Умеет:Находить, хранить и перерабатывать информацию Владеет:Культурой мышления	
ПК-1	Знает:Методы исследования и прогнозирования социальных процессов Умеет:Использовать методы прогнозирования и проектирования на практике Владеет:Навыками моделирования социальных процессов	Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол
ПК-3	Знает:Способы хранения и переработки информации; Умеет:Находить, хранить и перерабатывать информацию Владеет:Культурой мышления	Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол
ПК-9	Знает:Основные черты и особенности проведения мониторинга социальных услуг и программ Умеет:Использовать имеющиеся теоретические знания на практике Владеет:Навыками аналитического мышления	Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол
ПК-12	Знает: методы сбора, обобщения и анализа информации; Умеет: ставить цель и выбирать адекватные пути её достижения; Владеет: способностью совершать основные мыслительные операции: анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать	Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол
ПК-14	Знает:Особенности квалиметрии и мониторинга социальных программ Умеет:Прогнозировать и проектировать социальные процессы Владеет:Способностью анализировать и прогнозировать	Дискуссия, устный опрос, тестирование, круглый стол

7.2. Типовые контрольные задания

Примерная тематика рефератов.

1. Методы управления развитием социально-экономических систем
2. Особенности развития социально-экономических систем
3. Программно-целевые методы управления социально-экономическими системами
4. Сценарный подход к управлению реализацией целевых программ
5. Сценарии как инструмент анализа и прогнозирования развития социально-экономических систем
6. Математические методы построения сценариев развития социально-экономических систем
7. Управление реализацией целевых программ на основе макроэкономического моделирования
8. Методы моделирования и прогнозирования социально-экономических систем с использованием аппарата знаковых оргграфов
9. Формирование сценариев развития социально-экономических систем на базе аппарата модифицированных функциональных графов
10. Моделирование процессов управления реализацией целевых программ в социально-экономической сфере
11. Принципы и методы организации и планирования процедур контроля выполнения целевых программ
12. Принципы и методы организации и планирования процедур контроля выполнения целевых программ
13. Принципы организации контроля эффективности реализации целевых программ
14. Методы планирования и выбора объектов контроля
15. Алгоритмы планирования процедур контроля реализации целевых программ
16. Методика определения объектов контроля на основе результатов мониторинга реализации целевых программ
17. Алгоритмы упорядочивания выборки исполнителей целевых программ для проведения контрольных проверок
18. Методы повышения эффективности контрольных проверок на основе оценки аудиторского риска
19. Минимизация аудиторского риска на основе анализа технологии проведения проверок
20. Анализ и синтез механизмов минимизации аудиторского риска с использованием графовых моделей
21. Мониторинг и оперативное управление реализацией целевых программ
22. Анализ технологий мониторинга хода реализации целевых программ
23. Анализ технологий ситуационного управления реализацией целевых программ
24. Методы принятия коллективных решений и определения степени согласованности экспертных оценок.

Задания и вопросы для проведения текущего и промежуточного контроля

Материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций

Формы контроля при изучении дисциплины: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг магистранта по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

Текущий контроль - все виды аудиторной и внеаудиторной работы магистрантов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль - это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация - это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации магистранту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения магистрантом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Вопросы для проведения промежуточного контроля

Модуль 1

- 1.Что понимается под *проверкой* в ходе контроля результативности комплекса программных мероприятий ФЦП?
- 2.В каких формах может осуществляться контроль результативности выполнения ФЦП?
- 3.Дайте определение понятиям: ревизия, обследование, анализ, документальный контроль, контроль исполнения.
- 4.Что из себя представляет *контрольная* или *экспертная проверка*?
- 5.Какие мероприятия предполагает *выездная документальная проверка*?
- 6.Виды проверок в зависимости от объёма проверяемых вопросов.
- 7.Охарактеризуйте комплексные, выборочные и тематические (целевые) виды проверки.
- 8.Каков базовый состав основных вопросов проведения экспертных проверок реализации целевых программ?
- 9.Какие параметры характеризуют состояние финансирования программы?
- 10.Какие документы оформляются по результатам экспертной проверки?
- 11.Относительно каких вопросов экспертная комиссия подготавливает предложения в Правительство РФ?
- 12.каковы отрицательные стороны необоснованных проверок?
- 13.В чём суть выездных документальных проверок?
- 14.Что такое *предпроверочная* подготовка?
- 15.Каковы важнейшие составные части процесса планирования и подготовки выездных проверок?
- 16.Каковы основные разделы программы экспертной проверки целевой программы?
- 17.Каковы основные этапы при разработке алгоритмов упорядочивания в процессе планирования проверок исполнителей ФЦП?

18. В чём состоит эффективность и результативность реализации механизмов планирования процедур контроля реализации программы?
19. Каковы основные группы показателей оценки результатов проверок эффективности реализации программ?
20. Что такое общие (интегральные) результаты проверки?
21. С какой целью в текущем времени используют цифровой код, состоящий из трёх модулей?
22. Охарактеризуйте значение I-го модуля.
23. Раскройте полностью значение всех пяти позиций первого модуля.
24. Охарактеризуйте значение II-го модуля.
25. Раскройте полностью значение всех пяти позиций второго модуля.
26. Охарактеризуйте значение III-го модуля.
27. Раскройте полностью значение всех трёх позиций третьего модуля.
28. Дайте интерпретацию составных кодов.
29. Перекодировка позиций классификационного кода.
30. Алгоритм формирования индивидуального классификационного кода.
31. Какими причинами вызвана необходимость разработки подходов к решению проблем мониторинга и информационного обеспечения процессов управления ФЦП?
32. Охарактеризуйте понятие «ситуационный центр», как сложной организационно – техническая система.
33. Каковы причины роста интереса общественности и специалистов к появлению и развитию СЦ?
34. Каковы принципы управленческой деятельности в ситуационных центрах?
35. Дайте понятие термину «ситуация».
36. Дайте понятие термину «ситуационная модель».
37. Дайте понятие термину «системы ситуационного моделирования».
38. На какие три основные класса подразделяются ССМ по назначению?
39. На какие два подкласса подразделяются ССОИ?
40. Какова основная задача СЦО?
41. Перечислите основные особенности СЦО.
42. Что такое *экспертные системы мониторинга*?
43. Расскажите об особенностях *внешних и внутренних* СЦ.
44. Каковы элементы структуры СЦ?

45. Что включает в себя научно-технический уровень СЦ?
46. Что включает в себя инженерный уровень СЦ?
47. Что включает в себя программный или технический уровень СЦ?
48. Каковы основные компоненты уровней СЦ?
49. Что из себя представляет система ситуационных центров органов государственной власти?
50. Опишите современные механизмы СЦ: экран коллективного пользования, средства видеоконференцсвязи, высококачественные акустические системы, интерактивные дисплеи и др.
51. Что лежит в основе эффективного решения задач мониторинга и управления реализацией целевых программ?
52. По каким показателям оценивают эффективность автоматизированных систем ситуационной поддержки?
53. Опишите и охарактеризуйте обобщённую структуру системы экспертного наблюдения.
54. Какие факторы необходимо учитывать при разработке системы ключевых показателей и индикаторов?
55. Что называется *панелью индикаторов*?
56. Назовите главную задачу системы ключевых показателей.
57. Какие вы знаете два главных типа ключевых показателей эффективности?
58. Что из себя представляют *опережающие* показатели?
59. Охарактеризуйте сравнительные характеристики панелей индикаторов и сбалансированных систем показателей
60. Каковы основные требования к ключевым показателям эффективности?
61. Каков состав индикаторов и сбалансированных систем показателей?
62. Опишите структуру панелей индикаторов и систем ключевых показателей
63. Иерархия панелей индикаторов и систем ключевых показателей
64. Опишите функциональные характеристики различных типов панелей индикаторов
65. Опишите состав основных компонентов панелей индикаторов.

Вопросы к экзамену по курсу.

1. Что понимается под *проверкой* в ходе контроля результативности комплекса программных мероприятий ФЦП?
2. В каких формах может осуществляться контроль результативности выполнения ФЦП?
3. Дайте определение понятиям: ревизия, обследование, анализ, документальный контроль, контроль исполнения.

4. Что из себя представляет *контрольная* или *экспертная проверка*?
5. Какие мероприятия предполагает *выездная документальная проверка*?
6. Виды проверок в зависимости от объёма проверяемых вопросов.
7. Охарактеризуйте комплексные, выборочные и тематические (целевые) виды проверки.
8. Каков базовый состав основных вопросов проведения экспертных проверок реализации целевых программ?
9. Какие параметры характеризуют состояние финансирования программы?
10. Какие документы оформляются по результатам экспертной проверки?
11. Относительно каких вопросов экспертная комиссия подготавливает предложения в Правительство РФ?
12. Каковы отрицательные стороны необоснованных проверок?
13. В чём суть выездных документальных проверок?
14. Что такое *предпроверочная* подготовка?
15. Каковы важнейшие составные части процесса планирования и подготовки выездных проверок?
16. Каковы основные разделы программы экспертной проверки целевой программы?
17. Каковы основные этапы при разработке алгоритмов упорядочивания в процессе планирования проверок исполнителей ФЦП?
18. В чём состоит эффективность и результативность реализации механизмов планирования процедур контроля реализации программы?
19. Каковы основные группы показателей оценки результатов проверок эффективности реализации программ?
20. Что такое общие (интегральные) результаты проверки?
21. С какой целью в текущем времени используют цифровой код, состоящий из трёх модулей?
22. Охарактеризуйте значение I-го модуля.
23. Раскройте полностью значение всех пяти позиций первого модуля.
24. Охарактеризуйте значение II-го модуля.
25. Раскройте полностью значение всех пяти позиций второго модуля.
26. Охарактеризуйте значение III-го модуля.
27. Раскройте полностью значение всех трёх позиций третьего модуля.
28. Дайте интерпретацию составных кодов.
29. Перекодировка позиций классификационного кода.

- 30.Алгоритм формирования индивидуального классификационного кода.
- 31.Какими причинами вызвана необходимость разработки подходов к решению проблем мониторинга и информационного обеспечения процессов управления ФЦП?
- 32.Охарактеризуйте понятие «ситуационный центр», как сложной организационно – техническая система.
- 33.Каковы причины роста интереса общественности и специалистов к появлению и развитию СЦ?
- 34.Каковы принципы управленческой деятельности в ситуационных центрах?
- 35.Дайте понятие термину «ситуация».
- 36.Дайте понятие термину «ситуационная модель».
- 37.Дайте понятие термину «системы ситуационного моделирования».
- 38.На какие три основные класса подразделяются ССМ по назначению?
- 39.На какие два подкласса подразделяются ССОИ?
- 40.Какова основная задача СЦО?
41. Перечислите основные особенности СЦО.
- 42.Что такое *экспертные системы мониторинга*?
- 43.Расскажите об особенностях *внешних и внутренних* СЦ.
44. Каковы элементы структуры СЦ?
45. Что включает в себя научно-технический уровень СЦ?
46. Что включает в себя инженерный уровень СЦ?
47. Что включает в себя программный или технический уровень СЦ?
48. Каковы основные компоненты уровней СЦ?
- 49.Что из себя представляет система ситуационных центров органов государственной власти?
50. Опишите современные механизмы СЦ: экран коллективного пользования, средства видеоконференцсвязи, высококачественные акустические системы, интерактивные дисплеи и др.
- 51.Что лежит в основе эффективного решения задач мониторинга и управления реализацией целевых программ?
- 52.По каким показателям оценивают эффективность автоматизированных систем ситуационной поддержки?
- 53.Опишите и охарактеризуйте обобщённую структуру системы экспертного наблюдения.
- 54.Какие факторы необходимо учитывать при разработке системы ключевых показателей и индикаторов?

55. Что называется *панелью индикаторов*?
56. Назовите главную задачу системы ключевых показателей.
57. Какие вы знаете два главных типа ключевых показателей эффективности?
58. Что из себя представляют *опережающие* показатели?
59. Охарактеризуйте сравнительные характеристики панелей индикаторов и сбалансированных систем показателей
60. Каковы основные требования к ключевым показателям эффективности?
61. Каков состав индикаторов и сбалансированных систем показателей?
62. Опишите структуру панелей индикаторов и систем ключевых показателей
63. Иерархия панелей индикаторов и систем ключевых показателей
64. Опишите функциональные характеристики различных типов панелей индикаторов
65. Опишите состав основных компонентов панелей индикаторов.

Примерные тестовые задания по курсу

№Блок1

№модуль=1 Методы управления развитием социально-экономических систем

№тема=Программно-целевые методы управления социально-экономическими системами

№вопрос1

Мониторинг социально-экономического потенциала региона позволяет

№да

Оценить возможности, резервы, территории при задействовании всего комплекса разного рода ресурсов, имеющихся в регионе.

№нет

Выявления отношения населения к уровню своего материального благополучия, состояния здоровья, степени личной безопасности, ходу экономических реформ готовности и способности активно адаптироваться к новым условиям жизнедеятельности, политическим свободам и т.д.

№нет

Мониторинг обеспечения общественного порядка предполагает определение уровня преступности, числа совершенных преступлений, числа лиц, совершивших преступления.

№нет

Мониторинг уровня занятости населения включает в себя помимо определения количественных и качественных показателей рынка труда, определение структуры занятости по отраслям экономики, выявление динамики структуры отраслей.

№вопрос1

Блок ресурсных потенциалов включает в себя

№да

Природно-ресурсный потенциал

№нет

Трудовой потенциал

№нет

Производственный потенциал

№нет

Научно-инновационный потенциал

№вопрос1

Блок обеспечивающих потенциалов объединяет локальные потенциалы, которые призваны способствовать реализации базовых ресурсных потенциалов и включает в себя следующие потенциалы

№да

Социально-инфраструктурный потенциал

№нет

Демографический потенциал

№нет

Экономико-географический потенциал

№нет

Природно-ресурсный потенциал

№вопрос1

Социальные услуги в широком смысле рассматривается, как

№да

удовлетворение потребностей населения

№нет

социальная помощь

№нет

оба варианта

№нет

ни один из перечисленных

№Блок2

№вопрос1

Оценка социального аудита связана с

№да

Экономическим ростом компании

№нет

Духовным состоянием работников учреждений

№нет

Экономическим спадом компании

№нет

Периодом депрессии какого-либо учреждения

№вопрос1

Система менеджмента качества оказания социальных услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания основывается на

№да

Показателях результативности процесса предоставления социальных услуг

№нет

Показателях недоработки отдельных областей

№нет

Непосредственном теоретическом опыте

№нет

Все варианты ответа верны

№вопрос1

В каких целях проводится независимая оценка качества оказания социальных услуг

№да

в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности

№нет

В целях улучшения экономического положения того или иного учреждения

№нет

В целях стабилизации отношений между государством и обществом

№нет

Все варианты ответа верны

№вопрос1

Основные задачи аудита

№да

Оценка текущей политики и стратегии организации, включая положение на рынке труда, целостность и системность поставленных целей, понимание их службой управления персоналом и руководителями

№да

Обеспечение соответствия результатов управления персоналом системе внешних и внутренних ситуационных условий, согласованности действий на стратегическом, линейном и функциональных уровнях управления персоналом друг другу

№нет

Выявить причины спада экономики какого-либо учреждения

№нет

Выявить глубинные причины в самих людях, работающих в той или иной организации и в их внутреннем мире

№вопрос1

В каких целях проводится независимая оценка качества оказания социальных услуг

№да

В целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности

№нет

В целях улучшения экономического положения того или иного учреждения

№нет

В целях стабилизации отношений между государством и обществом

№нет

Все варианты ответов верны

№вопрос2

Развитие системы социального обслуживания должно базироваться на определенных принципах

№да

Аксиологическом

№да

Праксиологическом

№да

Культурологическом

№нет

Системном

№нет

Принцип научной обоснованности

№вопрос2

Основными функциями социального обслуживания являются

№да

Жизнеобеспечение, регулирование

№да

Интеграция, дифференциация

№нет

Наблюдение, изучение

№нет

Предвидение, обнаружение

№вопрос2

На каких уровнях строится система социального обслуживания

№да

Федеральном

№да

Региональном

№да

Муниципальном

№нет

Международном

№вопрос2

К структуре квалиметрии относят

№да

Общую квалиметрию

№да

Специальную квалиметрию

№да

Предметную квалиметрию

№нет

Специфическую квалиметрию

№нет

Социологическую квалиметрию

№вопрос4

Установите соответствие между принципами мониторинга и их содержанием

1. принцип объективности

2. принцип синергичности

3. принцип рациональности

4. принцип развития

№да

отражение в информационной базе мониторинга реальных условий функционирования социально-экономической системы региона

№да

отлаженность взаимодействия элементов внутри системы мониторинга и её связь с внешней средой

№да

рациональное сочетание прогнозно-аналитической ценности информации и затрат на её получение

№да

необходимость совершенствования системы мониторинга

№вопрос4

Установите соответствие между элементами мониторинговой системы и их содержанием

1. субъекты мониторинга
2. комплекс мониторинговых показателей
3. инструментарий мониторинговой деятельности
4. мониторинговая деятельность

№да

носители мониторинговых функций, осуществляющие эти функции

№да

совокупность показателей, которые способны обеспечить целостное представление о состоянии системы

№да

совокупность форм статистической отчетности, информационных стандартов, анкет и т.д

№да

совокупность мониторинговых процедур

№вопрос4

Установите соответствие между видами мониторинга и их содержанием

1. динамический
2. конкурентный
3. сравнительный
4. комплексный

№да

в качестве основания для экспертизы служат данные о динамике развития того или иного объекта, явления, показателя

№да

в качестве основания для экспертизы выбираются результаты идентичного обследования других систем

№да

в качестве основания для экспертизы выбираются результаты идентичного обследования одной или двух систем более высокого уровня

№да

используется несколько оснований для экспертизы

№тема= Модернизация системы социальных услуг

№вопрос4

Установите соответствие между показателями, которые характеризуют тенденции экономического развития и их содержанием

1. количественные
2. качественные
3. натуральные
4. стоимостные

№да

характеризуют объемы производства, темпы и пропорции расширенного воспроизводства

№да

характеризуют условия развития экономики, её эффективность

№да

анализируется материальная структура производства

№да

характеризуют результаты расширенного воспроизводства в стоимостных единицах измерения

№Блок3

Кейс

В зарубежной и отечественной практике системы социального обслуживания населения используется шкала социальной поддержки Норбека:

№Вопрос1

В основе Шкалы социальной поддержки Норбека лежит:

№да

Теоретическая работа

№нет

Практический опыт

№нет

Исследования в экономической области

№нет

Методическая и методологическая база

В зарубежной и отечественной практике в системе социального обслуживания населения используется шкала социальной поддержки Норбека:

№Вопрос2

Какие аспекты социальной поддержки рассматриваются в Шкале социальной поддержки Норбека:

№да

Влияние, или позитивное выражение чувств одного человека другому

№да

Подтверждение, или одобрение поведения, представлений или взглядов другого

№да

Помощь, или предоставление материальной или символической помощи другому

№нет

Отчуждение, или предоставление самостоятельности в решении проблем

В зарубежной и отечественной практике в системе социального обслуживания населения используется шкала социальной поддержки Норбека:

№Вопрос5

Шкала социальной поддержки Норбека является инструментом для измерения переменных в корреляции между социальной поддержкой....

№да

Благополучием

Кейс

В практике социального обслуживания населения встречаются как встреченные, так и не встреченные потребности населения

№Вопрос5

Во многих исследованиях была обнаружена значительная корреляция между плохим ментальным здоровьем, большой нуждаемостью в услугах и _____ потребностях.

№да

Невстреченных

В практике социального обслуживания населения встречаются как встреченные, так и не встреченные потребности населения.

№Вопрос1

Встреченными потребностями называют

№да

Потребности, для удовлетворения которых имеются подходящие услуги, источники или ресурсы

№нет

Потребности, желания или требования любого человека, которые систематически не принимаются во внимание

№нет

Способности учитывать сбалансированные интересы специалистов, пользователей услуг и служб

№нет

Потребности, обусловленные низким материальным состоянием

В практике социального обслуживания населения встречаются как встреченные, так и не встреченные потребности населения.

№Вопрос2

Значимыми предикторами всех видов услуг являются:

№да

Потребности, обусловленные состоянием здоровья

№да

Потребности, обусловленные низким материальным состоянием

№нет

Потребности, обусловленные неудовлетворительными жилищными условиями

№нет

Потребности, обусловленные нехваткой общения

7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью магистрантов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг магистранта – это показатель успеваемости в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля -70 % и промежуточного контроля -30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях (устный ответ, опрос) - 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ -10 баллов.
- подготовка рефератов, презентаций, докладов - 10

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос -10 баллов,
- письменная контрольная работа – 20 баллов,

Критерии оценки знаний магистрантов

100 баллов – магистрант показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – магистрант показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – магистрант показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – магистрант показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – магистрант обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – магистрант усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – магистрант знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – магистрант имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у магистранта лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели магистранта определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, рубежный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения магистрантами программного материала. В том числе каждый ответ магистранта на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, магистрант по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю магистрант набрал 85 баллов. В таком случае средний балл магистранта по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Итоговый контроль преследует цель оценить работу магистранта за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ магистранта на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг магистранта определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, магистрант по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене – 90 баллов. В таком случае рейтинг магистранта составит 85 баллов. - $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- бальную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

8. Перечень источников основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация **социальных услуг: учебник** - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016

Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация **социальных услуг : учебник** / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 182 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02023-0 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453438> (07.08.2018).

2. Экономика и управление **социальной сферой: учебник** - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015

Экономика и управление **социальной сферой : учебник** / Е.Н. Жильцов, Т.В. Науменко, Е.В. Егоров и др. ; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 496 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02423-8 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375813> (07.07.2018).

3. **Крысова Е. В.** Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация **социальных услуг: учебное пособие** - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017

Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация **социальных услуг : учебное пособие** / Е.В. Крысова ; Поволжский государственный технологический университет. -

Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1869-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386> (07.08.2018).

4. **Технология социальной работы: учебник** - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016

Технология **социальной** работы : **учебник** / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495> (07.08.2018).

5. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 год .182 с.

Дополнительная литература

1. **Социальное обслуживание: профессиональный научно-практический и методический журнал**. 2013. № 7(74) - Москва: Издательство «Социальное обслуживание» Социальное обслуживание : профессиональный научно-практический и методический **журнал** / изд. ООО Издательство «Социальное обслуживание» ; гл. ред. А.М. Панов ; учред. Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников **социальных** служб» - Москва : Издательство «Социальное обслуживание», 2013. - № 7(74). - 113 с.: схем., табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436884> (07.08.2018).

2. **Вестник Новосибирского государственного университета экономики и управления = Vestnik NSUEM: научный журнал**. 2015. № 3 - Новосибирск: СО РАН

Вестник Новосибирского государственного университета экономики и управления : научный **журнал** / гл. ред. В.В. Глинский ; учред. ГОУ ВПО «Новосибирский государственный университет экономики и управления» - Новосибирск : СО РАН, 2015. - № 3. - 306 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISSN 2073-6495 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427577> (07.08.2018).

3. **Журнал правовых и экономических исследований: научное издание**. 2013. № 4 - Гатчина: Государственный институт экономики, финансов, права и технологий

Журнал правовых и экономических исследований : научное издание / гл. ред. В.Р. Ковалев - Гатчина : Государственный институт экономики, финансов, права и технологий, 2013. - № 4. - 285 с.: схем., табл., ил. - ISSN 1995-1248 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434881> (07.07.2018).

4. **Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского Института бизнеса: научный журнал**. 2018. № 2(43) - Волгоград: Волгоградский институт бизнеса

Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского Института бизнеса : научный **журнал** / гл. ред. ВащенкоАлександр Николаевич ; учред. Волгоградский институт бизнеса - Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, 2018. - № 2(43). - 381 с.: ил. - ISSN 1990-536X ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492077> (07.08.2018).

5. Малофеев И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016, 176 с.

6. Куимов В. В., Бутова Т. Г., Григорьева Е. Г. Развитие сферы дошкольных услуг: проблемы регулирования: монография. Сибирский федеральный университет ,2011.174 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks:
3. www.biblioclub.ru - Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн (архив)»
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека

5. <http://нэб.рф/> - Национальная электронная библиотека
6. <http://window.edu.ru/> - Образовательный ресурс
7. <http://link.springer.com/> - Электронный ресурс Springer
8. webofknowledge.com – Международная база цитирования Web of Science
9. [http:// www. scopus.com/](http://www.scopus.com/) - Реферативная база данных Scopus
10. [http:// search. proquest.com/](http://search.proquest.com/) - База данных зарубежных диссертаций PQDT Global
11. [http://www. sciencemag.org/](http://www.sciencemag.org/) - Электронные ресурсы Science AAAS
12. [http://journals. sagepub.com/](http://journals.sagepub.com/) Sage/73- Электронные ресурсы журналов БД SAGE Premier

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого магистранта на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Такие виды учебно-познавательной деятельности как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у обучающихся информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем социальной безопасности и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы обучающихся. На семинарских занятиях обучающиеся осваивают способность грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию обучающимся необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь различных событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать учебный материал, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимости аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора обучающихся, знакомит их с важнейшими проблемными аспектами дисциплины.

Рейтинговый балл магистранта на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы

деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада и выполнение реферата.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (*аудитория № 17, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером*).